

더불어 잘 사는 복지 마포

2010년 행정사무감사 업무보고



2010. 9.

마포구 아현동

목 차

	Page
■ 우리동 일반현황	
● 지역특성 및 행정여건 -----	1
■ 2010년 상반기 사업추진 실적	
● 주요 민원처리 -----	2
● 맞춤형 복지행정 강화 -----	3
● 저소득층 지원 -----	4
● 희망근로사업 추진 -----	4
● 현장기동반 편성운영 -----	5
● 동청사 야간·휴일 개방 -----	5
● 자치회관 프로그램 운영 -----	5
● Happy-Eye(아현ECO-Village)사업 -----	6
■ 2010년 사업계획	
● 일반사업	
▶ 맞춤형 복지서비스 제공으로 복지행정 강화 -----	7
▶ 2010년 Happy-Eye사업 추진 -----	8
▶ 자치회관 주민이용 활성화 -----	8
▶ 고객감동 민원행정 구현 -----	9
▶ 지역공동체 일자리사업 추진 -----	10
● 동 특수사업	
▶ 사랑의 1寸맺기 결연사업 -----	11
■ 지역 현안사항	
● 아현동 관내 재개발 현황 -----	12

지역 특성

- 지하철 2, 5, 6호선이 통과하고 주요 도로가 교차하는 교통의 요지
- 도심 및 뉴타운 개발 사업이 활발히 진행되어 앞으로 무한한 발전 가능성이 있는 지역
- 마포로, 서강로, 신촌로변 업무시설 밀집지역으로 유동인구가 많음

■ 행정여건

- 면 적 : 0.76km² (구대비 3.18%)
- 인 구 : 17,038명(남 8,307명 / 여 8,731명) 7,420세대
- 통반조직 : 17개통 109개반
- 직원현황 : 18명

■ 주요기관 및 시설현황

- 공공기관 : 5개소
(동주민센터, 산업인력관리공단 중앙노동위원회, 마포경찰서, 국세청기술연구소)
- 교육기관 : 4개소 (아현초등학교 외 3개소)
- 경로시설 : 11개소 (구립 4개소, 사립 7개소)
- 금융기관 : 11개소

■ 취약계층 현황

구 분	저소득층				등록장애인 (1, 2급)	홀몸어르신
	소계	기초생활 보장수급자	틈새계층	차상위계층		
가구수	351	216	10	125	136	67
인 원	618	322	12	284	136	67

2010년 상반기 사업추진 실적

■ 주요 민원처리 실적

● 신고 및 발급민원 - 2010. 6.30 현재

(단위: 건/ 통)

구 분	처리건수	발급통수	비 고
계	89,766	106,244	
가족관계증명서	15,539	17,563	
주민등록등초본	58,650	65,686	
인감증명발급	8,501	14,984	
제증명발급	3,244	5,076	
어디서나민원	1,804	2,935	
기타 각종신고	2,028		

※ 민원처리량 : 16개 동 중에서 1위

● 대형생활폐기물 처리 : 1,118건 11,845천원 - 2010. 8.31 현재

● 기초질서법 위반 과태료 부과 - 2010. 8.31 현재

(단위: 건/ 천원)

구 분	처리건수	금 액	비 고
계	640	24,080	
쓰레기무단투기자 과태료부과	156	4,720	
불법주정차단속 과태료부과	484	19,360	

■ 맞춤형 복지서비스 제공으로 복지행정 강화

● 위기가정 발굴·지원 실적

- ▶ 긴급의료비 지원 : 8세대 8명
- ▶ 긴급구호비 지원 : 39세대 11,702천원
- ▶ 따뜻한 겨울보내기 사업 잔여성금 긴급지원 : 11세대 3,760천원
- ▶ 사랑의 1寸 맷기 결연사업 연계 지원 : 242명 24,242천원

● 희망2010 따뜻한 겨울보내기 사업추진 (2010. 2.28 현재)

- ▶ 모금내역 (단위: 건/ 천원)

부서명	건수	금 액			비고
		계	성 금	성 품	
아현동	63	56,418	17,513	38,905	

- ▶ 지원내역 (단위: 세대/ 천원)

부서명	지원내역	세대수	금 액	잔 액	비고
	계	1,095	47,836		
아현동	국민기초수급자	438	19,135	8,582	
	차상위계층	657	28,701		

● 홀몸어르신 명절음식 나누기 사업 추진 실적

주 최 (후원)	지원내용	지 원 실 적		비고
		65세이상 저소득 홀몸어르신	경로당	
새마을부녀회 (주민자치위원회 · 통장친목회)	설 떡국떡·전	50명	6개소	

■ 저소득층 법정 지원 등

(단위 : 천원)

구 분	세대 · 명	금 액	비 고
생계주거급여	1,614세대	595,059	
교육급여 및 교육경비	351명	58,173	
장애(아동)수당, 장애인연금	595명	42,520	
기초노령연금	7,329명	613,797	
저소득주민 현장방문	376세대		
서비스연계	168세대		
희망플러스, 꿈나래, 희망키움 통장 신청	24명	최종 8명 선정	

■ 희망근로사업 추진

- 희망근로 사업기간 : 2010. 3. 2 ~ 8.31 (6개월)
- 희망근로 참여인원 : 1일 39명
- 사업별 세부내역

세부 사업별	사업내역	실 적	비고
집수리사업	저소득층 도배장판 완료	10가구	
진입로 개선사업	계단, 빗물받이, 도로 등 개보수	31곳	
희망동네 방역사업	취약지역(아현동 327,329,330 일대) 방역 실시	수시	
빗물받이 준설사업	2회 준설 완료	639개	
가로화단 정비사업	마포로, 신촌로, 싸이더스 앞 화단조성 및 화분 설치	100개	
폐금속 재활용사업	폐휴대폰, 폐가전제품 수거	폐휴대폰 671개 폐가전제품 4,138kg	

■ 현장기동반 편성 운영

● 편성인원 : 2개반 6명(직원 4명, 공공근로 2명)

● 연도별 운영실적 - 2010. 6.30 현재

(단위: 건,톤)

구 분	계	폐기물수거	환경순찰	교 통	광고물정비	민원편의 체 공
총계	24,120	235톤	434	1,248	22,072	131
2009년	12,092	160톤	385	880	10,595	72
2010년	12,028	75톤	49	368	11,477	59

■ 동청사 야간 · 휴일 개방

● 다목적실 개방 : 16회 (재개발조합총회, 어린이 문예발표회 등)

● 작은도서관 · 체력단련실 개방 : 234회 (작은도서관 및 프로그램운영 등)

■ 자치회관 프로그램 운영

● 자치회관 개방

▶ 평일 08:00 ~ 21:00, 주말 10:00 ~ 16:00

(작은도서관 개방 : 평일 10:00 ~ 19:00, 토 10:00 ~ 16:00)

● 프로그램 운영 : 21개 강좌 총 24,960명 이용(1일 평균 260명)

▶ 일반프로그램 : 8개 강좌(사물놀이, 서예 및 한문, 노래교실, 에어로빅, 방송댄스 등)

▶ 특화프로그램 : 13개 강좌

○ 주말야간프로그램(스포츠댄스, 인문학강좌, 저녁요가)

○ 어린이프로그램(어린이영어교실, 한문예절교실, 독서토론과 논술 등 10개)

■ 녹색성장을 꿈꾸는 아현ECO-Village사업

● 어린이 생태체험학습장 조성 및 생태체험학습

- ▶ 일시 : 2010. 5
- ▶ 위치 : 아현초등학교 앞 자투리공간
- ▶ 관내 자투리땅을 어린이 생태체험학습장으로 조성하여 '엄마, 아빠와 함께하는 생태체험학습' 시행

● 꽃거리조성하기

- ▶ 일시 : 2010. 5 ~ 6
- ▶ 밤골길일대 가로등에 걸이화분 설치
- ▶ 상습 무단투기지역에 화단설치

● ECO-프로그램 시행

- ▶ 천연제품만들기(7~8월) : 천연 화장품 및 천연비누만들기
- ▶ 친환경용품만들기(7~8월) : 친환경생활용품만들기
- ▶ 나무생태교실(7.24) : 초등학생을 대상으로 관내 녹지공간의 생태 관찰

● 김장텃밭가꾸기

- ▶ 일시 : 2010. 8. 25
- ▶ 서울그린트러스트와 연계하여 배추, 쪽파 모종을 텃밭상자(흙, 거름 포함)와 함께 분양하여 아파트 단지 및 골목길에 공동 상자텃밭 경작지 조성

● RE-Cycling서비스

- ▶ 가정용공구 무상 대여 : 압축기, 전동드릴 등 60여종
- ▶ 무상대여서비스 : 장애인, 노약자, 부녀자를 위한 무상 수리 서비스
- ▶ 현장기동반, 자원봉사자 동원

2010년 사업계획

■ 맞춤형 복지서비스 제공으로 복지행정 강화

● 위기가정 발굴·지원

▶ 개요

- 경제상황의 악화와 실직 등으로 갑자기 생계가 어려워진 주민을 적기에 지원하여 위기를 극복하고 일상적인 생활로 복귀할 수 있도록 지원방안 마련

▶ 위기가정 발굴방법

- 응급발굴을 위한「SOS 메신저」운영
- 「SOS 두드림함」설치운영 : 동주민센터 입구에 설치
- 통반장, 직능단체 회원, 복지위원 등을 활용 위기가정 적극 발굴

▶ 위기가정 지원방법

- 공공법정지원 및 법정외 지원사업의 대상자별 맞춤지원
- 따뜻한 겨울보내기 사업과 관련한 후원 물품·성금등 신속지원
- 민간 사회복지기관과의 연계 협력지원
- 우리동 특수사업인 사랑의 1寸 맷기 결연사업을 통한 연계 지원

● 홀몸어르신 명절음식 나누기 사업 추진

- ▶ 시 기 : 연 2회(설날, 추석)
- ▶ 대 상 : 관내 65세 이상 기초생활수급 홀몸어르신 50여명, 경로당 5개소
- ▶ 소요금액 : 바자회 수입금과 회원 회비등으로 추진
- ▶ 주 최 : 새마을부녀회
- ▶ 후 원 : 주민자치위원회, 통장친목회
- ▶ 지원음식 : 떡국떡, 전, 송편등
- ▶ 추진방법 : 새마을 부녀회원들이 사랑의 바자회 수익금등으로 떡국떡, 송편, 전등을 직접 만들어 홀몸어르신들에게 배달 및 지원

● 홀몸어르신 및 장애인세대 안심방문단 운영

- ▶ 사업기간 : 2010년 1월 ~ 12월
- ▶ 사업대상 : 72 명(홀몸어르신 67명, 홀몸장애인 5명)
- ▶ 추진내용 : 홀몸어르신·장애인에 복지 필요 서비스 연계 및 안전 확인
- ▶ 방문봉사단 운영인력
 - 복지기동반 구성운영 : 1팀 4명(반장: 주민생활팀장, 직원 3명)
 - 보조인력활용 : 8명(공익2, 조건부수급자1, 사회복지도우미1, 지역일자리참여자4)
 - 주민조직연계운영 : 통장, 주민자치위원 및 직능단체회원, 복지위원, 명예복지위원, 자원봉사자 등

■ ‘2010년 Happy-Eye사업’ 추진

- 사업명 : 녹색성장을 꿈꾸는 아현ECO-Village
- 사업기간 : 2010. 2월 ~ 연중
- 사업목적 : 기존의 녹색마을만들기 사업을 업그레이드하여 실질적인 녹색 성장이 가능하도록 아현ECO-Village사업 추진
- 사업개요
 - ▶ 주관 : 아현동주민자치위원회
 - ▶ 소요예산 : 15,000천원
 - ▶ 사업내용 : 상자텃밭가꾸기, 한평텃밭가꾸기, ECO-프로그램운영, ECO-Market개설, 꽃거리조성, 1인1화단가꾸기, RE-Cycling서비스, ECO-Village소식지 발간 등

■ 자치회관 주민이용 활성화

● 어린이를 위한 특화 프로그램 개설 운영

- ▶ 기간 : 2010. 1월 ~ 계속
- ▶ 장소 : 작은도서관 강의실
- ▶ 목적 : 어린이 교육프로그램을 개발하여 자치회관 이용 계층 및 프로그램 다양화
- ▶ 프로그램 : 독서토론과 논술, 유아책놀이, 책과미술, 어린이영어교실, 어린이댄스 등

● 야간, 주말 개방 특화 프로그램

- ▶ 기 간 : 2010. 1월 ~ 계속
- ▶ 장 소 : 체력단련실, 작은도서관, 다목적실 및 옥상 자연녹지
- ▶ 목 적 : 야간, 주말 프로그램을 개발하여 직장인등 자치회관 이용 주민에게 휴식 및 여가 제공
- ▶ 장소별 이용가능 프로그램
 - 지층 체력단련실 : 에어로빅, 스포츠댄스, 가족웰빙요가 등
 - 2층 작은도서관 : 어린이공부방, 독서논술지도, 독서미술, 등
 - 4층 다목적실 : 탁구교실, 노래교실, 서예 및 한문 등
 - 옥상 자연녹지 : 주민들을 위한 휴식처 제공 및 어린이 자연학습장

■ 고객감동 민원행정 구현

● 통합민원 6개창구 운영 : 민원창구 전체 통합

- ▶ 주민등록,호적, 전입, 인감, 제증명, 어디서나, 주민등록등초본 등
- ▶ 친절, 신속, 정확한 민원발급으로 최상의 서비스제공

● 민원안내도우미 운영

- ▶ 사업기간 : 2010. 2월 ~ 계속
- ▶ 운영방법 : 자원봉사캠프에서 교대로 민원안내도우미 편성 운영
- ▶ 운영시간 : 초기 13:00 ~ 15:00 → 확대 10:00 ~ 17:00
- ▶ 안내사항 : 순번대기표 안내, 무인민원발급기 사용방법, 신청서작성, 구비서류 안내, 장애인 및 노약자 민원처리 도움 등

● 민원편의시설 무료개방 운영

- ▶ 내 용 : 민원실내 각종 편의시설 연중 무휴 상시 무료로 개방 운영
- ▶ 설치장소 : 본관 1층 민원실내
- ▶ 편의시설 종류
 - 휴대전화 급속충전기 ○ 혈압측정기
 - 체지방측정기 ○ 우산꽂이 비치
 - 장애인 휠체어 비치 ○ 시각장애인용 대형 돋보기 비치

■ 지역공동체 일자리사업 추진

● 살기 좋은 꽃동네 조성사업

- ▶ 사업목적 : 재개발 사업추진 지연과 쓰레기 무단투기 등이 심한 취약지역에 가로화분을 설치하고 관리하여 쾌적하고 깨끗한 거리 조성
- ▶ 사업기간 : 2010. 9. 1 ~ 12.31(4개월)
- ▶ 사업대상 : 관내 취약지역
- ▶ 사업내용
 - 상습무단투기장소, 주정차위반지역, 무단 노점상지역, 초등학교 등-하교길 등에 가로화분을 설치하고 관리
 - 서울시 깨끗한 시범 거리인 신촌로, 마포로변 화단 지속적 관리
 - 가로화분 설치 및 가로변 화단관리 : 2010. 9월 ~ 12월
- ▶ 기대효과
 - 취약지역 미관 개선에 따른 쾌적한 환경 조성 및 삶의 질 향상
 - 서민밀집지역 이미지 개선 및 주거 환경 개선

● 골목길 청소 지킴이 사업

- ▶ 사업목적 : 쓰레기 무단투기 상습지역에 “골목길 청소지킴이”를 상시 배치하여 무단투기를 근절 깨끗하고 살기 좋은 마을을 조성하고자 함
- ▶ 사업기간 : 2010. 9. 1 ~ 12.31(4개월)
- ▶ 사업대상 : 관내 이면도로 취약지역
- ▶ 사업내용 : 무단투기 상습지역(12곳)에 “골목길 청소지킴이”를 2명씩 배치하여 쓰레기 배출방법 홍보 및 지역관리
- ▶ 기대효과 : 쓰레기 무단투기 상습지역에 대한 주민홍보 및 단속을 통해 무단투기 근절 및 말끔히 정돈된 골목길 조성

동 특수 사업

사랑의 1寸 맺기 결연사업

장기적인 경제악화로 어려움에 처한 저소득 주민들이 위기상황을 신속하게 극복 할 수 있도록 지역내에 있는 사업체, 단체, 교회등의 민간자원을 저소득세대와 결연을 통해 인적,물질적,정서적 지원사업으로 훈훈한 정을 나누는 지역사회 분위기 조성

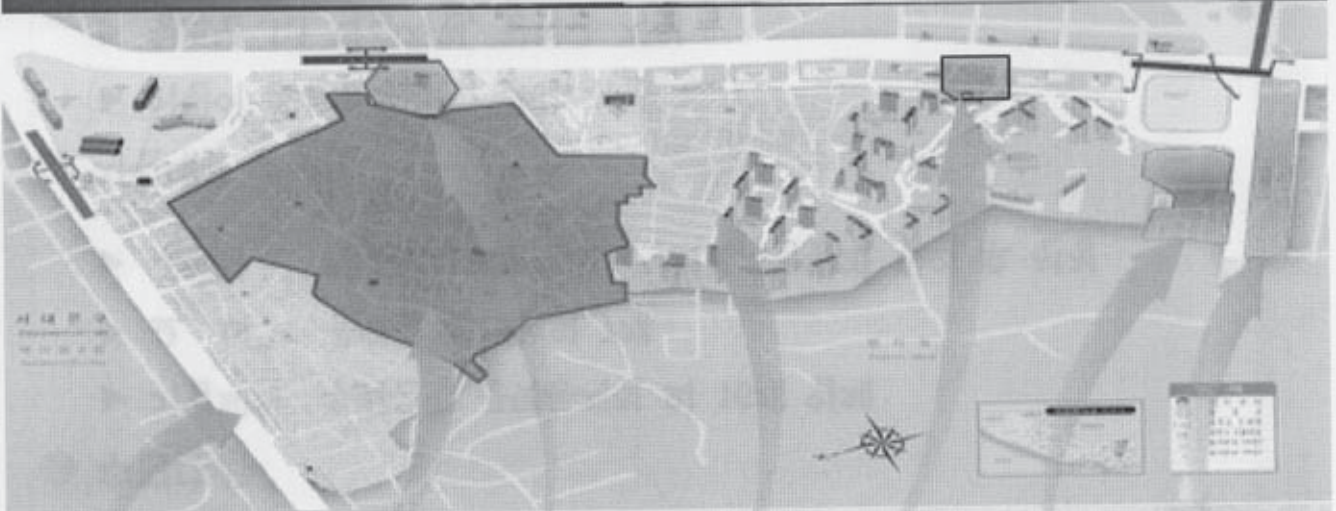
- 추진시기 : 2010. 3월 ~ 12월
- 추진목표 : 관내 사업체 등 25개(기업체 및 교회·단체)
- 추진대상
 - ▶ 기업체 - 우리은행 공덕동지점 외 16개 업체
 - ▶ 교회 - 공덕감리교회 외 7개
 - ▶ 수혜자 - 기업체, 교회 대표, 사회복지담당과 협의 후 선정
- 지원내용
 - ▶ 어린이 예능활동비(학원비) 지원
 - ▶ 청소년 1:1 학습지원, 장학금 지원
 - ▶ 도배 및 간단한 집수리 등
 - ▶ 장애아동 재활치료비 지원 등
 - ▶ 기타 위기가정 긴급생계비 지원 및 사안에 따른 맞춤 지원
- 추진방법
 - ▶ 관내 기업체 및 교회 사업 참여를 위한 협조 안내문 발송
 - ▶ 기업체별 가능한 지원대상자 연계
 - ▶ 각 기업체의 자원봉사 및 바자회등을 통한 기금마련 지원
 - ▶ 각 교회별 사랑나눔 행사 현황 파악 후 우리동 저소득가구 연계

지역 현안사항

■ 재개발사업 추진 : 8개소



재개발 추진



여현
2구역

여현
3구역

매포로
3-3구역

공덕
5구역

매포로
2-2구역

매포로
6구역

매포로
1-54.55
구역

음 령수 기위