

새로운 마포 더 좋은 마포

# 2025년도 주요업무 추진실적

제280회 마포구의회 제2차 정례회



2025. 11.

행정지원국



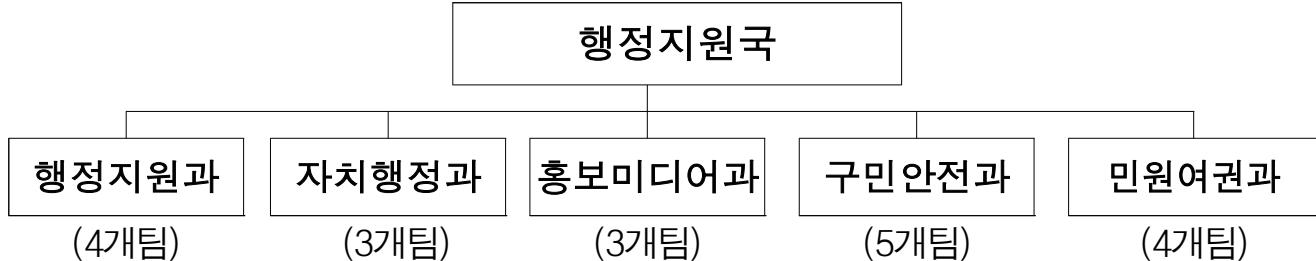
# 순 서

---

I. 일반현황	1
II. 2025년도 주요업무 추진실적	
1. 행정지원과	2
2. 자치행정과	7
3. 홍보미디어과	13
4. 구민안전과	18
5. 민원여권과	24

# 일반현황

## □ 기구 ----- 5개과 19개팀



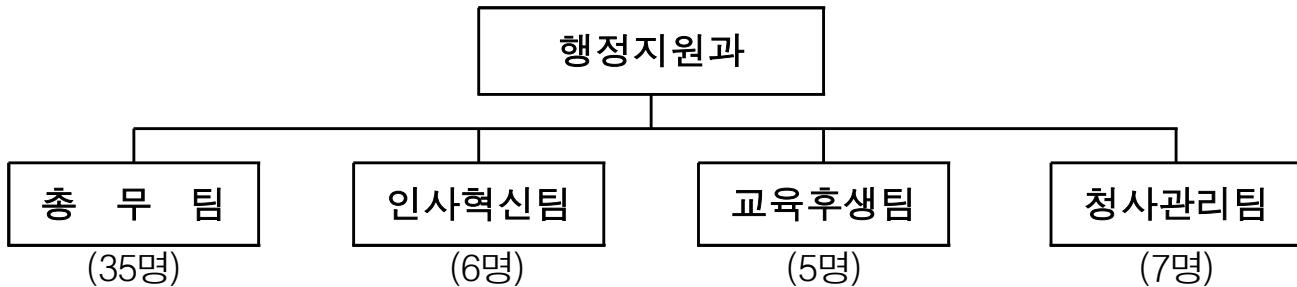
## □ 인력 ----- (정원:149명, 현원:132명)

구분	직급	총계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	기록연구사	전문경력관
총계	정원	149	3	6 (별정1)	33 (별정1, 임기1)	54 (별정2, 임기1)	43 (별정2)	8 (별정1)	1	1
	현원	132	4	5 (별정1)	39 (임기2)	38 (별정2, 임기1)	30 (별정2)	14 (별정1, 임기1)	1 (임기1)	1
행정지원과	정원	71	3	2 (별정1)	14 (별정1)	28 (별정2)	22 (별정2)	2 (별정1)	-	-
	현원	53	4	1	21 (임기1)	13 (별정2)	12 (별정2)	2 (별정1)	-	-
자치행정과	정원	17	-	1	4	5	6	1	-	-
	현원	16	-	1	3	7	3	2	-	-
홍보미디어과	정원	14	-	1	5 (임기1)	5 (임기1)	3	-	-	-
	현원	15	-	1	5 (임기1)	4 (임기1)	4	1	-	-
구민안전과	정원	20	-	1	5	7	4	2	-	1
	현원	21	-	1	5	6	3	5	-	1
민원여권과	정원	27	-	1	5	9	8	3	1	-
	현원	27	-	1	5	8	8	4 (임기1)	1 (임기1)	-

※ 현원에 사고인원 미포함 : 지원근무 1명(7급), 육아휴직 13명(6급 2명, 7급 7명, 8급 3명, 기록연구사1명), 가족돌봄휴직 1명(7급), 배우자동반휴직 1명(7급), 공로연수 4명(4급 2명, 5급 2명), 요양휴직 3명(7급 2명, 8급 1명), 시간선택임기제 24명(나급 2명, 라급1명, 마급 21명)

# 행정지원과

## 【조 직】



※ 파견 2명 포함

## 【인력현황】

(단위: 명)

구 분	계	정무직	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	71	1	1	1	2(1)	14(1)	28(2)	22(2)	2(1)	(별정직)
현 원	53	1	1	2	1	21(임기1)	13(2)	12(2)	2(1)	(별정직)

※ 현원에 사고인원(6명) 미포함: 공로연수 2명(4급 2명), 육아휴직 2명(7급 2명), 배우자동반휴직 1명(7급 1명), 요양휴직 1명(7급 1명)

## 【종합청사 현황】

준공일자	청사규모		건물현황			주차면수
	대지면적	연면적	구청사	보건소	구의회	
2008.11.21	16,529㎡	43,544㎡	36,746㎡ (지하2/지상12)	3,883㎡ (지하2/지상4)	2,915㎡ (지하2/지상3)	364 (지하1~2, 지상1)

## 【舊청사 현황】

구 분	준공일자	청사규모 (연면적)	활용현황	비 고
구의회	1991. 5. 31.	3,059㎡	요양병원 사용허가	2019. 4. 1. ~ 2024. 3. 31.

## 【차량 보유현황】

(단위: 대)

계	승용차				승합차	화물차	버스	비 고
	경형	소형	중형	대형 (다목적)				
16	-	7	2	1	3	1	2(대형1, 중형1)	

# 2025년도 주요업무 추진실적

## 1. 공정과 공감의 인사행정으로 신뢰받는 조직 문화 조성

일하는 직원이 인정받고 직원 누구나 공감할 수 있는 합리적인 인사행정 운영으로 출근하고 싶은 직장 · 머무르고 싶은 직장 분위기를 조성하고자 함

### □ 사업개요

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개로 투명한 인사행정 구현
- 무보직 6급 이하 전 직급 전보 실시
- 재난 및 안전관리 업무 가산점 제도 운영
- 일·육아 동행근무제 추진을 통한 육아 친화적 조직문화 조성

### 2025 추진실적

( 10. 31. 현재 )

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개로 투명한 인사행정 구현
  - 2025. 3. : 성과연봉 · 성과상여금 등급 공개 · 이의신청
  - 2025. 5. : 2025년 상반기 근무성적평정 공개 · 이의신청
- 무보직 6급 이하 전 직급 전보 실시
  - 전공분야 · 훈련 · 근무경력 · 전문성 및 적성 등을 고려하여 임용
  - 민선8기 공약사항 등 주요업무의 성공적 · 안정적 추진을 위한 발탁인사 병행
- 재난 및 안전관리 업무 가산점 제도 운영
  - 6급 이하 재난안전 분야 업무를 담당하는 실무 직원에게 인센티브 부여: 1명
- 일·육아 동행근무제 추진을 통한 육아 친화적 조직문화 조성
  - 육아공무원 소속 부서 복직자 우선 배치, 한시임기제 확대 및 시간선택제임기제 확충  
※ 한시임기제 12명 배치 및 시간선택제임기제 12명 신규 임용
  - 육아공무원 대직자에 대한 업무대행수당 및 격려포인트(5만원) 지급: 18명

### □ 향후 추진계획

- 2025. 11. : 2026년 인사운영 기본계획 수립

## 2. 직무능력 향상을 위한 맞춤형 교육 실시

급변하는 시대 환경과 새로운 행정수요에 대응하기 위해 직급별·직무별 맞춤형 교육을 실시하여 미래지향적 인재를 양성하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 우리 구 소속 공무원
- 사업내용: 자발적 참여를 통한 체험 교육과 역량강화 맞춤 교육 추진
- 추진근거: 지방공무원 교육훈련법
- 사업비: 624,835천원(본예산)

### 2025 추진실적

( 10. 31. 현재 )

- 능동적 체험 교육과 포용적 조직문화 확대로 민선8기 성과제고
  - 팀 단위 국내 체험연수: 15팀/54명
  - 직원 맞춤형 힐링 프로그램 운영: 상반기 8회, 274명 / 하반기 6회, 189명
  - 직무워크숍 실시(동장 워크숍): 16명
- 급변하는 시대 환경에 적응하기 위한 기본소양 함양 교육 실시
  - 생성형 AI 활용 교육: 1회/ 73명
  - 독서통신교육: 3회/ 495명
- 다양한 행정수요 충족을 위한 직무 전문 맞춤형 교육 강화
  - 스피치 아카데미 운영: 2회/ 17명
  - 국내 대학(원) 위탁교육 지원: 상반기 9명(신규2, 기존7) 하반기 9명(신규2, 기존7)
  - 전 직원 4대 폭력예방 교육: 3회/ 1,278명
  - 정보화 교육: 14회/206명
  - 교육훈련기관 위탁교육: 276명
  - 직장 외국어 교육 실시: 전화 · 화상 3회/ 98명, 이러닝 2회/ 89명
  - 정년퇴직 예정자 합동연수 지원: 15회/14명

### □ 향후 추진계획

- 2025. 12. : 하반기 신규 임용자 공직적응 교육 실시

### 3. 건강한 직장문화 조성을 위한 후생복지 강화

직원들의 사기 진작과 업무 효율성 제고를 종합적인 복지 정책을 수립하고, 이를 통해 일과 가정의 균형이 실현되는 선진적 직장 문화를 조성하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 우리 구 소속 공무원
- 사업내용: 맞춤형 복지제도(복지포인트), 직원휴양시설 및 건강증진 지원 사업 추진
- 추진근거: 지방공무원법 제77조, 서울특별시 마포구 후생복지에 관한 조례
- 사업비: 7,277,232천원(본예산)

**2025 추진실적**

( 10. 31. 현재 )

- 직원 축하 및 명절 격려품 지급 등 다양한 후생복지 사업 추진
  - 축하격려: 1,877명(생일 1,724명, 결혼 38명, 신규임용 87명, 출산 28명)
    - (생일) 10만원 도서문화상품권
    - (결혼) 5만원→10만원 도서문화상품권
    - (신규임용) 복지포인트 300P 추가 지급
    - (출산) 5→10만원 상당 격려품, 복지포인트 추가 지급(첫째 500P, 둘째 이후 1,000P)
  - 명절격려: 각 명절 1인 5만원 상당 격려품 지급(설 1,707명/추석 1,703명)
  - 기타후생복지: 상조용품 지급 54명, 직장동호회 운영비 지원(29개 동호회)
- 직원 단체보장보험(상해·질병) 지원 등 직원 건강증진 사업 운영
  - 건강검진비: 505명/ 50세 미만 30만원, 50세 이상 40만원 지원
  - 심리상담비: 149회(37명)/ 1회 8~12만원, 최대 8회 지원
- 직원 선호도를 반영한 후생복지시설 확대 운영
  - 콘도미니엄: 40구좌, 557명(834박)/ 주말휴양소: 10개소(35주), 385명 이용
- 직원 행정종합배상공제 가입 및 운영
  - 공무 수행 중 과실행위로 인한 배상책임 부담 구(의회) 공무원, 공무직 /1청구 최대 5천만원

#### □ 향후 추진계획

- 2025. 12. : 2026년 행정종합배상공제 가입

## 4. 다양한 협력사업을 통한 자매도시 교류협력 증진

자매도시와의 행정·문화·관광·체육 등 내실 있는 교류사업을 도모하고 상호 협력체계를 강화하여 대외적 경쟁력을 강화하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 총 9개 도시 (국내 7, 국외 2)
  - 국내(7): 경북 예천군, 전남 신안군, 충남 청양군, 전북 고창군, 경남 남해군, 인천 옹진군, 부산 남구
  - 국외(2): 중국 북경시 석경산구, 일본 도쿄도 카츠시카구
- 사업내용
  - 우수 시책사업 견학, 주요 축제 및 행사 개최 시 상호 초청 및 방문
  - 자매결연지 주민 대상 탐방 프로그램, 「자매도시 바로알기」 행사 추진
  - 체육·경제·문화 등 다양한 분야에서 협력사업
- 사업비 : 48,910천원(본예산)

**2025 추진실적**

**( 10. 31. 현재 )**

- 마포구 행사 초청 및 자매도시 축제 시 방문대표단 파견
  - 고창군 제22회 청보리밭 축제 방문대표단(부구청장 단장) 파견(4월)
  - 남해군 제20회 마늘한우축제 방문대표단(부구청장 단장) 파견(6월)
  - '제32회 마포구민의 날' 행사 초청(10월): 전북 고창군, 부산 남구, 경북 예천군
  - 고창군 제52회 모양성제 축제 방문대표단(부구청장 단장) 파견(10월)
- 「자매도시 바로알기」 고창군 방문(9월 4~5일)
  - 고창의 역사문화지 및 정책사업 투어로 상호 이해도 제고
- 청소년 교류협력사업 및 직거래장터 등으로 다양한 협력사업 운영
  - [고용협력과] 설·추석맞이 농특산물 직거래장터: 예천군 등 자매결연지 5개소 참여
  - [체육진흥과] 마포구-고창군 청소년 교류협력사업 추진(7월)
  - [교육청소년과] 2025년 마포구 가족사랑캠프, 인천 옹진군(9월)
- 중국 석경산구 대표단, 마포구 방문(5. 30., 인민대표대회 상무위원회 주임 등 5명)
  - 구정현황 소개 및 정책사업 견학, 자매도시 교류 사업 논의 등

### □ 향후 추진계획

- 2025. 11월: 「자매도시 바로알기」 사업 추진(고창군민 등 28명 초청)
- 2025. 11월: 일본 도쿄도 카츠시카구 자매결연 10주년 기념 서한문 발송

# 자치행정과

## 【조 직】



※ 시간선택제임기제: 동청사관리팀(2명)

## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	17		1	4	5	6	1	
현 원	16		1	3	7	3	2	

※ 현원에 사고인원 미포함 : 지원군무 1명(7급), 시간선택제임기제 2명(나급, 마급), 육아휴직 3명(7급 2명, 8급 1명)

## 【인구수 등 현황】

(단위: 명/세대)

인구수			세대수	비고
계	남	여		
358,523	166,399	192,124	180,519	

## 【통·반 현황】

(단위: 개/명)

통		반		비고
통수	통장수	반수	반장수	
418	414	3,290	1,822	

## 【주민자치위원회 위원 현황】

(단위: 명)

총 위원수	성 별		연 령 별				
	남	여	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
304	141	163	8	39	91	139	27

# 2025년도 주요업무 추진실적

## 1. 공명하고 깨끗한 마포구의원보궐선거

2025. 4. 2.(수) 실시하는 마포구의원보궐선거가 공정하고 투명하게 실시될 수 있도록 선거 일정에 따라 차질없이 추진하고자 함

### □ 사업개요

- 선거일: 2025. 4. 2.(수) 06:00~20:00
  - 사전투표일: 2025. 3. 28.(금) ~ 3. 29.(토) 매일 06:00~18:00
- 선거구명: 마포구사선거구(망원2동, 연남동, 성산1동)
- 선거기간: 2025. 3. 20.(목) ~ 4. 2.(수) (14일간)
- 선거권자: 선거일 현재 18세 이상인 자(2007년 4월 3일 이전 출생자)

### 2025 추진실적

( 10. 31. 현재 )

- 선거사무종사원(직원): 177명(사전투표 82명, 본투표 70명, 개표 25명)
- 투·개표소 운영 및 지원
  - 투표소: 3개동 14개소 ※ 사전투표소 3개 동주민센터
  - 개표소: 마포구선거관리위원회
- 투·개표상황실 운영
  - 사전투표: 2025. 3. 28.(금) ~ 3. 29.(토) 04:30 ~ 투표 종료 시
  - 투개표: 2025. 4. 2.(수) 04:30 ~ 개표 종료 시
  - 투·개표 진행상황 확인, 시 상황실 보고사항 처리, 사건·사고 대처 지원
- 투표결과

(단위: 명)

선거인수	투표수			투표율
	계	본투표	사전투표 등	
46,328	11,149	7,138	4,011	24.07%

### □ 향후 추진계획

- 제9회 전국동시지방선거 사전준비 철저로 공정하고 원활한 선거사무 추진

## 2. 상생위원회 운영을 통한 구민 소통 행정 구현

주민 협의를 통해 지역 내 다양한 민원·갈등의 해결 및 정책제안을 할 수 있도록 상생위원회를 활성화하고 그 사례를 공유하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용: 동 상생위원회 운영 및 상생위원회 성과한마당 개최
- 상생위원회 운영 현황

구 분	동 상생위원회	민원별 상생위원회
명 칭	OO동 상생위원회	(민원명)상생위원회
구 성	위원장(동장) 외 14명 이내	동장, 관계공무원, 이해관계인, 전문가 등
심의대상	해당 동과 관련된 다수인 민원 및 주민제안에 관한 사항 등	이해관계가 복잡하게 얹힌 민원에 대한 논의가 필요한 사안 등
운 영	정기회의(분기별 1회), 임시회의(발생 시 수시)	안건 발생 시 구성 후 의결 이후 해산

- 사업비: 86,280천원(구비)

### 2025 추진실적

( 10. 31. 현재 )

- 각 동 상생위원회 정기회의 개최: 총 47회(16개 동 / 분기별 1회)

### □ 향후 추진계획

- 2025. 11. ~ 12.: 16개 동 상생위원회 운영
- 2025. 11.: 상생위원회 공유한마당 개최
  - 동 상생위원회 추진실적 및 우수사례 공유 등
  - 상생위원회 위원 역량강화 교육 실시

### □ 기대효과

- 민관 협력 기반의 지속 가능한 지역문제 해결 체계 구축
- 주민과 함께 해결방안을 모색함으로써 구민의 목소리가 담긴 행정 구현

### 3. 동 주민센터 주도 동 특화사업 추진

동이 주도하여 지역 특성을 반영한 동 특화사업을 기획·추진함으로써 주민들의 수요를 반영하고 동 주민센터 중심의 행정을 구현하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업주체: 16개 동주민센터(직접수행)
- 사업비: 798,396천원(구비)
- 사업내용: 동 주민센터 주도 동 단위 특화사업 추진

연번	사업명	사업 예산	비고
1	1동 1특화사업	258,396천원	
2	긴급 재난·안전자금	80,000천원	
3	아주 작은 음악회	160,000천원	
4	동 주민 체육 지원 사업	160,000천원	
5	꽃길 조성사업	140,000천원	

#### 2025 추진실적

..... ( 10. 31. 현재 )

- 1동 1특화사업: 16개동 중 10개동 실시 완료
- 아주 작은 음악회: 16개동 250회 실시
- 동 주민 체육 지원 사업: 제1회 마포구민 체육대회 개최
- 꽃길 조성사업: 16개동 1분기~3분기 꽃길 조성

#### □ 향후 추진계획

- 1동 1특화사업, 아주 작은 음악회 및 꽃길 조성사업: 일정별 추진
- 긴급 재난·안전자금: 긴급 안전조치 필요 시 신속 대응

#### □ 기대효과

- 주민 수요 기반한 맞춤형 사업추진으로 생활밀착형 행정 실현
- 주민 참여를 독려하여 공동체 의식 강화 및 지역사회 소속감 고취

## 4. 구민과 함께 참여로 완성하는 주민자치

주민주도형 자치사업 및 마을 문제 해결형 공모사업 추진을 통해 주민참여를 확대하여 주민 중심의 주민자치를 실현하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 16개 동 자치회관, 주민자치위원회 및 지역 주민
- 사업내용
  - 내실 있는 자치회관 운영 및 페스타 추진으로 주민자치 활성화
  - '주민이 중심이 되는' 마을 활동 발굴 및 지속적인 주민관계망 형성 지원
  - 주민자치 역량 강화를 위한 통합워크숍 추진
  - 동 주민참여예산 사업 추진을 통한 지역구성원 간의 소통과 협력 강화
- 사업비: 988,632천원(구비)

### 2025 추진실적

( 10. 31. 현재 )

- 자치회관 프로그램 개발 및 운영: 16개 동, 177개 프로그램
- 살기 좋은 마을만들기 공모사업 선정: 16개 단체, 50,000천원
- 주민자치 활성화를 위한 자치회관 활성화 사업 지원: 11개 동, 15,000천원
- 동 주민참여예산사업 지원: 16개 동 350,274천원

### □ 향후 추진계획

- 2025. 11.: 주민자치 통합워크숍 및 자치회관 프로그램 페스타 개최
- 2025. 12.: 마을공동체 사업 공유 및 네트워크 구축을 위한 성과공유회 개최

## 5. 구민이 찾고 싶은 동 청사 관리

동 청사 유지보수, 분야별 정기 점검을 통해 공공청사에 대한 구민의 접근성을 높이고 쾌적한 민원 행정환경을 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 동 주민센터 16개소
- 사업내용
  - 동 청사 분야별 정기 점검 및 성능 점검에 따른 정비
  - 동 청사 환경개선 및 유지보수를 통한 쾌적한 환경 조성
  - 공공청사 건립과 리모델링을 추진하여 구민에게 행정민원 편의 제공
- 사업비: 2,677,204천원(구비)

**2025 추진실적** ..... ( 10. 31. 현재 )

- 시설·설비의 분야별 안전점검
  - 전기 안전관리 대행(11개동), 전기안전점검(4개동), 가스시설 안전점검(5개동)
  - 상반기 소방 종합점검 실시(13개동), 하반기 소방 작동점검 실시(15개동)
  - 제3종 시설물 실태조사(5개동) 실시
  - 동청사 정밀안전진단(7개동)
- 쾌적한 시설 조성을 위한 환경개선 및 유지보수
  - 소방시설 보수 공사(15개동)
  - 건물 방역 소독(5개동), 냉난방기 세척(15개동)
  - 개방화장실 환경개선 공사(2개동)
  - 장애인편의시설 개선공사(3개동)
  - 망원1동청사 방수공사

### □ 향후 추진계획

- 2025. 11.: 도화동실뿌리복지센터 리모델링 준공
- 2025. 12.: 성산1동 청사 냉난방기 교체공사 준공

# 홍보미디어과

## 【조 직】



※ 시간선택제임기제: 미디어팀 2명

## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	14	–	1	5(1)	5(1)	3	–	(임기제)
현 원	15	–	1	5(1)	4(1)	4	1	(임기제)

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직 2명(6급 1명, 7급 1명), 가족돌봄휴직(7급 1명), 시간선택제임기제(마급 2명)

## 【홍보매체 현황】

(10. 31. 현재)

구분	내용
언론매체	市 출입 주요 언론사 49개 및 광역·지역·인터넷 언론 등에 보도자료 배포
구정소식지 (내고장마포)	· 월 8만부 발행(신문 또는 책자형) · 점자소식지 발행
SNS 및 문자	· 7개 채널 운영(블로그, 인스타그램, 페이스북, X, 카카오톡채널, 카카오스토리, 당근) · 구정소식 문자알림 서비스 이용자: 55,584명
마포방송	· 4개 매체 운영(IPTV, 유튜브, 인터넷방송 홈페이지, 모바일 앱) · 유튜브 구독자: 51,758명
기타	승강기 모니터, 옥외전광판, 구청사 홍보게시판

## 【자치법규 현황】

- 보유현황: 11건(조례 8, 규칙 3)

# 2025년도 주요업무 추진실적

## 1. 전략적 언론홍보로 구정 홍보 극대화 추진

민선8기 주요시기에 맞는 공약 및 역점사업에 대한 체계적, 전략적 언론 보도 실천으로 구정 홍보 효과 극대화와 구민이 공감하는 구정 구현

### □ 사업개요

- 민선8기 주요역점사업 및 공약사업 집중홍보로 구민체감형 언론보도 추진
- 현장 중심 취재지원·프레스투어 등으로 신속하고 생동감 있는 보도자료 제공
- 매체별 홍보전략으로 최적의 언론보도가 될 수 있도록 우호적 관계 조성
- 사업비: 790,387천원

**2025 추진실적**

..... ( 10. 31. 현재 )

- 언론보도 현황

총계	신문	방송	통신사, 인터넷 등
9,398	5,540	84	3,774

- 주요내용

- (민선 8기 공약 및 주요사업) 주민참여 효도밥상, 레드로드, 마포순환열차버스, 마포 반려동물 캠핑장, 365 생활체육, 마포365구민센터 · 마포365천문대, 맘카페, 마포형 스터디카페 스페이스, 실뿌리복지, 현장구청장실, 햇빛센터 등
- (주요 이슈) 쓰레기 소각장 추가 건립 반대, 대장홍대선 역사 위치 결사 반대, 마포나루 새우젓축제, 효도밥상 반찬공장 건립, 효도숙식 경로당 및 효도학교 운영, 교육특별구 마포 선포, 엄빠랑 프로그램, 마포상생앱, 안심통학로 조성, 황톳길 조성 등

### □ 향후 추진계획

- 민선8기 공약사업 및 주요 사업에 대한 언론보도 및 현장 인터뷰 강화
  - 2025. 11. 문화일보, 한국경제, MBN, YTN 인터뷰
  - 2025. 11. 마포강변8.2프로젝트 기자설명회
  - 2025. 12. 연말연시 레드로드 안전관리 집중 보도

## 2. 손에 잡히는 정보 중심의 구정 소식지 발간

접근성과 가독성을 높여 많은 구민들이 다양하고 유익한 구정소식을 더 쉽게 읽을 수 있도록 구민 중심 구정소식지를 제작하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.

- **발행개요**

발행부수	발행 형태		기 타
	지면	온 라 인	
월 8만부 (전체 세대 약 44%)	신문형 20면(연 8회) 책자형 40면(연 4회)	홈페이지 전자북, 마포뉴스앱 콘텐츠	점자소식지 (연 12회)

- **주요사업**

- 구정소식지 「내고장마포」 발간(지면, 온라인, 점자소식지)
- 소식지 전달매체 다양화, 객원기자·청소년기자 등 구민참여 확대

- **사업비:** 360,616천원(본예산)

### 2025 추진실적

( 10. 31. 현재 )

- 「내고장마포」 전면 개편: 판형 통일, 부제 신설 등('25. 6월호~)
- 구정소식지 「내고장마포」 발간(점자소식지 포함): 총 10회
- 구민 참여: 객원기자(46건), 내고장모델(5건), 독자투고(22건), 청소년 명예기자단(17건), 출생축하·일상사진 이벤트(45건)
- 제10기 청소년명예기자단 위촉[20명(초14, 중6)]
- 상반기 내고장마포 배부실태 점검 및 만족도 조사 실시

### □ 향후 추진계획

- 2025. 11. ~ 12. : 「내고장마포」 배부 실태 점검 및 만족도 조사
- 2025. 11. ~ 12. : 2026년 「내고장마포」 제작 용역업체 선정

### 3. 사용자에게 적합한 콘텐츠로 효과적인 SNS 운영

최신 경향을 반영한 SNS 채널 운영으로 구정 홍보 강화 및 참여형 이벤트 확대 실시를 통해 소통행정을 실현하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.

- 사업내용

- 구정 홍보 및 소통 강화를 위한 다양한 SNS 채널 운영
- 다양하고 참신한 콘텐츠 개발을 위한 마포구 SNS 서포터스 운영
- SNS 및 문자메시지를 활용한 신속·정확한 주요 구정소식 제공

- 운영현황

- SNS: 7개(블로그/인스타그램/페이스북/X/카카오톡채널/카카오스토리/당근)
- SNS 서포터스: 17명(임기: 2년, 2025. 3. 8. ~ 2027. 3. 7.)
- 구정소식 문자알림서비스 가입자: 55,584명 (2025.10.31.기준)

- 사업비: 119,504천원(본예산)

#### 2025 추진실적

( 10. 31. 현재 )

- SNS 운영 실적: 7개 채널, 총 2,066건 홍보 콘텐츠 제작
  - SNS 이벤트 개최 3회(7,062건 응모)
- SNS 서포터스 활동: 총 17명, 콘텐츠 232건 제작(인스타그램 릴스 67건 제작)
- 카카오톡 채널 주간 뉴스레터 발송 43회(165건)
- 구정소식 문자알림서비스 발송 45회(192건)
- 구정소식 문자알림서비스 가입자 확대: 48,600명→55,584명(24.10.31.대비)

#### □ 향후 추진계획

- 2025. 12. : SNS 이벤트 개최
- 2025. 12. : SNS 소통 우수 부서 및 직원 평가, 시상

## 4. 신속·정확한 구정 홍보를 위한 마포방송 운영

구정 주요 정책과 행사 소식을 신속하게 알리고, 시의성 있는 정보를 제공하여 구민 만족도를 제고하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용
  - 신속·정확한 구정 홍보를 위한 일일뉴스 제작 및 운영매체별 송출
  - 구민 소통 채널로서의 역할 강화를 위한 유튜브 라이브 확대
  - 특색 있는 영상 콘텐츠 제작과 참여형 이벤트 개최
- 운영매체: IPTV(64대), 유튜브, 인터넷방송 홈페이지, 모바일 앱
- 사업비: 736,007천원

### 2025 추진실적

( 10. 31. 현재 )

- 마포방송 주요 제작 및 운영 현황

프로그램 제작	합계	동영상(뉴스, 기획 등)	쇼츠영상	생방송
	941건	654건	234건	53건
유튜브 운영	구독자	구독자증가율(전년말대비)	조회 수	시청시간
	51,758명	14.4%	116.1만	2.8만

### □ 향후 추진계획

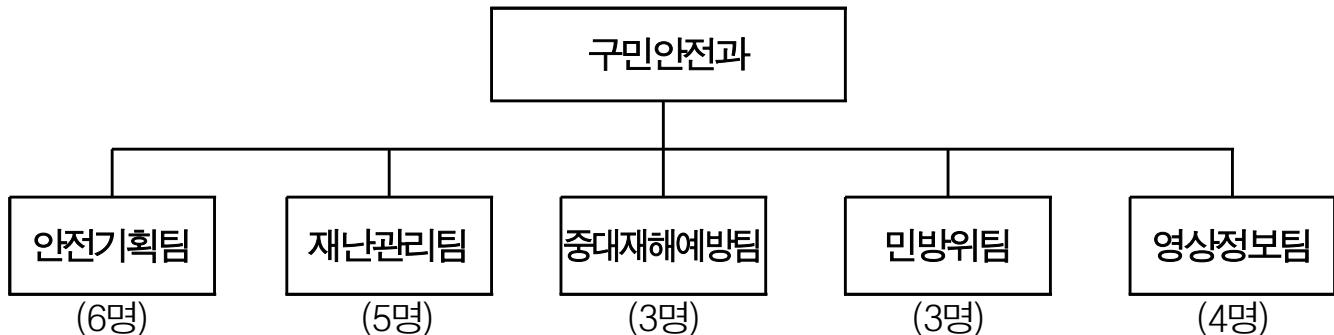
- 2025. 11월 중: 유튜브 구독 이벤트 실시
- 2025. 11.~12.: 구정 주요 행사 유튜브 라이브 실시

### □ 기대효과

- 운영매체별 효율적 홍보 및 주민 참여형 콘텐츠 강화로 구민 만족도 증대

# 구민안전과

## 【조직】



※ 시간선택제임기제: 재난관리팀(6명), 중대재해예방팀(2명), 영상정보팀(12명)

## 【인력현황】

(단위: 명)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문경력 나군
정 원	20	-	1	5	7	4	2	1
현 원	21	-	1	5	6	3	5	1

※ 현원에 사고인원 미포함: 공로연수 1명(5급 1명), 육아휴직 3명(6급 1명, 7급 1명, 8급 1명), 시선제 20명 (나급 1명, 라급 1명, 마급 18명)

## 【위원회현황】

(단위: 명)

위 원 회 명	위 원 장	구 성		기 능
		공 무 원	외부인사	
안 전 관 리 위 원 회	구 청 장	11	12	지역별 안전관리 중요정책 심의
안전문화운동 추진협의회	구 청 장	2	12	안전문화운동 활성화
안전정책실무조정위원회	부 구 청 장	4	11	정책실무 사전검토
재난관리기금운용심의위원회	부 구 청 장	6	3	기금 운용관리 심의
소방시설설치지원심의위원회	행정지원국장	5	4	화재안전취약가구 소방시설 설치지원 심의
영상정보처리기기운영위원회	행정지원국장	2	8	통합관제센터 설치·운영 및 영상 정보 보호

# 2025년도 주요업무 추진실적

## 1. 안전관리체계 내실화로 안전마포 구현

안전관리 체계를 내실화하여 안전사고를 예방함으로써 구민의 재산과 신체를 보호하고 안전한 마포를 구현하고자 함

### □ 사업개요

- 관련근거: 재난안전법, 서울특별시 마포구 재난 및 안전관리 기본조례
- 사업기간: 2025. 1.~ 12.
- 주요내용: **구** 안전관리 총괄(다중인파지역축제 등), 재난안전예산, 구민안전보험
  - (재난안전관리체계 구축) 다중인파·지역축제 안전관리, 한파대책, 구민안전보험
  - (재난예방역량 강화) 안전보안관 운영 및 재난취약가구 안전점검
  - (안전문화운동) 안전점검의 날 운영, 안전문화운동 추진, 어린이 안전체험교육
- 사업비: 395,682천원(구비)

### 2025 추진실적

..... ( 10. 31. 현재 )

- 2025. 1. : 구청사 한파쉼터, 응급대피소 지정 및 운영
- 2025. 1. ~ 11. : 안전점검의 날 캠페인 실시
- 2025. 2. : 2025년 구민안전보험 가입
- 2025. 3. : 안전관리계획 수립 및 책자 제작
- 2025. 4. ~ 11. : 지역축제 안전관리계획 심의 및 다중인파 안전관리
- 2025. 6. ~ 11. : 안전취약가구 안전점검 및 정비사업
- 2025. 9. : 서울세계불꽃축제 2025 다중인파 안전관리
- 2025. 10. ~ 11. : 어린이 안전체험교육 실시

### □ 향후 추진계획

- 2025. 11. : 한파 종합대책 수립 및 추진
- 2025. 12. : 연말연시 기간 다중인파 안전관리

### □ 기대효과

- 안전관리 체계를 내실화하여 안전사고 및 재난을 예방 안전도시 마포 구현

## 2. 선제적 재난·재해 대비태세 구축

재난대응 민관 협력체계를 강화하고 상시 안전점검 및 현장훈련을 강화하여 선제적 재난·재해 대비태세를 구축하고자 함

### □ 사업개요

- 관련근거: 재난안전법, 서울특별시 마포구 재난 및 안전관리 기본조례
- 사업기간: 2025. 1.~12.
- 주요내용
  - 재난 상시 대응체계 운영 및 재난안전상황실 운영으로 안전사고 신속 대응
  - 폭염 종합대책 추진으로 주민의 건강관리 및 취약계층 보호
  - 주요 시설물 안전관리 총괄로 위험시설물의 선제적 관리
- 사업비: 279,214천원(구비)

**2025 추진실적** ..... ( 10. 31. 현재 )

- 설날 대비 시설물 안전점검(전통시장 9개소)
- 해빙기 대비 급경사지 및 건설현장 등 69개소 시설물 안전점검
- 재난안전상황실 전담요원 신규 채용(2명 증원)
- 폭염 종합대책 수립 및 실시
  - 폭염대책본부 운영, 스마트 그늘막 38개소 신설, 무더위쉼터 85개소 운영, 마포샘터 4개소 운영
- 집중안전점검(61개소) 실시
- 상반기 지역자율방재단 및 직원 대상 방재교육 실시
- 3종시설물·지하연계복합건축물·민간다중이용시설 실태점검
- 재난대응 안전한국훈련 실시

### □ 향후 추진계획

- 2025. 11. : 하반기 지역자율방재단 및 직원 대상 방재교육 실시

### 3. 중대재해 없는 안전도시 마포 구현

현장 중심의 안전·보건 관리체계를 강화하고 안전문화 인식 확산을 통해 종사자 및 구민 모두의 안전을 확보하고자 함

#### □ 사업개요

- 추진근거: 중대재해처벌법 및 산업안전보건법
- 적용대상: 마포구 실질적 지배·운영·관리 사업 또는 사업장
  - (산업재해) 전 직원(공무원·공무직·기간제 등) 및 도급사업 수급인 근로자
  - (시민재해) 구 관리대상 공중이용시설 및 원료·제조물
- 추진내용
  - 재해예방에 필요한 인력·예산·점검 등 안전보건관리체계 구축
  - 안전보건 관계 법령에 따른 의무이행에 필요한 관리상의 조치
- 사업비: 134,780천원(구비)

#### 2025 추진실적

..... ( 10. 31. 현재 )

- 중대산업·시민재해 예방 부서·시설별 안전보건계획 수립(연초)
- 상반기 중대산업·시민재해 예방 안전보건 의무이행 점검
- 사업장 정기 위험성평가(연1회) 및 수시 현장점검 추진
  - 정기 위험성평가를 통한 유해위험요인 발굴·개선
  - 안전·보건관리자 수시 현장점검(산업재해) 및 외부전문가 합동점검(시민재해) 실시
- 안전문화 확산을 위한 중대재해 예방 교육 실시
  - 관리감독자(110명), 현업근로자, 도급·용역·위탁 사업담당자 등 교육 실시
- 근로자 건강보호 및 쾌적한 작업환경 조성을 통한 산업재해 예방
  - 산업보건의 건강상담(매월) 및 상반기 작업환경측정, 근골격계 유해요인조사 실시
- 2025년 1~3분기 마포구 산업안전보건위원회 운영

#### □ 향후 추진계획

- 하반기 중대산업·시민재해 예방 안전보건 의무이행 점검(11월)
- 4분기 마포구 산업안전보건위원회 운영(12월)
- 안전보건교육, 안전·보건관리자 순회점검, 수시 위험성평가(연중)
- 산업보건의 건강상담(매월) 및 하반기 작업환경측정 실시(11월)

#### □ 기대효과

- 맞춤형 현장 중심 안전·보건 관리체계 강화를 통한 안심 마포 실현

## 4. 비상대비태세 확립을 위한 민방위 교육훈련

민방위대 임무수행 상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 및 재난 상황 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력을 함양하고자 함

### □ 사업개요

- 추진근거: 민방위 기본법 제23조 및 같은 법 시행령 제30조
- 사업기간: 2025. 4. ~ 12.
- 사업대상: 민방위대원 26,410여 명
- 사업내용: 민방위 집합교육 및 사이버교육
- 사업비: 109,167천원(국비 7,282천원, 시비 5,269천원, 구비 96,616천원)

### 2025 추진실적

( 10. 31. 현재 )

- 민방위 집합교육 실시(민방위대장 및 민방위대 편성 1 ~ 2년차 대원)
  - 교육기간: 2025. 4. 15.(화)~9. 30.(화) / 41회 ※ 주말교육 2회 실시
  - 교육내용: 민방위 소양(1시간), 화재안전(1시간), 응급처치(2시간)
  - 교육결과: 7,064명 중 5,318명 참석(참석률: 75.2%)
- 민방위 사이버교육 실시(민방위대 편성 3년차 이상 대원)
  - 교육기간: 2025. 5. 1.(목)~9. 30.(화) ※ 24시간 교육운영
  - 교육시간: 3~4년차 대원-2시간, 5년차 이상 대원-1시간
  - 교육내용: 3~4년차- 민방위기본 등 14개 과목, 5년차 이상- 민방위기본 등 9개 과목
  - 교육결과: 19,347명 중 18,218명 참석(참석률: 94.1%)

### □ 향후 추진계획

- 2025. 11. 1.(토)~12. 12.(금): 보충2차 사이버교육 실시
- 2025. 11. 10.(월)~12. 10.(수): 보충2·3차 집합교육 실시

## 5. CCTV 확충 및 통합관제센터 운영을 통한 안전마포 구현

관내 범죄 사각지대 및 안전 취약지역에 다목적(방범) CCTV를 설치하고 CCTV 통합관제센터를 안정적으로 운영하여 안전마포를 구현하고자 함

### □ 사업개요

- 추진근거: 마포구 영상정보처리기기 설치 및 CCTV 통합관제센터 운영 조례
- 추진기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - (신규설치) 안전 취약지역 및 민원 요청지 CCTV 신규 설치
  - (유지보수) CCTV 관제시스템 정기점검 및 현장설비 장애처리
- 사업비: 1,722,400천원(특교세 100,000천원, 시비 500,000천원, 구비 1,122,400천원)  
※ 마포구 CCTV 설치현황(2025. 10. 기준)

구분 \ 용도별	합계	방범	어린이보호	공원안전	쓰레기 무단투기	주정차 단속
개 소	1,497	975	116	248	10	148
대 수	3,877	2,880	235	574	40	148

※ 마포구 CCTV 통합관제센터 근무 현황

합계	구민안전과 영상정보팀	CCTV 관제요원(시간선택제임기제 마급)
16명	4명	12명 [4조2교대]

### 2025 추진실적

( 10. 31. 현재 )

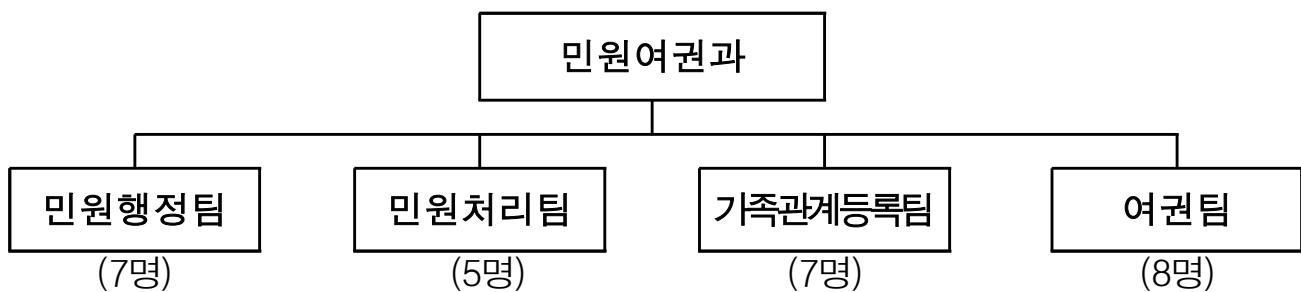
- 2025. 1.~3. : CCTV 설치장소 선정계획 수립 및 추천장소 접수
- 2025. 2. : 통합유지보수 용역 사업 수행
- 2025. 4. : 신규설치 추천 장소 범죄지표 분석 및 현장 실사
- 2025. 5. : 영상정보처리기기 운영위원회 개최 및 장소 선정
- 2025. 8. : '25년 CCTV 설치 발주 및 계약 체결
- 2025. 9. ~ 10 : '25년 CCTV 설치 사업 수행

### □ 향후 추진계획

- 2025. 12. : CCTV 설치 사업 준공
- 2026. 1. : '25년 CCTV 통합유지보수 용역 준공

# 민 원 여 권 과

## 【조 직】



## 【인력현황】

(단위: 명)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기록 연구사
정 원	27	-	1	5	9	8	3	1
현 원	27	-	1	5	8	8	4 (임기제1)	1 (임기제1)

※ 현원 미포함: 공로연수 1명(5급 1명), 육아휴직 3명(7급 1명, 8급 1명, 기록연구사 1명), 요양휴직 2명(7급 1명, 8급 1명)

## 【보존문서현황】 (2025. 10. 31.)

(단위: 권)

합 계	영구	준영구	30년	10년 이하
83,566	9,895	31,385	18,198	24,088

## 【주요민원 처리현황】 (2025. 1. 1. ~ 10. 31.)

(단위: 건, 누계/일평균)

계	증명발급	출생	사망	혼인	이혼	국적취득 ·상실 등	여권접수	행정정보 공개 접수
80,962 (398)	38,368 (191)	1,612 (8)	1,598 (8)	2,110 (11)	351 (2)	2,741 (14)	30,612 (152)	3,570 (12)

※ 증명발급: 주민등록 등초본, 인감, 가족관계등록부, 정부24

# 2025년도 주요업무 추진실적

## 1. 모두가 편리하고 행복한 민원환경 및 편의 제공

누구나 편리하게 이용할 수 있는 민원실 환경 개선 및 맞춤형 민원서비스 제공으로 민원만족도와 구정 신뢰도를 향상시키고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 구민 편의를 우선하는 맞춤형 종합민원실 운영 및 민원서비스 제공
  - 모두에게 안전한 민원환경 구축
- 사업비: 35,388천원(구비)

### 2025 추진실적

(10. 31. 현재)

- 주민 편의 중심 민원실 운영 및 민원서비스 창구 활성화
  - 민원 취약계층을 위한 동행배려창구, 효창구 등 운영
  - 민원편의용품(팩스기) 교체, 민원실 워킹 가이드 활성화
  - 배리어프리 순번대기 시스템 및 LED전광판 등 설치·운영
- 안전한 민원환경 구축
  - 2025년 상·하반기 특이민원 발생 대비 종합민원실 비상대응 모의훈련 실시
  - 민원담당 공무원 보호를 위한 휴대용 보호장치(웨어러블캠) 운용
- 민원 서비스 수준 제고 및 민원제도 개선
  - 2025년 민원행정 및 제도개선 추진: 방침 수립 및 이행 전파
  - 2025년 민원서비스 종합평가 추진
    - 평가항목별 세부 추진 계획 수립, 지표관리, 중간점검 등 실시

### □ 향후 추진계획

- 2025. 11.~12. : 민원행정서비스 우수부서 평가 및 포상 추진

## 2. 공공기록물의 효율적인 보존·관리

공공기록물의 체계적 관리를 통하여 안전한 보존 및 활용도를 제고하고 효율성과 투명성을 확보하여 기록정보서비스를 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.

- 사업대상

- 전부서 및 종합보존서고 기록물 일체
  - 2023~2024년 생산된 전자기록물 등

- 사업내용

- 준영구 이상 중요기록물 전산화 추진 : 연간 450,000면
  - 2023년 생산 전자기록물(舊전자문서)의 서울시 통합기록관리시스템 이관(1,538GB)
  - 서울시 통합기록관리시스템 유지보수 및 전자기록물(온나라) 이관
  - 보존기간 만료된 기록물 평가 후 보존기간 연장 및 폐기

- 사업비: 296,083천원(구비)

**2025 추진실적**

**(10. 31. 현재 )**

- 2023년 생산 전자문서 기록관리시스템 이관 사전 전자기록물 정리
- 전부서 기록물 보유 및 생산 현황 조사 실시
- 중요기록물 전산화(DB구축) 사업 용역 시행

### □ 향후 추진계획

- 2025. 11. ~ 12. : 중요기록물 전산화 작업완료 및 기록관리시스템 업로드
- 2025. 12. : 보존기간 만료된 비전자 기록물 평가심의 및 폐기

### 3. 친절하고 신속한 민원처리 체계 구축

구민을 위한 친절하고 신속·적법한 민원처리와 야간 통합민원창구 운영으로 구민 만족도 향상을 제고하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 추진근거 : 민원 처리에 관한 법률 제6조(민원 처리의 원칙)
- 사업내용
  - 통합민원창구 운영(주민등록 등·초본, 인감증명, 가족관계등록부, 정부24 등)
  - 유기한민원 접수 처리(임대차계약신고 등 255종)
  - 국내거주 외국인 정책서비스 연계 전담창구 운영
  - 면허증 발급(이·미용, 건설기계조종사 등) 및 갱신
- 사업비 : 11,079천원(구비)

#### 2025 추진실적

(10. 31. 현재)

- 민원처리 실적

(단위: 건)

업무명		2024년 (일평균)		2025년 (일평균)		비고
통합 민원 발급	주민등록 등·초본 발급	16,090	(73)	15,430	(77)	
	인감증명발급	7,813	(36)	6,832	(34)	
	가족관계등록부 발급	15,772	(72)	14,167	(70)	
	정부24(어디서나민원)	896	(4)	950	(5)	
외국인 업무	체류지변경신고	43	(1)	36	(1)	
	출입국, 거소사실, 외국인등록증명 등	1,112	(5)	989	(5)	내국인포함
유기한민원 접수		23,207	(116)	20,461	(102)	
면허증 발급		812	(4)	610	(3)	

- 외국인 민원 안내 팜플릿 제작 및 비치 완료 : 2025년 9월 중

#### □ 향후 추진계획

- 야간 통합민원창구 운영(매주 월요일 20시 까지)
- 민원실무심의회, 사전심사청구제도 운영
- 민원처리 기간단축 우수부서 포상 : 2025년 12월 중

## 4. 신뢰받는 가족관계등록사무 처리 추진

가족관계등록신고의 정확하고 신속한 사무 처리로 착오를 최소화하고 가족관계등록부의 지속적인 정비로 신뢰받는 행정서비스를 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 가족관계등록부 및 제적부
- 사업내용
  - 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼, 국적취득·상실신고 등) 처리
  - 가족관계등록부 및 제적부 오류사항 정정
  - 혼인·개명 및 사망신고에 따른 후속 민원처리
  - 전산이기보류 제적부 전산화 용역 시행
- 사업비: 70,830천원(국비)

### 2025 추진실적

( 10. 31. 현재 )

구 분	업 무 명	내 역
가족 관계 등록 사무 처리	가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 처리	7,560건
	가족관계등록부 및 제적부 오류사항 정정	1,111건
전산이기보류 제적부 전산화 용역 시행	2025년 전산이기보류 제적부(대흥동, 연남동) 전산화 완료	118권 11,481가구
가족 관계 등록 신고 후속 절차 서비스	혼인·개명신고 처리 완료 후 안내문자(알림톡) 서비스	3,762건
	사망신고 시 안심상속 원스톱서비스(금융·재산조회)	307건
동주민센터 지원	가족관계등록사무 운영(사무관리비) 지원	30,400천원

### □ 향후 추진계획

- 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 처리 및 오류사항 정정: 연중
- 혼인·개명신고 처리 완료 안내문자 및 안심상속 원스톱서비스 제공: 연중
- 가족관계등록 후속 절차 안내문(QR코드) 제작 및 배부: 2025년 11월 말

## 5. 수요자 중심의 맞춤형 여권민원 서비스 운영

민원인의 다양한 욕구에 부합하는 맞춤형 여권민원 창구 운영으로  
수요자 중심의 여권민원 서비스를 구현하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.

- 사업내용

- 여권민원(접수 · 교부) 창구 운영: 평일 09:00~18:00(토요일, 공휴일 휴무)
- 구민편의를 위한 일과시간 외 야간민원실 운영: 매주 월요일 20:00까지
- 재방문이 어려운 민원인을 위한 1회 방문 서비스 추진  
: 등기 우편배송, 온라인 재발급 신청, 여권 · 국제운전면허증 연계 발급

- 사업비: 37,062천원(국비)

### 2025 추진실적

(10. 31. 현재)

- 여권민원 창구 운영

- 창구현황: 5개(여권발급 신청 접수 및 여권 교부 창구)
- 여권민원처리현황: 52,918건(접수 30,077건, 교부 22,841건)

- 월요 야간민원실 운영: 1,555건(접수 567건, 교부 988건)

- 여권·국제운전면허증 연계발급: 109건

- 여권발급수수료 세입: 1,051,103천원(마포구 231,243천원, 외교부 819,860천원)

### □ 향후 추진계획

- 바쁜 구민들을 위한 야간민원실 운영: 매주 월요일 20:00까지 연장근무
- 외교부 여권실무교육 참여로 담당공무원 역량 강화

MAPΩ