

함께 꿈꾸는 마포, ~~한~~ 교육문화도시로 가자!

2015년도 행정사무감사 주요업무보고



신 수 동

목 차

I . 일반현황	-----	1
II . 주요업무 추진실적(2015.5.31기준)	-----	2
● 고객만족 민원행정 구현	-----	2
● 자치회관 운영 실적	-----	3
● 깨끗하고 안전한 마을 가꾸기	-----	4
● 나눔으로 함께하는 복지행정 구현	-----	5
III . 주요업무 추진계획	-----	7
● 주민섬김 행정서비스 제공	-----	7
● 신명나는 마을공동체 사업 전개	-----	8
● 안전 제일의 마을조성	-----	9
● 나눔의 미학 - 저소득주민 지원	-----	10
IV . 우리 동 특수사업	-----	11
● 반딧불 마을사업 추진	-----	11
● 작은 마을 박물관 만들기	-----	12
● 신수동 토요일음악회	-----	13
● 역사형 동문고 및 마을연극제	-----	14
V . 주요 지역현안	-----	15

I

일반 현황

● 지역특성

- 우리 구 동남부 한강인접지역으로 신수동, 구수동, 현석동, 신정동, 대흥동 일부와 함께 5개 법정동 구성 주거지역
- 지하철 6호선, 경의선, 인천공항철도가 통과로 인한 교통의 편의성
- 노후주택 개발사업과 경의선 공원화사업으로 주거환경 개선

● 행정여건

- 면 적 : 0.78km² (구 대비 3.0%)
- 인 구 : 8,982세대 21,085명 (남 10,401 / 여 10,684)
- 주 택 : 5,857동 (단독 1,106 아파트 3,456 다세대 1,091 연립 204)
- 통반조직 : 22통 167반

● 청사현황

건 축 현 황		층 별 용 도				
대지	연면적	지층	1층	2층	3층	4층
1,074m ²	2,322m ²	주차장 체력단련실	어린이집 동대본부	주민센터	자치회관 회의실	다목적강당

● 직원현황

계	행 정					사 회	관리운영	
	5급	6급	7급	8급	9급	8급	7급	8급
16	1	2	2	2	5	1	1	2

● 주요시설 현황

공공기관	경로당	보육시설	복지시설	종교시설	의료기관	학교	금융기관
1	13	10	3	10	12	4	2

Ⅱ 주요업무 추진실적 (2015.5.31. 기준)

고객만족 민원행정 구현

● 통합민원 처리

소 계		각종 증명 발급										호적 · 전입 신고
		가족관계 증명서		주민등록 등초본		인감증명		제증명		어디서나 민원		
건수	통수	건수	통수	건수	통수	건수	통수	건수	통수	건수	통수	건수
41,355	45,830	4,960	5,085	29,763	31,362	4,270	8,129	708	787	345	467	1,309

● 민원실 주민쉼터 및 마을건강센터 운영

- 민원실내 무더위쉼터 및 모유 수유실 설치
- 내방 민원인의 건강체크 및 상담

● 일자리 상담창구 운영

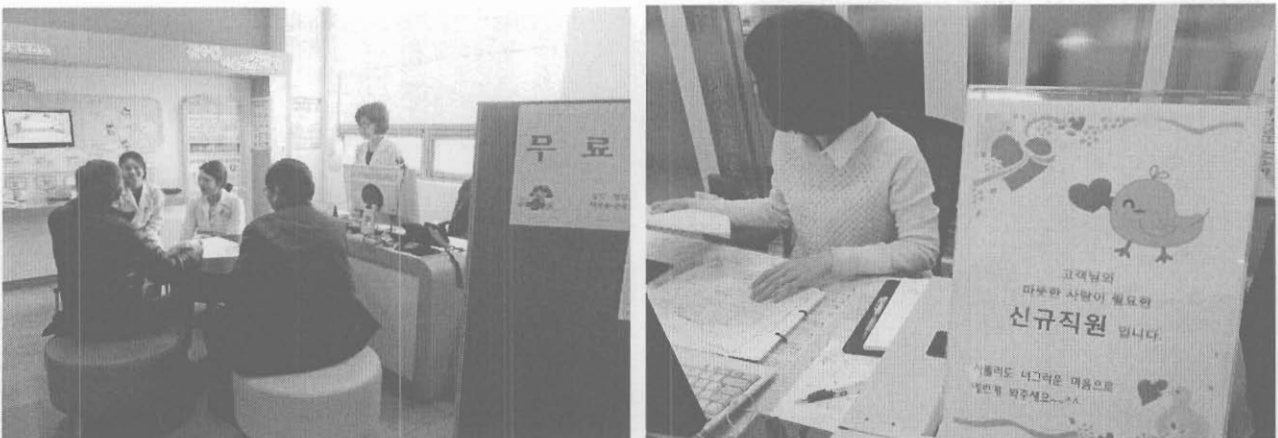
- 실업률 제로를 위한 전용 상담창구 설치

● 민원도우미 활동

- 자원봉사자 5개조 5명 오전 근무
- 방문고객 민원서식 작성안내 등 각종 민원편의 제공

● 주민홍보용 게시판 설치

- 내방주민에게 문화, 교육, 구정정보 등 유익한 정보제공



자치회관 운영 실적

● 자치회관 프로그램 운영

계	아 동						성 인					비고
	소개	문예	미술	체육	어학	기타	소개	미술	음악	체육	기타	
27	11	1	3	2	1	4	16	2	5	7	2	

● 자치회관 야간/공휴일 개방 : 10개 강좌 585명

- 자치회관 개방 (월~금요일 09:00~21:00, 토요일 10:00~16:00)
- 운영 프로그램 현황

프로그램명	이 용 시 간		이용현황	비고
단전호흡	토요일	09:00~12:00	12	
ASK과학탐구교실	토요일	10:00~11:00	20	
어린이공예	토요일	11:00~12:00	35	
어린이 중국어	토요일	14:00~15:00	39	
어린이 발레	토요일	13:00~15:00	234	
신문활용교육	토요일	13:00~16:00	36	
어르신 서예	토요일	13:00~15:00	82	
커피교실	수요일	19:20~21:00	60	야간
요가교실	화, 목	19:00~20:00	401	야간
플레이 통키타	목요일	19:00~20:00	88	야간

※ 2015년 개방(대관)실적

- 어린이집 행사, 회의, 토론, 자원봉사 행사 등 164건



깨끗하고 안전한 마을가꾸기

● 주민생활환경 개선사업 추진

- 깨끗한 마을(청소) : 쓰레기 없는 골목길, 보도, 이면도로 등
- 편리한 마을(주차) : 주차질서 확립, 암체주차 근절, 전화번호 남기기 등
- 친환경 마을(환경) : 자원(에너지 등)절약, 칸나로 및 냉장고화분 조성 등
- 안전한 마을(안전) : 신속한 제설·수방대책, 각종 시설물 안전점검 등

● 반딧불이 마을사업 추진

- 폐냉장고 등 폐자원 활용한 가로화분대 조성
- 칸나 가로수길 및 야생화동산 조성
- 폐식용유 및 폐현수막을 활용한 비누 및 화분만들기

● 안전한 마을 만들기

- 생활안전거버넌스 활동 및 안전점검 순찰강화

● 현장기동반 운영 실적

분야	업무명	처리실적	비고
청소행정 분야	쓰레기 무단투기 단속	32건	
	쓰레기 배출 홍보물 배부	1,900매	
	불법폐기물 등 수거	42톤	
도시 광산화 사업	폐 휴대폰 수거	50건	
	소형 폐 가전제품 수거	5,510kg	
교통·주차분야	불법 주정차 위반 계도(홍보)	100건	
도시환경 분야	불법 광고물 정비	5,000건	



나눔으로 함께하는 복지행정 구현

기초생활수급자 및 저소득층 현황 — 248세대 382명

기초생활수급자		모·부자 가정		차상위의료급여		차상위장애인		결식아동	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
134	183	40	101	55	82	33	35	5	8

2015년도 법정지원금 지급 실적 : 1,200세대(명) 247,363천원 지원

- 생계급여	-----	580가구	177,054천원
- 주거 급여	-----	559가구	49,629천원
- 장애인연금	-----	6명	1,665천원
- 기초연금 지원	-----	40명	8,808천원
- 저소득층 자활근로사업	-----	15명	10,207천원

※ 양육수당 105명, 보육료 134명 법정지원

따뜻한 겨울보내기사업 추진

- 지원대상 : 기초생활보장수급자, 차상위계층 및 저소득 가구
- 모금현황 : 29,380천원(성금 13,740천원/성품 15,639천원)
- 지원현황 : 484가구 17,703천원
(성금 6가구 2,064천원/성품 478가구 15,639천원)

● 저소득층 후원 결연 실적

(단위 : 천원)

행사명	후원내역	환가액	지원내역	
			세대	대상
합계		20,563	555	
사랑의 쌀 전달	마포구시설관리공단, 다농마트 외 8개 단체 및 개인 3,076kg	7,845	273	저소득층
김장김치 지원	광성고등학교 외 4개 단체 1,299kg	7,794	205	저소득층
2015 따뜻한겨울나기 성금지원	주민자치위원회 외 13개 단체 및 개인	2,064	6	저소득층
저소득청소년 장학금 지원	청소년지도자협의회	400	2	저소득 학생
설맞이 사랑나눔 행사	성광교회에서 설을 맞이하여 저소득층에 쌀 3kg, 현금 7만원 지원	1,500	20	저소득층
라면 후원	영광교회에서 라면 50박스 후원	960	50	한부모가족

● 복지서비스 연계 및 추진실적

사업명	대상	수혜인원	참여단체
8개 사업		1,005	
정월대보름 맞이 오곡밥 배달	수급자, 독거노인	35	자원봉사캠프
저소득 어르신 식사대접	저소득 어르신	400	양원지역봉사회, 적십자신수봉사회, 모두모리음식점 등
사랑의 김치 배달	저소득 가구	30	새마을부녀회
사랑의 삼계닭 전달	수급자, 독거노인	100	새마을부녀회
경로잔치(공연 및 음식대접)	관내 어르신	300	주민자치위원회
사랑의 송편 배달	수급자, 독거노인	50	자원봉사캠프
1:1 지역섬김 결연사업	저소득 가구	40	성광교회
천연비누 제작 어르신께 배달	저소득 어르신	50	자원봉사캠프

Ⅲ

주요업무 추진계획

주민섬김 행정서비스 제공

● 민원행정 서비스 향상

- 친절한 대민 봉사를 위한 교육실시
 - 전화 친절히 받기 등 친절교육 매월 2회 실시
 - 매월 친절 우수 직원 선발 문화상품권 제공
- 민원도우미제 운영
 - 5개조 오전 10:00~12:00 집중근무 시간활용
- 통합민원(ONE-STOP 민원) 서비스의 내실화
 - 민원처리 SMS 문자 서비스로 신뢰받는 행정 구현
- 다양한 주민 편의시설 운영
 - 복사기, 팩시밀리, 인터넷 등 사무기기 무료이용
 - 장애인 민원택배제 및 전용창구 운영으로 접근성 제고
 - 여성 안심귀가 정류장 운영(서강지구대 연계)

● 발로 뛰는 현장행정 강화

- 현장기동반 운영(직원 3명, 공공근로 5명)
 - 관내 취약지역 1일 1회 이상 순찰활동 실시
 - 민원신고 접수시 즉시 현장출동 신속 처리
- 생활안전거버넌스 운영 활성화
 - 거버넌스회원을 관내 다양한 전문가로 참여 확대
 - 주 1회 이상 생활안전 모니터링을 통해 유해요소 적출 처리

신명나는 마을공동체 사업전개

● 신수동 마을장터 운영 활성화

- 동 주민센터 홈페이지를 통한 마을장터 참여자 상시 모집
- 관내 교회, 새마을부녀회 등 각종 직능단체 참여 유도
- 각계각층의 재능 보유자 확보를 통한 다양한 콘텐츠 구성
 - 동네 사진전, 거리 공연 등 추진
- 모든 주민이 참여하는 장터 운영
 - 어린이 장터운영 및 다문화 가족 참여유도
 - 북한이탈주민과 연계하는 특별한 장터 운영 등

● 유희공간 활용한 마을박물관 사업추진

- 마을탐방 사업으로 확보된 사진 전시회개최
 - 동 주민센터 유희공간 등 적극활용
- 유희공간을 활용한 박물관사업 활성화
 - 청소년 및 일반주민의 자치프로그램 작품전시 등
 - 재능있는 주민의 참여기회 확대
- 문화부흥의 저변확대운동 전개
 - 관내 문화예술인과 함께하는 기회마련



안전제일의 초록마을 조성

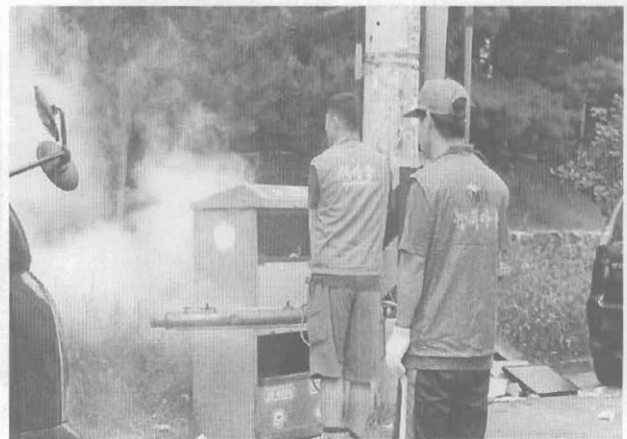
● 쓰레기 감량화 추진

- 무단 배출된 종량제 봉투를 무작위 추출하여 성상분류 실시
- 관내 음식점 대상으로 '잔반 안 남기기 운동' 지속적인 전개
- 자원재활용운동의 적극적인 추진
 - 재활용정거장 활성화 : 자원관리사 관리 및 무단투기단속 병행
 - 폐자원 수집 : 학교 및 단체에 홍보, 폐가전 및 폐휴대폰 등 수거

● 수해대비 '주민자율 수방단' 구성

- 목 적 : 상습침수지역 인근 통장 집에 양수기를 비치하여 집중호우시 신속한 대응체계 유지
- 대 상 : 상습침수지역 5개소
- 구 성 : 통장, 관내 건설업종사자, 직능단체회원 등을 중심으로 5개조 편성
- 운영방법
 - 침수피해가구에 양수기 지원요청 및 사용방법 안내
 - 노면수 유입에 취약한 지하층 침수피해주택에 모래주머니 배부
 - 빗물받이 준설 및 청소

※ 생활안전거버넌스 및 자율방재단 운영



나눔의 미학 - 저소득주민 지원

● 저소득층 집중관리 대상자의 방문행정 강화

- 기 간 : 2015. 1. ~ 12.
- 대 상 : 기초생활보장수급자 중 65세 이상 독거노인 및 질환자
- 내 용
 - 주민생활팀장, 사회복지담당자가 마을건강센터 간호사와 동행하여 생활실태 파악 및 건강상담 실시 (주 1회 이상)
 - 복지도우미를 활용하여 주 2회 이상 안부전화 실시
 - 복지통장 및 복지위원을 통해 대상자의 위기상황 신속 대응

● 2015년 희망온돌 따뜻한 겨울보내기사업 추진

- 기 간 : 2015. 1. ~ 2015. 12.
- 대 상 : 관내 저소득 주민
- 내 용 : 틈새계층을 적극 발굴하여 저소득 가구의 위기상황 해소

● 종교단체와 함께하는 사랑나눔 결연사업 추진

- 기 간 : 2015. 1. ~ 2015. 12.
 - 대 상 : 저소득 독거어르신 및 중증장애인 등
 - 내 용
 - 성광교회 1속(구역)과 저소득 가구 1:1 결연 (현재 35가구)
 - 매월 2~4회 방문을 통해 가구의 욕구를 파악하고 맞춤형 서비스 제공
- ※ 물품후원, 청소, 병원(나들이) 동행, 정서지원, 학습지원 등

IV

우리 동 특수사업

반딧불 마을사업 추진

우리 동 역점 사업의 일환으로 각종 폐자원을 재활용하고 주민과 연계하여 녹화사업을 추진하는 한편 꽃과 씨앗을 나눔으로써 마을주민 모두 반딧불을 부르는 아름다운 공동체마을을 조성하고자 함

● 개 요

- 추진일정 : 2015. 3월부터 추진
- 주요내용
 - 자원재활용하여 화단조성 등 녹색사업 추진
 - 폐기름, 폐현수막 등을 활용한 환경사업 전개
 - 꽃과 아름다운 마음 나누는 공동체사업으로 추진

● 사업내용

- 주민 주도의 화단조성 및 화분나누기운동 추진
 - 칸나꽃, 목화 등 꽃길 조성사업 추진
 - 야생화동산 조성
- 폐자원 활용 환경사업 적극 추진
 - 폐냉장고를 활용한 화분대 조성
 - 유관단체의 적극적인 사업참여 유도
 - 폐식용유의 재활용비누 변신 및 폐현수막 화분 만들기
- 주민자치사업과 연계하여 환경사진전 등 특수사업 추진

● 기대효과

- 주민이 함께하는 꽃피는 공동체마을 조성
- 폐자원을 활용한 경제성 및 무단투기 예방효과
- 주민자치의 우수사례로 타지역에 전파 및 공감대 형성

작은 마을 박물관 만들기

우리 동 역점 주민자치사업의 일환으로, 동 주민센터 내벽 등 유휴공간에 마을사진전 및 주민들의 솜시로 이루어진 작품과 주민들이 소장하고 있는 박물관들을 전시하여 청소년 및 내방민원 등에 최소한의 공간으로 많은 문화적 수혜를 누릴 수 있도록 추진하고자 함

● 개 요

- 대상 : 동 주민센터 청사내외 유휴공간
- 일정 : 2015. 2월부터 추진

● 사업내용

- 유휴공간 확보
 - 청사 내 통로 및 계단 주변 공간활용(사진전시 등)
 - 지하1층 체력단련실 주변공간 활용(소장 및 문화작품 전시 등)
 - 옥상 주변 공간 활용 등
- 신수철리 '타임캡슐' 마을사진전 개최
 - 사라져가는 마을 골목 및 주변의 생활이야기 촬영
 - 마을장터, 연극, 마을탐방 등 아름다운 행사사진 전시
 - 주민의 자랑거리, 미담 등을 이미지화 하여 전시
- 우수한 자치프로그램 작품 확보
 - 붓글씨, 미술, 민화 등 각종 자치프로그램의 참여 유도
 - 강사 및 전문가의 참여분위기 확산
- 지역주민의 참여분위기 조성
 - 박물관사업 홍보를 통한 지역주민의 적극적인 참여유도
 - 주민의 작품이나 소장하고 있는 유무형 문화콘텐츠 활성화

● 기대효과

- 주민이 함께 나누는 마을공동체 형성
- 잊혀져 가는 유무형 박물관의 효율적인 보존
- 주민들의 문화콘텐츠 공유로 문화저변 확대

신수동 토요일 마을음악회

관내 성광교회에서 2014. 12. 25. 개최한 제 1회 토요일음악회를 시작으로 종교적 차원을 떠나 마을전체의 축제로 거듭나기 위해 공연장소 순회, 관계자 연석회의 등을 통해 주민과 청소년이 함께하는 마을음악회로 확대시키고자 함

● 개 요

- 추진경위

- 2014. 12. 13. : 신석초교 학부모회 대상 ‘마을공동체’ 설명회
학부모 제안 ‘자녀들을 위한 음악회’ 개최 결정
- 2014. 12. 25. ~ 2015. 3. 21. : 제 1회 ~제 4회 음악회 개최
- 2015. 3. 13. : 마을음악회 만들기 연석회의 개최
토요일음악회 운영위원회(주민, 교회, 동주민센터 포함 13명) :공연 장소 결정
(4월 공연 : 신석초교 시청각실, 5월 공연 : 동주민센터 4층 강당)

● 사업내용

- 매월 1회 정기공연 추진

- 기간 : 2015. 1. ~ 2015. 12.(매월 셋째주 토요일 오후 5시)
- 장소 : 수시 공연장소 별도 선정
- 대상 : 신수동 주민(지역 관계없음)
- 내용 : 청소년 및 일반 주민들이 호응할 수 있는 공연 선정 및 장애인 및 노약자들의 참여 유도, 토요일음악회 별도의 기획위원회에서 최종 선정하여 시행

● 기대효과

- 음악회를 통한 주민간 긍정적인 융화 및 화합
- 이웃과 함께하는 음악회로써 사회범죄 예방
- 청소년은 물론 일반 주민의 음악적 지식 공유

역사형 동문고

2014.12.16일자 개관한 우리 동 역사형 동문고와 연계하여, 학생 및 일반 주민을 중심으로 역사동아리를 구성하고 지역 향토사 및 명소를 개발함은 물론 특성화된 역사형 문고를 관리하고 발전시킴으로써 주민들의 화합과 역사인식을 고취시키고자 함

● 현 황

- 운영시간 : 10:00 ~ 17:00
- 보유현황 : 258권
 - ※ 총도서 4,218권의 6.1%(2014. 1월 대비 5.6% 상승)

● 사업내용

- 역사관련 도서 재분류 작업 및 한국사 관련도서 구입 확대
- 역사동아리 모집 구성 및 향토사 연구·토론
- 역사 및 문화사에 대한 주민자치 프로그램 개발
- 지역명소 개발 및 마을탐방, 멘토교실 운영

마을연극제로 하나된다

반딧불이 연극놀이교실 특강과 함께 마을극단 조성 및 제2회 마을연극제 추진함으로써 모든 주민이 이웃이 되어 서로를 이해하고 공동체의 의식과 마을사랑의 효과를 증대시키고자 함

● 추진경위

- 2014년 서울시 이웃만들기 지원사업 선정
- 2014. 1월 제2회 어린이연극교실 운영

● 사업내용

- 서울시 마을제안사업 응모 및 마을기업으로 육성
- 상·하반기 총2회 마을연극제 개최 및 어린이연극교실 운영
- 정기적인 워크숍을 통한 주민과 함께하는 마을연극 추진
- 타지역 마을극단 벤치마킹 및 각종 연극 단체관람

V

주요 지역현안

● 재건축 · 재개발 정비사업 현황

사업명 (위치)	사업개요
신수1 재건축 조합 (신수동 93-102번지)	<ul style="list-style-type: none"> · 규모 : 지하3층/지상35층, 7개동 1,015세대 및 부대복리시설 · 現 추진단계 : 2013. 4. 4 사업시행 인가 2014. 7. 10 사업시행변경인가 2015. 4. 30 관리처분계획 인가고시 2015. 5. 1 거주민 이주 중
신수2 재건축 추진 (신수동 255번지 일대)	<ul style="list-style-type: none"> · 규모 : 지하3층/지상14~18층, 4개동 234세대 · 現 추진단계 : 2010. 6. 3 정비구역 지정 고시 · 【현안】조합설립 동의를 부족으로 사업추진 담보상태임
현석2 재개발 조합 (현석동 108번지 일대)	<ul style="list-style-type: none"> · 규모 : 총 773세대(분양 641, 임대주택 132) · 現 추진단계 : 2013.5.31 착공, 2016.2월 준공 예정
무쇠막 지역주택조합 (신수동 91-90번지)	<ul style="list-style-type: none"> · 규모 : 지하3층/지상28층, 465세대 · 現 추진단계 : 2013. 6. 4. 조합설립인가 2015. 1월 현재 토지소유권 확보 및 건축위원회 심의 준비 중