

새로운 변화 활기찬 마포

2009년도
주요업무 추진실적 보고

(제149회 마포구의회 제2차 정례회)



2009. 11

행정관리국

보고 순서

<input type="checkbox"/> 총 무 과	1
<input type="checkbox"/> 공보관광과	6
<input type="checkbox"/> 자치행정과	10
<input type="checkbox"/> 문화체육과	18
<input type="checkbox"/> 전산정보과	23
<input type="checkbox"/> 민원여권과	25

2009년도 주요업무 추진실적

(총 무 과)

1. 구민과 함께하는 청사관리 운영

종합행정타운을 공연과 전시 등 다양한 주민공간의 장으로 활용함으로써 문화생활을 통한 구민 복지향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 1월~12월
- 사업위치 : 청사내 지하 광장, 1층 로비, 2층 광장 등
- 운영방법
 - 매월 1~2회 정기적인 공연 및 전시
 - 각종 전시 및 공연 시 유관부서와 협조체계 유지
 - 문화행사 공연 시 전시에 필요한 시설물 및 장소 제공
- 기대효과
 - 청사 활용에 따른 구에 대한 이미지 제고 및 구민 만족도 향상
 - 문화공연 및 전시를 통한 구민의 자아실현과 복지향상 기여
- 소요예산 : 8,700천원

□ 추진실적 (11.10 현재)

- 마포열린무대 개최
 - 개최일시 : 매월 2, 4째 금요일
 - 개최장소 : 1층 로비, 광장(지하, 구청광장)
 - 개최횟수 : 13회
- 전시회 개최
 - 개최장소 : 1층 로비
 - 개최횟수 : 8회
- 시설물 대관
 - 시설물 대관 : 190건 37,834명

2. 일과 성과중심의 인사제도 운용

인사운용의 객관성·신뢰성·효율성을 증진하여 조직 역량을 강화하고
능력과 실적에 기반한 일과 성과중심의 인사로 구정 생산성을 향상

□ 사업개요

- 성과보상 인사시스템 정착 및 공정·투명한 인사제도 운용
- 육아 및 자기개발 등 근무만족도 제고를 위한 탄력근무제 시행

□ 추진실적

- 인사운영계획 시달 및 인사교류
 - 정기인사 : 291명(6급 팀장 49명, 6급이하 직원 242명)
 - 인사교류 : 2회(상반기 77명, 하반기 25명)
- 기능직 공무원 전직 실시 : 34명
 - 주차단속(17), 운전(6), 교환(2), 기계원(2), 기타(3) → 사무원(30)
 - 주차단속(4) → 조무원(4)
- 탄력근무제 및 대체인력 운영
 - 탄력근무제 운영 : 6명(분기별 1~4명)
 - 대체인력 운영 : 47명(월평균 5명), 42,000천원

□ 향후 추진계획

- 2009년 성과보상 실행
 - 성과실적 평가기간 : 2009.1월 ~ 12월
 - 선발대상 : 5급이하 전직원
 - 성과 포상금 : 190,000천원
 - 평가규모
 - 사업단위 : 부서별 1~3개 사업
 - 개인단위 : 237명
 - 격무부서 : 현장단속, 집단민원 등 격무부서 선정(포상금 15~20% 지급)
 - 선정방법 : 대상사업 예비심사 후 12.10 성과심사위원회에서 결정

3. 직원 능력개발 및 조직 활성화

인적자원 개발(HRD)은 비용이 아니라 투자라는 인식하에 교육훈련에 대한 관심과 투자 확대를 통한 우수한 인적자원 개발 및 육성을 함으로써 질 높은 행정서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 직무개발을 위한 상시학습문화 정착
- 직장내 직무·교양교육 활성화를 통한 교육 참여 기회 확대
- 전문 행정인 양성을 위한 대학·대학원 위탁교육 확대
- 해외 우수정책 사례 발굴을 위한 기획연수 실시

□ 추진실적

- 자기주도적 상시학습 활성화

(단위 : 개/명)

구 분	계	서울시 교육훈련기관		중 양 교육기관	민 간 교육기관	직장 교육		
		인재개발원	데이터센터			정보화	사이버	직무,교양
과 정	414	51	87	120	117	12	17	10
인 원	3,891	225	420	219	242	400	920	1,465

- 전문행정인 양성을 위한 대학·대학원 지원 활성화
 - 사내대학 설치·운영 : 사회복지학과 38명(서울시립대학교)
 - 대학 및 대학원 위탁교육생 지원 : 75명 159,946천원(사이버대 포함)
- 직원 정보화 역량 강화 교육 추진
 - IT 역량강화 정보화 특별교육 자체강좌 개설 : 12과정 400명
 - 서울시공무원 정보화능력 경진대회 입상 : 우수기관상 및 개인입상
- 활기찬 조직문화 분위기 조성을 위한 교육 훈련
 - 학습동아리 연구모임 지원 : 20개 386명
 - 신규직원 공직적응 특별교육 실시 : 1회 47명

□ 향후 추진계획

- 전 직원 한마음연수(일체감 훈련) 실시 : 2009. 11월
- 일본 우수정책 사례발굴 기획연수(3팀15명) : 2009. 11월
- 학습동아리 연구 성과 서면평가 : 2009. 12월

4. 직원 후생복지 증진

직원들의 복지수준 향상을 위하여 선택적복지 및 미취학아동 보육료를 지원하고 휴양소 및 콘도제공으로 재충전 기회를 부여하여 질 높은 행정서비스를 제공하고자 함

□ 선택적 복지제도 지원

- 대 상 : 1,339명(공무원 1,302명, 구의원 18명, 비전임계약직 19명)
- 지원내용 : 사망·후유장애, 질병·재해 입원의료비 보장보험 포함
복지포인트(기본 1,400 근속 300, 배우자 300) 지급
- 지원액 : 2,218,638천원(1인당 최고 포인트 : 2,000포인트)

□ 하계휴양소 및 콘도미니엄 운영

- 하계휴양소
 - 기 간 : 2009.07.25 ~ 08.15(22박)
 - 이용인원 : 253명(동해 88명, 계곡 121명, 서해 44명)
 - 장소 및 규모 : 4개소 23객실(동해 8실, 계곡 11실, 서해 4실)
 - 지원액 : 56,650천원
- 콘도미니엄
 - 기 간 : 연중
 - 이용인원 : 462명
 - 지원박수 : 692박
 - 지원액 : 33,671천원
 - ※ 콘도 보유현황 : 총31구좌(대명콘도 21, 한화콘도 8, 엠캐슬 2)

□ 미취학 아동 보육료 지원

- 대 상 : 246명(6세미만 공무원자녀)
- 지원액 : 158,870천원(1인당 월 7만원 지원)

5. 구정의 대외교류 기반 구축

대외교류 인프라 구축 및 역량 강화를 통한 교류대상 도시와 실질적이고 생산적인 교류사업·결연(협약) 체결을 활성화함으로써 대외적인 위상제고에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 국내·외 교류 활성화를 통한 선진 마포 구현
- 글로벌 서포터즈 양성으로 국제화 역량 강화
- 마포문화 어울림 투어단 운영 등 글로벌 대외서비스 제고

□ 추진실적

○ 국내도시와의 자매결연 체결

- 체결대상 : 충청남도 청양군 (2009.3.31) 총무과

○ 대외기관과의 협약 체결

- 마포구·신안군·한국농어촌공사의 목포대부설 천일염 생명과학연구소간의 소금문화 콘텐츠 구축을 위한 협약체결 2009.6.12
- 사회적기업 경영지원 프로보노 협약체결 2009.6.14

○ 대외교류 사업 실시

- 마포구 어울림 투어단 투어 실시(다문화 가정 및 외국인유학생 30명) 2009.3.27
- 중국 북경시 석경산구 우호 대표단(정협 마강외 5명) 방문행사 개최·2009.5.25
- 파주시장 초청 대외교류 특강 실시(직원200명 대상) 2009.5.26
- 글로벌 마포 서포터즈 외국어 교육 실시(영어,일본어,중국어권 직원 30명) 2009.4~7월
- 경북 예천군민 제전 참여 2009.10.15~10.16
- 소금문화 진흥 팸투어 및 워크숍 개최 2009.11.16~11.17

□ 향후 추진계획

- 글로벌 서포터즈 아카데미 개최 2009.12월

2009년도 주요업무 추진실적

(공보관광과)

1. 구정신문 <내고장 마포> 발간

구정소식과 실생활에 필요한 다양한 정보를 담은 내고장 마포를 발간·배부해 구민의 알 권리를 충족시키고 나아가 지역사회 발전에 적극 동참할 수 있는 동기를 부여해 구정발전에 기여함

□ 사업개요

- 신문 규격 : 타블로이드판(8절) 16면
- 발행 부수 : 월 12만부(세대수 대비 평균 71% 수준)
 - ※ 시각장애인 음성변환 출력코드 및 녹음테이프제작 월 150개
- 발행 일자 : 매월 25일(반상회보로 배부)
- 지질 및 색도 : 뉴플러스지 60g, 4도 인쇄(전면 칼라)
- 소요 예산 : 280,058천원

□ 추진실적 (11. 1현재)

- 발행횟수 및 부수 : 10회 120만부
 - ※ 시각장애인용 녹음테이프 제작 : 7회 1,050개
- 객원기자 회의개최 : 10회
- 배부실태 점검 : 2회(상·하반기 각 1회)

□ 향후 추진계획

- 구민들의 실생활에 도움이 되는 생활정보 중점 게재
- 객원기자의 생생한 현장 취재 등 적극 참여를 통해 구민과 대화창구 마련
- 다양한 생활정보 및 주민의견 수렴 강화
- 시각장애인을 위한 음성변환 출력코드 및 녹음테이프 제작

2. PCRМ(맞춤형정책서비스) 활성화

구민의 관심분야를 세분화하여 맞춤형 정보 제공 및 구민 의견 및 개선 사항 등을 적극 수렴하여 구정에 반영하는 쌍방향 커뮤니케이션으로 구민의 구정에 대한 관심과 참여 확대 구현

□ 사업개요

- 사업 기간 : 2009. 1 ~ 12
- 사업 내용 : 구민의 이메일을 통한 정보제공 및 의견수렴을 통한 구정 참여
- 사업 목표
 - PCRМ 고객관리시스템 및 DB구축
 - 구민이 필요로 하는 맞춤형 정보 제공을 위한 뉴스레터 발송
 - 구정에 대한 구민 의견 및 개선사항 등을 수렴하여 구정에 즉각 반영하는 양방향 커뮤니케이션 활성화

□ 추진실적 (2009. 11. 1현재)

- PCRМ 고객시스템 및 DB구축 완료 : 2009. 6.9
 - 개편내용 : 통합고객 DB 구축, 구민만족 시스템구축, 메일발송 시스템 개선, 커뮤니케이션 기능개선
- 이메일 확보 : 53,125명
- 뉴스레터 발송 및 설문 실시

합계	일반	경제	문화	교육	세무	일자리	건강	생활	설문
105회	44회	10회	5회	8회	6회	2회	3회	4회	23회

□ 향후 추진계획

- PCRМ 활성화를 위한 지속적인 회원 확보 상시화
- 구민의 맞춤형 정보 제공을 위한 뉴스레터 제작·발송
- 주요 시책사업(정책결정)결정시 사전에 주민의견 수렴 반영
- 구민의 정책 의견 수렴 활성화를 위한 피드백 (Feed-Back) 강화

3. 인터넷방송 운영

주요 시책사업, 문화, 체육 행사 등의 진행 상황을 생동감 있는 동영상으로 구민에게 알리고, 교양 및 생활정보에 대한 양질의 정보를 제공하여 구민들의 실생활에 도움이 되도록 함

□ 사업개요

- 사업명 : 마포구 인터넷방송 운영
- 사업기간 : 2009. 3 ~ 2010. 2
- 사업규모 : 콘텐츠 제작 400편
- 소요예산 : 290백만원(인터넷방송 용역비)

□ 추진실적 (11. 1 현재)

- 영상물 제작 및 IPTV방송 서비스 실적
 - 콘텐츠 제작 : 438편
 - 콘텐츠 종류 : 마포iTV뉴스, TV마포사, 구의회 소개 등 13종
 - 인터넷방송 홈페이지 접속인원 : 465,250명 (2009.1.1~10.30)
- 인터넷방송 홈페이지 전면 개편
 - 기존 인터넷방송홈페이지 디자인 및 기능 전면 재개발
 - UCC 전용 홈페이지 및 관리자시스템 구축
 - 웹접근성 향상 및 지침 준수
- 인터넷방송 활성화
 - 방송송출 방식 개선 : 녹화방송에서 LIVE방송(YTN, MBN) 추진
 - 마포 iTV 매일뉴스 제작 확대 : 1주 / 7건 → 20건
 - 방송홍보 매체 확대 : 교통방송, C&M, 일자리방송, 마포인
- 주민참여 콘텐츠 활성화
 - 주민(직원기자) UCC 접수 : 154편
 - 방송국 초등학교 학생 견학추진 : 28회 751명

□ 향후 추진계획

- 주민참여 및 인터넷방송 운영 활성화 추진

4. 마포 문화·관광 활성화 사업 3단계 추진

2007년 『마포문화·관광벨트』 조성 1단계 사업을 시작으로 2011년까지의 중기계획으로 진행되고 있는 마포 문화·관광 활성화 사업의 2009년 3단계 목표(홍대지역 홍보)에 맞추어 관광객 방문편의와 맞춤형 서비스 제공 등 한 단계 더 발전된 관광객 유치사업 추진으로 지역경제 활성화에 기여코자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 1월~ 12월
- 주요사업
 - 홍대지역 포켓 맵 제작 및 월간 매거진 발간
 - 관광객들과 함께하는 마포문화체험행사 개최

□ 추진실적 (11. 1 현재)

- 홍대지역 포켓맵 제작
 - 기 간 : 2009. 4월~ 6월
 - 형 태 : 접지형(3단8접), 한영판 10,000부
- 홍대지역 월간매거진 「스트리트H」 발간
 - 기 간 : 2009. 6월호 ~ 2009. 10월호(총5회 발간)
 - 형 태 : 타블로이드판
 - 발행부수 : 5,000부(월1,000부)
- 홍대지역 웹사이트 「홍대입구닷컴」 개설
 - 기 간 : 2009.1.1~4.30
 - 내 용 : 홍대지역의 카페, 레스토랑, 바, 갤러리등 업소 및 축제 등 소개 웹사이트
- 마포구 관광자원 해외홍보기사 게재
 - 매 체 명 : 비틀맵(The Beetlemap) 영·일어판 4,6월호
 - 내 용 : 마포구의 관광자원 소개(절두산순교박물관, 양화진외국인 묘지공원, 홍대앞 문화 등 마포관광자원 소개)
 - 배 부 처 : 인천 및 김포공항, 특급호텔, 레지던스, 외국인관광 안내소 등

□ 향후 추진계획

- 2010년 4단계 사업으로 연계하여 마포 문화관광 활성화 추진

2009년도 주요업무 추진실적

(자치행정과)

1. 동행정 기능 강화

동 주민자치 행정 기능을 강화하여 주민불편 해소 및 신속하고 친절하
민원처리로 주민 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 통·반의 합리적인 조정
- 통·반장등 교육 실시
- 신속한 민원처리를 위한 민원창구 개선
- 현장기동반 운영 활성화
- 인·허가 민원 동접수제 실시

□ 추진실적(10.31현재)

- 반조직 조정 : 404통 3,086반 → 3,112반(26개반 증가)
- 통·반장 및 주민자치위원 교육 : 18회 3,313명
- 통장 정보화 교육 : 2회 88명
- 통합민원 주민등록 진위확인시스템 설치 : 16대, 14,000천원
- 무인민원발급기 확대 설치 : 4대, 76,000천원
- 현장에서 발생하는 무단투기 및 소통저해차량 집중 계도 정비
- 인력 465명, 차량 19대, 37,250건 정비(무단투기, 불법차량 단속 등)
- 인·허가 민원서류 동 접수, 교부 : 5종 185건
- 대학생 아르바이트 참여 확대 : 2회 200명 90,000천원

□ 향후 추진계획

- 주민이 피부로 느끼는 생활불편 신속해소
- 통반장 동자치 기능 참여기획 확대로 구정이해 강화

2. 동청사 건립 및 정비추진

건축된 지 20년 이상되고 노후화되어 민원불편이 있는 신수동 청사를 신축하고 기존 동청사중 불편한 사항을 개선하여 대민서비스에 차질이 없도록 추진하고자 함

□ 사업개요

- 동청사 신축 : 신수동, 도화동 복합청사
- 청사 개·보수 : 성산1동외 4개 동청사

□ 사업 추진사항

○ 동청사 신축

- 도화동 복합청사 신축(2009.1~2011.7) : 3,581,000천원
 - 현상 설계 공모 중
- 신수동 복합청사 신축(2008. 3 ~ 2010. 1) : 5,929,000천원
 - 현 공정율 : 89.6%

○ 동청사 정비

- 성산1동 청사 개보수(2009. 1~6) : 628,000천원
 - 청사외벽, 지하2층~지상1층 시설 개보수
- 망원1동 이전 예정청사 개보수(2009. 5~2010. 5)
 - 설계용역 완료 : 2009.9월
- 서강동 동청사 민원대기실 확장(2009. 5~6) : 20,000천원
- 대흥동 임대청사 시설 개보수(2009. 2) : 20,000천원
 - 내부 도색, 칸막이 공사, 전기공사
- 염리동 동청사 시설 개보수(2009. 4~7) : 40,000천원
 - 민원실 및 직원식당 시설 개보수

3. Happy-Eye 사업 “살기 좋은 마을 만들기”

지역주민의 자발적 참여와 공모를 통한 1동1특화사업을 추진하였고 민간단체를 사업에 참여시킴으로써 마을만들기 사업주체의 다양화를 추구, 실질적인 마을만들기 사업을 실현하고 있음.

□ 사업내용

- 지역주민 합의에 의한 주민 참여형 특화사업 발굴하여 사업내용별 차등지원 - 1동 1특화사업 추진
- 사업의 효과성·참여도 제고를 위해 사업주체의 다변화 추구
- 전문가 단체와 연계한 지역발전 네트워크 구축 운영

□ 추진실적

- 마을만들기 사업 선정 지원
- 1차 16개동 235,447천원

동명	사업명	지원금액	동명	사업명	지원금액
총 계 235,447(천원)					
공덕동	우리 마을에 며느리가 생겼어요	4,920	합정동	복지마을 합정마을 만들기	10,620
아현동	우리 손으로 만드는 꿈꾸는 녹색 마을	17,435	망원1동	동네 문화예술학교 운영	9,548
도화동	함께해요 꿈나무 공부방	14,800	망원2동	2009 희망드림 캠프	13,720
용강동	Happy-Eye 사랑나눔 2424 도우미	4,500	연남동	도·농 교류협력	7,900
대흥동	오색 찬란 재미난 우리 동네 만들기	14,700	성산1동	무지개 마을 만들기	18,840
염리동	염리마을의 Old & New	11,500	성산2동	책읽는 마을 만들기	11,640
신수동	아름답고 정이 넘치는 신수동 만들기	12,590		행복나눔운동 (2008년 계속사업)	6,914
서강동	자연과 사람이 숨쉬는 서강 마을	23,950	상암동	자전거 도시를 만들기 위한 일석삼조프로젝트	18,770
서교동	도심속의 슬로시티 운동	33,100			

- 2차 민간단체 공모 5개 단체 선정 27,340천원

단체명	사업명	지원금액
계		27,340
젊은작가 포럼	목요 마을극장	3,700
줍 마 네	찾아가는 인문학강좌와 마을기자 양성	8,800
마포라디오공동체	희망마을 라디오 프로젝트	2,800
성미산 마을극장	주민을 위한 마을 영화관	5,600
청소년 아이프랜드	장애아동과 부모가 함께하는 프로그램	6,440

□ 향후 추진계획

- 도시형 살기좋은 마을만들기 조례제정 및 사회적 기업과 연계를 통한 마을만들기 사업추진

4. 자치회관 운영 활성화 및 역량강화

자치회관의 원활한 운영과 자치위원의 역량 강화를 위해 워크숍을 실시하고 프로그램 강사 교육을 실시하였으며 주민자치역량강화 교육 및 벤치마킹을 함으로써 자주적 센터 운영의 능력을 배양함.

□ 사업개요

- 사업대상 : 16개동 주민자치위원 400여명

□ 추진실적

- 권역별 주민자치위원회 워크숍 지원
 - 2권역 워크숍(2009. 4. 30. ~ 5. 1./ 수안보/ 35명)
 - 4권역 워크숍(2009. 5. 19 ~ 5. 20./ 수안보/ 70명)
- 자치회관 프로그램 강사교육
 - 교육기간: 2009. 5. 6. ~ 5. 11.(총 3회)
 - 교육인원: 자치회관 강사 150명
- 주민자치역량강화 교육
 - 교육기간: 2009. 9. 22. ~ 12. 15.
 - 교육대상: 주민자치담당자 및 자치위원 16명
 - 교육기관: (사)한국자치학회

○ 전국 주민자치 박람회 벤치마킹

- 일 시: 2009. 9. 24.(목) 09:00 ~ 18:00
- 장 소: 인천시 남구 문학경기장
- 참여인원: 각 동 주민자치위원 및 담당자 65명
- 행사주관: 열린사회시민연합/인천시 남구청(후원: 행정안전부)
- 내 용: 전국 주민자치센터 우수사례, 정책지원 분야 부스운영 및 전시

○ 주민자치역량강화 워크숍

- 일 시: 2009. 10. 29. ~ 10. 30.(1박2일)
- 장 소: 충남 서천 서울시 수련원
- 대 상: 각 동 주민자치위원 및 담당자 43명
- 내 용: 주민자치와 마을만들기의 이해/ 소통방법

□ 향후 추진계획

- 주민자치위원회 역할별 역량강화 교육 및 워크숍 실시
- 자치위원회 집중 컨설팅 및 선진지 벤치마킹 지속 실시

5. 자치회관 특화프로그램 운영

자치회관 특화프로그램 운영으로 자치회관 프로그램의 다변화를 추구하고 강사교육으로 자치회관 프로그램 질을 향상시켜 주민의 만족도를 제고하고자 함.

□ 사업내용

- 자치회관 특화프로그램 지원 및 강사교육

□ 추진실적

- 자치회관 권역별 특화프로그램 전문위원 구성
 - 인 원 : 16명(자치회관별 1명)
 - 내 용 : 특화 프로그램 및 주말·야간 프로그램 운영 확대

구분	계	평일	평일야간	토·일요일
프로그램 수	307	226	33	48

- 전문기관 연계 자치회관 프로그램 운영
 - 내 용 : 평소 접하기 어려운 프로그램을 전문기관 연계·운영함으로써 주민 만족도 제고
 - 운영현황 : 중부여성발전센터(25), 마포FM(1), 건축문화학교(1), 해양문화재단(1), 자바르떼(3), 여성자원금고(2), (주)한경와우에셋(1) 등
- 자치회관 강사 교육
 - 내 용 : 자치회관 운영 전반에 대한 이해와 강사로서의 마인드 제고를 위해 강사교육
 - 교육결과 : 총 3회(122/148명 참석, 참석율 82%)
- 자치회관 방과후 공부방 운영
 - 내 용 : 자치회관 공부방 운영으로 방과후 초등학생들의 학습 지도 및 생활지도
 - 등록인원 : 16개 방과후 공부방 124명

□ 소요예산 : 120,400천원

- 자치회관 프로그램 운영 지원 : 120,400천원

6. 방법용 CCTV 설치

□ 추진실적 (10.31현재)

- CCTV 설치장소 선정 : 2월
- 설치장소 인근 주민의견 수렴 : 3월
- 설치장소 확정 및 조달계약 : 6월
- CCTV 설치공사 및 안내표지판 설치 : 9월
- 자가통신망 연결 및 관제센터 시험가동 : 11월

7. 민방위 교육·훈련 실시

민방위 임무 수행에 필요한 지식과 기술을 연마하여 국가안보 및 생활안전의식 고취에 기여하고, 재난안전사고를 예방함으로써 생활 민방위의 정착에 기여하고자 함.

□ 사업개요

○ 민방위교육

- 기간 : 2009. 4월 ~ 9월 (기본, 1차 보충교육)
- 장소 : 마포구청 2층 대강당
- 대상 : 편성 1~4년차 대원(대장) 약 13,500명
- 과목 : 전기·가스 안전, 화재예방

○ 민방위비상소집훈련

- 기간 : 2010. 9월 ~ 10월 (기본, 1차 보충)
- 장소 : 각 동 및 직장대별 지정장소
- 대상 : 편성 5년차~만40세('69년생 까지) 대원 약 20,800명
- 주관 : 각 동장 및 직장대장

※ 국가전염병 위기관리 「심각」 단계에 따른 “민방위 교육훈련 직권 유예(잠정중지)”

- 기준일 : “심각”단계 격상 익일('09.11.4)
- 근거법령 : 민방위기본법 §23④, §26③
“재해 등 부득이한 사유 발생시 직권으로 민방위 교육훈련 유예”
- 향후 11월 30일까지 「심각」 단계 지속시 관계법령에 의거 '09년 교육 훈련 미이수자의 교육훈련은 면제 처리되어 이수된 것으로 간주.
- “경계” 단계 격하시 : 교육유예 중지 후 교육실시

□ 추진실적 (10.31현재)

○ 민방위 교육훈련 이수현황: 26,790명 참석 (참석률 77.9%)

구분	대상	시간	교육일수	대상인원	이수자	참석률	미이수자
계(명)			66	34,380	26,790	77.9%	7,590
집합교육	1~4년차	4시간	52	13,566	10,671	78.7%	2,895
비상소집훈련	5년차	1시간	14	20,814	16,119	77.4%	4,695

□ 향후 추진계획

- 민방위 교육훈련 유예·중지 홍보 철저 : 2009. 11월
 - 대상 : '09년 교육훈련 미이수자 7,590명
 - 방법 : 안내문 교부전달 및 SMS(문자메시지), E-Mail 통지 병행

8. 지역사회 지속발전을 위한 V(volunteer)-Project 추진

지역사회문제를 주민 스스로 해결하고 주민의 삶의 질을 향상시키기 위하여 지역별 특성에 맞는 자원봉사 특화 프로그램을 실시, 자원봉사의 생활화와 지속가능한 지역발전에 기여

□ 사업개요

- 동 4개 권역별 테마 프로그램을 선정하여 동 자원봉사캠프 중심의 특화 자원봉사 프로그램 실시
- 참여대상 : 4개 권역 동 주민센터 자원봉사자 및 시민단체, 학생 등
- 프로그램 개발·운영에 필요한 교육 및 재료비 지원

□ 추진실적 (10.31현재)

- 추진현황

동 명	사업명(사업내용)	추진실적
도화동	· 아름다운 꽃길 가꾸기 사업	· 참여인원 : 자원봉사자 34명 · 조성구간 : 도화동 182-5(150m)
용강동	· 아름다운 꽃길 가꾸기 사업	· 참여인원 : 자원봉사자 79명 · 조성구간 : 용강동 122 (400m)
대흥동	· 사랑의 방역 자원봉사 (저소득층 주거환경 개선사업)	· 참여인원 : 자원봉사자 20명 · 수혜가구 : 5가구
서교동	· 쓰레기 투기지역 벽화그리기	· 참여인원 : 자원봉사자 58명 · 추진장소 : 서교동 441-1외 2곳
상암동	· 사랑의 무료 세탁사업	· 참여인원 : 자원봉사자 23명 · 수혜대상 : 기초생활수급자 18가구

□ 향후 추진계획

- 동별 사업계획 수립 또는 진행중이며 12월 말까지 사업 완료
- 권역별 프로그램 심사, 평가로 12월에 우수 자원봉사캠프 시상

2009년도 주요업무 추진실적

(문화체육과)

1. 제2회 한강 마포나루 새우젓축제 개최

- 「제1회 한강 마포나루 새우젓축제」의 성공적인 개최로 우리구를 대표하는 전통 문화축제로 자리 잡을 수 있는 토대가 마련된 바,
- 금년 10월에도 「제2회 한강 마포나루 새우젓축제」를 개최하여 전국 단위의 축제로 발전시키고 향후 지역경제 활성화에 기여

□ 사업개요

- 기 간 : 2009.10.15(목)~10.17(토)
- 장 소 : 월드컵공원 평화광장, 마포농수산물시장 주차장
- 테 마 : 한강, 마포나루, 새우젓, 황포돛배, 홍대문화 등
- 참여인원 : 200,000명(연인원)
- 주최·주관 : 마포구/마포문화원
- 소요예산 : 190,000천원
- 내 용 : 개장식, 기념행사, 문화행사, 체험행사, 상설행사 등

□ 추진실적 (11.10 현재)

- 제2회 한강 마포나루 새우젓축제 기본계획 수립 : 3월
- 제2회 한강 마포나루 새우젓축제 위탁 약정(마포문화원) : 3월
- 월드컵공원 장소사용 신청서 제출 : 5월
- 월드컵공원 평화광장 장소사용 승인 : 8월
- 제2회 한강 마포나루 새우젓축제 추진계획 수립 : 9월
- 새우젓축제 홍보계획 수립 : 9월
- 행사장 인력 배치·운영 및 안전관리 계획 수립 : 10월
- 행사개최 : 10.15~17

□ 향후 추진계획

- 제2회 한강 마포나루 새우젓축제 개최결과 및 화보집 제작 : 2010. 1월

2. 생활체육교실 운영

“일주일에 3일 30분 운동하기”를 생활화 하도록 다양한 생활체육 프로그램을 보급 구민의 건강한 삶을 유도함으로써 건강한 가정 만들기에 기여함은 물론 생활체육 활성화에 이바지하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 1월 ~ 11월
- 운영교실 : 시비보조생활체육교실, 청소년체육교실
- 장 소 : 동네뒷산 체육시설, 관내 체육시설업소, 학교체육시설 등 공공체육시설
- 참가인원 : 150,000여명

□ 사업내용 (11.10 현재)

- 운영종목
 - 성인 생활체육교실(16종목)
 - 테니스, 배드민턴, 인라인스케이팅, 요가, 생활체조, 라인댄스, 자전거, 배구, 단학기공, 약손, 볼링, 포켓볼, 약손, 전통무용, 신체조, 포크댄스
 - 어린이·청소년체육교실 (6종목)
 - 축구, 농구, 인라인스케이팅, 음악줄넘기, 건강체조, 풋살

□ 기대효과

- 구민들의 건강증진과 다양한 생활체육활동 기회 제공

□ 소요예산 : 60백만원 (국비 5백만원, 시비 7백만원, 구비 48백만원)

3. 종목별 생활체육대회 개최 및 지원

생활체육회를 통하여 구·시·전국단위 생활체육대회를 적극 지원하여 국민의 건전한 여가선용 및 체력증진은 물론 구민화합과 생활체육 활성화에 기여코자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 3월 ~ 12월
- 사업규모 : 구청장기, 연합회장기, 생활체육회장기 등 64개 대회
- 참가인원 : 20,000여명

□ 사업내용 (11.10현재)

- 구청장기(배) 대회 : 15개 종목
 - 지역축구, 직장축구, 어린이축구, 테니스, 배드민턴, 게이트볼, 태권도, 탁구, 농구, 족구, 볼링, 인라인스케이팅, 낚시, 합기도, 수영
- 구연합회장기(배) 대회 : 15개 종목
 - 지역축구, 테니스, 배드민턴, 게이트볼, 족구, 볼링, 인라인스케이팅, 낚시, 검도, 배구, 윈드서핑, 정구, 등산, 자전거, 국학기공
- 생활체육회장기 대회 : 3개 종목
 - 축구, 낚시, 볼링

□ 기대효과

- 구민들의 건강증진과 동호인단체 활성화에 기여

□ 소요예산 : 116.7백만원 (구비 116.7백만원)

4. 체육바우처 사업 운영

스포츠 및 건강영역에서 소외계층으로 남아 있는 저소득층 어린이 및 청소년들에게 건강증진을 위하여 공공 및 사설체육시설을 무상으로 이용 할 수 있도록 지원코자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 4월 ~ 12월
- 대 상 : 마포구 기초생활보장수급자내 어린이 및 청소년(만7세~19세)
- 이용시설 : 공공 및 사설체육시설
- 이용종목 : 스포츠 전 종목

□ 사업내용 (11.10현재)

- 이용인원 : 월 14명 ~ 47명
- 이용시설 : 마포아트센터 등 5개소
- 참여인원 : 연 255명
- 종 목 : 6종목
(수영, 농구, 방승댄스, 어린이발레, 태권도, 헬스)
- 지원내역 : 강좌비 전액(월 6만원 한도), 용품지원(연1회)

□ 기대효과

- 건강 사각지대에 있는 저소득층 어린이 및 청소년들에게 스포츠 활동 참여 기회를 제공하여 건강증진에 기여

□ 소요예산 : 11.5백만원 (기금 5.75백만원, 시비 2.875백만원, 구비 2.875백만원)

5. 특정관리대상시설 및 공연장 안전점검

다중이 이용하는 특정관리대상시설 및 공연장에 대하여 이용객이 많은 설 연휴 및 추석절과 상반기에 화재와 안전사고 등 각종 재난 예방에 대비하여 안전시설 및 비상구 등 관리실태를 각 분야별 합동 점검 및 자체 지도·점검하여 미진한 부분은 현장 시정하고, 지적사항은 개선하도록 하여 국민의 생명과 재산보호에 만전을 기하였음

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 1월 ~ 12월
- 대상업소 : 총 16개소
 - 특정관리대상시설 : 숙박2, 공연장3, 영화관3, 노래연습장4, 콜라텍2, 인터넷게임시설제공업2
- 주요내용
 - 특정관리대상시설 및 공연장 안전점검 계획 수립 : 2월
 - 안전점검횟수 및 일시 : 년 4회(2월,6월,10월,12월)
 - 업소 자체점검(특정관리대상시설) : 매월 1회
- 사업비 : 비예산

□ 추진실적 (11.10 현재)

- 특정관리대상시설 및 공연장 안전점검 계획수립 : 1월
- 설연휴 안전점검 : 2월
- 상반기 안전점검 : 6월
- 추석절 안전점검 : 10월
- 업소 자체점검(특정관리대상시설) : 170개소(월1회)

□ 향후 추진계획

- 비예산으로 계속사업

2009년도 주요업무 추진실적

(전산정보과)

1. 광대역 자가정보통신망 구축

고품질 행정서비스 제공 및 디지털 전자정부 구현을 위해 구청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 주민자치센터, 산하 유관기관 등 35개 기관을 통합하는 광대역 자가 정보통신망 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2008. 11. 24 ~ 2009. 4. 15
- 계약금액 : 2,390백만원
- 계약자 : (주)케이티
- 사업내용
 - 광케이블 구축 총 112km : 지상(굴착) 89km, 지하철 구간 23km
 - 시스템 구축 : 행정망 34개소, 인터넷 24개소, 조망명소 1개소, CCTV 196대, 무선망 21개소

2009 추진실적

(11.10 현재)

- 광대역 자가정보통신망 구축 계약 : 2008. 11
- 광케이블 포설 및 시스템 구축 : 2008. 12 ~ 2009. 4
- 광대역 자가정보통신망 개통식 : 2009. 4. 15
- 준공 : 2009. 4. 21

□ 향후 추진계획

- 신설 CCTV 자가망에 수용
- 행정망, 인터넷망, CCTV망 통합 관제 운영

2. 노후 정보화시스템 서버 교체

내구연한 경과(5년)로 노후화된 서버를 교체하여 시스템 성능 개선 및 신속하고 질 높은 구민 정보서비스를 제공

□ 사업대상

- 노후 시군구 행정정보시스템
 - 도입년도 : 2002. 1
 - 사용부서 : 전 부서 (구본청, 보건소, 구의회, 동주민센터)
 - 서버연계 : 새울행정, 주민등록, 지적행정 등
- 노후 전자문서시스템
 - 도입년도 : 2001. 1
 - 사용부서 : 전 부서 (구본청, 보건소, 구의회, 동주민센터)
 - 서버연계 : 새울행정, 홈페이지, 민원행정 등

□ 추진실적 (11.10 현재)

- 시군구행정정보시스템 교체 1식
 - 사업기간 : 2009. 2 ~ 2009. 7
 - 사업비 : 145,508천원
 - 계약방법 : 공개경쟁입찰
 - 서비스 개시 : 2009. 7
- 전자문서시스템 교체 1식
 - 사업기간 : 2009. 2 ~ 2009. 4
 - 사업비 : 314,162천원
 - 계약방법 : 공개경쟁입찰
 - 서비스 개시 : 2009. 4.27

2009년도 주요업무 추진실적

(민원여권과)

1. 신속하고 친절한 민원처리시스템 운영

민원처리기간을 최대한 단축하고, 빠르고 친절한 민원처리시스템을 구축 운영하여 민원인의 시간적, 경제적 부담을 덜어줌으로써 주민 편의 증진

□ 사업개요

- 유기한민원 처리기간 단축 확대추진
- 복합민원의 신속하고 효율적 처리를 위한 「민원 실무종합심의회」 운영
- 증명민원을 한 곳에서 빠르게 처리하는 「바로바로 증명발급창구」 운영
- 우리구 전입 외국인에 대한 다양한 행정서비스 제공

□ 추진실적 (11.10현재)

- 유기한민원 처리기간 단축운영
 - 처리기간 3일 이상 유기한민원 419종 중 292종 기간단축 운영
- 민원실무종합심의회 운영
 - 운영내용 : 부서간 개별협약에서 심의회 운영으로 기간단축 및 능률향상
 - 구 성 : 중요민원부서 팀장
 - 심의대상 : 처리기간 7일 이상 복합민원 23종
 - 추진실적 : 125회, 205건 심의 처리
- 우리구 전입 외국인에 대한 다양한 행정서비스 제공
 - 행정민원안내 리플릿 제작 배부 : 1,500부
 - 영어 500부, 중국어 500부, 일어 500부
- 상반기 민원처리단축 우수직원 6명 시상 : 800천원

□ 향후 추진계획

- 유기한민원 처리기간단축 내실 운영
- 민원 실무종합심의회 운영 철저
- 하반기 민원처리단축 우수직원 6명 시상 : 800천원

2. 마포구 고객상담 콜센터 운영

점차 높아지는 구민의 행정서비스 기대를 충족시키기 위해 전화상담 창구를 콜센터로 일원화하고, 전화상담 품질 향상 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 1 ~ 2009. 8. 10.
- 콜 대표번호 : 1577-3500
- 중점상담업무 : 6개 업무 및 단순 민원상담
 - 여권, 주택, 교통(차량등록), 주민등록, 보건위생, 세무
 - 공지사항 안내 등 단순민원상담
- 상담인력 : 15명 (상담원 13, 스태프 2)

□ 추진실적 (8.10현재)

- 콜 처리 현황
 - 이용고객 130,989명 : 일평균 1,193건 처리
- 상담품질 향상 제고 : 상담원 직무교육 및 품질평가 실시
- 공무원 전화응대 품질평가 및 해피콜·클린콜 등 실시
- 노점상 단속 및 주차단속 등 각종 민원접수·통보
- 서울시 120다산콜센터 통합 운영 : 마포구 → 서울시 120 ('09.8.11일자)

□ 향후 추진계획

- 통합 이후, 콜-상담 응대율 제고를 위하여 지속적인 상담DB 최신화
- 각종 규정업무 및 홍보자료 등 제공으로 시·구간의 협조체계 유지

3. 고객맞춤형 여권창구 운영

사회적 약자인 장애인 및 노약자, 유아동반 신청자에게 ONE-STOP 여권발급 서비스 및 신원미회보자에게 처리과정을 문자로 통보하여 고객의 눈높이에 맞춰 여권창구를 운영함으로써 마포구의 이미지를 제고하고 행정의 신뢰성을 구축, 미래지향적인 봉사행정 구현

□ 사업개요

- 기 간 : 2009년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 여권신청자
- 내 용
 - 노약자 전용창구 운영 : 75세이상 노약자, 장애인, 유아동반 신청자는 순번대기없이 ONE-STOP 전담창구에서 즉시 처리
 - 신원미회보자 문자서비스 : 신원조회 적합통보시 교부일 문자서비스

□ 추진실적 (11.10 현재)

- 노약자 전용창구 운영 : 253건
- 신원미회보자 문자(SMS)서비스 : 406건
 - 적합통보 : 364건
 - 자료보완 : 42건

□ 향후 추진계획

- 일대일 도우미 활용 노약자 전용창구 활성화
 - 신청서 작성 대행 등
- 민원인에게 한 발 더 다가가는 적극적인 행정서비스 제공