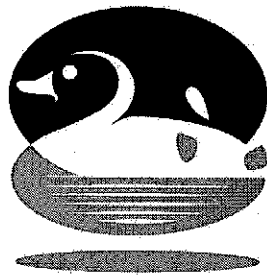


새로운 변화 활기찬 마포

業 務 報 告

(제146회 제1차 정례회)



2009. 6

행정관리국

보 고 순 서

<input type="checkbox"/> 일반 현황	1
<input type="checkbox"/> 총 무 과	3
<input type="checkbox"/> 공보관광과	7
<input type="checkbox"/> 자치행정과	10
<input type="checkbox"/> 문화체육과	21
<input type="checkbox"/> 전산정보과	24
<input type="checkbox"/> 민원여권과	26

일 반 현 황

(2009. 6. 1)

□ 機 構 및 組 織 現 況

구 본 청	보 건 소	구의회사무국	동
5국 1담당관 28과 121팀	3과 1추진반 14개팀	4전문위원 3팀	16개동

※ TF팀 2 (일자리종합대책추진반, 안전도시추진반)

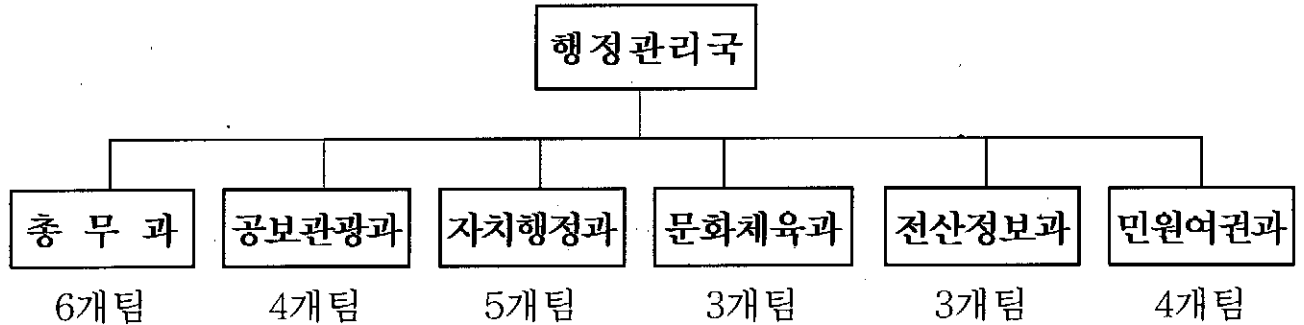
□ 定 · 現 員 現 況

기관 직급	계			구본청			구의회사무국			보건소			동		
	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감
합계	1,249	1,298	49	851	877	26	29	31	2	95	108	13	274	282	8
정무직	1	1	0	1	1	0									
3급	1	1	0	1	1	0									
4급	7	10	3	5	7	2	1	2	1	1	1	0			
5급	51	52	1	31	31	0		0	0	4	5	1	16	16	0
6급	189	189	0	137	133	-4	5	5	0	15	18	3	32	33	1
7급	283	402	119	178	259	81	6	7	1	28	46	18	71	90	19
8급	282	174	-108	192	132	-60	3	2	-1	24	8	-16	63	32	-31
9급	101	126	25	56	78	22		0	0	4	6	2	41	42	1
별정직	15	15	0	7	7	0	7	7	0	1	1	0			0
기능직	296	307	11	228	215	-13	7	8	1	10	15	5	51	69	18
계약직	23	21	-2	15	13	-2		0	0	8	8	0			0

※ 현원에 별도정원 37명(공로연수 4, 육아휴직 23, 유학휴직 1, 간병·질병휴직 6, 파견 3) 포함.

행정관리국 일반현황

□ 기 구 ----- 6개과 25개팀



□ 인 력 ----- (정원 172, 현원 183명)

구 분	직 급	총계	직 급						기능 (별장·계약직)	비고
			4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급		
총 계	정원	172	3	6	27	38	39	8	51	휴직 12 공로연수 1
	현원	183	3	7	26	59	27	17	44	
총 무 과	정원	61	3	1	8	10	11	1	27	휴직 7
	현원	65	3	1	8	15	9	4	25	
공보관광과	정원	18		1	4	3	2	1	7	
	현원	17		1	3	5	3	1	4	
자치행정과	정원	26		1	4	8	8	1	4	휴직 2 글로벌센터 1
	현원	29		1	4	13	6	2	3	
문화체육과	정원	20		1	3	4	6	1	5	
	현원	20		1	4	6	3	2	4	
전산정보과	정원	18		1	3	7	4	2	1	휴직 2
	현원	21		1	3	7	4	5	1	
민원여권과	정원	29		1	5	6	8	2	7	공로연수 1 휴직 1
	현원	31		2	4	13	2	3	7	

2009년도 주요업무 추진실적 및 계획

(총 무 과)

1. 문화가 깃든 청사관리 운영

종합행정타운 청사를 보다 효율적으로 관리 운영하고, 공연과 전시 등 다양한 주민공간의 장으로 활용함으로써 구민 복지향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 1월 ~ 12월
- 청사관리 운영
 - 청사관리 운영 위탁 : 마포구 시설관리공단
 - 위탁관리분야 : 기계, 전기, 소방, 건축, 청소, 주차장, 승강기 등
 - 위탁비용 : 1,130,172천원
 - 청사 부속시설물 주민개방 이용
 - 청사 내 공연·전시 등 문화행사를 통한 주민복지 향상

2009 추진실적

(6. 9 현재)

• 청사에너지 효율화 추진

- 지하주차장 Jet팬 자동제어구축, 화장실 자동 점등 감시센터 설치
- 사무실 스위치배열 개선, 이석시 개인컴퓨터 절전모드사용, 승강기홀짝제 운행 등

• 청사시설 주민활용 현황

(단위:건)

계	대강당	시청각실	12층 강당	로비	야외광장
51	21	19	3	3	5
내용	행사,교육,강연회,공연	세미나,토론회	행사, 기념식	전시	다문화행사 등

• 공연·전시 문화행사 현황

(단위:건)

계	공 연(구청광장)	전 시(로비)
7	5	2
내용	마포열린무대 (매월2,4째주 금요일개최)	독도역사자료전시회 등

□ 향후추진계획

- 청사를 보다 효율적으로 활용 주민과 함께 공유할 수 있는 시설로 운영

2. 상시학습 활성화를 통한 직무능력 향상

다양한 교육훈련 프로그램을 제공함으로써 맞춤형 교육수요 충족 및 상시 학습 분위기를 활성화하고 전문적인 지식과 역량을 갖춘 창조적 인재를 양성하고자 함.

□ 사업개요

- 자기 주도적 상시학습 활성화
- 대학·대학원 위탁교육 지속적인 지원을 통한 행정전문인 양성
- 직원 정보화 능력 향상을 위한 맞춤형 정보화 교육 실시
- 학습동아리 연구 활동 지원 강화

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- 자기주도적 상시학습 직급별 이수실적 : 1,297명 중 830명 이수(64%)
- 공공교육기관 위탁교육 : 서울시 인재개발원 등 826명
- 민간교육기관 위탁교육 : 중부여성발전센터 등 242명
- 대학·대학원 위탁교육 : 76명
 - 사내대학(서울시립대 38명), 일반대학(3명), 사이버(방송)대학(21명)
 - 서강대 대학원(관학협력대학) 등 14명
- 직장교육 : 수화·국어·스피치스킬과정 등 7개 강좌 / 1,264명
- 필수자격 이수 지원교육(한자·어학) : 193명
- 직원 정보화 교육 : 파워포인트·엑셀 과정 등 8개 강좌/ 236명
- 2009년 직원 정보화 능력 경진대회 개최 : 1회/44명 참가
- 학습동아리 연구 활동 지원 : 20개 동아리 / 13,000천원
- 학원 수강료 등 능력개발비 지원 : 20명/2,819천원

□ 향후추진계획

- 국제경쟁력 강화를 위한 선진문화 체험 실시 : 2009. 하반기
 - ※ 하반기 국내 경제사정에 따라 추진시기 결정.
- 서울시 정보화 경진 대회 참가 : 2009. 7. 21.(화)
- 대학·대학원 위탁교육생(2학기) 선발·지원 : 2009. 8월중
- 학습동아리 연구활동 경진대회 실시 : 2009. 11월중

3. 직원 후생복지 증진

선택적 복지제도, 하계 휴양소, 콘도 미니엄 운영 및 미취학아동 보육료 지원을 통하여 직원 복지 수준 향상에 기여

□ 사업개요

- 선택적 복지제도 운영
- 하계휴양소 및 콘도미니엄 운영
- 미취학 아동 보육료 지원

2009 추진실적

(6. 9 현재)

• 선택적 복지제도 운영

- 복지포인트 상향조정 : 1,600포인트(2008년)→2,000포인트(2009년)
- 1인 평균 지급포인트 : 1,787포인트(근무년수, 가족사항별 차등적용)
- 집행내역 : 2,436,980천원중 1,494,354천원 집행(61% 집행)

• 하계휴양소 계약

- 계약내역 : 4개소 23실 76,890천원 (* 7.25~8.15 하계기간중 운영)
- 운영지역 : 동해 1, 서해 1, 강원도 계곡 2

• 콘도미니엄 운영

- 구 좌 수 : 3개소 31개 구좌(연 914박 이용가능)
- 소요예산 : 25,591천원(40,000원×914박×70%)
- 집행내역 : 17,551천원 지원(212명 295박, 68% 집행)

• 미취학 아동 보육료 지원

- 대 상 : 만6세 미만 자녀를 둔 전직원(월70천원 지급)
- 집행내역 : 222,600천원중 87,920천원(1,222명) 지급(40%집행)

□ 향후추진계획

○ 하계휴양소 운영

- 운영기간 : 7.25~8.15(22박 23일, 11회차, 253가구)
- 배정기준 : 2008년 및 2009년 콘도미니엄 미이용자 우선 배정

○ 직원체육행사 지원

- 소요예산 및 개최시기 : 19,350천원 10월중 체육주간 내
- 지원내용 : 부서별 현원 기준으로 1인당 15,000원 지원

4. 구정의 대외교류 기반 구축

대외교류 인프라 구축 및 역량 강화를 통한 교류대상 도시와 실질적이고 생산적인 교류사업·결연(협약) 체결을 활성화 함으로써 대외적인 위상제고에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 국내·외 교류 활성화를 통한 선진 마포 구현
- 글로벌 서포터즈 양성으로 국제화 역량 강화
- 마포문화 어울림 투어단 운영 등 글로벌 대외서비스 제고

2009 추진실적

(6. 9 현재)

• 국내도시와의 자매결연 체결

- 체결대상 : 충청남도 청양군 (2009.3.31) 총무과

• 대외기관과의 협약 체결

- 마포구·신안군·한국농어촌공사의 천일염 생명과학연구소간의 소금문화 콘텐츠 구축을 위한 협약체결(2009.6.12) 총무과
- 희망제작소와의 업무협력 및 협약체결(2009.4.3) 기획예산과
- 사회적기업 경영지원 프로보노 협약체결(2009.6.14) 자치행정과

• 대외교류 사업 실시

- 마포구 어울림 투어단 투어 실시(다문화 가정 및 외국인유학생 30명) ... 2009.3.27
- 중국 북경시 석경산구 우호 대표단(정협 마강외 5명) 방문행사 개최 ... 2009.5.25
- 파주시장 초청 대외교류 특강 실시 2009.5.26
- 글로벌 마포 서포터즈 외국어 교육 실시(영어,일본어,중국어권 직원 30명) ... 2009.4.7월

□ 향후추진계획

- 석경산구 유소년 축구단 방문 (문화체육과) 2009. 7월
- 자매결연도시(중국 북경시 석경산구) 및 우호도시(일본 도쿄도 카츠시카구) 방문 2009. 9월
- 글로벌 서포터즈 아카데미 실시(글로벌 서포터즈 직원30명) 2009. 11월

2009년도 주요업무 추진실적 및 계획

(공보관광과)

1. 구정소식지 〈내고장 마포〉 발간

구정소식 및 각종 유용한 생활정보를 담은 내고장마포를 발간, 주민들에게 배부하여 주민들과 함께하는 구정 공유의식을 높여 구정에 관심을 갖고 동참케하는 내실있는 소식지로 거듭나고자 함

□ 사업개요

- 신문규격 : 타블로이드판(8절) 16면
- 발행부수 : 월 120,000부(전체 세대수 대비 평균 72% 수준)
- 발간면수 : 16면
 - ※ 시각장애인을 위한 구정신문 음성변환 출력코드 삽입 및 시각장애인용 녹음테이프 제작(월150개)

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- 발행횟수 및 부수 : 5회 600,000부
- 내고장마포 객원기자 회의개최 : 5회
- 시각장애인용 녹음테이프 제작(2회 300개)

□ 향후추진계획

- 건강, 세무, 교양교육, 각종 편의시설 이용 등 생활밀착형 정보 제공
- 매월 주요사업을 선정해 심층 보도
- 객원기자가 참여하는 생생한 현장취재를 통해 생동감 있는 소식지 전달
- 수준 높고 다양한 콘텐츠 제작
- 주민만족도 설문조사를 통한 서비스 개선

2. IPTV 방송 활성화

인터넷방송의 다양한 프로그램을 확대개편 운영하므로서 주민에게 다가가는 내실있는 방송의 활성화 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 1 ~ 12.
- 사업내용
 - 인터넷방송 및 IPTV 운영 고급화 추진
 - 방송스튜디오 운영 활성화
 - 신청사내 방송시설을 활용한 주민 홍보 강화
 - CATV(케이블방송) 콘텐츠 방영 확대(기존 YTN, MBN)
 - 인터넷방송 홈페이지 전면 개편

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- 방송송출 방식 개선 : 녹화방송에서 실시간방송(YTN, MBN) 추진
- 마포 iTV 매일뉴스 제작 확대 : 1주 7건 → 20건
- 방송국 초등학교 학생 견학추진 : 10회 501명
- 방송홍보 매체 확대 : 교통방송, C&M, 일자리방송, 마포인 등
- 인터넷방송 홈페이지 개편 추진
 - 기존 인터넷 방송 홈페이지 디자인 및 기능 전면 개편
 - UCC 전용 홈페이지 구축
 - 웹접근성 준수 및 홈페이지 관리시스템 구축

□ 향후추진계획

- 2009년 7월 : 관내 46개 초·중·고교 방송반원 방송견학 추진
- 2009년 7월 : 전면 개편된 인터넷방송 홈페이지 서비스 개시

3. 마포 문화·관광 활성화 사업 3단계 추진

2007년 『마포문화·관광벨트 조성』 1단계 사업을 시작으로 2011년 까지의 중기계획으로 진행되고 있는 2009년 마포 문화·관광 활성화 단계별 사업 3단계 목표의 조기 완성으로 한 단계 더 발전되는 관광객 유치사업과 지역경제 활성화에 기여토록 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 1월 ~ 12월
- 주요사업
 - 홍대지역 포켓 맵 및 월간 매거진 제작·발간
 - 외국인 유학생과 함께하는 마포 문화체험 행사 개최

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- **홍대지역 문화·관광 포켓 맵 제작**
 - 2009. 4. 28 : 제작계획 수립
 - 2009. 6. 25 : 제작완료(예정)
- **홍대지역 밀착형 월간 매거진(Street-H) 발간**
 - 2009. 3. 20 : 발간계획 수립
 - 2009. 6. 26 : 창간호 발간(예정)

□ 향후추진계획

- 마포구 문화·관광 3단계 중점목표인 홍대지역 홍보 추진에 맞추어 기 완료된 홍대 입구 닷컴 (www.hongdaieipgu.com)과 포켓 맵 및 매거진 발간으로 온/오프라인 관광 홍보 업그레이드
- 10월 새우젓 축제 행사시 관내 및 주변 인근 대학 등에 유학 중인 외국인들을 대상으로 마포구 관광자원 소개 및 전통문화(요리 또는 전통공예, 국악 등) 체험행사 시간을 마련, 마포지역과 한국문화의 이해도모는 물론 향후 이들의 인적네트워크 형성을 통해 마포 관광 마케팅 활성화 도모.

2009년도 주요업무 추진실적 및 계획 (자치행정과)

1. 동행정 운영

동장 책임행정 여건 조성과 구민이 편리하게 이용할 수 있는 시스템 등의 보완을 통해 동장이 소신 있게 일선행정을 수행할 수 있도록 함으로써 지역주민에게 만족을 드리는 동행정이 되도록 하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '09. 1 ~ 연중 계속
- 지원사업 : 현장행정 강화, 주민서비스 확대, 통·반장 역량강화

2009 추진실적

(6. 9 현재)

【현장행정 강화】

- 동단위 지역 네트워크를 활용한 위기가정 등 발굴, 추천(동→주민생활지원과)
 - 긴급복지지원 : 157가구 202명, SOS위기가정 : 121가구 327명
- 어려운 이웃 동별 희망근로사업 실시 : 2,253명 ※ 동 평균 141명
- 현장기동반 강화 : 지원인력(공공근로, 청소지킴이) 동장 추천제

【통합민원창구의 안정적 운영 및 서비스 확대】

- 주민등록증 진위확인시스템 도입·운영 : 16대(동별 1대)
- 온라인 상담 및 민원처리시스템 시범운영 : 서강동, 서교동
- 무인발급기 보급확대(12→15대) : 마포아트센터, 홈플러스, 舊 서교동

【통·반장의 직무능력 향상과 사기진작】

- 통·반장 직무교육(4~6월) 및 통장 정보화교육 실시중(50명)
- 통장 민방위복 구매보급 : 동복 및 하복

□ 향후추진계획

- 구 홈페이지 내 통장 커뮤니티 개설(7월중) : 의견수렴 및 자긍심 고취
- 동주민센터 IP Phone 보급(6월말) : 개별 전화번호 제공
- 무인발급기 추가 설치 : 아현역(7월초까지)

2. 동청사 확보(신축, 개보수, 이전 등)

노후화된 동청사를 신축, 이전 및 개보수하고, 마포복지종합지원센터 건립으로 이전이 필요한 동청사의 임시공간을 마련하여 행정의 연속성을 확보하고 주민에게 쾌적한 공간을 제공하고자 함

□ 사업개요

명 칭	위 치	규 모	소요예산	비 고
4건			8,111백만원	
신수동 복합청사 신축	신수동 320외	지하1/지상4	5,629백만원	'10. 1월완공
대흥동 임시청사 임대	대흥동12-33	15층중 1층	900백만원	'09. 3월입주
망원1동 청사이전	망원동 403-2 (마리아 수도원)	지하1/지상2	992백만원	'10. 1월입주
성산1동 개보수	성산동 275-3	지하2/지상4	590백만원	'09. 6월완공

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- 신수동 복합청사 신축
 - 주요시설별 건립면적

구 분	계	어린이집	주민센터	자치회관	자원봉사터	다목적실	지하주차장 (체력단련실 포함)
연 면 적	2,322.68㎡	380.38㎡	360.17㎡	246.86㎡	165.29㎡	373.21㎡	796.77㎡
건축규모		지상 1층	지상 2층	지상 3층	지상 3층	지상 4층	지하 1층

- 진행사항 : 1층 골조공사중 (공정율 33.58%)

• **대흥동 임시청사 확보**

- 위치 : 대흥동 12-33 캠프21 오피스텔 1층
- 동 청 사 : 지상 1층 532.8㎡(161.2평)
※ 지하 6층 / 지상 15층(연면적 13,638㎡)
- 임차기간 : '09. 2. 1 ~ '11. 1. 31(2년)
- 시설활용

1층		지하
동 민원실, 사무실 직원식당, 회의실 등	예비군 중대본부 사무실 및 창고	동주민센터 창고

• **망원1동 청사 이전**

- 예정청사(舊 마리아수녀원) 정밀안전점검 용역 : '09.3.18~4.17
- 예정청사 개·보수 공사 설계 착수 : '09. 6. 8

• **성산1동 개보수 완료**

- 개·보수 공사 : '09. 3. 4 ~ 6. 12

□ **향후추진계획**

○ **신수동 복합청사 신축**

- 외부 골조공사 완료 : '09. 8월중
- 동청사 집기 구매 : '09. 10월중
- 내부 마감공사 등 : '09. 12월중
- 건물 준공 : '10. 1월중

○ **망원1동 청사 이전**

- 이전 시설물 개·보수 공사 설계 : '09. 8.27까지
- 이전 시설물 개·보수 공사 : '09. 9월 ~'10. 1월
- 망원1동 청사 이전 및 업무개시 : '10. 2월 1일(예정)

3. 자치회관 프로그램 운영 내실화

최근 어려운 경제상황 속에서도 자치회관 프로그램이 취미·여가 위주로 운영됨으로써 나타나는 주민호응도 저하 및 프로그램 이용자의 편중(여성) 현상을 타개하고자 함.

□ 사업개요

- 직장인, 청소년 등 이용계층 확대를 위해 강사료 지원 기준 변경으로 평일야간 프로그램 개설 확대
- 저소득 및 맞벌이 가정의 학습지원을 위해 자치회관 방과후 공부방 설치 및 운영

2009 추진실적

(6. 9 현재)

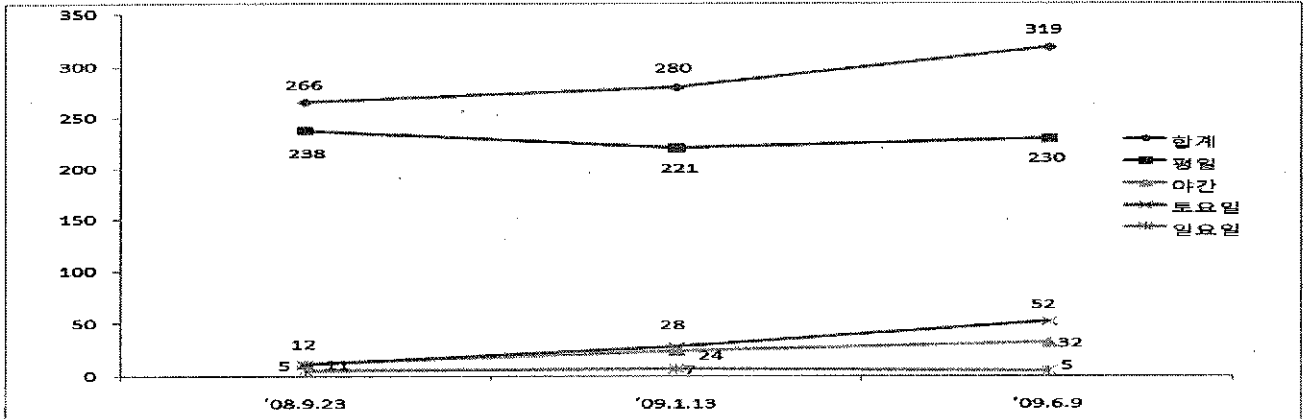
- 프로그램 현황 : 319개(평일 230, 야간 32, 토요일 52, 일요일 5)
- 프로그램 강사료 지원 기준 변경
 - 변경사유 : 자치회관 주말야간 프로그램 확대를 통해 이용계층의 편중 현상을 탈피하고, 전문/특화프로그램의 개설을 지원하기 위함
 - 변경내용
 - 기존 : 강사료 부족분 지원
 - 변경 : ┌ 강사료 부족분 지원(단, 생활체육/레크리에이션 제외)
 - └ 주말·야간 및 전문/특화프로그램 지원 확대
 - └ 수강생 10명 이하 강좌 미지원 → 권역별 통합유도

※ 지원기준

수강인원	20명 이상	19~15명	14~11명	비 고
지원범위	100%	80%	60%	

- 지원액 : 57개 프로그램 22,902,000원(1분기 대비 4,187,200원 증대)

- 변경결과 : 프로그램 변화 추이



구분	합계	평 일	야 간	토요일	일요일
'08.9월	266	238	12	11	5
'09.1월	280	221	24	28	7
'09.6월	319	230	32	52	5

• 방과후 공부방 운영

- 운영장소 : 16곳(자치회관 14, 아파트관리사무소 1, 교회1)
- 운영방법 : 방과후 공부방/학습 8, 방과후 공부방 3, 방과후 학습 5

- 방과후 공부방 : 방과후 방문하여 자율학습이 가능한 공간
- 방과후 학습(멘토링) : 교육봉사대학원생과 학생을 연계하여 개별학습지도
- 방과후 학습(그룹 과외형) : 5~10여명의 학생을 위한 그룹과외형 프로그램

- 신청인원 : 212명(방과후 공부방 120, 방과후 학습 92)

□ 향후추진계획

- 전문(자격증)강좌 개설: 1자치회관 1자격증 프로그램 운영 추진
 - ※ 대흥동 : 독서지도사 자격증 대비반 기 운영(주민호응도 높음)
- (평생)교육지원의 거점으로의 자치회관 역할 강화 : 자치회관에서 개인별 맞춤형 교육상담 및 안내시스템 구축

4. Happy-Eye 사업 “살기 좋은 마을 만들기”

지역주민의 자발적 참여에 의한 “살기 좋은 마을 만들기” 사업을 지속적으로 추진하고 지역주민 공모를 통한 신규사업을 새롭게 발굴하여 주민참여형 마을 만들기 사업으로 확대 실시함으로써 살기 좋은 마포 구현

□ 사업개요

- 지역주민 합의에 의한 주민 참여형 특화사업 발굴과 사업내용별 차등지원 - 1동 1특화사업 추진
- 사업의 효과성·참여도 제고를 위해 사업주체의 다변화 추구
- 전문가 단체와 연계한 지역발전 네트워크 구축 운영
- 2008년도 우수사업의 확대계승 발전을 위한 필요예산 지원

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- 2008년도 Happy Eye 사업 중 우수사례 전파 확산 실시
 - 2권역,4권역 워크숍을 통한 우수 사례 전파 및 교육 실시 : 120명
 - 타구청 및 교육기관의 벤치마킹단 방문 : 총8회 120명
- 마을 만들기 신규 사업 선정 지원
 - 1차 16개동 225,647 천원(2009.2월)

구분	사업명	지원금액(천원)
계		225,647
공덕동	우리 마을에 며느리가 생겼어요	4,920
아현동	우리 손으로 만드는 꿈꾸는 녹색 마을	17,435
도화동	함께해요 꿈나무 공부방	14,800
용강동	Happy-Eye 사랑나눔 2424 도우미	4,500
구분	사업명	지원금액(천원)
대흥동	오색 찬란 재미난 우리 동네 만들기	14,700

염리동	염리마을의 Old & New	8,500
신수동	아름답고 정이 넘치는 신수동 만들기	12,590
서강동	자연과 사람이 숨쉬는 서강 마을	21,000
서교동	도심속의 슬로시티 운동	33,100
합정동	복지마을 합정마을 만들기	10,620
망원1동	동네 문화예술학교 운영	9,548
망원2동	2009 희망드림 캠프	13,720
연남동	도·농 교류협력	7,900
성산1동	무지개 마을 만들기	18,840
성산2동	책읽는 마을 만들기	11,640
	행복나눔 운동(2008년도 계속사업)	6,914
상암동	자전거 도시를 만들기 위한 일석 삼조 프로젝트	14,920

- 2차 민간단체 공모 4개 단체 선정 20,900천원(2009.4월)

단체명	사업명	지원금액
계		20,900
젊은 작가 포럼	목요 마을극장	3,700
쭈 마 네	찾아 가는 인문학 강좌와 마을기자 양성	8,800
마포라디오공동체	희망마을 라디오 프로젝트	2,800
성미산 마을극장	주민을 위한 마을 영화관	5,600

□ 향후추진계획

- 장애아동과 함께하는 '살기 좋은 마을 만들기' 3차 사업 추진
- '살기 좋은 마을 만들기' 조례를 제정하여 해피아이 사업의 원활한 추진을 위한 법적 근거 마련
- 우리구와 양해각서를 체결한 희망제작소의 뿌리센터와 Happy-Eye 사업의 지속 협력 추진 : 사업 발굴 및 조례 제정등
- Happy Eye 사업성과 발표회 개최를 통한 주민홍보 및 성과 전파

5. 방법용 CCTV 설치

- 각종 범죄의 사전예방 및 신속한 범죄 대응체계 구축
- 방법 취약지역에 대한 지역주민들의 치안부재 불안감 해소

□ 사업개요

- 소요예산 : 360,000천원
- 사업기간 : '09. 1월 ~ 7월
- 사업대상 : 방법 취약지역 30개소

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- CCTV 설치장소 선정(마포경찰서) : 3월
- 설치장소 인근 주민의견 수렴(설문조사) : 4월
- 설치장소 확정 및 조달계약 : 5월

□ 향후추진계획

- CCTV 설치공사 및 안내표지판 설치 : 6월 ~ 7월
- CCTV 설치장소 자가통신망 연결 및 시험가동 : 7월

6. 승용차요일제 확산 및 정착

- 지속적인 홍보를 통한 승용차요일제 참여 확산 유도
- 참여차량에 대한 전자태그 부착 및 운휴일 준수 지속점검

□ 사업개요

- 국민운동단체와 합동으로 승용차요일제 참여 홍보캠페인 전개
- 승용차요일제 참여차량에 대한 인센티브 제공업소 확대

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- 승용차요일제 참여 목표 : 40,000대
- 승용차요일제 참여 등록 : 41,708대

□ 향후추진계획

- 승용차요일제 참여자 준수율 제고를 위한 SMS 발송 : 7회(월1회)
- 국민운동단체 합동 홍보 캠페인 실시 : 2회(6.26 / 9.18)
- 승용차요일제 현장점검 실시(구·동 주민센터) : 연중

7. 민방위 교육·훈련 실시

민방위 임무 수행에 필요한 지식과 기술을 연마하여 국가안보 및 생활안전의식 고취에 기여하고, 재난안전사고를 예방함으로써 생활 민방위의 정착에 기여코자 함

□ 사업개요

○ 민방위교육

- 기 간 : '09. 4월 ~ 11월 (기본, 1·2차 보충교육)
- 장 소 : 마포구청 2층 대강당
- 대 상 : 편성 1~4년차 대원 및 민방위대장 (약 14,300여명)

○ 민방위비상소집훈련

- 기 간 : '09. 9월 ~ 11월 (기본, 1·2차 보충)
- 장 소 : 각 동 및 직장대별 지정장소
- 대 상 : 편성 5년차~만40세 대원 (약 21,800명)
- 주 관 : 각 동장 및 직장대장

2009 추진실적

(6. 9 현재)

○ 민방위대 기본교육 실시

- 기 간 : '09. 4.13 ~ 5.31(35일) ⇒ 기간중 야간, 일요교육 각1회 실시
- 대 상 : 편성 1~4년차 대원 13,633여명
- 이수실적 : 7,985명 (참석률 58.6%)

□ 향후추진계획

종류		대 상	일 정	비 고
민방위 교육	대장교육	지역 및 직장대장 480명	6.23~24 (2일)	
	보충교육 (예정)	1~4년차 대원 약 5,800명	· 1차: 9. 4~ 9.27(17일) · 2차:11.16~12.4(12일)	
비상소집훈련 (예정)		5년차 이상 대원 약22,000명	· 시범훈련 : 9.16 (신수동) · 기본훈련 : 9.21~ 25(5일) · 1차보충 : 10.20~21(2일) · 2차보충 : 11.17~18	직장대는 9~11월 기간중 별도 실시

8. 자원봉사 가치증진 및 참여 확대

각계각층을 폭넓게 자원봉사에 참여토록 함으로써 마포구 전지역에서 자원봉사가 일상생활에 깊이 침투될 수 있도록 기반을 만들어 마포구를 자원봉사 특구로 만들고자 함

□ 사업개요

- 자원봉사 참여 확대를 위한 특화 프로그램의 개발
- 자원봉사의 질적 성장을 위한 전문자원봉사단 구성·운영
- 자원봉사자 및 봉사활동의 전산관리로 자원봉사 관리의 체계화

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- 자원봉사 등록자 수의 증가 : 2009년 6월 9일 현재 27,637명
 - 2008년 대비 증가 : 2,378명(증가율 : 9.5%)
- 자원봉사 참여실적 : 총 4,485회 22,723시간
- 자원봉사 활성화를 위한 2009년도 신규 사업
 - 사이버 명예의 전당/자원봉사자 연결을 위한 홈페이지 구축('09.6월)
 - 사회적 기업 경영지원을 위한 전문자원봉사단(SCG) 협약('09.6.14)
 - 공무원 자원봉사단 운영(간부 봉사단/1부서 1복지시설 결연, 봉사)
 - 민간기관과의 협력사업 전개 - <서강-마포 자원봉사대학> 운영
 - 전문자원봉사단 발대식 개최('09.5.28) - 사진 봉사단의 7개 봉사단 위촉

□ 향후추진계획

- 자원봉사 마일리지 은행시스템 구축 ----- 6월중 완료
- 자원봉사자 한마음 걷기대회 개최 ----- 9월
- 권역별 자원봉사 활성화 사업(V-Project) 추진 ----- 연중
 - 자원봉사자에 의한 동별 특화 프로그램 개발·운영
- 전문 자원봉사단(pro bono)의 발굴 및 집중 육성 ----- 연중

2009년도 주요업무 추진실적 및 계획

(문화체육과)

1. 제2회 한강 마포나루 새우젓축제 개최

- 「제1회 한강 마포나루 새우젓축제」가 성공적으로 개최되어 우리구를 대표 하는 전통 문화축제로 자리 잡을 수 있는 토대가 마련된 바,
- 제2회 한강 마포나루 새우젓축제를 브랜드 가치있는 전국단위 축제로 정착 발전시켜 향후 지역경제 활성화에 기여코자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2009.10.15(목)~10.17(토)
- 장 소 : 월드컵공원 평화광장, 마포농수산물시장 주차장
- 테 마 : 한강, 마포나루, 새우젓, 전통문화, 흥대문화 등
- 참여인원 : 100,000명(연인원)
- 주최·주관 : 마포구/마포문화원
- 소요예산 : 130,000천원
- 내 용 : 개장식, 기념행사, 문화행사, 체험행사, 상설행사 등

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- 제2회 한강 마포나루 새우젓축제 기본계획 수립 : 2009.3.24
- 제2회 한강 마포나루 새우젓축제 위탁 약정(마포문화원) : 2009.3.25
- 월드컵공원 장소사용 신청서 제출 : 2009.5.28

□ 향후추진계획

- 월드컵공원 평화광장 장소사용 승인 : 2009. 7월
- 제2회 한강 마포나루 새우젓축제 추진계획 수립 : 2009. 7월
- 새우젓축제 홍보계획 수립 : 2009. 7월
- 행사장 인력 배치·운영 및 안전관리 계획 수립 : 2009. 9월
- 행사개최 : 2009. 10월

2. 종목별 생활체육대회 개최 및 지원

종목별 생활체육대회 개최 및 지원을 통하여 국민의 건전한 여가 선용과 건강증진을 도모하고 구민화합과 동호인 조직 활성화에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 3월 ~12월
- 개최시기 : 상·하반기 구연합회장기, 하반기 구청장기 대회 집중 개최
- 참가인원 : 20,000여명
- 사업내용
 - 구청장기 대회 : 축구 등 16개 종목
 - 구연합회장기 대회 : 테니스 등 27개 종목
 - 생활체육협의회장기 대회 : 볼링 등 3개 종목
 - 서울시장기 및 시연합회장기 대회 : 배드민턴 등 21개 종목
 - 전국대회 : 게이트볼 등 6종목

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- 구청장기대회 : 지역축구 등 14개 종목 10,950명
- 구연합회장기대회 : 검도 등 2개 종목 400명
- 생활체육협의회장기대회 : 지역축구 1,000명
- 서울시장기 및 시연합회장기대회 : 배드민턴 등 18개 종목 790명
- 전국대회 : 어르신체육대회 등 2개 종목 110명

□ 향후추진계획

- 구청장기대회 : 청소년풋살등 2개 종목
- 구연합회장기대회 : 축구등 25개 종목
- 생활체육협의회장기대회 : 낚시등 2개종목

3. 생활체육교실 운영

『일주일에 3일 30분 운동하기』 생활화를 위한 다양한 생활체육 프로그램 보급으로 국민의 건강한 삶 유도

□ 사업개요

- 운영종목 : 어린이축구 등 23개 종목
 - 생활체육교실 : 생활체조 등 15개 종목
 - 어린이·청소년체육교실 : 인라인스케이팅 등 5개 종목
 - 장애인 체육교실 : 장애아 수영 등 3개 종목
- 운영기간 : 2009. 1월 ~ 12월
- 운영장소 : 신청사 체력단련실 외 23개소
- 참가인원 : 150,000여명
- 참가대상 : 마포구민

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- 생활체육교실 : 요가 등 15개 종목 884회 25,967명
- 어린이·청소년체육교실 : 어린이축구 등 5종목 128회 2,663명
- 장애인 체육교실 : 수영 등 3개 종목 95회 397명

□ 향후추진계획

- 운영종목 : 요가 등 19개 종목
- 운영장소 : 다용도체육실 외 23개소
- 운영횟수 : 2,500회
- 참여인원 : 100,000여명

2009년도 주요업무 추진실적 및 계획

(전산정보과)

1. 광대역 자가정보통신망 구축

고품질 행정서비스 제공 및 디지털 전자정부 구현을 위해 구청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 주민자치센터, 산하 유관기관 등 35개 기관을 통합하는 광대역 자가 정보통신망 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2008. 11. 24 ~ 2009. 4. 15
- 계약금액 : 2,390백만원
- 계약자 : (주)케이티
- 사업내용
 - 광케이블 구축 총 112km : 지상(굴착) 89km, 지하철 구간 23km
 - 시스템 구축 : 행정망 34개소, 인터넷 24개소, 조망명소 1개소, CCTV 196대, 무선망 21개소

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- 광대역 자가정보통신망 구축 계약 : 2008. 11
- 광케이블 포설 및 시스템 구축 : 2008. 12 ~ 2009. 4
- 광대역 자가정보통신망 개통식 : 2009. 4. 15
- 준공 완료 : 2009. 4. 21
- 초고속 통신망 제공으로 기존 임대망 보다 500배 용량 개선
- CCTV 전용회선 등 임대회선료 절감(약 4억원/년)

□ 향후추진계획

- 신설 CCTV 자가망에 수용
- 행정망, 인터넷망, CCTV망 통합 관제 운영

2. 노후 정보화시스템 서버 교체

내구연한 경과(5년)로 노후화된 서버를 교체하여 시스템 성능을 개선함으로써 신속하고 정확한 구민 정보서비스를 제공하고자 함.

□ 사업개요

○ 시군구 행정정보시스템

- 도입년도 : 2002. 1
- 사용부서 : 전 부서 (구본청, 보건소, 구의회, 동주민센터)
- 서버연계 : 새울행정, 주민등록, 지적행정 등

○ 전자결재시스템

- 도입년도 : 2001. 1
- 사용부서 : 전 부서 (구본청, 보건소, 구의회, 동주민센터)
- 서버연계 : 새울행정, 홈페이지, 민원행정 등

2009 추진실적

(6. 9 현재)

• 노후 전자문서시스템 교체

- 사업기간 : 2009. 2 ~ 2009. 5
- 사업비 : 314,162천원
- 계약방법 : 공개경쟁입찰
- 작업내용 : 전자문서 서버교체 및 디스크 작업
- 서비스 개시 : 2009. 4.27

• 노후 시군구행정정보시스템 교체

- 사업기간 : 2009. 2 ~ 2009. 7
- 사업비 : 144,078천원
- 계약방법 : 공개경쟁입찰
- 작업내용 : 시군구행정정보 서버교체

□ 향후추진계획

- 서버 안정화 후 기존 노후서버 개발서버로 활용 또는 불용처분.

2009년도 주요업무 추진실적 및 계획

(민원여권과)

1. 신속·친절한 민원처리 시스템

민원처리기간을 최대한 단축하고, 빠르고 친절한 민원처리 시스템을 구축 운영하여 민원인의 시간적, 경제적 부담을 덜어줌으로써 주민 편의 증진 및 신뢰받는 안정된 민원처리 시스템 확립

□ 사업개요

- 유기한민원 처리기간 단축 확대 및 복합민원 신속처리
- 복합민원 실무종합심의회 운영으로 민원인 편의 도모
- 종합민원실 효율적 운영으로 선진화된 민원처리시스템 확립

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- 유기한민원 처리기간 단축 추진 - 44종 단축
 - 대 상 : 3일이상 유기한민원 419종
 - 실 적 : 04년 이후 총 292종 기간 단축(전체 대비 69.7%)
- 복합민원 실무종합심의회 운영 -57회 82건
 - 대 상 : 7일이상 복합민원 23종
 - 실 적 : 57회 개최 82건 처리(법정기간대비 33.2% 단축)
- 종합민원실 민원 창구 및 청사안내
 - 자원봉사자를 활용, 수시 교육을 통하여 친절한 안내 실시

□ 향후추진계획

- 유기한 민원처리 처리기간 단축 우수직원 시상으로 직원 사기 진작 및 장기적인 민원처리 기간단축 유도
- 유기한민원 처리기간 단축대상 민원사무 지속 발굴 추진
- 전입외국인대상 안내 리플릿 제작

2. 콜센터 효율적인 운영

시·구 통합콜센터 운영을 24시간 서비스 체계 구축으로 민원 행정서비스 품질향상과 이용고객 만족도를 제고함

□ 사업개요

- 마포구 고객상담 콜센터 운영
 - 운영기간 : 2009.1.1 ~ 2009.8.10
 - 운영인력 : 총15명, 위탁업체 : (주)KT
 - 위탁금액 : 328,485천원
- 시·구 통합 120 다산콜센터 구축
 - 구축기간 : 2009.1.1 ~ 2009.8.10 (본격운영 : 2009.8.11)
 - ※ 마포구 콜센터 ⇒ 서울시 120 다산콜센터 통합 운영

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- 제1차 표준상담 DB자료 작성 ----- 2009.2.25
 - 상담DB 작성 : 총 145건
- 통합콜센터 운영경비 분담금(90,008천원) 납부 ---- 2009.2.26
- 제2차 표준상담 DB자료 작성 ----- 2009.4. 8
 - 상담DB 작성 : 총 1,949건
- 제3차 표준상담 DB자료 접수 ----- 2009.5.29

□ 향후추진계획

- 마포콜센터 운영비 지급 및 상담DB 보완 작업 : 매월
- 통합콜센터 구축에 따른 현장민원 매뉴얼 작성 및 직원CS 교육 : 6월~7월
- 콜센터 통합준비 작업(마포콜센터 ⇒ 120다산콜센터) : 6월~8월

3. 고객맞춤형 여권창구 운영

사회적 약자인 장애인 및 노약자(75세이상), 유아동반 신청자에게 ONE-STOP 여권서비스 및 신원미회보자에게 처리과정을 문자로 통보하여 고객의 눈높이에 맞춰 여권창구를 운영함으로써 우리구의 이미지를 제고하고 행정의 신뢰성을 구축, 미래 지향적인 봉사행정 구현

□ 사업개요

- 기간 : 2009년 1월 ~ 12월
- 대상 : 여권신청자
- 내용
 - 노약자 전용창구 운영 : 75세이상 노약자, 장애인, 유아동반 신청자에게 순번대기없이 ONE-STOP 전담창구에서 즉시 처리
 - 신원미회보자 문자서비스 : 신원조회 적합통보시 교부일 문자서비스

2009 추진실적

(6. 9 현재)

- 노약자 전용창구 운영
 - 124건
- 신원 미회보자 문자(SMS)서비스
 - 문자(SMS)서비스 : 215건
 - 적합통보 : 177건
 - 자료보완 : 38건

□ 향후추진계획

- 일대일 도우미 활용 (신청서 작성 등 편의제공) 노약자 전용창구 적극 운영
- 민원인과 한발 더 가까운 적극적인 행정서비스로 친절·봉사행정 구현