
마포구 어린이재활병원 및 사회복지시설
<성과평가 결과>

2020. 9.



마포구 어린이재활병원 및 사회복지시설 성과평가결과

□ 추진 근거

- 「서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제21조(성과평가)

□ 평가개요

- 평가대상 : 푸르메재단 넥슨어린이재활병원 외 3개시설
 - 위탁기간 : 2015.12.30. ~ 2020.12.29.
 - 평가기간 : 2015.12.30. ~ 2019.12.31.
- 평가위원 : 4명
- 일시/장소 : 2020.09.28.(월) 14시/ 마포구청 6층 회의실
- 세부평가자료(사업운영성과 : 시설별 특성 반영)

평가범주	평가항목	세부평가지표
1) 인프라 구축 (40점)	① 조직 및 인력 운영(20점)	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성
		①-2 법정 의무교육 실시 여부
		①-3 운영위원회 개최 여부
	② 재무/ 예산관리 (10점)	②-1 민간위탁금 관리의 적정성
		②-2 사업예산집행의 효율성
	③ 시설관리(10점)	③-1 이용자 안전관리
③-2 안전보험 관리		
③-3 물품 관리대장 작성 및 관리		
2) 사업운영 성과(40점)	① 사업운영 양적평가(15점)	①-1 진료인원 증가(예시)
	② 사업운영 질적평가(15점)	②-1 사업계획 및 사업운영 수준(예시)
		③-1 우수사례
	③ 우수사례 및 홍보평가(10점)	③-2 홍보 신문게재 및 방송보도 횟수
		③-3 사업마케팅 및 홍보노력
3) 지도점검 이행노력(10점)	① 지도점검 지적(7점)	①-1 지도점검 지적건수
	② 지도점검 이행(3점)	②-1 지도점검 이행률
4) 만족도 제고노력(10점)	① 만족도 제고노력(10점)	①-1 이용자 만족도 조사
가감점(+5점, -5점)		①-1 구정기여도 사례
		②-1 행정처분 횟수

○ 평가방법 : 평가지표에 의한 정량/정성 평가(평가자 4인의 평균값)

매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
90점 이상	80점 이상	70점 이상	60점 이상	60점 미만

평가 결과 : 4개 시설 모두 우수

시설명	평가점수	평가결과	비고
푸르메재단 넥슨어린이재활병원	80점 이상	우수	
마포푸르메스포츠센터	80점 이상	우수	
마포푸르메직업재활센터	80점 이상	우수	
마포푸르메어린이도서관	80점 이상	우수	

평가자 의견

시설명	평가자 의견	
	우수한 점	미흡한 점
푸르메어린이재활병원	<ul style="list-style-type: none"> - 의료서비스 프로그램 및 지역사회연계 우수 - 건립취지에 맞는 의료 및 복지 연계사업 - 마포구민 이용비율이 높고 차별화된 서비스 - 전반적 사업수준과 인프라가 우수 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업계획수립시 전년도 사업 점검 필요 - 최근 이용자 만족도 조사 누락 - 아동재활, 지역특화 프로그램에 대한 보다 적극적인 개발 필요
푸르메스포츠센터	<ul style="list-style-type: none"> - 이용자 인원증가 등 전반적 운영 양호 - 다양한 프로그램 운영 - 지역사회 연계프로그램 우수 	<ul style="list-style-type: none"> - 홍보 및 우수사례 발굴 노력 필요 - 단기적 계획보다 중장기발전 수립 필요 - 장애인 프로그램 비중 증대 필요
푸르메직업재활센터	<ul style="list-style-type: none"> - 이용자 사례관계 상담일지 작성 우수 - 지역사회 특화 프로그램 우수 - 재활프로그램이 양적으로 우수하게 시행 	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인 대상으로 한 취업규칙 부재 - 성공적 사례에 대한 계획적 홍보 필요 - 생산품에 대한 사업 실적 보완 필요
푸르메어린이도서관	<ul style="list-style-type: none"> - 정보취약계층 위한 다양한 노력 돋보임 - 유관기관 협력 통한 특화된 서비스 - 다양한 프로그램 운영 양호 	<ul style="list-style-type: none"> - sns 등 뉴미디어를 활용한 홍보 적극 추진 - 장애특성을 반영한 도서관 운영계획도 필요 - 만족도 조사방법 및 결과 분석에 대한 좀더 체계적인 방법 도입 필요