

더불어 잘 사는 복지 마포

# 業 務 報 告

(제162회 마포구의회 제1차 정례회)



2011. 6

행정관리국

# 보 고 순 서

□ 일반현황	1
□ 총무과	3
□ 공보관광과	9
□ 자치행정과	17
□ 문화체육과	30
□ 생활안전과	36
□ 민원여권과	43

# 일 반 현 황

(2011. 6. 08 현재)

## □ 기구 및 조직 현황

구 본 청	보 건 소	구의회사무국	동
5국 1담당관 30과 124팀	4과 14팀	3팀 (전문위원 4)	16동 32팀

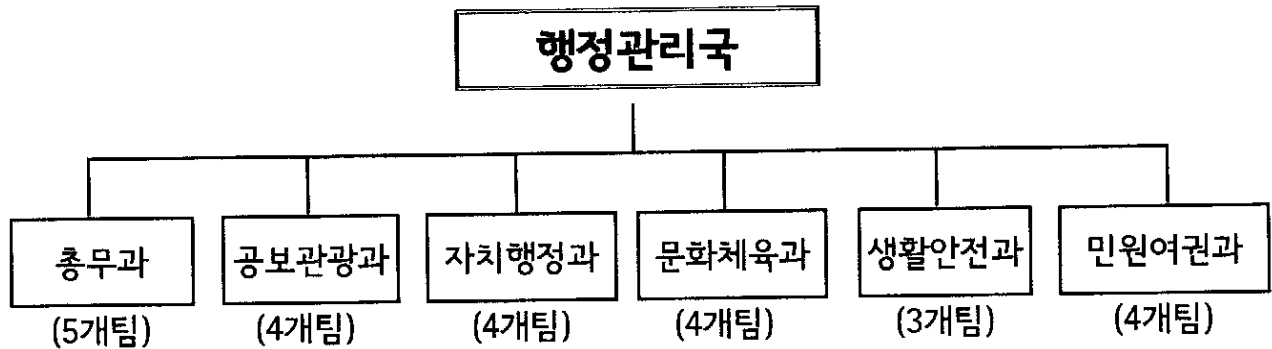
## □ 정·현원 현황

기관 직급	계			구본청			구의회사무국			보건소			동		
	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감
합계	1,260	1,295 (61)	35	859	867 (36)	8	29	30	1	98	106 (8)	8	274	292 (17)	18
정무	1	1		1	1										
3급	1	1		1	1										
4급	7	7		5	5		1	1		1	1				
5급	51	53	2	31	33	2				4	4		16	16	
6급	199	209	10	147	148	1	5	5		15	19	4	32	37	5
7급	295	413	118	187	273	86	6	8	2	30	44	14	72	88	16
8급	286	166	-120	197	110	-87	3	1	-2	23	9	-14	63	46	-17
9급	115	124	9	66	82	16				6	4	-2	43	38	-5
별정	15	15		7	7		7	7		1	1				
기능	267	285	18	204	196	-8	7	8	1	8	14	6	48	67	19
계약	23	21	-2	13	11	-2				10	10	-1			

※ 현원에 별도정원 61명(공로연수:2, 육아휴직:45, 유학·동반휴직:2, 간병·질병휴직:9, 파견:3)포함

# 일 반 현 황

□ 기 구 ----- 6과 24팀

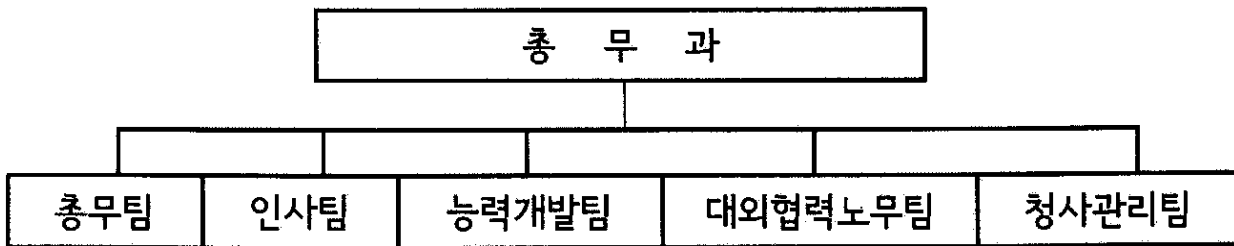


□ 인 력 ----- 165名

구 분	총계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	전문직
총 계	165	3	6	27	52	21	16	8	32
총 무 과	59	3	1	7	15	9	2	1	21
공보관광과	18		1	5	5	1	3	1	2
자치행정과	20		1	4	10	1	3	1	0
문화체육과	21		1	3	7	1	4	3	2
생활안전과	15		1	3	3	4	2	1	1
민원여권과	32		1	5	12	5	2	1	6

# 총 무 과

## □ 조직 현황



## □ 인력현황

구분	계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	별정직 계약직	기능직
정원	72	3	2	8	12	14	5	1	27
현원	59	3	1	7	15	9	2	1	21

※ 육아휴직 4명(7급 1, 8급 2, 9급 1)

## □ 팀별 추진업무

순번	팀명	인력	추진업무
1	총무팀	30명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 행사 및 의전</li> <li>○ 청사 보안, 군부대 지원 및 확대간부회의</li> <li>○ 공용차량 관리 및 부설주차장</li> <li>※ 인력 : 구청장, 부구청장, 행정관리국장, 비서실, 부속실, 휴직자 등 포함</li> </ul>
2	인사팀	6명	○ 공무원 임면 및 조직직제 관리, 복무, 상훈
3	능력개발팀	4명	○ 직원 교육 및 능력개발 프로그램 운영
4	대외협력노무팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구의회 업무 및 자매결연 및 국제교류</li> <li>○ 공무원단체 및 상용직 노조</li> <li>○ 직원 후생복지, 공무원 연금관리공단 업무</li> </ul>
6	청사관리팀	13명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청사 시설물 및 시설관리 용역업체 관리</li> <li>※ 인력 : 청사관리원 포함</li> </ul>

※ 비서실 : 5명[행정 6급 1, 행정7급 1, 별정7급 1, 행정8급 1, 운전원 1]

# 2011년도 주요업무 추진실적 및 계획

## 1. 안전하고 쾌적하며 구민과 함께하는 청사관리

청사시설 일부를 구민에게 대관 및 다양한 문화공간을 제공하여 구민과 함께하는 열린청사 운영 및 점진적 시설 개선을 통한 청사에너지 효율 극대화 추진

### □ 사업개요

- 안전하고 쾌적한 청사관리로 직원 근무환경 개선 및 업무집중력 향상
  - 청사시설물 관련 각종 안전검사, 하자보수, 환경정비 실시 등
- 문화가 깃든 청사운영으로 구민들에게 친근하게 다가가는 구의 이미지 형성
  - 전시공연을 희망하는 관내 예술단체예술인 지원 - 연 10회 문화공연 추진
- 청사 효율적 관리 및 시설개선으로 에너지 효율등급 개선
  - 마포구청사 시설물관리 및 운영에 관한 조례 및 규칙 제정
  - 에너지 효율등급 개선
    - 건축분야 : 환기용 창호 추가 설치(103개소)
    - 기계분야 : 난방수 급탕온도 조절(55°C → 45°C)
- 소요예산 : 218,580천원(시설비 : 210,000천원, 공연행사비 : 8,580천원)

### 2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

- 주요하자 관련 시공사와 간담회 실시(7회) : 주요하자(10건 : 8월중 조치완료)
- 문화공연(마포열린무대) : 5회 실시
- 「서울특별시 마포구청사 시설물 관리 및 운영에 관한 조례」 제정 공포(2011.4.21)
- 「서울특별시 마포구청사 시설물 관리 및 운영에 관한 조례 시행규칙」 제정 공포(2011.6.2)
- 난방수 급탕온도 조절(55°C → 45°C) : 즉시 운영
- 청사 스마트에너지 전력진단 실시(KT 전력전문 컨설팅팀) 결과 : 적합

### □ 향후 추진계획

- 냉방에너지 절감을 위한 환기용 창호 추가 설치(103개소) 공사 : 8월 예정
- 외부창호에 단열필름 부착(하자 보수공사 - 시공사 부담) : 8월 예정

## 2. 투명하고 공정한 인사운영

소통하고 공감하는 조직운영으로 투명하고 공정한 인사시스템을 확립하고, 능력과 실적에 기반을 둔 성과중심의 인사운영으로 구정의 생산성 및 효율성 향상

### □ 사업개요

- 마포구 행정기구, 정원 재설계 시행
- 2011년 인사운영계획 수립시행으로 투명한 인사제도 정착
- 유연근무제 등 탄력적 인사운영 시행
- 소요예산 : 275,764천원

### 2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

- 마포구 행정기구, 정원 재설계 시행 : 2011.1.1
  - 조직 3개과 신설 및 1개과 국간 이동, 복지·보건행정 기능강화
  - 정원 11명 증원(1,249명 → 1,260명)
  - 승진 및 전보 : 361명(승진 72명, 전보 197명, 조직개편 92명)
- 2011년 인사운영계획 수립시달 : 총무과-2677(2011.2.16)
  - 인사운영 기본방향, 인력현황, 전보 및 승진임용 기준일정 등 사전예고 및 공개
- 탄력적 인사운영
  - 감사담당관 개방형(계약직 5호) 모집 및 합격자 결정 : '11.5.11
    - ▶ 최종 합격자 : 김용인(1963.10.01, 현 양천경찰서 청문감사관-경정)
  - 유연근무제 시행 : 시간제근무 2명(시간제계약직 '마'급 2명 채용), 탄력근무제 1명 등
  - 2011년 상반기 인사 : 승진 72명(근속 17명), 전보(인사교류 포함) 317명

### □ 향후 추진계획

- 감사담당관 개방형(계약직 5호) 임용 : 2011.7.1(예정)
- 하반기 승진·전보 등 정기인사 및 시·자치구 인사교류 : 2011. 09월
- 사업·업무단위 성과보상 사업 심의 및 보상 실시 : 2011. 12월

### 3. 창의적 인재양성을 위한 직원능력개발

민선5기 비전 「더불어 잘 사는 복지마포」구현을 위하여 전문적이고 다양한 직원교육훈련을 실시함으로써 창조적이고 감성적인 미래지향 인재를 육성하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1 ~ 2011. 12월
- 대 상 : 구 소속 전직원
- 사업내용 : 일체감 훈련, 자기주도적 상시학습, 해외기획연수, 조직내 자율학습
- 소요예산 : 869,937천원

**2011 추진실적** ..... ( 6. 8. 현재 )

- 상반기 「마포사랑 워크숍」 : 2011.4.18.~4.29.(1박2일, 4회), 580명, 98%만족
- 자기주도적 상시학습 실적

계	직장내 교육훈련	정보화 교육	국내 대학(원) 위탁	공공 및 민간 위탁교육
3,760명	11개강좌 / 2,580명	9개강좌 / 163명	93명 (대학 78, 대학원 15)	924명

- 조직내 자율학습 : 동아리 등록 14개, 독서릴레이 도서구입 310권, 독후감 150편

#### □ 향후 추진계획

- 하반기 「마포사랑 워크숍」 : 2011. 11월중
  - 대 상 : 670명 (1,250명중 상반기 580명 실시)
  - 사업내용 : 「비전공유」 특강, 「소통·공감」의 시간, 포토트레킹 등
- 직무능력향상을 위한 위탁교육 및 자기주도적 상시학습 지원 : 연중
  - 직장내 직무·교양·정보화 교육, 대학·대학원 위탁, 서울시 인재개발원 위탁, 외부 전문교육기관 위탁, 글로벌 서포터즈 양성, 수강료(응시료) 지원
- 국제경쟁력 강화를 위한 선진문화 체험 : 2011. 8월 ~ 12월
  - 해외시장 개척단 파견, 국제회의행사 참석, 해외우수사례 기획연수 등 65명 내외
- 조직내 자율학습 및 커뮤니케이션 분위기 조성 : 연중
  - 학습동아리운영, 독서릴레이, 독서마일리지, 독후감 참여 등



#### 4. 직원 후생복지 증진

선택적 복지제도 운영 및 미취학자녀 보육료 지원을 통해 직원 삶의 질을 높이고 휴양소 및 콘도 제공으로 가족간 휴식을 통한 재충전 기회를 부여함으로써 질 높은 행정서비스를 제공할 수 있는 직장분위기 조성

##### □ 사업개요

- 선택적 복지제도 운영
  - 개인별 복지포인트 부여 : 평균 2020P
    - ※ 전년도 수준인 최고 2000P로 우선배정 후, 여론동향 및 물가상승률 감안하여 하반기 200P 인상검토
  - 실질적인 후생복지 증진을 위해 단체보장보험, 구에서 일괄가입
- 미취학 직원자녀 보육료 지원
  - 지원대상 : 구소속 공무원의 만6세미만 미취학 자녀(250명)
  - 지원금액 : 매월 1인당 100천원 지원
- 후생복지시설 운영
  - 계절휴양소 운영 : 연2회(동계, 하계), 약130천원/1박 지원
  - 콘도미니엄 운영 : 31구좌 914박 운영, 약50천원/1박 지원
- 소요예산 : 4,454,552천원

##### 2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

- 단체보험 계약 : 상해·후유장해사망보험 2억원, 입원의료보험 1천만원
- 미취학 직원자녀 보육료 지원 : 연인원 1,317명 (집행액 : 136,200천원)
- 하계휴양소 운영
  - 운영기간 : 2011. 7.16 ~ 8.15
  - 운영방법 : 7개소 17객실 30박 기준, 15회차(회차당 2박)로 운영
  - 이용인원 : 총255가족
- 콘도미니엄 운영 : 연인원 249명, 355박 이용

##### □ 향후 추진계획

- 동계휴양소 운영
  - 운영기간 : '11.12월~'12.1월(기간중 30일이내), 1박/1가족
  - 운영장소 : 겨울스포츠시설(스키, 눈썰매) 인근의 수도권지역
- 직원체육주간행사 지원 : 부서별 체육행사시 1인당 15천원 지원(10월)
- 콘도 신규구매 : 4구좌 120박

## 5. 대외교류 활성화

대외기관의 실질적이고 생산적인 교류사업 발굴 및 협약(결연)을 활성화하여 대외교류 역량강화 및 협력모델 구축을 통한 구의 위상제고에 기여

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 국내외 자매결연도시, 협약체결 기관
- 사업내용 : 국제교류, 국내교류(자매결연도시 및 협약체결 대외기관)
- 소요예산 : 133,270천원(구비 63,270천원, 국비 70,000천원)

### 2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

#### 【국제교류】

- 선진행정 상호교류를 위한 일본 동경도 카츠시카구 출장
  - 기간/출장자 : 2011.3.9 ~ 3.11 / 총무과장외 3명
- 국제교류 활성화를 위한 업무협약
  - 자매결연 도시(북경시 석경산구) 초청 및 동경도 카츠시카구 방문 등

#### 【국내교류】

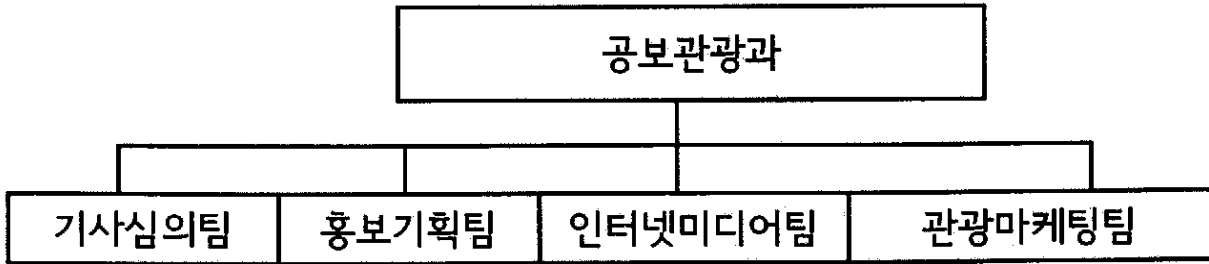
- 구제역 확산 방지를 위한 자매결연도시 지원
  - 경북예천군 : 마포구 방역차량 및 장비지원 ..... 2010.12월 ~ 2011.2월
- 도농간 협력사례 모델창출을 위한 천일염 광역경제권 연계사업 추진
  - 학교급식에 이용할 천일염 지급(관내47개교) 및 염리동 마을기업과 연계한 소금카페 운영 준비

### □ 향후 추진계획

- 자매결연 도시(북경시 석경산구) 우호대표단 방문에 따른 교류사업 활성화 방안 강구
- 일본 동경도 카츠시카구 방문단의 마포구 방문에 따른 교류사업 발굴
- 2011년(2차년도) 천일염 광역 경제권 사업의 지속적 추진

# 공보관광과

## □ 조직 현황



## □ 인력현황

구분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	계약직	기능직
정원	17		1	5	3	3	1	1	3
현원	18		1	5	5	1	3	1	2

※ 육아휴직 1명(7급) 포함

## □ 팀별 추진업무

순번	팀명	인력	추진업무
1	기사심의팀	8명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기획보도 등 보도자료 작성 및 제공, 언론 취재 지원</li> <li>○ 각종 보도자료 수합·조정</li> <li>○ 예산 및 결산, 복무, 봉급, 회계, 물품관리 등</li> <li>○ 구보발간, 구정행사 등 사진촬영, 사진장비 관리</li> </ul>
2	홍보기획팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홍보종합계획 수립</li> <li>○ 구정신문 &lt;내고장 마포&gt; 발간</li> <li>○ PCRM(맞춤형정책고객서비스) 시스템 운영·관리</li> <li>○ 정보광장 콘텐츠 운영 및 자료관리</li> </ul>
3	인터넷미디어팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방송 위탁업체 계약 및 운영(방송 기획&amp;제작)관리</li> <li>○ IPTV 방송 편성 및 송출 등 운영 관리 등, 단말기관리( A/S, 이전, 신설, 점검, 등)</li> <li>○ 케이블방송, 민간IPTV등과 콘텐츠 교환 업무 및 방송국자문회의 관리</li> <li>○ 인터넷방송 홈페이지 관리 (서버관리 및 운영, 콘텐츠 업로드 등)</li> </ul>
4	관광마케팅팀	2명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광활성화를 위한 지역네트워크 협의체 운영</li> <li>○ 관광자원 실태조사 및 상품개발·홍보</li> <li>○ 양화진홍보관 운영 관리</li> <li>○ 관광 홍보 팸투어 실시</li> </ul>

# 2011년도 주요업무 추진실적 및 계획

## 1. 다양한 홍보채널을 활용한 홍보 활성화

구정의 다양하고 실속 있는 유용한 정보들을 신속 정확하게 구민에게 제공하여 마포구 비전과 더불어 구민과의 적극적인 쌍방향 의사소통으로 구민들에게 구정을 알리고 구정 인지도 제고 및 적극적인 구민참여의 기회를 마련코자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 구정신문 「내고장 마포」 발간 내실화
  - 옥외전광판을 활용한 선택집중 구정 홍보 효율화
- 소요예산 : 256,320천원

2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

- 구정신문 「내고장 마포」 발간
  - 독자투고, 객원기자 등을 활용한 주민 참여율 제고(독자 투고, 기사제보 등)
  - 마포 만평, 릴레이 소설 등 내고장마포만의 특색 있는 코너 신설
  - 주요 구정에 대한 심층 기획보도로 구민에게 실효성 있는 생활정보 전달
  - 「내고장마포」 요약본 제작 배포로 구독률 향상 노력
- 맞춤형 정책고객서비스(PCRM) 회원 지속 확보 및 구정 참여 활성화
  - 구 정책에 대한 주민의견 수렴 및 뉴스레터 제공 : 구민들의 구 정책참여 통로
  - 주요 정책결정에 따른 주민의견 수렴, 수렴결과 피드백 강화 (주민참여 의식 고취)
  - ⇒ 매주 화요일 다양한 내용 생활정보(보건, 교육, 일자리 등) 뉴스레터 발송

○ 옥외전광판을 활용한 선택·집중 홍보

- 관내 전광판 4개소를 통하여 매월 동영상 제작, 선택과 집중적 홍보
- 구청 1층, 정보 광장 전광판 및 모니터를 활용한 구정 홍보영상 제공
- 한국지역진흥재단 전광판(광화문) 및 전국 방방곡곡 e-뉴스레터 기사 정기제공

□ 향후 추진계획

○ 구정신문 『내고장 마포』 발간

- 내고장 마포 독자투고 모임집 발간
- 주요 구정에 대한 심층 기획보도로 구민에게 실효성 있는 생활정보 전달

○ 옥외전광판을 활용한 선택·집중 홍보

- 관내 전광판 4개소를 통하여 매월 동영상 제작, 선택과 집중적 홍보
- 한국지역진흥재단 전광판(광화문) 구정 홍보영상 제공

## 2. 아날로그 사진 정비·구축 사업

구청 관련 필름형태의 아날로그 사진자료를 디지털 형태의 자료로 변환(스캔)함으로써 사진자료를 체계적으로 관리·보존하고, 구 홈페이지 포토갤러리 시스템을 통해 마포 역사 사진 기록물을 필요로 하는 구민 및 직원에게 손쉽게 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 2011. 2. ~ 2011. 5.
- 작업대상(수량) : 2010년 12월 보유하던 아날로그사진(필름) 7,000컷
- 작업내용 : 필름자료 기본 보정 및 디지털 화(스캐닝) 작업  
대용량 스캔 파일을 포토샵으로 최대 압축 저장
- 소요예산 : 6,850천원

### 2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

- 대상 물량 전부 디지털 화 완료 (2011.5.31)
- 1993년 이후 촬영 된 기록의 체계적 관리
- 노후 필름의 파손에 대한 우려를 피하고 원본의 영구 보존 및 관리
- 용이한 자료 검색과 원활한 대 시민 홍보 가능

### □ 향후 추진계획

- 기존 아날로그 필름자료는 종합문서고로 이관, 기록물로 영구 보존 조치
- 인터넷을 통해 신속히 구 필름자료를 제공해 대민서비스 향상
- 구 홈페이지(포토갤러리)를 통한 검색 및 이용으로 행정 능률 향상

### 3. 구민과 함께 소통하는 마포 iTV운영

구민에게 온오프라인 방송을 통한 주요시책 및 다양한 정보제공으로 구정에 대한 이해도모 및 참여를 극대화하고 구민과 함께 만드는 프로그램 확대운영으로 소통행정의 활성화를 꾀함

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011.1.1~12.31
- 사업내용
  - 시청율 향상을 위한 다양한 콘텐츠 제작
  - 구민이 직접 참여하는 마포ITV운영
  - 방송사간 영상자료 교환 및 방송매체 확대
  - IPTV의 효율적 운영
- 소요예산 : 307,978천원

#### 2011 추진실적

(6. 8.현재)

- 시청율 향상을 위한 다양한 콘텐츠 제작
    - 구정 주요 현안사업을 뉴스로 제작·방영하여 구민에게 정보제공 및 이해도모
    - 다문화가정 및 외국인을 위한 프로그램 개설
    - 생활체육 주요경기 중계를 통해 지역 스포츠 활성화 유도
- ※ 연도별 콘텐츠 개발 현황(2004년 ~ 2011년) (단위 : 명,편)

년도별	시청인원(명)		콘텐츠 개발(편)		콘텐츠 종류
	일일	연간	자체	구매	
2004년	77명	56,606명	97편	50편	6종(어학,IT강좌)
2005년	100명	33,729명	185편	100편	11종(어학,IT강좌)
2006년	488명	178,256명	181편	100편	16종(어학,IT강좌)
2007년	600명	219,000명	250편	100여편	18종(웰빙,정보)
2008년	1,000명	372,022명	310편	-	18종(뉴스,UCC)
2009년	1,249명	455,999명	430편	-	15종(뉴스,UCC)
2010년	1,770명	646,147명	446편	-	16종(뉴스,UCC)
2011년 (5월현재)	2,279명	344,179명	181편	-	19종(뉴스,지역정보)

○ 구민이 직접 참여하는 마포 IPTV 운영

- 청사내 방송 스튜디오를 활용한 주민 참여 프로그램 확대
  - ※ 객원기자 리포터로 출연, UCC공모전 참여 등
- 관내 학교 마포iTV 방송국 견학 및 방송반 제작 기회 부여
  - . 관내 21개초 105학급 2,874명 방문계획
  - ※ 초등학교(20개교) 3학년생 96학급 2,636명 방문(2011.6.8 현재)

○ 방송사간 영상자료 교환 및 방송매체 확대

- YTN, MBN, TBS, C&M 마포케이블 방송사와 상호간 방송자료 제공방영
- 스마트폰 방송 서비스 실시(2010.8.18개통 ~)

○ IPTV의 효율적 운영

- 시청율이 낮은 IPTV 설치장소는 신축 공공기관 및 시청율을 높일수 있는 다중집합 장소로의 재배치를 통한 효율성 제고
  - ※ 관내 다중집합장소 103개소에 IPTV 설치운영

○ IPTV의 모니터 운영 활성화

- 효율성이 높은 장소 중심으로 이전 설치(신축공공기관, 다중집합 장소 등)
- IPTV 운영상태 상시 모니터링(관리 솔루션) - 전담요원 배치

□ 향후 추진계획

- 구와 주민의 쌍방향 커뮤니케이션을 더욱 강화시킬 수 있는 다양한 콘텐츠 개발
- 예산여건 범위내에서 낙후된 방송장비의 점진적 교체를 통해 보다 질높은 방송서비스 제공 노력



## 4. 매력있는 마포관광마케팅 추진

우리구의 매력 있는 관광자원 개발, 관광자원의 상호연계와 홍보 등 적극적 관광마케팅 추진으로 관광객 유치를 통한 주민 소득증대 및 지역경제 활성화 도모

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 관광정책 자문단 및 관광산업 발전을 위한 지역협의체 구축·운영
  - 홍보 팸투어 및 관광사진 공모전 개최
  - 마포관광 U-벨트의 관광매력 증진을 위한 다양한 홍보 마케팅 추진
- 소요예산 : 33,782천원

2011 추진실적 ..... ( 6. 8. 현재 )

- 2011년 관광진흥계획 수립 및 추진
- 관광사진 공모전 개최 계획 수립 및 추진
  - 공고문 및 안내 포스터 제작·게첨
  - 한국사진작가협회, 지역언론, 내고장마포, 관련기관 홈페이지 등에 홍보
- 관광가이드북 추가제작
  - 제작부수 : 3,000부 (한·영판, 한·일판, 한·중판 각 1,000부)
  - 수록내용 : 테마관광코스, 축제·행사, 유적지 및 문화재, 숙박·음식업소 등
  - 추진일정 : 계획수립(3월), 용역계약체결(5월), 제작완료(7월)
- 관광정책 자문단 구성 및 운영
  - 구 성 : 관광분야 대학교수 및 전문가 등 9명
  - 운 영 : 마포구 관광정책 및 관광 활성화 방안 자문에 활용

## □ 향후 추진계획

### ○ 마포관광 홍보 팸투어 개최

- 추진내용 : 언론매체기자, 여행작가, 여행업체종사자 등 유관인사들을 초청하여 직접 체험을 통한 우리구 관광상품 홍보
- 추진일정 : 상반기(2011. 6. 29), 하반기(2011. 10월중)

### ○ 관광사진 공모전 접수·수상작 선정 및 전시회 개최

- 마포구 관광자원 발굴 및 대외적 홍보 목적
- 작품접수 : 2011. 8. 1 ~ 8. 31
  - ※ 준비기간을 고려해서 2011.2월부터 언론 등에 널리 홍보 중
- 심사발표 : 2011. 9. 21(수) 구 홈페이지 및 수상자 개별 통보
- 시상식 : 2011. 10. 14(금) 구민의 날 기념식
- 시상내역 : 금상1점(100만원), 은상2점(각 50만원), 동상3점(각 30만원), 입선30점(각 10만원)
- 작품전시 : 2011. 10. 14 ~ 10. 16 한강 마포나루 새우젓 축제기간

### ○ 마포관광 발전을 위한 지역협의체 구축·운영

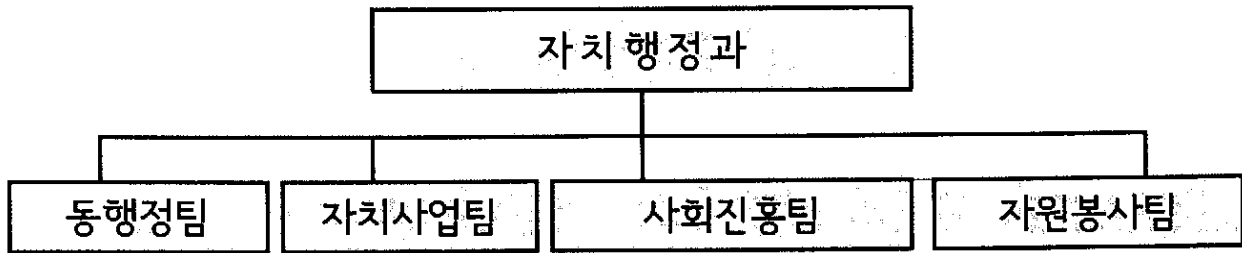
- 구성 : 관광관련 기관 및 업체종사자, 관광정책자문단 등 20명 내외
- 기능 : 지역 관광산업 발전을 위한 협력방안 및 관광객 유치방안 논의 등

### ○ 마포구 관광진흥에 관한 조례 제정 추진

- 관광산업 발전을 위한 정책수립과 체계적인 업무추진을 위한 법적근거 마련

# 자 치 행 정 과

## □ 조직현황



## □ 인력 현황

구 분	계	4급	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	별정직 계약직	기능직
정 원	21		1	4	7	7	0	1	1
현 원	20		1	4	10	1	3	1	0

## □ 팀별 추진업무

순번	팀 명	인력	추진업무
1	동행정팀	9명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정구역 조정 및 통반, 민주평통 관리</li> <li>○ 주민등록 및 행정사 관리</li> <li>○ 동청사 및 행정차량 등 동주민센터 예산관리</li> <li>○ 7급이하 동직원 근무평정에 관한 사항</li> <li>○ 대학생아르바이트 및 공직선거, 국민투표 등</li> </ul>
2	자치사업팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민자치위원회 관리 및 운영(예산등 포함)</li> <li>○ 자치회관 프로그램 운영 및 시민교양강좌</li> <li>○ 연남글로벌 빌리지센터 운영, 지원</li> </ul>
3	사회진흥팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 새마을조직단체 및 사회단체 보조금 관리</li> <li>○ 동문고 운영 및 바르게 단체 관리</li> <li>○ 승용차요일제 업무추진</li> </ul>
4	자원봉사팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사 캠프 운영 관리</li> <li>○ 자원봉사 프로그램 운영</li> <li>○ 자원봉사 관리 및 수요처 배치 등</li> </ul>

# 1. 주민맞춤형 동행정 운영

찾아가는 현장행정 서비스로 주민 만족도를 제고하고 일선 등을 순회 방문, 주요 현안업무를 구민과 함께 고민하고 해결코자 하며, 통합민원창구의 안정적인 운영과 다양한 민원서비스를 제공코자 함

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 16개동 주민센터
- 사업내용 : 소통하는 동행정 기능 강화, 주민 편의 동행정 서비스 제공 등
- 소요예산 : 208,712천원(본예산)

2011 추진실적

(6. 8. 현재)

### • 동정보고의 개최

#### 【개최결과】

- 기 간 : 2011. 2. 9(수) ~ 2.18(금) [기간중 8일간]
- 대 상 : 16개동주민센터
- 참여인원 : 동별 평균 92명 참석
- 주요내용 : 동장업무보고 ⇒ 구청장 인사말씀 ⇒ 주민과의 대화

#### 【건의사항 처리】

- 동별 건의사항 현황 (단위 : 건)

계	공평	아현	도화	용강	대흥	염리	신수	서강	서교	합정	망원1	망원2	연남	성산1	성산2	상암
77	7	3	3	7	4	4	7	7	4	3	2	3	6	3	8	6

- 분야별 현황 (단위 : 건)

계	교통	환경	주택	공원	토목	행정	문화	복지	청소	안전
77	21	13	12	7	6	6	4	4	3	1
(100%)	(27.2)	(16.9)	(15.6)	(9.1)	(7.8)	(7.8)	(5.2)	(5.2)	(3.9)	(1.3)

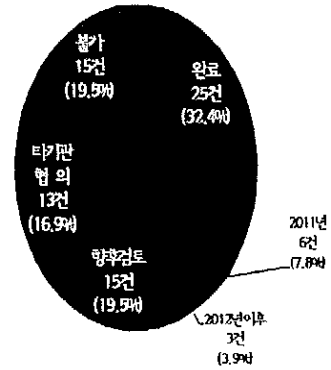
- 건의사항 처리 현황

▶ 1/4분기 건의사항 처리상황 보고회 개최 : 2011. 3. 7

- 건의사항 처리결과

(2011. 5. 30. 단위: 건)

처리 결과	완료	진행		향후 검토	타관 협약중	불가	
		2011년	2012년이후				
계	77	25	6	3	15	13	15



- 거주 외국인 대상 생활안내 리플릿 보급
  - 생활안내 리플릿 제작 계획 수립 : 2011. 5. 2
  - 리플릿 내용 자료 수집 : 2011. 5. 2 ~ 5.31
  - 리플릿(영·중문) 번역 및 감수 : 2011. 6월중
- 무인민원발급기 유지 관리
  - 무인민원발급기 유지보수 용역 계약 체결 : 2011. 3.30
  - 상반기 무인민원발급기 보안 및 운영실태 점검 실시 : 2011. 4.27~4.28
- 민원서비스 향상을 위한 주요 장비 구매 및 유지보수 용역 계약 체결
  - 2011. 1.~ 2. : 전자서명기, 복합인증기, 인감스캐너 구매 동주민센터 설치
  - 2011. 1.~ 3. : 무인민원발급기 및 통합증명발급시스템 유지보수용역 계약

□ 향후 추진계획

- 동정보고 건의사항 분기별 추진실적 및 처리결과 지속 관리
- 거주 외국인 대상 생활안내 리플릿 배부(5,000부) : 2011. 6월 말
- 동주민센터 안내표지판 정비(16개소) : 2011. 7월 중
- 동 행정차량 구매(6대) : 2011. 7월 중
- 하반기 무인민원발급기 보안 및 운영실태 점검 : 2011. 11월 중

## 2. 주민과 소통하는 복합청사 건립

지역주민의 요구반영 및 지역특성과 조화된 복합청사를 건립하고 쾌적한 사무환경 조성 및 대민 행정서비스 강화로 주민소통 창구 강화

### □ 사업개요

#### ○ 건립현황

구분	대흥동복합청사	도화동복합청사	비 고
위 치	노고산동 1-50외 2필지	도화동 557 일대	
공사기간	2004. 8 ~ 2011. 12	2009. 8 ~ 2012. 2	
대지면적	3,225.10㎡ (975평)	929.26㎡ (281평)	
건축면적	1,869.47㎡ (565평)	575.57㎡ (174평)	
연 면 적	10,236.71㎡ (3,096평)	4,354.44㎡ (1,317평)	
층별용도	지상2~5층 : 마포복지종합센터 지하1~지상1층 : 동주민센터 등 지하2층 : 주차장	지상1~4층 : 동주민센터 등 지하1~4층 : 공영주차장	
용도별면적	마포복지종합센터: 7,757.40㎡(2,346평) 동주민센터 : 873.31㎡( 264평) 주차장 : 1,606.00㎡( 485평)	동주민센터 : 1,214.23㎡(367평) 공영주차장:3,140.21㎡(949평)	도화동주민센터(27.9%) 도화공영주차장(72.1%)
주차면수	50 대	66 대	

2011 추진실적

(6. 8. 현재)

- 대흥동 복합청사 건립
  - 2011.02.16 : 마포복지종합센터 신축공사(건축) 3차계약
  - 2011.06.01 : 마포복지종합센터 신축공사(건축) 4차계약
  - 2011.06.01 : 대흥동 청사 추가 공간 확보 (53.05㎡)
  - 2011.06.08 : 건립공사 추진(전체 공정율 대비 80.50%)

• 도화동 복합청사 건립

- 2011. 1. : 지장물(한전주, 통신주) 이설 완료 (공정률 0.3%)
- 2011. 2. ~ 3. : S.C.W공사 및 과거마립폐기물 반출 완료 (공정률 9.0%)
- 2011. 3. ~ 5. : 지하층 터파기 및 가시설공사 완료 (공정률 20.0%)
- 2011. 5. ~ 6. : 기초매트콘크리트 공사 중 (공정률 25.0%)

□ 향후 추진계획

○ 대흥동 복합청사 건립

- 2011. 6월 : 책임감리 3차 계약
- 2011. 8월 : 신축공사(건축) 5차계약
- 2011. 9월 : 마포복지종합센터(대흥동 복합청사) 준공
- 2011. 12월초 : 대흥동 복합청사 개관(예정)

○ 도화동 복합청사 건립

- 2011. 6. ~ 9. : 지하층 골조공사 완료 (공정률 35.0%)
- 2011. 9. ~ 11. : 지상층 골조공사 완료 (공정률 55.0%)
- 2011. 12. : 수장, 방수, 조적공사 (공정률 75.0%)

### 3. 통반장 구정참여 활성화

지속적인 통반장 교육 및 통장활동 평가 등을 통해 일선행정의 보조자로서 주민 간 중추적 가교역할을 하는 통반장의 역량을 강화하고 구정참여 활성화를 독려

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1 ~ 12월
- 사업규모 : 16개동 404통 3,179반
- 소요예산 : 1,497,284천원(본예산)

2011 추진실적

(6. 8. 현재)

- 설날 반장보상품 지급
  - 지급일시 : 2011. 1. 24 (월) ~ 2. 1 (화) 【설날 : 2. 3 (목)】
  - 지급금액 : 55,632,250원
  - 지급대상 : 2,294명
  - 지급품목 : 동별 선호도 조사 결과에 따른 25,000원 상당의 농협 상품권 및 서울전통시장상품권
- 상반기 통장자녀 장학금 지급
  - 지급대상 : 35명 (통장자녀 장학생 선발심사위원회 결정)
  - 총지급액 : 14,699천원
  - 1인 지급금액 : 446,700원 이내(일반계 고등학교 등록금)
  - 지급방법 : 수혜자 개인 별 은행계좌에 무통장 입금
- 상반기 통반장 정보화교육 진행
  - 기 간 : 2011. 6. 7. ~ 6. 17.
    - ※ 기간 중 6회, 15:00~17:00 (2시간)
  - 인 원 : 43명 (통반장 교육 신청자)
  - 장 소 : 마포구청 7층 정보화교육실
  - 내 용 : 컴퓨터 활용 기초 및 문서 작성 구동 홈페이지 및 통장커뮤니티 이용법
  - 소요예산 : 816천원 (강사료 및 교재구입비)



## □ 향후 추진계획

### 1) 통장의 구·동 행정 적극 참여 유도

- 지속적인 통장활동평가를 통해 재위촉 시 반영
  - 통장활동평가 하위 10% 이하 2회 해당자 재위촉 지양
- 실시간 구정참여 활성화를 위한 통장커뮤니티 운영
  - 구정사업 효과적으로 홍보 및 구·동 소식 실시간 공유
- 통장 신분증 제작
  - 통장 신분증 배부를 통해 통장들의 책임감 및 자부심 제고

### 2) 통반장 직무능력 향상을 위한 교육

- 권역별 통장 직무교육 및 동별 반장 직무교육
  - 시 기 : 2011. 8~10월 중
  - 내 용 : 통반장 임무, 행정 대처요령 안내 및 구동 역점 추진사업 안내
- 맞춤형 통·반장 정보화 교육
  - 시 기 : 2011. 6월, 11월 (연2회)
  - 대 상 : 교육희망자 100명
  - 내 용 : 컴퓨터 활용 기초 및 문서 작성 구동 홈페이지 및 통장커뮤니티 이용법

### 3) 통반장 사기진작을 위한 보상금 지급

- 사기진작을 위한 통장자녀 장학금 지급
  - 시 기 : 2011. 3 / 2011. 9 (연 2회/ 매월 학기 시작 후 1개월 이내)
  - 대 상 : 통장 고등학생 자녀(통장 정원의 10%)
  - 지급금액 : 1인당 446,700원(1분기 수업료 기준)
- 명절 반장보상품 지급
  - 시 기 : 2011. 설날 / 2011. 추석 (연 2회)
  - 지급금액 : 1인당 연 50,000원 상당의 상품권 또는 현물

#### 4. 주민자치위원 역량강화

자치회관 운영주체인 주민자치위원의 역할과 임무에 대한 인식제고 및 자치회관 운영의 전문성 향상으로 주민자치의 활성화 도모

##### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011년 1 ~ 12월
- 사업대상 : 주민자치위원, 자치회관 강사, 공무원
- 사업내용
  - 주민자치위원 역량강화 교육 실시, 주민자치위원 워크숍 실시
  - 자치회관 우수사례 벤치마킹, 전국주민자치박람회 견학 등
- 소요예산 : 7,900천원(본예산)

2011 추진실적 ..... (6. 8. 현재)

- 주민자치위원 역량강화 교육 실적 : 410명

연번	기간	사업명	참여인원
1	2011. 1. 17	2011년 자치회관 운영방향 (담당자 교육)	20명
2	2011. 2. 25	2011년 자치회관 운영방향 및 마을만들기 방향	60명
3	2011. 2 ~ 4월	주민자치역량 강화 교육	300명
4	2011. 5.11~12	“주민자치아카데미” 주민자치위원 입문과정	24명
5	2011.5.16/23/30	“주민자치아카데미” 정책과정	6명

##### □ 향후 추진계획

- 2011. 6~12월 : “주민자치 아카데미” 향상과정, 정책과정 교육  
(2012년까지 전 주민자치위원 교육실시 계획)
- 2011. 9월 : 서울시 자치회관 우수사례 발표회 참여
- 2011. 10월 : 전국주민자치박람회 참여 및 선진지 벤치마킹
- 2011. 11월 : 주민자치위원 역량강화 워크숍

## 5. 살기좋은 마을만들기 사업 추진

지역의 문제를 지역 주민 스스로 해결할 수 있도록 지역특성에 맞는 지역 발전 네트워크를 구성하여 주민 스스로 살기좋은 마을만들기 사업을 추진함으로써 진정한 주민자치를 실현하고자 함

### □ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 마포구 살기좋은 마을만들기 조례」
- 사업기간 : 2011년 1 ~ 12월
- 사업주체 : 16개 동 자치회관 및 민간단체
- 사업내용
  - 전 동 주민자치위원 역량강화 및 마을만들기 컨설팅을 실시하여 동별 특성에 맞는 마을만들기 사업 선정
  - 동별 마을만들기 사업 제안 보고회를 거쳐 예산 지원
- 소요예산 : 158,040천원

### 2011 추진실적

(6. 8. 현재)

- 살기좋은 마을만들기 사업 계획 수립 : 2011. 2. 11
- 마을만들기 컨설팅 실시 : 2011. 3월~
- 살기좋은 마을만들기 사업제안서 발표회 개최 : 2011. 4. 13
- 동 자치회관 마을만들기 사업 예산 배정 : 112,229천원(동별 약7,000천원)

### □ 향후 추진계획

- 살기좋은 마을만들기 추진실적 평가 및 시상 : 2011년 11월  
⇒ 최우수동 1, 우수동 2, 장려동 5

## 6. 사회단체 보조금 지원

공익사업을 수행하는 사회단체의 건전한 육성을 지원하고 구가 권장하는 사업을 효율적으로 추진하여 「더불어 잘 사는 복지 마포」 건설 및 민관 협력에 의한 구정발전 도모

### □ 사업개요

- 추진근거
  - 지방재정법 제17조 및 동법 시행령 제29조
  - 서울특별시 마포구 사회단체 보조금 지원에 관한 조례
  - 서울특별시 마포구 보조금 관리 조례
- 추진기간 : 2011. 3. ~ 12.
- 지원대상 : 사회단체 시행 사업 중 지방재정법 제17조에 의거 보조할 수 있는 사업으로 구에서 권장·조성하는 사업
- 지원방법 : 서울특별시 마포구 사회단체 보조금 지원 심의위원회 심의결정
- 소요예산 : 650,000천원(본예산)

### 2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

- 사회단체 보조금 심의개최 및 지원결과
  - 심 의 일 : 2011. 3. 9(수)
  - 지원대상 : 43개 단체 【신청: 47개 단체, 신청금액:1,288,526천원】
  - 지원금액 : 617,340천원
  - 지원내역 : 증액(5개 단체), 감액(7개 단체), 전년도 유지(30개 단체) 신규(1개 단체)
    - 사업비 + 운영비 지원 (자부담 부과) : 8개 단체
    - 사업비 + 운영비 지원(자부담 미부과) : 19개 단체
    - 사업비만 지원(자부담 부과) : 16개 단체

- 사회단체 보조금 지원 주요 변경 사항
  - 마포구 사회단체 보조금 지원에 관한 조례 개정(2010.12.30)
    - 용어 정의 및 보조금 지원 대상, 지원 기준 구체적 명시
  - 마포구 사회단체 보조금 지원에 관한 조례 시행규칙 제정(2011.3.3)
    - 운영비 지원 단체(법령 및 조례에 지원 근거가 명시된 단체) 및 비율 등 세부 사항 규정을 통해 운영비 과다 사용 제한
- 사회단체 보조금 부서담당자 및 단체 회계 담당자 교육 실시(2011.3.22)

#### □ 향후 추진계획

- 사회단체별 소관부서를 통한 사업별 보조금 정산 실시
- 사회단체별 종합 성과분석 및 평가실시(다음년도 보조금 신청시 평가결과 반영)

## 7. 방법용 CCTV 설치

각종 범죄의 사전 예방 및 범죄 사각지대에 대한 주민들의 불안감 해소를 위해 방법 취약 지역 중 최적의 장소에 CCTV를 설치하여 신속한 범죄 대응 체계 구축으로 안전한 도시 마포로 거듭나고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1월 ~ 12월
- 설치장소 : 방법 취약 지역 75개소
- 추진근거 : 공공기관의 개인정보 보호에 관한 법률 제4조의 2
- 소요예산 : 1,300,000천원(본예산600,000천원, 특별교부세700,000천원)
- 추진방향 : 장소 선정(자치행정과), CCTV 구매 발주(전산정보과)
  - CCTV 설치 장소 선정 주체 변경(마포경찰서⇒마포구청)
  - 동별 균형 설치를 위한 CCTV 설치 수량 조정
  - 고화질 CCTV 설치 및 통합 서버 구축을 통한 관리의 안정성 확보

### 2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

- 방법용 CCTV 설치 장소 의견 수렴(당초 30대) : 2011. 1.
- 방법용 CCTV 설치 장소 선정 계획 수립 : 2011.2.25
- 지방교부세(특별) 교부 결정 통보(서울시) : 2011. 4. 28
- 방법용 CCTV 설치 장소 추가 의견 수렴(45대) : 2011. 5~6월

### □ 향후 추진계획

- 방법용 CCTV 설치 예정 장소 주민 설문 실시 : 2011. 6.
- 방법용 CCTV 설치 장소 최종 확정 및 구매 : 2011. 7

## 8. 생애주기별 자원봉사 활성화 위한 자원봉사교육

지역사회 발전을 위해 생활 속 자원봉사를 실천 하는 진정한 자원봉사자 양성을 위한 지속적인 전문교육으로 바람직한 자원봉사 철학을 정립하고 생애주기별 자원봉사 수요에 적당한 교육 및 프로그램 개발·보급하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 마포구민 중 교육대상자 및 신청자
- 사업내용
  - 생애주기별 자원봉사교육 및 자원봉사활동 추진의 기초 교육
  - 지역사회발전에 기여하는 자원봉사리더 육성 및 역량강화 교육
  - 전문 자원봉사의 역할 및 기능에 대한 교육
  - 자원봉사단체의 자원봉사활동을 통한 사회적 위치 재조명 교육
- 추진근거 : 자원봉사활동기본법, 마포구 자원봉사활동 지원 조례
- 소요예산 : 14,000천원(강사료 및 교육자료 작성)

2011 추진실적 ..... (6. 8. 현재)

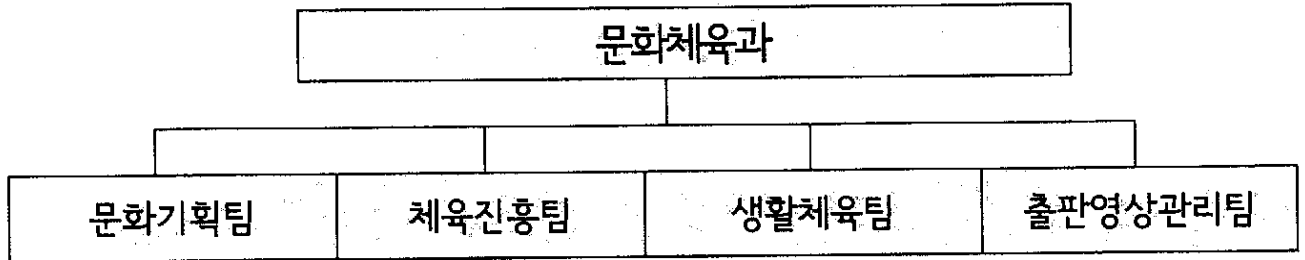
- 자원봉사 기본소양교육(신규자원봉사자 대상) - 9회 2,231명 수료
  - 관내 중고등학교 방문 청소년 기본교육 포함
- 자원봉사리더(상담가) 역량강화 교육 - 4회 274명
  - 각 동 자원봉사상담가 및 적극적인 자원봉사자 대상
- 전문기능교육 - 청소년상담(5회, 50명), 구연동화심화교육(5회, 50명)
  - 전문자원봉사단체의 기능향상교육 및 단체구성을 위한 전문기능교육 실시

### □ 향후 추진계획

- 자원봉사대학 및 자원봉사상담가 워크숍 하반기 진행 예정
- 기본소양교육 및 역량강화 교육은 월 단위로 연중 실시

# 문 화 체 육 과

## □ 조직 현황



## □ 인력 현황

구 분	계	5 급	6 급	7 급	8급	9 급	기능직	별정직
정 원	21	1	5	4	6	0	2	3
현 원	21	1	3	7	1	4	2	3

※ 문화원 파견근무 1명(6급), 육아휴직 1명(7급)포함

## □ 팀별 추진업무

순번	팀 명	인력	추진 업무
1	문화기획팀	9명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화예술 진흥 및 향토문화의 보급연구에 관한 사항</li> <li>○ 문화재보수유지에 관한 사항,종무 행정에 관한 사항</li> <li>○ 마포문화재단 관리운영 지원에 관한 사항</li> </ul>
2	체육진흥팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실내체육관(구민체육센터, 염리생활체육관) 건립</li> <li>○ 난지천인조잔디축구장 및 망원유수지 관리운영</li> </ul>
3	생활체육팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활체육 진흥개최 및 지원에 관한 사항</li> <li>○ 종목별 생활체육대회 개최지원</li> </ul>
4	출판영상관리팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출판사, 인쇄소, 정기간행물, 노래연습장, 게임업 및 체육시설업 등록신고에 관한 사항</li> <li>○ 공연장 및 수영장 안전관리 감독에 관한 사항</li> </ul>



# 2011년도 주요업무 추진실적 및 계획

## 1. 제4회 한강 마포나루 새우젓축제 개최

- 대한민국 대표 새우젓축제로 시민 누구나 참여하고 즐길 수 있는 축제로 육성
- 포구문화 콘텐츠를 발전시켜 현대와 과거가 공존하는 독특한 문화지구 창출

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 10.14.(금)~10.16.(일) (3일간)
- 테마 : 한강, 마포나루, 새우젓, 황포돛배, 홍대문화
- 장소 : 월드컵공원 평화광장 일원
- 행사구성 : 개장식, 기념식, 문화행사, 판매행사, 체험행사, 상설행사 등
- 사업내용 : 제18회 마포구민의 날 기념식, 구민노래자랑, 유명산지 새우젓 판매, 마포나루장터 운영, 전통문화체험, 지역특산물 판매, 축하공연 등
- 소요예산 : 280,000천원(본예산 250,000천원, 시비 30,000천원)

### 2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

- 축제 기본계획수립 및 장소 사용신청서 제출(서울시 서부푸른도시사업소)
- 지역문화 특성사업지원 지원금 확정 : 30,000천원 지원(서울시 문화예술과)
  - ▶ 서울시 25개 자치구를 대상으로 발표 및 질의응답, 서류심사를 통하여 결정
- 주요 프로그램 개발 : 마포나루 삼개삼주(객주,색주,당주), 저잣거리 재현 등
- 구민과(어린이+부모+어르신) 함께 하는 체험프로그램 및 홍대문화 공연강화

### □ 향후 추진계획

- 동별 노래자랑대회를 개최하여 동 대표가수 선정(6.3~9.30)
- 전통체험 프로그램 및 소공연, 향토민속공연 결정, 새우젓 현지가격 조사 등
- 축제 프로그램 개발, 홍보계획 수립 시행, 세부추진계획 수립 및 축제 실행

### □ 기대효과

- 마포의 전통 문화축제로 육성하여 문화·관광의 경제적 가치제고
- 축제를 통하여 구민화합과 지역경제 활성화 도모 및 문화도시 제고

## 2. 지역 문화예술 축제 지원

음악, 미술, 도서, 영상 등 다양한 장르의 지역 내 문화예술 축제를 지원하여 대한민국 최고의 지역문화 브랜드로 육성하여 우리 구 문화 경쟁력을 강화하고 글로벌 문화도시로의 발판을 마련하고자 함

### □ 사업개요

축 제 명	기 간	예 산 (천원)	내 용	특징 및 의의
성미산마을극장 연극축제	2월중	5,000	지역별 연극교류, 연극교실 등	전국의 지역 연극 동인들이 참여하는 국내 최초 순수 민간 연극축제
한국실험예술제	7월중	10,000	아트 퍼레이드, 옥상아트, 씨네마살롱 등	-실험성, 독창성 등을 기반한 국내 최고의 퍼포먼스 페스티벌 -미디어아트, 퍼포먼스 등 총체적인 복합예술
서울뉴미디어 페스티벌	8월중	10,000	대안영상장르전, 해외작가 회고전등	-홍대지역의 유일한 영상축제이자 국내 유일의 틈장르 예술축제 -지난 10년간 1,000여 명의 뉴미디어아트분야 신진예술작가 배출
서울프린지 페스티벌	8월중	20,000	실내공연예술제, 야외공연예술제, 배달공연 등	-음악, 무용, 연극 등 다원예술의 총집합체 -국내 최고의 대안·독립·다원예술 페스티벌 -비주류 독립예술의 창작 활성화와 신진예술가 양성에 기여
홍대거리미술전	9월중	5,000	전시, 벽화, 참여미술 등	-미술이 거리에서 대중을 만나는 미술축제 -관내 미대생들의 창작동기 부여
대한민국라이브 뮤직페스티벌	9월중	20,000	인디밴드공연 등	-인디음악의 대중화와 역량 강화를 위한 음악축제 -홍대지역 라이브 음악 활성화를 위해 국내 밴드가 주축을 이루는 토종 락 페스티벌
서울와우북 페스티벌	9월중	50,900	판타스틱서재, 와우북상상만찬등	-출판문화와 복합문화예술이 결합된 문화축제 -책과 관련된 국내 최고이자 세계 유일의 책 문화예술 페스티벌 -출판지식산업 등 지역경제 활성화 및 산업정책 발전 기여

2011 추진실적 ..... ( 6. 8. 현재)

- 제2회 성미산 동네연극축제
  - 기간 : 2011.2.18(금) ~ 27(일)
  - 장소 및 주체 : 성미산마을극장
  - 주관 : 성미산동네연극축제 집행위원회

### □ 향후 추진계획

- 한국실험예술제 : 2011.7.23(토) ~ 7.30(토)
- 서울국제뉴미디어페스티벌 : 2011.8.4(목) ~ 8.14(일)
- 서울프린지페스티벌 : 2011.8.11(목) ~ 8.27(토)
- 홍대거리미술전 : 2011.9.21(수) ~ 9.25(일)
- 대한민국라이브뮤직페스티벌 : 2011.9.24(금) ~ 25(토)
- 서울와우북페스티벌 : 2011.9.28(수) ~ 10.3(월)

### 3. 염리생활체육관 건립

염리제2공영주차장 옥상에 체육시설을 증축하여 주민들의 체육활동에 제공함으로써 주민의 체력증진과 삶의 질 향상에 기여하고자 함

#### □ 사업개요

- 위 치 : 마포구 염리동 174-3
- 대지면적 : 2,483.3㎡(751.20평)
- 건축계획 : 염리제2공영주차장 옥상을 생활체육관으로 증축(1,811㎡)
  - 배드민턴장 7면(농구, 배구장 겸용) 다목적 체육실(요가, 체조 등)
  - 부대시설(화장실, 샤워장, 탈의실, 락커룸, 관중석 등)
- 소요예산
  - 건립비 : 4,478,460천원(구비 2,178,460 시비 2,300,000)
  - 2011년 : 413,533천원(자산취득비 130,000, 위탁운영 283,533)

#### 2011 추진실적

( 6. 8. 현재)

- 2010. 10월 : 착공
- 2011. 6월 : 공정율 81.19%
  - 건축 : 천정, 각실 칸막이 시공완료, 외부유리 샷시 완료
  - 전기, 통신 : 전등, 전열배관 및 배선완료
  - 소방 : 배관 및 입선 완료
  - 기계 : 급수, 급탕 배관 및 배수 보온완료

#### □ 향후 추진계획

(공사)

- 2011. 6~7월 : 내외부 마감 및 조경공사
  - 강화마루 설치, 천정 석고취부, 옥외방수, 창틀 유리 설치, 조경 등
- 2011. 7월 : 준공 및 개관

(기타)

- 2011.6월 : 시설관리공단과 운영위탁 협약체결
- 2011.7월 : 체육용품 등 집기류 구매 설치

#### 4. 종목별 생활체육대회 개최 및 지원

종목별 생활체육대회를 지원하여 국민의 건전한 여가선용 및 체력 증진을 도모하고 구민화합과 생활체육 활성화에 기여하고자 함

##### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 2월 ~ 12월
- 사업규모 : 구청장기 대회 등 69회
  - 구청장기(배) 대회 : 24개 종목
  - 구연합회장기(배) 대회 : 8개 종목
  - 생활체육회장기(배) 대회 : 3개 종목
  - 시·전국단위대회 : 테니스 등 31개 종목
  - 기타 생활체육대회 : 3개 종목
- 참가인원 : 연 30,000여명
- 소요예산 : 182,000천원(기정예산 182,000천원)

2011 추진실적 ..... ( 6. 8. 현재 )

- 구청장기(배) 대회 : 축구 등 9종목(참여인원:4,000여명)  
지역축구, 볼링, 인라인, 검도, 족구, 줄넘기, 어린이축구, 테니스, 농구
- 구연합회장기(배) 대회 : 스키 등 3종목(참여인원:530여명)  
스키, 이종격투기, 야구
- 시·전국단위대회 : 배드민턴 등 19종목(참여인원:600여명)  
배드민턴, 검도, 야구, 테니스, 볼링, 국학기공, 농구, 축구, 자전거, 등산, 낚시, 줄넘기, 게이트볼, 생활체조, 족구, 탁구, 댄스스포츠, 인라인, 정구

##### □ 향후추진계획

- 구청장기(배) 대회 : 청소년풋살 등 12종목
- 구연합회장기(배) 대회 : 정구 등 4종목
- 생활체육회장기(배) 대회 : 축구 등 3종목
- 시·전국단위대회 : 전통무용 등 11종목
- 기타 생활체육대회 : 서울시 어르신축제 등 3종목

## 5. 특정관리대상시설 및 공연장 안전점검

특정관리대상시설에 대한 안전시설의 관리실태 등을 지도·점검하여 화재 및 안전사고 등 각종 재난예방에 대비하고 국민의 생명과 재산을 보호하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011년 1월 ~ 12월
- 대상업소 : 총 17개소
  - 관광숙박업 4, 영화상영관 3, 공연장 3, 노래연습장 3, 게임제공업 2, 콜라텍 2
- 주요내용
  - 특정관리대상시설 안전점검 계획 수립 : 1월
  - 안전점검 횟수 및 일시 : 년 4회(1월, 6월, 9월, 12월)
  - 업소 자체점검 : 매월 1회
- 소요예산 : 비예산

2011 추진실적

(6. 8. 현재)

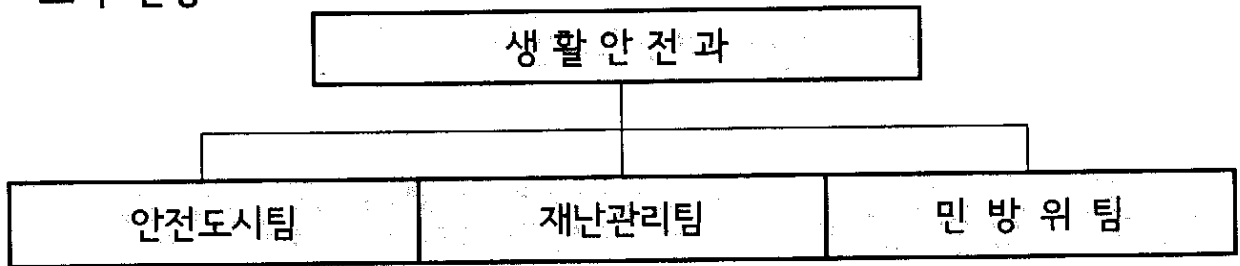
- 설 연휴 대비 다중이용(특정관리대상)시설 안전점검 (2011. 1. 24~1. 26)
- 해빙기 대비 공연장 안전점검 실시 (2011. 1. 24~1.26)
- 여름철 자연재난 대비 공연장 안전점검 실시 (2011. 5. 13~5.16)

### □ 향후 추진계획

- 추석 연휴대비 다중이용(특정관리대상)시설 안전점검(2011. 9. 1~ 9. 9.)
- 하반기 공연장 안전점검 실시 (2011. 10월 중)
- 2011특정관리 대상시설 하반기점검 (2011. 10월 중)

# 생활안전과

□ 조직 현황



□ 인력현황

구분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	별정직 계약직
정원	13		1	3	3	2	2	1	1
현원	15		1	3	3	4	2	1	1

※ 현원은 육아휴직 1명(8급), 출산휴가 2명(9급 1, 기능10급 1) 포함

※ 실 근무인원 12명

□ 팀별 추진업무

순번	팀명	인력	추진업무
1	안전도시팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활안전교육 계획 수립 및 운영</li> <li>○ 안전홍보관 운영</li> <li>○ 국제안전학교 운영 관리</li> <li>○ 안전도시사업 관리</li> <li>○ 재난관리 기금 운용</li> </ul>
2	재난관리팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마포구 안전관리계획 수립</li> <li>○ 특정관리대상시설 지정·관리</li> <li>○ 재난대응 안전한국 훈련</li> </ul>
3	민방위팀	4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민방위 교육 및 비상소집훈련 운영</li> <li>○ 민방위의 날 훈련 운영</li> <li>○ 민방위대 편성 관리</li> <li>○ 공익근무요원 관리</li> </ul>

# 2011년도 주요업무 추진실적 및 계획

## 1. 생활안전교육 실시

우리구 관내 어린이들의 건강과 안전한 삶의 질 향상을 위하여 환경을 개선하고, 일상생활에서 위험요인과 사고·손상을 예방하여 건강하고 안전한 도시를 만들고자함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 어린이집(196개소), 유치원(31개소), 초등학교(22개교), 지역아동센터(11개소) 등
- 사업목표 : 8,000명(목표대비 실적 5,520명, 69.0%)
- 사업내용 : 유괴예방, 장애예방, 학교안전, 화재안전, 자전거안전교육, S-guys(안전대원)운영, 안전홍보관 체험교육 등
- 소요예산 : 43,000천원(시비 20,000천원, 구비 23,000천원)

### 2011 추진실적

( 6. 08 현재 )

- 생활안전교육 ----- 12개교 3,994명
  - 유괴예방 : 아현초등학교 외 8개교 1,449명
  - 장애예방 : 하늘초등학교 외 2개교 754명
  - 학교안전 : 아현초등학교 90명
  - 화재안전 : 용강초등학교 외 3개교 1,308명
  - 자전거안전 : 성산초등학교 393명(3,4학년)
- S-guys(안전대원) 운영
  - 대 상 : 성산초등학교 4~6학년 26명
  - 내 용 : 안전대원 모집 및 발대식 개최, 학교안전모니터링, 포래상담, 수상안전 등 안전프로그램 실시
- 안전홍보관 체험교육 ----- 51개소 1,500명
  - 유치원( 8개소 455명), 어린이집(43개소 1,045명)

- 2011 안전도시사업 시행계획 수립('11. 4.18)
  - 사업목표 : 「구민과 함께하는 안전도시 구현」
  - 대상사업 : 4개분야 9개 영역, 54개 사업
    - 분야 : 가정(건강)안전, 지역안전, 학교(아동·청소년)안전, 재난안전
  - 추진부서 : 5국 1소 24개 부서
  - 총사업비 : 22,677백만원

#### □ 향후 추진계획

- 2011. 6월~ 11월 : 초등학교 및 지역아동센터 생활안전교육 실시
- 2011. 9월~ 11월 : 유치원 및 어린이집 원생 대상 생활안전인형극 실시
- 2011. 9월~ 12월 : 초등학교 특수학급아동(장애아동) 성교육 실시
- 2011. 11월 : 하반기 안전도시사업 자체평가회 개최(예정)



## 2. 재난안전 관리 체제 구축

재난안전 관리체제 구축을 통하여 재난상황발생시 피해를 최소화하고 즉각 대응 복구함으로써 국민의 생명과 재산을 보호

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 재난안전대책본부 운영, 안전관리계획 수립, 재난대응 안전한국 훈련 실시, 재난(안전)모니터링 실시
- 추진근거 : 재난 및 안전관리 기본법
- 소요예산 : 35,600천원(본예산 32,000천원, 간주처리 3,600천원)  
- 국비 1,800천원, 시비 1,800천원, 구비 32,000천원

### 2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

- 2011년 마포구 안전관리계획 수립
  - 기 간 : 2011. 1월 ~ 3월 (3.21 책자발간)
  - 수립내용 : 5개 권역별 27개 분야
- 재난대응 안전한국 훈련 실시
  - 구 성 : 재난안전대책본부 운영(상황총괄반 등 8개반)
  - 기 간 : 2011. 5. 2 ~ 5. 4 (2박3일)
  - 장 소 : 재난종합상황실 (구청 지하1층)
  - 대 상 : 10개 기관 15개 부서 84명(1일 28명 근무)
  - 내 용 : 풍수해훈련(1일차), 대테러훈련(2일차), 지진대피훈련(3일차)
- 재난 및 안전관리 모니터링 실시(6. 1부터)
  - 일일 안전관리현황 작성 및 행정포털 게시
  - 재난(안전)모니터링 시스템 구축

### □ 향후 추진계획

- 재난안전대책본부 구성·운영
  - 풍수해·지진 등 자연재난 및 인적재난 발생시
  - 상황총괄반 등 8개반 구성

### 3. 특정관리대상시설 지정·관리

- 재난 위험이 높은 노후·불량시설의 근원적 해소 대책사업 지속추진
- 특정관리대상시설 통합 D/B 구축·범국가적 재난 정보 공유

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1월 ~ 12월
- 대상시설 : 565개소 (중점관리대상: 541개소, 재난위험시설: 24개소)
- 사업내용 : 특정관리대상시설 지정·관리, 일제조사, 안전점검
- 소요예산 : 13,000천원(구비)

#### 2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

- 특정관리대상시설 지정·관리 : 565개소
- 특정관리대상시설 안전점검 실시
  - 정기점검 실시
    - . 재난위험시설(D, E급) : 24개소, (D급 월1회, E급 월2회)
    - . 중점관리시설(A~C급) : 541개소, 상반기 1회
  - 설날대비 안전점검 실시
    - . 기 간 : 2011. 1.17 ~ 1.28
    - . 대 상 : 다중이용시설 38개소
  - 해빙기대비 안전점검 실시
    - . 기 간 : 2011. 2.21 ~ 3.15
    - . 대 상 : 대형공사장 등 159개소

#### □ 향후 추진계획

- 특정관리대상시설 일제조사 : 2011. 9월 ~12월
    - 조사대상 : 기존 특정관리대상 시설을 포함한 신규대상 시설
    - 내 용 : 기본계획수립, 일제조사, 조사결과 조치, 등급 재조정  
장단기 재난위험 해소계획 수립
  - 수시(계절별) 안전점검 : 추석절, 동절기 대비
    - 안전점검 결과 : 시설의 상태평가에 따른 등급 지정과 사용제한, 안전조치 명령 등 조치
- ※ 시설물관리부서는 자체점검, 생활안전과는 유관기관 등과 합동점검 실시

## 4. 민방위 교육·훈련 실시

민방위 대원에게 임무 수행에 필요한 지식과 기술을 연마시켜 국가안보 및 생활안전의식을 고취, 재난 안전사고를 예방함으로써 생활 민방위 정착에 기여

### □ 사업개요

- 민방위교육 (09:00~13:00, 4시간)
  - 기 간 : 2011. 4월 ~ 11월 (기본, 1·2차 보충교육)
  - 장소 및 대상 : 마포구청 2층 대강당, 1~4년차 편성대원 13,213명
  - 교육내용 : 통일안보, 응급조치, 화생방, 성희롱 예방교육
- 민방위비상소집훈련 (07:00~08:00, 1시간)
  - 기 간 : 2011. 9.16~ 11.25 (기본, 1·2차 보충훈련)
  - 장소 및 대상 : 각 동 및 직장대별 지정장소, 5년차~만40세 편성대원 20,000명
  - 훈련내용 : 편성 및 임무고지, 출석확인
- 민방위의 날 훈련
  - 훈련시기 : 매월 15일 실시 원칙
  - 훈련사항
    - 민방공대피훈련 : 3, 8, 10월(년 3회)
    - 방재훈련(지진대비훈련 등) : 5, 6, 11월(년 3회)
  - 훈련지원기관 : 소방서, 경찰서, KT지사, 한전, 서부수도사업소, 서울도시가스 등
- 소요예산 : 65,170천원(국비 2,250천원 시비 6,426천원 구비 56,494천원)

2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

- 민방위 기본교육
  - 기 간 : 2011. 4.19 ~ 5.29 (기간중 27일)
  - 참석인원 : 7,014명 (대상인원 13,213명)
- 민방위의 날 훈련 실시(2회)
  - 민방공대피훈련 : 3.15일
  - 지진대피훈련 : 5. 4일 (재난대응 안전한국훈련과 연계실시)

## □ 향후 추진계획

### ○ 민방위교육

- 1차 보충교육 : 2011. 9.27 ~ 10.16 (기간중 14일)
- 2차 보충교육 : 2011.11.16 ~ 11.25 (기간중 8일)

### ○ 민방위 비상소집훈련

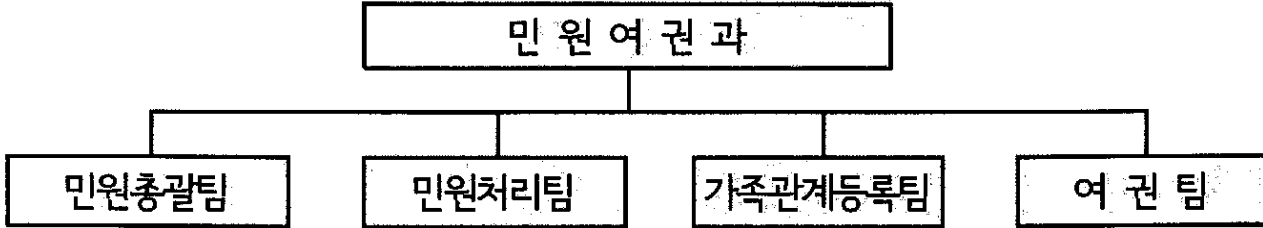
- 기본훈련 : 2011. 9.16 ~ 10.14 (기간중 9일)
- 1차 보충훈련 : 2011.10.25 ~ 11. 1 (기간중 3일)
- 2차 보충훈련 : 2011.11.15 ~ 11.25 (기간중 3일)

### ○ 민방위의 날 훈련

- 민방공대피훈련(8월, 10월), 화재대비훈련(11월)

# 민원여권과

## □ 조직현황



## □ 인력 현황

구분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정직 계약직	기능직
정원	29		1	5	6	8	2	1	6
현원	32		1	5	12	5	2	1	6

※ 사고인원 : 3명(육아휴직 2, 출산휴가 1)

## □ 팀별 추진업무

순번	팀명	인력	추진업무
1	민원총괄팀	11명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 120 전화민원서비스 수준향상 제고</li> <li>○ 기록물관리, 공인관리, 문서 및 우편물 접수 발송</li> <li>○ 민원실 환경 유지 관리</li> </ul>
2	민원처리팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유기한민원 접수 및 총괄, 민원실무심의회 운영</li> <li>○ 외국인 민원, 미용사 건설기계조종사 등 면허증 발급</li> <li>○ 통합민원서류 발급</li> </ul>
3	가족관계등록팀	7명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가족관계등록 신고(50종) 관련 처리</li> <li>○ 가족관계등록부 일제정리</li> <li>○ 수형인 명부관리 및 인구동태, 신원조회</li> <li>○ 주민등록11호 통보 및 12호 정리</li> </ul>
4	여권팀	9명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자여권 발급</li> <li>○ 노약자 전용 및 인터넷 예약 창구 운영</li> <li>○ 퇴근길 여권 교부</li> </ul>

# 2011년도 주요업무 추진실적 및 계획

## 1. 청년일자리 창출 활용 중요기록물 전산화 사업

활용성이 높은 영구·준영구 등의 중요기록물의 마모·훼손에 대비해 보존성을 제고하고, 내·외부 고객에 대한 수준 높은 행정서비스를 제공하고자 미취업 청년들을 활용하여 사업 추진

### □ 사업개요

- 추진근거 : 공공기록물 관리에 관한 법률 제6조 및 제21조  
(기록물의 전자적 생산·관리 및 중요기록물의 이중보존)
- 추진기간 : 2011년 3월 2일 ~ 6월 30일(1차), 7월1일 ~ 10월 31일(2차)
- 사업대상 : 종합문서고 보존 중요기록물(보존기간 30년 이상)

구 분	총 계	영 구	준영구	30년
2011년 작업물량	3,526권	126권	3,357권	43권

- 고용인원 : 지역공동체일자리 근로자 13명
- 사업장소 : 구청 8층 기록물전산화 사업장
- 소요예산 : 59,540천원

2011 추진실적 ..... ( 6. 8. 현재 )

- 종이기록물 전산화 1차 사업 약 80% 진행 중(사업기간 대비 5% 목표 초과 달성)  
- 1차 사업 목표량 1,750권(350,000면)중 약 1,400권 전산화 완료

### □ 향후 추진계획

- 사업추진 방법 : 총사업물량을 3개년도 연차 추진(연간 약 3,600권 전산화)

구 분	총 계	영 구	준영구	30년
총사업물량 (2011년~2013년)	11,198권	2,064권	7,091권	2,043권

- 전산화 완료 기록물 열람 서비스 : 2011년 11월부터 기록관리시스템에서 전산화 완료 기록물 열람 가능

## 2. 신속하고 친절한 민원처리 시스템 운영

내방 민원인에 대하여 신속하고 친절한 민원처리로 주민편익을 증진하고 고객에게 정성을 다하는 자세로 최고의 행정서비스를 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 연 중
- 사업내용
  - 신속하고 친절한 민원처리로 고객만족 행정서비스 구현
  - 유기한·복합민원의 처리기간 단축으로 민원편의 제공 및 행정효율화
  - 전입 외국인에 대한 다양한 행정서비스 제공과 구정 홍보
- 소요예산 : 4,080천원(구비)

### 2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

- 민원처리 기간단축 운영 : 6일이상 유기한민원(2,363건, 단축률 52.2%)
- 복합민원 실무종합 심의회 개최 : 221건 심의
- 민원처리 실적
  - 주민등록등·초본 등 통합민원 발급 : 32,174건
  - 외국인 체류지변경 신고 등 : 1,915건

### □ 향후 추진계획

- 고객만족을 위하여 신속·친절한 민원처리가 되도록 직원 친절교육 강화
- 부서별 유기한민원 처리기간 단축의 지속적인 추진
  - 법정처리기간 6일이상 255종에 대하여 70% 단축처리
  - 마일리지 점수부여로 전직원 참여 동기 활성화
  - 민원처리기간 단축 우수직원 포상금 지급 : 2011. 12월 (누적 마일리지 적용)
- 복합민원 실무종합 심의회 운영 내실화
  - 처리기간 7일이상 복합민원 23종에 대한 심의회 운영(월화목금 - 09:00, 수 - 11:00)
  - 처리기간 단축 및 불필요한 서류 미장구

### 3. 가족관계등록제도의 정착화

가족관계등록부의 누락 및 오류내용을 정비하여 가족관계등록부의 신뢰도를 향상하고, 민원발생의 사전 예방 및 민원서비스 품질 향상

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1 ~ 12월
- 사업내용
  - 호적부에서 가족관계등록부로 전환시 발생한 가족누락 등 오류사항 정비
  - 주민등록번호 누락 및 오류, 기타 가족관계등록부의 불일치한 사항정리
  - 가족관계등록제도 안내 및 홍보 : 내고장 마포 등
  - 오피스 스쿨 운영
    - 가족관계등록업무에 관한 사무지침 학습, 사례별 토의, 행정서비스 개선 등
- 소요예산 : 비예산

#### 2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

- 가족관계등록부 및 제적부 정정 : 6,035건
- 가족관계등록제도 안내 및 홍보
  - 내고장 마포 : 5회
  - 출생신고 안내 및 출산장려정책 홍보물 배부: 관내산부인과(19개소)
- 오피스 스쿨 운영 : 1회

#### □ 향후 추진계획

- 가족관계등록부의 누락 및 오류 사항 정비
  - 대법원 가족관계등록정보시스템상의 가족추가구성 및 친권종료대상자 정리
  - 120다산콜센터 및 마포구홈페이지 민원상담 처리
  - 동주민센터, 가족관계등록관서에 접수된 오류사항 정리
- 내부직원의 다양한 업무 학습 교실인 “오피스스쿨”운영(분기)



#### 4. 고객맞춤형 여권민원 창구운영

친절하고 신속한 여권행정을 통하여 국민의 편의와 유대감을 위해 최선을 다함은 물론 퇴근길 여권 예약교부제, ONE-STOP 전담창구 운영, 문자서비스 활용 등 적극적인 행정서비스를 제공함으로써, 보다 질높은 고객맞춤형 여권 행정을 추진하고자 함

##### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1 ~ 12월
- 사업내용
  - 여권신청 접수 및 교부
  - 퇴근길 예약교부제 및 ONE-STOP 전담창구 운영 등 고객맞춤형 서비스 적극추진
  - 문자전송(SMS) 통한 신원미회보, 습득여권 등 안내
  - 자원봉사자 9명을 안내도우미로 활용하는 등 고객서비스의 질 향상
- 소요예산 : 비예산

##### 2011 추진실적

( 6. 8. 현재 )

- 여권 신청접수(관용여권 포함) 13,334건
  - ※ 일일평균 : 134건
- 여권심사 13,334건, 발급교부 13,287건
- 퇴근길 예약교부 73건
- ONE-STOP 전담창구 운영 103건
- 문자전송(SMS) 추진실적 : 총 282건
  - 신원미회보 271건, 습득여권 11건
- 자원봉사자 안내도우미 활용인원 : 연인원 945명

##### □ 향후 추진계획

- 퇴근길 예약교부제 지속추진(매주 월요일 2시간 연장근무)
- 자원봉사자 등을 활용하여 ONE-STOP 전담창구 활성화
- 여권발급 진행안내 알림서비스 적극 활용
- 직원 및 자원봉사자 친절교육을 통한 질높은 고객서비스 제공