

4. 시장 입주자와의 협업 관계 유지

시장 입주자와의 소통·협력·참여를 통한 유기적인 관계를 유지하여 이용 고객이 안전하고 편안하게 방문할 수 있도록 시장을 운영

■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 마포농수산물시장(입주자)
- 주요 추진내용
 - 시장 입주자 만족도 제고로 고객 서비스 제공 기반 구축
 - 이용 고객의 편익과 만족도 증진

2018 추진실적 (10. 31. 현재)

- 시장 입주자와의 우호적인 관계 유지
 - 개장 20주년 기념행사(2018. 6.19)
 - 시장발전협의회 3회 개최(취급품목 다변화, 20주년행사 등 협의 추진)
 - 시장 동아리 운영(노래 18명, 요가 19명)
 - 상인정보화(세무교육) 실시(2018. 5. 3 ~ 4. 마포세무서 연계 교육)
 - 입주자 마인드 함양을 위한 우수선진시장 견학(2018. 8.21 ~ 23)
- 고객에게 안전하고 편안한 시장 운영
 - 수족관 해수 수질검사 실시(2018. 7 ~ 10월 수시 시행)
 - 매장 내 흡연방지를 위한 흡연구역 2개소 설치(4대 기초질서 지속추진)
 - 수산매장 배수로 합동 정비(월 1회, 공단, 상인 합동 실시)
 - 매장 정기소독 및 방역(월 1회, 전문기관 의뢰 실시)

■ 향후추진계획

- 시장입주자와의 우호적인 관계 유지
 - 2018.12월 : 입주자 찾아가는 서비스 시행
 - 2018.12월 : 우수입주자 포상
- 고객에게 안전하고 편안한 시장 운영
 - 4대 기초 질서 위반 단속(고객선, 원산지, 호객, 흡연)
 - 매월 수산매장 배수로 합동 정비 및 매장 정기소독 및 방역

5. 주변자원 연계 및 시설개선을 통한 시장 활성화

시장 주변자원과 연계한 사업추진을 통한 다양한 고객유치 및 시설 개선을 통한 고객 쇼핑편의 개선을 통한 시장 활성화

■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 주요 추진내용
 - 먹거리, 볼거리, 즐길거리가 있는 시장 운영
 - 시장 내 취급품목 다변화를 통한 다양한 고객 유치
 - 시설개선을 통한 고객쇼핑편의 개선

2018 추진실적 (10. 31. 현재)

- 먹거리, 볼거리, 즐길거리가 있는 시장 운영
 - 푸드트럭 시범거리 조성사업 운영(2018. 3 ~ 11월 매 주말)
 - 서울시 거리예술존 유치, 운영(2018. 5 ~ 11월 매주 토요일)
 - 아리수 예술단 재능기부(2018. 7 ~ 10월 둘째주, 넷째주 일요일)
- 시장 내 취급품목 다변화를 통한 다양한 고객 유치
 - 채소, 과일, 수산, 식자재 매장을 먹거리, 잡화 등의 다양한 품목 배치
 - ※ 먹거리(2개소), 의류·잡화·애견용품(1개소)매장 운영 중이며 고객 및 상인 긍정적 평가로 취급품목 지속적 확대 필요
- 시장외부 환경개선 및 고객편의시설 확충
 - 시장 외부 도색 및 화장실 2개소 확충(67,550천원, 시비)

■ 향후추진계획

- 2층 부대시설 200호(舊 한국의집) 임대공고
 - 내부시설물 철거
 - 석면자재 철거 : 2018. 9.20 ~ 10.11(35,845천원)
 - 내장재 철거: 2018.10.11 ~ 11.23(44,180천원)
 - 임대공고 : 전체면적 임대 후 유찰 시 3분할(임대 1실, 직영 2실)
 - 전체임대 : 2018.11. 7. ~ 21(입찰가:8,011,560원)
 - ※ 유찰 시 2018.11.22 ~ : 매장 3분할하여 임대 공고

6. 이용고객 서비스 증대를 위한 공영주차장 관리

이용고객에게 최적의 주차편의 및 쾌적한 주차공간을 제공하여 이용고객 서비스 개선에 기여 하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 노상(노외)주차장 35개소
- 근무직원 : 57명
- 개선계획
 - 녹색주차장 지킴이 역량강화 교육(매월 1회) 실시
 - 주차관리 프로그램 변경 : IC카드 결제 방식 변경(고객정보 보안)
 - 이용고객 서비스 개선을 위한 근무자 격려
 - 노후 시설물 정비 : 주차부스 정비, 안내표지판
- 사업비 : 62,271천원

2018 추진실적 (10. 31. 현재)

- 녹색주차장 지킴이 역량강화 교육
 - 추진실적 : 6회(공영주차장 근무자 709명 참석)
 - 교육내용 : 친절, 산업안전, 청렴, 개인정보, 4대 폭력, 성희롱
- 주차관리 프로그램 변경 : 2018. 7. 19부터
 - 주차관리프로그램 변경 : IC카드 결제 방식 변경
- 이용고객 서비스 개선을 위한 근무자 격려
 - 힘내수데이 운영(월2회) : 20회(간식, 수박화채, 생수(얼음) 등 제공)
 - 임원과의 간담회 : 2회(체육대회, 간담회)
- 노후 시설물 정비
 - 주차부스 3개소 교체, 안내표지판 4개소 정비

■ 향후추진계획

- 녹색주차장 지킴이 역량강화 교육 : 매월
- 이용고객 서비스 개선을 위한 근무자 격려 : 힘내수데이, 간담회 운영

7. 논스톱 스마트 시설주차장 운영

노후화된 염리, 창천, 망원1-2주차장 주차관제시스템을 논스톱 주차요금 정산 시스템으로 교체하여 이용차량 정체등을 해소하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 10월 ~ 2019. 12월
- 사업대상 : 염리·창천·망원1-2시설주차장
- 사업내용 : i PARKING 주차관제시스템 설치
 - 차량 인식기가 차량을 인식한 순간 차단기 바로 개방
 - QR 태깅만으로 모바일 주차비 사전 결제
 - 차량번호 인식으로 경차할인 등 자동 적용
 - 인근 상점 모바일 주차할인쿠폰 사전 구매로 이용고객 할인 부여
- 사업비 : 총 1,188만원(구비)
 - 콜센터 33만원 × 3개소 × 12개월

2018 추진실적

(10. 31. 현재)

- 주차관제시스템 설치
 - 설치일자 : 2018. 9월
 - 대상주차장 : 염리·창천·망원1-2주차장 3개소
- i PARKING 주차관제시스템 운영
 - 운영일시 : 2018.10. 1
 - 주간운영 : 주차관리요원 2교대 근무
 - 야간운영 : 주차관제업체 콜센터(야간 근무자 없음)

■ 향후추진계획

- i PARKING 주차관제시스템 운영
 - 운영일시 : 2018.11. 1
 - 주간운영 : 주차관리요원 2교대 근무
 - 야간운영 : 주차관제업체 콜센터(야간 근무자 없음)

8. 거주자우선주차장 부정주차 단속방법 개선

거주자우선주차장 이용주민의 주차편의 제공과 중소상인 자영 업자의 주차공간 부족 해소를 위한 상생의 주차단속 방법을 개선하여 구민 전체가 만족할 수 있도록 하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 9월 ~ 12월
- 단속방법 : 민원단속 · 순찰단속

2018 추진실적 (10. 31. 현재)

- 견인단속 10분 예고제 시행
 - 시행일시 : 2018. 9월
 - 시행방법 : 단속 10분 후 견인업체에 견인 의뢰
 - ※ 부정주차요금 부과(9월 ~ 10월) : 64,154천원(4,516건)
- 방문주차 이용안내 홍보 다양화
 - 기존 안내방법 : 공단 홈페이지, 부정주차 납부고지서에 QR코드 삽입
 - 홍보방법 개선 : 주차장에 부착된 부정주차금지 표지판에 이용안내 문구 추가 및 QR코드 삽입
 - ※ 방문주차요금 실적(9월 ~ 10월) : 27,956천원(1,425건)

■ 향후추진계획

- 견인단속 10분 예고제 지속 시행
- 지역상권 활성화를 위한 점심시간대 단속 자제
 - 운영시간 : 11시 30분 ~ 13시 30분
 - 운영방법 : 순찰 단속 자제, 이용 고객 신고에 의한 단속만 실시
- 거주자 부정주차금지 표지판에 방문주차 안내 QR코드 삽입

9. 마포주민편익시설 운영 개선

마포주민편익시설 수지율 향상과 운영 프로그램의 사회적 가치 증진을 통해 수익 증가 및 안정적 운영을 도모하기 위함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 신규 프로그램 발굴을 통한 운영활성화
 - 사회적 가치 실현을 위한 프로그램 개발
- 추진방향
 - 수익성과 공익성의 조화를 이루는 다양한 프로그램 발굴·시행

2018 추진실적 (10. 31. 현재)

- 신규 프로그램 개설을 통한 운영 활성화
 - 줌바댄스, 음악줄넘기, 요가테스 등 신규프로그램 운영
 - 프로그램 활성화로 이용인원 전년대비(1~10월) 436명(2.8%) 증가
- 사회적 가치 확립을 위한 노력
 - 지역주민을 위한 무료 건강 스트레칭 : 1~10월(541명)
 - 지역주민을 위한 건강 대사증후군 검진 : 4월(30명), 10월(15명)
 - 무료체력측정(국민체력100) 및 운동처방 : 7월(40명)
 - 지역아동센터(옹달샘)와 연계한 사회공헌 활동 : 3회(35명)

■ 향후추진계획

- 2018. 12월 : 타기관 벤치마킹을 통한 신규프로그램 개설 검토

10. 시설 예방보전 안전관리 지속적 시행

재해·재난·안전사고의 사전예방 및 사후처리 활동을 체계적·효율적으로 수행하여 재해 발생 시 신속히 대응하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 마포농수산물시장 외 16개 사업장

2018 추진실적 (10. 31. 현재)

연번	구분	주요내용	기간
1	시설·안전 관리시스템	시설·안전관리 강화를 위한 관리조직 및 중장기 계획 (재난안전대책본부 조직체계, 실무반별 임무 및 개인별 업무)	1월~7월
2	시설·안전 관리역량	시설·안전관리 업무효율 증대를 위한 분야별 매뉴얼 체계적 관리(분야별 매뉴얼 작성 및 관리현황, 상황별 안내방송, 재난안전관리 매뉴얼 업데이트)	1월~7월
3	안전사고 대응력	재해·재난 및 안전사고에 대한 대응력 강화 활동 (재난안전체험, 재난대응 안전한국훈련, 소방훈련)	7월~11월
4	계절별 안전점검	설맞이 안전점검(1~2월), 해빙기 안전점검(2~3월) 우기철 안전점검(6월), 추석맞이 안전점검(9~10월) 동절기 안전점검(11월~12월)	1월~12월

■ 향후추진계획

- 2018. 11월 : 사업장별 하반기 소방훈련 실시
- 2018. 12월 : 「무재해 365달성」 4배수 달성

11. 효율적인 사업장 시설환경 조성

전문적인 시설관리로 이용고객에게 만족도 높은 공공서비스를 제공하며 실효성 있는 시설물 사전 예방활동을 통한 안전성을 확보하기 위함.

■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 종합청사 외 4개 사업장

2018 추진실적 (10. 31. 현재)

- 건축물 안전성 유지노력
 - 건축물 상·하반기 정기안전점검 추진결과 : 양호

구 분	점검업체	점검횟수	금 액(천원)	비고
종합청사	한강건설안전(주)	연 2회	21,377	11월 중
우리마포복지관	시설안전미더	연 2회	3,850	
구민체육센터	시설안전미더	연 2회	3,432	
농수산물시장	(주)한국구조안전기술	연 2회	7,517	11월 중
염리체육관	시설안전미더	2년/1회	1,540	11월 중
합 계			37,716	

○ 체계적인 시설환경관리 안전점검

점검종류	점검주기	점검근거	사업장	점검일자
전기정기검사	2년1회	전기사업법	창업복지관	3.25
			구민체육센터	5.21
			종합청사	6.24
			염리체육관	7. 1
소방종합정밀	연1회	소방시설 설치유지 및 안전관리에 관한 법	우리마포복지관	4.30
			구민체육센터	5. 2
			종합청사	5. 9~11
창업복지관	5.28			
특정가스 정기검사	연1회	도시가스사업법	창업복지관	4.17
			종합청사	5.16
승강기 정기검사	연1회	승강기 제조 및 관리에 관한 법	창업복지관	6.22
			종합청사	7.14
건물 소독	연6회	전염병예방법	4개 사업장	매월
			실내공기질	연1회

12. 재난안전 역량 강화를 위한 재난 현장 체험

직원의 안전의식을 고취시키고 각종사고의 예방 및 대처능력 향상, 재난안전 관리 역량을 강화하기 위하여 재난 현장체험을 추진

■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 7월 ~ 11월
- 대 상 : 직원 87명(일반직)
- 교육기관 : 서울시 소방재난본부(보라매, 광나루 안전체험관)
- 교 육 비 : 무료(선착순 사전 예약)
- 체험내용
 - 실내지진 및 붕괴탈출 체험, 풍수해 체험
 - 지하철 화재사고 시 대피요령과 방독면 착용 체험
 - 소화기, 완강기 등 소방시설 사용법 실습

2018 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 안전체험관 교육이수 실적 : 58명(67% 진행)

■ 향후추진계획

- 2018년 재난안전체험 목표
 - 2018. 11월까지 전 직원 100% 이수 목표 설정

13. 수도권 고농도 미세먼지 비상저감조치 이행 노력

공공기관으로서 대기질을 개선할 수 있는 비상저감 조치수단을 마련하여 대기질 상황에 따라 융통성을 발휘하여 탄력적이며 적극적으로 대응하고자 함

■ 사업개요

- 추진근거
 - 대기환경보전법 제8조(대기오염에 대한 경보), 동법 시행령 제2조
 - 정부합동 「미세먼지 관리 종합대책(‘17.9)」 미세먼지 비상저감조치 시행 매뉴얼
- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 종합청사 외 4개 사업장

2018 추진실적 (10. 31. 현재)

- ‘서울형 비상저감조치 개선대책’ 적극 이행
 - 차량2부제(홀수, 짝수제) 통제실시 → 6회
 - 주차장입구 현수막 및 안내문 부착
- 실내 공기질 향상을 위한 공조기, 냉난방기 필터 개선

사업장명	품 명	규격/수량	소요금액(천원)
종합청사	공조기용 공기필터	미립필터300개, 프리필터220개	11,513
	개별냉난방기 분해세척	105대	4,620
	빙축열 열교환기 세관	관형열교환기1대, 펜코일유닛141대	4,950
우리마포복지관	EHP(냉난방기)분해세척	31대	2,340
	전열교환기 필터교체	미립필터 72개	1,848
마포창업복지관	FCU 실내기 핀세척	191대	21,010
염리, 성미산체육관	EHP(냉난방기)분해세척	54개	1,990
합 계			48,271

■ 향후추진계획

- 매월 실내 공기질 자가측정 실시 (Co, CO₂, 온도, 습도)
- 사업장별 실내기 필터를 세척하여 쾌적하고 청결한 환경 유지