

2014년도  
**행정사무감사 결과보고서**

2014. 9. 24



**서울특별시 마포구의회**  
**행정건설위원회**

# 2014년도 행정사무감사 결과 보고서

〈행정건설위원회〉

## 1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 같은법 시행령 제39조부터 제50조까지, 제52조의 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의하여 마포구정의 운영 실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적하고 개선함으로써 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치입법 활동과 2015년도 예산심의에 활용하고자 함.

## 2. 감사기간

○ 2014. 9. 12 ~ 2014. 9. 20 [9일간]

## 3. 감사실시 대상기관

- 마포구 (감사담당관, 규제개혁추진단, 안전행정국, 기획재정국, 건설교통국)
- 대흥동 주민센터, 망원1동 주민센터
- 마포구시설관리공단, 마포문화재단

## 4. 감사실시 결과

### 가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위 원 회	[위원장] 이동주	감사담당관	행정건설위원회실	김은모	양성우
	[부위원장] 유호렬	규제개혁추진단	"	"	"
		안전행정국	"	"	"
		기획재정국	"		
	[위 원]	건설교통국	"	박상수	이기연
	강희향, 백남환	동 주민 센터	대흥동, 망원1동	김은모	양성우
	송병길, 이봉수	마포구시설관리공단	행정건설위원회실	"	"
	한일용, 허정행	마포문화재단	행정건설위원회실	"	"

## 나. 감사일정 및 장소

일 정	내 용	비 고
2014. 9. 12(금)	○ 대흥동 주민센터 행정사무감사 실시	
	○ 망원1동 주민센터 행정사무감사 실시	
2014. 9. 15(월)	○ 마포구시설관리공단 행정사무감사 실시	
	○ 마포문화재단 행정사무감사 실시	
2014. 9. 16(화)	○ 감사담당관 행정사무감사 실시 ○ 규제개혁추진단 행정사무감사 실시 ○ 안전행정국 행정사무감사 실시 - 총 무 과 감사 - 공 보 과 감사 - 자치행정과 감사	
2014. 9. 17(수)	○ 안전행정국 행정사무감사 실시 - 문화관광과 감사 - 생활체육과 감사 - 민원여권과 감사	
2014. 9. 18(목)	○ 기획재정국 행정사무감사 실시 - 기획예산과 감사 - 지역경제과 감사 - 재 무 과 감사 - 전산정보과 감사 - 세 무 1과 감사 - 세 무 2과 감사	
2014. 9. 19(금)	○ 건설교통국 행정사무감사 실시 - 교통행정과 감사 - 교통지도과 감사 - 건설관리과 감사 - 토 목 과 감사 - 치 수 과 감사 - 지 적 과 감사 ○ 감사종료 선언	

## 5. 행정사무감사 실시내용

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
감 사 담 당 관		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민원 다수 지역에 대한 민원처리 현황</li> <li>• 마포구 음부즈만 운영</li> </ul>
규제개혁추진단		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 규제개혁 추진 업무 과정</li> </ul>
안 전 행 정 국	총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난안전관리 업무</li> <li>• 직원 친절도 향상 방안</li> <li>• 해외선진문화체험 프로그램 운영 및 직원교육</li> </ul>
	공 보 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내고장 마포 발행 업무</li> <li>• 언론보도 행태</li> </ul>
	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동청사 신축 업무</li> <li>• 주민자치위원회, 통·반장 관련 업무</li> <li>• 동주민센터 구조 및 직원의 처우 개선 문제</li> </ul>
	문화관광과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한강 마포나루 새우젓 축제 업무</li> <li>• 마포구 관광활성화 방안 및 조직개편</li> </ul>
	생활체육과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 체육시설 위탁 및 운영 업무</li> <li>• 생활체육 단체 지원 업무</li> </ul>
기 획 재 정 국	기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민참여예산제도</li> <li>• 마포문화재단 조직 운영</li> </ul>
	지역경제과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중소기업육성기금 업무</li> <li>• 전통시장 관리 업무</li> </ul>
	재무과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공유재산 관리 업무</li> <li>• 계약 관련 업무</li> </ul>
	전산정보과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CCTV 설치 및 운영 업무</li> </ul>
	세무1·2과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 체납 관련 업무</li> </ul>

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
건 설 교 통 국	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공영주차장 설치·운영 업무</li> </ul>
	교통지도과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 불법주정차 단속 업무</li> </ul>
	건설관리과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생계형 노점상 행정조치 업무</li> </ul>
	토 목 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 블라드 설치·관리 업무</li> <li>• 도로 씽크홀 등 안전사고 예방</li> </ul>
	치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 빗물받이 설치 및 유지관리 업무</li> <li>• 비상대피 계단 관련 업무</li> </ul>
	지 적 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부동산중개업소 및 운영 실태 점검</li> </ul>
대흥동 주민센터		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자치회관 프로그램 운영 업무</li> <li>• 자원봉사 및 불우이웃 돕기 업무</li> <li>• 행정차량 관리 업무</li> </ul>
망원1동 주민센터		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자치회관 프로그램 운영 업무</li> <li>• 주민 편의시설 설치 운영 업무</li> <li>• 행정차량 관리 업무</li> </ul>
마 포 구 시설관리공단		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수익성 향상 관련 사항</li> <li>• 비정규직 인사정책</li> <li>• 블라드 설치 및 주차장 관리 등 시설 운영 업무</li> <li>• 안전사고 예방 및 대처</li> </ul>
마포문화재단		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전사고 예방 및 대처</li> <li>• 문화체육시설 활용 현황</li> <li>• 문화사업의 다양화 및 국제화</li> </ul>

## 6. 감사결과 처리의견

### 가. 시정 및 처리 요구사항

#### 감사담당관

- 합정동에서 진행중인 아파트 공사와 관련 민원처리에 있어 담당공무원이 주민의 편에서 적극적으로 민원을 처리 하여야 하나, 소극적이고 안일한 대처로 일관하고 있으며, 이를 지적하고 감사해야 할 감사담당관도 본연의 역할을 하지 못하고 있어 향후 적절한 조치를 통해 주민을 위한 민원처리가 이루어지도록 해야 할 것.
- 당인리화력발전소가 향후 지하에 건립되고 지상에는 1천억원 규모의 국세가 투입되어 세계적 규모의 테마공원이 들어설 예정임. 하지만 공원부지 앞에 변전소가 있어 향후 공원 활용 및 이용에 있어 많은 걸림돌이 될 것이 분명한데 이에 대한 해결책 없이 지하발전소 건립에 대한 허가를 냈으며, 변전소를 지하화 할 경우 400억 이상이 들어가는 공사이다 보니 향후 해결 가능성도 희박한 상황임. 감사담당관은 이에 대한 감사를 실시해 관련자 문책 등 잘못된 부분은 시정하여 변전소 문제가 해결될 수 있도록 노력해야 할 것임.
- 아현동 4구역 재개발지역 민원과 관련하여 제출된 자료에는 민원처리가 원만히 이루어졌다고 하나, 이 지역에 대한 새로운 민원들이 계속 생기고 있는 상황임. 감사담당관은 많은 민원이 발생하는 재개발지역 등은 건건의 민원이 처리되었다고 방치하지 말고 재개발 공사가 끝나는 등 근본적인 민원발생 원인이 없어질 때까지 사후처리가 잘 이루어질 수 있도록 민원 관리를 해야 할 것. 또한 재개발지역 주변의 경우 집단민원이 많은데 공사 현장 관계자는 보험을 통해 돈으로 해결하려는 경향이 있기에 관계공무원들은 지역주민이 억울한 일을 당하는 경우가 없도록 노력해야 할 것이며 감사담당관은 이에 대한 감독을 철저히 해야 할 것임.

- 마포구 음부즈만 설치 및 운영이 좀 늦은 감이 있으나 이제라도 시작하게 된 것은 잘 된 것으로 봄. 이와 관련 구성원들이 비전문가가 위촉되어 유명무실한 제도가 되지 않도록 해야 할 것이며, 타 기관 우수사례를 참고하여 구민이 위법부당한 처분으로부터 구제 받을 수 있도록 운영해야 할 것임.
- 일상감사의 경우 사전에 부실공사 및 부조리 등을 예방할 수 효과가 있으나, 공사를 감독해야하는 사람과 공사업자가 결탁해 이루어지는 부실 공사 등은 감시가 어려운 만큼 이에 대한 감사담당관의 철저한 감독이 중요함. 또한 일상감사 및 집단민원 처리의 경우 토목, 건축 등 전문적인 지식이 필요한 업무인 만큼 이를 위한 기술적 직원을 보충하여 전문성을 높여야 할 것임.

## 규제개혁추진단

- 규제개혁추진단에서 아이디어 공모 등을 통해 규제개혁을 추진하고 있으나, 구민을 대표하는 구의회와는 어떠한 소통도 없이 집행부만의 규제개혁이 이루어지고 있음. 규제개혁에 대한 내용이나 절차 모든 것이 구의회와 사전에 충분한 논의를 거치는 등 소통의 과정이 있어야 할 것임.
- 규제개혁추진단에서 생기면서 자치법규 전수조사를 통해 총 157건의 등록규제를 정비 하였는데, 이것은 그동안 담당부서에서 제대로 법규정비를 안 해왔다는 것을 반증하는 것으로 개선해야 할 사항이며, 규제개혁추진단이 생긴 만큼 이에 걸맞는 쇄신과 개혁을 이루어야 할 것임.

## 안전행정국

### ■ 총무과

- 해외선진문화체험은 좋은 취지의 프로그램이나, 순번대로 대상자가 선정되고, 다양한 직렬의 직원들이 목적에 맞는 체험을 할 수 있도록 진행되지 않아 운영상의 문제가 있음. 향후 내실 있는 프로그램 진행을 위해 체험 목적, 대상자 선정 기준 등 사전준비를 철저히 하고 전문가 자문 등을 통해 체험성과가 극대화 될 수 있는 방안을 강구하기 바람.
- 친절은 공직자가 갖춰야 할 기본 소양임에도 우리구 일선 공무원들의 민원을 응대하는 태도는 친절과 거리가 있음. 민원처리를 잘 했다고 해도 불친절하다면 민원만족도가 반감될 것임. 친절도가 인사고과에 반영될 수 있는 등 개선책을 마련하여 시행 바람.
- 요즘 잠심롯데월드 인근을 비롯한 도심 곳곳에서 발생되고 있는 썩크홀은 안전사고를 유발하고 지역주민을 불안하게 만드는 심각한 문제임. 더 큰 문제는 우리구의 경우 3개의 지하철 노선과 인천공항철도가 지나가고 당인리화력발전소가 지하에 건립되는 등 썩크홀로부터 자유로울 수 없다는 것으로 안전관리 총괄부서인 총무과에는 썩크홀 및 도로합몰과 관련하여 해당부서와 합동점검을 추진하여 안전사고가 발행하지 않도록 만전을 기해 주기 바람.
- 총무과 안전관리팀에서는 우리구 재난안전 관련 총괄업무를 맡고 있으나 행정직들로만 구성이 되어 업무의 효율성 및 전문성이 떨어질 수 있음. 전문직 직원을 보충하여 안전관리 업무에 만전을 기할 수 있도록 해야 할 것임.
- 직원들의 근무성적평가와 관련하여 현재는 하향식 평가가 이루어지고 있는데 공평한 인사제도 운영을 위해 타 자치단체를 참고하여 수평·상향식 근무성적평가를 도입하는 것을 검토바람.



- 최근 사회 지도층의 성(性) 관련 사고가 잇따라 발생하고 있는데, 마포구에서도 불미스러운 일이 발생하지 않도록 성희롱 예방 교육을 강화하는 등 사고예방을 위해 노력해야 할 것이며, 특히 상급자에게서 사고가 발생하는 경우가 많으므로 이 부분에 대한 대책도 함께 강구해야 할 것임. 아울러 대민봉사의 일선에서 고생하는 직원들의 경우 감정노동 차원에서 접근하여 스트레스 해소 등이 이루어져 미연에 사고가 예방될 수 있도록 노력해주시기 바람.
- 요즘 우리사회의 최대 화두는 안전사고라 할 수 있음. 우리구에서는 재난관리를 위해 안전관리위원회, 재난관리기금심의위원회 등 많은 재난관련 위원회가 있고, 관계 공무원 및 전문가들이 위원으로 활동하고 있는데 이를 잘 활용하여 안전대책 수립 및 시행에 만전을 기해주시기 바라며, 특히 재난 사고에 대한 대처방안도 중요하겠지만 사전 예방이 더욱 더 중요한 만큼 이에 대한 활동에 각별히 노력해주시기 바람.

## ■ 공보과

- 지난 9월 13일 홍대 앞 걷고 싶은 거리가 보행전행도로로 시범 운영되었음. 홍대 앞을 방문하는 내외국인의 편의를 향상시켜 지역 관광산업 활성화에 도움이 되는 등 장점이 많음에도 불구하고 일부 언론에서는 이에 대한 부정적인 면만을 보도해 대외적으로 안 좋은 이미지가 형성될 우려가 있음. 또한 구의원들이 해외교류 및 벤치마킹 등을 위해 연수를 가는 것과 관련하여 언론쪽에서는 유독 부정적인 면만을 보도하는 경향이 있으니 향후 공보과에서는 위와 같은 사례가 발생하지 않도록 대외적인 언론 관계에 신경을 써 우리구의 좋은 사업들이 제대로 홍보가 될 수 있도록 노력해야 할 것임.
- “내고장 마포”가 매월 12만부씩 발행되고 있으나, 구민에게 전달되는 비율이 70% 밖에 되지 않음. 결국 30%만큼의 예산낭비가 발생되고 있는 것으로 통·반장 조직을 활용하여 전달율을 끌어 올리는 노

력이 필요한 것임. 아울러 “내고장 마포”에 실리는 기사는 정치적 논리를 배제하고 공평·중립적으로 작성되어야 함에도 일부 우리구 문화 자산에 대한 기사들에서는 어느 한쪽에 편중되었다는 의구심을 들게 하였음. 향후 이런 부분을 개선하기 바라며 우리구의 소중한 문화 유산을 널리 알릴 수 있도록 노력해 주기 바람.

## ■ 자치행정과

- 지난 제6회 전국동시지방선거 시 여러 후보들이 선거관리위원회의 유권해석을 받아 투표독려 현수막을 게첩 하였으나, 마포구에서는 신고 하지 않은 현수막이라 해서 모두 철거해 간 사실이 있음. 선거관리위원회로부터 적법하다는 판단이 있었고 선거철 투표독려라는 공익목적도 있었던 만큼 다음부터는 선거관리위원회와의 업무협조 및 경관을 해치지 않는 선에서 모든 후보에게 한정된 수의 현수막을 걸 수 있는 공평한 기회를 주기 바라며, 기득권을 지키려는 사람들의 압력으로 일괄되지 않는 행정을 해서는 안 될 것임.
- 지난 9월 2일 서교동 신청사가 개청 되었는데 지역 주민들의 건의사항에 따라 6번의 설계변경이 이루어지는 등 자치행정과에서 노고가 많았음. 하지만 신청사 공사가 완료되기 전 6개월 동안 공사중인 건물에서 직원들이 업무를 보고 지역주민들이 내방하는 등 문제가 많았음. 사정이 있었다고는 하나 좀 더 적극적으로 주민편의와 직원들을 배려하지 못한 점은 아쉬운 부분임. 이 외에도 게릴라성 폭우로 물이 흘러 들어와 하자가 발생되었는데 신축건물이 얼마 되지 않아 하자가 발생했다는 것은 부실공사로 볼 수 있는 소지가 있으므로 보수공사를 완벽히 해 직원들과 주민들에게는 쾌적한 공간을 제공하고 안전사고를 미연에 예방할 수 있도록 해야 할 것임.
- 자치회관 주민자치위원회 위원장 임기가 조례상 연임으로 되어 있어, 특정인이 계속해서 위원장을 하는 문제가 발생되고 있음. 이를 중임으로 개정하여 다양한 주민이 위원장으로 활동할 수 있는 계기를 마련해야 할 것임.

- 현재 통·반장 업무관련 분쟁이 있는 것으로 알고 있음. 이런 분쟁은 주민끼리의 분쟁으로 이어지고, 민심이반 등 여러 가지 부작용이 있으므로 통·반장을 대상으로 한 업무교육을 강화하고 시스템화 해야 할 것임.
- 현재까지 우리구 동주민센터 동장실은 민원대가 있는 저층에 없는 경우가 많음. 민원인들의 업무 동선을 고려한 부분이기도 하나 신청사가 많이 지어지며 건물내 엘리베이터 등 이동이 편리해 졌고, 동장이 1층에 있음으로써 전반적인 운영이 쉽게 파악되어 더 신속하고 효율적인 업무처리가 이루어 질 수 있는 장점이 있을 것으로 보이는바, 이를 동행정에 적극 검토하여 반영될 수 있도록 노력해 주기 바람. 아울러 동주민센터는 최일선에서 지역주민을 응대하는 곳이니만큼 근무 직원에 대한 인센티브를 제공하여 민원응대, 업무능력 향상 및 우수 직원 유입이 이루어져 동주민센터에 대한 이미지 개선 및 행정능력이 증진될 수 있도록 해야 할 것임.
- 현재 서울시에서는 공공자원의 활용을 극대화하고 지역경제 활성화를 위하여 공유사업 추진에 대한 조례를 제정하고 사업을 추진 중에 있음. 우리구 또한 우리구 특성에 맞는 공유 사업 추진으로 지역경제 활성화에 기여할 수 있는 제도적 장치를 마련하고자 지난 9월 4일 행정건설위원회 의원 8명 전원이 “서울특별시 마포구 공유(共有) 촉진 조례안”를 공동발의 하였음. 마포구에서는 조례안 시행 시 필요한 예산 및 행정적 지원에 대하여 충분히 검토하여 조례 시행에 만전을 기해 주기 바람.

## ■ 문화관광과

- 얼마전 마포석유비축기지 국제설계경기 공모에 대한 시상식이 있었는데 공모작을 살펴보면 주로 관람위주로 공간이 이루어져 있고 광장 앞쪽으로 공간적인 여유가 있을 것으로 보이는바 서울시와 협의하여 규모가 작더라도 인디밴드, 케이팝 등 우리 문화를 역수출 할 수 있는 예술학교를 운영하는 방안을 검토 바람.

- 홍대 걷고 싶은 거리는 하루 외국인이 1만여명이 방문하는 관광 명소이나 많은 인원이 몰리는 만큼 질서유지, 거리미화, 편의시설 부족 등 여러 개선해야 할 문제가 있음. 하지만 각 분야별로 부서에서 관리를 하다 보니 체계적이지 못해 이를 총괄할 수 있는 조직을 만들던가, 문화관광과를 총괄로 하여 정기적으로 관계부서들이 모여 논의를 할 수 있는 논의기구를 만들어 종합적인 관리가 가능하도록 해야 할 것임. 아울러 걷고 싶은 거리 일대에는 관광 안내소 및 관광 안내 표지판이 각 1개씩 있는데 이는 이곳을 찾아오는 많은 인원과 관광지 면적에 대비해 너무 적은 숫자임. 또한 관광 중 쉴 수 있는 의자 라든가 이런 편의시설이 부족하고 그나마 있는 시설도 노후되고 찌그러져 보수가 시급한 상황이며, 거리 청소 및 관광객을 위한 화장실 확충 등 관광객들이 걷고 싶은 거리를 방문해 불편함이 없도록 개선책을 강구해야 할 것임.
- 서교동을 중심으로 많은 중국인들이 우리구를 방문하여 물건을 사고 관광을 하고 있으나 이들이 이용하는 관광버스가 주차공간이 없어 불법주정차를 하다 보니 관광객도 불편하고 지역주민도 불편한 실정임. 특히 경찰이나 마포구에서 이를 단속하다 보니 외국인들에게 비추어지는 대한민국의 이미지도 좋지 않을 것으로 예상되는바 향후 관광버스 주정차 관련 문제를 관광활성화 일환으로 문화관광과에서 관련부서와 함께 대책을 강구하기 바람.
- 우리구 U자형 문화관광벨트 활성화 방안의 일부로써 아래 두가지 개선사항에 대하여 검토 바람.
  - 첫째, 당인리화력발전소 지하화에 따른 지상 문화창작공원이 국비 1천억원 이상이 투입되어 조성되는데 이에 맞는 주변지역의 정비가 필요함. 현재 발전소 인근 주변 환경을 보면 미관상 보기 안좋은 주택들이 굉장히 많아 방치할 경우 슬럼화 되어 테마공원 활성화에 영향이 있을 것으로 보임.
  - 둘째, 당인리 발전소 앞 당인동 현대타운 철도길 부지를 민간에 매

각하였는데 이곳을 홍대 걷고 싶은 거리와 연계하여 개발할 필요성이 있는 만큼 복원을 추진하여야 할 것임.

- 마포구에 있어 문화관광은 주민의 삶과 미래를 바꿀 수 있는 중요한 사업으로 업무 담당부서인 문화관광과는 책임이 막중하다 할 것임. 하지만 현재의 조직으로는 막중한 책임에 걸맞는 권한이 있다고 보기 어려워, 향후 문화관광 정책 및 기획을 주도할 수 있는 조직으로 개편이 필요하다 할 것임. 아울러 충분한 인원보충과 예산지원으로 일자리창출은 물론 풍요로운 마포를 만드는 데 일조할 수 있도록 해주기 바람.
- 최근 홍대 걷고 싶은 거리를 주말 보행자 전용거리로 지정 운영하고 있는데, 이는 관광활성화를 위한 좋은 사업으로 판단되며 이를 서울 화력발전소 인근 길까지 확대하여 운영하는 방안을 검토 바람.
- 마포구는 예로부터 나루터를 통해 다양한 문화와 사람이 모이는 곳 이었고 현재는 많은 문화예술인들이 활동하며 홍대를 통해 동서양의 문화가 유입되고 있고 많은 사람들이 찾고 있음. 마포구에 특별한 자원이 없는 만큼 문화와 사람이 우리가 가진 가장 큰 강점임에도 최근 문화예술인들이 홍대를 떠나고 있는 실정을 보며 마포구에서는 이를 막기 위해 문화예술인들에 대한 지속적인 관심과 지원책을 마련하여 우리구가 문화도시로서 명맥을 이어갈 수 있도록 해야 할 것임.
- 한강 마포나루 새우젓 축제 시 먹거리 판매 부스를 운영하는 여러 단체들이 구의원이나 주변 관계자에게 티켓을 판매하여 부담을 느끼는 경우가 많음. 이는 잘못된 판매 관행으로 담당부서에서는 올해 축제에 티켓 판매 시 후년도부터 참가를 금지 시키는 등의 대책을 강구하여 이를 근절토록 해야 할 것임. 또한 많은 축제 방문객들이 먹거리를 즐기는데 위생문제가 중요한 만큼 위생이 검증된 업소를 위주로 선정하여 운영하도록 하여야 할 것임.

- 새우젓 축제 시 노래자랑을 통해 많은 분들이 가수로 인정받고 있으나 이런 분들의 연예활동을 위한 사후지원이 전혀 없는 실정임. 마포구의 제일 큰 축제에서 재능을 인정받은 구민으로 이들에 대한 최소한의 연예활동을 지원할 수 있는 방법을 강구해 주기 바람.
- 작년 예산을 들여 마포구민의 노래를 만들고 발표하였으나 대다수의 구민은 물론 공직자들도 노래를 제대로 모르고 있음. 공보과 등과 협조하여 각 종 행사시 마포구민의 노래를 부르는 등 홍보를 강화하여 널리 알릴 수 있도록 노력해 줄 것.
- 관내 자치회관 및 문화센터 등을 보면 악기를 잘 다루는 분들이 많음. 이런 분들을 활용한다면 큰 예산을 들이지 않고 마포구에 오케스트라나 밴드부를 운영할 수 있을 것으로 보이며 참여하는 주민분들에게는 악기를 배운 보람을 느낄 수 있는 계기를 마련해 주는 만큼 이에 대한 검토를 해주기 바람.
- 옛 서교동 동사무소를 서울시에 임대하여 현재는 서울예술실험센터로 운영되고 있는데 많은 흥대 문화예술인들이 임대료 등의 문제로 예술활동 공간을 찾지 못해 떠나는 실정을 고려했을 때, 서울예술실험센터를 하루빨리 되찾아 우리지역의 문화예술인들이 활동할 수 있는 곳으로 활용해야 할 것임.
- 마포구에 방문하는 수많은 관광버스의 주차문제가 심각해지고 있음. 특히 신촌 양화로에서 합정동으로 이어지는 도로는 관광버스가 많이 오는데 불법주정차 단속으로 인하여 버스를 이용하는 외국인 및 관광객들이 불편을 겪고 있는 상황임. 이 도로 주변을 관광상점화 하여 지역경제 활성화를 이루기 위해서는 현재 운영되고 있는 중앙버스차로를 없애고 도로 한쪽을 주차할 수 있는 공간으로 만드는 방안을 관련 부서와 논의하기 바람.
- 올해 일곱번째 새우젓 축제를 준비하고 있는데 지난 5회 6회 때에는 사전에 마포문화원, 마포구청, 마포구의회 인사들이 간담회를 갖고

축제에 대한 개선방안 등을 논의하여 이전 축제 대비 많은 변화를 만들어 냈음. 하지만 올해 축제에는 이런 소통의 자리가 마련되지 않았고 축제 발전 방향에 대한 많은 아이디어를 제시할 수 없었음. 한강 마포나루 새우젓 축제는 우리구의 가장 큰 축제이니만큼 앞으로는 축제 준비 시에는 구의원을 포함한 다양한 계층의 인사들과의 소통을 통해 발전적인 방향을 모색해야 할 것임.

- 서강동에 위치한 광흥당이 준공을 마치고 운영되고 있으나 공사 때 부터 지적해온 계단의 높은 보폭과 급경사가 아직도 고쳐지지 않아 이용자인 아이들과 어르신들이 불편을 겪고 있음. 담당부서에서는 이 문제를 해결토록 해야 할 것임.
- 마포문화원에서 위탁 시행하고 있는 마포나루굿 재현행사는 종묘제례처럼 역사와 전통이 있는 행사로 현재는 평일에 개최되고 있으나 더 많은 구민들에게 행사를 알리고 참여할 수 있도록 토요일에 개최하는 방안을 시행처인 마포문화원과 논의하여 주기 바라며 전통문화로써 가치가 충분이 있다고 판단되는 바, 무형문화재로 등록이 될 수 있도록 노력해 줄 것. 아울러 근래 몇 년간 마포나루굿 재현행사에 대한 예산이 줄어왔는데 복지도 중요하지만 전통문화 또한 그에 못지 않게 중요한 만큼 예산을 예전처럼 늘려줄 것을 요청함.

## ■ 생활체육과

- 얼마전 마포구가 마포구시설관리공단과 맺은 염리생활체육관 위탁계약을 위탁만료일이 2015년 6월 30일임에도 불구하고 계약을 해지 하였음. 구에서는 좀 더 효율적인 운영을 위해 계약을 해지하고 마포구생활체육회에는 프로그램 운영부분을 마포구시설관리공단에는 시설관리부분을 위탁하는 것으로 이원화 한다고 하나 이 과정에서 여러 문제가 있었음.

첫째, 마포구시설관리공단과의 계약해지에 대한 부분에서 마포구에서는 효율적인 운영을 위해 수탁계약을 해지 한다고 하나 시설관리

공단의 운영실적을 보면 점차 수지율이 개선되고 있었고 비효율적인 부분이 발생했다는 어떠한 근거자료도 없어 마포구에서 얘기하는 효율성 개선에 대한 부분은 이치에 맞지 않는 상황임. 특히 “서울특별시 마포구립 체육시설 설치 및 운영 조례” 제21조에서는 수탁자가 조례의 규정이나 수탁조건을 위반하는 경우에 위탁을 취소할 수 있다고 하였으나 마포구시설관리공단은 이에 해당사항이 없으므로 조례에 위반되는 위탁해지라고 판단됨.

두 번째는 마포구생활체육회를 새로운 수탁자로 선정된 과정에 대한 문제로 수탁자 선정 시 중요한 부분인 수지율 분석과 관련하여 부서에서 작성한 수치와 마포구시설관리공단의 수치가 맞지 않고 잘못된 계산방법으로 산출된 수치가 평가자료에 반영된 것으로 보임. 특히 부서에서 직접 분석 작성해야 하나 여러 정황상 수탁기관인 마포구생활체육회 자료를 그대로 활용한 것은 아닌가 하는 의구심이 들며, 앞서 언급한 효율성에 대한 부분도 추상적인 기대일 뿐 마포구생활체육회가 운영한다고 하여 높아진다는 객관적인 근거가 없음. 아울러 경영과 프로그램만 마포구생활체육회가 맡고 시설 운영은 시설관리공단에서 맡는다는 것은 “서울특별시 마포구립 체육시설 설치 및 운영 조례” 제16조의 수탁기관 선정 기준 중 시설운영에 필요한 인력·기구·장비 및 기술수준을 갖추지 못하였다는 것을 반증 하는 것으로 자격조건이 되지 않는 단체에 위탁을 맡기 것으로 판단되며 마포구에서는 위에 언급한 두가지 문제점에 대해 감사부서에서 철저한 조사 후 조치 결과를 제출하기 바람.

- 현재 노을공원에 시민생활체육 공원 조성을 추진하고 있는데 이는 지역 주민 및 체육인들을 위한 좋은 사업인 만큼 꼭 이루어질 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 망원동에 건립중인 마포구민체육센터는 지역 전체 주민들에게 혜택이 돌아가는 좋은 시설이지만 센터 주변 주민들은 주차, 소음, 사생활보호 문제 등 불편을 감수해야 하는 만큼 이에 대한 보상차원에서 수강료 할인 등 인센티브를 줄 수 있는 방안을 마련해 주기 바람.



또한 현재 구재정이 좋지 않음에도 체육센터 건립 예산 중 구비 비율이 높은 것은 바람직하지 않음. 좀 더 국비와 시비를 활용하여 구비를 절약할 수 있도록 노력해 주기 바람.

- 주택가 인근에 운동기구 설치가 많이 이루어지고 있는데 놀이터의 경우 어린이들이 이용하기에도 협소하나 운동기구까지 설치되어 안전사고 발생이 빈번이 일어나고 있음. 노인들을 위한 운동기구 설치도 중요하지만 영유아 놀이터와 같은 특수성을 가진 곳은 본래의 목적대로 사용되어 안전사고를 예방할 수 있도록 운동기구 설치를 줄여야 할 것임.
- 망원유수지 빗물펌프장 3층 빈 공간을 탁구장으로 조성하여 지역 주민들이 이용할 수 있도록 하였으나, 특정 단체나 개인에게 사용권이 편중되지 않고 많은 주민이 공평하게 이용할 수 있는 운영방법을 강구하기 바람.
- 마포구민체육센터가 건립될 경우 현재 56대의 부설주차장으로는 그 수요를 감당하기 어려울 것으로 보이는 바, 인근 주민들의 위해서라도 체육센터 앞 쪽 공간을 주차장으로 조성하는 방안을 서울시 및 관계부서와 협의하여 진행할 것.
- 마포구에는 지역주민들이 체육활동을 할 수 있는 체육관 및 소공원, 마실길 등 생활체육 공간이 많고 운동시설이 많이 설치가 되어 있는데 시설이 많은 만큼 안전사고 예방 및 시설 관리에 만전을 기해주기 바람.
- 마포구에서는 생활체육 종목별로 매년 연합회장배, 구청장배 대회가 열리고 있는데 이 대회를 준비함에 있어 역사가 오래되고 활성화된 종목의 대회는 주최측의 축적된 경험으로 인해 잘 운영이 되는 편이나, 신설된 종목의 경우에는 대회 개최 및 운영에 많은 어려움을 겪고 있는 만큼 마포구에서 보다 더 활성화 될 수 있도록 지원해야 할 것임.

## 기획재정국

### ■ 기획예산과

- 주민참여예산제도의 효율적 운영을 위해 전문성을 갖춘 주민이 예산 편성에 참여할 수 있도록 주민참여예산제도를 적극적으로 홍보하고 참여위원 선발에도 각별히 신경을 써주기 바람.
- 마포문화재단이 좀 더 효율적으로 운영될 수 있도록 조직진단을 통해 조직을 슬림하게 개편하는 방안을 검토해 주기 바람.

### ■ 지역경제과

- 중소기업육성기금을 통해 어려운 소상공인에게 융자를 하고 있는데 소규모의 음식점을 운영하고 있는 영세한 자영업자들이 융자를 받기 위해서는 건물주의 보증이 필요한 경우도 있음. 이렇듯 경제적으로 힘든 소상공인이 오히려 융자에 필요한 요건을 갖추기 어려워 신청 자체를 못하는 경우가 많은데 향후 제도개선을 통해 기금융자의 문턱을 낮추어 많은 소상공인들이 필요한 자금을 저리에 융통할 수 있도록 적극적인 행정을 펼쳐주기 바람.
- 우리구에 등록되어 있는 전통시장이 총 12개소인데 이 중 염리, 신수, 동진시장은 점포수가 적고 마트화 되는 등 시장으로서의 요건이 부족해 보이는데도 시장등록 반납을 하지 않아 시장으로 등록되어 있음. 관련규정을 개정하여 우리구 시장현황을 정비할 수 있는 방안을 검토하기 바람, 전통시장 활성화를 위해 시설환경개선 뿐만 아니라 상인교육과 홍보 등 다각적인 지원을 통해 전통시장 경쟁력을 강화시켜 나가기 바람.
- 마포 디자인 출판지구 지역은 이미 많은 관광객과 내국인이 찾는 독특한 문화지구이며, 상가가 밀집된 복잡한 지역이기도 함. 이 지역의 사업이 잘 추진되기 위해서는 이미 형성되어 있는 문화관광자원을 활

용할 수 있는 관광특구도 함께 추진되어야 할 것임. 디자인 출판 산업과 관광산업이 충돌을 일으키지 않고 추진될 수 있도록 조속히 사업구역을 구분 추진하여 지역경제 활성화에 기여할 수 있기를 바람.

- 공덕동 벼룩시장인 늘장은 전년도에 특화사업으로서 많은 예산을 투입하여 시작한 사업이나, 올해는 주민 이용률이 낮고 관심이 떨어져 있음. 당초의 목적을 달성해 성과를 낼 수 있도록 도·농간 직거래 장터와 같은 아이디어와 적극적인 홍보를 통하여 벼룩시장 활성화에 만전을 기해 주기 바람.
- 도화·용강 상권 활성화사업에 많은 예산이 투입되고 있지만 실질적으로 투입된 예산대비 변화된 부분이 크게 체감되지 않고 있음. 이 지역의 상권활성화를 위해서는 시설개선과 함께 특징적인 콘텐츠를 찾아 마케팅에 활용하면 효과적일 것임. 특히 마포의 역사적 인물 토정 이지함선생의 스토리텔링은 시대적 흐름에 맞는 콘텐츠가 될 것임. 도화·용강 상권 활성화 사업에 토정 이지함선생의 스토리텔링 사업을 연계하여 상승효과를 일으킬 수 있도록 철저히 준비해 주기 바람.
- 생활고를 겪는 저소득, 저신용 서민들이 긴급생활비 마련을 위해 이용하는 대부업체들이 대출을 하면서 불법중계수수료 편취, 영업을 위한 불법개인정보수집, 불법고금리, 불법추심 등을 하는 경우가 많아 서민들이 이중고를 겪고 있음. 이를 줄이기 위한 적극적인 대책을 마련해 주기 바람.
- 마포농수산물시장에 입주한 점포는 마포시설관리공단과 임대계약을 2년 단위로 하고 있는데 상가임대차보호법에 의하면 환산보증금 3억원 이하면 계약기간 5년 동안은 임대차계약이 보호받게 되어 있으므로 이러한 부분은 시정해 주기 바람.
- 다농마트에서 물건적치를 위해 주차장을 활용하고 있어 마포농수산물시장 이용객들에게 불편을 주고 있음. 조속히 시정해 주기 바람.

## ■ 재무과

- 우리구 공유재산 중 활용도가 낮은 자투리땅 등 일반재산의 매각을 통해 구 재정수입을 증대하고 있는데, 한번 매각한 재산은 구에 다시 필요할 때 구매할 수 없거나 더 많은 예산이 소요될 수 있음. 또한 자투리땅 활용을 통해 꽃밭이나 어르신을 위한 쉼터 조성 등 소규모 주민편의 사업을 할 수 있으므로 매각 시 신중한 검토를 통해 추진하기 바람.
- 우리구는 모든 계약에 대하여 전자계약을 실행하고 있는데 공개경쟁 입찰과 수의계약의 장단점을 따져 공사 등이 부실하게 진행되는 일이 없도록 하기 바람, 전자계약을 지속적으로 추진하여 고객편의 제공 및 투명성을 제고해 주기 바람.

## ■ 전산정보과

- 구민의 위험과 불안으로부터 안전한 환경을 제공해 줄 수 있는 제도적 장치 중 하나가 CCTV임. 이에 CCTV 설치를 희망하는 민원이 늘어나 현재 400여건에 달하고 있음. 부족한 예산만으로는 조속한 민원 해결이 어려우므로 가격이 저렴한 가정용 CCTV 연계방향 등 다각적인 연구와 예산확보를 위한 적극적인 노력을 병행해 주기 바람
- 올해 CCTV가 갑구쪽에 많이 설치 되었는데 을구도 공평하게 설치될 수 있도록 신경써주기 바람.
- 우리구는 범죄수사 협조를 위해 방법용 CCTV 영상자료를 경찰에 제공하고 있지만 범인 검거 및 사건사고 해결 등 이에 대한 회답을 받고 있지는 않음. CCTV 활용도를 체크할 수 있도록 경찰로부터 자료 제공에 대한 피드백을 받기 바람.

## ■ 세무1과

- 현재 14%인 체납률을 10% 이하로 낮출 수 있도록 각고의 노력을 기울여 주기 바람.

## 건설교통국

### ■ 교통행정과

- 서교동, 홍대, 합정동 쪽은 주차난이 심각하여 관광버스가 도로를 점용하여 교통흐름에 방해를 주고 위험하기까지 하는데 주차장 부지가 없어서 건설을 못하고 있음. 주차난이 심각한 지역에 부지매입 및 유희부지 임대, 그린파킹 사업 등으로 다양한 형태의 공영주차장을 조성하는 계획을 실천할 수 있을지 의문이 됨. 주차난 해소를 위한 더욱 적극적인 노력을 지속해 주기 바람.
- 자동차 관련 체납액이 현재 91억인데 부족한 예산 해결을 위해 체납징수에 더욱 적극적인 노력을 해주기 바람.
- 시내버스 정류장의 버스 안내시스템은 주민들에게 매우 편리한 시설물로 서울시와 협조하여 전 구역에 조속히 설치될 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 망원동은 다세대 주택이 많아 늘 주차난이 극심한 곳이며, 특히 구민체육센터 건립 현장 인근은 우수지를 찾는 시민들로 더욱 주차공간이 부족한 상황임. 이에 구민체육센터 공사를 진행하면서 공영주차장 건립도 함께 추진해달라는 제안에 대해 우수지와 인접하여 안전성이 확보가 어렵고 기술적으로 신중한 검토가 필요하다는 답변을 주었는데 공영주차장이 설치될 수 있도록 다각적인 연구와 적극적인 검토를 해주기 바람.

## ▣ 교통지도과

- 좁은 골목까지 운행되고 있는 마을버스가 점차 대형화되면서 골목안 불법주차로 인한 사고위험이 커지고 있음. 사고 예방을 위해 마을버스 통행에 불편을 주는 불법주차 단속을 강화하고 더 이상 마을버스가 대형화 되지 않도록 행정지도를 해주기 바람.
- 관광기념품판매업소 인근에 대형버스들의 주차로 인하여 주민들의 민원이 많음. 관내 교통단속용 CCTV 64대를 통해 적발된 관광버스 불법주정차 적발건수와 부과금에 대한 처리현황을 제출해 주기 바람.  
또한 서교 합정 일대의 관광버스 주차난 해결은 불법주정차 단속과 과태료 부과만이 능사가 아니며 관광수익을 통한 지역경제 활성화 측면도 있는 만큼 관광기념품판매업소 업주들 의견수렴 및 관광버스가 회차하는 방법 등 관광객 편의를 높이면서도 대형버스의 불법주정차 민원을 해소할 수 있도록 근본적인 문제해결을 위한 노력을 기울여 주기 바람.
- 관광버스 주차문제 해결을 위해 합정동에서 신촌로까지 설치 운영 중인 버스전용차로를 폐쇄하고 마지막 차선 쪽에 관광버스전용주차장을 만들어 교통흐름에 방해를 주지 않으면서도 관광객들은 더욱 편리하게 이용할 수 있는 방안을 검토하기 바람  
교통지도과는 우리구 관광활성화와 지역상권 보호를 위해 강력한 행정조치와 함께 공영주차장 50% 할인쿠폰 시행 등 제도적 행정지원도 함께 추진해 주기 바람.
- 도화동 현대 1차 아파트 주차장 지하 2층의 시간제 공영노외주차장이 2011년도에 폐쇄되었는데 일부 홍보가 안된 부분이 있으므로 폐쇄사유를 기재한 표지판을 부착하여 주민들의 이용에 착오가 없도록 안내해 주기 바람.

## ▣ 건설관리과

- 도시환경을 저해하는 불법 거리가게라 하더라도 생활이 어려운 사람들이 하는 생계형 거리가게에 대해서는 융통성을 발휘하여 행정조치하기 바람.

## ■ 토목과

- 강변북로에서 망원동 초록길로 들어오는 진입로는 있는데 망원초록길에서 강변북로로 나가는 진출로가 없어 인근 차량들이 우회하고 있음. 진출로를 설치할 수 있는지 검토해 주기 바람.
- 마포구 전역에 설치되어 있는 블라드 대다수가 설치규정에 맞지 않고 그 간격이 좁아 보행자를 위협하고 있음. 규정에 맞지 않는 블라드를 신속히 정비하기 바람.
- 롯데월드 공사현장 주변에 싱크홀(구멍뚫림 현상)이 많이 발생하고 있는데 우리구 당인리 발전소가 지하화 될 경우 이는 우리구의 일이 될 수도 있을 것임. 특히 발전소 지역의 지반은 모래와 물로 되어 있어 약하다고 하는데 지질전문가와 함께 안전조사를 시행해 주기 바람.

## ■ 치수과

- 주택가 골목에 설치된 빗물받이는 우기대비를 위해 반드시 필요한 시설이지만 오염 등으로 인한 악취 때문에 인근 주민들이 어려움을 겪는 경우가 많음. 빗물받이를 유지관리하는 예산이 적은 것을 탓하지 말고 저렴하면서도 성능이 우수한 PVC 빗물받이 악취방지기를 설치하여 악취문제를 해결해 주기 바람.
- 성산1교 인근의 비상대피계단을 이용하여 건너편으로 이동하려면 150m를 내려와 징검다리를 건너는 불편함이 있는데 비상대피계단의 기본적인 목적을 달성하면서도 주민의 편리를 덧붙여 배려할 수 있는 이용시설이 될 수 있도록 징검다리를 옮기거나 추가 설치해 주기 바람.

## ■ 지적과

- 홍대앞, 합정동, 당인동 일대 부동산중개업소들의 전월세값 상승 유도 행위로 인해 상가를 운영하는 세입자들의 고통이 가중되고 있음. 악덕부동산업자들을 색출하여 지속적으로 감시·단속하여 부동산거래 질서를 확립해주시기 바람.

## 동 주민센터

### ■ 대흥동 주민센터

- 대흥동 주민센터는 우리마포복지관과 함께 있어 자치회관 프로그램과 복지관 프로그램이 중복되는지 않도록 조정할 필요가 있음. 복지관과의 유기적의 협조를 통해 같은 프로그램의 경우 한쪽에서 운영하고 다른 한쪽에서는 다른 프로그램을 운영하여 주민들이 더 다양한 프로그램을 선택하고 배울 수 있도록 노력해야 할 것임.
- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 성금 마련을 통해 불우 이웃을 돕는 등 좋은 일을 하고 있는데, 기부하시는 분들에 대한 예우에 대해 고민할 필요가 있음. 관에서 기부에 대한 감사의 마음을 전한다거나 기부 받은 분들의 감사해 하는 마음들을 전해 드린다면 보람도 느끼실 것이고 계속해서 기부활동으로 이어질 것이므로 이런 부분에 대한 방안을 고려해 주시기 바람.
- 대흥동에서는 후원단체들과 함께 도배, 장판 등 주택 개보수 봉사를 하고 있는데 도움이 필요한 분들에게 유용할 것으로 판단됨. 하지만 저소득 어르신, 장애인, 한부모 가정 등에서는 전기, 수도 등 전문기술이 필요한 부분에 대해 봉사 수요가 많을 텐데 가능하다면 집수리 봉사에 이런 부분들을 포함해 시행하되, 한달에 한두번씩 상시적으로 도움을 받을 수 있도록 운영해 주기를 바람.



- 과거 노고산동 절개지에서 인명사고가 있었고, 대흥2구역에는 폐가나 공가 등이 상당히 있는 것으로 보이는데 지속적인 순찰로 안전사고를 예방해 주기 바람. 특히 폐가나 공가의 경우 비행청소년과 노숙자들이 머물며 화재가 일어날 수 있으니 각별히 관리감독 해야 할 것임.
- 대흥동 행정차량이 10년 동안 운행되었는데 노후된 차량의 경우 수리비용도 많이 들어가지만 제대로 된 임무수행이 어려울 것으로 보이는 만큼 담당부서와 논의해 새 행정차량으로 교체할 수 있도록 노력해 주기 바람. 행정차량 운행일지의 경우 깔끔하게 잘 정리가 되어 있어 수범사례라 할 수 있음.

#### ■ 망원1동 주민센터

- 9월부터 재활용정거장을 실시하는데 다른 지역을 보면 폐지를 줍는 분들의 생계가 위협받고 운영시간이 이용하기 어려운 주민들이 많아 민원이 있는 것으로 알고 있음. 망원1동에서는 불편 민원이 있을 경우 민원인을 설득하기 보다는 해당부서에 통보하고 불편사항을 개선하는 방향으로 일처리를 해주기 바람.
- 올해 주차단속 건수가 300여건이 넘는데 요즘 같이 어려운 시기에는 주차단속 과태료를 납부하는 것도 주민들에게 상당한 부담으로 다가올 수 있음. 특히 좁은 골목의 다세대 같은 곳에서 어렵게 생활하시는 분들이 있는 곳은 더 신경을 써 단속보다는 사전에 계도활동을 통해 지역주민에게 부담이 되지 않도록 해주기 바람.
- 1일 평균 305건의 민원을 처리하고 있는데 많은 업무량을 처리하다 보면 직원들이 피곤함을 느끼고 주민들에게 친절한 서비스를 제공하기 어려울 것임. 지속적인 친절교육과 함께 직원들의 스트레스를 해소할 수 있는 방안을 강구해 주기 바람. 더불어 많은 민원처리에도 불구하고 행정사무감사 자료를 잘 준비해 준 직원들의 노고에 감사드립니다.

- 자투리땅 화단조성 및 골목길 가로화분 설치사업을 하고 있는데 이런 사업도 중요하지만 주택가가 많은 망원동 특성상 어르신 쉽터가 부족한 것으로 판단되므로 지역 어르신들이 서로 담소를 나누며 쉴 수 있는 벤치나 쉽터를 만드는 사업을 추진해 주기 바람.
- 자치회관 운영중인 언어프로그램 중 영어프로그램이 없는데 망원동에는 다문화 가정이 많은 만큼 이들 자원을 활용하여 어린이 영어 프로그램 등을 운영하는 것을 고려 바람. 아울러 자치회관 프로그램 이용자를 살펴보면 망원1동 주민에게 우선적으로 수강신청 자격이 주어짐에도 불구하고 타지역 수강생들이 더 많은 상태로 보다 홍보를 강화하여 보다 많은 망원1동 주민들이 혜택을 볼 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 대흥동과 마찬가지로 행정차량이 10년이 되어 노후되어 임무수행에 어려움이 있을 것으로 보임. 내구연한 7년, 운행거리 12만km를 채워야 교체가 가능하지만 행정차량 특성상 고장이 잦다보면 안전사고도 우려가 되므로 자치행정과와 상의하여 새 차량으로 교체하는 방안을 강구해 주기 바람.

## 마포구시설관리공단

- 마포구시설관리공단의 수입·지출, 인력운영 등 여러 가지를 살펴봤을 때 수익을 창출할 수 있는 효율성과 의지가 부족함. 공단 특성상 어느 정도 공익을 추구해야 한다는 것은 인정하나 현재는 너무 공익만을 추구하는 상황으로 수익개선에 많은 노력이 필요할 것임. 수입과 지출의 차이가 크지 않은 현재의 상황을 외부에서 봤을 때 주민들이 내는 세금과 시설이용료가 시설관리공단의 인건비 등 공단 유지를 위해 쓰이는 것으로 밖에 보이지 않음. 여러 차례 강조했다시피 향후 좀 더 수익사업을 강화하여 수입을 늘릴 수 있는 대책을 마련하고 실행해 주기 바람.

- 비정규직인 현업직의 경우 정규직으로 전환할 수 기회가 거의 없음. 정규직 직원을 채용하기 보다 일정부분 현업직에게 정규직으로 전환할 수 있는 기회를 준다며, 현업직의 노하우, 애사심, 사기진작으로 경영합리화 및 인력관리에 도움이 될 것으로 판단되는 바, 이에 대한 검토 바람.
- 농수산물시장 임대와 관련하여 계약서상 품목 기재누락에 따른 소송이 진행되고 있음. 이는 담당직원의 업무 미숙지 및 관리감독 소홀이 만들어낸 사고로 소송에 따른 변호사비, 무상임대 등 예산낭비가 발생하고 있는 바, 이에 대한 재발방지 대책을 마련할 것.
- 주차장 설치기준 및 주차장법에 따르면 부설주차장은 주차장 이외의 용도로 사용할 수 없도록 되어 있으나 마포농수산물시장 내 다농마트에서는 주차장에 물건을 적치하는 등 적법하지 못한 행위를 하고 있음. 이에 대한 관리감독을 철저히 해 위법한 사례가 없도록 조치 바람.
- 마포농수산물시장 입구 및 주차장 주변에 블라드가 많이 설치되어 있는데 현장을 확인한 바, 2중·3중으로 설치되어 있는 등 과도한 설치로 예산이 낭비되고 있었으며, 향후 관리에 따른 예산소요, 안전사고 및 배상금 발생 등 우려되는 문제가 여러 가지 있음. 마포구시 설관리공단에서는 법령 규정에 맞게 블라드가 설치 되었는지 점검을 해야 하며, 과도한 블라드는 철거토록 조치 바람.
- 제출된 업무보고 자료 및 행정사무감사 자료가 부족한 부분이 많고 성의가 부족한 것으로 보임. 사업내용은 있으나 이에 대한 추진성과에 대한 부분은 내용이 부족하며, 세부내역들이 빠져있는 자료가 많아 이 자료만으로는 무슨 내용인지 알 수 없는 경우가 대다수임. 향후 자료작성 및 제출 시 이를 개선할 수 있도록 바람. 행정사무감사 자리에서 답변을 할 때에는 업무내용을 숙지하는 등 준비가 되어 있어야 하는데 이런 부분들이 부족함. 향후 이런 일이 다시 발생하지 않도록 주의 바람.

- 현재 우리나라에서 안전사고 예방은 최대의 화두라 할 수 있음. 마포구시설관리공단도 농수산물시장, 체육관 등 다중이용시설을 관리하는 입장에서 체계적인 안전점검 대책을 마련해야 할 것이며, 정치적 목적이나 정신이상 등으로 발생될 수 있는 테러도 대비하여 훈련 및 교육 등을 실시해야 할 것.
- 신촌 다주쇼핑 자리에 공영주차장을 평일에만 운영을 하고 있음. 운영을 하지 않는 주말에는 지역 식당이라던지 상인분들에게 도움이 되어야 할텐데 정작 주차장은 백화점 손님들이 차지하여 지역상인들에게는 별 도움이 되고 있지 않다고 함. 이는 백화점에 특혜를 주고 방치하고 있다고 볼 수도 있는 사항으로 시설관리공단에서는 공영주차장을 주말에도 운영하여 인근 상가가 활성화 될 수 있도록 조치해야 할 것임.

## 마포문화재단

- 마포아트센터의 경우 각종 공연 및 다수의 체육프로그램이 운영되다 보니 다른 시설보다 안전사고에 보다 더 유의해야 할 것임. 공연장, 체육시설 등 운영 중인 시설의 안전사고 예방은 물론 시설 이용 중 일어날 수 있는 화재나 이용자끼리의 물리적 충돌 등 다양한 상황에 대한 대비를 철저히 할 필요가 있는 만큼 대응 매뉴얼을 만들고 이에 따른 훈련 및 교육을 지속적으로 할 수도 있도록 할 것.
- 금년 7월 기준 공연수입이 작년 실적과 비교하여 3분의 1밖에 되지 않음. 공연장 안전점검 및 현대화에 많은 많은 예산을 투입한 만큼 양질의 공연을 기획하여 지역주민의 문화욕구를 충족시키는 한편 수익창출도 이루어지도록 노력 바람.
- 아트센터 시설 대관이 까다로우며 대관을 받아 사용해도 현장 직원들이 시설 사용 등과 관련하여 성심성의껏 응대하지 않아 어려움을

겪는다는 민원이 있으므로 이런 부분이 개선될 수 있도록 대책을 마련해 주기 바람.

- 2019년 2월 당인리 화력발전소 자리에 테마공원이 개원할 예정인데 마포문화재단에서는 이에 맞추어 어떤 사업을 할 수 있을지 장기적 계획을 수립할 필요가 있으며, 테마파크 조성과 관련하여 현재 논의 기구에 들어가 있지 않다고 하여 가만히 있기보다 할 수 있는 것들을 찾아 함께 할 수 있도록 지속적인 시도가 있어야 할 것임.
- 신촌 강화버스 종점 자리에 마포문화재단에서 위탁받아 운영 중인 무대가 있으나, 제대로 활용하고 있지 못함. 소음에 따른 주변 민원이 있다고는 하나 좋은 시설을 제대로 활용하지 못하는 것은 예산낭비로 판단되는 만큼 소음이 적은 문화예술 공연이나 프로그램 장소로 사용할 수 있도록 대책을 강구해 주기 바람.
- 마포구 관내에는 기업에서 운영중인 문화재단들이 있음. 이들과의 협력을 통한다면 적은 예산으로도 문화사업을 할 수 있을 것으로 보이는 바 이들과의 제휴를 적극 검토하기 바람. 아울러 와우산 인근 주민들로부터 가곡의 밤 같은 문화 행사를 지속적으로 개최해 달라는 민원들이 있는데 이런 사업들을 제휴를 통해 할 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 한류문화 그 중에서도 인디밴드, 언더그라운드, K팝 등의 우리나라의 음악을 외국인들이 와서 배우고 다시 해외로 나가 우리문화를 퍼트릴 수 있는 교육 프로그램이 없는 바, 마포문화재단에서 운영할 수 있는 방안을 검토해 주기 바람. 아울러 우리의 역사도 후손들에게 알려야 할 소중한 문화이므로 관내 대통령 기념관, 양화진 성지 등 문화관광지에 대한 견학 프로그램을 운영할 수 있도록 노력 바람.
- 마포문화재단은 마포구시설관리공단에 비해 그 규모 및 인력이 적음에도 조직구조가 여러 단계로 나누어져 있어 의사결정에 비효율적인

구조를 가졌다고 할 수 있음. 현재의 2본부 6개팀의 구조를 통합·조정하여 좀 더 간략하고 효율적으로 의사결정이 이루어 질 수 있도록 조직구조 개선을 해주기 바람.

- 마포문화재단에서 하고 있는 문화사업들을 보면 음악분야에만 너무 편중되어 있음. 문화라 하는 것은 음악 뿐 아니라 미술, 연극 등 다양한 분야를 포함하고 있는 만큼 음악 이외의 분야에 대한 사업들을 진행하여 구민들의 다양한 문화욕구를 충족 시킬 수 있도록 개선해 주기 바람.
- 마포문화재단의 위상제고에 가장 좋은 방법은 지역주민들이 있는 곳으로 찾아가 음악회 등을 통해 그들과 함께 어울리는 것으로 향후 생활밀착형 문화사업들에 역점을 두고 추진해 주기 바람.

## 나. 건의사항

- 인천공항 진출입로에 위치하고 있는 지리적 잇점과 홍대 인근의 독특한 문화 및 디자인출판지구 등 우리구가 가지고 있는 관광자원을 십분 활용하고 우리 행정의 신속한 변화를 통해 더 많은 관광객이 유입될 수 있도록 전 부서가 함께 노력해 주기 바람.
- 현재 중앙정부에서 규제완화를 통한 행정개혁에 많은 노력을 기울이고 있듯이 우리구에서도 중앙정부와 발맞추어 우리 지역 특성에 맞는 규제개혁이 이루어져 조직운영의 효율성이 높이고 주민의 각종 욕구를 충족시킬 수 있는 변화가 이루어지기를 바람.
- 승진 및 전보 등 공무원의 인사문제는 조직의 분위기 및 구성원의 사기에 중대한 영향을 미치는 사안으로 이에 대한 불만이 있을 시 주민들에 대한 서비스 질 저하 등으로 이어질 수 있는 만큼 인사청탁을 배제하고 형평성과 합리성, 적재적소에 인력을 배치할 수 있는 인사기본원칙을 적용해야 할 것임. 특히 승진관련 서열을 중시하여 투명

하고 예측가능한 인사정책으로 직원들의 불평불만을 줄이고 조직의 사기가 양양될 수 있도록 노력해 주기 바람.

- 마포구에는 약 30여개 종목의 생활체육을 구민들이 즐기고 있음. 하지만 대부분의 체육시설이나 각종 지원은 인기 종목에 편중되어 있다 보니 비 인기종목을 즐기는 구민들이 불편을 감수하며 타 지역으로 가거나 마음껏 활동을 하지 못하는 실정임. 마포구에서는 생활체육 시설의 다변화를 통해 구민들에게 다양한 생활체육을 즐길 수 있는 선택권을 줄 수 있도록 노력해야 할 것임.
- 약 7km 정도의 새창고개에서 가좌역에 이르는 경의선 숲길이 현재 약 20여 곳에서 끊어져 있음. 이곳을 방치하지 말고 서울시에 적극적으로 대책을 제시하여 전체 구간을 하나의 공원으로 조성하여 세계적 관광 명소가 될 수 있는 공간으로 만들 수 있기를 바람.

## 다. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2014년 10월 31일까지 의회에 보고하여 주기 바라며, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함.