

- 2015년도 -
행정사무감사 결과보고서

2015년 6월 26일

마포구의회 복지도시위원회

2015년도 행정사무감사 결과보고서

(복지도시위원회)

1. 감사의 목적

복지도시위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책 대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민 복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2015. 6.11(목) ~ 6. 19(금) [9일간]

3. 감사실시 대상기관

- 복지교육국, 도시환경국, 보건소
- 신수동 주민센터, 서교동 주민센터

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위 원 회	[위원장] 서 종 수	복지교육국	복지도시 위원회실	김건재	박병진
	[부위원장] 신 종 갑	보건소			
	[위 원] 김 영 미, 김 윤 정 김 효 식, 문 정 애 이 필 레, 이 학 래 전 승 학	도시환경국		김용범	노영구
		신수동주민센터 서교동주민센터	동 주민센터	김건재	박병진

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비 고
2015. 6. 11 (목)	신수동 주민센터 서교동 주민센터	신수동 주민센터 서교동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2015. 6. 12 (금)	복 지 행 정 과 생 활 보 장 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2015. 6. 15 (월)	어르신복지장애인과 가 정 복 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2015. 6. 16 (화)	교 육 청 소 년 과 청 소 행 정 과 마포중앙도서관 및 청소년교육센터 건립추진단	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2015. 6. 17 (수)	주 택 과 도 시 계 획 과 도 시 경 관 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2015. 6. 18 (목)	건 축 과 환 경 과 공 원 녹 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2015. 6. 19 (금)	보 건 행 정 과 위 생 과 지 역 보 건 과 의 약 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

5. 주요감사 실시내용

< 마포구 >

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
주 민 생 활 국	복지행정과	○ 보훈회관 신축추진현황 ○ 동별 복지협의체 구성 및 운영현황 ○ 찾아가는 동 주민센터 시범동 운영 ○ 저소득층 주거지원사업
	생활보장과	○ 기초생활보장제도 개편에 따른 추진현황 ○ 부정수급자 현황 및 징수현황 ○ 의료급여 및 대불금 관련 징수 현황
	어르신복지 장애인과	○ 구립경로당 운영 및 환경개선 현황 ○ 경로식당 운영현황 ○ 기초연금 추진현황 ○ 어르신 사회활동지원사업(구 어르신일자리사업) 추진현황
	가정복지과	○ 보육시설 지도점검현황 ○ 출산양육지원현황 ○ 저소득아동의 보호지원사업
	교육청소년과	○ 장학재단 운영현황 ○ 청소년 프로그램 운영현황 ○ 학력신장프로그램 지원현황
	청소행정과	○ 생활폐기물 배출과 수거 등 추진사항 ○ 주택가 재활용정거장 운영현황 ○ 클린마포가꾸기(봄맞이 대청소)추진현황 ○ 폐기물 처리대행업체 지원 사항
	마포중앙도서관 및 청소년교육센터 건립추진단	○ 마포중앙도서관 건립 추진현황 및 향후 계획

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
도 시 환 경 국	주 택 과	○ 아현3구역 광역등기소 건립 관련 ○ 재개발, 재건축사업 추진관련 민원사항
	도시계획과	○ 아현지구중심 등 지구단위계획 재정비 관련
	도시경관과	○ 옥외광고물 등 관리조례 정비 ○ 불법 유동광고물 정비
	건 축 과	○ 불법건축물 정비 ○ 공공건축물 시설 공사 품질 관리
	환 경 과	○ 정화조 대행업체 관리 ○ 생활소음 관리
	공 원 녹 지 과	○ 경의선 숲길 공원조성사업 ○ 공원 관리
보 건 소	보건행정과	○ 방역 운영현황
	위 생 과	○ 포장마차 지도점검현황
	지역보건과	○ 마포치매지원센터 운영관련
	의 약 과	-

< 동 주민센터 >

부 서 별	주 요 감 사 실 시 내 용
신 수 동 주민센터	○ 복지대상자 상담 추진실태 ○ 국민기초생활보장수급자 신청·접수 추진실태 ○ 생활폐기물 및 재활용품 분리배출과 수거실태 ○ 재활용정거장 사업추진실태 ○ 긴급복지지원실태 ○ 저소득주민 이웃돕기 결연사업
서 교 동 주민센터	○ 공공근로사업 운영실태 ○ 지역공동체 일자리사업 추진현황 ○ 대형생활폐기물 배출신고·접수 관리실태 ○ 장애인등록 및 관리실태 ○ 장애인등록 사항 및 임대주택 신청 관리실태 ○ 복지협의체 구성 및 운영현황

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

복지교육국

▣ 복지행정과

- 업무보고 자료에 마포구 보훈회관 건물 내 지하층에 목욕장 설치계획이 있음. 작년 성산2동 마포복지목욕탕에서 발생한 여러 민원을 참고하여 향후 목욕요금으로 인한 주변 목욕업자들의 반발과 같은 유사 민원이 발생하지 않도록 운영방법에 대하여 심도 있는 검토가 요망됨.

- 각 동별 복지협의체 위원회 구성현황을 보면 해당 위원장을 비롯한 위원들이 대부분 통장 및 직능단체 회원 등으로 구성되어 있음. 특히 염리동의 경우 87%가 통장협의회 회원으로 구성되어 있음. 지역사회 내 인적·물적 자원발굴 및 연계활동을 원활하게 수행하기 위해서는 다양한 계층의 참여가 요구되므로 개선토록 할 것.
- 저소득층 주거지원사업 확대추진실적으로 버팀목 전세대출 및 주거안정 월세대출 상담 건수가 300여건인데, 해당 건수만 있고 실제 몇 분 정도가 전세대출을 받았는지 나와 있지 않은데, 전세대출 지급결정이 은행에서 한다고 해서 해당부서가 모르고 있는 것은 문제가 있으므로 조치바람.
- 찾아가는 동 주민센터 사업내용에 마을 복지공동체 회복, 주민리더 등 실제 복지와 관련 없는 내용들이 있음. 찾아가는 동 주민센터는 처음부터 선정기준이 복지였기 때문에 계속해서 복지 쪽으로 방향을 설정하여 진행 하기 바람.
- 긴급복지지원대상자가 수혜대상에서 누락되지 않도록 좀 더 적극적으로 발굴해 주기바람.

■ 생활보장과

- 신수동, 서교동 동행정사무감사를 위해 해당 동 주민센터에 나가보니 행정민원팀에 비하여 주민생활팀 인원이 상대적으로 적는데 해당 인력을 탄력적으로 운용하여 금년 7월에 실시하는 맞춤형 급여제도에 대하여 기초생활수급자 중 보장종지자에게 적극적인 재상담을 통하여 해당 제도에 대한 혜택을 받을 수 있게 노력 바람.

■ 어르신복지장애인과

- 송암노인정은 1억9천만원의 전세계약으로 입주해 있는 경로당인데 화장실, 지붕수리 공사를 구비 64만원을 들여 하였음. 이는 기존의 하자가 있는 경우 건물주가 수리비용을 지불하게 되어 있는데, 구에서 해당 금액을 지출한 것은 잘못되었다고 볼 수 있음. 앞으로 개보수 관련해서는 다시는 이런 사례가 없도록 해야 할 것임.
- 마포구에 보고한 경로당 회원수와 실제이용인원에 차이가 많은 경로당이 다수 있고, 경로당 시설을 개인의 전유물처럼 운영되는 곳이 있어 민원을 야기하고 있음. 이런 변칙·편법으로 운영되는 경로당에 대하여 행정지도 감독을 철저히 해야 할 것임.
- 요즘 가뭄이 심하여 공원 내 나무들이 고사(枯死)하고 있음. 이런 문제에 대한 해결책으로 어르신 일자리 창출사업과 연계하여 공원녹지와 및 유관 부서와 협의하여 나무에 물주기사업을 추진하기 바람.
- 작년 장애인한마음 축제 시 사회자 진행미숙으로 행사진행이 매끄럽지 못했다고 생각됨. 앞으로 신경을 써서 행사진행에 차질이 없도록 당부 드림.
- 경로당 양곡지원 시 경로당을 실제 이용하는 회원수에 비례해서 배포를 해야 한다고 생각됨. 일부 경로당에서는 회원 수를 속이는 경우가 있는데 철저한 실사를 통하여 이러한 문제가 발생하지 않도록 하기바람. 노인지회 및 노인치매지원센터 등 유관기관과 업무공유를 통하여 해당 기관 직원들이 모니터링을 하여 실제 경로당을 이용하는 수를 파악할 수 있는 방안을 검토하기 바람.

- 경로당은 하절기 10시~19시, 동절기 9시~18시까지 운영하고 있음. 하지만 일부 경로당은 해당시간을 준수하지 않고 마음대로 운영하고 있는 곳이 있으므로, 해당시간을 준수토록 조치하여 주기 바람.
- 염산경로당은 시설이 열악한 경로당 중의 하나인데 일전에 문 앞에 있는 물받이 고장으로, 해당 경로당 총무가 부상당한 적이 있음. 염산 경로당 뿐만아니라 관내 시설 중 열악한 경로당에 대한 시설을 정비하여 불편함이 없도록 조치바람.
- 어르신활동지원사업 중 보육시설도우미인 "해피메이커"라는 신규사업이 있음. 보육시설에도 도움이 되고 어르신 본인에게도 자부심을 느낄 수 있는 사업으로 판단되므로, 본 사업이 활성화될 수 있도록 조치할 것.
- 마포구독거노인복지센터 및 타 복지관에서 밀반찬 배달사업을 실시하고 있는데 수혜자의 만족도가 낮은 경우가 종종발생하고 있음. 민원이 발생하지 않도록 사업추진에 철저를 기하여 주기 바람.
- 성산1동에는 다른 동, 특히 연남동에 비하여 경로당시설이 많이 부족하며, 시설이 열악함. 성산1동에 계신 어르신들이 편안하게 쉴 수 있는 공간을 마련하도록 경로당 확충방안을 강구하여 주기 바람.
- 최근 65세이상 노인들의 교통사고율이 높아지고 있는 것으로 보도되고 있는데, 어르신 교육 등 효율적인 대책을 강구하기 바람.

- 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따라 시행하고 있는 장애인 의무 고용제도가 법취지에 맞게 정착될 수 있도록 마포구 차원에서 노력해 주기 바람.
- 2014년 기초연금 부정수급자 중 사망 15명, 해외체류 9명 총24명의 미환수 건수가 있음. 부당하게 지급된 것에 대하여 환수할 수 있도록 할 것.

■ 가정복지과

- 어린이집 보조금 유용(流用)과 관련하여 불미스러운 일이 발생하지 않도록 예방차원에서 어린이집 관계자들에 대한 적극적인 교육이 필요하며, 점검반을 통한 집중적인 단속 및 지도점검을 통하여 회계운영에 만전을 기하여 주기 바람.
- 여성복지시설 이용자에게 보조금 사업으로 시행하는 식사제공이 부실 한 것으로 민원이 제기되고 있음. 양질의 식사가 제공될 수 있도록 철저를 기할 것.
- 올해 5월5일 어린이날 시비 및 구비 등 총1억1천만원의 예산이 소요된 "마포둥이 모여라" 큰잔치를 벌였음. 서울시 보조금 지원 등 당초계획보다 사업예산이 증액됨에 따라 예산에 맞추어 프로그램을 무리하게 늘리는 등 마포구 재정여건을 감안하면 과다한 예산이 투입된 행사로 판단되며, 보다 계획성 있고 내실있는 행사가 될 수 있도록 사업계획수립에 보다 신중을

기해야 할 것임. 또한 기초수급가정, 다문화 가정 같은 소외된 어린이들이 많이 참여할 수 있도록 노력하고, 해당 행사의 후원업체 선정 및 후원을 부탁할 시 강제성 없이 자율적으로 지원할 수 있도록 유도하기 바람.

- 현재 우리나라는 출산율이 계속해서 떨어지면서 인구가 줄어들고 있는 실정임. 국·공립어린이집 확충으로 보육환경을 개선할 수 있도록 대책을 강구할 것.
- 현재 주민센터 중 용강동, 신수동, 서강동, 상암동 주민센터에서만 저소득층 아동의 보호지원 사업의 일환으로 저소득층 가정의 초·중·고생들에게 학습지원을 하는 "저소득 방과후 학습지원"이라는 프로그램을 실시하고 있음. 본 사업을 확대하여 많은 학생들이 혜택을 받을 수 있도록 노력하기 바람.
- 지역의 경력단절 여성들을 돌봄전담사로 활용하여 초등학생의 학습지도 및 놀이를 하는 "동작장مام"이라는 사업이 있음. 현재 영리동만 실시하고 있는데 확대방안을 검토하기 바람.

■ 교육청소년과

- 마포인재육성장학재단 홈페이지 개설 당시 투입된 예산에 비하여, 현재 홈페이지 관리가 부실하게 운영되고 있음. 특히 홈페이지에 등재된 정관 출력 시 인쇄상태가 불량함. 향후 홈페이지 관리 및 운영에 철저를 기할 것.
- 서대문구 같은 경우 은행과 협약을 맺어 "내고장 사랑카드"를 발급 및 사용할 시 사용액의 0.2%를 장학기금으로 적립한다고 하는데, 우리구도 이러한 제도를 참고삼아 장학기금 활성화 방안을 심도 있게 검토할 것.

○ 「공익법인의 설립·운영에 관한 법률」에 따라 마포구의 인재를 발굴, 육성하기 위하여 마포구 장학재단을 설립·운영 중에 있음. 기존의 장학사업 만으로는 모금명분 및 참여의 유인이 적기 때문에 장학재단을 설립하여 11년간 매년 20억원씩 총 300억원을 모금하여 장학사업의 효과를 극대화하겠다는 취지였으나, 재단설립 1년6개월이 지난 현재 모금실적 저조와 운영미숙 등 많은 문제가 나타나고 있음. 장학재단의 원활한 운영과 기부금품 확충을 위하여 사무국장을 채용하였는 바, 마포구 우수인재 발굴 및 양성 등 사업목적이 실현될 수 있도록 장학재단 운영에 만전을 기해야 할 것임. 또한 법인·단체 또는 개인의 기부금품 모금 시 민원이 발생하지 않도록 해야 할 것임.

○ 장학재단에서 장학생 선발 시 각 동 주민센터 등 유관기관과 유기적인 협력체제 강화 및 적극적인 홍보를 통하여 관내에 거주하는 저소득층 가정의 학생들이 보다 많은 혜택을 볼 수 있도록 개선하고, 장학금 대상자 심사 시 공정하고 엄격하게 장학금 대상자가 선정될 수 있도록 관계 부서에서는 지도·감독을 철저히 할 것.

○ 학력신장 프로그램 중 원어민 화상영어교육 지원사업이 있는데 사업목적을 달성할 수 있도록 철저를 기하기 바람.

■ 청소행정과

○ 재활용정거장 사업운영 현황을 보면 공덕동은 43개통에 24개 정거장이 있으며, 서교동은 38개통에 현재 8명의 자원관리사가 있음. 또한 자원관리사는 평균70세 이상의 고령임. 현재 운영과정에서 많은 문제점이 제기되고 있는 바, 금년 말까지 사업이 정착될 수 있도록 대책을 강구할 것.

- 올해 3월25일 새벽 공덕오거리에서 봄맞이 대청소행사를 가졌음. 해당 행사에 환경미화원, 새마을부녀회회원, 공공근로 등 천 여명이 집결하여 대청소를 실시하였는데 전시효과적인 행사를 지양하고 내실을 기할 수 있도록 개선할 것.
- 관내 재활용정거장설치장소를 보면 마대포대를 이용·설치하여 미관상 보기 좋지 않음. 영등포구 재활용정거장 설치장소를 보면 깔끔하게 파란색 박스형태로 설치를 해 깨끗해 보이는데, 개선방안을 검토하기 바람.
- 쓰레기 처리 대행업체에 대한 수의계약이 내년 2016년2월29일 만료임. 2009년도 국민권익위원회 제도개선 권고문 상에도 "공개경쟁입찰을 확대하라"는 공문이 시달되었는데, 수의계약기간이 끝난 다음에는 공개경쟁 입찰이 될 수 있도록 조치바람.
- 생활폐기물 처리 대행업체와의 계약체결 시 대행의 지급 및 정산에 관한 규정과 환수규정이 우리구 조례에는 명시되어 있지 않으며 "700만원 이상의 벌금형을 받은 업체"는 계약체결 시 제외된다는 규정 또한 우리구 조례에는 없음. 내용을 심도있게 검토하여 보완하기 바람.
- 현재 재활용정거장 사업이 낮은 수거 실적 및 잦은 민원발생 등 여러가지 문제점을 보이고 있음. 해당 자원관리사에 대한 처우개선 및 주민들이 자발적으로 재활용품 분리에 참여 할 수 있도록 대책을 강구하기 바람.
- 쓰레기 무단투기에 대한 근원적인 해결책은 주민들의 의식변화에 있음. 올해 4월30일 "쓰레기 함께 줄이기 구민운동본부 동별 발대식 및 캠페인"을 가졌는데, 앞으로도 홍보에 철저를 기하기 바람. 아울러 상습무단투기지역에

전산정보과와 연계하여 다목적CCTV를 활용하면 무단투기를 많이 줄일 수 있다고 보는데, 관련부서 및 유관기관들과 협조하여 쓰레기문제를 해결토록 노력할 것.

- 현재 쓰레기봉투 배출시간이 월, 수, 금 오후 12시까지로 되어 있음에도 쓰레기봉투를 오후8시, 9시에 수거하는 등 기준이 없음. 주민들이 오후 12시 전에 쓰레기봉투를 내놓아도 제때에 수거가 되지 않아 주민들간에 언쟁이 일어나고 있음. 쓰레기봉투 수거시간을 서대문처럼 다음날 새벽에 수거를 하는 것에 대하여 검토바람.
- 염리, 대흥동 재개발 구역 주변에 쓰레기 무단투기가 심각함. 청소행정과는 주택과 및 재개발구역 조합과 업무공유를 통하여 재개발 구역 주변이 깨끗해질 수 있도록 조치바람.

■ 마포중앙도서관 및 청소년교육센터 건립추진단

- 현재 마포구민체육센터 시공사가 부도가 나서 법정관리에 들어가 있고, 중부여성발전센터 시공사도 부도가 나서 공사가 중단된 적이 있음. 마포 중앙도서관및청소년교육센터에 대한 시공사 선정 시 이러한 일이 발생하지 않도록 심도 있게 검토하고, 해당부지인 옛 구청사부지 지하에 암반이 있는 것으로 알려지고 있는데, 이러한 점을 고려하여 공사진행에 차질이 없도록 하기바람.
- 성공적인 마포중앙도서관및청소년교육센터 운영을 위해서 선진화된 시설을 많이 방문하고, 다양한 좋은 의견들을 많이 수렴하는 등 최선의 노력을 다할 것을 당부함.

도시환경국

■ 주 택 과

- 아현3구역 광역등기소 건립과 관련해서 현재 이 지역 주민들간 분열과 갈등으로 엄청난 사회적 문제를 야기하고 있음. 근본적으로 공공공지는 주민들을 위한 시설물을 건립하는 것이 원칙인데 등기소를 건립하기 위해 공공청사로 변경하는 과정에서 주민공람이나 구보 게재와 같은 형식적인 절차만 거쳤을 뿐 공청회 등의 과정이 너무나 부실하게 진행되었다고 생각함. 업무를 추진하는 공무원들이 좀 더 주민들 입장에서 생각하고 의사결정을 해주기 바라며, 앞으로 이 문제와 관련된 의견청취나 향후 계획에 대해서는 반드시 사전에 의원들에게 정확한 정보제공을 통해서 주민들의 의견이 최대한 반영될 수 있도록 신경써주기 바람.
- 현재 아현3구역 주민들은 이 지역에 어린이집이나 보건소, 정보화 센터와 같은 복합청사가 들어오기를 간절히 기대하고 있음. 광역등기소와 더불어 정신보건증진센터가 들어올 계획이 있다고 하는데 이는 주민들 의견을 무시하는 처사로 처음부터 계획을 전면 수정해서 재검토 해주기 바람.
- 작년 12월 예정이던 아현제2구역 관리처분계획 인가가 금년 12월로 연기 되었음. 영리4, 아현2, 영리3구역을 관통하는 순환도로가 영리4구역정비 구역 해제로 도로 확보가 불가능해지면서 사업시행이 늦어지고 있는데 그만큼 주민들의 경제적 손실이 막대하니 서울시와 협의해서 최대한 빨리 추진해주기 바람.
- 대흥2구역 재개발지역 사업을 반대하는 주민들 집 주변에 CCTV가 집중적으로 설치되어 있음. 사업진행에 따른 공가가 늘면서 범죄예방이나 안전

사고 예방이 주목적이라고 하지만 주민들 사생활 침해에 따른 민원도 제기되고 있으니 현장확인 후 조치해주기 바람.

- 대흥2구역 재개발사업 지역에 이주민들이 버리고 간 쓰레기가 아이들 통학로 주변에 쌓여있는데 계속해서 방치된 상태로 있음. 이는 동이나 청소행정과에서만 해결할 문제가 아니며 조합에서 관심을 가지고 처리해야 할 문제이니 관련부서에서는 해당 조합에 행정지도 해주기 바람.
- 아현3구역 광역등기소 건립과 관련하여 현재 아현3구역에 입주한 주민 대부분은 광역등기소가 들어온다는 정보를 득하기도 전에 벌써 아파트 계약을 했거나 형식적인 공청회 절차로 참여를 못했던 것으로 알고 있음. 주민들의 반대가 이렇게 심한 상황에서 과거 홍대 지하주차장 건설과 같은 그런 결론이 있어야 될 것으로 생각되는데 사업 포기나 사업방향을 바꾸는 것에 대해서 깊이 고민해주기 바람.
- 공용시설물 유지보수비 지원사업은 어린이 놀이터나 경로당, 도로 보수 등의 사업에 예산을 지원해주는 사업인데 향후에는 예산액을 늘려서 골고루 혜택이 돌아갈 수 있도록 계획을 세워주기 바람.

■ 도시계획과

- 홍대입구역 복합역사개발사업 및 책거리 조성사업과 관련, 책거리 조성 사업을 위한 도서판매대 설치가 관련부서인 문화관광과와 참여업체간에 협의중인 것으로 알고 있음. 참여업체가 많지 않을 것으로 판단되니 처음부터 도서판매대를 많이 설치해서 예산 낭비가 되지 않도록 유관부서와 협의하여 신중하게 추진해주기 바람.

- 아현지구중심 등 지구단위계획 재정비 관련, 현재 5년마다 도시관리계획에 대하여 타당성 여부를 재검토하여 정비하게 되어 있는데 우리구는 3개 구역에 대해서 최종 계획수립 후 8년, 9년, 6년만에 정비를 위한 용역이 시행되고 있음. 앞으로는 5년마다 주민의견을 반영한 지구단위계획 재정비를 실시하여 민원해소 및 개발여건 조성 등에 더욱 신경써주기 바람.
- 지구단위계획이나 도시환경정비사업을 할 때 사업제안자로부터 공공기여로 기부채납을 받고 있는데 사업시행시 주민편익시설인지, 문화집회시설인지 혹은 주민수요나 수익성은 어떤지 등을 관련부서와 사전에 면밀히 검토해서 그 재산활용도를 높일 수 있도록 면밀한 협업으로 사업을 추진 해주기 바람.

■ 도시경관과

- 마포구 옥외광고물 등 관리조례에 광고물 게시대 설치 운영에 관한 규정이 너무나 미비해서 위탁기관에 대한 지도점검이 제대로 이루어지지 못하고 또한 위탁자 선정을 위한 수탁관리위원회 구성도 문제가 많다고 생각함. 옥외광고물 게시시설 위탁운영의 투명성 제고와 위탁업자 선정의 공정성 제고를 위해 위탁기관에 대한 지도감독 규정을 명문화하여 옥외광고물 게시대의 운영과 관련된 필요한 사항을 보고하도록 하고 위탁업무의 지도 감독에 필요한 서류를 감사할 수 있도록 하며, 위탁기관에 대해 점검회수를 명시해서 부정행위가 있을시 위탁을 취소할 수 있도록 규정을 정비해주기 바람, 수탁관리위원회 위원들에 대한 제척·기피·회피에 대한 규정도 신설해서 전문가 위주의 위원회가 구성될 수 있도록 조례 개정을 적극 검토해 주기 바람.
- 야간 불법 유동광고물 정비를 월4회 실시하고 있는데, 반복·지속적인 야간 불법 유동광고물에 대해서 주민들의 민원이 야기되지 않도록 민원

발생시 수시로 정비할 수 있는 방안을 검토해서 주민들의 불편함이 최소화 될 수 있도록 신경써주기 바람.

■ 건 축 과

- 마포구민체육센터 건립공사와 관련하여 시공사가 부도 나서 법정관리에 들어간 것으로 알고 있음. 사업추진이 한달 정도 지연될 것으로 예상되는데 잔여공사가 잘 마무리 될 수 있도록 관련부서에서는 특히 신경써주기 바람.
- 마포아트센터 광장 바깥쪽에 분수대가 설치되어 있는데 비용 등의 문제로 장기간 분수대를 사용하고 있지 않음. 사용하지 않는 시설은 철거하고 그 자리에 주민이 무료로 이용할 수 있는 체육시설을 설치할 수 있도록 주관 부서와 협의해서 적극 검토해 주기 바람.
- 신공덕동 6-10번지 신축공사 현장에 건축허가 표지판이 미부착되어 있는데 조속한 시일내 부착될 수 있도록 조치해 주기 바라며, 현장부근 이면도로에 공사 관련 차량들로 인한 교통체증이 유발되고 있으니 관련부서에서는 주민들이 불편하지 않도록 공사장 관리에 만전을 기해 주기 바람.
- 불법건축물은 일정기간 시정지시나 계도를 통해 자진철거 하도록 하고 있으며 이행이 되지 않았을 경우 현재 이행강제금을 1년에 1회 부과 하도록 하고 있음. 하지만 작년도 불법건축물에 대한 이행강제금 부과 징수실적이 현재 60%정도에 그치고 있어 미납분에 대해서는 철저히 징수 해주기 바람.
- 용강동에 면세점이 들어오는 문제로 주민들의 민원이 많은데 부서에서는 건축주와 감리자에게 주민들 의견을 충분히 설명을 하고 또 사업방향을

바꾸도록 건축주를 설득해서 서로가 상생하는 좋은 방안을 도출할 수 있도록 적극 노력해 주기 바람.

■ 환 경 과

- 의료기 폐기물 처리와 관련하여 대부분 당일처리가 되지 않고 며칠씩 보관함에서 폐기물을 보관하다가 수거업체에서 수거해가고 있는데 전염성이 강한 폐기물에 대해서는 특별히 관리에 신경 써주기 바라며, 또한 그것을 관리하는 청소 근로자들뿐만 아니라 주변 사람들에게도 건강상 유해한 바이러스 전파의 위험 등이 있을 수 있으니 항상 관리에 철저를 기해 주기 바람.
- 관내 가스취급소 관련 민원 중 야간에 가스통을 저장하고 불법주차하는 차량들에 대한 민원이 가장 많은데 사소한 부분일수 있지만 문제가 발생하면 큰 안전사고를 야기할 수 있으니 관련부서에서는 적극적인 대책을 강구해주기 바람.
- 우리구에는 정화조 대행업체가 2개 업체가 있는데 두 업체에 대한 대행계약서 내용이 통일될 수 있도록 조항이나 문구를 명확히 해주기 바라며, 정화조 대행업체 평가시 반기별 누적별점이 아닌 1년 별점누계로 평가하는 방안을 검토해주기 바람. 또한 민원발생이나 청소대기시간 지체 등에 대한 경각심을 주기 위해서는 대행업체 운영방식에 대한 다양한 고민이 필요하니 여러 가지 방안을 검토해서 관리에 만전을 기해 주기 바람.
- 생활소음 민원처리와 관련하여 적발건수에 비해 개선명령이나 과태료 부과 건수가 너무 적다고 생각됨. 특히 일요일이나 공휴일은 주민들이 휴식을 취하는 시간인데 공사소음 등으로 인한 주민불편은 이루 말할 수가 없을

정도임. 최소한 휴일만이라도 공사소음으로 인한 민원이 야기되지 않도록 부서에서는 적극 대처해주시기 바람.

- 주유소 생활주변 공기오염원 관리 강화와 관련하여 유증기에서 나오는 발암물질이나 미세먼지로 인한 환경오염이 심각한 문제로 대두 되고 있음. 관련 부서에서는 이러한 시설들에 대한 관리감독이 철저하게 이루어질 수 있도록 점검계획을 세워서 철저히 대비해 주기 바람.

■ 공원녹지과

- 우리 마포구를 상징하는 꽃이 목련인데 우리 구에서는 지금 제대로 목련을 심어놓은 곳이 없음. 경의선숲길 공원조성사업 염리동~대흥동 구간에 가로수로 목련꽃이 식재될 수 있도록 서울시에 계속해서 건의해 주기 바람.
- 경의선숲길 공원조성사업 마포세무서~건강보험공단 구간에 수목들이 식재되어 있는데 오랜 가뭄으로 수목들이 고사되어 가고 있음. 주관부서에서는 시공사나 서부공원녹지사업소와 협의해서 각별히 수목관리에 만전을 기해주시기 바람.
- 경의선 숲길 공원조성사업과 관련하여 구간내 불법 점유시설 철거작업을 하고 있음. 새창고개 지역 참전용사 막사는 참전용사들의 국가적인 공로를 감안하여 신수동 청사나 보훈시설로 이전 할 때까지 당분간 철거를 보류할 수 있도록 관련부서와 협의하여 최대한 그분들의 의견을 수렴하는 방법을 검토해주시기 바람.
- 새창공원에 운동기구를 설치해 달라는 민원이 많은데 부서에서는 주민들 의견을 수렴하여 적극 검토해 주기 바람.

- 도화동 복사골 공원 수목이 가뭄으로 고사되어 가고 있음. 어르신장애인과와 협의해서 지금과 같은 갈수기때 어르신 일자리 창출 차원에서 관리 인력을 고용하여 수목이 고사되는 일이 없도록 관리해 주기 바람.
- 경의선 숲길 공원조성사업과 관련하여 양쪽 길 사이에 무궁화꽃을 식재해 주기 바람. 주민들이 산책하는 보도에 자전거도로가 인접해서 접촉 사고가 자주 발생하니 자전거도를 양쪽 사이드 갓길로 설치할 수 있도록 서울시와 협의해 주기 바람.
- 상수동 보호수 가지치기 해달라는 민원이 아직도 해결되지 않고 있음. 보호수는 공무원이 임의로 전지 할 수 없는 관계로 작업이 늦어질 수 있는데 조속한 시일내에 공사를 발주해서 민원이 처리될 수 있도록 해주기 바람.
- 경의선 숲길 공원조성사업 염리동 ~ 대흥동 구간에 자전거도로와 산책로가 따로 구분되어 있지만 주민들이 딱딱한 산책로 대신 쿠션감이 있는 자전거도로로 걷다 보니 자주 접촉사고가 발생하고 있음. 관절에 무리가 가지 않는 쿠션감 있는 소재로 산책로를 보완할 수 있도록 서울시와 협의해 주기 바람, 공원을 이용하는 주민들이 화장실 이용에 불편함이 없도록 개방화장실이 있는 곳에는 반드시 안내표지판을 설치하여 주기 바람.
- 만리동고개에 조그만 삼각형 공원이 있고 벤치가 2개 설치되어 있음. 벤치 위에 축대가 있어 지나가는 사람들이 버리는 담배꽂초나 낙석 등과 같은 안전사고 위험이 있으니 벤치 위에 차양막 같은 방어막을 설치해 주기 바람.
- 경의선 숲길 공원조성사업이 구간별로 진행되면서 곳곳에 단절구간이 있음. 단절구간 전체에 대한 주민설명회를 통해 주민의견을 수렴해서 단절구간에 대한 종합계획을 세운 후에 사업을 추진하는 것이 바람직할 것으로 생각되니 부서에서는 적극 검토해 주기 바람.

보 건 소

■ 보건행정과

- 관내16개동 주민센터에 방역작업을 위한 방역장비 유류지원 현황을 보면 일괄적으로 휘발유 티켓을 배부하고 있음. 일률적으로 똑같이 휘발유를 배부하지 말고, 각 동에서 휘발유가 얼마나 필요하고, 경유가 얼마 필요한지 사전에 파악하여 효율적으로 운영할 것.
- 우리구 지정 주유소는 을 지역인 망원동 1곳인데, 갑 지역 동에서 방역작업을 하다가 휘발유가 부족할 시, 망원동 소재 주유소를 찾아가는 것이 상당히 불편함. 연가단가 계약업무를 맡고 있는 부서인 재무과와 협조하여 지정 주유소를 관내 갑, 을 지역 2곳으로 선정하는 것에 대하여 검토바람.

■ 위 생 과

- 포장마차 위생관리를 위하여 식생활안전관리특별법 등 관련법을 근거로 적극적으로 위생관련 지도·감독에 임하여 주기바람. 특히 여름철 음식물 관리 감독에 만전을 기하여 주기바람.

■ 지역보건과

- 마포구치매지원센터운영에 효율성을 높일 수 있도록 소관부서에서는 각별한 노력을 기울이고, 친절도 향상을 위하여 교육을 강화 할 것.

동 주민센터

■ 신수동 주민센터

- SH, LH공사 매입임대주택 신청·접수 대장상 신청 대상별로 공급신청서, 정보수집동의서, 주민등록증 사본 등 필요서류가 누락된 경우가 있는데 관련 대장관리에 철저를 기하기 바람.
- 대형생활폐기물 배출신고 접수관계철에 환불 관련 처리결과에 대한 정리가 되어 있지 않음. 서류정리에 만전을 기하기 바람.
- 쓰레기 무단투기를 근절할 수 있도록 대책을 강구하기 바람. 또한 재활용 정거장 설치 장소 및 자원관리자수가 구청에서 관리하는 자료와 일치하지 않는데, 구청 청소행정과와 유기적으로 서로 협조하여 이러한 문제가 발생하지 않도록 해주기 바람.
- 기초생활보장을 받고 계시다가 중지, 탈락하신 분이 2014년도 1월부터 2015년5월까지 25명 정도 되는데 이분들에게 단순히 안내문을 발송하여 신청을 받고 있는 등 소극적으로 처리하고 있으나, 이런 분들은 동 주민센터에서 많은 배려와 도움을 통한 맞춤형상담을 통하여 해당 제도에 대한 혜택을 받을 수 있도록 적극적으로 업무에 임하여 주기 바람.
- 이사간 후 장롱과 같은 생활폐기물을 동 주민센터에 신고를 하면 곧바로 수거가 되지 않아 환경미화에 악영향을 미치고 있음. 구청과 협력하여 빠른 수거를 통해 흉물스러운 거리가 되지 않도록 조치 바람.

- 신수동에는 세월호 유가족 초등학생 한 명이 있는 것으로 알고 있는데, 해당 가정에 대하여 각별하고 지속적인 관심을 가져줄 것을 부탁드립니다.
- 공공근로 근무상황 서류관계철을 보면 구체적으로 기재하지 않고 신수동 전 지역, 근로인원 이○○외 7명, 이런식으로 기재를 하였고, 또한 중간에 빈 공간이 많이 있음. 세부적인 장부정리에 만전을 기하기 바람.
- 요즘 경제사정이 좋아지지 않고 있어 후원인이나 후원성금이 줄어들고 있음. 저소득주민을 돕기 위한 방안으로 기존의 후원업체 외에 새로운 후원업체를 적극적으로 추가 발굴하기 바라며, 저소득 주민들을 위하여 많은 관심을 가져주기 바람.

■ 서교동 주민센터

- 장애인 등록 및 서비스 신청관계철에 신청인의 서명이 몇 개 누락되어 있는데 시정조치바람.
- 대형생활폐기물 배출신고접수 관계철에 신청자의 성명이 몇 개 누락되어 있으며 총정리합, 현금, 카드결제 금액이 수기로 되어 있는데 이를 18건에서 19건 정도 고친 흔적이 있음. 해당 관계철에 대하여 정리를 정확히 하기 바람.
- 서교동은 마포의 상징적 관광지인 홍대가 위치하고 있는데, 대형생활폐기물을 바로바로 수거하여 흉물스러운 장소가 되지 않도록, 깨끗한 관광지로서의 이미지를 가질 수 있도록 할 것.

- 기존의 기초생활수급자 신청에 탈락된 분들을 직접 찾아가서 맞춤형급여제도에 대한 적극적인 안내를 통하여 해당 제도에 대한 혜택을 받을 수 있도록 적극적인 행정서비스를 펼쳐주기 바람.
- 서교동 내에 반찬 및 도시락을 지원해 줄 수 있는 식당 및 업체 등 관내 자원을 활용하여 홀몸어르신, 거동이 불편한 분들에게 도시락 반찬 봉사활동을 더 적극적으로 노력하여 주기 바람.

나. 건의사항

- 현재 마포구립 어린이집이 46개소가 있는데, 시설노후화로 개·보수가 필요한 곳이 늘어나고 있음. 효율적인 업무추진을 위하여 가정복지과에 건축직직원을 배치할 수 있도록 인사관련 부서에서 적극 검토 요망함.

다. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2015년 8월 7일까지 의회에 보고할 것을 요구함.