

함께 꿈꾸는 마포, 교육문화도시로 가자!

주요업무보고

(제192회 마포구의회 제2차 정례회)



2014. 12

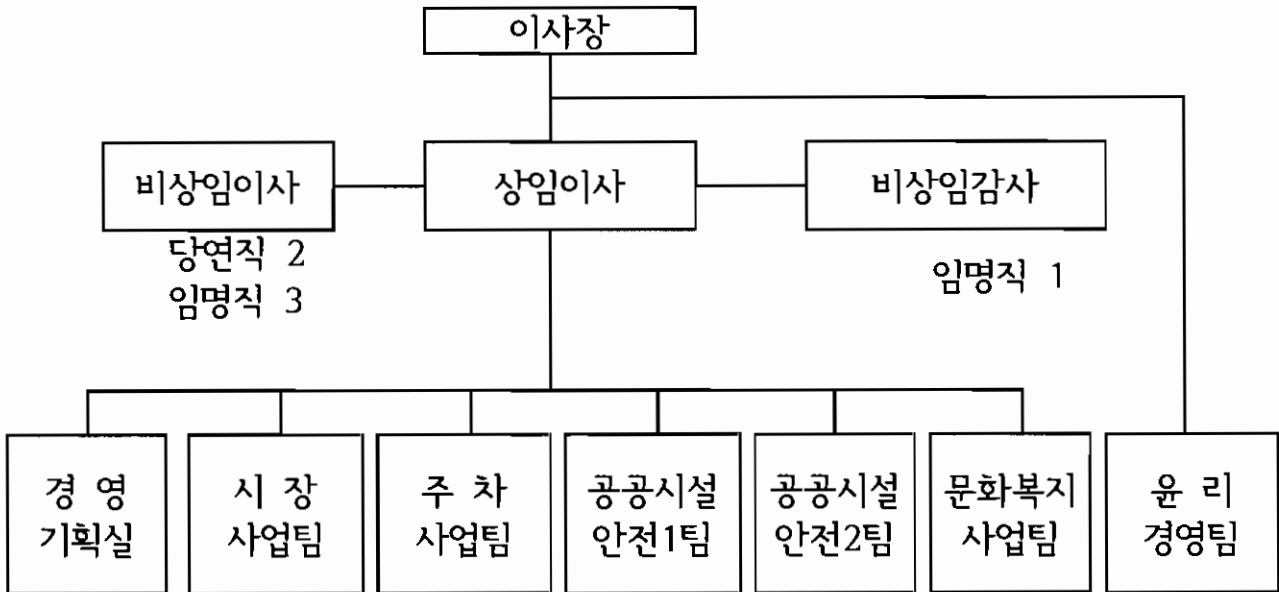
마포구시설관리공단

보고 순서

I. 일반현황	1
II. 2014. 사업별 주요업무추진 실적 및 계획	
1. 시장사업	5
2. 공영주차사업	8
3. 공공시설안전관리	11
4. 문화복지사업	13

I. 일반현황

▣ 기 구 : 1실 6개팀 13개 현장관리(사업)소



▣ 인 력 - 정원 228명 / 현원 225명

(단위 : 명, 2014. 11.)

구 분	총계	임원	일반직				전문직	정원외 (현업)
			2급	3급	4급	5~6급		
정 원	228	2	1	6	9	31	35	144
현 원	225	2	1	6	9	31	32	144

구 분	합 계	임원	경영 기획	시장 사업	주차 사업	공공 시설1	공공 시설2	문화 복지	윤리 경영	
총 계	225	2	13	11	85	40	42	27	5	
임 원	2	2	-	-	-	-	-	-	-	
일반직	소 계	47	-	11	5	10	6	6	4	5
	사무직	37	-	11	5	10	1	2	3	5
	기술직	10	-	-	-	-	5	4	1	-
계약직	전문직	32	-	2	-	3	10	9	8	-

정원외	현업	144	-	-	6	72	24	27	15	-
-----	----	-----	---	---	---	----	----	----	----	---

※ 병역휴직 2명(전문직 2) 미포함

※ 비상임이사(6명) : 당연직이사 2(區 기획재정국장/건설교통국장), 사외이사 3, 사외 감사 1

▣ 주요 시설물 현황 - 13개 현장(사업) 관리소

(2014. 11월 현재)

사업명	위 치	규 모	운 영 식	주 요 시 설	운영 개시일
마 포 농수산물시장	월드컵로 235	대지: 33,888㎡ 건물: 17,319.95㎡	임대·시설 관리	농산매장: 75개, 수산매장: 51개 마트매장: 1개, 부대시설: 21개 주차장: 367면	1998. 4.30.
마 포 문화재단	대흥로20길 28번지	대지: 8,466㎡ 건물: 18,933㎡	시설 관리	아트홀맥(781석), 플레이맥(253석) 수영장(25m 6레인), 종합체육관, 소체육관, 문화교실, 독서실 등	2008. 1.1.
마 포 창업복지관	매봉산로 18번지	대지: 2,455㎡ 건물: 6,951㎡	임대·시설 관리	마포고용복지지원센터, 마포지역자활센터 마포장애인직업재활센터 마포비즈니스센터(20실) 마포비즈프라자(6실)	2009. 6.22.
마 포 구 종합청사	월드컵로 212번지	대지: 16,529㎡ 건물: 43,246.26㎡	시설관리	종합청사, 구의회, 보건소	2008. 11.21.
청 소 년 수련관	월드컵로 212번지	대지 2,286.25㎡ 건물: 5,208.74㎡	시설관리	수영장, 체육실, 소극장 등	2008. 11.21.
와 우 산 배드민턴장	창전동 3-243~5	면적: 1,254.60㎡	시설관리	배드민턴장 9면, 관리실, 휴게실	2008. 1.7.
망 원 배드민턴장	동교로1길 73번지	면적: 516.60㎡	시설관리	배드민턴장 4면, 관리실	2009. 3.2.
우리마포 복지관	신촌로 26길 10	대지: 3,225.1㎡ 건물: 10,236.71㎡	시설관리	대흥동 주민센터, 노인복지센터, 장애인복지센터, 구립 어린이집, 건강가정지원센터, 평생학습센터, 사회복지협의회, 해오름 작은도서관, 푸드마켓	2012. 12. 15.
공 주 차 장	관내	21개소 1,821면	직접 운영	노상주차장: 12개소 716면 노외주차장: 9개소 1,105면	2001. 8.1.
거 주 차 장	관내	23개소 4,955면	직접 운영	거주자주차장: 16개동 4,386면 시설(노외)주차장: 7개소 569면	2001. 9.1.
견 보 관 소	성암로 197번지	면적: 1,633㎡ (상암1주차장1층)	직접운영	주차면수: 75면 ※ 피견인차량 반환업무 대행	2004. 3.2
마포주민 편의시설	월드컵북로 44길 40번지	대지: 1,524㎡ 건물: 4,708.28㎡	직접운영	헬스장, 골프장, 독서실, 사우나 어린이집, G.X.룸 등	2010. 2.1.
염리생활 체육관	큰우물로 61	대지: 2,483.3 건물: 1,811㎡	직접운영 ⇒ 시설관리	종합체육관: 931㎡ 배드민턴, 농구, 탁구, 배구, 살내축구 등(관람석 201석, 방송실, 무대, 준비실 구비) 다목적체육실 : 138㎡ 에어로빅, 팔복체스, 요가, 발레, 댄스	2011. 9.1. ~ 2014.12. 위수탁종료 ⇒ 시설관리

▣ 고객중시 성과(연도별 고객 종합만족도)

연 도 별	2014년	2013년	2012년	2011년	2010년	2009년	2008년
종합만족도	90.81	89.2점	92.8점	86.2점	85.0점	82.8점	66.4점

※ (인행부 지방공기업 경영평가) 전국 시설관리공단 72개(평균 84.2점) 중 3위 (전년 8위)

▣ 최근 주요수상 / 인증 성과

연번	일 자	주 요 내 용	관련기관
1	2014.08.14	'14년('13년 실적) 지방공기업 경영평가 '다' 등급	안전행정부, 서울시
1	2014.02.05	지방공기업 발전 균형집행 우수기관 장관 표창	안전행정부
2	2013.09.06	'13년('12년 실적) 지방공기업 경영평가 최우수공기업 '가' 등급 (서울시 산하 자치구 공단 1위)	안전행정부, 서울시
3	2013.09.04	제37회 국가생산성 대상 「고객만족 부문」 한국생산성본부회장 표창	산업통상자원부
4	2013.06.19	안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 인증	한국산업 안전보건 공단
5	2012.10.02	'12년('11년 실적) 지방공기업 경영평가 우수공기업 '나' 등급(5위)	행정안전부
6	2012.09.05	제36회 국가생산성 대상 「리더십 부문」 한국생산성본부회장 표창	지식경제부
7	2012.03.08	서비스품질경영(ISO 9001) / 환경품질경영(14001) 통합인증	한국생산성본부
8	2012.02.29	2011년 그린경영대상 「공공행정 부문」 대상	에코데일리
9	2011.09.06	제35회 국가생산성 대상 「미래경영 부문」 지식경제부장관 표창	지식경제부
10	2011.03.22	에너지절약 실천사례 「건물부문 3등」	에너지관리공단
11	2010.12.28	지자체 공기업 최초 「생산성 경영시스템(PMS) Level 5」 인증	지식경제부
12	2010.10.29	2010년 그린경영대상 「공공행정 부문」 대상	에코데일리
13	2010.09.03	제34회 국가생산성 대상 「정보화 부문」 지식경제부장관 표창	지식경제부
14	2010.03.19	제12회 경영대상 「고객만족 부문」 행정안전부장관 표창	행정안전부
15	2010.02.26	「한국 서비스품질 우수기업」 인증	지식경제부

▣ 예산집행 실적

○ 예산규모 : 14,384,172천원

○ 집행실적 : 10,590,254천원 (73.6%, '14. 10월말 현재)

(단위 : 천원)

사업별	예산액	집행액	집행률	사업별	예산액	집행액	집행률(%)
소계(일반회계)	5,026,569	3,527,966	70.2%	소계(특별회계)	8,019,355	6,052,354	75.5%
창업복지관	557,648	386,946	69.4%	주차사업	4,065,129	2,716,708	66.8%
마포문화재단	482,466	316,967	65.7%	시장사업	3,954,226	3,335,646	84.4%
종합행정타운	1,161,087	864,335	74.4%	소계(자원회수기금)	1,338,248	1,009,934	75.5%
청소년수련관	93,832	58,412	62.3%	주민편익시설	1,338,248	1,009,934	75.5%
우리마포복지관	620,077	447,978	72.2%				
배드민턴장	79,470	50,320	63.3%				
청사주차장	91,146	57,416	63.0%				
염리체육관	469,116	301,788	64.3%				
간접비	1,471,727	1,043,804	70.9%				

▣ 區 세외수입 실적

○ 세외수입 규모 : 15,120,600천원(12,867,374천원, 85%, '14. 10월말 현재)

(단위 : 천원)

사업별	목표	실적	달성률	사업별	목표	집행액	달성률
소계(일반회계)	1,565,970	1,225,016	78%	소계(특별회계)	12,198,740	10,733,101	88%
창업복지관	329,955	291,841	88%	주차사업	7,567,716	6,856,190	91%
마포문화재단	482,966	311,240	64%	시장사업	4,631,024	3,876,911	84%
청소년수련관	84,872	63,657	75%	소계(자원회수기금)	1,355,890	909,257	67%
우리마포복지관	275,357	225,668	82%	주민편익시설	1,355,890	909,257	67%
청사주차장	114,702	101,813	89%				
염리체육관	278,118	230,797	83%				

시설물 관리에서 발생하는 시설사용료 및 임대료 등을 관련 조례 등에 따라 징수
⇒ 익월 區 납입 【마포구 소관 회계(부서)별로 세입 처리】

II. 2014년도 주요업무 추진실적 및 계획

1. 시장사업(마포농수산물시장)

▣ 사업목표

- 입주자 만족도 증대
- 위생적이고 안전한 시장 쇼핑환경 조성(고객 만족도 증대)
- 합리적인 시장 관리 시스템 정착 및 화합과 상생 발전

▣ 사업예산

(단위 : 천원)

예산액		집행실적(집행률)	
사업비	2,181,541	사업비	2,009,312 (92%)
인력운영비	790,365	인력운영비	554,381 (70%)
영업외비용	928,647	영업외비용	757,045 (82%)
자본지출	29,073	자본지출	14,908 (51%)
예비비	24,600	예비비	- (0.0%)
계	3,954,226	계	3,335,646 (84%)

▣ 세외수입

(단위 : 천원)

목표		실적(달성률)	
임대료수입	2,987,869	임대료수입	2,516,947 (84%)
주차료수익	599,672	주차료수익	467,413 (78%)
영업외수익	1,043,483	영업외수익	892,550 (86%)
계	4,631,024	계	3,876,910 (84%)

추진실적

..... (11. 10. 현재)

- 입주자 만족도, 협조도 증대를 위한 유기적 관계 형성
 - 정월 대 보름 맞이 윗놀이 대회 개최 : 2014년 2월
 - 시장 활성화를 위한 단기행사매장 유치 : 2014년 4월
 - 입주자, 공단 합동 우수전통시장 견학 : 2014년 6월
 - 입주자와 연계한 푸드마켓 물품 기증 : 4,203,350원
 - 혹서기 입주자를 찾아가는 서비스 시행 : 2014년 7월
 - 공단, 입주자 한마음 체육대회 개최 : 2014년 11월

- **위생적이고 안전한 시장 쇼핑환경 조성으로 고객 서비스 제고**
 - 시장 2층 식당가 위생점검 실시 : 2014년 5월
 - 농산 및 수산매장 원산지 표시제 점검 실시 : 126개 매장
 - 호객행위 근절을 위한 입주자 협의 및 단속으로 호객행위 근절
 - 고객주차편의를 위한 제2주차장 확충 : 191면
 - 명절(설)성수기 임시주차장 확보로 주차난 해소 : 2014년 1월
 - 고객차량 무상점검 실시 : 매월 1회(2014년 6월부터 시행)
 - 수산매장 배수로 합동정비 : 매월 1회
 - 고객전용주차장 지정 운영 : 주차장 1 ~ 5구역
 - 수족관 해수(海水) 수질 검사 실시 : 2014년 7월
 - 수산매장 판매 해산물 방사능검사 실시 : 2014년 9월 ~ 11월
 - 시장 주차장 보안용 CCTV 설치 : 12대
- **농수산 및 부대시설 갱신계약**
 - 계약기간 : 2014.10. 1. ~ 2016. 9. 30.
 - 갱신현황 : 146개 매장 갱신계약 완료
- **합리적인 관리시스템 정착으로 예측 가능한 시장 운영**
 - 입주자 심사평가 실시 : 2014년 5월
 - 공정하고, 객관적이며, 투명한 입주자 관리
- **화합과 상생 발전을 위한 협의 기구(시장발전협의회)의 적극 활용**
 - 임대료 인상 시기 도래(9월)에 따라 사전 충분한 의견수렴(조정)
 - 시장 관리·운영에 대한 개선 및 발전방안 지속적 강구 및 실행
 - 부설주차장 운영내규 개정 시 회차 차량 주차요금 면제기준 마련
 - 시장 활성화를 위한 단기행사매장 유치
 - 제7회 새우젓 축제 관련 먹거리 장터 운영

▣ 향후추진계획

○ 흑한기 입주자를 찾아가는 서비스 시행

- 시행시기 : 11월 ~ 12월 중

- 시행방법 : 흑한기에 맞는 물품 및 격려 인사문 전달

○ 사회공헌 활동 참여

- 다문화 가정, 새터민 가정 등에 성품 지급

- 기타 시장발전협의회 협의에 따라 사회공헌 활동 지속 참여

2. 주차사업(공영주차장, 거주자우선주차제, 견인보관소)

▣ 사업목표

- 효율적인 주차장 운영으로 주민에게 안전하고 편리한 주차공간을 제공하여 주민의 행복을 위한 가치창조에 기여

▣ 사업예산

(단위 : 천원)

예산액		집행실적(집행률)	
사업비	1,614,021	사업비	1,142,552 (71%)
인건비	2,307,780	인건비	1,508,417 (65%)
자본지출	102,328	자본지출	65,739 (64%)
예비비	41,000	예비비	- (0.0%)
계	4,065,129	계	2,716,708 (67%)

▣ 세외수입

(단위 : 천원)

목표		실적(달성률)	
견인보관소	278,440	견인보관소	224,303 (81%)
거주자우선주차	2,206,616	거주자우선주차	2,003,414 (91%)
노상·노외주차	5,074,190	노상·노외	4,610,025 (91%)
영업외	8,470	영업외	18,448 (218%)
계	7,567,716	계	6,856,190 (91%)

추진 실적

..... (11. 10. 현재)

○ 주민 편의를 우선하는 공영주차장 운영

- 노상주차장 신용카드 결제 시행 : 2014년 1월
- 거주자 배정 기준 변경으로 배정 방법 개선 : 2014년 4월
 - ↳ 3개월 → 6개월로 배정기간 변경(요금수납은 반기 또는 분기 선택)
 - ↳ 거주지와 주차구획 거리 점수 신설
 - ↳ 24개 법정동 기준에서 16개 행정동 기준으로 변경
 - ↳ 관내 기준에서 신청동 기준으로 변경
- 시설주차장 추가배정으로 주민에게 주차공간 제공확대 : 2014년 1월

- ↳ 구획선 대비 100%에서 20~40% 추가 배정 실시
- 흥대, 용강, 월드컵, 양화진주차장 문화행사 장소로 제공
- 신촌 임시 노외 주차장 일요일 유료운영 확대 : 2014년 10월
- 합정 노상 공영주차장 운영방법 개선 : 2014년 10월
 - ↳ 운영시간 변경(09:00~19:00 → 12:00~23:00)
 - ↳ 토·일요일 유료 운영
- 성과조직 및 시스템경영 추진으로 비전경영 실현
 - GPM(녹색주차장 지킴이) 역량강화 교육 실시 : 매월 1회(총 9회)
 - 노상주차장 성과평가시스템 추진 : 2014년 2~10월
 - 노상 근무자 현장격려 “힘내수 데이” 운영 : 2014. 1 ~ 10월
 - 이 달의 우수 직원 선정 : 2014. 1 ~ 10월
 - 노상주차장 현장근무자 근무여건 개선 : 2014. 1 ~ 10월
 - ↳ 노상주차장 파라솔 설치, 근무자 식수 제공
 - ↳ 노후 주차관리초소(부스) 교체(2대)
- 다양한 고객서비스 제공으로 고객만족 증대
 - 고객 만족도 및 불편사항 청취를 위한 해피콜 실시 : 2014년 1월
 - 이용고객에 다가가는 굿모닝 서비스 실시 : 2014. 1~10월
 - 공영주차장 이용고객 간담회 실시 : 2014. 6월 완료
 - 거주자우선주차 배정결과 자동 개별문자 발송 : 2014. 반기
- 안전하고 쾌적한 공영주차장 관리
 - 시설주차장 CCTV시스템이설 및 카메라 설치(8,994천원): 2014년 3월 완료
 - 공덕1-2주차장 창고 철거(3,830천원): 2014년 3월 완료
 - 시설주차장 소방종합정밀점검(2,310천원): 2014년 3월 완료
 - 망원1-2주차장 장애인 승강기 비상(통화,전원)장치 설치(1,320천원): 2014년 4월 완료
 - 염리주차장 모니터 및 DVR 교체(5,148천원): 2014년 5월 완료
 - 시설주차장 실내 공기질 측정(987천원): 2014년 5월 완료

- 상암주차장 물탱크 보수공사(1,870천원): 2014년 5월 완료
- 망원1-2배수로 배관신설 및 전기,발전기실 도장공사(23,029천원)- 2014년 6월 완료
- 시설주차장 소방시설물 보수공사(24,486천원): 2014년 6월 완료
- 관리실 에어컨 설치(6,820천원): 2014년 6월 완료
- 성산2-1주차장 부분도색 공사(1,716천원): 2014년 8월 완료
- 상암주차장 옥상방수공사(5,839천원): 2014년 8월 완료
- 성산2-1주차장 캐노피 설치(1,980천원):2014년 9월 완료
- 망원1-1주차장 캐노피 설치(5,960천원):2014년 9월 완료
- 한서주차장 조명시설 이설(4,950천원):2014년 10월 완료
- 한서주차장 차량감지기 교체(2,000천원):2014년 10월 완료

▣ 향후추진계획

○ 주민 편의를 최선으로 생각하는 공영주차장 운영

- 거주자 주차장 부정주차 대형차량(견인불가차량) 과태료 부과 : 2014년 12월
 - ↳ 부정주차 요금부과 프로그램 개발 : 2014년 10월

○ 성과조직 및 시스템경영 추진으로 비전경영 실현

- 노상주차장 성과평가시스템 추진 : 2014년 11월
 - ↳ 평가결과에 따른 성과급 차등지급 등
- 노상주차장 현장근무자 근무여건 개선 : 2014. 11월
 - ↳ 온풍기 설치, 근무복(동복) 지급 등

○ 안전하고 쾌적한 공영주차장 관리

- 시설주차장 제설 대책 마련 : 2014년 11월 예정

3. 공공시설안전(청사, 우리마포, 센터, 시장, 창업복지관)

▣ 사업목표

- 시설물의 효율적 운영을 통한 쾌적한 시설환경 조성/고객에게 편의성 제고
- 무재해 365일 달성 노후시설 지속적인 개선으로 안전한 시설물 유지/저탄소 녹색성장 지속적 도입으로 에너지절감 기여.

▣ 정부정책기준(에너지절약 기준년 대비 2% 절감 실적)

구 분	전 력[KWh]			도시가스[Nm³]			상하수도[㎥]		
	최근 3년 평균 사용량	14년 사용량 (1-10월)	증감률	최근 3년 평균사용량	14년 사용량 (1-10월)	증감률	최근 3년 평균사용량	14년 사용량 (1-10월)	증감률
마포구청사	3,634,056	3,458,260	△4.8	188,322	117,333	△37.7	36,669	25,258	△31.1
우리마포	489,276	450,683	△7.9	17,897	18,725	4.6	6,007	7,396	23.1
아트센터	2,072,524	1,784,213	△13.9	215,084	166,289	△22.7	60,321	49,499	△17.9
농수산물	5,364,848	5,118,967	△4.6	-	-		38,043	33,489	△12
창업복지	604,114	524,586	△13.2	30,032	26,408	△12.1	4,956	5,362	8.2
합 계	12,164,818	11,336,709	△6.8	451,335	328,755	△27.2	145,996	121,004	△17.1

※ 2010 ~ 2012(3년) 에너지 년평균 사용량 목표설정

※ 안행부 공기업과 관련 전력수급이 지난해보다 다소 안정(냉방기준온도 28℃이상→26℃이상)

추진실적

..... (11. 10. 현재)

○ 효율적이고 쾌적(안전)한 사업장 시설관리

- 청사 시설법정점검을 통한 시설물 최적화 유지
- 냉·난방설비/전기시설검사/소방점검/UPS배터리/송강기 비상 통화장치 설치
- 우리마포복지관 CCTV 추가설치로 방법활동 강화
- 광장/이야기테크마당/놀이터/정산소 등 카메라 9대 설치
- 마포농수산물시장 시설물 보수보강공사
- 철골내화피복 탈락 보수외 6건
- 창업복지관 3층 테라스 화단 방수공사
- 테라스 화단 49m²

○ 녹색 대체 에너지 기술 도입

- 사업장별 태양광, 태양열, 지열 설비 에너지절감(57,465천원)
 - 센터 태양열 발전량(10월 기준): 248.17MWh, 금37,226천원
 - 청사 태양광 발전량(10월 기준): 74.37MWh, 금11,156천원
 - 청사 태양열 발전량(10월 기준): 13.53MWh, 금 2,030천원
 - 우리마포 태양광 발전량(10월기준): 47,017MWh, 금 7,053천원
- LED조명, 램프교체, 타이머설치 등 지속적 추진(85,000천원)
 - 시장 7,100천원/ 마포아트센터 2,740천원/ 창업복지관 7,400천원
 - 청사 61,600천원/ 우리마포복지관 6,160천원
- 창업복지관 카셰어링(나눔카-전기차) 업무 추진 및 시행
- 마포아트센터 카셰어링(나눔카-전기차) 추진 시행

○ 에너지 절감 합리화 추진으로 에너지 절감 2% 달성

- 에너지진단 실시 계획 수립 : 공단 자체 전문인력 투입
 - 2014. 3.14. 대기전력 차단 외 11건 적출
- 사업장별 에너지 사용량 분석보고회 개최(상·하반기)

○ 외부기관 또는 단체로 수상

- 에너지유공자 표창(2014.3.19. 에너지관리공단 이사장)
- 전력기술유공자 표창(2014.1.22. 한국전력기술인협회 회장)
- 여행화장실우수관리인선정(2014.6.19. 화장실 시민 연대표창)

○ 시설 예방보전 안전관리 지속적 시행(무재해 365달성)

- 산업재해 예방을 위한 안전교육 4회/ 화재예방교육 2회 실시
- 예방보전 점검계획 주기적 수립 시행(시설주차장/배드민턴장 등)
- 가상화재 소방훈련실시(성산소방서 2회) 임직원 응급처치 교육(대한적십자사 초청) 임직원 소방안전 교육실시(마포소방서)
- 테러예방교육실시(서울경찰청) 재난 안전교육 숙지도 평가 실시

■ 기대효과

- 시설 환경 개선으로 고객 만족도 증진
- 시설 주기적인 안전점검을 통하여 무재해 365달성

4. 문화복지사업(주민편익시설, 어린이집, 염리생활체육관)

▣ 사업목표

- 마포주민편익시설의 수지 균형 개선
- 서울형 어린이집 공인에 따른 보육사업 안정화
- 염리생활체육관의 관리·운영 체계화

▣ 사업예산

(단위 : 천원)

예산액			집행실적(집행률)		
주민편익 시 설	사업비	852,562	주민편익	사업비	685,515 (80%)
	인력운영비	485,686	시 설	인력운영비	324,419 (69%)
	계	1,338,248	시 설	계	1,009,934 (75%)
염리생활 체육관	사업비	264,199	염리생활	사업비	179,377 (68%)
	인력운영비	204,917	체육관	인력운영비	122,412 (60%)
	계	469,116	체육관	계	301,789 (64%)

▣ 세외수입

(단위 : 천원)

목표			실적(달성률)		
주민편익 시 설	사우나	375,600	주민편익	사우나	(80%)
	생활체육	246,000	시 설	생활체육	(69%)
	골프장	106,080	주민편익	골프장	
	독서실	100,440	시 설	독서실	
	헬스장	509,520	시 설	헬스장	
	기타(사물함)	18,250	시 설	기타(사물함)	
계	1,355,890	계		(75%)	
염리생활 체육관	강좌운영	247,448	염리생활	강좌운영	204,917 (83%)
	대관운영	23,940	체육관	대관운영	21,235 (89%)
	기타영업	6,690	체육관	기타영업	4,645 (69%)
	계	278,078	체육관	계	230,797 (83%)

▣ 어린이집

(단위 : 천원)

구 분	예 산	지 출
어린이집	○ 수익 175,730	○ 경비 175,730

추진실적

(11. 10. 현재)

○ 수입증대 및 비용 절감

- 시설 이용 증대를 통한 수입 증대
 - 독서실 : 면학 분위기 조성을 통한 정기회원 등록을 증대(90% 유지)
 - 헬스장 : 기존 회원에 대한 유지관리 강화 및 인근 직장인 회원 유치
 - 골프연습장 : 프리미엄 휘트니스 운영으로 회원 증가(2014. 10월 198명)
 - GX룸 : 기존 프로그램의 회원 증대 및 유희 시간대 프로그램 활성화 추진
(여성 건강증진 및 실버 관련 프로그램 활성화)
 - 사우나 실 : 쾌적하고 깨끗한 사우나 시설 관리를 통한 이용객 증대

⇒ 연도별 사업 운영 실적

- 시설별 이용 인원 : 사우나, 헬스, 골프, 독서실, 생활체육

(단위 : 명)

연도	사우나 (일일 회원)	헬스 (월 정기회원)	골프 (월 정기회원)	독서실 (월 정기회원)	생활체육 (월 정기회원)
2010년	76,524	3,561	669	477	1,242
2011년	100,284	4,991	598	1,067	1,548
2012년	97,972	6,617	795	1,665	3,061
2013년	110,551	9,274	1,538	1,720	3,245
2014년(1월~10월)	89,538	7,711	1,851	1,630	3,188

- 운영실적(사업수지 및 자립도)

(단위 : 천원)

구분	수입(A)	지출(B)	영업수지(A-B)	자립도(A/B)
2010년	625,080	1,179,870	△554,790	53%
2011년	781,430	1,091,142	△309,712	72%
2012년	953,123	1,089,893	△136,770	88%
2013년	1,015,852	1,203,907	△188,055	85%
2014년(1월~10월)	909,251	1,009,933	△100,682	90%

※ 2013년 상암동 주민 할인금액 137,043천원, 간접비 140,284천원 제외

※ 2014년 상암동 주민 할인금액 109,331천원, 간접비 116,556천원 제외

○ 마포주민편익시설 운동시설 개선 사업 추진

- 사업목표

- 헬스장 및 골프장 회원이 증가함에 따라 유산소기구와 골프 타석 증설
(런닝머신 6대 / 알티컬 3대 / 파워레그프레스 1대 / 벤치프레스 1대, 골프 3타석)

- 구매 및 설치 : 2014. 6. 29 ~ 7. 18

- 소요예산(서울시 예산) : 39,182,000원

- 기대효과

- 부족한 운동기구의 보완으로 이용 주민의 만족도 증대
- 정기회원이 점차 증대하여 수입금 증가가 예상

○ 2014년 사우나 히트펌프 개선을 통한 운영비 절감

- 사업목표

- 사우나 보일러 환경개선 공사를 통해 운영 원가 절감

(폐수열회수기 8조, 폐수열펌프 60RT, 공기열 히트펌프 20RT, 온수탱크)

- 사우나 폐수 재 활용을 통한 에너지 절약(절감목표 2014년 116,000천원)

- 운영기간 : 2014. 1. 1 ~ 2014. 7. 31

- ESCO 자금 절감 상환 완료(2014. 1월~7월) : 90,079천원

○ 어린이집 운영 역량 강화

- 입소 원아 시설 이용 시 안전 상태 유지(안전사고 발생 없음)

- 평가인증 재인증 통과(보건복지부(한국보육진흥원) 재평가 실시)

- 2014. 5. 29(목) 수검(평가항목 55항목) / 2014. 7. 14(월) 통과 발표

- 지역 연계 실시

- 어린이 집 주치의 제도 실시(1. 1 ~ 12. 31)

- 마포보육정보센터 교사 교육 및 시설 이용

- 부모교육(문제 행동) 및 원아(성 안전)교육 참가

- 저염 급식사업 실시(마포육아지원센터 연계)

- 부모 참여 확대

- 신입생 적응기간 학부모 참여 수업 : 3. 3 ~ 4(2일간)

- 학부모 간담회 개최: 4. 12(원아적응 관찰사항 알림, 향후 반별 계획 알림)

- 학부모 운영위원회 선출 : 4. 25(운영 위원 및 활동 계획 알림)

○ **염리생활체육관의 관리·운영 체계화**

- 종합체육관 프로그램 및 대관 유치 강화(유치원 발표회 및 체육대회 등)
- 휴관일 없는 연중무휴 대관(단, 법정공휴일 제외)으로 수입증대
- 휴일 3회 단위 대관유도로 현재 69건 / 대관 수입금 21,235천원
- 시설의 안전관리 체제 유지 : 고객 및 시설의 안전 대책 확립
(특히 염리초등학교 학생 안전사고 발생 예방 강화)
- 연료비 절감
 - 하계·동계 냉·난방비 적정온도 고정으로 연료비 절감(연간 4,000천원)
 - 오전 염리초등학교 이용 시 종합체육관 조명 소등(우천 시 제외)
- 기존 프로그램 및 방과 후 토요일 프로그램 강화
 - 토요일 리듬체조 반 개설로 회원 60명 증대
 - 저녁 배드민턴 주3회 이용에서 주5회 사용으로 회원 증대
- 고객 서비스 체계 확립
 - 고객 모니터링 제도 운영, 생활체육 프로그램 활성화
 - 점점 고객과의 소통 체제 확립(기존 회원 이탈 방지)
 - 체육관 이용 편의성 향상으로 개관 당시 300명 회원에서 현재 718명으로 회원증대
- 2014년(1월~10월) 염리체육관 수입(230,797천원) / 지출(301,789천원) / 자립도 76%

■ **향후추진계획**

- **주민편익시설 및 염리체육관 이용증대를 통한 수입증대 지속적으로 추진**
 - 정기 회원 유지관리 강화 및 인근 신규 입점 빌딩 회원 유치
 - 사업장 홍보 및 마케팅을 강화하여 꾸준한 회원 증대
 - 프로그램별 무료(맛보기) 체험 행사 실시
 - 고객 접근성 개선을 위한 안내표지판 등 정비
- **주민편익시설 운영비용 절감을 통한 자립도 증대**
 - 폐수열 히트펌프 운영 효율 극대화 추진
 - 수도요금 절감을 위한 절수 샤워기 교체 지속적으로 추진
 - 동절기 동력비 절감을 위한 보일러 배관 관리 철저

저희 마포구시설관리공단은

마포구 관내 공영주차장 및 체육시설은 물론

공공시설물을 운영관리하는 업무를 주요 기능으로 하는 만큼

실제 행정이 집행되고, 구민고객의 수요가 표출되는 접점인

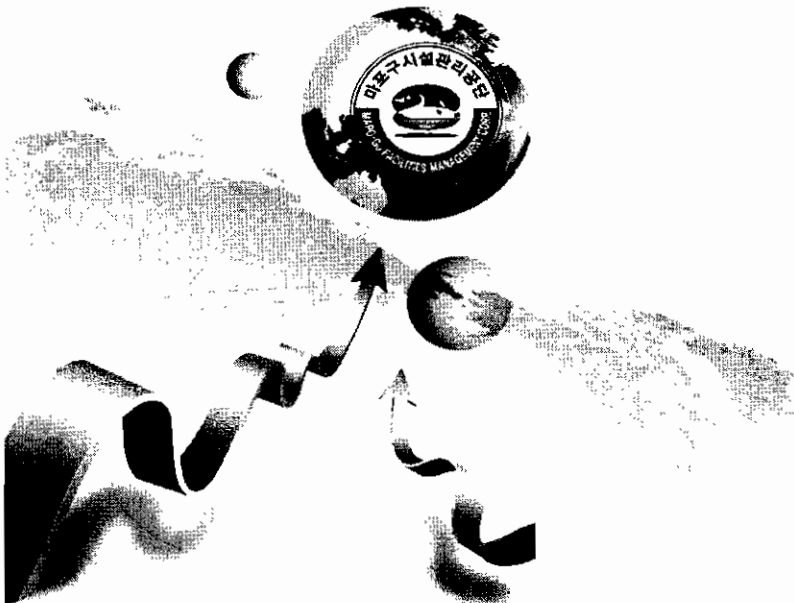
현장을 경영의 가장 중요한 목표로 삼고 있습니다.

앞으로도

우리 공단 임직원 모두는

지속적인 경영혁신과 고객만족을 실천하기 위하여

더욱 더 분발하고, 혼신의 노력을 다하겠습니다.





함께 꿈꾸는 마포, 교육문화도시로 가자!

2015년도 주요업무 추진계획

(제192회 마포구의회 제2차 정례회)



2014. 12

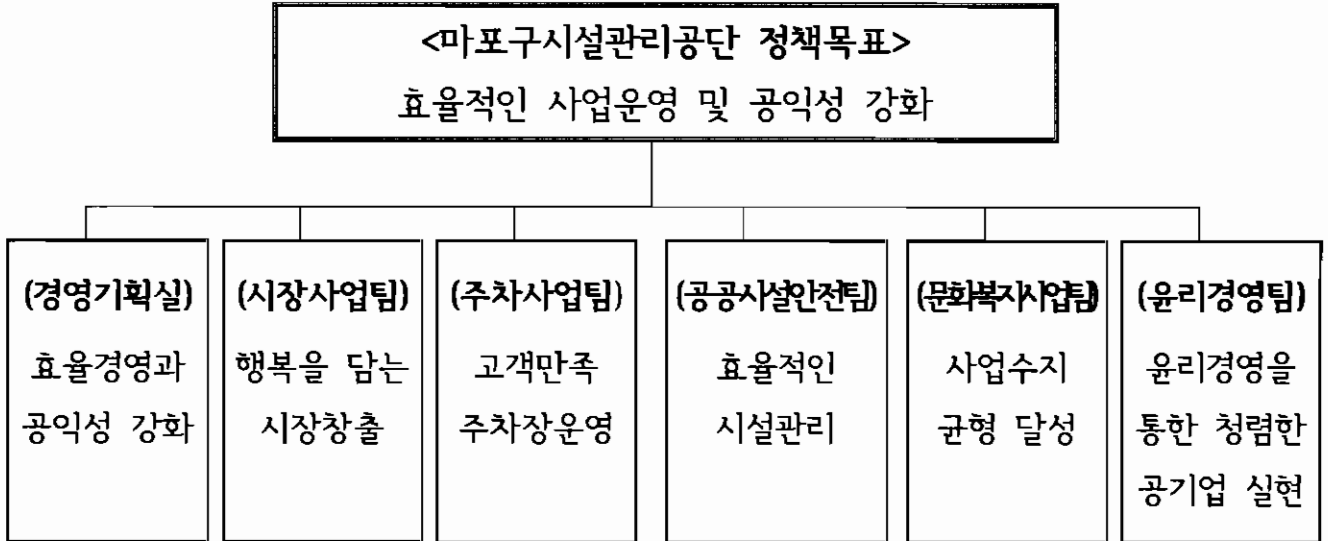
마포구시설관리공단

보고 순서

I. 일반현황	1
II. 2015년도 예산	4
III. 2015년도 주요업무계획	
1. 생산성 향상을 통한 경영효율성 제고	6
2. 지역사회 공헌을 통한 나눔경영 실천	7
3. 안전예방·윤리경영을 기반으로 최상의 조직문화 구축	8
IV. 사업별 주요업무계획	
1. 시장사업	10
2. 주차사업	12
3. 공공시설안전	14
4. 문화복지사업	17

I. 일반현황

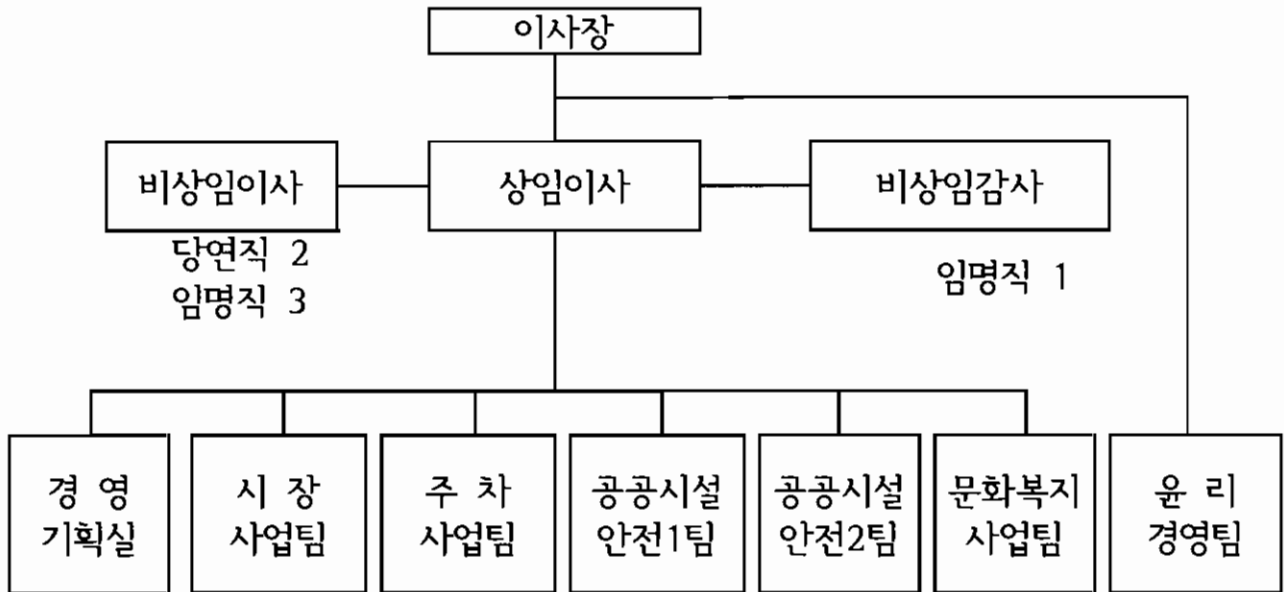
1. 정책목표 및 추진방향



□ 추진방향

- 청렴한 공기업 실현
 - 청렴교육 제도 운영, 클린신고센터 운영, 윤리경영 시스템화
- 성과조직화 및 공익성 강화로 내실 경영
 - 인재육성, 업무프로세스 개선, 지역사회 공헌을 통한 나눔 경영 실천
- 열린 고객가치 창조와 행복을 담는 시장 창출
 - 불거리 제공, 고객 지향적 행정서비스 및 사회공헌 강화, 입주자와 협력체계 구축
- 고객만족 주차장 운영
 - 다양한 고객서비스 및 주차관리시스템 첨단화로 고객 만족
- 효율적인 시설관리 운영
 - 에너지 효율화, 시설의 안전성 확보, 시설환경 개선
- 주민편익사업의 안정화
 - 관리운영 시스템 정착, 서울형 어린이집 공인 운영

2. 기 구 : 1실 6개팀 13개 현장관리(사업)소



▣ 인 력 - 정원 228명 / 현원 225명

(단위 : 명, 2014. 11.)

구 분	총계	임원	일반직				전문직	정원외 (현업)
			2급	3급	4급	5~6급		
정 원	228	2	1	6	9	31	35	144
현 원	225	2	1	6	9	31	32	144

구 분	합 계	임원	경영 기획	시장 사업	주차 사업	공공 시설1	공공 시설2	문화 복지	윤리 경영	
총 계	225	2	13	11	85	40	42	27	5	
임 원	2	2	-	-	-	-	-	-	-	
일반직	소 계	47	-	11	5	10	6	6	4	5
	사무직	37	-	11	5	10	1	2	3	5
	기술직	10	-	-	-	-	5	4	1	-
계약직	전문직	32	-	2	-	3	10	9	8	-

정원외	현업	144	-	-	6	72	24	27	15	-
-----	----	-----	---	---	---	----	----	----	----	---

※ 병역휴직 2명(전문직 2) 미포함

※ 비상임이사(6명) : 당연직이사 2(區 기획재정국장/건설교통국장), 사외이사 3, 사외 감사 1

3. 주요 시설물(사업장) 현황

(2014. 11월 현재)

사업명	위 치	규 모	유형 영역	주 요 시 설	운영 개시일
마 포 농수산물 시 장	월드컵로 235	대지: 33,888㎡ 건물: 17,319.95㎡	임대·시설 관리	농산매장: 75개, 수산매장: 51개 마트매장: 1개, 부대시설: 21개 주 차 장: 367면	1998. 4.30.
마 포 문화재단	대흥로20길 28번지	대지: 8,466㎡ 건물: 18,933㎡	시설 관리	아트홀맥(781석), 플레이맥(253석) 수영장(25m 6레인), 종합체육관, 소체육관, 문화교실, 독서실 등	2008. 1.1.
마 포 창업복지관	매봉산로 18번지	대지: 2,455㎡ 건물: 6,951㎡	임대·시설 관리	마포고용복지지원센터, 마포지역자활센터 마포장애인직업재활센터 마포비즈니스센터(20실) 마포비즈프라자(6실)	2009. 6.22.
마 포 구 종합청사	월드컵로 212번지	대지: 16,529㎡ 건물: 43,246.26㎡	시설관리	종합청사, 구의회, 보건소	2008. 11.21.
청 소 년 수 련 관	월드컵로 212번지	대지: 2,286.25㎡ 건물: 5,208.74㎡	시설관리	수영장, 체육실, 소극장 등	2008. 11.21.
와 우 산 배드민턴장	창전동 3-243~5	면적: 1,254.60㎡	시설관리	배드민턴장 9면, 관리실, 휴게실	2008. 1.7.
망 원 배드민턴장	동교로1길 73번지	면적: 516.60㎡	시설관리	배드민턴장 4면, 관리실	2009. 3.2.
우리마포 복 지 관	신촌로 26길 10	대지: 3,225.1㎡ 건물: 10,236.71㎡	시설관리	대흥동 주민센터, 노인복지센터, 장애인복지센터, 구립 어린이집, 건강가정지원센터, 평생학습센터, 사회복지협의회, 해오름 작은도서관, 푸드마켓	2012. 12. 15.
공 주 영 차 차 장	관내	21개소 1,821면	직접 운영	노상주차장: 12개소 716면 노외주차장: 9개소 1,105면	2001. 8.1.
거 주 자 주 차 장	관내	23개소 4,955면	직접 운영	거주자주차장: 16개동 4,386면 시설(노외)주차장: 7개소 569면	2001. 9.1.
견 보 관 소	성암로 197번지	면적: 1,633㎡ (상암1주차장1층)	직접운영	주차면수: 75면 ※ 피 견인차량 반환업무 대행	2004. 3.2
마 포 주민 편익시설	월드컵북로 44길 40번지	대지: 1,524㎡ 건물: 4,708.28㎡	직접운영	헬스장, 골프장, 독서실, 사우나 어린이집, G.X.룸 등	2010. 2.1.
염리생활 체 육 관	큰우물로 61	대지: 2,483.3 건물: 1,811㎡	직접운영 ⇒ 시설관리	종합체육관: 931㎡ 배드민턴, 농구, 탁구, 배구, 살내축구 등(관람석 201석, 방송실, 무대, 준비실 구비) 다목적체육실 : 138㎡ 에어리빅, 팔미티스, 요가, 발레, 댄스	2011. 9.1. ~ 2014.12. 위수탁종료 ⇒ 시설관리

II. 2015년 예산

1. 사업 예산

○ 규모 : 14,501,513천원 ('14년 대비 117,341천원, 0.8% 증가)

수 입 : 14,501,513천원		지 출 : 14,501,513천원	
· 匜 대행사업비용	14,501,513천원(100%)	· 사 업 비	6,678,740천원(46.1%)
		· 인 건 비	6,392,267천원(44.1%)
		· 영업외비용	1,336,746천원(9.2%)
		· 자본적비용	43,760천원(0.3%)
		· 예 비 비	50,000천원(0.3%)

○ 사업별 예산

(단위 : 천원)

구분		2015	2014	증감	증감률
계		14,501,513	14,384,172	117,341	0.8%
소계(특별회계)		8,372,495	8,019,355	353,140	4.4%
주차사업	교통지도과	4,283,723	4,065,129	218,594	5.4%
시장사업	지역경제과	4,088,772	3,954,226	134,546	3.4%
소계(자원회수시설기금)		1,330,358	1,338,248	△7,890	△0.6%
주민편익시설	청소행정과	1,330,358	1,338,248	△7,890	△0.6%
소계(일반회계)		4,798,660	5,026,569	△192,543	△5.4%
창업복지관	복지행정과	585,493	557,648	27,845	5.0%
마포문화재단	기획예산과	443,357	482,466	△39,109	△8.1%
종합행정타운	총무과	1,331,405	1,161,087	170,318	14.7%
청소년수련관	교육청소년과	82,849	93,832	△10,983	△11.7%
우리마포복지관	사회복지과	691,204	620,077	71,127	11.5%
배드민턴장	생활체육과	86,490	79,470	7,020	8.8%
청사주차장	총무과	98,288	91,146	7,142	7.8%
염리체육관	생활체육과	43,213	469,116	△425,903	△90.8%
간접비	기획예산과	1,436,361	1,471,727	△35,366	△2.4%

2. 2015년 區 세외수입

○ 목표 : 15,724,227천원 ('14년 대비 603,627천원, 4% 증가)

○ 사업별 내역

(단위 : 천원)

구분		2015	2014	증감	증감률
계		15,724,227	15,120,600	603,627	4.0%
소계(특별회계)		13,059,606	12,198,740	860,866	7.1%
주차사업	교통지도과	8,264,459	7,567,716	696,743	9.2%
시장사업	지역경제과	4,795,147	4,631,024	164,123	3.5%
소계(자원회수시설기금)		1,367,432	1,355,890	11,542	0.9%
주민편익시설	청소행정과	1,367,432	1,355,890	11,542	0.9%
소계(일반회계)		1,297,189	1,565,970	△268,781	△17.2%
창업복지관	복지행정과	265,802	256,467	9,335	3.6%
	지역경제과	74,751	73,488	1,263	1.7%
마포문화재단	기획예산과	443,357	482,966	△39,609	△8.2%
청소년수련관	교육청소년과	84,872	84,872	-	-
우리마포복지관	사회복지과	262,803	275,357	△12,554	△4.6%
청사주차장	총무과	122,391	114,702	7,689	6.7%
염리체육관	생활체육과	43,213	278,118	△234,905	△84.5%

시설물 관리에서 발생하는 시설사용료 및 임대료 등을 관련 조례 등에 따라 징수
⇒ 익월 區 납입 【마포구 소관 회계(부서)별로 세입 처리】

Ⅲ. 2015년도 주요업무계획

1. 생산성 향상을 통한 경영효율성 제고

▣ 사업목표

- 사업별 경영분석을 통한 경영개선
- 조직 구성원의 업무 전문화 및 프로세스 개선을 통한 생산성 향상
- 업무프로세스 개선을 통한 효율적인 사업운영과 사업다각화로 조직경쟁력을 강화하여 최우수 공단을 달성

▣ 추진계획

- 사업별 경영분석 시행을 통한 원가절감 및 경영개선
 - 사업별 경영분석(월1회)을 통한 원가절감 및 손익 분석으로 적극적인 경영개선
- 업무프로세스 개선을 통한 효율적인 사업운영
 - ⇒ 성과관리시스템 운영방식 개선으로 객관적이고 안정적인 성과관리 운영
 - plan(계획)-do(실천)-see(평가, feed back)에 의한 체계적인 업무처리
 - ⇒ 선진우수사례(벤치마킹) 도입으로 조직경쟁력 강화
 - ⇒ 교육훈련비 확충을 통한 직원 역량 향상
 - 직급 및 직종별 역량교육 체계 확립 및 E-러닝 의무 이수제 지속 시행
- 우수공단 달성을 위한 사업 다각화
 - ⇒ 사업 분야 및 규모의 한계로 지속적인 우수공단 달성 저해
 - 사업규모 및 사업 분야의 한계, 공익사업과 수익사업의 불균형으로 지속적인 우수공단 달성 저해
 - 사업 분야의 한계로 인력의 적체 현상 및 효율적인 인력관리 저해
 - ⇒ 조직경쟁력 강화를 위한 신규사업 TFT 운영(사업 타당성 검토)
 - 관내 보육시설, 노인의 집 및 문화체육사업 운영

▣ 기대효과

- 조직 구성원의 전문화 및 효율적인 사업운영 등을 통하여 경쟁력 있는 조직으로 육성함으로써 우수 공단 달성 기반 마련

2. 지역사회 공헌을 통한 나눔경영 실천

▣ 사업목표

- 다양한 지역사회 봉사프로그램을 지속적으로 실시하여 기업의 사회적 책임을 완수하고 지역사회 발전에 이바지

▣ 사업개요

- 마포구 관내 저소득층, 장애인, 소년/소녀 가장, 여성 및 유아, 어르신 등 사회적 약자를 대상을 실시

▣ 추진계획

- 사회적 약자 및 공익사업 실현을 위한 공익프로그램 시행 (1,400천원)

구 분	추진방법	추진목표
이웃사랑 작은 나눔 운동	· 내부직원들이 사용하지 않거나 필요 없는 물건을 모아 베품시장을 통해 판매하고 그 수익금을 마포행복나눔 푸드마켓에 기부(기증)	연2회
환경봉사활동	· 관내 근린공원 등 녹지지역을 중심으로 환경 정화 활동	연1회
사랑의 헌혈운동	· 헌혈운동에 참여하여 헌혈증을 소외계층에 기증	연1회
사랑의 연탄 나눔 운동	· 겨울철 난방 취약가구를 대상으로 직원 모금을 통해 사랑의 연탄 나눔 운동 전개	연1회
기술봉사활동	· 관내 저소득층을 대상으로 공단 내부 직원의 기술력을 활용한 집수리 봉사활동 전개 · 봉사내용 : 도배, 장판, 시설수리 등	수시
각종모금운동	· 내부직원을 대상으로 소외계층을 위한 각종 성금 모금 실시	수시
지역사랑 동아리 마포사랑	· Green 마포 만들기 - 자연보호, 외래식물 제거 등 · 區 각종행사 참여(재민아 사랑해, 걷기대회 등)	수시
사내봉사 동아리 활성화	· 사내 봉사동아리 결성 및 활성화 추진 · 신규 봉사처 발굴 및 단원 모집	수시

▣ 기대효과

- 지역사회 공헌을 통한 공기업의 사회적 역할 제고

3. 안전예방·윤리경영을 기반으로 최상의 조직문화 구축

▣ 사업목표

- 부패 Zero 공기업 구현을 위한 청렴하고 안전한 조직문화 조성
- 고객의 Needs를 파악하여 친절서비스 문화 정착으로 고객만족경영 실천
- 임·직원 행동강령 이행 실태 점검을 통한 청렴도 수준 고도화 정착

▣ 사업개요

- 조직 긴장감 상시화를 위한 엄정한 공직기강 확립
- 수해·폭설 등 재해 및 고객이용시설 예방을 통한 상시 안전시스템 구축
- 고객서비스 품질 점검을 통한 지속적인 서비스 품질 향상
- 감사시스템 개혁·추진 및 전사적 청렴 대책 고도화 실현

▣ 추진계획

- 조직 긴장감 상시화를 위한 엄정한 공직기강 확립
 - 엄정한 감찰활동을 통해 부패 Zero 공기업 실현
 - 취약인물·부서·업무에 대한 상시 감찰 활동 강화
 - 무사안일·소극적 업무행태로 인한 비효율 사례 중점 개선
- 수해·폭설 등 재해 및 고객이용시설 예방을 통한 상시 안전시스템 구축
 - 취약시기(명절, 휴가철) 특별 주요시설물 공직기강 감찰로 근무기강 확립
 - 상시 모니터링, 일상감사 등을 통보 정보수집 강화로 고객 불편 사항 해소
 - 수해·폭설 등 재해 준비실태 사전 예방점검으로 비상사태 대응능력 향상
- 고객서비스 품질 점검을 통한 지속적인 서비스 품질 향상
 - 고객의 소리를 경청할 수 있는 시스템 구축
 - 임·직원 행동강령 이행 실태 점검을 통한 청렴도 수준 고도화
 - 서비스이행기준, 전화친절도 점검 등 고객 응대 상황 점검으로 고객서비스 품질 향상 도모

○ 감사시스템 개혁·추진 및 전사적 청렴 대책 고도화 실현

- 시스템 감사를 통해 부조리 원천차단 및 재발방지 체계 구축
- 일상감사 강화, 온라인 감사기법 확대 등 감사체계 혁신
- 경영효율화 극대화를 위한 컨설팅 감사로 바람직한 대한 제시
- 감사요원의 책임성과 전문성 교육 강화 및 사이버 청렴교육 의무 이수 시행

■ 기대효과

- 청렴하고 투명한 조직문화 조성으로 고객으로부터 안전하고 신뢰받은 공기업 구현
- 고객서비스 품질 향상으로 공단 이미지 제고

IV. 사업별 주요업무계획

1. 시장사업(마포농수산물시장)

▣ 사업목표

- 입주자 만족도 증대 및 화합과 상생 발전
- 위생적이고 안전한 시장 쇼핑환경 조성(고객 만족도 증대)
- 합리적인 시장 관리 시스템 정착

▣ 사업예산

(단위 : 천원)

2015년		2014년	
사업비	2,221,997	사업비	2,181,541
인력운영비	836,069	인력운영비	790,365
영업외비용	1,010,408	영업외비용	928,647
자본지출	10,298	자본지출	29,073
예비비	10,000	예비비	24,600
계	4,088,772	계	3,954,226

▣ 세외수입

(단위 : 천원)

2015년		2014년	
임대료수입	3,086,102	임대료수입	2,987,869
주차료수익	560,889	주차료수익	599,672
영업외수익	1,148,156	영업외수익	1,043,483
계	4,795,147	계	4,631,024

▣ 추진계획

- 입주자 만족도, 협조도 증대를 위한 유기적 관계 형성
 - 입주자, 공단 합동 우수전통시장 견학 : 연 1회
 - 입주자, 공단 합동 친선 체육대회 : 10월
 - 입주자를 찾아가는 서비스 시행 : 반기 1회(혹한기, 혹서기)
 - 입주자 간담회 실시 : 분기 1회
 - 마포농수산물시장 입주자 송년의 밤 : 12월

○ 위생적이고 안전한 시장 쇼핑환경 조성으로 고객 서비스 제고

- 수족관 물(해수) 수질 정기 검사 : 연 4회
- 고객선 위반 및 호객 행위에 대한 지속적인 단속 : 수시
- 수산매장 배수로 합동정비(매월 마지막 수요일) : 월 1회
- 마포농수산물시장 제2주차장 임차 운영 : 250면
- 시장 고객 전용주차장 내 CCTV 6대 추가 설치 : 6월
- 고객차량 정기적 무상점검 서비스 : 월 1회(매월 세 번째 화요일)
- 마포농수산물시장 주차장 구획선 도색 : 3월
- 행사기간 안전요원 추가 배치 : 설·추석 연휴, 마포새우젓축제 시

○ 합리적인 관리시스템 정착으로 예측 가능한 시장 운영

- 시장 규정에 따라 공정성, 객관성, 투명성을 확보한 입주자 관리
 - ↳ 규정상의 임차인 선정 기준에 따라 엄격한 임차인 선정 및 관리
 - ↳ 임대료 체납자 벌칙규정(경고장, 가산금 부과)에 따라 체납 관리
- 4대 기초질서 유지 및 관리
 - ↳ 4대 기초질서 : 호객행위, 고객선 위반, 금연, 원산지표시
 - ↳ 관리근거 : 입점자간 협의서 작성 및 임대차계약 조항에 명시
 - ↳ 관리방법 : 정기적인 점검으로 위반매장 제재조치
- 입주자 심사평가제에 따른 우수자 포상 시행 : 12월

○ 화합과 상생 발전을 위한 협의 기구(시장발전협의회)의 적극 활용

- 시장 관리·운영에 대한 개선 및 발전방안 지속적 강구 및 실행
 - ↳ '전통시장 찾는 날' 행사 정착 : 서울시 등 전통시장 지원 사업
- 시장발전기금 조성 및 환경 정비, 홍보, 사회공헌 등에 기금 사용
 - ↳ 비수기 전문 업체 유치, 이벤트 시행 : 반기 1회 이상
 - ↳ 마포나루 새우젓 축제 시 전통주막(먹거리 장) 주관 운영 : 10월
 - ↳ 설, 추석 명절 성수기 고객 사은 특별 이벤트 실시 : 2, 9월
 - ↳ 연말 불우이웃돕기 등 사회공헌 활동 : 12월

■ 기대효과

- 입주자와 고객 모두가 만족하는 시장 환경 조성
- 이웃사랑과 나눔 실천 동참으로 사회 공헌 및 시장 이미지 제고

2. 주차사업(공영주차장, 거주자우선주차제, 견인보관소)

▣ 사업목표

- 편리한 주차 환경을 제공하여 이용 주민의 만족도 증대
- 안전하고 쾌적한 주차 환경을 유지하여 이용 주민의 건강권 확보
- 주차관리원의 역량 강화 등으로 주차관리의 전문성 확보

▣ 사업예산

(단위 : 천원)

2015년		2014년	
사업비	1,816,232	사업비	1,614,021
인건비	2,416,549	인건비	2,307,780
자본지출	30,942	자본지출	102,328
예비비	20,000	예비비	41,000
계	4,283,723	계	4,065,129

▣ 세외수입

(단위 : 천원)

2015년		2014년	
견인보관소	278,440	견인보관소	278,440
거주자우선주차	2,269,818	거주자우선	2,206,616
노상·노외주차	5,707,731	노상·노외	5,074,190
영업외	8,470	영업외	8,470
계	8,264,459	계	7,567,716

▣ 추진계획

○ 편리한 주차 환경 제공

- 주차장 주위 환경을 감안한 운영방식 개선 추진 : 연중
 - ↳ 상업업무 지역 : 거주자 주차장 → 노상·노외 주차장
 - ↳ 주거지역 : 노상·노외 주차장 → 거주자주차장
- 거주자주차장 방문주차권·시간주차 모바일 요금 납부 후 이용제 시행 (10면 이상 구간, 주간시간대)
- 거주자 주차편의를 위한 부정주차요금 부과제 확대시행 : 2015. 7.
- 이용고객 여론 수렴으로 고객 불편 사항 해소
 - ↳ 해피콜 실시(고객 만족도, 이용 불편 사항 청취): 분기 1회

↳ 굿모닝 서비스(현장 여론 수렴. 소요예산 1,800천원)

↳ 간담회(주차장 운영 전반 모니터링. 소요예산 1,170천원)

- 거주자우선주차제 정기배정 결과 통보(SMS, 소요예산 1,440천원)

○ **안전하고 쾌적한 주차 환경 유지(소요 예산)**

- ‘이동정비반’ 운영의 활성화로 신속한 시설보수(3,848천원)

- 조명등 교체(창천, 양화진 주차장 LED 64W→20W) (68,624천원)

- 대형 쓰레기의 신속한 처리 (800천원)

- 시설주차장 소방정밀점검 (4,158천원)

- 시설주차장의 노후 CCTV 교체(12대) (5,280천원)

- 시설주차장 노후 CCTV DVR 교체(망원1-1, 공덕1-2) (3,564천원)

- 전기 안전관리 위탁관리(한서, 양화진, 망원1-2) (4,977천원)

- 시설지하주차장 실내 공기질 측정 및 결과 게시(계속) (1,320천원)

- 승강기(장애인용) 유지 보수 위탁 관리(망원1-2) (1,941천원)

- 부식 철재면 도색 공사(성산2-1) (27,478천원)

○ **주차관리원의 역량 강화 등**

- 주기적인 직무교육 및 윤리청렴 강화 교육 : 분기 1회 이상 소집교육

- 고객 서비스 제고와 미수금 회수 진작을 위한 주차관리원 성과평가
시스템 개선 : 2015. 2. ~ 10.

↳ 합리적인 인센티브 적용과 근무 긴장 부여

- 주차관리원 격려와 근무환경 개선으로 사기 진작

↳ ‘힘내수 데이’ 개선 시행(8,316천원)

↳ ‘이달의 우수 직원’ 선정 포상(360천원)

↳ 노후 주차부스 교체(10,000천원)

↳ 현장 근무자 식수 제공(3,900천원)

▣ **기대효과**

○ 주민에게 편리하고 안전하며 쾌적한 주차 환경을 제공하여 주차장 이용
고객의 만족도를 높이고 고객의 다양한 서비스 욕구 충족

3. 공공시설안전(청사, 우리마포, 센터, 시장, 창복)

■ 사업목표

- 시설물의 효율적 운영을 통한 쾌적한 시설환경 조성/고객에게 편의성 제고
- 무재해 365일 달성 노후시설 지속적인 개선으로 안전한 시설물 유지/저탄소 녹색성장 지속적 도입으로 에너지절감 기여.

■ 정부정책기준(에너지절약 기준년 대비 2% 절감)

구 분	전 력[KWh]			도시가스[Nm³]			상하수도[m³]		
	최근 3년 평균 사용량	15년 목표량	증감률	최근 3년 평균사용량	15년 사용량	증감률	최근 3년 평균사용량	15년 사용량	증감률
마포구청사	4,067,453	3,986,103	△2	172,021	168,580	△2	22,186	21,742	△2
우리마포	696,088	682,166	△2	26,346	25,819	△2	8,327	8,160	△2
아트센터	2,397,851	2,349,894	△2	296,014	290,094	△2	72,899	71,441	△2
농수산물	6,270,251	6,144,845	△2				135,815	133,098	△2
창업복지	754,210	739,125	△2	38,409	37,408	△2	5,854	5,736	△2
합 계	14,185,853	13,902,133	△2	532,790	521,901	△2	245,081	240,177	△2

※ 2010 ~ 2012(3년) 에너지 년평균 사용량 목표설정

※ 인행부 공기업과 관련 전력수급이 지난해보다 다소 안정(냉방기준온도 28℃이상→26℃이상)

■ 추진계획

○ 효율적이고 쾌적(안전)한 사업장 시설관리

- 마포구종합청사 중수조 분리막 교체/2개,100톤(44,000천원)
 - ↳ 폐수활용 상수도 에너지절감 위생용수 생산
- 마포구종합청사 냉난방용 흡수식 냉온수기 정비(7,874천원)
 - ↳ 에너지이용 대비 열효율 향상
- 마포구종합청사 냉방용 터보냉동기 정비(6,700천원)
 - ↳ 중요장비 내구연한 증대 및 열효율 향상
- 우리마포복지관 외벽 판넬 및 유리청소 (6,120천원)
 - ↳ 복지관 외벽 5층~1층

- 우리마포복지관 정류기판넬 배터리 교체공사 (2,483천원)
 - ↳ 정전시를 대비한 비상조명등(12V×10EA)
- 마포아트센터 아트홀맥 공조기 냉각코일 교체공사(14,000천원)
 - ↳ 253,600kcal/h(냉방전용코일)
- 마포아트센터 환기창 및 점검창 설치공사(9,410천원)
 - ↳ 예술동 캐노피 3개소, 문화동 좌측 5개소, 체육동 상부 1개소 등
- 마포아트센터 문화동 3,4,5층 EHP 설치공사(131,431천원)
 - ↳ 실별 개별제어를 통한 에너지 절감
- 2호 보일러 연관교체 공사(9,410천원)
 - ↳ 연관교체 수량 104개
- 시장 지반침하 보수공사 (307,604천원)
 - ↳ 지반침하공사 특허 C.P.R공법 76공 시멘트 주입
- 시장 건축물 정기점검(7,260천원)
 - ↳ 건축물 상,하반기 정기점검
- 마포창업복지관 냉동기 정비(8,063천원)
 - ↳ 에너지이용 대비 열효율 향상
- 마포창업복지관 가스히트펌프(GHP) 정비(5,390천원)
 - ↳ 에너지이용 대비 열효율 향상
- 마포창업복지관 건축물 안전점검 실시(3,318천원)
 - ↳ 사전 안전점검 시행

○ 녹색 대체 에너지 운영관리

- 사업장별 태양광, 태양열, 지열 설비 에너지절감(17,921.5천원)
 - ↳ 청사 태양광 발전량 : 83MWh, 금12,450천원
 - ↳ 청사 태양열 발전량 : 36.11MWh, 금5,416.5천원
 - ↳ 우리마포 태양광 발전량 : 55MWh, 금8,250천원
 - ↳ 아트센터 태양열 발전량 : 138MWh, 금20,652천원

- 에너지 절감 합리화 추진으로 에너지 절감 2% 달성
 - 마포구종합청사 LED조명 교체 사업 (19,883천원)
 - ↳ 보건소, 중소회의실, 본회의장 (12W × 311개소)
 - 우리마포복지관 LED조명 순차적 교체 (10,000천원)
 - ↳ 사무실 및 복도 60개소
 - 마포아트센터 LED조명 교체(53,362천원)
 - ↳ 헬스장, 독서실, 지하1,2층 주차장, 각층 로비
 - 시장 농산매장 투광이 LED조명 교체(8,910천원)
 - ↳ LED조명 120W 30개 교체(기존메탈400W 사용)
 - 마포창업복지관 LED 등기구 교체(14,840천원)
 - ↳ 복도, 강당, 사무실 등 (15W, 25W 160개소)
 - 각 사업장별 온실가스·에너지 목표관리 실적보고(월1회)
 - 각 사업장별 에너지 진단 상반기 시행 하반기 종합 추진실적 보고
- 시설 예방보전 안전관리 지속적 시행(무재해 365달성)
 - 산업재해 예방을 위한 안전교육 4회/ 화재예방교육 2회 실시
 - 예방보전 점검계획 주기적 수립 시행
 - 가상화재 소방훈련실시 및 임직원 응급처치 교육(1회)
- 외부기관 또는 단체 인증·수상 추진
 - 에너지유공자, 전력기술유공자, 그린경영대상 등 추진

▣ 기대효과

- 시설 환경 개선으로 고객 만족도 증진
- 시설 주기적인 안전점검을 통하여 무재해 365달성

4. 문화복지사업(주민편익시설, 어린이집)

▣ 사업목표

- 마포주민편익시설의 수지 균형 달성
- 서울형 어린이집 재 공인에 따른 보육사업 안정화

▣ 사업예산

(단위 : 천원)

2015년			2014년	
주민편익 시설	사업비	857,992	사업비	852,562
	인력운영비	472,366	인력운영비	485,686
	계	1,330,358	계	1,338,248

▣ 세외수입

(단위 : 천원)

2015년			2014년	
주민편익 시설	사우나	364,800	사우나	375,600
	생활체육	246,000	생활체육	246,000
	골프장	130,560	골프장	106,080
	독서실	93,960	독서실	100,440
	헬스장	509,520	헬스장	509,520
	기타(사물함)	22,592	기타(사물함)	18,250
계	1,367,432	계	1,355,890	

▣ 어린이집

(단위 : 천원)

구 분	예 산	지 출
부설어린이집	○ 수익 175,730	○ 경비 175,730

▣ 추진계획

- 마포주민편익시설 수입 증대 및 비용 절감
 - 시설 이용 증대를 통한 수입 증대
 - ↳ 독서실 : 면학 분위기 조성을 통한 정기회원 등록률 증대
 - ※ 독서실 자치 누리단 활동 역량 증대
 - ↳ 헬스장 : 러닝머신, 사이클 등 유산소기구 관리 및 유지보수 철저
 - ↳ 골프연습장 : 신규 회원 증대를 위한 프로그램 홍보 강화

- ↳ GX룸 : 여성 및 실버 관련 프로그램 활성화
- ↳ 사우나 실 : 쾌적하고 깨끗한 시설 관리를 통한 이용객 증대
- 공공요금 인상에 따른 수도광열비 절감
- ↳ 공공요금 인상 및 이용인원 증가에 따른 폐수열 및 공기열 히트 펌프 효율 증대(연간 약1억원 절감)
- ↳ 사우나 시설 내구연한(5년) 경과에 따른 시설 교체 및 관리 (건식 사우나 나무판, 열 교환기, 노후설비 등)

○ 어린이집 서울형 공인 재 평가

- 서울형 어린이집 재공인 준비(재 공인 평가 2015년)
- 시설 개보수를 통한 적극적인 환경개선
- 보육교사의 정기적인 보수교육을 실시
- 어린이중심의 놀이, 제3차 표준보육과정, 다양한 현장학습 진행
- 학부모 간담회, 운영위원회, 참여수업 등 운영
- 노인복지관, 마포보육정보센터, 주치의 병원과 협력

▣ 기대효과

- 마포주민편익시설의 수지균형 개선
- 어린이집 영유아에 대한 보육 서비스의 질 향상 및 서울형 어린이집으로서의 위상 확립

저희 마포구시설관리공단은

마포구 관내 공영주차장 및 체육시설은 물론

공공시설물을 운영관리하는 업무를 주요 기능으로 하는 만큼

실제 행정이 집행되고, 구민고객의 수요가 표출되는 점점인

현장을 경영의 가장 중요한 목표로 삼고 있습니다.

앞으로도

우리 공단 임직원 모두는

지속적인 경영혁신과 고객만족을 실천하기 위하여

더욱 더 분발하고, 혼신의 노력을 다하겠습니다.

