

**- 2011年度 -
行政事務監査 結果報告書**

2011年 7月 5日

麻浦區議會 福祉都市委員會

2011年度 行政事務監査 結果報告書

(복지도시위원회)

1. 감사의 목적

복지도시위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책 대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민 복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2011. 6.21(화) ~ 6. 27(월) [7일간]

3. 감사실시 대상기관

- 주민생활국, 도시관리국, 보건소
- 서강동 주민센터, 연남동 주민센터

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위원회	[위원장] 조 남 진 [간 사] 장 영 속 [위 원]	주민생활국 보 건 소	◦복지도시 위원회실	김건재	구본식
	강 성 국, 김 수 진 김 순 금, 서 종 수 윤 동 현, 이 필 레 한 일 용	도시관리국		김은모	이천구
		서강동주민센터 연남동주민센터	◦동 주민센터	김건재 김은모	구본식 이천구

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비 고
2011. 6.21 (화)	서강동 주민센터 연남동 주민센터	서강동 주민센터 연남동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2011. 6.22 (수)	보 건 행 정 과 위 생 과 지 역 보 건 과 의 약 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2011. 6.23 (목)	교 육 지 원 과 청 소 행 정 과 환 경 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2011. 6.24 (금)	주 택 과 도 시 계 획 과 도 시 경 관 과 건 축 과 지 적 과 공 원 녹 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2011. 6.27 (월)	복 지 행 정 과 일 자 리 진 흥 과 사 회 복 지 과 가 정 복 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

5. 주요감사 실시내용

< 마포구 >

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
주 민 생 활 국	복지행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마포종합복지관 건립 및 프로그램 운영 계획 등 ○ 저소득주민 긴급구호 사업내용 및 선지원 후 적정성 심사결과 등 ○ 푸드마켓사업 운영현황 및 예산집행 내역과 이용실적 ○ 지역사회복지협의체 구성 현황 및 심의내용과 결과 ○ 특별생계보호사업 및 긴급복지지원사업 추진실적 등
	일자리진흥과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적기업 현황과 운영체계, 지원내역, 시설현황 등 ○ 일자리사업 관련 현황 및 취업실적과 향후 추진계획 ○ 2011년도 마을기업육성사업 현황 및 문제점 등 ○ 중소기업 청년인턴사업 현황 및 참가기업 내역 등 ○ 취업박람회 개최 현황 및 추진실적과 효과성
	사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이현실버문화센터 설치와 관련 그간 추진경위 및 향후 추진계획 ○ 장애인 일자리창출을 위한 사업내용 및 추진실적 ○ 동별 65세이상 노인 중 국민기초생활수급자 현황 ○ 장애인 이해 프로그램 내역 및 추진실적과 향후 추진계획
	가정복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강가정지원센터 사업현황 및 프로그램별 참여인원과 지원예산 ○ 보육시설에 대한 위생과 시설에 대한 정기점검 또는 민원접수 수시점검시 지적된 내용 ○ 출산장려금 지급현황 및 출산장려를 위한 정책 전반 ○ 장난감대여점 운영현황 및 예산 지원내역, 이용현황 등 ○ 청소년문화의집 및 청소년수련관 관리 및 운영현황 등
	교육지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저소득층 자녀 학교급식비 각 학교별 지원학생 현황 등 ○ 2011년 상반기 친환경 무상급식 관련 예산집행 현황 ○ 교육경비보조금에 대한 학교별 예산 지원내역 및 사업내용 등 ○ 학부모교실 운영현황 및 프로그램별 참가인원 ○ 작은도서관 현황 및 개설에 소요된 예산과 집행내역 등
	청소행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원회수시설 쓰레기 처리 일반현황 및 민원발생 주요내용 등 ○ 상습 무단투기 지역과 적발현황 및 과태료 부과실적, CCTV 설치현황 및 설치비용, 캠코더 구입대수 및 구입비용 등 ○ 쓰레기 종량제 규격봉투 제작현황 및 업체별 제작단가와 예산집행 내역
	환 경 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인하수처리시설에 대한 행정처분 실적 등 ○ 환경오염 배출업소 지도점검 실적 및 과태료 부과실적 ○ 환경개선부담금 부과 및 징수실적

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
도 시 관 리 국	주 택 과	○ 관내 재개발 및 재건축 추진위원회 구성현황 및 추진경과 등 ○ 주택 재건축사업 추진관련 민원사항 및 민원 조치내역 등 ○ 재건축 사업 활성화를 위한 행정지원 방안 ○ 서울시 시범 연남동 휴먼타운 사업추진 경과 및 실적
	도시계획과	○ 홍대 지하주차장 건설 일반현황 및 추진경과, 향후 추진계획 ○ 홍대 지하주차장 건설 사업과 관련 구의회 사전의결 여부 등 ○ 2011년 해피하우스 시범사업 진행사항 및 실적과 향후 추진계획 ○ 성미산 홍익 초·중·고 이전과 관련 진행사항 및 실적과 향후 추진계획
	도시경관과	○ 옥외광고물 현황과 미신고 불법 광고물에 대한 과태료 부과건수 등 ○ 신발생 무허가건물 단속 결과 및 조치내역 ○ 소형 전광판 및 LED노출 간판 일제점검 내역 및 결과 ○ 간판이 아름다운 거리 조성사업 추진
	건 축 과	○ 동별 위법건축물 단속 건수 및 향후 단속계획 ○ 장기 미사용 건축물 관리현황 및 2011년 상반기 점검내역 ○ 기존 건축물에 대한 대수선, 용도변경, 증축 등 신고·허가 내역
	지 적 과	○ 도로면주소(새주소) 주소전환·홍보 및 시설물 유지관리 ○ 개별공시지가 조사 및 결정에 대한 추진경과 및 실적
	공 원 녹 지 과	○ 공원 및 체육시설 이용 구민 불편사항에 대한 처리현황 ○ 가로수 등 수목전지 현황 ○ 성미산과 관련된 사업 진행현황 및 협의내용
보 건 소	보건행정과	○ 방역활동 내역 및 새마을자율방역단 활동사항 등 ○ 보건소에서 배출되는 폐기물 처리현황 및 위탁업체 현황
	위 생 과	○ 식품관련 시설 및 업소에 대한 위생점검 실적과 과태료 부과내역 ○ 식품 원산지표시 지도·점검 현황 및 추진실적 ○ 인터넷 자율점검제 운영현황 ○ 청소년 유해업소 지도·단속 결과 행정처분 실적 등
	지역보건과	○ 아토피 검진사업 협약체결 내용 및 향후 추진계획 ○ 건강증진사업 내용 및 추진실적과 향후 추진계획 ○ 방문건강관리사업 내용 및 추진실적과 향후 추진계획 ○ 생애주기별 가임기 여성과 아동 및 취약계층 대상 의료지 지원사업
	의 약 과	○ 보건소 주요장비 현황 및 예산 집행내역 등 ○ 약 업소 관리 및 휴일 당번 약국 운영 실태 등 ○ 마약류 및 약물 오·남용 예방교육 추진실적 및 향후 추진계획

< 동 주민센터 >

부 서 별	주 요 감 사 실 시 내 용
서 강 동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기초노령연금 지급기준 및 접수실태 ○ 생활폐기물 및 재활용품 분리배출과 수거실태 ○ 공공근로사업 운영실태 및 희망근로사업 추진현황 ○ 지역공동체 일자리사업 추진현황 ○ 대형생활폐기물 배출신고·접수 관리실태 ○ 쓰레기무단투기 및 불법소각 지도단속
연 남 동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저소득주민 이웃돕기 결연사업 ○ 독거노인 관리실태 ○ 자활근로사업 운영실태 및 노인일자리 사업 추진현황 ○ 장애인등록 사항 및 임대주택 신청 관리실태 ○ 장애인 복지카드, 고속도로 할인카드, 자동차 표지 교부 등 관리실태 ○ 국민기초생활보장수급자 신청·조사 추진실태

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

주민생활국

■ 복지행정과

- 저소득주민의 자활능력 및 자립기반을 마련해 주기 위하여 추진하고 있는 희망키움통장 사업에 참여하는 저소득주민이 극히 저조한 것으로 나

타남. 그 이유를 면밀히 조사하고 그 결과에 따라 대응 방안을 모색하여 보다 많은 저소득주민이 참여할 수 있도록 추진바람.

- 2008년 12월 23일 자로 제정된 「서울특별시 마포구 복지위원 운영에 관한 조례」에 따라 동 주민센터별 2명씩 위촉된 복지위원의 활동사항이 가시적으로 나타나지 않고 있음. 복지위원 본연의 직무활동이 활발히 이루어 질 수 있도록 자체 세부계획을 수립하여 추진바람.
- 신공덕동에 위치한 영유아보육정보센터는 상암동에 위치한 보육정보센터와 비교할 때 추진 업무의 양과 질적인 면에서 결코 뒤지지 않으나 실적에 대한 홍보 부족으로 구민들이 잘 알지 못함. 영유아보육정보센터에만 맡기지 말고 구 차원에서 영유아보육정보센터가 홍보될 수 있도록 협조체계를 구축하여 추진바람.
- 민간위탁 시설 및 사업에 대한 서비스 평가를 위하여 심의에 임하는 경우 정량화된 평가 자료가 없어 심의에 어려움이 있음. 향후에는 정량화된 심사 자료를 통하여 심의가 이루어 질 수 있도록 방안을 강구하여 추진바람.

▣ 일자리진흥과

- 우리구 재정 상황이 좋지 않아 노인들이 참여하는 공공근로 사업 등이 예년에 비해 축소되고 있는 현실에 있음. 사회적 약자인 노인들의 생활이 안정될 수 있도록 일자리 마련을 위한 자체계획을 수립하여 추진바람.
- 최고의 복지인 일자리 제공을 위하여 우리구에서는 1만개 일자리 창출을 위하여 모든 행정역량을 투입하여 추진하고 있으나, 목표 달성을 위한 양적인 일자리 창출에 초점을 맞추고 있는 것으로 보임. 양도 중요

하지만 질적인 일자리 창출이 더욱 중요함을 인식하고 자체계획을 수립하여 추진바람.

▣ 사회복지과

- 서울시 타 자치단체의 재정자립도와 비교할 때 우리구 재정자립도가 높은 편이나 노인복지기금 조성액이 5억원으로 하위권에 속해 있음. 현 사회를 있게 힘쓴 노인들의 복지향상을 위하여 기금액을 점차 증액해 나가는 방안을 강구하여 추진바람.
- 노인일자리사업의 일환으로 추진하고 있는 노노Care사업이 경로당 종식 보조 업무 등 본연의 목적에서 벗어난 활동을 하고 있음. 실질적인 노노Care사업이 될 수 있도록 현실태를 조사하고 그 결과에 따라 시정할 부분은 시정하고 보다 노노Care사업이 활성화 될 수 있도록 세부계획을 수립하여 추진하기 바람.
- 장애인등록증 분실신고서 징구는 행정문서 간소화 계획에 따라 지침상에는 징구치 않아도 되어있다고 하나, 동 행정사무감사시 징구하는 동 주민센터도 있어 통일되고 일률적인 복지행정이 이루어 지고 있지 않은 것으로 나타남. 동일 업무를 함에 있어 통일된 행정업무가 시행될 수 있도록 자체계획을 수립하여 시정하기 바람.
- 노인들의 정보화 능력을 향상시키기 위하여 운영되고 있는 노인컴퓨터 교실을 보면 투입 예산액 대비 극소수의 노인들이 참여하고 있어 예산 낭비가 우려됨. 보다 많은 노인들을 대상으로 컴퓨터교실이 운영될 수 있도록 자체계획을 수립하여 추진바람.
- 사회적약자이며 보호를 받아야 할 장애인들을 위한 시설이 우리구 관내에 없다는 것은 더불어 잘사는 복지마포와는 거리가 있음. 향후 유희

및 신축되는 공공시설이 있는 경우 장애인들을 위한 시설이 건립될 수 있도록 적극 노력하여 주기바람.

▣ 가정복지과

- 지역아동센터가 사정에 의해 폐쇄되는 경우 돌봄을 받아오던 아동들이 장기간 동안 혼자 지내는 일이 없도록 사전에 계획을 수립하여 폐쇄 즉시 다른 아동센터에서 돌봄을 받을 수 있는 시스템을 마련하여 추진하기 바람.
- 구 예산을 지원받아 운영되고 있는 구립어린이집은 민간어린이집과 비교할 때 그 도덕성이나 투명성 면에서 우위에 있어야 함에도 불구하고, 지도·점검시 회계 관련 지적사항이 다수 적발된 것은 이해하기 어려움. 향후 이러한 일이 재발되지 않도록 지도·관리에 만전을 기하고 위반된 어린이집에 대한 제재방안을 마련하는 등 자체계획을 수립하여 적극 추진바람.
- 보육시설 부족으로 인하여 입소를 대기하고 있는 대기 아동수가 많은 것으로 조사되고 있으며, 1명의 아동이 많게는 33개소에 보육시설에 대기 등록을 한 경우와 같이 허수가 다수 있음. 이는 대기자 관리 등으로 인한 행정낭비의 요인이 될 수 있음을 감안하여 일정기간이 경과되면 정리될 수 있는 방안을 강구하여 추진바람.
- 다문화가족을 우리 사회에 동화시킬 수 있는 많은 프로그램을 운영하고 있으나 참여율이 그리 높지 않음. 그 이유를 조사하여 그 결과에 따라 대응 방안을 모색하여 보다 많은 다문화가족이 프로그램에 참여할 수 있는 계획을 수립하여 추진바라며, 또한 다문화가족이 최고로 어려움을 느끼고 절실히 원하고 있는 것은 안정된 직장을 다니는 싶어한다는 점을 감안하여 일자리진흥과와 유기적인 협조체제를 구축하여 보다 많은

다문화가족의 결혼 이민자 등이 취업할 수 있도록 적극 노력하여 주시기 바랍니다.

■ 교육지원과

- 학교 현장과 학부모들의 요구사항을 보면 학력신장을 위한 프로그램도 물론 중요하지만 보다 쾌적하고 안전한 환경에서 자녀들이 공부할 수 있는 교육환경개선을 원하고 있는 것으로 나타남. 향후 교육경비보조금 지원 등 학교 지원사업 선정시 교육환경개선 사업이 선정되어 지원될 수 있도록 조치바람.
- 전국에서 가장 인지도가 높은 강남인터넷수능방송국에서는 저소득주민의 자녀들에 대하여는 무료로 수강 할 수 있는 것으로 알고 있음. 강남인터넷수능방송국에 자세한 내용을 확인한 후 우리구 저소득 주민의 자녀가 수강할 수 있도록 홍보강화 방안을 마련하여 추진바람.
- 작은도서관을 이용하는 구민이 증가할 수 있도록 홍보 계획을 수립하여 추진하기 바라며, 작은도서관을 위탁업체를 선정하여 운영하고 있으나, 이는 새마을문고와 이원화되어 있어 비능률적인 행정이 이루어지고 있는바 새마을문고에서 작은도서관을 함께 운영할 수 있는 방안을 적극 검토하기 바람.

■ 청소행정과

- 무단투기 단속용으로 각 동 주민센터에 지급된 캠코더는 단속에 사용되지 않고 보관 중인 것으로 동 행정사무감사시 파악된바, 동 주민센터의 캠코더 활용 조사를 실시하고 그 결과에 따라 캠코더를 이용한 무단투기 단속실시 여부에 대한 판단과 함께 향후 추진계획을 수립하여 예산

이 낭비되는 사례가 발생하지 않도록 조치바람.

- 지역 청결을 위하여 운영하고 있는 말끔이 봉사단의 경우 지역주민의 자율참여는 극히 저조하고, 각 직능단체원 및 통·반장으로 구성되어 운영되고 있어 이는 본연의 취지에 맞지 않으며, 활동 또한 유명무실화되었음을 인지하고 자체 조사를 통한 문제점을 파악한 후 본 사업의 존치여부를 판단하여 추진하기 바람.
- 동 주민센터에 대한 동 행정실적 심사시 심사항목인 무단투기 단속실적을 올리기 위하여 동 근무 직원들이 담배꽂초 단속 등에 많은 시간을 투입하고 있는 것은 바람직하지 못 함. 동 행정실적 심사항목에 대한 다각적인 검토가 필요하니 자체계획을 수립하여 현 실적심사 체계가 개선될 수 있도록 조치바람.
- 어린이를 대상으로 하는 범행이 날로 증가하는 추세에 있는 점을 감안하여 우리구에서 관리하고 있는 모든 공중화장실에 대하여 어린이 보호를 위한 대책(조명 밝기 강화 등)을 강구하여 추진바람.
- 공중화장실은 누구나 자유롭고 쾌적한 환경에서 사용할 수 있어야 하나, 일부 공중화장실의 청결상태 및 시설물 파손 등 유지·관리에 미비한 점이 있음. 물론 이용자의 공중도덕 정신 결여도 있겠으나 공중화장실 유지·관리에 책임이 있는 우리구도 책임이 있다고 판단되니 전수조사를 실시 및 자체계획을 수립하여 시정조치 될 수 있도록 조치바람.

▣ 환 경 과

- 저탄소 녹색성장을 위한 환경교육을 실시함에 있어 초등학교 이상과 일반 성인을 대상으로 사업을 진행하고 있으나, 환경에 대한 문제점과 해결방안은 보다 일찍 접하는 것이 바람직하다고 사료됨. 관내 어린이집

및 유치원을 대상으로 환경교육이 실시될 수 있도록 자체계획을 수립하여 추진바람.

- 개인하수처리시설(단독정화조)을 법정 기한내 미 청소로 과태료를 부과하는 경우가 있으나, 과태료 부과만이 행정의 전부는 아닌바 과태료 처분으로 불이익을 받지 않도록 적극적인 청소실시 안내 및 독촉 계획을 수립하여 추진하기 바람.

도시관리국

▣ 주택과

- 대흥2구역은 서강대와 인접 공작물(옹벽) 사용료 문제로 5년 이상 사업이 늦어지고 있음. 대흥2구역을 비롯하여 사업에 어려움을 겪고 있는 구역에 대한 행정적 지원 방안을 마련하여 추진해 주기 바람
- 금년 공동주택지원활성화사업 선정 경쟁률이 3대1인 것으로 나타나는 등 주민들의 관심이 많은 만큼 사업추진에 공정성을 기하고 지원금이 목적 외 용도로 사용되지 않도록 사후관리에 철저를 기하기 바람.
- 공동주택지원활성화사업에 선정된 사업을 보면 어린이놀이터 시설 개선사업이 대부분인 것으로 나타남. 본래 조례의 제정 목적에 맞게 지역공동체 커뮤니티 활성화 사업 등으로 다변화하여 사업을 추진해 주기 바람. 아울러 공동주택 내의 의무보육시설이 미설치된 단지에 대한 행정지도를 관련 부서와 협의하여 추진해 주기 바람.
- 공동주택 지원사업과 관련하여 관내 공동주택에 대하여 많은 지원을 했음에도 이에 대한 관리차원에서 각종 분쟁에 대하여는 조정 등 관리를

제대로 못하고 있음. 구에 설치된 공동주택분쟁조정위원회를 적극 활용하여 공동주택 분쟁을 해결해 주기 바람.

▣ 도시계획과

- 흥익 초·중·고교 이전 인허가시 주민에게 흥대 지하주차장을 야간에 개방하기로 한 구두약속이 현재 지켜지지 않고 있음. 흥익대와 관련부서에 사실관계를 확인하고 주차장 개방이 이루어질 수 있도록 적극 검토하여 추진바람.
- 아현2구역 등 사업이 지연되고 있는 구역에 대한 문제점들을 파악하여 적극적으로 조정·중재 등 행정지도를 해주기 바람.
- 흥대앞 지하주차장 건설 사업은 시장조사에 문제가 있고, 주민설명회를 거치지 아니하였으며, 구의회 사전의결 없이 실시협약을 맺는 잘못된 사업이므로 사업을 취소하기 바람.
- 마포로2구역 10지구의 237번지 일대 주민이 주거환경개선사업을 추진할 때 감보를 하여 계획한 도로를 임의로 폐쇄하고, 공원부지로 변경 결정하여 주민통행에 불편을 초래하고 있으니, 기존 도로를 살려 차도를 신설하는 방안을 검토해주기 바람.

▣ 도시경관과

- 토정길 간판이 아름다운거리 사업은 사업비가 7억 2천만원이나 되고 주민의 재산권과도 관련 있는 중요한 사업임에도 지금까지 사업추진 경과를 보면 간판개선주민위원회 위원 선정 등에 있어 문제점이 있음. 향후 사업추진 시에는 객관성 있는 주민위원회 위원 선정과 공정하고 엄격한 업체선정 등으로 사업추진에 만전을 기하기 바람.

■ 건축과

- 건축 인·허가 시 불필요한 첨부서류를 요구하고 건축심의 시에는 같은 사례에 대하여 다른 심의결과가 나오는 등 행정의 일관성과 공정성이 떨어지는 예가 있음. 향후 이런 사례가 재발되지 않도록 주민의 입장에서 일관성 있는 기준으로 행정지도에 철저를 기해주시기 바람. 아울러 민원실무종합심의회와 건축심의위원회를 자주 개최하여 공사 지연으로 인한 추가비용이 발생하지 않도록 해주기 바람.
- 지난 4월 연남동 소재 건축허가신청 불가처분에 대하여 서울시 행정심판위원회로부터 취소 판결이 난 사례가 있었음. 이로 인해 건축주는 1년간 재산적·정신적으로 막대한 피해를 입었음. 향후 이런 사례가 발생하지 않도록 인·허가 처리에 철저를 기해주시기 바람.

보 건 소

■ 보건행정과

- 광진구에서 사용하고 있는 방역장비(에코DRD)에 대하여 심도있는 조사를 통하여 우리구 방역 활동에 적합한지 여부를 판단하기 바라며, 향후 우리구에서 구매하여 방역 활동을 실시할 수 있는지 적극 검토하여 보고바람.
- 각 동별 새마을자율방역단에서는 우리구 감염병 예방을 위하여 봉사활동을 펼치고 있으나, 차량이 없어 방역활동에 어려움을 겪고 있으며 가장 애로사항으로 요구 및 건의사항임을 감안하여 전 동에 대한 방역 차량배정을 적극 검토하여 추진바람.

- 보건소 위치는 갑지역 주민들이 이용하기에는 다소 거리가 있어 어려운 실정임. 현재 도화동 주민센터가 이전하고 난 후 유희 청사에 보건소 분소를 설치하여 갑지역 주민이 보다 용이하게 이용할 수 있도록 적극 검토바람.

▣ 위 생 과

- 찜질방 내부에서 영업하고 있는 식품접객업소의 위생상태가 매우 불결한 것으로 판단되니, 특별히 자체계획을 수립하여 위생점검을 실시하기 바람.
- 음식점소에 설치되어 있는 음료(커피) 자판기의 위생상태가 불량하다고 판단됨. 음식점소에 대한 위생점검시 자판기에 대하여도 철저히 위생상태를 확인하여 청결을 유지할 수 있도록 추진바람.
- 쇠고기 등 육류를 판매하는 식품접객업소에 대하여 정량을 확인할 수 있는 양심저울을 일정 면적 이상의 업소에만 지급되고 있는 것으로 알고 있음. 향후 더 많은 업소에 양심저울이 배부될 수 있도록 향후 추진 계획을 수립하여 추진바람.

▣ 지역보건과

- 서교동의 경우 U-헬스마을건강센터가 주민센터와 떨어진 곳에 위치하고 있어 주민들이 잘 알지 못하여 이용율이 저조함. 보다 많은 서교동 주민이 이용할 수 있도록 홍보강화 계획을 수립하여 시행바람.
- 모자보건사업 등 보건소에서 추진하고 있는 모든 사업에 다문화가족도 쉽게 참여하여 혜택을 받을 수 있도록 다문화가족 시설 및 가정에 홍보 안내문을 발송하기 바람.

- 웃음으로 병과 마음을 치료한다는 목적으로 개인 또는 사회단체 등에서 웃음치료 사업을 진행하고 있음. 우리 보건소에서도 특화 사업으로 웃음치료 강좌를 개설하여 운영될 수 있도록 적극 검토바람.
- 방문간호 사업과 관련 해당 동장이 방문간호 대상 주민에 대한 현황을 전혀 모르고 있음. 이는 보건소와 동 주민센터간 정보공유가 없기 때문에 발생한 사례인 만큼 정보공유를 위한 계획을 수립하여 시행바람.

▣ 의 약 과

- 휴일 당번 약국제 시행에 대하여 많은 구민들이 인지하지 못하고 있음. 휴일에 약을 구입할 수 있어 고통받는 구민이 발생하지 않도록 동 직능단체 회의자료에 기재될 수 있도록 하는 등 홍보계획을 수립하여 추진바람.
- 마약류 및 약물 오·남용 교육을 실시함에 있어 현재까지는 신청하는 학교에 한하여 교육을 실시하는 소극적인 자세에서 벗어나 사업의 중요성을 인식하고 의약과가 주체적으로 적극적인 자세를 갖고 전체 학교 학생들을 대상으로 교육을 실시할 수 있는 계획을 수립하여 추진바람.

동 주민센터

▣ 서강동 주민센터

- 노인거리환경지킴이 사업과 관련 일률적으로 종량제 규격봉투(6매)를 배부하여 거리 청소를 하는 것은 부적절하고 그때 그때 상황에 맞추어져야 할 것이며, 현장 관리·감독에 철저를 기할 수 있도록 자체계획을 수립하여 추진바람.

- 마을문고가 동 주민센터와 함께 있지 않아 주민들의 이용 실적이 낮은 것으로 판단됨. 마을문고 활성화 방안 계획을 수립하여 보다 많은 주민이 이용할 수 있도록 조치바람.
- 이웃돕기 결연사업과 관련 연말연시에 집중됨에 따라 개인에게 중복 지원되는 사례가 발생하지 않도록 숨은 소외계층을 적극 발굴하여 복지 혜택을 받을 수 있도록 조치바람.

■ 연남동 주민센터

- 장애인 복지카드를 직접 집으로 배달하는 경우 본인 서명이 누락된 경우가 다수 있으니 즉시 시정하고 향후 이러한 일이 재발되지 않도록 직원 교육 및 관리·감독에 철저를 기하기 바람.
- 노인일자리 사업 신청자 중 선정을 위한 점수배정 내역에 함께 점수 등 빈칸이 다수 있으니 즉시 시정하고 향후 이러한 일이 재발되지 않도록 직원 교육 및 관리·감독에 철저를 기하기 바람.
- 쓰레기 배출 및 무단투기 근절을 위하여 단속 보다는 사전 예방이 중요함. 쓰레기 정일·정시 배출과 무단투기 근절을 위한 홍보물 제작 배부하기 바람.
- 대형생활폐기물 배출 신고와 관련 인터넷 신청 건수가 매우 저조함. 인터넷을 통한 배출신고가 활성화 될 수 있도록 자체 홍보계획을 수립하여 추진바람.

다. 건의사항

■ 서강동 주민센터

- 홀몸 어르신들에게 지급되는 일반찬 제공 사업과 관련 주1회에서 주2회로 확대 운영할 수 있는 방안을 강구하여 추진바람.

다. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법시행령 제51조의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2011년 8월 7일까지 의회에 보고할 것을 요구함.