

2007년도 행정사무감사 결과보고서

(복지도시위원회)

1. 감사의 목적

지방자치법 제41조 및 같은법 시행령 제16조 내지 제19조의2 규정에 의하여 마포구정의 운영실태를 파악, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적 개선하여 구민의 편익을 증진하고 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하기 위함이며 동시에 자치입법 활동에 적극 활용하고, 2008년도 예산심의를 심도 있게 하기 위한 자료 및 정보의 획득을 목적으로 한다.

2. 감사기간

○ 2007. 6. 21(목) ~ 6. 27(수) [7일간]

3. 감사실시 대상기관

- 마포구청 (주민생활국, 도시관리국, 보건소)
- 동사무소 (용강동, 망원2동)

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위원회	[위원장] 김 용 갑 [간 사] 영 운 주 [위 원] 강 성 국, 강 정 일 박 영 길, 윤 동 현 정 해 원, 채 재 선 홍 은 희	주민생활국 도시관리국 보 건 소 용 강 동 망 원 2 동	○ 복지도시 위원회실 ○ 동사무소	김건재 한두호	박병준 이정식

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상부서	감사장소	감사방법	비 고
2007. 6. 21 (목)	용 강 동 망 원 2 동	용강동사무소 망원제2동사무소	증인선서, 업무보고청취 및 서류감사	
2007. 6. 22 (금)	주민생활지원과 사 회 복 지 과	복지도시 위원회실	증인선서, 업무보고청취 및 서류감사	
2007. 6. 25 (월)	가정복지과 교육지원과 청소행정과	복지도시 위원회실	증인선서, 업무보고청취 및 서류감사	
2007. 6. 26 (화)	보건위생과 지역보건과 의 약 과	복지도시 위원회실	증인선서, 업무보고청취 및 서류감사	
2007. 6. 27 (수)	주 택 과 도시계획과 건 축 과 지 적 과 녹지환경과	복지도시 위원회실	증인선서, 업무보고청취 및 서류감사	

5. 주요감사 실시내용

< 구 청 >

부 서 별	주 요 감 사 실 시 내 용
주민생활 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자활후견기관 운영프로그램 및 주민지원 실적 ○ 사회복지법인·시설 지도감독 실태 ○ 복지대상자 통합조사 추진실태 ○ 마포창업복지관 건립상황 및 운영계획 등 ○ 자활사업 추진실태
주 사 회 민 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인시설 신축 및 기능보강사업 진행 및 계획 ○ 장애인 재활보조기구 교부 현황 ○ 노인 일자리사업 임금 지급내역 ○ 상암 중앙노인정 신축계획 ○ 보육시설 확충 및 환경개선사업 추진현황 ○ 동별 노인정 현황 및 운영실태 ○ 장애인 지원실태 등
생 활 가 정 국 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구립어린이집 교사관리 및 운영실태 ○ 보육시설 자체점검계획 및 추진실적 ○ 여성정책종합계획 추진실적 ○ 저소득층 청소년 방과 후 학습 지원실태 ○ 위탁업체 현황 및 예산 지원실태 ○ 자원봉사 활동내역 ○ 결식아동 급식지원 예산내역 및 위탁업체 선정과 운영현황
청 소 행 정 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 팬택 앞 어린이공원 화장실 설치 계획 ○ 대형폐기물 수수료 징수 및 처리내역 ○ 동별 쓰레기 무단투기 단속실적 및 감시카메라 단속실적 ○ 쓰레기 줄이기와 자원재활용 촉진 장려금, 보상금 지급내역 ○ 정화조청소 업체별 수거실적 및 불량정화조 적발내역

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
도 시 관 리 국	주택과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주택 항측판독 심사 및 처리현황 ○ 무허가 건물 실태와 현소유주 명의변경 현황 ○ 주택 재개발 추진 현황 ○ 상암동 주거환경개선지구 지정부터 현재까지의 계획수립, 변경, 기타 제반 조치현황
	도시 계획과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도화동 주차장 부지 임대현황 <ul style="list-style-type: none"> - 임차료 징수 및 미징수 현황 - 전매사실 여부 및 내역 ○ 합정균형발전촉진사업 추진 현황
	건축과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동별 장기 미준공 건물내역 ○ 동별 옥탑 증축허가 현황, 적발 건수 처리 ○ 건축위원회 운영현황
	지적과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새주소 도로명 부여 소요경비 집행내역 및 진행사항 ○ 부동산 실거래가 신고업무 추진현황
	녹지 환경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교공원화사업 추진계획 및 추진실적 ○ 어린이공원 및 소규모공원 위탁관리 추진실태 ○ 운행차 배출가스 수시점검 실적 및 비산먼지 발생사업장 지도점검 실적 ○ 환경오염물질 배출업소 지도점검 추진실적 ○ 보도 가로수 중 기준(규칙)위반 내역 ○ 2007년 어린이공원 공사계약업체(보림조경)와 계약된 공원별 세부항목별 예산내역과 공사 진행도

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
보 건 소	보 건 위생과	○ 위생업소 현황 및 단속실적 ○ 학교건강지킴이 추진계획 및 세부추진내역 ○ 관내 요식업장의 위생지도 적발건수와 과태료 부과내역 (요식업장명, 위생지도 사항, 적발 후 조치사항) ○ 명예공중위생 감시단 선정규정과 2007년도 명단
	지 역 보건과	○ 영유아 성장발달을 위한 세부추진계획 및 추진내역 ○ 부정의료수급액 징수결정액 명세 ○ 의료취약계층을 위한 방문간호사업 확대 추진현황
	의약과	○ 마약류물품 수불내역 및 관리현황 ○ 65세이상 노인환자 원외약국 약제비 지원현황

< 동사무소 >

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
용 강 동 망원2 동		○ 저소득주민 이웃돕기 결연사업 ○ 독거노인 관리실태 ○ 소년소녀가장 관리실태 ○ 장애인등록 및 관리실태(장애인임대주택 신청접수 및 처리현황, 고속도로통행료 할인카드 발급현황 등) ○ 국민기초생활보장수급자 신청·조사 추진실태 (수급자 · 차상위계층 방문사업 실태) ○ 대형생활폐기물 배출신고접수 관리실태 ○ 쓰레기, 담배꽂초 무단투기 단속실태 ○ 노인교통수당 지급관련 운영실태 ○ 노인일자리사업 신청 및 운영실태 ○ 결식아동 지원 신청접수 및 조사업무 추진실태

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

주민생활국

▣ 주민생활지원과

- 마포구 상암동 소재 마포창업복지관에 설치된 엘리베이터에 승강기 도어센서가 없어 장애인이나 노약자 이용 시 안전사고가 우려됨. 개관 전 시설보완을 통하여 이용자들의 불편 및 안전사고를 예방할 수 있도록 필요한 조치를 하기 바람.
- 자활후견기관은 능력 있는 저소득층에게 집중력 · 체계적인 자활지원서비스를 제공하여 자활의욕고취 및 자립능력 향상을 지원하는 시설로, 자활근로 및 공동체사업 등 다양한 프로그램을 운영하고 있으나, 창업이나 취업 등 자립실적이 저조한 바, 이에 대한 활성화 대책을 강구하기 바람.
- 사회복지법인이나 시설이 지역복지서비스 주요 공급자로서의 역할을 다할 수 있도록 지도점검을 철저히 하고, 운영프로그램에 대한 행정지도를 강화하여 주민만족도를 제고해 나갈 수 있도록 필요한 조치를 하기 바람.
- 기초생활수급자나 차상위특례자 등 복지대상자 선정 시 부당한 수급자가 발생하지 않도록 하고, 기존 대상자의 경우에도 주택가격 상승 등의 요인으로 기준에 맞지 않는 사례가 있으므로, 조사 및 책정업무에 철저를 기하기 바람.

▣ 사회복지과

- 장애인 일자리 창출사업 중 마포장애인 채용박람회 추진실적을 보면 구직장애인 대비 면접취업자수 비율이 저조하고, 취업자에

대한 사후관리가 제대로 되지 않고 있어 제도개선이 요구되며, 구인 대상업체를 방문·독려하여 장애인채용을 늘려 나갈 수 있도록 조치바람.

- 노인일자리사업 추진실적을 보면 거리환경정비와 어르신나눔터 운영 등 13개 사업 780명 규모로 시행하고 있으나, 수혜대상자가 너무 적어 일하고 싶어 하는 노인들의 욕구를 충족하지 못하고 있고, 단순 노무직에 편중되어 우수인력을 활용하지 못하고 있음. 은퇴한 전문인력 활용방안 등 개선대책을 마련하기 바람.
- 의료급여 부당이득금에 대한 징수율이 저조하고 장기체납 되고 있는 실정임. 부당이득금의 결손처분에 대한 세부지침과 업무처리 기준을 보완 요청하고, 대상자에 대한 관리 및 전출입 등 보건복지 행정시스템이 연계될 수 있도록 조치하기 바람.

▣ 가정복지과

- 청소년들의 면학여건조성과 학습 공간 마련을 위하여 설립한 청소년독서실에서 본래의 설치 목적에서 벗어난 각종 프로그램을 운영함으로써 학습공간부족 및 면학분위기를 저해하고 있는 바, 개선안을 마련하고, 독서실 이용 중 잡담이나 장시간 무단이석 등의 행위를 엄격하게 조치하여 청소년과 주민의 만족도를 제고해 나갈 것.
- 저소득 청소년들에게 방과 후 학습을 실시하여 교육의 상대적인 박탈감을 해소하고, 수준 높은 교육서비스 제공으로 상급학교 진학을 돕고자 시행하고 있는 저소득 청소년 방과 후 학습은 저소득층자녀들의 학습기회 제공 및 일반학생과의 교육환경 괴리감을 해소하는 등 긍정적인 측면이 많은 사업이나, 시행과정에서 자원 봉사 교사참여저조 및 대상자 선정의 어려움 등으로 활성화 되지 못하고 있으므로 개선방안을 마련하기 바람.

- 중동어린이집 대수선공사 착공 전, 인근지역에 보육아동을 위한 적정 대체시설을 마련하고, 수용인원 및 보육환경 등 제반 문제점을 철저히 보완하여 민원이 발생하지 않도록 조치할 것.
- 여성정책종합계획 추진실적을 보면, 전년도 대비 2007년도에는 등록과 수료, 취업 및 창업, 자격증 취득실적이 전반적으로 저조함. 원인을 철저히 분석하여 개선방안을 마련할 것.

■ 교육지원과

- 장애아동 프로그램 운영 및 참여가 저조함으로 특수교사 및 자원봉사 선임 등에 철저를 기하여 많은 장애아동이 참여할 수 있도록 조치하고, 어린이 인라인 스케이트교실이 방학기간만 계획되어 있는데 방학 이후에도 관심을 갖고 체계적으로 운영될 수 있도록 방안을 강구하기 바람.
- 관내 우수고등학교 유치에 진전이 없는바 업무추진에 만전을 기하기 바람, 아울러 상암2지구 택지개발지역에 위치한 구 남양유업 부지에 자립형사립고나, 민족사관학교 등을 설립할 수 있도록 토지소유자인 남양유업회사를 내방하여 협의하는 방안도 검토하기 바람.

■ 청소행정과

- 감시카메라의 웹 방식 도입확대 및 양심거울 설치 등으로 무단투기를 사전에 예방하여 여름철 위생관리에 철저를 기함으로써 깨끗한 마포가 되도록 노력하여 주기 바람.
- 현재 생활폐기물과 재활용품 중간집하장이 운영되지 않고 있는데도 불구하고 오래전부터 송문중학교 담장 옆에 종량제봉투와 마대자루 등이 적치되어 있어 주민들의 민원이 발생되고 있는바, 대책을 강구하기 바람.

- 쓰레기 무단투기 과태료부과금액 대비 징수율(부과건수 2,512건, 부과금액 155,950천원, 징수건수 1,741건, 징수금액 100,880천원)이 64.7%이고, 감시카메라 판독 단속실적은 전년도 54건(부과금액 1,860천원) 대비 금년도 3건(부과금액 250천원)으로 저조한 실적이므로 이에 대한 개선방안을 마련할 것.

도시관리국

▣ 주택과

- 주택관련 부과되는 과태료, 변상금, 이행강제금에 대한 징수율이 매우 저조하니 징수율 제고방안을 강구하기 바람.
- 무허가건물 관리에 대한 대책을 강구하기 바람.

▣ 도시계획과

- 합정균형발전촉진지구에 망원역세권이 제외되고 있으니 망원역세권 개발을 위한 적극적인 노력을 해주기 바람.
- 도화2 주차장 부지는 도시계획시설 주차장 부지로 현재 임대기간이 만료되었음에도 사용료도 내지 않고 장기 불법점유를 하고 있는데 이에 대한 사용료징수는 물론 과태료와 변상금, 체납부분은 즉시 압류 등 강력히 조치 하기바람.
- 염리동·공덕동 일대 아현뉴타운지역 산과 노고산 및 와우산을 연결하는 도시형 녹지벨트를 조성하고, 노고산에 있는 서강대학교 내 공원에 등산로 개발 등 웰빙개념을 도입하는 방안을 마련하기 바람.

▣ 녹지환경과

- 공원정비공사 등이 일부 동절기인 11월 이후 사업이 이루어져 부실공사가 우려되는바, 앞으로는 늦어도 10월 이전에 모든 사업이 마무리될 수 있도록 하기바람.

- 망원동 배드민턴장에 우기나 강풍 등에 대비해 지붕을 설치할 수 있는 방안을 강구해 주기 바람.
- 어린이공원 위탁관리에 있어 점검지침을 마련하여 일시, 항목 등 세부적인 목록에 의한 점검사항을 파악할 수 있도록 하여 공원관리에 만전을 기하기 바람.
- 학교담장 공원화 사업 후 녹지에 대한 관리가 제대로 되지 않아 잡초가 무성한데, 사후관리에 만전을 기하기 바람.
- 상암동 하늘·노을공원 사면에서 유해성 가스가 계속 분출되고 있고, 마포자원회수시설을 출입하는 덤프차량으로 인한 대기오염이 심각한 상태이니, 출입차량에 대한 매연단속을 강화하여 주기 바람.

보 건 소

■ 보건위생과

- 식품위생 관련 과태료부과(2006~2007)현황을 보면, 어린이집과 아동청소년시설 등 집단급식소에서는 유통기한경과제품 조리목적 보관 및 위생적 취급기준위반 등으로, 일반 주민들이 많이 이용하는 김밥집과 대중음식점에서는 건강진단미필 및 위생기준위반 등으로 다수 적발되고 있어 여름철 식중독예방을 위하여 보다 철저한 식품위생관리가 요망됨.
- 식품안전사고의 예방과 식품 및 공중위생수준 향상, 영업자의 자질향상을 고취시켜 주민 보건향상에 기여하고자 위생교육을 실시하고 있는데, 교육에 내실을 기하고 효율성을 높일 수 있도록 교육프로그램 및 관리운영에 만전을 기할 것.
- 위탁급식 학교의 학부모를 식품의 검수 및 급·배식에 참여케 하여 집단식중독을 사전 예방코자 학교건강지킴이 사업을 실시하고

있는데, 위촉된 학부모에게 집단급식소 위생관리 요령 등에 대한 실무교육을 철저히 하여 안전하고 위생적인 급식이 제공될 수 있도록 필요한 대책을 강구하기 바람.

- 개인위생 수준 향상을 위한 “1830 손씻기” 운동은 개인위생은 물론 위생업소 종사자의 위생수준을 향상시켜 식중독 등을 예방할 수 있는 매우 효과적인 좋은 사업임으로 활성화 시키는 방안을 모색하기 바람.

■ 지역보건과

- 지역주민을 위한 치매예방, 조기검진, 등록관리 및 재활지원 등을 체계적으로 통합 관리하여 치매를 예방 및 관리하고, 환자 및 그 가족의 부담을 덜어주는 등 구민의 삶의 질 향상을 위하여 설치 예정인 마포치매지원센터의 명칭을 주민에게 호감이 갈 수 있도록 재검토 바람.
- 금연클리닉 사업의 성공률이 28.7%로 너무 저조함. 성공률을 높일 수 있는 프로그램 개발 등 대책을 강구하고, 사업을 확대할 수 있도록 할 것.

■ 의약과

- 마약류 약품관리는 약국 및 병원에 대해 정기점검 및 자율점검을 실시하고 있으나, 특별한 관리가 필요한 품목임으로 관리 및 점검에 보다 철저를 기하기 바람.
- 65세 이상 노인환자가 원외약국에서 약을 조제할 경우 1,200원의 본인부담금을 지원하는 약제비 지원사업에 있어 약국에서는 신청서를 보건소에 제출 약제비를 청구해야 하는 번거로움이 있어 전산처리 방식으로 제도개선 할 수 있는 방안을 마련할 것.

동사무소

▣ 용강동

- 쓰레기봉투와 재활용품, 음식물쓰레기 정일정시 배출이 잘 지켜지지 않고 있는 경우가 많이 있는데, 동장이 좀더 관심을 갖고 해당요일에 정해진 시간대에 맞추어 배출할 수 있도록 주민계도 방안을 강구하기 바람.
- 여름철 장마에 대비해 양수기 등 수방장비를 사전에 철저히 점검하여 불량 장비가 없도록 관리에 만전을 기할 것.
- 아동급식은 저소득가정의 아동들이 건강하고 행복하게 자라날 수 있도록 아동의 가정환경과 욕구에 맞는 급식을 효율적으로 제공하기 위한 사업으로, 교육청에서 통보된 명단 확인은 물론 자체적인 발굴로 대상자가 누락되지 않도록 하고, 도시락업체의 식단표를 미리 점검하는 동시에 정기적으로 대상 아동들과 대화를 하여 문제점을 개선해 나가도록 할 것.
- 동사무소의 각종 직능단체 구성원이 중복되어 있는 경우가 많은데 각 분야별 전문가 및 관심 있는 주민들이 골고루 참여할 수 있도록 대책을 강구하기 바람.
- 담당 공무원이 자활근로 운영 등 업무를 추진함에 있어 주로 지침이나 전례에 의존하여 답습하고 있는데 관련 근거법령 등을 정확히 숙지하여 업무 미숙으로 인한 주민의 불편 및 부당한 대우 등을 사전에 예방할 수 있도록 철저를 기하기 바람.

▣ 망원제 2동

- 주민들이 야간이나 주말에도 주민자치센터를 이용할 수 있도록 개방하고, 동 문고에 새로운 책들을 비치·관리하여 문고이용을 활성화할 수 있도록 할 것.

- 인터넷에 관심이 많은 어르신들을 위한 프로그램 개발과 적극적인 홍보방안을 강구하기 바람.
- 의료수급자나 차상위 의료급여자를 관리함에 있어 공무원이 관련 규정을 잘 알지 못하면 혜택을 받아야 될 주민이 걱정한 조치를 받지 못할 경우가 있으니, 업무담당 공무원은 근거법과 관련규정 등을 정확히 숙지하여 업무에 임하기 바람.
- 결식아동 대상자 조사 시 교육청 통보자료 뿐만 아니라 자체적으로 대상자를 발굴하여 누락되는 일이 없도록 하여야 함에도 일부 조사에 미흡한 사례가 있는 바, 혜택을 받지 못하는 아동들이 없도록 다각적인 조사방법을 강구할 것.

나. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법시행령 제19조의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2007년 8월 10일까지 의회에 보고할 것을 요구함.