

마포구의회 제197회 제1차 정례회
-행정건설위원회 행정사무감사-

함께 꿈꾸는 마포,  교육문화도시로 가자!



2015년 동행정 주요 업무보고

2015. 6



공 덕 동

목 차 CONTENTS

I. 일반현황	-----	1
II. 2014 업무 추진실적	-----	2
▣ 더불어 잘 살기 위한 저소득 주민지원		2
▣ 주민 화합과 유대강화 추진		3
▣ 고객만족 민원행정 구현 및 자치회관 운영		4
▣ 깨끗하고 쾌적한 동네 가꾸기 추진		5
III. 2015 업무 추진계획	-----	6
▣ 나눔의 생활화 실천 저소득 및 취약계층지원		6
▣ 살기 좋고 정이 넘치는 마을가꾸기 추진		9
▣ 주민과 소통하는 자치회관 운영 활성화		10
▣ 쾌적한 삶을 위한 말끔 동네 가꾸기		11
▣ 고객만족의 행정서비스 구현		12

일반현황

지역특성

- 우리동은 마포로를 경계로 동쪽에 위치하고, 많은 고지대 경사면으로 노후주택 일반주택, 아파트단지로 구성되어 있으며, 주택재개발사업 등이 활발히 추진되어 주거환경이 개선되고 있음.
- 마포로, 만리로, 백범로 및 지하철 5, 6호선과 공항철도, 경의선철도가 관통하고 공덕동로터리, 아현삼거리 등과 접해있는 교통의 요충지로서 도심과 가까운 곳에 위치하여 발전가능성이 높은 지역임

행정여건

(2015. 5. 31.기준)

- 면적 : 1.01km²(구 대비 4.24%)
- 인구 : 16,448세대 37,364명 (구 대비 9.3%)
- 주택현황 : 6,147호(단독 및 연립·다세대 1,619호, 아파트 4,528호)
- 통반조직 : 43개통 299개반

직원현황

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기술직
현원/정원	20/20	1/1	3/2	6/6	2/6	4/3	4/2

※ 휴직자(질병 및 육아) 2명, 공로연수자 1명 미포함

주요기관 및 시설현황

- 공공기관 : 7개소(동주민센터, 서울특별시보훈회관, 서울서부지방법원, 서울서부지방검찰청, 공덕지구대, 공덕119안전센터, 마포평생학습관아현분관)
- 교육기관 : 2개소(공덕초등학교, 소의초등학교)
- 복지시설 : 42개소(경로당16, 사회복지시설8, 어린이집17)
- 기타시설 : 40개소(금융기관12, 언론기관1, 공원3, 시장1, 종교시설23)

직능단체 현황

: 8개 단체 190명

II-1. 더불어 잘 살기 위한 저소득 주민 지원

▣ 저소득 주민 현장 방문

- 기초생활수급자 및 차상위 계층 등 저소득 가정에 대한 지속적인 방문으로 실질적 복지서비스 제공 및 복지 체감도 향상
- 방문관리 대상가구 : 643세대 1,055명
- 방문실적 : 643세대 1,824회
(※ 기타 민간·사회봉사단체의 반찬배달 등 방문실적은 제외)

▣ 홀몸노인 돌보기 「며느리봉사단」 활동

- 물질적, 정서적 지원이 필요한 홀몸노인을 위해 며느리봉사단원 지원
- 지원대상 : 80세이상 수급자중 홀몸노인 45명
- 지원주관 : 봉사단 임동희 회장 외 회원 16명
- 지원실적



- 전화 및 방문 말벗, 며느리표 김장김치 전달, 설날 떡국, 열무김치 담가 드리기 등

▣ 이웃사랑 나눔 「천원의 행복」 운영

- 지역공동체 나눔운동인 '천원의 행복' 회원 110여명이 참여한 성금으로 생활이 어려우나 법정지원을 받을 수 없는 위기가정 지원세대를 선정 지원
- 지원주관 : '천원의 행복' 배병제 회장 외 임원10명
- 지원실적
 - 저소득 위기가정 13세대 1,550천원 성금 지원(2013)
 - 저소득 위기가정 2세대 500천원 성금 지원(2014~2015 현재)

▣ 「사랑담은 밑반찬」 배달사업 운영

- 홀몸노인 및 중증장애인 등 저소득가구 밑반찬 배달 지원
- 지원내용 : 종교단체, 복지시설이 참여하여 밑반찬 지원
- 지원실적 : 매주1~2회, 8세대 밑반찬 지원

▣ 14~15.희망온돌 따뜻한 겨울나기사업 운영

- 목 적
 - 저소득층 주민이 겨울을 따뜻하게 보낼 수 있도록 지역주민들의 적극적 나눔 참여와 민·관의 파트너쉽 형성을 통한 바람직한 이웃돕기 모델 정착
- 운영기간 : 2014. 12 ~ 2015. 02
- 모금목표 : 총37,923,000원(현금 목표액 : 18,961,000원)
- 모금실적 : 총63,277,670원(현금 : 38,564,420원)
 - ※ 2015.현재 목표달성률 166% (현금 : 203%)
- 지원실적
 - 물품지원: 김치 108세대 1,289kg , 양곡 394세대 5,420kg , 기타 생필품 101세대
 - 성금지원: 18세대 6,225,120원 (긴급생계비, 의료비, 체납공과금 등 지원)

II -2 주민간 화합과 유대강화 추진

▣ 사생대회'도자기에 그리는 우리동네 얼굴들'개최

- "우리동네 얼굴"을 주제로 사생대회를 개최 함으로써 마을공동체 사업 추진을 제고하고 동네 주민들 간의 화합의 장 형성
- 일시(장소) : 2014. 10. 18. 9:30(소의초등학교 운동장)
- 참 여 : 관내 주민 및 초등학생 300여명
- 행사내용
 - '우리동네 얼굴들'을 주제로 도자기타일에 그림 그리기
 - 우수작품 시상 및 페이스페인팅 및 솜사탕 만들기 등 부대행사

▣ 우리들이 만드는'알록달록 담벼락 갤러리'구성

- 사생대회 도자기 타일에 그린 작품을 초등학교 통학로 담벼락에 갤러리 형태의 벽화를 조성하여 통학로를 밝게하고 안전한 마을 조성에 기여함
- 기간(장소) : 2014. 10 ~ 11월(소의초등학교 통학로 담벼락)
- 주 관 : 공덕동주민자치위원회
- 참 여 : 단체 및 주민, 흥익대 자원봉사자 등 20여명
- 추진실적
 - 타일부착을 위한 밑그림 작업 및 고정틀 만든 후 작품 설치
 - 경기도 철산4동 주민자치위원회 20명 방문 갤러리 벽화 벤치마킹

■ 재미와 이야기가 있는 걷기행사'Magic of the village'행사 개최

- 3개동 통합으로 하나의 마을이라는 공동체 의식의 제고 필요성과 가파른 골목이 많은 지역적 특성을 고려 마을해설가와 함께하는 골목길 여행 실시
- 일시(장소) : 2014.11.8.10:00(공덕동 골목길 일대)※ 소의초등학교 운동장 집결
- 행사참여 : 초등학생 등 주민 400여명 참여
- 행사내용 : 해설가 동반한 골목길 탐방, 마술쇼, 아현공원 바이올린 연주
마실길 북카페 견학, 완주자 경품 추첨

■ 공덕동 도서교환전 행사 실시

- 주민상호간 도서교환 및 염가판매, 도서기증 등 책읽기 운동 전개
- 주 관 : 공덕동새마을문고
- 일시(장소) : 2014 11.08(토).10:00~15:00(공덕동주민센터 앞 마당)
- 추진실적 : 도서교환 및 도서판매 수익금 47만원 도서구입 및 문고운영 지원

II-3. 고객만족 민원행정 구현 및 자치회관 운영

■ 자치회관 개방 및 프로그램 운영

- 자치회관 주말 개방 확대(월~금요일 : 8:00~21:00, 토요일 : 9:00~18:00)
- 유희공간 3개소 운영 : 437건 대관/ 710,000원 수입
- 자치회관 프로그램 운영 : 10개 프로그램(월평균 약 320명 등록)
 - 공덕동자치회관 : 5개 프로그램, 150명 참여
 - 공덕동자치회관별관 : 9개 프로그램, 270명 참여(現마포문화원)
- ※ 2014.10월 마포문화원 개원에 따른 프로그램 일부 문화원으로 이전
- 특색있는 프로그램 운영
 - 맞춤형 프로그램 : 초등학생-글쓰기기자단, 이야기 토론, 미취학아동-유아책 놀이
 - 타기관 연계 프로그램 : 생활과학교실, 작은도서관 연계강좌, 이야기토론 외 4개
 - 방학특강 프로그램 : “북아트 만들며 배우는 미술사”
- 설문조사에 따른 주민욕구가 반영된 주말 프로그램 개설
 - 초등생 바이올림 교실 : '15.7월 개강(토10:30~12:30) ※ 현재는 동아리로 운영
- 중복된 생활 체육 프로그램 통합 및 폐지, 교양 및 특성화 프로그램 개설
 - 통합 및 폐지 프로그램 : 에어로빅(새벽/저녁), 라인댄스, 오전요가, 우리춤
 - 개설 교양 및 인문 프로그램 : 인문학 특강, 미술사 특강

▣ 고객만족을 위한 민원행정서비스 실시

○ 통합민원 발급창구 지속운영 (통합창구직원 5명)

- 각종 민원발급 연간실적(건수/통수)

계	주민등록등초본	가족관계증명	인감증명	제 증명	어디서나 민원
151,802/ 167,129	114,790/ 119,823	19,033/ 23,104	13,862/ 19,460	3,253/ 3,717	864/ 1,025

※ 마포구 민원발급실적 1,503,847건 대비 10.1%(1일평균 : 872건)

○ 각종 민원신고 신속처리 : 국외이주신고 등 10,817건

○ 효율적인 민원안내를 위한 민원도우미 운영

: 매일 직원1명이 무인민원발급기 안내 등 민원 안내

○ 민원처리 확인 알리미(문자메시지 전송) 지속 확대 실시

II-4. 깨끗하고 쾌적한 동네 가꾸기

▣ 현장기동반 운영 및 취약지역 정비

○ 목 적 : 쾌적하고 안전한 생활환경 조성을 위한 주민불편사항의 신속한 처리

○ 현장기동반 운영 : 행정민원팀장 외 직원 4명, 공공근로2명, 동행정차량 2대

○ 상습무단투기 및 취약지역 관리

- 무단투기지역 : 매일 1회 이상 순찰 및 청소, 무단투기 단속 강화

- 취약 및 불결지 : 수시 순찰 및 청소

○ 추진실적('14~15.5.31)

쓰레기 수거량	무단투기 단속	도시광산화사업	현장민원
322톤	82건	폐휴대폰:190kg, 가전제품:4,990kg	352건



▣ 재활용 정거장 운영

- 목 적 : 주택가 깨끗한 환경을 조성하고 국가적 자원인 재활용품의 활용률을 높이기 위하여 배출방식을 개선
- 시 행 일 : 2014. 9. 1부터
- 시행지역 : 공덕동 관내 24개소
- 배출일시 변경 : 주3회(월·수·금) 일몰 후 24시 → 매주 수·토 18시~22시
- 배출방법 변경 : 내집 앞 배출 → 재활용 정거장 설치된 분리수거대에 품목별 배출
- 기대효과
 - 깨끗한 도시환경 조성을 통한 클린 마포 구현
 - 지역주민들의 일자리 창출을 통한 함께 하는 복지마포 구현
 - 분리배출 정착을 통한 자원의 재활용률 향상

III

2015년 주요업무 추진계획

III-1. 나눔의 생활화 실천 저소득 및 취약계층 지원

찾아가는 복지서비스 방문행정 강화

- 목 적
 - 복지대상자들에 대해 수시로 방문행정을 실시하여, 수요자 중심의 예방적 맞춤형서비스를 제공하고, 찾아가는 복지서비스로 현장 복지행정 기능 강화
- 방문관리 대상가구(2015.5.31)

계		기초생활수급자		한부모 가정		차상위 대상자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
752	1,187	394	563	125	309	233	315

※ 홀몸노인 : 1,243명, 중점관리대상 저소득 홀몸노인 : 167명

- 추진방법
 - 저소득주민 현장방문과 전화 통화를 병행하여 수시로 건강과 생활실태 점검
 - 방문인력 및 보조 인력을 활용하여 중점관리세대를 집중방문
 - 복합적이고 다양한 문제가 있는 가구는 전문·자활관리로 의뢰

복지사각지대 해소를 위한 복지안전망 강화

- '복지통장제' 및 '동 복지협의체' 구성·운영을 통해 복지소외계층 상시 발굴 및 동 단위 인적안전망을 강화하여 복지사각지대를 해소하고자 함
- 복지안전망 구성 및 활용 방법

총책임자	구분	참여주체	주요역할
공덕동장	발굴반	복지통장(통장 43명)	<ul style="list-style-type: none"> •가구방문 또는 탐문 등을 통한 사각지대 발굴 •자원발굴은 제한적으로 수행
	지원 연계반	공덕동복지협의체(17명)	<ul style="list-style-type: none"> •적극적인 자원 발굴 및 연계 •일상생활 중 인지된 위기가구 정보를 동에 통보
	관리반	사회복지담당공무원(6명)	<ul style="list-style-type: none"> •복지사각지대 발굴 및 신고 간에 대해 현장 확인 •대상자 상담 및 욕구조사•공공 및 민간서비스 등에 대한 안내

홀몸노인들보기 며느리봉사단 운영 활성화

- 목 적 : 거동이 불편하여 물질적, 정서적 지원이 필요한 홀몸노인을 지원
- 대 상 : 80세 이상의 수급자 중 홀몸노인 45명을 선정.
- 주 관 : 며느리봉사단 회원(17명)
- 운영내용
 - 가사, 병원 외출동행, 말벗 등 심리적 정서적 지원
 - 설날 떡국떡 나눠드리기(2월,기시행), 불고기, 떡 전달(5월,기시행)
열무김치(6월), 김장김치(11월) 지원 계획
 - 기대효과 : 홀몸어르신에 대한 관심과 지원을 통해 따뜻하고 공경하는 사회분위기 조성

사랑의 레스토랑 운영 및 지원

- 관내 각종봉사단 및 교회 등에서 정성이 담긴 따뜻한 식사를 외로운 노인분 들에게 제공함에 있어 장소제공 및 봉사참여 등 더불어 사는 지역사회 분위기 조성
- 운영내용
 - 아현노인복지센터, 사랑의 전화 : 매주 5회(월 ~ 금)
 - 신덕교회, 공덕동성당 : 매주 1회(화, 목요일)
 - 참사랑봉사단, 목요나눔회, 새마을부녀회 : 연중 수시
 - 공덕동 자원봉사자센터에서는 치매 어르신 발마사지 봉사 : 매월 1회

이웃사랑나눔 천원의 행복 운영 활성화

○ 목 적

- 생활이 어려우나 법정지원을 받을 수 없어 도움이 필요한 세대를 지원함으로써 위기를 함께 극복해가는 지역공동체 나눔 운동

○ 참여대상 : 주민 누구나

○ 운영주관 : 천원의 행복(임원 10명)

○ 운영내용

- 1,000원의 행복 회원모집 및 지속관리 : 회원수 100명(2015.5.31)
- 임원회의를 통해 발굴된 저소득 세대 위기가정 세대를 심의 후 지원

○ 기대효과

- 갑작스럽게 어려워진 가정을 지원함으로써 위기상황 극복
- 보이지 않는 사회 안정망으로서의 든든한 지역 울타리 역할

소외계층 발굴을 위한 '좋은 이웃들'운영

◇ 기 간 : 2015. 1. 1. ~ 계속(연중 운영)

◇ 내 용 : 이웃 주민들의 신고 활성화로 소외계층 적극 발굴

◇ 운영체계 : 발굴신고(이웃) → 초기상담(동) → 조사 및 보호(구)



III-2. 살기 좋고 정이 넘치는 마을가꾸기 추진

공덕동 청년 마을방 운영

○ 목 적

- 저소득 한부모 가족 및 기초수급자 등 마을 취약계층의 청년을 대상으로 서로에게 의지가 되는 또래모임을 만들어

- 자립능력을 키우고 연대를 강화하여 더불어 사는 마을분위기를 조성코자 함

○ 시 기 : 2015년 2월 25일 개소, 2015.8월중 마을만들기 사업으로 확대 추진 계획

○ 주 관 : 공덕동 주민자치위원회

○ 방 법 : 정기 월1회 모임, 멘토를 중심으로 자율적 프로그램 운영

○ 내 용

- 간접 직업체험 프로그램(마을 선배님 인생이야기 듣기)

- 마을 후배와 함께하는 대학교 탐방 프로그램

- 인문학 토론하기

- 해외문화탐방프로그램 운영

마실길 북카페 운영 활성화

○ 목 적

- 동문고(북카페)를 활성화 하여 더 많은 주민들에게 폭넓은 독서문화 기회를 제공하고 주민들의 문화욕구를 충족 시키고자 함.

○ 활동시기 : 2015년 연중

○ 추진방법

- 북카페 지속적인 홍보(홈페이지 배너, 게시판, 전단지 이용) 실시

- 희망코너 신설하여 필요한 책 수요 파악 및 비치

- 방학특강 개설(상.하반기 방학 활용)

※ 마을주민(34통장)을 강사로 초빙 재능기부에 따른 특화된 프로그램 운영

프로그램명(안) : “조물조물 나도 클레이 아티스트”

자매결연지 연계 강화 및 활성화

- 2015년 자매결연 추진 대상지역 : 조개부리마을(고남면 옷점길)-
- 목 적 : 농어촌 마을인 조개부리 마을과의 교류를 추진하여 관내 주민들에게 갯벌 체험 기회를 제공하고 직거래 장터를 운영하여 도시와 농촌과의 상생 및 협력의 장을 마련코자 함
- 추진시기 : 2015년 7월 중 방문 예정
- 기대효과
 - 농촌 등 타지역과의 자매결연 체결로 상생하는 계기마련
 - 직거래 장터 개설로 믿을수 있고 저렴한 농산물 공급

III-3. 주민과 소통하는 자치회관 운영 활성화

자치회관 개방 및 프로그램 운영

- 자치회관 개방(월~금요일 : 08:00~21:00, 토요일 : 9:00~18:00)
- 자치회관 프로그램 운영 : 10개 프로그램
 - 공덕동자치회관 : 5개 프로그램, 123명 참여
 - 마포문화원(작은도서관) : 5개프로그램, 34명 참여
- 주민설문을 통한 프로그램 개설 예정 : 초등학생 바이올린 프로그램(7월경)
- 지역기관 연계 프로그램 확대
 - 생활과학교실, 마포문화원 연계 특강 프로그램 확대.
- 자치회관 프로그램 운영 개선
 - 특강 형식의 강좌를 활성화시켜 지역주민에게 다양한 프로그램을 제공하고 강좌 고착화를 방지하여 프로그램의 순환 주기 단축
 - 여름·겨울방학 특강 개설을 통해 관내 아이들 방학기간 중 문화향유의 기회 제공
 - 강좌개설 사전 수요 조사를 통해 지역주민들의 의견수렴
 - 자원봉사,재능기부를 통한 무료강의를 개설하여 취약계층을 위한 나눔의 기회 제공

III-4. 쾌적한 삶을 위한 말끔 동네 가꾸기

깨끗한 마을을 위한 청소대책 추진

- 목 적
 - 이면도로 및 취약지역을 상시 깨끗한 청소관리로 주민 불편사항을 최소화 하고 쾌적한 생활환경 조성
- 무단투기지역 등 취약지역 관리
 - 관리대상 : 약 80개소(관리카드 작성)
 - 환경정비조 편성
 - 이면도로 : 공공근로 7명, 자활근로 6명, 청소지킴이 및 재활용홍보요원 각1명
 - 골목길 : 노인일자리 85명 배치
 - 정비방법 : 도보 순찰구간을 따라 무단투기 오물 및 쓰레기 수거
수시 무단투기 단속확인 및 조치, 취약지역은 이동식 블랙박스 운영
- 현장기동반 운영
 - 구성 및 임무 : 인원 7명(직원 5, 공공근로 2), 행정차량 2대
 - 무단투기쓰레기 상·하차 작업 및 하차장 운반 처리
 - 주민불편 사항 접수시 즉시 출동 처리(불법주차, 불법광고물 부착 등)
 - 1일 1~2회 환경순찰로 주민불편 최소화 및 안전사고 예방
 - 수해 예방 순찰, 강설시 제설 작업 등
- 재활용 정거장 운영 정착
 - 시행지역 : 관내 24개소
 - 배출일시 : 매주 수·토 18시~22시
 - 배출방법 : 재활용 정거장 설치된 분리수거대에 품목별 배출
 - 추진계획
 - 재활용 정거장의 정착화를 위한 주민홍보 강화 및 자원관리사 교육 실시
 - 재활용 정거장 구역별 담당자 지정을 통한 현장 지도점검 강화
- 녹색장터 운영 및 청소제로화 캠페인 실시
 - 시 기 : 분기별 1회 실시
 - 참여대상 : 직원, 직능단체회원, 동주민(아파트단지별 주민) 등
 - 방 법 : 아파트단지 등 녹색장터 개최 및 마포대로, 공덕역주변 등 유동인구 많은 지역 선정 캠페인전개·청소

안전한 마을 만들기 재난(수방) 관리대책 추진

○ 목 적

- 여름철 풍수해 재난의 사전대비, 대응 및 복구 등 재난 상황 대책을 수립·시행함으로써 귀중한 생명과 재산을 보호하고 도시 기능을 안전하게 유지코자함

○ 추진기간 : 2015.5.15~2015.10.15(5개월간)

○ 추진사항

- 수방대책 상황실(동) 운영 및 책임구역 지정
- 시민 자발적 참여 운동 전개 : 직능단체 회의 및 반상회의시 참여 홍보
- 취약계지역 안전관리 대책
 - 위험시설물(주택, 절개지, 옹벽, 축대) 현장순찰
 - 침수지역 및 피해예상지역 순찰
 - 하수시설물(빗물받이 등) 사전점검
- 수해 예방 및 상황 대책 태세 확립
 - 구 재난안전 대책본부의 기상 정보 및 기상청 일기예보 청취
 - 빗물받이 청소 및 덮개 제거 등 배수시설 점검 및 관리

III-5. 고객만족의 행정서비스 구현

품격있는 행정서비스로 고객만족·감동 구현

- 전 직원 친절향상 교육 실시 및 책읽기 운동 전개
 - 일 시 : 분기별 1회(매분기 첫째주 월요일)
 - 장 소 : 동주민센터 2층 강당
 - 강 사 : 동장 및 외부강사(본청 사내강사 등)
 - 내 용 : 미소짓는법 및 민원응대 방법 교육
- 고객맞춤형 창구 운영(통합민원 발급창구, 예약민원 등)
 - 증명발급 민원의 신고민원을 예약받아 20:30분 까지 시간외 처리
- 민원처리 확인 알리미(문자메시지 전송) 지속 확대실시
- 민원친절 향상을 위한 민원도우미(봉사자 및 직원) 운영

메 모 장