

함께 꿈꾸는 마포, 교육문화도시로 가자!

業 務 報 告

(제197회 마포구의회 제1차 정례회)



2015. 6.

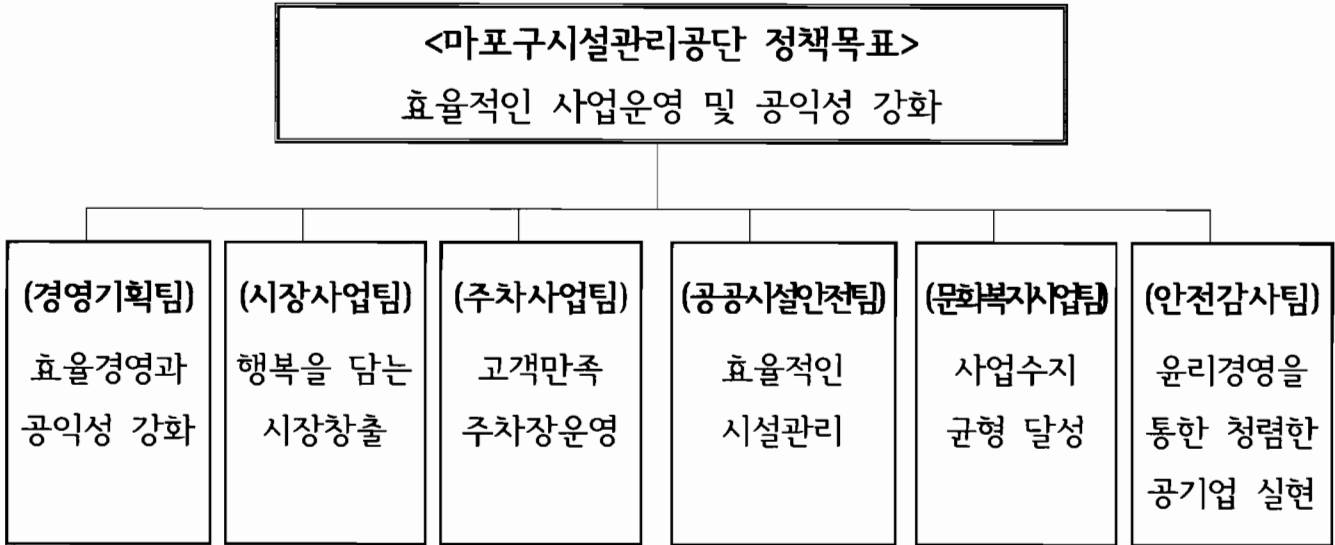
마포구시설관리공단

보고 순서

I. 일반현황	1
II. 2015년도 예산	4
III. 2015년도 주요업무 추진실적 및 계획	
1. 생산성 향상을 통한 경영효율성 제고	6
2. 지역사회 공헌을 통한 나눔경영 실천	7
IV. 사업별 주요업무 추진실적 및 계획	
1. 시장사업	8
2. 주차사업	13
3. 공공시설안전	17
4. 문화복지사업	20

I. 일반현황

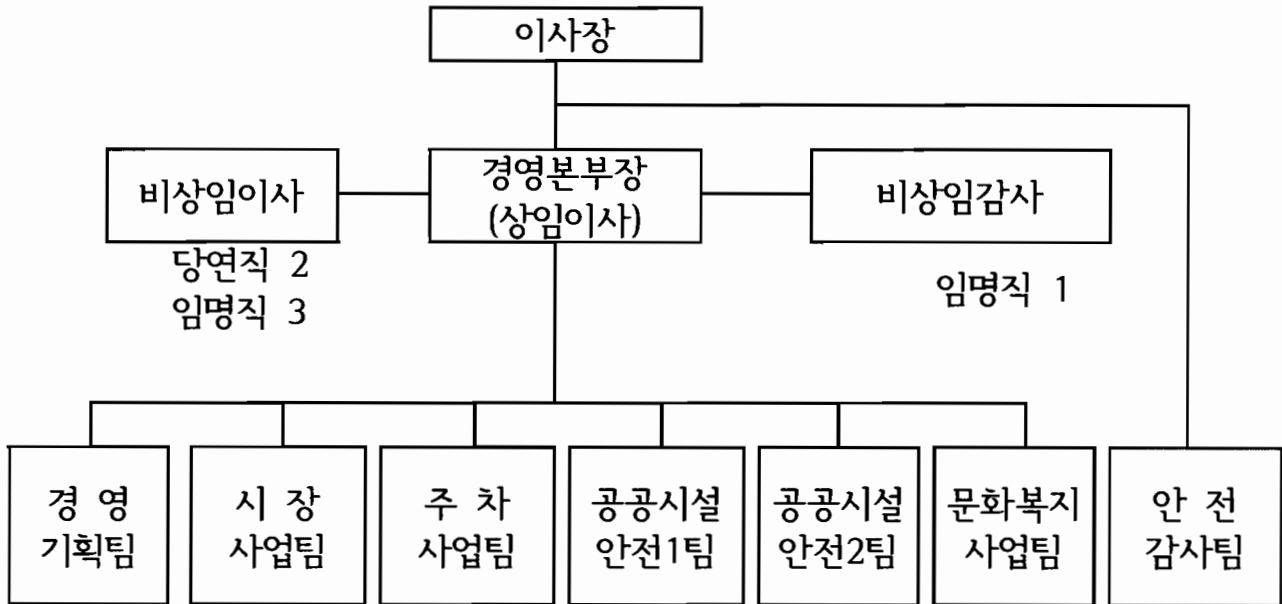
1. 정책목표 및 추진방향



□ 추진방향

- 성과조직화 및 공익성 강화로 내실 경영
 - 인재육성, 업무프로세스 개선, 지역사회 공헌을 통한 나눔 경영 실천
- 청렴한 공기업 실현
 - 청렴교육 제도 운영, 클린신고센터 운영, 윤리경영 시스템화
- 열린 고객가치 창조와 행복을 담은 시장 창출
 - 볼거리 제공, 고객 지향적 행정서비스 및 사회공헌 강화, 입주자와 협력체계 구축
- 고객만족 주차장 운영
 - 다양한 고객서비스 및 주차관리시스템 첨단화로 고객 만족
- 효율적인 시설관리 운영
 - 에너지 효율화, 시설의 안전성 확보, 시설환경 개선
- 주민편익사업의 안정화
 - 관리운영 시스템 정착, 서울형 어린이집 공인 운영

2. 기 구 : 7개팀



▣ 인 력 - 정원 222명 / 현원 222명

(단위 : 명, 2015. 5. 현재)

구 분	총계	임원	일반직				전문직	정원외 (현업)
			2급	3급	4급	5~6급		
정 원	222	2	1	6	9	30	34	140
현 원	222	2	1	6	9	30	34	140

구 분	합 계	임원	경영 기획	시장 사업	주차 사업	공공 시설1	공공 시설2	문화 복지	안전 감사	
총 계	222	2	13	11	86	41	43	21	5	
임 원	2	2	-	-	-	-	-	-	-	
일반직	소 계	46	-	11	5	11	6	5	3	5
	사무직	36	-	11	5	11	1	2	2	4
	기술직	10	-	-	-	-	5	3	1	1
계약직	전문직	34	-	1	-	4	11	11	7	-

정원외	현업	합 계	임원	경영 기획	시장 사업	주차 사업	공공 시설1	공공 시설2	문화 복지	안전 감사
		140	-	1	6	71	24	27	11	-

※ 비상임이사(6명) : 당연직이사 2(區 기획경제국장/교통건설국장), 사외이사 3, 사외 감사 1

3. 주요 시설물(사업장) 현황

(2015. 5월 현재)

사업명	위 치	규 모	운영 방식	주 요 시 설	운영 개시일
마 포 농수산물시장	월드컵로 235	대지: 33,888㎡ 건물: 17,319.95㎡	임대·시설 관리	농산매장: 74개, 수산매장: 51개 마트매장: 1개, 부대시설: 21개 주차장: 365면	1998. 4.30.
마 포 문화재단	대흥로20길 28번지	대지: 8,466㎡ 건물: 18,933㎡	시설 관리	아트홀맥(781석), 플레이맥(253석) 수영장(25m 6레인), 종합체육관, 소체육관, 문화교실, 독서실 등	2008. 1.1.
마 포 창업복지관	매봉산로 18번지	대지: 2,455㎡ 건물: 6,951㎡	임대·시설 관리	마포고용복지지원센터, 지역자활센터 마포장애인직업재활센터 마포비즈니스센터(20실) 마포비즈프라자(6실)	2009. 6.22.
마 포 구 종합청사	월드컵로 212번지	대지: 16,529㎡ 건물: 43,460.38㎡	시설 관리	종합청사, 구의회, 보건소	2008. 11.21.
청 소 년 수련관	월드컵로 212번지	대지 2,286.25㎡ 건물: 5,208.74㎡	시설 관리	수영장, 체육실, 소극장 등	2008. 11.21.
와 우 산 배드민턴장	창전동 3-243~5	면적: 1,254.60㎡	시설 관리	배드민턴장 9면, 관리실, 휴게실	2008. 1.7.
망 원 배드민턴장	동교로1길 73번지	면적: 516.60㎡	시설 관리	배드민턴장 4면, 관리실	2009. 3.2.
우리마포 복지관	신촌로 26길 10	대지: 3,225.1㎡ 건물: 10,236.71㎡	시설 관리	대흥동 주민센터, 노인복지센터, 장애인복지센터, 구립 어린이집, 건강가정지원센터, 평생학습센터, 사회복지협의회, 해오름 작은도서관, 푸드마켓	2012. 12. 15.
공공 주차장	마포구 관내	20개소 2,348면	직영	노상주차장: 11개소 675면 노외주차장: 4개소 340면 시설주차장: 12개소 1,333면 (거주자우선 운영 7개소 569면 포함)	2001. 8.1.
거주자 주차장	마포구 관내	16개 동 4,343면	직영	거주자우선 운영 시설주차장 7개소 569 면은 공영주차장에 포함	2001. 9.1.
견보관소	마포구 성암로197	75면	직영	상암1주차장 1층 사용 중 ※ 견인된 차량 보관 및 반환	2004. 3.2
마포주민 편의시설	월드컵북로 44길 40번지	대지: 1,524㎡ 건물: 4,708.28㎡	직접 운영	헬스장, 골프장, 독서실, 사우나 어린이집, G.X.룸 등	2010. 2.1.
염리생활 체육관	큰우물로 61	대지: 2,483.3 건물: 1,811㎡	시설 관리	종합체육관: 931㎡ 배드민턴, 농구, 탁구, 배구, 살내축구 등(관람석 201석, 방송실, 무대, 준비실 구비) 다목적체육실 : 138㎡ 에어로빅, 필라테스, 요가, 발레, 댄스	2015. 1.1.
성미산 체육관	성산동산12-1 번지 일대	면적: 1,723.52㎡	시설 관리	다목적체육실, 샤워장, 무대1개소, 다용도실, 배드민턴(8), 배구(1), 농구 코트(1)	2015. 1.1.

II. 2015년 예산

1. 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2015년도	2014년도	증(△)감(증감률)
사업예산	14,501,513	14,384,172	117,341 (0.8%)
세외수입	15,724,227	15,120,600	603,627 (4.0%)

2. 수입·지출 (사업예산)

(단위 : 천원)

구 분	수입			지출					자본적 지출
	계	사업 예산	자본 예산	계	인건비 (인력운영)	운영비 (사업비)	관리비 (영업외)	예비비	
계	14,501,513	14,457,753	43,760	14,501,513	6,392,267	6,678,740	1,336,746	50,000	43,760
일반회계 소계	4,798,660	4,796,140	2,520	4,798,660	2,667,283	1,782,519	326,338	20,000	2,520
창업복지관	585,493	585,493	-	585,493	253,593	173,562	158,338	-	-
마포문화재단	443,357	443,357	-	443,357	341,230	102,127	-	-	-
종합행정타운	1,331,405	1,331,405	-	1,331,405	715,823	615,582	-	-	-
청소년수련관	82,849	82,849	-	82,849	60,082	22,767	-	-	-
우리마포복지관	691,204	691,204	-	691,204	325,299	197,905	168,000	-	-
배드민턴장	86,490	86,490	-	86,490	52,467	34,023	-	-	-
청사주차장	98,288	98,288	-	98,288	77,293	20,995	-	-	-
염리체육관	43,213	43,213	-	43,213	31,355	11,858	-	-	-
간접비	1,436,361	1,433,841	2,520	1,436,361	810,141	603,700	-	20,000	2,520
특별회계 소계	8,372,495	8,331,255	41,240	8,372,495	3,252,618	4,038,229	1,010,408	30,000	41,240
주차사업	4,283,723	4,252,781	30,942	4,283,723	2,416,549	1,816,232	-	20,000	30,942
시장사업	4,088,772	4,078,474	10,298	4,088,772	836,069	2,221,997	1,010,408	10,000	10,298
자원회수시설 기금 소계	1,330,358	1,330,358	-	1,330,358	472,366	857,992	-	-	-
주민편익시설	1,330,358	1,330,358	-	1,330,358	472,366	857,992	-	-	-

3. 수입(세의 수입)

○ 사업별 내역

(단위 : 천원)

구분		2015	2014	증감	증감률
계		15,724,227	15,120,600	603,627	4.0%
소계(특별회계)		13,059,606	12,198,740	860,866	7.1%
주차사업	교통지도과	8,264,459	7,567,716	696,743	9.2%
시장사업	지역경제과	4,795,147	4,631,024	164,123	3.5%
소계(자원회수시설기금)		1,367,432	1,355,890	11,542	0.9%
주민편익시설	청소행정과	1,367,432	1,355,890	11,542	0.9%
소계(일반회계)		1,297,189	1,565,970	△268,781	△17.2%
창업복지관	생활보장과	265,802	256,467	9,335	3.6%
	지역경제과	74,751	73,488	1,263	1.7%
마포문화재단	기획예산과	443,357	482,966	△39,609	△8.2%
청소년수련관	교육청소년과	84,872	84,872	-	-
우리마포복지관	어르신복지 장애인과	262,803	275,357	△12,554	△4.6%
청사주차장	총무과	122,391	114,702	7,689	6.7%
염리생활체육관	생활체육과	43,213	278,118	△234,905	△84.5%

시설물 관리에서 발생하는 시설사용료 및 임대료 등을 관련 조례 등에 따라 징수
⇒ 익월 區 납입 【마포구 소관 회계(부서)별로 세입 처리】

Ⅲ. 2015년도 주요업무 추진실적 및 계획

1. 생산성 향상을 통한 경영효율성 제고

▣ 사업목표

- 사업별 경영분석을 통한 경영개선
- 조직 구성원의 업무 전문화 및 프로세스 개선을 통한 생산성 향상
- 업무프로세스 개선을 통한 효율적인 사업운영과 사업다각화로 조직경쟁력을 강화하여 최우수 공단을 달성

추진 실적

 (5. 31 현재)

- 사업별 경영분석 시행을 통한 원가절감 및 수지개선
 - 사업별 경영분석(월1회)을 통한 원가절감 및 손익 분석으로 적극적인 수지개선

구분	수입목표(A)	수입(B)	달성률(%) (B/A)	비용(C)	수지(B-C)	수지율(%) (B/C)
2014년 (1/4분기)	3,587,582	3,824,177	107%	2,591,685	1,232,492	148%
2015년 (1/4분기)	4,023,880	4,086,406	102%	2,631,500	1,454,906	155%

- 조직 구성원의 업무 전문화 및 프로세스 개선을 통한 생산성 향상
 - 인적자원 개발 시스템 확립 : 전문기관위탁교육, 계층별 역량교육 등 실시
 - ↳ 개인별(1인당) 연 30시간 이수 목표
- 2015. 행정자치부 주관 자치구공단 경영평가 현장 수검
 - 평가기관 : 지방공기업평가원(행정자치부 인가 경영지도법인)
 - 현지실사(평가) : 2015. 5. 11.(월) ~ 5. 12.(화)
 - 평가항목(심사항목) : 리더십/전략(12점), 경영시스템(30점), 경영성과(58점)
 - ↳ 지난 평가(市 산하 24개) : 12년 5위(나등급), 13년 1위(가등급), 14년 13위(다등급)
 - 평가 결과 : 2015. 8월 중

▣ 향후추진계획

- 선진우수사업 벤치마킹 및 창의혁신 경진대회 실시

2. 지역사회 공헌을 통한 나눔경영 실천

▣ 사업목표

- 다양한 지역사회 봉사프로그램을 지속적으로 실시하여 기업의 사회적 책임을 완수하고 지역사회 발전에 이바지 하고자 함.

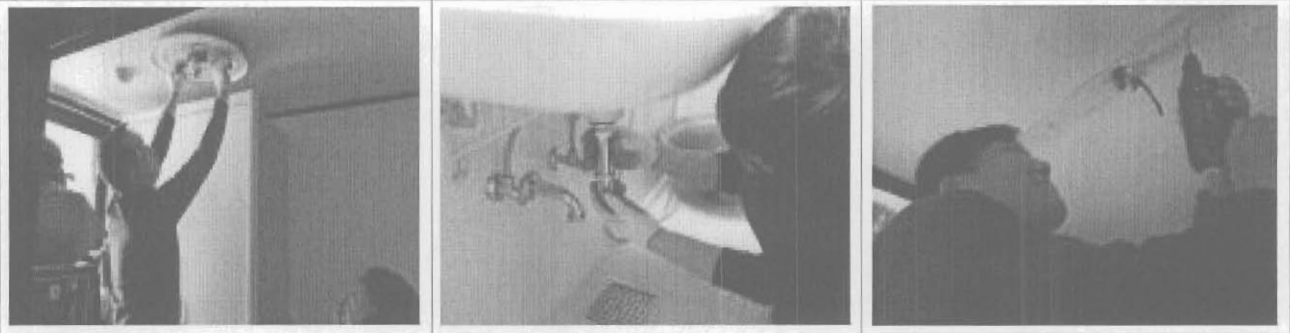
추진 실적

(5. 31 현재)

○ 사회적 약자 및 공익사업 실현을 위한 공익프로그램 시행

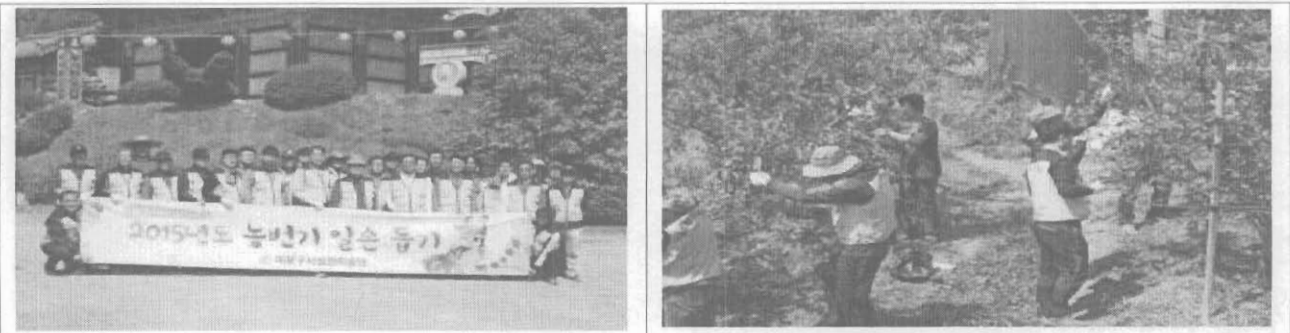
- 기술봉사 활동(이화여자대학교 성산복지관 연계)

↳ 임대아파트 독거노인 세대 기술봉사 : 전기설비, 위생기구, 가스점검 등



- 1사 1촌 농촌사랑 봉사활동 실시(2015. 5. 22.)

↳ 장소 : 경기도 화성시 서신면 향교농원(과수원 적과작업)



▣ 향후추진계획

○ 자원봉사 활동 및 공익사업 지속 시행

↳ 사랑나눔미 모금액 기금 및 김장 담그기, 연탄 나눔 봉사 등

IV. 사업별 주요업무 추진실적 및 계획

1. 시장사업(마포농수산물시장)

▣ 사업목표

- 입주자 만족도 증대 및 화합과 상생 발전
- 위생적이고 안전한 시장 쇼핑환경 조성(고객 만족도 증대)
- 합리적인 시장 관리 시스템 정착

▣ 사업예산

(단위 : 천원)

예산액		실적(1/4분기)	
운영비(사업비)	2,221,997	운영비(사업비)	319,678 (14%)
인건비(인력운영)	836,069	인건비(인력운영)	143,162 (17%)
영업외비용	1,010,408	영업외비용	235,440 (23%)
자본지출	10,298	자본지출	4,000 (39%)
예비비	10,000	예비비	- (0.0%)
계	4,088,772	계	702,280 (17%)

▣ 세외수입

(단위 : 천원)

목표		실적(1/4분기)	
임대료수입	3,086,102	임대료수입	759,244 (25%)
주차료수익	560,889	주차료수익	82,382 (15%)
영업외수익	1,148,156	영업외수익	252,116 (22%)
계	4,795,147	계	1,093,742 (23%)

추진 실적

..... (5. 31 현재)

○ 입주자 만족도, 협조도 증대를 위한 유기적 관계 형성

- 설맞이 고객노래자랑 및 고객 사은행사 개최

- 개최 일 : 2015. 2. 16. ~ 18.(3일간)
- 개최장소 : 마포농수산물시장 앞 녹지대
- 개최내용 : 설맞이 고객노래자랑 및 고객사은 경품(일일 500개) 증정
- 행사비용 : 8,025천원

- 정월 대 보름 율놀이 대회 개최
 - 개최 일 : 2015. 03. 05.
 - 개최장소 : 마포농수산물시장 주차장 5구역 일부(파고라)
 - 행사내용 : 마포농수산물시장 발전협의회 주관으로 율놀이 대회 개최
 - 개최결과 : 공단 임직원 및 시장 입주자 100여명 참석하여 친목과 화합의 장 마련
- 개장 17주년 기념 입주자 한마음 체육대회 개최
 - 개최 일 : 2015. 04. 30.
 - 개최장소 : 난지물 재생센터
 - 개최내용 : 개장 17주년 기념 입주자 한마음 체육대회 개최
 - 참석인원 : 공단 임직원 및 입주자 100여명
- 마포농수산물시장 발전협의회 개최
 - 개최현황 : 4회 개최
 - 개최결과 : 13개 안건 협의 추진
 - 주요내용 : 시장 활성화를 위한 행사 추진, 고객만족도 개선 등
- 시장 활성화를 위한 단기행사매장 유치
 - 행사기간 : 2015. 5. 16. ~ 26.
 - 행사주관 : 마포구시설관리공단
 - 행사내용 : 의류 및 패션 잡화매장(전문 행사매장 유치)
 - 개최효과 : 비수기 시장 홍보 및 수익증대
- 위생적이고 안전한 시장 쇼핑환경 조성으로 고객 서비스 제고
 - 농산 및 수산매장 원산지 표시제 점검 실시
 - 점검대상 : 1층 농산 및 수산매장 126개소
 - 점검방법 : 공단 자체 및 구 위생과 연계한 점검 실시
 - 점검결과 : 원산지 표시지 대체적으로 양호하게 준수

- 수산매장 수산물 방사능 검사 실시
 - 검사주기 : 자체 기기 구입을 통한 월 1회 실시
 - 검사방법 : 방사능 검사기기 활용을 통한 공단 자체 검사 실시
 - 검사대상 : 활어, 선어, 패류 등의 방사능 수치 검사
 - 검사결과 : 방사능 미 검출
- 수산매장 배수로 합동정비
 - 정비주기 : 매월 1회(매월 마지막 수요일 'Clean Day'지정)
 - 정비방법 : 공단, 입주자간 합동 정비 실시
 - 정비결과 : 배수로 정비를 통한 악취제거로 고객에게 쾌적한 쇼핑환경 제공
- 고객선 위반 및 호객행위에 대한 지속적인 단속 실시
 - 점검내용 : 농산매장 구획선 단속 및 수산매장 호객행위 단속
 - 단속방법 : CCTV 확인 및 현장 점검을 통한 단속 실시
 - 제재기준 : 가산금 부과 및 영업정지(입주자와의 협의) 시행
 - 단속결과 : 호객행위 11회, 고객선 위반 40개 매장 계도 및 14개 매장
경고 조치로 현재 구획선 및 호객행위 상당부분 해소
- 고객주차편의를 위한 제2주차장 확충
 - 확충현황 : 시장 주차장 191면 추가 확보
 - 사용기간 : 2015. 2. 16. ~ 2017. 2. 15.(1년 → 2년으로 연장계약)
 - 사 용 료 : 226,683,930원(VAT 포함, 1년 기준)
 - 확충효과 : 고객 주차편의 제공으로 시장 활성화 기여
- 고객전용주차장 지정 운영
 - 고객전용주차장 운영 : 주차장 1 ~ 5구역 고객전용 주차장 운영
 - 1일 2회이상 입주자 위반차량 적발(현재 위반차량 없음)
 - ※ 입주자 및 종사자 차량은 제2주차장 이용

- 무료주차권 사용방법 개선을 통한 고객 주차편의 개선
 - 개선내용 : 무료주차권 발급방법 개선(발행일 날인 없는 주차권 사용불가)
 - ※ 시장발전협의회 개최를 통한 입주자 협의 완료
 - 시행일자 : 2015. 4. 1
 - ▶ 2015.02. 4. ~ 28. 홍보실시 ▶ 2015.3.1. ~ 31. 계도 실시
 - 개선효과 : 무료주차권 남발 방지르 통한 고객 주차편의 개선

○ 합리적인 관리시스템 정착으로 예측 가능한 시장 운영

- 입주자 심사평가 실시
 - 평가대상 : 133개매장
 - 평가기간 : 2014. 10. 1. ~ 2015. 3. 31.
 - 평가방법 : 계량화된 입주자 심사표에 의거 평가 실시
 - ※ 평가지표 시장발전협의회에서 협의하여 확정
 - 평가결과 : 평균 89.35점
 - 평가결과 활용 : 우수 입주자 포상(연 1회, 1,000천원) 및 갱신계약 시
참고자료로 활용

○ 화합과 상생 발전을 위한 협의 기구(시장발전협의회)의 적극 활용

- 마포농수산물시장 발전협의회 개최를 통한 시장 활성화 추진
 - 개최현황 : 4회 개최
 - 개최결과 : 13개 안건 협의 추진
 - 주요내용 : 시장 활성화를 위한 행사 추진, 고객만족도 개선 등
- 마포농수산물시장 서울시 환수 및 양곡도매시장 이전 관련 연계 활동 추진
 - 주요내용 : 시장 서울시 환수 및 양곡도매시장 이전 반대 탄원서 작성
 - 탄원서 작성 : 시장입주자, 공단 임직원, 마포구민과 연계한 탄원서 작성
 - ※ 시장 입주자, 공단임직원이 연계 탄원서 10,000명 서명운동 전개 예정

■ 향후 추진계획

- **혹서기, 혹한기 입주자를 찾아가는 서비스 시행**
 - 시행시기 : 2회(7 ~ 8월, 11 ~ 12월)
 - 시행방법 : 혹한기, 혹서기에 맞는 물품 및 격려 인사문 전달,
- **수산물매장 수족관 해수(海水) 수질검사 실시**
 - 검사시기 : 하절기(6~9월) 집중검사 실시
 - 검사항목 : 비브리오균, 일반세균, 대장균군 등 검사
 - 검사방법 : 구 위생과 연계 및 공단 자체 검사(서울시보건환경연구원에 의뢰)
- **우수전통시장 견학 추진**
 - 개최일 : 하반기 중 시행
 - 개최내용 : 공단과 입주자간에 우수전통시장 견학을 통한 시장 활성화 추진
- **제8회 새우젓 축제 관련 먹거리 장터 운영(주최)**
 - 운영기간 : 2015. 10. 16. ~ 18.(3일간)
 - 운영장소 : 마포농수산물시장 주차장 2, 3구역 일부
 - 운영주최 : 마포구시설관리공단(시장발전협의회 등)
- **시장 활성화를 위한 단기행사매장 유치**
 - 시행시기 : 2015. 9. ~ 11. 중 2회 실시
 - 시행내용 : 시장 활성화를 위한 이벤트 행사매장 유치
- **사회공헌 활동 참여**
 - 시장 입주자 푸드마켓 물품 등 기증
 - 다문화 가정, 새터민 가정 등에 물품 등 기증
 - 기타 시장발전협의회 협의에 따라 사회공헌 활동 지속 참여
- **마포농수산물시장 서울시 환수 및 양곡도매시장 이전 반대 탄원서 제출**
 - 작성기간 : 2015. 6. 1. ~ 30.
 - 작성대상 : 시장 입주자(종사원 포함), 공단 임직원, 구민(직능단체 연계 추진) 등
 - 제출 예정일 ; 2015. 7. 2.
 - 탄원서 제출 : 서울시장

2. 주차사업(공영주차장, 거주자우선주차제, 견인보관소)

▣ 사업목표

- 편리한 주차 환경을 제공하여 이용 주민의 만족도 증대
- 안전하고 쾌적한 주차 환경을 유지하여 이용 주민의 건강권 확보
- 주차관리원의 역량 강화 등으로 주차관리의 전문성 확보

▣ 사업예산

(단위 : 천원)

예산액		실적(1/4분기)	
운영비(사업비)	1,816,232	운영비(사업비)	319,527 (17.6%)
인건비(인력운영)	2,416,549	인건비(인력운영)	355,859 (14.7%)
자본지출	30,942	자본지출	14,678 (47.4%)
예비비	20,000	예비비	- (0.0%)
계	4,283,723	계	690,064 (16.1%)

▣ 세외수입

(단위 : 천원)

목표		실적(1/4분기)	
견인보관소	278,440	견인보관소	54,423 (19.5%)
거주자우선주차	2,269,818	거주자우선주차	843,860 (37.2%)
노상·노외주차	5,707,731	노상·노외	1,498,121 (26.2%)
영업외	8,470	영업외	4,249 (50.2%)
계	8,264,459	계	2,400,653 (29.0%)

추진 실적

..... (5. 31 현재)

○ 편리한 주차 환경 제공

- 주차장 주위 환경을 감안한 운영방식 개선 추진
 - ↳ 서강대역주차장 : 일요일 유료 운영 개시(2015. 1. 1.)
 - ↳ 마포구청 옛청사 부지 부설주차장 : 거주자우선주차제로 운용(2015. 1. 1.)
 - ※ 마포구중앙도서관 건설공사 착공 시까지 한시적 운영
 - ↳ 노상주차장 미납요금 징수방법 개선(2015. 4. 3.)
 - 건당 미수주차료 1만원 이상 가산금 부과(총전 5천원 이상)

- 건당 1만원 이상 등기우송(종전 5천원 이상)
- 거주자우선주차장 방문주차권(시간주차) 모바일 이용제 확대 시행(2015. 6. 1.)
- 거주자우선주차장 부정주차요금 부과제 확대 시행(2015. 6. 1.)
- 이용고객 여론 수렴으로 고객 불편 사항 해소
 - ↳ “좋은 하루 서비스” 실시를 통한 현장 여론 수렴(2015. 4. 26.)
- 거주자우선주차제 정기배정 결과 휴대폰 SMS 통보 서비스 실시 (2015. 2.)
 - ↳ 발송건수(2월) : 4,731건

○ 안전하고 쾌적한 주차 환경 유지

- ‘이동정비반’ 운영의 활성화로 신속한 시설보수(2015. 1. ~ 12.)
- 시설주차장 조명등 교체(창천, 양화진 주차장 LED 64W→20W) : 2015. 5.
 - ↳ 교체수량 : 총 797개(창천 488, 양화진 104, 한서 93, 염리 88, 망원2-1 24)
 - ↳ 소요예산 : 68,624천원
- 시설주차장 상반기 소방정밀점검(2015. 4. / 소요예산 : 4,158천원)
- 망원1-1, 공덕1-2 시설주차장 노후 CCTV DVR 교체(2015. 3. / 소요예산 : 3,564천원)
- 전기 안전관리 위탁관리 용역계약 체결 완료(2015. 1.)
 - ↳ 위탁관리 대상 : 총 3개소(한서, 양화진, 망원1-2)
 - ↳ 소요예산 : 4,977천원
- 시설하주차장 실내 공기질 측정 및 결과 게시(2015. 1.~12. / 소요예산: 1,320천원)
- 망원1-2 시설주차장 승강기(장애인용) 유지 보수 위탁관리 용역계약 체결 완료
(2015. 1.~12. / 소요예산 : 1,941천원)

○ 주차관리원의 역량 강화 등

- 주기적인 직무교육 및 윤리청렴 강화 교육 실시
 - ↳ 주차관리원 정기교육(2015. 4. 16./참석인원 : 68명)
 - 교육내용 : 반부패, 청렴 및 고객서비스 교육
 - ↳ 공직기강 확립을 위한 교육(2015. 4. 3 ~ 8./참석인원 : 75명)
 - ↳ 시설주차장 근무자 고객친절 응대 및 청렴 교육(2015.3.10./참석인원 : 10명)

- ↳ 홍대주변 주차장 근무자 고객친절 응대 및 청렴 교육(2015.4.7./참석인원 : 12명)
- 주차관리원 격려와 근무환경 개선으로 사기 진작
 - ↳ ‘힘내수 데이’ 총 11회 시행(3,539천원 소요)
 - ↳ 현장 근무자 식수 제공(2,095천원 소요)
 - ↳ 소통과 팀워크 향상을 위한 워크숍(2015.5.1./참석인원 : 59명/2,248,260원 소요)

▣ 향후 추진계획

○ 편리한 주차 환경 제공

- 주차장 주위 환경을 감안한 운영방식 개선 추진
 - ↳ 홍대 주변 등 주차수요 급증 지역 주변 주차장 급지 조정(2015. 10. 1.)
 - 주차수요 급증 관련 교통혼잡 방지와 대중교통 이용유도 등
 - 추진 사항 : 마포구청(교통지도과)에 급지 조정 요청 완료(추진 중)
 - ↳ 창천공영주차장 주차요금 현실화 추진(2015. 10. 1.)
 - 적용 급지 변경 : 4급지(150원/5분) → 3급지(200원/5분)
 - ↳ 상암1공영주차장 운영 방법 개선(2015. 10. 1.)
 - 운영방식 변경 : 거주자 → 노외 공영주차장
 - ↳ 당인 노상 공영주차장 운영 방법 개선(2015. 10. 1.)
 - 야간(20시~익일 08시) 거주자우선주차제 운영 폐지
 - 운영시간 변경 : 홍대주변 공영주차장과 동일한 시간대로 변경(12시~22시)
- 이용고객 여론 수렴으로 고객 불편 사항 해소
 - ↳ 해피콜 실시(고객 만족도, 이용 불편 사항 청취) : 2015. 6. ~ 7.
 - ↳ 공영주차장 이용고객 간담회 개최 추진 : 2015. 6.

○ 안전하고 쾌적한 주차 환경 유지

- 산업폐기물 및 대형 쓰레기의 신속한 처리(발생시 즉시 처리)
- 시설주차장의 노후 CCTV 교체(12대): 2015. 6. / 소요예산 : 5,280천원
- 성산2-1 부식 철재면 도색 공사 : 2015. 6. / 소요예산 : 27,478천원

○ 주차관리원의 역량 강화 등

- 주기적인 직무교육 및 윤리청렴 강화 교육 실시
 - ↳ 주차관리원 정기교육(분기 1회)
 - 교육내용 : 반부패, 청렴 및 고객서비스 교육
- 고객 서비스 제고와 미수금 회수 진작을 위한 주차관리원 성과평가실시
 - ↳ 성과평가 적용 기간 : 2015. 1. ~ 10.
 - ↳ 성과평가 방법 : 연 2회 평가(6월, 11월)
 - ↳ 평가결과 적용 : 성과급 차등 지급 등
- 주차관리원 격려와 근무환경 개선으로 사기 진작
 - ↳ '힘내수 데이' 계속 추진
 - ↳ 상하반기 '우수 직원' 선정 포상(소요예산 : 360천원)
 - ↳ 노후 주차부스 교체(2015. 6. / 소요예산 : 10,000천원)
 - ↳ 현장 근무자 식수 제공(계속 추진)

3. 공공시설안전(청사, 우리마포, 센터, 시장, 창복)

▣ 사업목표

- 시설물의 효율적 운영을 통한 쾌적한 시설환경 조성/고객에게 편의성 제고
- 무재해 365일 달성 노후시설 지속적인 개선으로 안전한 시설물 유지/저탄소 녹색성장 지속적 도입으로 에너지절감 기여.

▣ 정부정책기준(에너지절약 기준년 대비 2% 절감)

구 분	전 력[KWh]			도시가스[Nm³]			상하수도[m³]		
	최근 3년 평균 사용량	15년 목표량	증감률	최근 3년 평균사용량	15년 사용량	증감률	최근 3년 평균사용량	15년 사용량	증감률
마포구청사	4,067,453	3,986,103	△2	172,021	168,580	△2	22,186	21,742	△2
우리마포	696,088	682,166	△2	26,346	25,819	△2	8,327	8,160	△2
아트센터	2,397,851	2,349,894	△2	296,014	290,094	△2	72,899	71,441	△2
농수산물	6,270,251	6,144,845	△2				135,815	133,098	△2
창업복지	754,210	739,125	△2	38,409	37,408	△2	5,854	5,736	△2
합 계	14,185,853	13,902,133	△2	532,790	521,901	△2	245,081	240,177	△2

※ 2010 ~ 2012(3년) 에너지 년평균 사용량 목표설정

※ 행자부 공기업과 관련 전력수급이 지난해보다 다소 안정(냉방기준온도 28°C이상→26°C이상)

추진 실적

(5. 31 현재)

○ 효율적이고 쾌적(안전)한 사업장 시설관리

- 마포구종합청사 중수조 분리막 교체(36,000천원)
- 우리마포복지관 외벽 판넬 및 유리청소(4,783천원)
- 마포구종합청사 냉난방용 흡수식 냉온수기 정비(7,400천원)
- 마포창업복지관 안전난간 도장공사(3,288천원)
- 마포아트센터 아트홀맥 냉각코일 교체공사(10,769천원)
- 마포아트센터 보일러 세관 및 연관 교체공사(16,747천원)

- 마포아트센터 냉동기 세관 및 오버홀공사(9,977천원)
- 시설주차장 노후 DVR 교체(망원1-1,공덕1-2주차장)(3,564천원)
- 녹색 대체 에너지 운영관리 (상·하반기 각 1회 분석보고)
 - 사업장별 태양광, 태양열, 지열 설비 유지관리로 에너지절감
- 에너지 절감 합리화 추진으로 에너지 절감 2% 달성
 - 마포구종합청사 LED 조명 교체 사업(10,560천원)
 - 지하1층 복도의 8개소(193개) /2015.4.16~2015.5.18
 - 시설주차장 LED 등기구 교체(68,624천원)
 - 창천외 4개소 797개/2015.4.10 ~ 5.30
 - 각 사업장별 온실가스·에너지 목표관리 실적보고(4회)
- 시설 예방보전 안전관리 지속적 시행(무재해달성)
 - 상반기 재난안전 직무교육실시(내·외부 시설관리팀장, 소방시설관리사)
 - 시설운용예방보전점검 결과보고(사업장별 월1회)
 - 사업장별 분야별 법적 정기점검 수검(전기, 소방, 건축)
 - 마포농수산물시장(전통시장) 화재안전진단 실시(2015.5.21)
- 사업장 현장 근무자를 위한 소통과 화합의장 마련
 - 소통·화합을 위한 워크숍 실시(2015.04.29)
 - 배드민턴장 이용고객과 함께하는 환경정비 후 간담회 실시(2015.5.12)
 - 상반기 임직원간의 도시락미팅실시(2015.5.14~15)
 - 구청장 현업직 직원 열린대화 오찬실시(2015.5.26)
 - 창업복지관 입주자 간담회 실시(2015.5.28)
- 사회적 약자를 위한 재능(기술)나눔 봉사 실시
 - 이화여대 성산사회복지관에서 추천한 성산임대아파트 3세대(2015.5.16)
(전기설비/위생설비, 가스설비, 도배, 출입문 점검 보수 등)

○ 외부기관 또는 단체인증·수상 추진

- 한국에너지기술인협회 주관 : 에너지 기술인상 수상(2015.5.30)

■ 향후추진계획

- 마포농수산물시장 지반 침하 보수공사 실시
- 마포아트센터 환기창 및 점검창 설치공사
- 마포아트센터 수영장 뒤편 천장재 교체공사
- 마포창업복지관 건축물 안전진단 실시
- 마포창업복지관 GHP, 지열설비 정비 공사 실시
- 마포창업복지관 옥상 우레탄 도장 공사 실시
- 사업장별 LED 조명 교체 지속적 실시
- 사회적 약자를 위한 재능(기술)나눔 봉사 실시
- 안전사고 대비 안전교육실시 등

4. 문화복지사업(주민편익시설, 어린이집)

▣ 사업목표

- 마포주민편익시설의 수지 균형 달성
- 서울형 어린이집 재 공인에 따른 보육사업 안정화

▣ 사업예산

(단위 : 천원)

예산액			실적(1/4분기)		
주민	운영비(사업비)	857,992	주민	운영비(사업비)	270,880 (31%)
편익	인건비(인력운영)	472,366	편익	인건비(인력운영)	84,713 (17%)
시설	계	1,330,358	시설	계	355,593 (26%)

▣ 세외수입

(단위 : 천원)

목표			실적(1/4분기)		
주민편익 시 설	사우나	364,800	주민편익 시 설	사우나	94,570 (25%)
	생활체육	246,000		생활체육	48,874 (19%)
	골프장	130,560		골프장	35,812 (27%)
	독서실	93,960		독서실	18,746 (19%)
	헬스장	509,520		헬스장	100,647 (19%)
	기타(사물함)	22,592		기타(사물함)	6,851 (30%)
	계	1,367,432		계	305,500 (22%)

▣ 어린이집

(단위 : 천원)

구 분	예 산	지 출
부설어린이집	○ 수익 175,730	○ 경비 175,730

추진 실적

(5. 31 현재)

- 주민편익시설 사업운영 실적
 - 사업수지율(수입/지출 비율) : 85%[수입 305,500천 원/지출 355,593천 원]
- 주민편익시설 수지균형 달성을 위한 실행 실적
 - 주민편익시설 위치 안내를 위한 사설 안내표지판 설치(채널A 사옥 앞)

- 『내고장 마포』에 운영 프로그램 안내 및 홍보
- 신규 프로그램 개설(2015. 2월부터): S라인 필라테스, 벨리댄스

▣ 향후추진계획

- 신규 회원 유치를 위한 홍보 강화
 - 중소기업 비즈타워에 할인혜택을 부여하여 잠재 수요층 흡수
 - 잠재 수요층이 많은 언론사(MBC 사옥 앞 등) 주변에서 전단지 배포 등 홍보 활동 진행
- 사우나 시설 개보수를 위한 서울시와 협의
 - 사우나 시설 노후화에 따라 개보수 필요
 - 개보수 비용은 서울시의 보조금 형태로 지원 받을 수 있도록 협의
- 주민편익시설 어린이집의 서울형 어린이집 재공인(재승인)
 - 2015. 6월 ~ 7월 중 평가