

새로운 마포 더좋은 마포

2024년도 주요업무 추진실적

제272회 마포구의회 제2차 정례회



2024. 11.

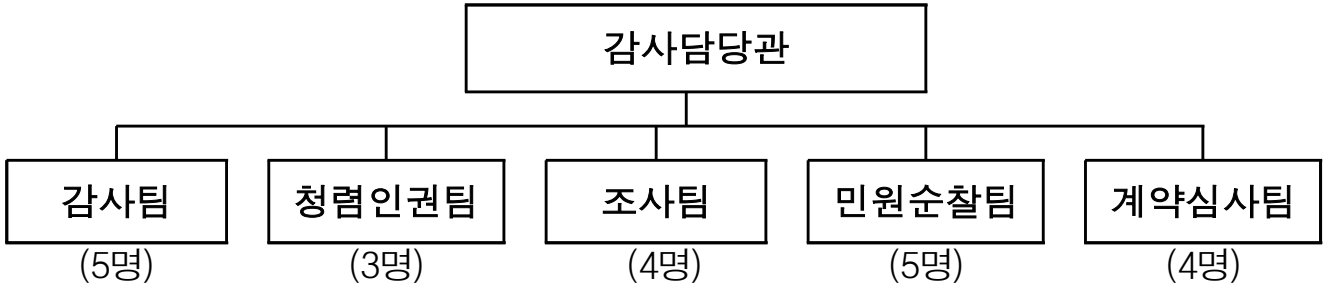
감사담당관

순서

I. 일반 현황	1
II. 2024년도 주요업무 추진실적	
1. 관행 개선과 적극행정 지원 감사	2
2. 청렴도 평가 대비 청렴시책 추진	3
3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영	4
4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현	5
5. 주민밀착형 고충민원 관리	6
6. 공직기강 확립을 통한 청렴한 공직문화 조성	7
7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화	8
8. 투명하고 신뢰받는 계약심사(일상감사) 운영	9
9. 주민불편해소를 위한 현장순찰 강화	10

감사담당관

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	22(2)	-	1(1)	8	11(1)	1	1	임기제(2)
현 원	22(2)	-	1(1)	8	11(1)	1	1	임기제(2)

【사업예산 현황】

(단위: 백만원)

구분	2024년		2023	증감	
	사업별 예산현황	총계			
일반회계	○ 엄정한 감사로 공직기강 확립	10	221	169	52
	○ 투명하고 신뢰받는 구정운영	43			
	○ 구민불편 살피미 운영 내실화	12			
	○ 고객만족행정	9			
	○ 구민 인권보호 및 증진	9			
	-(추경)기본계획 수립 연구용역비	42			
	○ ombudsman 운영	31			
	○ 공익신고 운영	4			
	○ 갈등관리 운영	7			
	○ 납세자보호관 운영	1			
	○ 기본경비	58			

【자치법규 현황】

- 보유현황: 총 26건(조례 10, 규칙 9, 훈령 7)

1. 관행 개선과 적극행정 지원 감사

불합리한 제도와 잘못된 관행을 개선하고 창의적이고 능동적으로 일하는 공직문화가 정착될 수 있도록 합리적이고 공정한 감사 운영

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 감사대상 기관 및 특정 업무 전반에 대한 합법성 및 타당성 등 감사
 - 불합리한 관행 및 규제 개선을 통한 능동적으로 일하는 공직문화 확산
- 사업대상: 구(보건소 포함), 동주민센터, 산하기관 등
- 사업비: 7,620천원(구비)

2024 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2024년 연간감사 기본(종합)계획 수립
- 종합감사 및 특정감사 실시
 - 종합감사: 문화예술과(5월), 보건소(10월)
 - 특정감사: 자체감사 집행전말(2월), 공공기관 채용실태(4월), 보통예금계좌 검사(6월), 민간위탁 분야(7월)
- 공직기강 확립을 위한 복무점검 추진
 - 설 명절, 제22대 국회의원 선거, 하계휴가철, 추석 명절 대비 점검 실시

□ 향후 추진계획

- 종합감사: 동주민센터(11월, 4개동), 마포구시설관리공단(12월)
- 복무감사: 수시 복무점검 및 감찰활동 실시
- 사전컨설팅 지원 및 적극행정 면책 검토 등 수시 추진

2. 청렴도 평가 대비 청렴시책 추진

청렴시책 추진 활성화 및 청렴문화 확산으로 공공기관 청렴도 평가 상위등급 달성 및 신뢰받는 마포 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 전 직원
- 사업내용
 - 청렴도 취약분야 중점 개선 및 청렴도 평가 대비 철저
 - 조직 내·외부 청렴도 향상을 위한 청렴시책 추진
 - 자율적 내부통제시스템 운영을 통한 부패 사전 예방
- 사업비: 35,583천원(구비)

2024 추진실적 (10. 31. 현재)

- 청렴 내부체감도 개선을 위한 설문조사 실시(1월)
- 2024년 청렴도향상 종합계획 수립 및 부서별 자체계획수립(3~4월)
- 청렴추진협의체 구성 및 청렴추진협의체 회의 개최(3회)
- 간부공무원 청렴도 진단 실시(6월)
- 상호존중 조직문화 영상 캠페인 실시(2회)
 - 청렴 easy! 상호존중 조직문화 만들기 캠페인 실시(4월)
 - 함께라면 청렴이지! 갑질근절 청렴 조직문화 만들기 캠페인 실시(9월)
- 청렴의식 강화를 위한 맞춤형·참여형 청렴 교육 실시
 - 전 직원 대상 청렴라이브(Live), 청렴뮤지컬(온에어! 청렴FM)교육 실시
 - 중간관리자 직무상 갑질금지 예방 교육 실시(4회)
 - 공직자가 알아야 할 관련 법령을 퀴즈, 카드뉴스 형식 제작 및 공유

□ 향후 추진계획

- 청렴시책 지속 추진 및 마포구 청렴시책 우수부서 평가

3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영

공직자의 재산등록 및 엄정한 심사를 통해 재산형성 과정의 투명성을 높이고 공무집행의 공정성과 공직윤리 확립

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 신고대상: 구청장, 4급 이상 공무원, 공직유관단체 임원, 특정분야 부서 5~7급 공무원, 부동산 유관부서 전 직원
- 신고내용: 본인 및 배우자, 본인의 직계 존비속의 재산
- 추진근거: 「공직자윤리법」, 「서울특별시 마포구 공직자윤리위원회 구성 및 운영 등에 관한 조례」
- 사업비: 4,438천원(구비)

2024 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 재산등록 의무자 관리 및 재산등록 추진: 368명(정기 215명, 수시 153명)
- 공직자윤리위원회 심의 개최: 1회(2024년 7월)
 - 재산등록사항에 대한 심사 및 결정 등

□ 향후 추진계획

- 재산등록 신규·수시 변동자, 퇴직공직자 재산등록 추진
- 퇴직공직자 취업제한·업무취급 등 관리
- 주식백지신탁 의무이행 등 관리
- 연차보고서 발간 및 마포구의회 제출

4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현

옴부즈만 운영 활성화를 통한 구민 권익 보호와 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 적극행정 및 상생협력 사회 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 옴부즈만 운영(3명, 비상임, 전원합의제, 임기 2년, 주 1회 정례회의)
 - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사·처리
 - 공공사업에 대한 청렴계약 감시·평가
 - 공공갈등관리 운영
 - 갈등관리위원회 운영 및 갈등조정협의회 상시 구성·운영
 - 갈등전문가와 업무협력을 통한 주요사업 갈등현황·대응방안 자문 등
- 사 업 비: 36,930천원(구비)

2024 추진실적

(10. 31. 현재)

- 마포구 옴부즈만 정례회의 44회 개최
- 고충민원 조사·처리(10건) 및 공공사업 청렴계약 감시·평가(27건)
- 옴부즈만 활성화를 위한 구 홈페이지 및 배너 홍보
- 2024년 공공갈등 사전진단(3.7.~3.22.) 및 전문가 자문회의 개최(4.4.)
- 2024년 갈등관리 위원회 개최(5.20.)
- 공공갈등관리 직원교육 실시(6.26.)

□ 향후 추진계획

- 옴부즈만에서 처리 가능한 반복·고질 민원 중재 대상 적극 발굴

5. 주민밀착형 고충민원 관리

주민의 편의를 고려한 다각도 민원접수 및 정기적 민원처리 현황 점검을 통한 고충민원 적극 해소

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 인터넷 민원: 구민에게 듣겠습니다, 새올 상담민원, 응답소 현장민원
 - 기타접수: 방문민원, 전화민원, 우편민원 등
 - 이첩민원: 국민권익위원회, 감사원, 서울시 등 유관기관 이첩 민원
 - 그 외 기타 주택, 건축 등 집단, 반복민원 등
- 사 업 비: 8,600천원(구비)

2024 추진실적 (10. 31. 현재)

- 민원처리 현황 (단위: 건)

합계	고충민원(방문, 우편 등)	새올 상담민원	구민에게 듣겠습니다
79,693	1,981	60,621	17,091

- 고충민원, 유기한민원, 인터넷민원 처리실태 점검(각 3회)
- 민원응대 친절교육 실시(4.24.~4.26./1,174명)
- 분기별 친절직원 선정(분기별 4명), 상반기 민원처리 우수자 선정(8명)

□ 향후 추진계획

- 고충민원, 유기한민원, 인터넷민원 처리실태 주기적 점검 실시
- 민원통합게시판 활용을 통한 민원에 대한 체계적인 관리

6. 공직기강 확립을 통한 청렴한 공직문화 조성

비위행위에 대한 엄정한 조치로 공직기강을 확립하고 비위 발생 취약 시기 및 분야별 집중관리를 통한 청렴한 공직문화 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 비위행위 발생 시 법과 원칙에 따라 엄정한 조치
 - 건전한 긴장감을 유지할 수 있도록 상시·지속 감찰 실시
 - 비위 발생 취약 시기·분야별 집중관리를 통한 예방 활동
- 사업비: 1,710천원(구비)

2024 추진실적

(10. 31. 현재)

- 공직기강 확립을 위한 점검 및 감찰 실시: 4회
- 자체조사: 11건
- 외부기관 통보사항 조사: 28건
- 각종 시책점검: 3건
- 서북3구(마포·서대문·은평) 합동감찰: 6회 실시(3,4,5,6,9,10월)

□ 향후 추진계획

- 비위행위에 대한 엄정한 조치 및 재발 방지
 - 비위행위에 대한 원인분석을 통한 개선 및 재발방지, 사례전파 실시
- 비위발생 취약 시기·분야별 집중 관리를 통한 예방 강화
 - 기강해이 취약 시기를 고려한 수시점검으로 사전 비위 예방
 - 선제 감찰 및 서북3구 합동감찰을 통한 비위 사각지대 관리 추진

7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화

『지방세 납세자 보호관』을 배치하여 지방세 관련 고충민원 처리, 세무상담 등을 통해 납세자 권리보호 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원 처리 및 세무상담
 - 위법·부당한 지방세 처분에 대한 납세자의 권리 구제
- 추진근거
 - 「지방세기본법」 제77조 및 같은 법 시행령 제51조의2
 - 서울특별시 마포구 납세자보호에 관한 사무처리 조례 및 시행규칙
- 사업비: 1,000천원(구비)

2024 추진실적 (10. 31. 현재)

- 지방세 고충민원 및 세무 민원 상담(83건)
- 세무민원 집중 기간(재산세 등) 중 세무부서 내 상담실 운영(5월, 7월, 9월)
- 홈페이지, 내고장마포, 납세 고지서 등에 홍보자료 게재
- 납세자보호관 홍보 리플릿 제작(동주민센터, 민원부서 배부)

□ 향후 추진계획

- 납세자보호관 제도 활성화를 위한 지속적 홍보활동 전개
- 타 기관 우수사례 조사 및 납세자 권리보호 사항 발굴
- 지방세 심판 사례연구를 통한 납세자보호관 전문성 제고

8. 투명하고 신뢰받는 계약심사(일상감사) 운영

공사·용역·물품 계약 시 사업의 합법성, 타당성 및 원가산정의 적정성을 사전에 검토하여 공공계약의 투명성 확보와 재정 건전성 제고

□ 사업개요

- 사업대상: 구 본청, 보건소, 동주민센터, 구의회, 공단 및 재단
- 사업내용: 공사·용역·물품 계약 시 계약심사(일상감사) 실시

구 분	계약심사(추정금액 기준)	일상감사(추정가격 기준)	
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상	·2천만원 이상 수의계약 ·특정제품 선정심사 사업
용역(기술, 일반)	1,000만원 이상	1억원 이상	
물품(제조구매)	500만원 이상	2,000만원 이상	
설계변경	신규공종 1,000만원 이상 증가		최초 계약금액 10%이상 증가

※ 추정금액 = 추정가격 + 부가가치세 + 관급자재비(도급자 관급비)

- 사 업 비: 2,482천원(구비)

2024 추진실적

(10. 31. 현재)

- 계약심사(일상감사) 추진실적

※ 2024년도 절감목표: 2.00%

(단위 : 천원)

구 분	건수	요청금액	심사액	절감액	절감률
공 사	254	20,177,180	19,513,488	663,692	3.29%
용 역	103	4,328,007	4,158,225	169,782	3.92%
물 품	190	5,227,881	5,106,209	121,672	2.33%
합 계	547	29,733,068	28,777,922	955,146	3.21%

- 수의계약 실무검증 TF 운영

- 총 50회/377건(적정 365건, 조건부적정 6건, 조정 1건, 부적정 5건)

- 사업발주 및 계약 담당자 원가계산 실무교육 실시(4.30.)

- 상·하반기 건설공사 하도급 이행실태 자체점검(5월, 10월)

□ 향후 추진계획

- 2024년 계약심사 및 일상감사 만족도 조사(12월)

9. 주민불편해소를 위한 현장순찰 강화

주민들의 생활불편 사항을 신속하고 능동적으로 처리하고, 사전예방 활동을 통해 주민만족도 향상 및 쾌적한 도시환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 계절·분야별 기획순찰 추진으로 주민불편 사항에 선제적 대응
 - 동별 「내 지역 지킴이」 구성·운영으로 상시 예찰활동 강화
- 사업비: 11,163천원(시비 2,380천원, 구비 8,783천원)

2024 추진실적 (10. 31. 현재)

○ 기획순찰 추진실적

(단위: 건)

적발건수	어린이 보호구역	해빙기 대비 안전점검	공원 및 체육시설물	우기대비 빗물받이	공중화장실	비고
152	48	8	25	62	9	-

○ 「내 지역 지킴이」 활동실적

(단위: 건)

신고건수	도로	치수	교통	가로·청소	공원·녹지	주택·건축	기타건의
736	231	99	137	72	87	12	98

- 신규 「내 지역 지킴이」 교육 실시(6.24.)

□ 향후 추진계획

- 환경순찰 및 응답소 현장민원 상시 모니터링을 통한 불편사항 신속처리
- 정비결과 점검을 통한 반복·장기 불편사항 파악 및 적정 처리 독려