

더불어 잘 사는 복지 마포

# 業 務 報 告

(제170회 마포구의회 제1차 정례회)



2012. 6.

행정관리국

# 보 고 순 서

□ 일반현황	1
□ 총무과	3
□ 공보관광과	9
□ 자치행정과	16
□ 문화체육과	23
□ 생활안전과	29
□ 민원여권과	35

# 일 반 현 황

(2012. 6. 1. 현재)

## □ 기구 및 조직 현황

구 본 청	보 건 소	구의회사무국	동
5국 1담당관 30과 126팀	4과 14팀	3팀 (전문위원 4)	16동 32팀

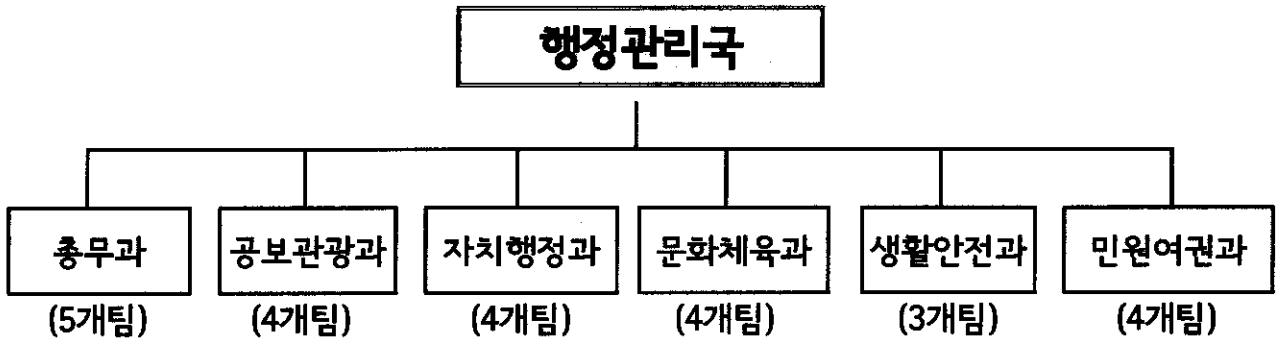
## □ 정·현원 현황

기관 직급	계			구본청			구의회사무국			보건소			동		
	정원	현원	과부	정원	현원	과부	정원	현원	과부	정원	현원	과부	정원	현원	과부
합계	1,269	1,339 (91)	70	868	903 (51)	35	29	31 (1)	2	98	106 (8)	8	274	299 (31)	25
정무	1	1		1	1										
3급	1	1		1	1										
4급	7	9	2	5	6	1	1	2	1	1	1				
5급	51	50	-1	31	30	-1				4	4		16	16	
6급	211	239	28	159	176	17	5	5		15	18	3	32	40	8
7급	304	395	91	197	264	67	7	8	1	31	43	12	69	80	11
8급	306	173	-133	205	114	-91	4	1	-3	23	13	-10	74	45	-29
9급	113	152	39	59	94	35				6	3	-3	48	55	7
별정	15	15		7	7		7	7		1	1				
기능	237	282	45	190	197	7	5	8	3	7	14	7	35	63	28
계약	23	22	-1	13	13					10	9	-1			

※ 현원에 별도정원 91명 포함 : 공로연수 19, 육아휴직 57, 사전예고 11, 파견 4

# 일 반 현 황

□ 기 구 ----- 6과 24팀



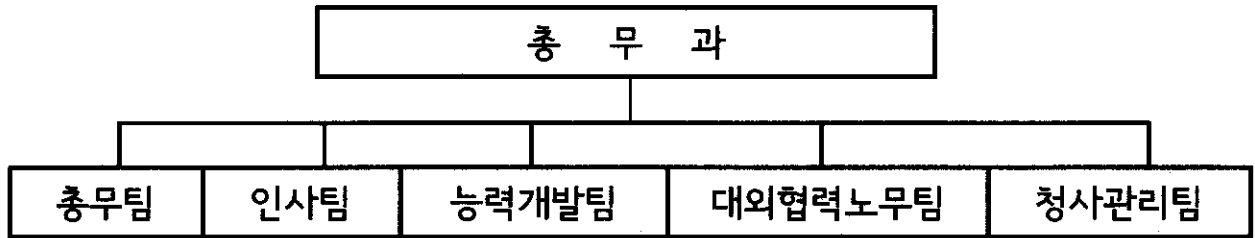
□ 인 력 ----- 168名

구 분	총계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	전문직
총 계	168	3	6	31	51	21	16	11	29
총 무 과	55	3	1	9	13	5	1	1	22
공보관광과	18		1	5	5	1	3	2	1
자치행정과	24		1	4	11	2	5	0	1
문화체육과	22		1	4	7	3	2	2	3
생활안전과	15		1	3	4	5	1	0	1
민원여권과	34		1	6	11	5	4	6	1

※ 별도 정원 : 11명 (육아휴직 8, 사전예고 2, 시파견 1)

# 총 무 과

□ 조직 현황



□ 인력현황

구분	계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	별정직 계약직	기능직
정원	65	3	2	12	10	11	0	1	26
현원	55	3	1	9	13	5	1	1	22

※ 별도 정원 : 1명 (육아휴직 7급)

□ 팀별 추진업무

순번	팀명	인력	추진업무
1	총무팀	27명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 행사 및 의전</li> <li>○ 청사 보안, 군부대 지원 및 확대간부회의</li> <li>○ 공용차량 관리 및 부설주차장</li> <li>※ 인력 : 구청장, 부구청장, 행정관리국장, 비서실, 부속실, 휴직자 등 포함</li> </ul>
2	인사팀	6명	○ 공무원 임면 및 조직직제 관리, 복무, 상훈
3	능력개발팀	4명	○ 직원 교육 및 능력개발 프로그램 운영
4	대외협력노무팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구의회 업무 및 자매결연 및 국제교류</li> <li>○ 공무원단체 및 상용직 노조</li> <li>○ 직원 후생복지, 공무원 연금관리공단 업무</li> </ul>
6	청사관리팀	13명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청사 시설물 및 시설관리 용역업체 관리</li> <li>※ 인력 : 청사관리원 포함</li> </ul>

※ 비서실 : 5명 [행정 6급 1, 행정7급 1, 별정7급 1, 행정8급 1, 운전원 1]

# 2012년도 주요업무 추진실적 및 계획

## 1. 투명하고 공정한 인사문화 정착

정기인사 정례화 및 인사일정 사전 공개로 투명하고 공정한 인사제도 정착과 탄력 근무제, 육아시간제 등 유연근무제 운영 및 출산·육아 휴직에 따른 인력 지원을 통해 일과 가정이 양립할 수 있는 직장문화 조성 및 출산장려에도 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 2012년 인사운영계획 수립·시행으로 투명한 인사제도 정착
- 유연근무제 등 탄력적 인사운영 시행
- 일과 가정이 양립할 수 있는 직장문화 조성으로 출산장려정책에 기여
- 소요예산 : 212,678천원(기정예산 212,678천원)

**2012 추진실적** ..... ( 6. 11. 현재 )

- **투명한 인사제도 정착**
  - 2012년 인사운영 기본계획 수립 및 시달 : 총무과-2615(2012.2.14)
  - 상반기 6급이하 승진(3.1) : 32명(행정19, 세무1, 사회2, 기능10)
  - 행정5급에의 승진 심사(3.7) : 4명(12.7월 임용예정)
  - 6급에의 근속 승진(4.30) : 12명(행정6, 전산1, 시설2, 환경1, 보건1, 기능1)
- **탄력적 인사운영**
  - 유연근무제 시행 : 탄력근무제 1명
  - 2012년 상반기 시·자치구간 인사교류(3.12) : 전출 26명, 전입 24명
  - 시·자치구간 파견교류 및 교류수당 지급 : 5급-6급 9명(11,250천원)
- **출산·육아 지원제도 운영**
  - 대체인력 운영 : 29명(29,792천원)

### □ 향후 추진계획

- 상반기 근무성적 평정 및 전보 : 2012년 7월
- 하반기 시·자치구간 인사교류 : 2012년 9월
- 하반기 5급에의 승진 심사 : 2012년 10월
- 하반기 4급에의 승진 심사 및 6급이하 승진·전보 : 2012년 12월

## 2. 유능하고 신뢰받는 인재육성을 위한 직원 능력개발

민선5기 비전□□더불어 잘 사는 복지마포□□구현을 위하여 다양한 직원교육 훈련을 실시함으로써 전문적인 지식과 역량을 갖춘 인재를 육성하고자 함.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1. ~ 2012. 12.
- 대 상 : 구 소속 전직원
- 사업내용 : 자기주도적 상시학습, 해외선진문화체험, 조직내 자율학습
- 소요예산 : 442,460천원(기정예산 442,460천원)

**2012 추진실적** ..... ( 6. 1. 현재 )

- 자기주도적 상시학습 실적

계	직장내 교육훈련	정보화 교육	국내 대학(원) 위탁	공공 및 민간 위탁교육
3,460명	16개강좌 / 2,325명	9개강좌 / 240명	27명 (대학 21, 대학원 6)	868명

- 신규직원 공직적응 교육(기본소양, 직무교육 등) : 2012. 5.15 ~ 5.16 (14명)
- 조직내 자율학습 : 동아리 등록 9개, 독서릴레이 도서구입 353권
- 국제경쟁력 강화를 위한 선진문화 체험
  - 열린공간 및 친환경 생태주거단지 해외선진사례 견학 등 5건(14명) / 17,760천원

### □ 향후추진계획

- 전직원 안보교육 : 2012. 6.14. ~ 6.15.
- 하반기 신규(실무수습)직원 공직적응 훈련 : 2012.11월 중
- 직무능력향상을 위한 위탁교육 및 자기주도적 상시학습 지원 : 연중
  - 직장내 직무·교양·정보화 교육, 대학·대학원 위탁, 서울시 인재개발원 위탁, 외부 전문교육기관 위탁, 글로벌 서포터즈 양성, 수강료(응시료) 지원
- 조직내 자율학습 및 커뮤니케이션 분위기 조성 : 연중
  - 학습동아리운영, 독서릴레이, 독후감 참여 등

### 3. 직원 후생복지 증진

선택적 복지제도 운영 및 미취학자녀 보육료 지원을 통해 직원 삶의 질을 높이고 휴양소 및 콘도 제공으로 가족간 휴식을 통한 재충전 기회를 부여함으로써 질 높은 행정서비스를 제공할 수 있는 직장분위기 조성

#### □ 사업개요

- 선택적 복지제도 운영
  - 개인별 복지포인트 부여 : 평균 2020P
  - 실질적인 후생복지 증진을 위해 단체보장보험, 구에서 일괄가입
- 미취학 직원자녀 보육료 지원
  - 지원대상 : 구소속 공무원의 만6세미만 미취학 자녀(275명)
  - 지원금액 : 매월 1인당 100천원 지원
- 후생복지시설 운영
  - 계절휴양소 운영 : 연2회(동계, 하계), 약 130천원/1박 지원
  - 콘도미니엄 운영 : 35구좌 1,034박 운영, 약 50천원/1박 지원
- 소요예산 : 3,733,505천원(기정예산 3,733,505천원)

**2012 추진실적** ..... ( 6. 1. 현재 )

- 단체보험 계약 : 상해·후유장해사망보험 2억원, 입원의료보험 1천만원
- 미취학 직원자녀 보육료 지원 : 연인원 1,398명 (집행액 : 139,800천원)
- 하계휴양소 운영
  - 운영기간 : 2012. 7. 16 ~ 8. 15
  - 운영방법 : 7개소 18객실 30박 기준, 15회차(회차당 2박)로 운영
  - 이용인원 : 총270가족
- 콘도미니엄 운영 : 연인원 416명, 589박 이용

#### □ 향후 추진계획

- 동계휴양소 운영
  - 운영기간 : '12. 12월~'13. 1월(기간중 30일 이내), 1박/1가족
  - 운영장소 : 겨울스포츠시설(눈썰매) 인근의 수도권지역
- 직원체육주간행사 지원 : 부서별 체육행사시 1인당 15천원 지원(10월)



## 4. 대외교류 활성화

대외기관의 실질적이고 생산적인 교류사업 발굴 및 협약(결연)을 활성화하고 국내외 도시와의 발전적, 미래지향적인 교류협력관계 정립을 통해 대외교류 역량강화와 구의 위상제고에 기여

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 국내외 자매결연도시, 협약체결 기관
- 사업내용 : 국제교류, 국내교류(자매결연도시 및 협약체결 대외기관)
- 소요예산 : 124,740천원(구비 54,740천원, 국비 70,000천원)

### 2012 추진실적

( 6. 1. 현재 )

#### 【국제교류】

- 국제 자매도시와의 우호증진과 교류사업 재검토 및 신규사업 발굴 출장
  - 기간/출장자 : 2012. 5. 7 ~ 5. 11 / 부구청장 등 7명(구의원 2명 포함)
  - 교육분야 및 경제교류분야 민간교류 논의
  - 성과 : 마포구중소기업해외시장개척단 석경산구 방문 및 양구 상공회간의 MOU 체결 협의 (2012. 9월중 방문 예정)
- 선진 행정 상호교류를 위한 국제도시와의 교류를 통한 구정 홍보
  - 칠레 산티아고시 방문단과의 교류를 통한 구정 홍보 및 국제 역량 제고
  - 국제교류 도시의 교육, 청소분야, 관광자원 등 신행정 문화 공유

#### 【국내교류】

- 도농간 협력사례 모델창출을 위한 천일염 광역경제권 연계사업 지속추진
  - 염리동 마을기업과 연계한 소금카페 운영 지원 등

### □ 향후 추진계획

- 북경시 석경산구와의 경제교류사업 활성화를 위한 양구 상공인과의 MOU 체결지원
- 2012년(3차년도) 천일염 광역 경제권 사업의 지속적 추진
  - 천일염 팸투어 실시, 염리 솔트카페 홍보지원, 새우젓축제 홍보부스 운영 등
- 국내 자매결연 도시(예천,청양,신안) 방문 및 교류사업 추진

## 5. 안전하고 쾌적한 에너지 절약형 청사 구축

안전하고 쾌적한 청사환경 조성 및 대강당, 시청각실 등 청사시설 일부를 구민에게 대관하여 열린청사를 운영하며, 저탄소 녹색성장 정부시책에 부응하기 위하여 시설개선을 통한 에너지 절약형 청사 구축에 만전을 기함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 청사를 방문하는 구민에게 안전하고 쾌적한 청사시설물 이용 제고
  - 청사시설물 관련 각종 수시·정기 안점점검 확행 및 환경정비 실시
  - 청사 시설물의 점진적 개선을 통한 에너지 절약형 청사 구축 완료
  - 분야별 법적 하자기간 만료에 따른 효율적인 청사운영으로 예산절감

**2012 추진실적** ..... ( 6. 1. 현재 )

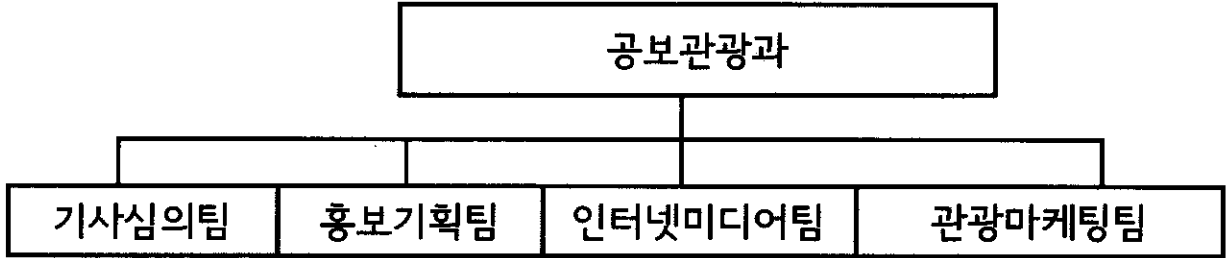
- 주요하자 관련 시공사와 간담회 실시(2회) : 주요하자 12건 (완료 10건 진행중 2건)
- 사무실 LED 조명 등기구 교체 : 20.5%
  - ※ 공공청사는 2012년까지 LED조명기구로 30% 의무교체 하여야 함
- 청사 시설물의 효율적 관리를 위한 대관 세부규정 제정후 시행
- 원전하나 줄이기 공공부문 에너지 절약 적극추진으로 사업성과 극대화 조성

### □ 향후 추진계획

- 청사 시설물 유지관리 개선
  - 아트리움 시설물(스프링쿨러 등) 유지관리를 위한 시설물(캐뮬크) 설치
  - 소요예산 : 비예산(시공사 부담)
- 단열필름 부착(아트리움 전면 미부착 창호 : 750㎡) - 2011년 미부착 물량
  - ※ 아트리움 시설물 공사시 비계 설치후 병행 추진

# 공보관광과

□ 조직현황



□ 인력현황

구분	계	4 급	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	별정직 계약직	기능직
정원	17		1	5	3	3	1	1	3
현원	18		1	5	5	1	3	1	2

□ 팀별 추진업무

순번	팀명	인력	추진업무
1	기사심의팀	7명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기획보도 등 보도자료 작성 및 제공, 언론 취재 지원</li> <li>○ 각종 보도자료 종합 통제·조정</li> <li>○ 예산 및 결산, 복무, 봉급, 회계, 물품관리 등</li> <li>○ 구보발간, 구정행사 등 사진촬영, 사진장비 관리</li> </ul>
2	홍보기획팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홍보종합계획 수립</li> <li>○ 구정신문 &lt;내고장 마포&gt; 발간</li> <li>○ PCRM(맞춤형정책고객서비스) 시스템 운영·관리</li> <li>○ 정보광장 콘텐츠 운영 및 자료관리</li> </ul>
3	인터넷미디어팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ IPTV방송국 관리 운영</li> <li>○ IPTV 방송 편성 및 송출 등 운영 관리, 단말기 관리( A/S, 이전, 신설, 점검, 등)</li> <li>○ 케이블방송, 민간IPTV등과 콘텐츠 교환 업무 및 방송국자문회의 관리</li> <li>○ 인터넷방송 홈페이지 관리 (서버관리 및 운영, 콘텐츠 업로드 등)</li> </ul>
4	관광마케팅팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광활성화를 위한 지역네트워크 협의체 운영</li> <li>○ 관광자원 실태조사 및 상품개발·홍보</li> <li>○ 양화진홍보관 운영 관리</li> <li>○ 관광 홍보 팸투어 실시</li> </ul>

# 2012년도 주요업무 추진실적 및 계획

## 1. 구정 주요시책 언론보도 활성화

구정의 주요사업에 대한 적극적·효율적인 언론보도를 통해 구민들의 구정 이해를 높이고 동시에 구정참여를 유도하여 대내외적으로 우리구를 적극 홍보하여 자치행정의 신뢰도를 제고코자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 월별·계절별·기획보도 자료 적극 발굴 및 제공
  - 구정 역점사업에 대한 언론보도 강화
  - 홍보분석 보고회를 통한 홍보추진 역량 강화
  - 언론모니터링 강화를 통한 보도 활성화 등
- 소요예산 : 432,368천원(기정예산 432,368천원)

2012 추진실적 ..... ( 6. 1. 현재 )

### ○ 보도 총괄

구분	신문			방송			기타
	소계	중앙지	지방지	소계	지상파	케이블	온라인 등
합계	1,505	286	1,219	62	17	45	49

- 주요보도내용
  - 2002년 월드컵개최 10주년 기념행사 (KBS, 조선, 동아 등 주요 언론 보도)
  - 홈페이지 입점 철회 마포구의회 결의안 채택, 마포 ITV 100만시대 등 주요보도
  - 홍보분석보고회 (10회)를 통해 구정 언론보도 역량 강화

### □ 향후추진계획

- 구정 역점 사업에 대한 적극적 언론보도 강화
  - 제5회 새우젓 축제 등 구정 주요사업에 대한 적극 보도
- 보도사례 적극 발굴 및 보도수단 다양화 노력

## 2. 열린행정 구현을 위한 구정홍보 활성화

다양한 구정소식 및 실생활에 유용한 생활정보들을 신속 정확하게 구민에게 제공하여 마포구 비전과 구정방향을 제시하고, 구민과의 적극적인 쌍방향 커뮤니케이션을 통한 구정 참여의 기회를 마련코자 함

### □ 사업개요

- 사업 기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 사업 내용
  - 구정신문 「내고장 마포」 운영의 내실화
  - PCRM 회원 지속 확보 및 구정 참여 활성화
  - 관내 5개소 옥외전광판 및 한국지역진흥재단(광화문소재) 전광판을 활용한 주요 정책사업 적극 홍보
- 소요예산 : 276,000천원(기정예산 276,000천원)

**2012 추진실적** ..... ( 6. 1. 현재 )

- 구정신문 「내고장 마포」 발간
  - 구정홍보 및 다양한 생활정보 적기에 제공
- 맞춤형 정책고객서비스(PCRM) 운영 활성화
  - 뉴스레터 발송 및 설문조사 실시

구 분	PCRM 뉴스레터 발송		PCRM 설문조사 실시		비 고
	발송 건수	개봉 연인원	진행 건수	응답 인원	
2012년	22건	93,204명	3건	1,979명	

- 옥외전광판을 활용한 선택과 집중 홍보(2012년 1월~6월)
  - 각 부서에서 홍보 의뢰한 사항을 검토, 3~6개 아이템을 선정하여 30초 이내 홍보영상물로 제작 표출 의뢰 (업체 웹하드 업로드)
  - 표출기간 : 1개월 단위
  - 표출실적 : 마포구소식 30개 아이템 기획홍보 동영상 2건(민원24시, 2002한일월드컵 기념행사)

### □ 향후추진계획

- 구정신문 「내고장 마포」 발간
  - 독자 투고란과 객원기자 취재활동을 적극 활용해 살아있는 소식지 제작
  - 주요 구정에 대한 심층 기획보도로 구민에게 실효성 있는 생활정보 전달
- 맞춤형 정책고객서비스(PCRM)를 통한 구정참여 활성화
  - 구 정책에 대한 주민의견 수렴 및 뉴스레터 제공 : 구민들의 구 정책참여 통로
  - 주요 정책결정에 따른 주민의견 수렴, 수렴결과 피드백 강화
  - 매주 월요일 다양한 내용 생활정보(보건, 교육, 일자리 등) 뉴스레터 발송
- 옥외전광판을 활용한 선택집중 홍보
  - 관내 전광판 5개소를 통하여 매월 동영상 제작, 선택과 집중적 홍보
  - 한국지역진흥재단 전광판(광화문) 구정 홍보영상 제공

### 3. 행복한 마포를 만들어 가는 마포 iTV운영

구민에게 온오프라인 방송을 통한 주요시책 및 다양한 정보제공으로 구정에 대한 이해도모 및 참여를 극대화하고 구민과 함께 만드는 프로그램 확대운영으로 소통행정의 활성화를 도모코자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012.1.1~12.31
- 사업내용
  - 시청을 향상을 위한 다양한 콘텐츠 제작
  - 구민이 직접 참여하는 마포ITV방송 운영
  - 타 방송사 프로그램 무상 수급 및 방송매체 확대
  - 마포iTV방송(IPTV)의 효율적 운영 및 관리
- 소요예산 : 323,000천원(기정예산 323,000천원)

#### 2012 추진실적

( 6. 1. 현재 )

- 시청을 향상을 위한 다양한 콘텐츠 제작
    - 구정 주요 현안사업을 뉴스로 제작·방영하여 구민에게 정보제공 및 이해도모
    - 구 부서탐방 프로그램을 제작하여 주민들에게 소개
    - 관광 활성화를 위한 문화, 유적지 소개 및 지역 마케팅 프로그램 제작
- ※ 연도별 콘텐츠 개발 현황(2005년 ~ 2012년)

년도별	시청인원		콘텐츠 개발		콘텐츠 종류
	일일	연간	자체	구매	
2005년	100명	33,729명	185편	100편	11종(어학,IT강좌)
2006년	488명	178,256명	181편	100편	16종(어학,IT강좌)
2007년	600명	219,000명	250편	100여편	18종(웰빙, 정보)
2008년	1,000명	372,022명	310편	-	18종(뉴스,UCC)
2009년	1,249명	455,999명	430편	-	15종(뉴스,UCC)
2010년	1,770명	646,147명	446편	-	16종(뉴스,UCC)
2011년	2,109명	769,855명	460편		19종(뉴스,지역정보)
2012년	2,106명	332,823명	224편	758편 (무상수급)	19종(뉴스,지역정보)

※ 2012년 6.1 현재 실적임

※ 무상수급된 758편은 YTN, TBS, K-TV, MBN, C&M에서 제공한 것 임

○ **구민이 직접 참여하는 마포 IPTV 운영**

- 청사내 방송 스튜디오 시설을 활용한 주민 참여 프로그램 확대
  - ※ 객원기자 및 다양한 분야의 관계자(복지시설 종사자, 교사, 학생 등)들이 직접 리포터로 출연 방송 진행
- 관내 초등학생 마포iTV 방송국 견학 및 방송반 제작 기회 부여
  - ※ 초등학교(20개교) 3학년생 101학급 2,689명 방문

○ **타 방송사 프로그램 무상 수급 및 방송매체 확대**

- C&M 마포케이블 방송사에 마포iTV 프로그램 공급을 통해 방영
  - ※ 주 6일, 매일 18분 방영
- YTN, MBN, KTV, TBS, C&M 마포케이블 방송사 프로그램 무상 수급
- 스마트폰(아이폰)을 이용한 모바일 방송 서비스 실시

○ **마포iTV방송(IPTV)의 효율적 운영 및 관리**

- 시청율이 낮은 IPTV 설치장소는 신축 공공기관 및 시청율을 높일수 있는 다중집합 장소로의 재배치를 통한 효율 극대화
- 상시 모니터링을 통한 IPTV의 안정적 운영체계 확립(모니터링 전담요원 배치)
- 자체 방송단말기 관리, 점검 및 A/S실시

□ **향후 추진계획**

- 접근성이 높은 온·오프라인 방송서비스 고도화 계획 수립
- 현재 SD급 방송품질을 HD급 방송품질로 전환하기 위한 계획 수립
- 방송장비의 노후화로 인한 방송장비의 단계적인 교체 진행

## 4. 매력있는 마포관광마케팅 추진

우리구의 관광 매력을 널리 알리기 위한 다양한 홍보 마케팅 지속 추진 및 관광객 유형별로 맞춤형 관광코스를 개발하여 실제 관광객 유치 증진을 통한 실질적인 주민 소득증대 및 지역경제 활성화 도모

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 실제 관광객 유치를 위한 수요자 맞춤형 관광상품 개발
  - 관광산업 활성화 위원회 및 관광발전 지역 네트워크 협의체 운영
  - 홍보 팸투어, 관광 웹사이트 운영 등 다양한 홍보 마케팅 추진
- 소요예산 : 88,320천원(기정예산 88,320천원)

### 2012 추진실적 ..... ( 6. 11. 현재 )

- 수요자 맞춤형 관광코스 개발(가칭 일곱 빛깔 테마거리 관광상품)사업 추진
  - 사업계획 수립(3월), 전문가·업계종사자 등 의견수렴(4월), 과업수행(6월~)
- 관광사진 공모전 개최 계획 수립·추진
  - 공고문 및 포스터(100부) 제작·게첨, 온·오프라인 홍보
- 문화관광 스토리텔링 공모전 개최 계획 수립·추진
  - 공고문 및 포스터(100부) 제작·게첨, 온·오프라인 홍보 35건
- 관광산업 활성화 위원회 구성·운영-----2011.12월 구성
  - 구 성 : 관광분야 대학교수 및 전문가, 구의원 등 17명
  - 운 영 : 2012년도 제1차 정례회의 개최 (2012. 3. 14)
- 관광발전 지역네트워크 협의체 구성·운영-----2011.12월 구성
  - 구 성 : 여행업, 숙박·음식업 등 관광업계 종사 실무자 18명
  - 운 영 : 2012년도 제1차 정례회의 개최 (2012. 4. 5)
- 관광산업 유관부서 실무자 협의체 구성·운영-----2012. 2월 구성
  - 구 성 : 교통, 숙박, 음식 등 관광산업 유관부서 실무관계자 15명
  - 운 영 : 정책토론회 2회, 관내 관광명소 현장투어 2회

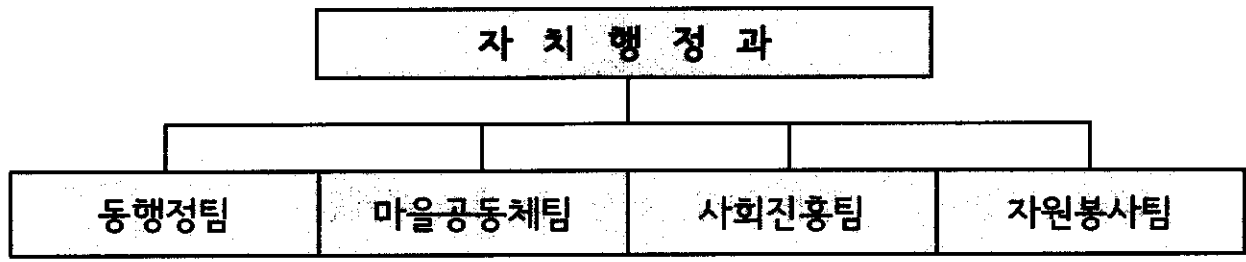


## □ 향후추진계획

- (가칭)일곱 빛깔 테마거리 관광상품 개발
  - 사업내용 : 문화관광 자원 조사·발굴 및 관광코스 개발, 시설물 설치 및 정비, 홈페이지 등 운영시스템 구축, 상품런칭 및 관광객유치
  - 추진일정
    - 2012. 6월~7월 지역 문화관광자원 조사·발굴 및 관광코스 개발
    - 2012. 8월~9월 시설물 설치 및 정비, 홈페이지 등 운영시스템 구축
    - 2012. 10월~ 상품 런칭 및 관광객 유치 마케팅
- 팸투어(Fam-Tour) 개최
  - 사업대상 : 전국의 여행사 관계자, 여행기자, 파워블로거, 외국인유학생 등
  - 사업내용 : 일곱 빛깔 테마거리 관광상품 개발 사업과 연계, 개발된 관광코스를 답사하여 문제점 및 개선사항 등을 사업추진에 반영
  - 추진일정 : 2012. 9월중
- 관광사진 공모전 접수·수상작 선정 및 전시회 개최
  - 작품접수 : 2012. 3. 1 ~ 8. 31
  - 심사발표 : 2012. 9. 14(금) 구 홈페이지 및 수상자 개별 통보
  - 시상내역 : 금상 1점(100만원), 은상 2점(각 50만원), 동상 3점(각 30만원), 입선 30점(각 10만원)
  - 작품전시 : 2012. 10. 19 ~ 10. 21 한강 마포나루 새우젓 축제기간
- 문화관광 스토리텔링 공모전 작품접수 및 수상작 선정
  - 작품접수 : 2012. 4. 20 ~ 9. 28
  - 심사발표 : 2012. 10. 26(금) 구 홈페이지 및 수상자 개별 통보
  - 시상내역 : 대상 1편(200만원), 최우수상 2편(각 100만원), 우수상 3편(각 50만원), 장려상 8편(각 20만원)
- 관광 홍보물 제작
  - 관광가이드북, 흥대지도, 관광엽서 등 제작 및 배포

# 자치행정과

□ 조직 현황



□ 인력 현황

(단위 : 명)

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	계약직
정원	23	1	4	8	8	1	0	1
현원	24	1	4	11	2	5	0	1

□ 팀별 추진업무

순번	팀명	인력	추진업무
1	동행정팀	9명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동의 지도감독 및 동행정실적심사</li> <li>○ 행정구역 조정 및 통·반 조직 및 운영</li> <li>○ 주민등록 및 인감 관련 업무</li> <li>○ 동청사 및 행정차량 관리, 동주민센터 예산관리</li> <li>○ 7급이하 동직원 근무평정에 관한 사항</li> <li>○ 공직선거</li> </ul>
2	마을공동체팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마을공동체 사업</li> <li>○ 주민자치위원회 관리 및 운영(예산등 포함)</li> <li>○ 자치회관 프로그램 운영 관리</li> </ul>
3	사회진흥팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 새마을 관련 조직 및 바르게살기운동협의회 관리</li> <li>○ 사회단체 보조금 관리 및 지원</li> <li>○ 모범구민 표창</li> <li>○ 연남글로벌빌리지센터 운영, 지원</li> </ul>
4	자원봉사팀	4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사자 모집 · 관리 · 운영</li> <li>○ 자원봉사 프로그램 개발 및 운영</li> <li>○ 자원봉사 홍보 등</li> </ul>

# 2012년도 주요업무 추진실적 및 계획

## 1. 도화동 복합청사 건립

지역주민의 요구를 반영한 복합청사를 건립하여 쾌적한 사무환경 조성 및  
대민 행정서비스 강화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 10. 27. ~ 2012. 7. 10.
- 사업위치 : 마포구 도화동 557 외 13필지
- 사업규모 : 지하4층/지상4층, 연면적 4,354㎡, 주차장 및 공공업무시설
  - 복합청사 : 지상1~4층 (1,214㎡)
  - 공영주차장 : 지하1~4층 (3,140㎡)
- 공사관계자
  - 시공자 : (주) 엘라종합건설
  - 감리자 : (주) 동우이앤씨 건축사사무소
- 소요예산 : 7,763,000천원(기정예산 5,963,000천원, 간주처리 1,800,000천원)

### 2012 추진실적

( 6. 1. 현재 )

- 2012. 1. ~ 2. : 골조공사 완료 (공정률 55%)
- 2012. 2. ~ 3. : 금속 및 창호공사, 설비공사 (공정률 60%)
- 2012. 3. ~ 4. : 습식공사(조적, 미장, 방수) (공정률 80%)
- 2012. 5. ~ 6. : 내부 인테리어공사 (공정률 93%)

### □ 향후추진계획

- 7월 중 부대토목공사 및 조경공사 완료 후 준공 예정
- 8월 중 도화동 청사 이전 예정

## 2. 살기좋은 마을 만들기

주민자치위원회가 마을문제를 스스로 해결하기 위해 마을주민의 구심체가 되어 지역특성을 살린 주민참여형 살기좋은 마을만들기 전개

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 사업주체 : 16개동 주민자치위원회 및 주민조직
- 사업내용
  - 마을만들기 중점과제를 지속발전 가능한 환경친화적 사업 중심으로 발굴하여 마을운동과 병행하여 전개
  - 지역의 시민단체와 주민자치위원회 연계 추진
  - 마을장터, 바자회 등 지역특성과 무관한 사업의 중점 추진 사양
- 소요예산 : 117,080천원(기정예산 117,080천원)

### 2012 추진실적

( 6. 1. 현재 )

- 2012. 2. 2. : 살기좋은 마을만들기 심의위원회 구성
- 2012. 1. 27. ~ 2. 21. : 살기좋은 마을만들기 사업 공개모집
- 2012. 3. 7. : 살기좋은 마을만들기 사업 제안서 심사
- 2012. 4. 16. : 살기좋은 마을만들기 사업 보조금 지원(16개동 98,550천원)

### □ 향후추진계획

- 2012. 7월 : 살기좋은 마을만들기 사업 중간 점검
- 2012.11월 : 살기좋은 마을만들기 추진 실적 평가

### 3. 주민자치위원 역량 향상

자치회관의 운영주체인 주민자치위원회의 역량을 향상하여 “자율과 책임”을 바탕으로 운영되는 자치회관으로 성장 유도 및 역할과 수행능력 강화

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 주민자치위원, 자치회관 강사, 공무원
- 사업내용
  - 주민자치위원 역량강화 교육 실시
  - 주민자치 아카데미 참여
  - 주민자치박람회 참여
- 소요예산 : 10,000천원(기정예산 10,000천원)

<b>추진실적</b>	( 6. 1. 현재 )
-------------	--------------

- 2012. 2. 22. : 살기좋은 마을만들기 관련 주민자치위원, 직원교육 : 97명
- 2012. 4. 30. : 마을공동체 이해를 위한 간부교육 : 57명
- 2012. 5. 21. ~ 5. 30. : 마을공동체 이해를 위한 직원교육 : 226명(4회)

#### □ 향후추진계획

- 주민자치위원 역량강화 교육 실시 (2012. 8월)
  - 대 상 : 주민자치위원, 자치회관 강사, 공무원
  - 내 용 : 자치회관 운영활성화 및 주민자치위원의 역할인식 제고
- 「주민자치 아카데미」 참여 (2012. 7월 ~ 12월)
  - 대 상 : 주민자치위원 및 관련공무원 200명
  - 내 용 : 주민자치위원 입문과정, 향상과정 등 15개 과정
- 주민자치박람회 참여 (2012. 10월)
  - 대 상 : 주민자치위원 및 관련공무원 40명
  - 내 용 : 전국주민자치박람회 우수사례 견학

## 4. 사회단체보조금 지원

공익사업을 수행하는 사회단체의 건전한 육성을 지원하고 구가 권장하는 사업을 효율적으로 추진하여 「더불어 잘 사는 복지 마포」 건설 및 민·관 협력에 의한 구정발전 도모

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 지원대상 : 공익활동이 주목적인 사회단체가 시행하는 사업 중 구의 소관·권장 사업으로 보조금 지원 없이 시행 불가능한 사업
- 지원방법 : 서울특별시 마포구 사회단체보조금 심의위원회 심의결정
- 소요예산 : 600,000천원(기정예산 600,000천원)

### 2012 추진실적

( 6. 1. 현재 )

- 사회단체보조금 지원사업 공모 : 2011. 10. 27.
  - 지정사업(깨끗한 마포가꾸기), 자유사업으로 공모
- 사회단체보조금 지원 심의위원회 개최 및 지원액 결정 : 2012. 1. 31.
  - 43개 단체 / 593,864천원
  - 국민운동단체의 깨끗한 마포가꾸기 지정사업 시행
- 약정체결 및 사업비 교부 : 2012. 2. ~ 12.
- 2012년 부패방지 시책평가 관련 「제도개선 가이드라인」 모델 사례로 우리구 사례 선정(국민권익위원회) : 2012. 4. 13.

### □ 향후추진계획

- 사업별 보조금 정산 후, 사업실적에 대한 등급별 평가에 따른 단체별 차등 지원

## 5. 주5일 수업제 도입에 따른 청소년 자원봉사 활성화

주5일 수업제 전면 도입에 따라 청소년들의 욕구에 적합한 자원봉사프로그램 개발 및 운영을 통하여 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장하도록 기여

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 중고등학생
- 사업내용
  - 청소년 자원봉사 기본소양교육 및 봉사 활동 실시
  - 16개 자원봉사캠프와 연계하여 청소년 자원봉사활동 진행
  - 맞춤형 청소년 자원봉사활동 발굴·연계 및 추진 등
- 소요예산 : 11,728천원(기정예산 11,728천원)

**2012 추진실적** ..... ( 6. 1. 현재 )

- 청소년 자원봉사 기본소양교육 및 환경보호 봉사활동 등 : 10회 4,037명
  - 성사중, 창천중, 신수중, 상암중, 서울여고, 서강대 찬스동호회 등
- 사업설명회, 청소년 봉사 체험 활동 등 : 13회 631명
  - V탐험대 사업설명회, 성산글마루작은도서관 오리엔테이션, 청소년나눔기자 워크숍
  - 장난감 서포터즈 봉사단 발대식 및 활동, 장애우와 함께 클레이 화분가꾸기 등
- 겨울방학 청소년 자원봉사 V-school 운영 : 11회 316명
  - 청소년 기본교육, 따뜻한 스마일 스쿨, 장애인 인식교육 등

### □ 향후추진계획

- 주말 청소년을 위한 자원봉사 프로그램 지속 운영
  - 청소년V탐험대 "T-SKY"봉사단 멘토링 봉사활동(매주 토요일)
  - 청소년V탐험대 "장난감나눔서포터즈"봉사단 봉사활동(매주 토요일)
  - 청소년V탐험대 "V-Teen망원2"봉사단 활동(격주 토요일)
  - 청소년 토요일스쿨 방송댄스 교습(격주 토요일)

## 6. 제18대 대통령선거 법정사무의 차질 없는 추진

2012.12.19 실시하는 제18대 대통령 선거의 주요 일정에 따른 법정선거 사무를 차질 없이 수행하고자 함

### □ 선거개요

- 선거일 : 2012. 12. 19.(수)
- 임 기 : 5년
- 선거권 연령 : 선거일 현재 19세 이상의 국민(1993. 12. 20. 이전 출생자)
- 피선거권 연령 : 선거일 현재 40세 이상의 국민
- 소요예산 : 12,360천원(기정예산 12,360천원)

### □ 주요 선거일정

- 예비후보자 등록 : 2012. 4. 23. 부터
- 공무원 등 입후보자의 사직 : 2012. 9. 20. 까지
- 후보자등록 신청 : 2012. 11. 25. ~ 11. 26.
- 선거인명부(부재자) 작성 : 2012. 11. 21. ~ 11. 25.
- 선거인명부 확정 : 2012. 12. 12.
- 부재자 투표 : 2012. 12. 13. ~ 12. 14.
- 투표안내문(선거공보) 발송 : 2012. 12. 14.까지
- 투표 및 개표
  - 투표 : 2012. 12. 19.(수) 06:00 ~ 18:00
  - 개표 : 투표종료 후 즉시

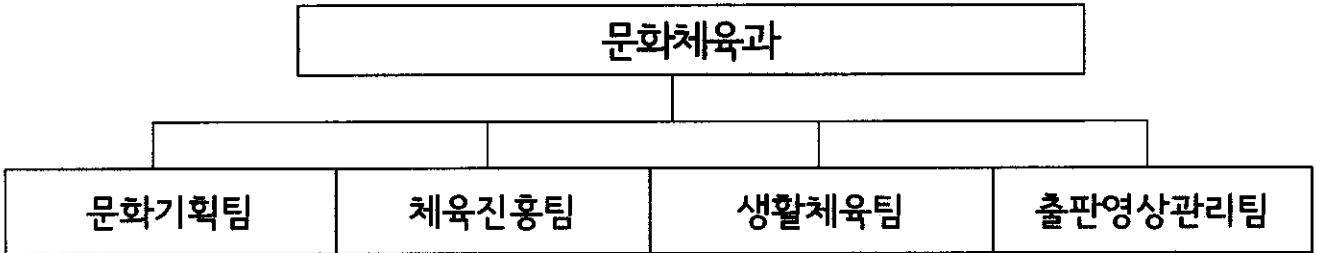
### □ 향후추진계획

- 공무원 등의 엄정한 선거중립이 실현될 수 있도록 하고 선거일정에 따른 법정사무를 차질없이 수행
- 선거상황 관리 및 유관기관과의 긴밀한 협조체제 구축



# 문화체육과

□ 조직 현황



□ 인력 현황

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	별정직
정원	21	1	5	4	6	0	2	3
현원	22	1	4	7	3	2	2	3

※ 서울시 파견근무 1명, 문화원 파견근무 1명, 육아휴직 1명 포함

□ 팀별 추진업무

순번	팀명	인력	추진업무
1	문화기획팀	11명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화예술 진흥 및 향토문화의 보급연구에 관한 사항</li> <li>○ 문화재보수유지에 관한 사항, 종무 행정에 관한 사항</li> <li>○ 마포문화재단 관리운영 지원에 관한 사항</li> </ul>
2	체육진흥팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구민체육센터건립, 염리생활체육관 관리운영</li> <li>○ 난지천인조잔디축구장 및 망원유수지 관리운영</li> </ul>
3	생활체육팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활체육 진흥개최 및 지원에 관한 사항</li> <li>○ 종목별 생활체육대회 개최지원</li> </ul>
4	출판영상관리팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출판사, 인쇄소, 정기간행물, 노래연습장, 게임업 및 체육시설업 등록신고에 관한 사항</li> <li>○ 공연장 및 수영장 안전관리 감독에 관한 사항</li> </ul>

# 2012년도 주요업무 추진실적 및 계획

## 1. 제5회 마포나루 새우젓축제 개최

옛 마포나루의 모습을 재현하고 한강과 새우젓의 추억을 되살려 누구나 함께 즐길 수 있는 신명나는 축제 및 지역 활성화에 보탬이 되는 경제축제로 시행

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 10. 19(금) ~ 10. 21(일), 3일간
- 테마 : 한강, 마포나루, 새우젓, 황포돛배, 홍대문화
- 장소 : 월드컵공원 평화의 광장 일원
- 행사구성 : 개장식, 기념식, 문화행사, 판매행사, 체험행사, 상설행사 등
- 사업내용 : 마포구민의 날 기념식, 구민노래자랑, 새우젓·지역특산물 판매, 마포나루장터 운영, 전통문화체험, 개막축하공연 등
- 소요예산 : 196,500천원(기정예산 150,000천원, 시비 46,500천원)

<b>추진실적</b>	( 6. 1. 현재 )
-------------	--------------

- 2012 지역특성문화사업비(새우젓축제) 확보 : 46,500천원(시비)
- 축제 전반에 대한 진행방향 검토 및 프로그램 개발
- 서울시, 황포돛배 소유자, 마포다문화가족지원센터 등에 축제 협조요청
- 외국인 프로그램인 중국 및 베트남 전통춤, 몽골 전통악기공연 등 참여확정

### □ 향후추진계획

- 2012. 6월 : 기본계획수립 및 장소 사용신청(서울시 서부공원녹지사업소)
- 2012. 8월 : 50여개의 문화/체험/판매/전시행사 프로그램 검증 및 확정
- 2012. 9월 : 홍보방안 및 세부추진계획 수립
- 2012.10월 : 홍보실시, 축제실행 및 개최결과 피드백 작성

## 2. 2002 한일월드컵 10주년 기념행사

2002 한일월드컵 10주년을 맞이하여 월드컵경기장 유치에 노고한 분들을 초빙, 감사를 표하고 그날의 영광을 재현하여 구민화합과 마포의 발전 계기 마련

### □ 사업개요

- 2002 한일월드컵 10주년 기념 : 2012. 5. 28(월) 09:00~16:30
  - 기념세미나, 건강걷기대회, 2002명분 대형비빔밥체험, 월드컵경기장 축하공연 등
- KBS 전국노래자랑 마포구편 : 2012. 5. 30(수) 13:00~15:00
  - 예심(5.20), 녹화(5.30), 방송(6.24, 12:00)
- 마포의 발자취 사진전시회 : 2012. 5. 21 ~ 5. 28
  - 5개소(공덕역, 합정역, 구청로비, 월드컵경기장역, 10주년 세미나실)
- 장 소 : 서울월드컵경기장, 월드컵공원 평화광장 일원
- 소요예산 : 45,000천원(기정예산 35,000천원, 시비 10,000천원)

### 추진실적

..... ( 6. 1. 현재 )

- 2012 지역특성문화사업비 확보 : 10,000천원(시비)
- 기념세미나 : 감사패 전달, 초청강연 등(150명 참여)
- 건강걷기 대회 : 건강걷기, 각종 이벤트, 대형 비빔밥 등(3,000여명 참여)
- K리그 경기 : 축하공연, 마포구민 50% 할인, 저소득층 무료 초청 등(35,000여명 참가)
- 마포의 발자취 사진전시회(공보관광과) : 130점 전시
- KBS 전국노래자랑 유치 : 예심(710명 접수), 녹화(3,500여명 참여)

### □ 기대효과

- 2002 월드컵 열정이 마포에 다시 스며드는 계기로 활용 다이내믹한 도시창출
- “2002 Again 마포”를 통하여 제2의 도약의 발판을 마련하여 지역경제 활성화

### 3. 지역문화 진흥을 위한 문화공간 확보

홍대지역을 비롯한 우리 구 전반의 자가상승으로 예술 활동이 위축됨에 따라 지역 내 유휴공간을 발굴, 문화공간화하여 지역 문화예술 활동을 육성하고자 함

#### □ 사업개요

##### ○ 사업대상

- ① 중동경로당 개보수 후 입주 : 7월 중순
  - 연면적 98.88㎡ : 1층 49.44㎡, 2층 49.44㎡
  - 소요예산 : 9,000천원(기정예산 9,000천원)
- ② 합정4구역 문화 및 집회시설 개관
  - 연면적 2,034㎡ : 전용 837.66㎡, 공용 542.08㎡, 주차장 654.26㎡
- ③ 마포문화원 청사 이전
  - 총연면적 1,416㎡ 중 지상3~4층(708㎡) 활용

**2012 추진실적** ..... ( 6. 1. 현재 )

- 마포문화원 청사 일부 이전
  - 이전일 / 장소 : 2012.3.7(수), 신공덕동 158 (舊 공덕동 자치회관)
  - 소요예산 : 19,575천원(사무실 분리공사, 전기공사, 도색공사 등)
- 합정4구역 문화 및 집회시설 개관
  - 2012. 4월 ~ 현재 : LIG문화재단(단독입찰자) 수의계약 진행 중

#### □ 향후 추진계획

- 마포문화원 청사 이전
  - 현 문화원 청사에 있는 '시소와 그네' 이전과 동시에 입주하고, 아현동 문화원 청사는 다각적인 의견을 수렴하여 활용 방안 검토 실행
- 중동경로당 개보수 공사 : 2012. 7월 말 시설 운영주체 결정
- 합정4구역 문화 및 집회시설
  - 2012.6월 : LIG문화재단과의 계약 여부 결정
  - 2012.7월 : 문화 및 집회시설 준공완료

#### 4. 지역 문화예술 축제 지원

음악, 미술, 도서, 영상 등 다양한 장르의 지역 내 문화예술 축제를 지원하고 대한민국 최고의 지역문화 브랜드를 육성하여 우리 구 문화경쟁력을 강화

#### □ 사업개요

축 제 명	기 간	예산(천원)	내 용	특징 및 의의
제3회 성미산 마을극장 연극축제	6월 중	5,000	지역별 연극교류, 연극교실 등	- 전국의 아마추어 연극 동아리들이 참여하는 국내 최초 순수 민간 연극축제
제11회 한국실험예술제	7월 중	10,000	아트퍼레이드, 옥상아트, 씨네마살롱 등	- 실험성, 독창성 등을 기반 한 국내 최고의 퍼포먼스 페스티벌 - 미디어아트, 퍼포먼스 등 총체적인 복합예술
제12회 서울국제뉴미디어 페스티벌	8월 중	10,000	대안영상장르전, 해외작가 회고전등	- 홍대지역의 유일한 영상축제이자 국내 유일의 탈장르 영상미디어예술축제 - 10년간 1,000여 명의 신진예술작가 배출
서울프린지 페스티벌 2012	8월 중	20,000	실내공연예술제, 야외거리예술제, 배달공연 등	- 음악, 무용, 연극 등 다원예술의 총집합체 - 국내 최고의 대안독립다원예술 페스티벌 - 비주류 독립예술의 창작 활성화
2012 대한민국라이브 뮤직페스티벌	9월 중	20,000	인디밴드공연 등	- 인디음악의 대중화와 역량 강화를 위한 음악축제 - 홍대지역 라이브 음악 활성화를 위해 국내 밴드가 주축을 이루는 토종 록페스티벌
제8회 서울와우북 페스티벌	9월 중	50,000	판타스틱서재, 와우북상생민찬 등	- 출판문화와 복합문화예술이 결합된 문화축제 - 국내 최고의 책 문화예술 페스티벌

#### 2012 추진실적

( 6. 1. 현재 )

- 2012년 지역특성문화사업비(서울프린지페스티벌 2012) 40,000천원 확보(시비)
- 대한민국라이브뮤직페스티벌, 한국실험예술제, 서울와우북페스티벌, 서울국제 뉴미디어페스티벌은 금액 별도 검토 후 6월중 지원 확정

#### □ 향후추진계획

- 제3회 성미산 동네연극축제 : '12.7.13(금) ~ 22(일) (10일간)
- 제12회 서울국제뉴미디어페스티벌 : '12.7.26(목) ~ 8.12(일) (18일간)
- 서울프린지페스티벌 2012 : '12.8.15(수) ~ 9.1(토) (18일간)
- 2012 대한민국라이브뮤직페스티벌 : '12.9.1(토) ~ 9.2(일) (2일간)
- 제11회 한국실험예술제 : '12.9.8(토) ~ 9.15(토) (8일간)
- 제8회 서울와우북페스티벌 : '12.9.18(화) ~ 9.23(일) (6일간)

## 5. 생활체육대회 개최 및 지원

종목별 생활체육대회를 지원하여 국민의 건전한 여가선용 및 체력증진을 도모하고 구민화합과 생활체육 활성화에 기여하고자 함.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 사업규모 : 구청장기(배) 대회 등 66개 종목
  - 구청장기(배) 대회 : 21개 종목
  - 구연합회장기(배) 대회 : 8개 종목
  - 생활체육회장기(배) 대회 : 3종목
  - 시·전국단위 대회 : 테니스 등 31개 종목
  - 기타 생활체육대회 : 3종목
- 소요예산 : 180,000천원(기정예산 180,000천원)

### 2012 추진실적

( 6. 1. 현재 )

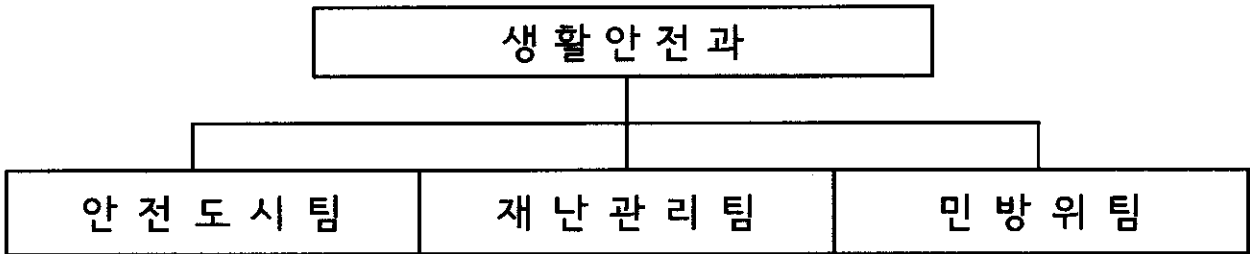
- 구청장기대회 : 10종목
  - 축구, 줄넘기, 게이트볼, 검도, 족구, 농구, 테니스, 태권도, 어린이축구, 볼링
- 구연합회장기대회 : 스키
- 생활체육회장기대회 : 배드민턴
- 시장기대회 : 17종목
  - 농구, 탁구, 테니스, 볼링, 게이트볼, 댄스스포츠, 국학기공, 검도, 생활체조, 등산, 낚시, 자전거, 축구, 족구, 배드민턴, 야구, 윈드서핑
- 지원금액 : 73,150천원

### □ 향후추진계획

- 구청장기(배) 대회 개최 : 11종목
- 구연합회장기(배) 대회 지원 : 7종목
- 생활체육회장기(배) 대회 지원 : 2종목

# 생활안전과

## □ 조직현황



## □ 인력현황

구분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	별정직
정원	13		1	3	3	2	2	1	1
현원	15		1	3	4	5	1		1

※ 육아휴직 2명(8급,9급), 출산휴가 1명(8급) 포함

## □ 팀별 추진업무

순번	팀명	인력	추진업무
1	안전도시팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활안전교육 계획 수립 및 운영</li> <li>○ 안전홍보관 운영</li> <li>○ 국제안전학교 운영 관리</li> <li>○ 안전도시사업 관리</li> <li>○ 재난관리 기금 운용</li> </ul>
2	재난관리팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마포구 안전관리계획 수립</li> <li>○ 특정관리대상시설 지정·관리</li> <li>○ 재난대응 안전한국 훈련</li> </ul>
3	민방위팀	4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민방위 교육 및 비상소집훈련 운영</li> <li>○ 민방위의 날 훈련 운영</li> <li>○ 민방위대 편성 관리</li> <li>○ 공익근무요원 관리</li> </ul>

# 2012년도 주요업무 실적 및 계획 보고

## 1. 생활안전교육 확대

어린이와 부모들에게 생활안전 교육프로그램을 지속적으로 확대 실시하여  
안전사고 예방 및 안전의식 고취

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 2월 ~ 11월
- 사업목표 : 9,000명(2011년도 8,000명)
- 사업대상 : 관내 초등학교(22개소), 어린이집(202개소) 및 유치원(33개소), 부모 등
- 사업내용 : 초등학생 생활안전교육 운영, 생활안전인형극 공연(미취학아동), 부모안전교실 운영, 안전홍보관 운영 등
- 소요예산 : 48,293천원 (구비 28,293천원, 시비 20,000천원)

**2012 추진실적** ..... ( 6. 1. 현재 )

- 교육추진실적 : 6,370명(목표대비 70.7%)
- 분야별 교육내용 및 실적
  - 생활안전교육 ----- 4,534명
    - 유괴예방교육 : 신석초등학교 외 10개교 1,572명
    - 장애예방교육 : 아현초등학교 외 6개교 1,317명
    - 학교안전교육 : 상지초등학교 외 5개교 743명
    - 공공안전교육 : 성산초등학교 외 1개교 326명
    - 놀이스포츠안전교육 : 신석초등학교 외 3개교 576명
  - 부모안전교실("12년 신규사업) ----- 8개소 190명
    - 관내 유치원 및 어린이집(8개소)원생 부모 190명
  - 국제안전학교(성산초등학교) 안전교육 ----- 240명
    - S-Guys(안전대원 교육) : 4~6학년 30명
    - 자전거 안전교육 : 3학년 210명
  - 어린이 안전홍보관 운영 ----- 48개소, 1,406명
    - 관내 유치원 및 어린이집 48개소 1,406명 교육

### □ 향후추진계획

- 초등학생 및 지역아동센터 생활안전교육 실시 : 2012. 6월 ~ 12월
- 미취학아동 대상 생활안전인형극 공연 실시(6회) : 2012. 10월중
- 미취학아동 부모안전교실 운영 : 2012. 6월 ~ 10월
- 초등학교 장애아동 안전교육(성교육) 실시 : 2012. 6월 ~ 12월
- 어린이 안전홍보관 내 안전교육 실시 : 2012. 9월 ~ 11월



## 2. 재난안전관리 체계 구축

재난 및 안전관리체계를 강화하여 재난상황에 대한 신속한 대처능력을 향상 시킴으로서 국민의 생명을 보호하고 피해를 최소화함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 재난안전대책본부 운영, 안전관리계획 수립, 재난대응 안전한국 훈련 실시, 재난(안전)모니터링 실시
- 추진근거 : 재난 및 안전관리 기본법
- 소요예산 : 19,995천원(기정예산 16,995천원, 간주처리 3,000천원)

**2012 추진실적** ..... ( 6. 1. 현재 )

- 2012년 마포구 안전관리계획 수립
  - 근 거 : 재난 및 안전관리 기본법 제24조, 제25조
  - 내 용 : 재난 및 안전관리 대책, 재난대응업무별 상호협력 및 비상연락체계 구축 등
- 현장조치 행동매뉴얼 제작
  - 목 적 : 각종 재난발생시 현장에서 적용 가능한 행동매뉴얼 제작
  - 내 용
    - 풍수해, 지진 등 재난유형별 대책 17개 분야
    - 현장조치 행동매뉴얼 책자 제작(50부) 및 행정포털게시판 전자파일 게시
- 재난대응 안전한국훈련 실시
  - 훈련기간 : 2012. 4. 25. ~ 4. 27.(3일간)
  - 훈련내용 : 풍수해 대응 현장훈련, 지진대응 유관기관 합동 도상훈련 등
    - ※ 심폐소생술 체험교육 (4. 23. ~ 4. 27.), 청사 내 자동제세동기 설치
- 재난 및 안전관리 모니터링 실시
  - 내 용 : 방송보도, 인터넷, SNS 등을 이용한 모니터링 실시 및 일일 재난 안전 종합상황 행정포털에 게시

### □ 향후추진계획

- 재난정보 포털시스템 개발
  - 실시간 재난정보 수집 : SNS, 재난관리 시스템 등
  - 재난관련 자료 축적 및 공유 : 대응매뉴얼, 전문자료 등
  - 프로그램 개발 : 전산정보과 협조(행정포털 특새업무 활용 개발)
- 재난안전대책본부 구성·운영
  - 자연재난 및 인적재난 발생 시 상황총괄반 등 8개반 구성 운영
  - 지역자율방재단, 동수방단, 생활안전거버넌스 등 민간 참여 확대

### 3. 특정관리대상시설 지정·관리

재난위험이 높은 노후·불량시설에 대한 안전점검 실시로 사전 예방활동을 강화하고 대상시설 통합 D/B 관리·운명을 통한 위험요인 해소대책 마련

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 대상시설 : 663개소 (중점관리대상: 638개소, 재난위험시설: 25개소)
- 사업내용 : 특정관리대상시설 지정·관리, 일제조사, 안전점검
- 소요예산 : 10,580천원(기정예산 10,580천원)

**2012 추진실적** ..... ( 6. 1. 현재 )

- **특정관리대상시설 지정·관리 : 663개소**
  - 재난위험시설(D, E급) : 지정 3개소, 해제 3개소
- **재난위험시설 정기점검 실시**
  - 점검주기 : 재난위험시설 D급 월1회, E급 월2회
  - 점검대상 : 25개소
- **설날대비 안전점검 실시**
  - 기 간 : 2012. 1. 9. ~ 1. 17.
  - 대 상 : 다중이용시설 42개소
- **해빙기대비 안전점검 실시**
  - 기 간 : 2012. 2. 21. ~ 3. 15.
  - 대 상 : 대형공사장 등 184개소
  - 점검방법 : 민간전문가 합동점검(32개소) 및 시설관리부서 자체점검

#### □ 향후 추진계획

- 특정관리대상시설 상반기 정기점검 실시 : 2012. 6월중
- 특정관리대상시설 사이버 자체안전점검 실시 : 2012. 6월중
- 특정관리대상시설 일제조사 : 2012. 9 ~ 12월
- 수시(계절별) 안전점검 실시 : 추석절, 동절기 등

## 4. 민방위 교육·훈련 실시

민방위교육을 통하여 민방위 대원에게 필요한 지식과 기술을 연마시켜 국가 안보 및 재난안전 의식 등을 제고, 재난 안전사고를 예방함으로써 생활민방위 저변 확대 기여

### □ 사업개요

#### ○ 민방위교육 (09:00~13:00, 4시간)

- 기 간 : 2012. 4월 ~ 11월(기본, 1·2차 보충교육)
- 대 상 : 마포구 민방위편성 1년차~4년차 대원(총 12,788명)
- 장 소 : 마포구청 2층 대강당
- 교육내용 : 통일안보, 민방위기본법, 응급처치(심폐소생술), 화재예방, 교통안전

#### ○ 민방위비상소집훈련 (07:00~08:00, 1시간)

- 기 간 : 2012. 9월 ~ 11월(기본, 1·2차 보충훈련)
- 대 상 : 마포구 민방위편성 5년차 ~ 만40세까지 대원(총 20,829명)
- 장 소 : 각 동 및 직장대별 지정장소
- 훈련내용 : 편성 및 임무고지, 출석확인

#### ○ 민방위의 날 훈련

- 훈련시기 : 매월 15일 실시 원칙
- 훈련사항
  - 민방공대피훈련(8, 10월)→ 8월은 불시훈련(을지훈련기간 중)
  - 방재훈련(4, 6월)
- 훈련지원기관
  - : 소방, 경찰, 보건소, 전기.전화.수도.가스 등 응급복구기관, 군부대 등

#### ○ 소요예산 : 88,260천원(국비 10,192천원, 시비 16,869천원, 구비 61,199천원)

## 2012 추진실적

( 6. 1. 현재 )

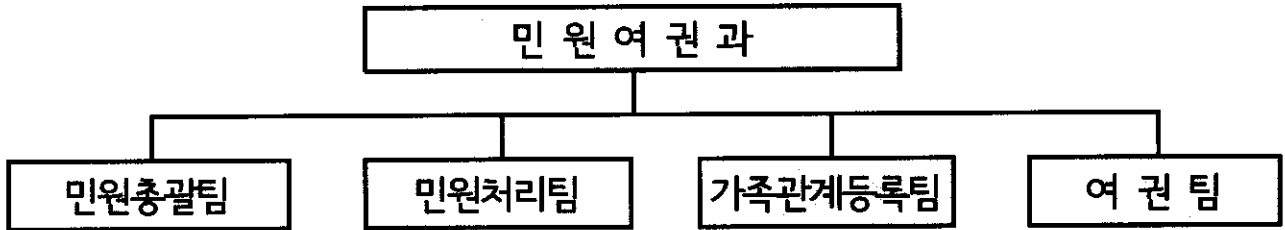
- 민방위 기본교육
  - 기 간 : 2012. 4. 19. ~ 5. 25.(기간중 29일)
  - 참석인원 : 7,312명 (대상인원 12,788명)
- 민방위의 날 훈련 실시(1회)
  - 지진대피훈련 : 2012. 4. 26.(재난대응 안전한국훈련과 연계실시)

### □ 향후 추진계획

- 민방위교육
  - 1차 보충교육 : 2012. 10. 4 ~ 10. 24 (기간 중 16일)
  - 2차 보충교육 : 2012. 11. 12 ~ 11. 22 (기간 중 8일)
- 민방위의 날 훈련
  - 정전대비훈련(6월), 민방공대피훈련(8월, 10월)
- 민방위 비상소집훈련
  - 기본훈련 : 9월 중(8일간), 1차보충훈련 10월~11월 중(3일간), 2차보충 훈련 11월 중(3일간)
  - 훈련시간 : 1일 1시간 (07:00~08:00)
  - 훈련대상 : 마포구 민방위편성 5년차 ~ 만40세까지 대원(총 20,829명)
  - 훈련장소 : 각 동 및 직장대별 1개 지정장소  
(동: 학교운동장, 직장대: 직장 내 강당 등)
  - 참석인원 : 1일 각 동별 500 ~700여명 참석
  - 주 관 : 각 동장 및 직장대장

# 민원여권과

## □ 조직현황



## □ 인력 현황

구분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정직 계약직	기능직
정원	29		1	5	6	8	2	1	6
현원	34		1	6	11	5	4	1	6

※ 사고인원 : 5명(육아휴직4, 출산휴가1)

## □ 팀별 추진업무

순번	팀명	인력	추진업무
1	민원총괄팀	13명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 120 전화민원서비스 수준향상 제고,</li> <li>○ 기록물관리, 공인관리, 행정정보공개,</li> <li>○ 문서 및 우편물 접수 발송, 민원실 환경 유지 관리</li> </ul>
2	민원처리팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유기한민원 접수 및 총괄, 민원실무심의회 운영</li> <li>○ 외국인 민원, 미용사·건설기계조종사 등 면허증 발급</li> <li>○ 통합민원서류 발급</li> </ul>
3	가족관계등록팀	7명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가족관계등록 신고(50종) 관련 처리</li> <li>○ 가족관계등록부 일제정리</li> <li>○ 수형인 명부관리 및 인구동태, 신원조회</li> <li>○ 주민등록11호 통보 및 12호 정리</li> </ul>
4	여권팀	9명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자여권 발급</li> <li>○ 노약자 전용 및 인터넷 예약 창구 운영</li> <li>○ 퇴근길 여권 교부</li> </ul>

# 2012년도 주요업무 추진실적 및 계획

## 1. 120 통합상담서비스 운영

효율적인 표준상담 DB관리로 시·구 통합상담서비스의 정확도와 신뢰도 향상에 노력하여 120 전화민원서비스 이용자의 만족도를 높이고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 표준상담 DB 유지관리
  - 전화민원상담 서비스 품질 향상
  - 상담원 교육지원 및 시·구 협력체계 구축
  - 120에 대한 시민 인지도 향상을 위한 홍보
- 추진근거 : 서울시 민원행정 만족도 제고사업 추진계획
- 소요예산 : 332,543천원(기정예산 332,543천원)

### 2012 추진실적

( 6. 1. 현재 )

- 2012. 1월 : 표준상담 DB 부서담당자 및 팀담당자 재지정
- 2012. 1월 : 120 상담프로그램 DB 일제정비
- 2012. 1월 : 120 다산콜센터 프로그램 정비 매뉴얼 행정포털 게시판 게시
- 2012. 1월 ~ 3월 : 벤치마킹 실시(관악, 구로, 양천, 현대백화점 신촌점)
- 2012. 2월 : 120 다산콜센터 부서담당자 교육 실시
- 2012. 3월 : 120 다산콜센터 표준상담 DB 정비 추진반 구성
- 2012. 3월 ~ 4월 : 관내 부동산중개업소, 건축사사무소, 법무사사무소에 「120」 및 「민원24」 홍보문 발송
- 2012. 3월 ~ 5월 : 매월 120의 날 실시
- 2012. 5월 : 120 다산콜센터 신규상담원 자치구 방문 지원
- 2012. 3월 ~ 6월 : 출근시간 「120」 및 「민원24」 홍보 캠페인 실시

### □ 향후추진계획

- 2012. 6월 : 「120」 및 「민원24」 인지도 설문조사
- 2012. 7월 ~ 8월 : 아르바이트 대학생을 활용한 홍보
- 2012. 9월 : 120 상담프로그램 DB 일제정비

## 2. 일자리 창출 활용 종이기록물 전산화 사업

활용성이 높은 영구·준영구 등의 중요기록물의 마모·훼손에 대비해 보존성을 제고하고 내·외부 고객에 대한 수준 높은 행정서비스를 제공하고자 미취업 근로자를 활용하여 사업을 추진코자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012년 3월 5일 ~ 6월 29일, 8월 6일~11월 30일(총 8개월)
- 사업대상 : 종합문서고 보존 중요기록물(보존기간 30년 이상)
- 사업위치 : 종합문서고(구청 지하 2층)
- 사업규모 : 종이기록물 약 1,500권(300,000면) 전산화
- 사업내용 : 기록물 정리·색인작성 및 원문스캐닝, 기록관리시스템 등록
- 고용인원 : 지역공동체일자리 근로자 8명
- 소요예산 : 29,421천원(기정예산 29,421천원)

### 2012 추진실적

( 6. 1. 현재 )

- 2012년 2월 : 전산화사업 추진 계획 수립 및 전산화관련 유지보수 용역 계약
- 2012년 3월 : 지역공동체일자리 근로자 직무 교육, 업무 분장, 작업 지시
- 2012년 3월~6월 : 기록물 정비, 넘버링, 분류, 스캐닝 진행
- 2012년 6월 현재 125,234면 스캐닝 완료

### □ 향후추진계획

- 2012년 7월 : 지역공동체일자리 2차 근로자 채용
- 2012년 8월~11월 : 지역공동체일자리 근로자 직무 교육 및 전산화 작업 수행
- 2012년 12월 : 전산화 완료 데이터 파일 기록관리시스템 업로드

### 3. 고객을 감동시키는 민원처리 시스템 운영

내방 민원인에 대하여 신속하고 친절한 민원처리로 고객편익을 증진하고 정성을 다하는 자세로 최고의 행정서비스를 제공하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 신속하고 친절한 민원처리로 고객만족 행정서비스 구현
  - 방문민원에 대한 친절한 응대
  - 유기한민원 및 복합민원의 처리기간 단축
- 소요예산 : 3,164천원(기정예산 3,164천원)

#### □ 2012년도 세부추진계획

- 신속하고 친절한 민원처리를 위한 직원 친절교육 강화
- 명찰 패용, 근무복 착용, 맞이인사, 착석권유, 공손하고 정중한 어투로 응대 공감표현, 부가적인 사항 적극안내, 추가질문, 배웅인사 등 확행
- 유기한민원 처리기간 단축의 지속적인 추진
  - 처리기간 7일 이상인 복합민원 23종에 대한 심의회 운영 강화
- 전입 외국인에 대한 구정안내 및 행정서비스 제공

추진실적

 ..... ( 6. 1. 현재 )

- 민원처리실적 (단위:건수)

구분	총계	주민등록등·초본 발급	인감증명서 발급	가족관계등록부 발급	외국인업무 (체류지변경신고 등)	면허증발급 (건설기계조종사 등)
처리 건수	33,369	12,111	5,496	13,407	2,180	175

- 복합민원 실무회의 개최 : 85회 183건

#### □ 향후추진계획

- 내방 민원인에 대한 신속하고 친절한 민원처리(고객감동)
- 지속적인 유기한 · 복합민원의 처리기간 단축
  - 부서별 · 월별 민원처리 신속도 산출



#### 4. 가족관계등록부 관리

가족관계등록부의 정확도 및 신뢰도를 향상하여 가족관계등록제도의 정착화 및 적극적인 가족관계등록부 관리로 민원발생의 사전예방 및 민원만족도 극대화

##### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 01. ~ 2012. 12.
- 사업대상 : 등록기준지가 마포구인 가족관계등록부
- 사업규모 : 가족관계등록부 590,970건(남:286,239, 여:304,731)
- 사업내용
  - 가족관계등록부 직권 정비(성년도달자의 친권 및 후견종료)
  - 동주민센터, 가족관계등록관서, 콜센터 등에 접수된 민원신고사항 처리
- 추진근거 : 가족관계의 등록 등에 관한 규칙 제60조(등록부의 정정)
- 소요예산 : 비예산

**2012 추진실적** ..... ( 6. 01. 현재 )

구 분	계	출생	사망	혼인	이혼	국적 득상	개명	등록 기준지	기 타 (입양 등)
총 계	7,923	1,635	742	1,260	333	475	440	134	2,904

- 가족관계등록부 정비 실적(친권 및 후견종료 등) : 4,243건
- 가족관계등록부 처리 결과 문자 안내 전송 서비스 : 529건

##### □ 향후추진계획

- 가족관계등록부 정비(가족관계등록사건접수분, 친권및 후견종료 등) : 10,000여건
- 가족관계등록부 처리 결과 문자 안내 전송 서비스 : 500여건

## 5. 고객 맞춤형 여권 민원창구 운영

(민원여권과)

일과시간외 연장근무, 문자서비스, 발급여권 등기우편 서비스 등 고객맞춤형 창구운영 등을 통해 보다 적극적이고 친절한 여권행정을 추진하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 바쁜 직장인 등 구민을 위한 퇴근길 예약교부 및 접수
  - 장애우 등 노약자를 위한 ONE-STOP 전담창구 추진
  - 문자전송(SMS)을 통한 신원미회보, 습득여권 등 여권접수 처리안내
  - 여권신청후 내방이 힘든 민원인을 위해 등기우편으로 여권교부 서비스 추진
- 소요예산 : 비예산

### 추진실적

( 6. 1.현재 )

- 여권접수 : 13,118건(일평균 125건)
- 여권교부 : 13,124건
  - 방문수령 11,893건, 우편수령 1,231건
- 기재사항 변경(사증추가) : 81건
- ※ 일과시간외 야간민원 : 총 383건(접수:280, 교부:103)

### □ 향후추진계획

- 일과시간외 연장근무 : 매주 월요일 18:00~20:00(2시간)
  - 근무조(4개조) 편성하여 여권 접수 및 교부 추진
- 자원봉사자 등을 배치하여 ONE-STOP 전담창구 활성화
- 여권발급 진행 안내 알림서비스 적극 추진
- 대민 친절도 향상을 위한 직원교육 추진