

더불어 잘 사는 복지 마포

2010년도 주요업무 추진실적

(제157회 제2차 정례회)



2010. 11

감사담당관

보 고 순 서

■ 일반현황

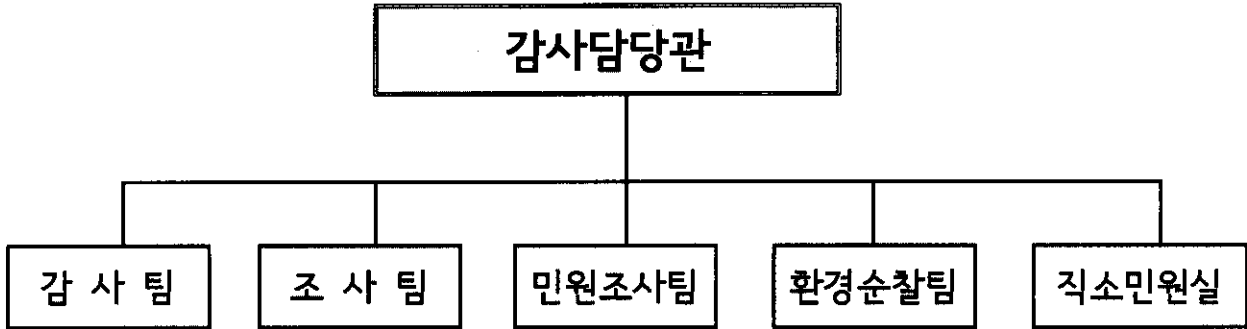
- 기구인력장비 1

■ 2010년도 주요업무 추진실적

1. 행정감사 실시 2
2. 공직기강 확립 3
3. 청렴도 향상대책 추진 4
4. 공직자 비리 사전예방을 위한 조사활동 강화 6
5. 고객만족도 제고 방안 7
6. 현장중심의 환경순찰 8

일 반 현 황

□ 기 구 ----- 4팀 1실



□ 인 력 ----- 21 명

구 분	계	4 급	5 급	6 급	7 급	8급	9 급	기능직	계약직
정 원	21		1	6	8	3		3	
현 원	21		1	5	11	2		2	

※ 유학휴직 1명(7급) 포함

□ 장비현황 ----- 총 4종 35대

구 분	컴퓨터	노트북	전자복사기	FAX	기타
보유량	26	5	2	2	

□ 위원회현황

명 칭	인원	임 무
공직자윤리위원회	5명	공직자 재산등록 심사
행정서비스현장 심의원위원회	8명	행정서비스현장 제정·개정 관련 심의
민원조정위원회	17명	민원사항 심의·조정

2010년도 주요업무 추진실적

1. 행정감사 실시

구정업무 전반에 대한 행정감사를 실시하여 예산집행 부적정 등 불합리한 점을 시정하고 공직기강을 확립함으로써 신뢰받는 구정실현

□ 사업개요

- 추진기간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 감사대상 : 9개 기관(동 8, 마포문화재단), 구청 취약분야 해당부서
- 감사내용 : 업무전반에 대한 서류 점검 및 현장 확인

2010 추진실적 (11. 10. 현재)

- 상반기 동 종합감사 실시
 - 기 간 : 2010. 3. 9 ~ 3. 24
 - 대 상 : 서교동, 합정동, 연남동, 성산1동
- 하반기 동 종합감사 실시
 - 기 간 : 2010. 8. 30 ~ 9. 6 , 10. 4 ~ 10. 12
 - 대 상 : 서강동, 대흥동, 용강동, 공덕동
- 마포문화재단 감사 실시
 - 기 간 : 2010. 10. 18 ~ 10. 29
 - 대 상 : 마포문화재단
- 분야별 부분감사 실시
 - 2. 17 ~ 2. 26 : 지적분야 감사실시
 - 4. 12 ~ 4. 23 : 교통분야
 - 6. 14 ~ 7. 9 : 녹지·환경분야
 - 8. 9 ~ 8. 27 : 정비사업 부담금(학교용지부담금, 광역교통시설부담금)

□ 향후추진계획

- 보건위생분야 감사 실시 : 11. 15 ~ 11. 26

2. 공직기강 확립

공직사회의 복지부동 및 부정부패 소지를 사전에 예방하여 일하는 분위기 조성 및 깨끗하고 투명한 공직문화 확립

□ 사업개요

- 추진기간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 대상부서 : 구 산하 전 부서, 전 기관
- 추진내용 : 복무기강 점검 및 취약시기 특별감찰 활동

2010 추진실적 (11. 10. 현재)

- 2010. 2. 9 : 설 대비 출근점검 실시(지참 21명 → 연휴기간 중 당직1회)
- 2010. 3. 10 : 기상이변 폭설로 인한 전직원 제설작업 실시 점검
- 2010. 4. 12 : 제5회 전국지방동시선거대비 출근점검 실시
(지참 8명 → 당직 7명, 훈계 1명)
- 2010. 6. 1 : 2010 수해예방 준비실태 점검(지적사항 27건, 개선사항 2건)
- 2010. 9. 15 : 추석 대비 출근점검 실시(지참 9명 → 공직기강확립 교육)
- 2010. 9. 21 : 기습 폭우로 인한 비상근무 실태 점검

□ 향후추진계획

- 연말연시 등 취약시기 공직기강점검
- 인허가 비리, 공사수주와 관련 금품수수, 각종 이권개입 등 토착 비리 점검

3. 청렴도 향상대책 추진

청렴의식 확립과 부조리 감시체제 강화 및 제도개선을 통한 깨끗한 공직 풍토조성으로 신뢰받는 공직자 상 확립

□ 사업개요

- 추진기간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 추진내용
 - 청렴의식 역량 강화 : 전 직원 대상 청렴의식교육 정례화
 - 취약분야 모니터링 실시 등: 청렴도 평가대상 부서 및 부패취약분야
중점 모니터링 실시

2010 추진실적 (11. 10. 현재)

- 전 직원의 청렴의식 역량 강화
 - 청렴 e-러닝 상시 학습 실시
 - 교육 이수율 : 94%(이수자:1,159명)
 - 「청렴의식 향상의 날」 운영 : 11회 (매월 첫째 주 월요일)
 - 공무원행동강령, 청렴위반 언론 보도 사례, 청렴 교육 드라마 등
- 자체 부패 통제 강화
 - 취약분야 업무 시스템 개선 방안 마련
 - PDA를 이용한 부설주차장 점검(교통지도과)
 - : 국민권익위원회 자율적 제도개선 과제 및 서울시 청렴시책 우수사례 선정
 - 청렴도 상시 관리시스템 강화
 - 클린 콜 : 총 2,042건 실시(874건 응답, 응답률 43%)
 - 청렴한세상 참여엽서를 통한 설문조사 : 3,103건 분석
 - 「구민이 느끼는 구정 청렴」 만족도 설문조사 : 322건 분석

- 자치법규 부패영향 자율평가
 - 평가대상 : 법령의 위임 등에 의해 법규성을 가지거나, 허가·인사·계약 등 부패 유발요인이 잠재하기 쉬운 내용의 자치법규
 - 평가기준 : 준수의 용이성, 재량의 적정성, 행정절차의 투명성
 - 유통분쟁조정위원회 설치 및 운영 조례 등 총 24건 평가(5건 개선)
- One Strike Out제 확대 시행
 - 시행 : 마포구 지방공무원 징계의 양정에 관한 규칙 개정(2009. 6. 11)
 - 확대 배경 : 공공기관뿐만 아니라, 구 예산을 사용하는 투자출연기관, 민간위탁시설의 동참이 필수적으로 대두
 - 확대 대상(56개소) : 투자 출연기관 (시설관리공단, 문화재단)
민간위탁시설(마포문화원 외 53)
 - 추진실적 : 취업 규칙 및 자체 규정 반영(문화재단, 민간위탁시설 53)
추진 중(시설관리공단, 마포문화원)
- 청렴도 향상 T/F 구성 및 운영
 - 분야별 : 국별 6개 T/F, 12개 분야
 - 종합추진단 : 부구청장, 각 국장 및 외부 자문 위원 위촉
 - 청렴취약분야 특별대책 마련 : 위생, 세무, 교통, 환경, 주택건축, 건설공사, 공원녹지, 보조금 분야

□ 향후추진계획

- 3無 운동 전개(금품수수 無, 이권·인사청탁 無, 예산낭비 無)
- 청렴 취약분야 전문가 양성 추진
 - 5급 승진자, 청렴취약분야 실무담당자를 대상으로 국민권익위원회 맞춤형 청렴교육 전문가 과정 이수 실시
- 청렴활동 실적에 따른 인센티브를 부여함으로써 직원들의 자발적인 참여를 유도하는 청렴 마일리지 추진
- 청렴도 향상 T/F를 활용한 자율적 제도개선 추진

4. 공직자 비리 사전예방을 위한 조사활동 강화

부조리 사전예방 및 철저한 조사로 행정 투명성 제고 및 부조리 사전예방을 통한 청렴도 향상

□ 사업개요

- 추진기간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 추진내용
 - 부조리 사전예방을 위한 동향(정보) 수집활동 강화
(정보기관 업무협력 강화 및 부서(동)별 정보담당 운영)
 - 청렴·비리신고센터 운영(<http://clean.seoul.go.kr>)
 - 행정 투명성 제고를 위한 공직자 부조리 조사 강화 및 엄정 조치
 - 지시사항 및 부조리 관련 민원사항(금품수수·공금횡령 등) 조사
 - 자체 조사활동 강화
 - 외부기관 통보사항 엄정 조사
- 소요예산 : 3,000천원

2010 추진실적

..... (11. 10. 현재)

- 비위 공무원 조사·조치공무원 : 32명
- 비위 공무원 징계처분 취소 소청심사 적극 대응(소청사건 3건)
- 시책업무추진사항 점검 및 시정조치 : 39건

□ 향후추진계획

- 비위 공무원 조사·조치예정(외부기관 수사중인 공무원 5명)
- 비위 공무원 징계처분 취소 행정소송 적극 대응(소송중인 사건 2건)

5. 고객만족도 제고 방안

행정서비스에 대한 고객의 욕구가 다양하고 증대됨에 따라 직원의 행정서비스에 대한 마인드를 높이고, 고객에 대한 품격 높은 행정서비스를 제공하여 고객이 신뢰하는 구정을 구현

□ 사업개요

- 추진기간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 대상사업 : 고객만족도 제고, 직원 행정서비스 마인드 제고, 친절행정 등
- 사업내용 : 직원모니터링(전화, 방문), 고객만족도 설문조사, 친절교육 등
- 소요예산 : 27,400천원

2010 추진실적

..... (11. 10. 현재)

- 직원전화방문모니터링 실시
 - 전화 : 1,012콜,(구:837콜, 동:175콜) 방문 : 84회(구:20회, 동:64회)
- 고객만족도 ARS조사 실시 : 3회 (대상:6,000명, 응답:1,371명, 응답률: 22.9%)
- 직원친절교육 실시 : e런닝(1,367명 이수), 집합교육(20명/1회)
- 직원전화친절모니터링 실시 : 3,076회
- 고객만족자체설문조사 실시 : 해피콜(756 명), 설문조사(600 명)

□ 향후추진계획

- 고객만족도 ARS조사 : 1회 (12월)
- 직원친절교육(집합교육) : 2회 (11월)
- 직원전화 친절모니터링 : 상시
- 고객만족 자체설문조사(해피콜, 설문조사) : 상시
- 기타 고객만족사업 평가 및 분석

6. 현장중심의 환경순찰

현장중심의 환경순찰을 강화하여 구민불편사항을 신속히 해결하고, 각종 시설물의 안전관리로 쾌적하고 안전한 생활환경 조성

□ 사업개요

- 기 간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 공공시설물, 청소환경, 가로환경, 공원녹지, 건축공사장 등
- 사업내용
 - 직원 및 구민의 환경순찰 참여 활성화
 - 각종 시설물의 현장점검 및 신속 처리체계 확립
 - 시기별 취약요인과 주요 도로에 대한 기획 및 합동순찰 강화
 - 쓰레기 무단투기, 불법 광고물 정비 등 생활 질서 확립 추진
- 사업비 : 11,781천원

2010 추진실적

(11. 10. 현재)

- 2010. 2. 17 ~ 2. 24 : 어린이 보호구역 관리실태 점검
- 2010. 4. 26 ~ 4. 30 : 가로변 녹지대·수목 점검
- 2010. 7. 7 ~ 7. 13 : 공원 및 체육시설 점검
- 2010. 8. 12 ~ 8. 20 : 자전거 보관대 점검
- 2010. 9월, 11월 : 기능부서 합동순찰 2회
- 2010. 10. 19 ~ 10. 20 : 대형 건축 공사장 점검
- 2010. 10. 26 ~ 10. 29 : 자전거도로 점검
- 2010. 1. 1 ~ 11. 10 : 시민불편살피미(환경순찰)

신고건수 : 20,699건 처리건수 : 20,678건

□ 향후추진계획

- 상시 환경순찰 및 기획순찰 실시