

풍요롭고 살맛나는 새마포 건설

2004年度
主要業務計劃報告

(第101回 臨時會)

2004. 1.



監查擔當官

報 告 順 序

□ 一般現況

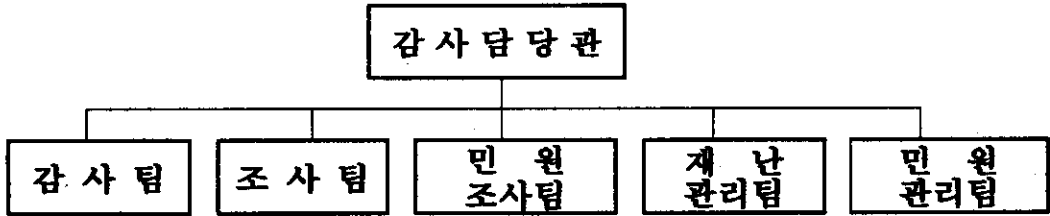
- 機構 人力 裝備 ----- 2

□ 2004年 主要業務 推進計劃

1. 行政指導監査實施 ----- 3
2. 公職紀綱 確立 ----- 3
3. 監査・調査,民願處理 事例集 및 業務便覽發刊 ---- 4
4. 名譽監査官制 運營 ----- 4
5. 公務員行動綱領 및 反腐敗 教育 ----- 5
6. 脆弱分野 腐敗指數 測定 ----- 5
7. 民願處理은라인 公開시스템 運營 ----- 6
8. 主要施策事業 推進實態點檢----- 6
9. 環境巡察 活動強化 ----- 7
10. 對民行政 서비스 水準向上 ----- 7
11. 클린申告센터運營 ----- 8
12. 災難管理 體制構築 運營 ----- 8

一 般 現 況

□ 機 構 ----- 5個팀



□ 人 力

구 분	계	행정·별정직					기술직				기능직
		5급	6급	7급	8급	9급	토목		건축		
							7급	8급	7급	9급	
정 원	22	1	5	7	5	1	1	1	1	0	0
현 원	27	1	6 <small>(별정1명)</small>	11	3	1	1	1	0	1	2

□ 裝 備 ----- 총 4종 36대

구 분	계	컴퓨터		전자복사기	FAX	기 타 (TV등)
		탁상용	노트북			
보유량	36	26	4	2	2	2

□ 委 員 會 現 況

명 칭	인원	임 무
공직자윤리위원회	5	· 공직자 재산등록 심사 및 조치
안전대책위원회	15	· 재난관리업무 협의·조정
안전대책 실무위원회	13	· 안전대책위원회에 부의하는 의안 검토 및 관계기관간 협조사항 정리

2004年 主要業務 推進計劃

1. 行政指導監査實施

구 행정의 수행 과정에서 예산의 적정 집행 등 구정 전반에 대한 지도감사로 구정 발전과 구민에 대한 서비스 향상을 기하여 신뢰받는 구정을 실현.

사업기간 : 2004. 1월 ~ 12월

사업내용 : 종합감사 및 부분감사(16개부서)

- 종합감사 : 12개 부서(동사무소 8, 보건소 3, 마포개발공사)
 - 상반기 : 아현2동·도화2동·염리동·신수동 - 6월, 보건소(3개과) - 4월
 - 하반기 : 서교동·합정동·연남동·성산1동 - 9월, 마포개발공사 - 10월
- 부분감사 : 4개 부서
 - 상반기 : 주택과 - 3월, 지역경제과 - 5월
 - 하반기 : 건축과 - 7월, 세무1과(세외수입 16개 유관부서) - 11월

※ 감사주기 : 동사무소 ⇒ 3년, 구보건소 ⇒ 2년, 개발공사 ⇒ 1년

사업비 : 비예산

2. 公職紀綱確立

공직사회의 복지부동 및 부정부패 소지를 사전에 예방하여 일하는 분위기를 조성하고, 깨끗하고 투명한 공직문화를 확립하고자 함.

사업기간 : 2004. 1월 ~ 12월

사업내용 : 구산하 전부서(동 포함)

- 복무기강 감사 : 월1회
- 취약시기 공직기강 점검 : 5회
- 풍수해 대비 공직기강 점검 : 2회(우기, 제설)
- 특별감찰 : 직무 및 대인감찰실시

사업비 : 비예산

3. 監査・調査, 民願處理 事例集 및 業務便覽 發刊

감사·조사, 민원처리시 지적된 위법·부당한 사례를 모아 전파함으로써 재발 방지와 직원업무능력 향상을 기하고 감사 업무지침서로 활용코자 함.

사업기간 : 2004. 1월 ~ 7월

사업내용

○ 감사·조사, 민원처리사례집 (200부) : 2002, 2003년도 감사·조사 민원 처리결과

○ 감사업무편람 (200부) : 관계법령 및 업무를 체계화하여 지침서로 활용

사업비 : 8,000천원

4. 名譽監査官制 運營

우리구에서 시행하는 주요사업에 대하여 기술분야의 전문 민간인을活用하여 설계도서 검토 및 현장점검 등을 통한 문제점을 사전에 도출하고 개선안을 마련하여 사업추진의 효율성을 제고코자 함.

사업기간 : 2004. 1월 ~ 12월

사업대상 : 공사(건축, 토목, 조경, 전기 등)-1억 이상, 용역-5,000만원 이상

사업내용 : 27건 (토목 4건, 하수 8건, 조경 9건, 건축 6건)

사업비 : 5,000천원

5. 公務員行動綱領 및 反腐敗 教育

공무원의 청렴 유지 등을 위한 행동강령을 준수하고 부정부패를 미연에 차단 할 수 있도록 전직원에 대한 교육을 실시, 깨끗한 공직풍토를 조성하고자 함.

사업기간 : 년2회 (6월, 10월)

사업내용

- 대 상 : 구 본청 및 동사무소 전직원
 - 대상인원 : 1,228명 (구·본청 920명, 동 308명)
- 주요내용
 - 공무원행동강령 주요내용 및 실천방안
 - 부패방지사례와 방지대책 등

사업비 : 4,400천원

6. 脆弱分野 腐敗指數 測定

민생분야에 대한 부패지수를 측정하여 구정의 청렴도 향상 및 취약분야의 자발적인 부패척결 노력을 유도, 맑고 투명한 구정을 구현코자 함.

사업기간 : 2004. 10월 ~ 12월

사업내용

- 대상 : 7개분야 11개부서
(세무1과, 세무2과, 청소환경과, 주택과, 건축과, 교통행정과, 토목과, 보건위생과, 교통지도과, 공원녹지과, 치수과)
- 측정방법 : 민원처리 경험이 있는 구민 약 30명을 대상으로 전화설문조사
※ 부패방지위원회와 서울시 측정 설문지 문항을 참고로하여 작성할용
- 측정결과
 - 미흡한 부서에 대하여는 직원교육 및 사안별로 감사·조사등 실시
 - 우수부서 및 성실공무원 발굴하여 표창추천 등

사업비 : 비예산

7. 民願處理은라인 公開시스템 運營

부조리 발생의 소지가 있는 민원업무의 처리과정을 인터넷에 공개하여 공공의 감시와 정보공유를 통해 부조리 발생을 미연에 방지하여 투명행정 구현.

- 사업기간 : 2004. 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 대상업무 : 건축, 주택 등 18개부서 55개 업무
 - 점검실시 : 정기 4회(분기별) 및 수시(1일 점검)
 - 직원교육 : 공개업무 담당자 (년 1회)
- 사업비 : 비예산

8. 主要施策事業 推進實態點檢

주요시책업무의 추진실태를 수시 점검하여 주민불편사항의 개선 및 각종 사건·사고의 사전예방과 행정의 신뢰성 제고에 만전을 기하고자 함.

- 사업기간 : 2004. 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 5개분야 / 10개사업(10회 점검)
 - 안전관리분야 (3회) : 해빙기 안전관리, 우기대비 수방대책, 대형공사장
 - 계절별 취약분야 (4회) : 설날·여름철·추석절·겨울철종합대책
 - 노인복지 관련분야 (1회) : 경로당 관리실태
 - 공원·녹지분야 (1회) : 공원 및 가로수 등 녹지대 관리실태
 - 기타민생분야 (1회) : 쓰레기 무단투기실태
- 사업비 : 비예산

9. 環境巡察 活動強化

주민생활의 안전위해 및 불편 요인 등을 사전에 제거하여 도시기능을 유지하고 쾌적한 환경을 조성코자 함.

- 사업기간 : 2004. 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 가로환경 정비
 - 일반순찰(매일) : 부서별지정 순찰코스, 기능별 순찰
 - 기획순찰(월1회) : 각종 시설물 관리실태 순찰
 - 합동순찰(월2회) : 주요 간선도로변 및 취약지역 중점
- 5개 기능 부서(교통지도, 토목, 청소, 도시, 건축과) 합동
- 사업비 : 2,100천원(우수부서 시상 : 1회/ 8개부서)

10. 對民行政 서비스 水準向上

사회 구조가 점차 복잡·다원화되고, 주민의 권리의식의 신장으로 행정서비스에 대한 욕구도 다양하고 전문화 되어감에 따라, 이에 능동적으로 대처하여 구정에 대한 주민 만족도를 제고코자 함.

- 사업기간 : 2004. 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 신속한 진정민원 접수·처리 : 기한내 처리 및 회시 확행
 - 5세대이상 관련 다수인(집단)민원 중점관리 : 장기 미해결민원 심층분석
 - 유기한 민원처리 실태 점검 : 월1회
 - 구청장 직소 민원 운영 : 년중
- 사업비 : 비예산

11. 클린申告센터 運營

공무원이 직무를 수행함에 있어 본의 아니게 받은 금품을 신고함으로써 깨끗한 공직사회 분위기를 조성하고 신뢰받는 구정을 실현코자 함

- 사업기간 : 2004. 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 구산하 전부서
 - 신고방법 : 직접방문·서면 또는 인터넷을 통한 신고
 - 인센티브 부여 : 근무평정시 가급적 우선반영 및 시장 표창 추천 등
- 사업비 : 비예산

12. 災難管理 體制構築

안전사고의 예방과 사고 수습을 위한 위기관리 능력을 제고하고 빈틈없는 재난대비 태세를 확립하여 재난발생을 최소화하고, 불의의 재난사고 발생시 신속한 대응 및 수습 복구로 구민들의 생활 안정을 도모코자함.

- 사업기간 : 2004. 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 재난관리계획 수립 배포(2월) : 100부
 - 안전점검 활동강화
 - 계절별 안전점검 : 6회(설날, 해빙기, 우기대비, 추석절, 가을행락철, 동절기)
 - 재난시설안전점검 : 461개소
 - 재난위험시설(24개소) : 월1회
 - 중점관리대상시설(437개소) : 년2회
- 사업비 : 44,751천원