

마포구의회 제190회 제1차정례회
(복지도시위원회 행정사무감사)

2014년 동행정 주요업무 보고



상 암 동

보 고 순 서

I. 동정현황	1
II. 2013년 업무추진 실적	3
1. 일반행정분야	3
2. 사회복지분야	5
III. 2014년 주요업무 추진 계획	6
1. 자치회관 운영 내실화	6
2. 주민편의를 위한 행정서비스 구현	7
3. 쾌적한 생활환경 조성	8
4. 문화가 흐르는 어울림의 공간 마련	8
5. 현장중심의 복지서비스 제공	9
IV. 2014 우리 동 특수사업	10
1. 명절맞이 새터민 어울림 한마당 추진	10
2. 도·농 자매결연 추진	11
3. 음식물쓰레기 배출방법 변경 시범사업 추진 및 무단투기 단속	12

동 정 현 황

지역특성

- 월드컵경기장과 자연생태공원, 최첨단 주거단지의 미래형 복합도시
- 새천년신도시 건설과 함께 디지털미디어 콘텐츠 중심 지역
- 자유로, 지하철6호선, 경의선 및 신공항 철도가 통과하는 교통 요충지

■ 면 적 ----- 8.38km²(區의 35.2%)

■ 인 구 ----- 11,816세대 33,261명(남 16,256 여 17,005)

■ 주 택 ----- 10,267호(단독주택 963, 공동주택 9,304)

■ 통반조직 ----- 25통 191개반

■ 주요기관 및 시설현황

- 공공기관(8개소) : 동주민센터, 상암파출소, 상암디지털우체국, 상암우편취급국
상암119안전센터, 서부도로사업소, 서부면허시험장, 자동차검사소
- 교육기관(7개소) : 상암·상지·하늘초등학교, 상암중학교, 상암고등학교,
외국인학교 2(드와이트 스쿨, 서울재팬클럽)
- 복지시설(65개소) : 경로당 16, 청소년시설 1(마포청소년문화의집),
어린이집 37, 유치원 4,
아동시설 3(삼동소년촌, 열린지역아동센터, 서진지역아동센터)
장애인시설 1(마포구립장애인직업재활센터)
- 금융기관(16개소) : 새마을금고 2, 농협 2, 신한 3·우리 2·하나·기업 2·
국민·외환은행, 교보·굿모닝 신한증권
- 기타시설(4개소) : 주민편익시설, 보육정보센터, 고용복지지원센터, 지역자활센터

상암 DMC 추진현황

● DMC 규모

총면적	569,925 m ² (약 17만평)
공공용지	234,270 m ² (약 7만평)
사용용지 (총 52필지)	335,655 m ² (약 10만평)

● DMC 52개 필지별 조성 현황 : 45필지 공급 완료

공급완료 필지				공급예정 필지
소 계	준공완료	공사 중	설계 중	
45	35	6	4	7

● 입주현황 : 입주기업수 840개, 종사자수 36,838여명

- M&E 등 유치업종 입주 : 454개 업체, 33,044명 종사자 근무
- 지원 및 후생시설 입주 : 396개 업체, 3,784명 종사자 근무

인구 및 유동 인구 증가 예상 현황

● 오피스텔 입주로 세대수 및 인구수 증가 : 총 1,135실

건축물 명	실 수	입주현황	비 고
상암한화오벨리스크 2차	732실	2014. 12월 입주	
사보이 City 오피스텔	403실	2016년 상반기 입주	

● 상근 인원 증가 : 5개 건축물/ 약 20,000명

대표사업자	건축물 명	건축규모(연면적)	상근자수	상근예정일
문화방송	MBC 글로벌미디어센터	지하3/지상14(149,757m ²)	8,000명	입주 중
YTN	YTN 미디어센터	지하6/지상18(60,821m ²)	2,500명	입주 중
조선일보사	DMC 디지털큐브	지하7/지상23(69,789m ²)	3,000명	'14. 10.
동아일보사	동아일보디지털미디어센터	지하6/지상19(99,242m ²)	3,500명	'14. 12.
서울시	IT-Complex	지하7/지상21(81,969m ²)	3,000명	'14. 12.

● 유동인구 증가 : 약 120,000명 예상

- 디지털미디어기업 특성상 방송 스튜디오, 공연장, 전시장 등 이용 인구 급증 예상

2013년 업무추진 실적

일반 행정분야

● 민원처리 실적

- 총 106,131건 발급 및 신고처리 (단위:건)

계	인감 증명	등초본 발급	제증명 발급	가족관계 증명	어디서나 민원	소계	각종신고		
							가족 관계	전입 신고	기타
98,349	19,200	51,210	4,320	22,154	1,465	7,782	402	2,920	4,460

● 현장기동반 편성·운영

주민생활 불편요소의 신속한 처리를 위하여 현장기동반을 편성·운영하여 생활 현장에서 발생하는 모든 주민불편사항을 즉시 조치

- 운영일시 : 2013. 1 ~ 2013. 12
- 편성현황 : 1개반 6명 (직원 3, 공공근로 3)
- 운영실적

적치물 정비	무단투기단속	환경순찰	주차단속	가로정비	민원편의
104t	36	820	730	3,970	364

● 자치회관 프로그램 운영

- 프로그램 운영 : 에어로빅 외 17강좌
- 연간 이용인원 : 약 4,800명
- 프로그램 현황
 - 생활체육 : 탁구, 에어로빅, 차밍댄스, 댄스 스포츠 등
 - 문화여가 : 중국어 기초, 생활영어, 서양화 교실, 고전무용 등
 - 아동청소년 : 아동 심리미술, 어린이 바둑 등
- 추진내용
 - 자치회관 프로그램 발표회 및 작품전시회 개최 : 4회
 - 주민자치위원 역량 강화 워크샵 실시 : 2회
 - 야간·토요일 자치회관 개방 및 프로그램 운영(4개 반 운영)

● 살기좋은 마을만들기 사업

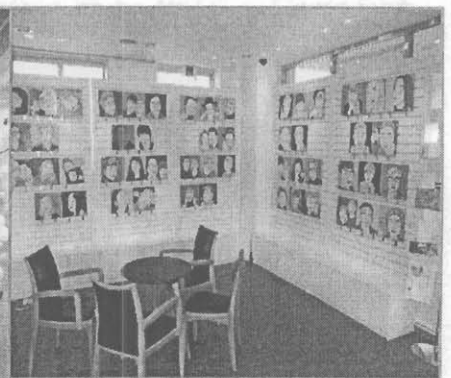
- 상암 어울림 북카페(복합 문화공간) 운영
 - 카 페 : 커피와 음악이 있는 주민 휴식 및 커뮤니티 공간
 - 아트마켓 : 예술작품 및 아트상품 전시·판매를 통한 문화생활 공간
 - 동 문 고 : 책임기와 자기계발을 위한 여가 선용의 공간
- 작은 열린 음악회
 - 운영회수 : 3회【9월 12일(목), 10월 10일(목), 11월 7일(목)】
 - 내 용 : 가수초청 공연, 프로그램 수강생 등 재능 기부
 - 장 소 : 상암어울림 북카페
 - 참여인원 : 약 300명
- 시 문학의 밤
 - 운영회수 : 1회【12.18(수)】
 - 내 용 : 관내 거주 시인 초청 시 낭송 등
 - 장 소 : 상암어울림 북카페
 - 참여인원 : 약 100명
- 자치회관 강좌 전시
 - 운영회수 : 5회【사진 : 2 ~ 3월, 수채화 : 4 ~ 5월, 아동미술 : 6 ~ 7월, 한글서예 : 7~9월, 서양화 : 10~12월】
 - 내 용 : 우수 프로그램 전시
 - 장 소 : 상암어울림 북카페
 - 참여인원 : 약 100명



열린 음악회



시문학의 밤



자치회관 프로그램 전시

사회복지분야

▶ 저소득 복지급여자 현황 ----- 720세대 1,271명

합계		기초수급자		저소득한부모		장애인연금		차상위장애		차상위의료	
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
720	1,271	222	473	101	253	162	168	67	71	168	306

※ 보육료감면 및 양육수당 지원 대상자 : 2,384명, 유아학비 지원 : 853명

※ 등록 장애인수 : 1,288명

▶ 2013년 법정지원금 지급 실적 : 연 28,491명 3,546,063천원

- 기초수급자 생계·주거비 등 지원----- 5,585명 1,226,485천원
- 저소득 모·부자가정 교육비 등 지원----- 159명 32,606천원
- 저소득 장애인 수당 등 지원 ----- 2,928명 440,040천원
- 어르신 기초노령연금 등 지원 ----- 19,735명 1,805,851천원
- 근로유지형 자활근로사업 지원 ----- 72명 38,471천원
- 서울형기초보장사업 지원 ----- 12명 2,610천원

▶ 2013년 법정지원 외 지원 실적 : 673세대 55,055천원

- 위기가구 지원 ----- 132세대 17,297천원
- 따뜻한 겨울 성금 지원 ----- 27세대 14,209천원
- 따뜻한 겨울 성품 지원 ----- 514세대 23,549천원

▶ 2013년도 찾아가는 복지서비스 제공 : 6개 사업

- 사랑의 밑반찬 배달사업, 65세이상 저소득 어르신 이·미용 서비스 사업, 흥반장/부송국수 어르신 식사 대접, 빵 나누기 결연사업 등 6개 사업 실시

▶ 따뜻한 겨울보내기 추진사업

- 추진기간 : 2012. 12 ~ 2013. 2
- 지원대상 : 기초생활보장수급자, 저소득 장애인, 한부모 가족 등
- 추진실적 : 55,630천원
 - 성금 32,081천원, 성품 23,549천원

2014년 주요업무 추진 계획

자치회관 운영 내실화

자치회관의 실질적 운영 주체로서 주민자치위원의 역할을 강화하고, 주민의 요구에 부합하는 내실 있는 자치활동 지원 및 운영

▶ 주민자치위원 역할 강화

○ 위원현황

성 별			분 야 별						
계	남	여	계	관계	문화계	사회복지	종교계	경제계	기타
17	12	5	17	2	1	2	1	7	4

○ 추진계획

- 교육·언론·문화·예술·경제·관계·일반주민 등 다양한 계층을 위촉하여 자치위원의 역할 및 대표성 강화 : 2014. 10월 중 신규 위촉
- 주민자치위원 역할 분담을 구체화하기 위한 분과위원회 재구성
- 주민자치위원 역량 강화 교육 및 우수기관 벤치마킹 : 연 2회

▶ 자치회관 프로그램 운영 내실화

○ 강사 및 분야별 프로그램 현황

강 사				분 야 별			
계	남	여	계	생활 체육	문화 여가	시민 교육	지역사회 진 흥
16	2	14	19	8	9	2	-

○ 추진계획

- 자치회관 프로그램 우수강사 초빙 및 수강생 설문조사 및 평가 : 연 1회
- 자치회관 프로그램 동호회 운영 및 지원 : 1~3개 프로그램 선정

- 자치회관 특화 프로그램 운영 추진
- 자치회관 프로그램 발표회 및 작품전시회 개최 : 년 1회 이상

주민편의를 위한 행정서비스 구현

● 야간·주말 동 주민센터 개방 및 주민자치프로그램 운영

- 개방시간 : 평일 21:00까지, 토요일 10:00~16:00
- 직장인 및 맞벌이부부 등 다양한 계층이 참여할 수 있는 프로그램 발굴로 이용률 제고

● 민원 친절도우미 운영

- 민원 친절도우미 전담직원 지정 : 행정민원팀장
- 자원봉사자 및 지역 일자리사업 참여자 중 희망자 모집
 - 각종 민원서식 작성 요령, 민원 처리 절차 안내
 - 거동불편 어르신 및 장애인 방문민원 보조
- 효 과 : 주민에게 다가가는 행정서비스 제공으로 신뢰행정 실현

● 민원공동처리제(ONE-STOP 민원서비스) 운영 활성화

- 대상민원 : 인감, 주민등록등·초본, 제증명 민원 등
- 처리방식 : 하나의 창구에서 모든 민원서류를 발급받을 수 있도록 번호표에 의한 공동접수 및 처리(6개 창구)
- 업무 숙지도 향상을 위한 직원 직무교육 실시 : 분기 1회
- 효 과 : 신속한 민원처리로 편의도모 및 주민만족도 제고

● 주민에게 친절과 편의 제공을 위한 행정서비스 강화

- 민원 처리 결과 문자서비스(SMS) 지속 실시 및 확대 추진
 - 주민등록증 재발급, 출생신고, 민방위훈련통지, 건축민원, 농지원부 신청 처리결과, 인감증명 대리 발급 등
- 직원 친절교육, 전화 친절응대 요령 등 자체교육 실시 : 월 1회 이상

쾌적한 생활환경 조성

현장기동반 운영을 내실화하여 생활 현장에서 발생하는 주민 불편사항을 신속히 처리하여 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성

현장기동반 운영

인 력 (명)		장 비 (대)		
직원	공공근로	차량	살수기	리어카
3	3	1	1	2

운영내용

- 쓰레기 무단투기 단속, 이면도로 청소 및 적치된 쓰레기의 신속한 처리
 - 쓰레기 무단투기 단속반 운영(5개조 17명)
- 이면도로의 현수막, 벽보, 첩지류 및 노상적치물 지속 정비
- 응답소 접수 주민불편 신고사항에 대한 신속한 처리
- 쓰레기 무단투기 취약지역은 꽃이나 나무를 심어 쾌적한 환경 조성

문화가 흐르는 어울림의 공간 마련

상암어울림 북카페 공간을 활용한 문화의 장 마련

- 작은 열린 음악회 : 1회(10월)
 - 가수초청 : 국내에서 활동하는 가수를 초청 대중가요,뮤지컬 등 공연
 - 재능기부 : 자치회관 프로그램 수강생 및 음악을 좋아하는 주민,초·중고학생 등
- 시문학의 밤 : 1회(12월)
 - 문학을 좋아하는 주민과 관내에 거주하는 시인 등 초청 시 낭송
 - 이웃과 함께하는 1인 1책 나눔 운동을 전개 독서문화 활성화
 - 자치회관 활성화에 기여한 자원봉사자 격려
- 자치회관 강좌 우수프로그램 전시 : 5회(2~12월)
 - 프로그램 5강좌(아동미술 : 2~3월, 서양화 : 4~5월, 수채화 : 6~7월, 사진반 : 8~9월, 한글서예 : 10~12월)

현장중심의 복지서비스 제공

방문 복지행정 서비스 강화

- 사업대상 : 기초생활 보장 수급자 및 차상위복지급여자 등(328가구)
경로당·지역아동센터·어린이집 등 복지시설(65개소)
- 사업내용
 - 복지 대상자 문제 해결 중심의 사례관리 유형별 분류 및 다양한 자원 발굴 연계
 - 위기관리 중심의 집중관리 시스템 가동 및 복지시설 방문행정 실시

주민과 함께하는 복지서비스의 지속적 전개 : 6개 사업

사업명	내용
사랑의 밑반찬 배달사업	월 2회 독거노인 및 장애인 등 27가구에 밑반찬 배달
이미용 서비스 제공	2개월 1회 저소득 어르신 대상 아 미용서비스 제공(서진교회)
저소득가정 자녀 안경지원	DMC안경원과 연계하여 저소득가정의 자녀에게 안경 지원
정나누미 결연 사업	홀몸어르신 및 중증장애인 단독가구 50세대 주 2회 안부전화 및 가정 방문 간호 실시
부송국수, 상암순대국 무료식사 지원	월 1회 저소득 어르신 40명에게 해당 음식점에서 식사 제공
빵 나누미 사업	관내 제과점(파리바게뜨 KBS미디어센터점)과 연계하여 청소년시설(삼동소년촌, 열린공부방, 서진공부방) 등에 주회 제공

신규사업 발굴 및 서비스 확산 추진

- 신규사업 발굴 및 지원
 - 자원봉사센터, 통반장, 직능단체 등과 연계하여 사회적 보호가 필요한 복지 서비스 대상자를 위한 신규 사업 발굴 및 지원
- 복지 서비스 확산 추진
 - 복지 대상자 확대에 보다 많은 사람이 혜택을 받을 수 있도록 지속 추진

저소득 주민 일자리 창출 지속 추진

- 공공일자리아업 운영 : 공공근로사업 7명, 노인일자리 60명
- 취업상담 창구 상설 운영
 - 동주민센터내 취업상담 창구 상설 운영 및 직원 배치 상담 실시
 - 기업체 구인·구직 시 지역주민 우선 채용을 위하여 관내 기업체 및 서울산업통산진흥원(SBA)과 협력체계 구축 추진

2014년 우리동 특수사업

명절맞이 새터민 어울림 한마당 추진

동 자원봉사자와 새터민이 함께 설 명절 차례상을 준비하고, 합동차례를 지내는 행사를 통해 명절의 기쁨을 나누고, 새터민 가정이 고향에 대한 향수를 달랠 수 있는 자리를 마련하고자 함.

● 사업개요

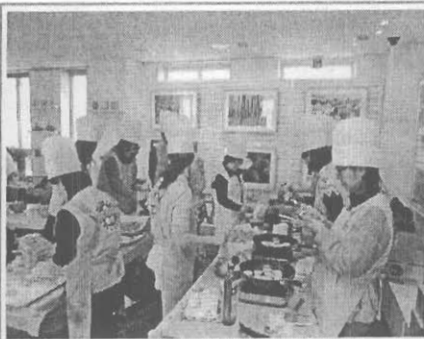
- 행사명 : “설맞이 새터민 어울림 한마당”
- 기간 : 2014년 설 명절
- 장소 : 상암동주민센터 3층 ‘어울림 카페’
- 참석대상 : 새터민 가정 주부 및 가족, 동 자원봉사자 및 직원 등
- 내용 : 북한 명절음식 및 차례음식 만들기, 차례 지내기
떡만둣국 나누기

● 추진실적

- 설맞이 새터민 어울림 한마당 : 2014. 1. 28.(화)
- 참여인원 : 약 80명(새터민 가족 18, 자원봉사자 약 60)



만두 만들기



전 만들기



차례 지내기

● 기대효과

- 동주민센터 및 자원봉사자와의 소통을 통한 정서적 안정과 문화적 이해 도모

도농 자매결연 추진

도시와 농촌지역간의 교류를 확대하고 상호협력을 통한 일손지원과 농산물 직거래로 주민들에게 저렴한 가격으로 구입할 수 있도록 지원하여 도·농간 상생·소통의 장을 마련하고자 함

● 추진배경

- 지방화시대에 부응하는 우호 친선 교류를 통한 자치위원회의 역량 강화
- 지역발전과 경제 활성화를 위한 농산물직거래 등 지원

● 추진현황

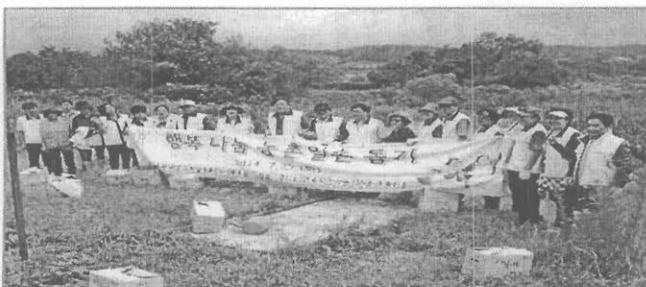
- 자치회관 자매결연 체결 현황
 - 일 시 : 2014. 6. 26(목)
 - 협약대상 : 주민자치위원회 ↔ 파주시 적성면 자장리 초원마을
 - 협약내용 : 농촌마을 일손지원, 농산물 직거래 장터 운영 등

● 추진실적

- 농촌 일손지원 현황
 - 일 시 : 2014. 7. 22(화)
 - 참여인원 : 25명(주민자치위원 15, 직능단체 10)
 - 지원내역 : 고추, 옥수수 따기 등

● 기대효과

- 어려운 농촌현실을 이해하고 상호교류를 통해 지역발전 도모
- 도·농간 상호협력과 상생·소통을 통한 지역경제 활성화



농촌일손 돕기 자원봉사단



자원봉사단 고추따기 일손 지원

음식물쓰레기 배출방법 변경 시범사업 추진 및 무단투기 단속

주택가 음식물쓰레기 배출방법이 전용용기 종량제 방식으로 전환됨에 따라 배출방법 변경 시범사업을 추진하고, 시범사업 정착을 위한 상습 무단투기 지역 특별단속 및 홍보를 실시하여 쾌적한 주거환경을 조성하고자 함

● 시범사업개요

- 추진기간 : 2014. 7. 1. ~ 12. 31.
- 추진대상
 - 일반주택 1,889세대
 - 4단지 상가, 소형음식점 507개소
- 변경사항

구 분	변 경 전	변 경 후
종량제 방식	봉투 방식	전용용기 방식
수거(배출)방법	거 점	문 전
수거(배출)용기	거점 대형용기 (120ℓ)	세대(업소)별 소형용기 (가정용 2ℓ,3ℓ,5ℓ, 사업자용 10ℓ,20ℓ)
수수료 납부	봉투 구매(선불)	납부필증 구매(선불)
배출시간	상 시(주3회 수거)	주3회 일몰후 ~ 23:00(주3회 수거)
용기관리	구 청	각 세대(업소)

● 시범사업 추진

- 사전홍보 : 2014. 6월부터 각 세대 및 상가별로 변경방법 홍보
 - 현수막 게첨(10개소), 안내문 배부(폐기물 분리배출 홍보요원 10명)
- 주민설명회 개최 : 2014. 6. 18.
- 용기배부 : 2014. 6. 17. ~ 8. 31. 실제 거주 세대 및 상가 2,170개 배부

● 상습 무단투기지역 홍보 및 특별단속

- 추진기간 : 2014. 8월 ~ 10월
- 추진장소 : 상습무단투기 특별관리 지역 4개소
(매봉산로 2길 16 동주민센터 앞, 매봉산로 2안길15-1 원창진흥 앞, 휴암공원, 상암동 22-5)
- 추진내용
 - 특별관리지역 홍보활동 강화
 - 홍보조 편성 : 현장기동반, 공공근로
 - 09:00 ~ 18:00 현장기동반 홍보활동
 - 07:00 ~ 16:00 공공근로자 탄력근무
 - 무단투기 특별단속 실시
 - 단속일시 : 기간 중 매주 화·목요일 17:00~23:00
 - 단속조 : 동 직원 2인 1조, 요일별 3개조 활동
 - 단속내용 : 생활(재활용)·음식물쓰레기 무단 투기
 - 단속실적 : 단속 1건, 홍보 19건
 - 휴암공원 내 감시카메라 설치 및 현수막 부착



● 기대효과

- 종량제 봉투 사용금지에 따른 2차 환경오염 방지
- 올바른 폐기물 배출 실천으로 쾌적한 주거환경 조성