

새로운 변화 활기찬 마포

業 務 報 告

(제121회 제1차 정례회)



2006. 9

延 南 洞

보 고 순 서

I . 일반현황	2
II . 주요업무추진실적 및 계획	3
<input type="checkbox"/> 친절봉사행정 구현		
<input type="checkbox"/> 주민자치센터 운영 활성화		
<input type="checkbox"/> 이웃과 더불어 살아가는 복지행정 구현		
<input type="checkbox"/> 쾌적한 생활환경 조성		
<input type="checkbox"/> 주민불편사항 적극 해소		
III . 특수사업	10
IV . 현안사항	11

일 반 현 황

□ 지역특성

- ▷ 경의선 철로가 동 외곽을 통과하는 지역
- ▷ 중류층이 다수 거주하는 안정된 주거지역
- ▷ 공원·도시계획이 잘 정비된 깨끗하고 쾌적한 지역

□ 행정여건

- ▷ 면 적 : 0.64km² (마포구대비 2.7%)
- ▷ 인 구 : 8,597세대 19,714명 (남자:9,609명, 여자:10,105명)
- ▷ 통반조직 : 23개통 168개반
- ▷ 민방위대 : 23개통 2,507명
- ▷ 직원현황 : 정원 13명 (현원 13명)

□ 동청사현황

위 치	대 지	건 물	개 요	구 조	건축일	비고
연남 250-9 (갈공원2길 7)	526.5m ² (160평)	1,219.5m ² (369평)	지하1층 지상3층	철근콘크리트 /평스라브	1999.12.15	

□ 주요 기관 및 시설 현황

계	공공기관	학교	은행	공원	경로당	어린이집	비고
20	2	3	2	3	4	6	

주요업무 추진실적 및 계획

친절봉사행정 구현

□ 2006년 민원처리현황 (8.31현재) - 44,064건

주민등록 등·초본	인감증명	전입	FAX민원	제증명	주민등록 호적신고	대형폐기물
25,539	6,663	2,434	1,019	5,647	187	2,575

※ 1일평균 민원처리 - 1,836건

※ 창구직원 1인당 1일 평균 민원처리 - 459건

□ 「친절봉사로 성실·책임행정」 구현

▷ 정성이 담긴 친절봉사 행정

- 민원인을 내가족처럼 맞이하기 및 전화 친절히받기 실천
- 민원 안내책자 제작·활용
- 민원서류 봉투에 담아 넣어주기

▷ 민원인 편의제공 확대

- 민원편의방 운영 (복사기, 인터넷, 혈압기 등 비치)
- 민원실내 민원인용 컴퓨터 설치
- 고층민원 상담실 설치·운영
- 민원인용 돋보기 안경 비치

▷ 쾌적한 민원실 환경개선

- 민원실내 화분 및 꽃바구니 비치
- 민원실내 공기청정기 설치
- 장애인 전용창구 설치 및 장애인민원 전담요원 배치

주민자치센터 운영 활성화

□ 시설 및 운영현황

▷ 시설규모 및 이용내역

청사현황	지하1층, 지상3층 / 연면적 369평			
자치센터 현황	총면적 225평 / 개소일 2000. 12. 28			
주요시설	층별	면적(평)	시설명	이용내역
	지층	40	체력단련실	에어로빅, 요가, 한국무용, 힙합댄스
	1층	70	민원실	
	2층	15	취미교실	서예, 칼라믹스, 글짓기, 미술심리 등
		15	동문교실	도서대여방 운영, 한지공예
		13	회의실	
		17	구내식당	
3층	55	강당	노래교실, 북춤, 스포츠댄스	

▷ 주민자치센터 프로그램 운영실적 (14개 강좌, 23개반)

강의실	프로그램명	정원	이용인원	비고
체력단련실 (지층)	에어로빅	25	15	
	생활요가(2개반)	60	45	
	한국무용(초급)	20	16	
	한국무용(상급)	20	16	
	힙합댄스	20	12	
취미교실 (2층)	서예교실	20	11	
	미술심리(유아)	20	10	
	미술심리(2개반)	20	8	
	글짓기(3개반)	60	30	
	구연동화(3개반)	60	30	
	칼라믹스(3개반)	50	31	
	한지공예	15	13	
다목적실 (3층)	노래교실	80	51	
	스포츠댄스(2개반)	40	9	
	북춤(초급)	20	10	
	북춤(상급)	20	14	

□ 「독거노인 건강체크 모닝콜제」 시행

- ▷ 기 간 : 2006. 1월 ~ 12월
- ▷ 대 상 : 42명 (국민기초생활수급자중 65세 이상 독거노인)
- ▷ 전화횟수 : 주1회 (매주 금요일 아침)
- ▷ 방 법 : 주민자치위원 2명이 문안인사 및 건강체크
- ▷ 주 관 : 주민자치위원회

□ 「주민자치센터 수강생 작품전시회」 개최

- ▷ 기 간 : 2006. 10월
- ▷ 장 소 : 동사무소 민원실
- ▷ 전시작품 : 서예작품, 한지공예, 칼라믹스, 그림 등
- ▷ 주 관 : 주민자치위원회

□ 「독거노인 밀반찬 만들어주기」 시행

- ▷ 기 간 : 2006. 11월
- ▷ 대 상 : 42명 (국민기초생활수급자중 65세 이상 독거노인)
- ▷ 방 법 : 주민자치위원이 독거노인 가정을 방문하여 밀반찬 전달
- ▷ 주 관 : 주민자치위원회

□ 「사랑의 쌀 나누기」 운동 전개

- ▷ 기 간 : 2006. 10월(중추절), 12월(연말)
- ▷ 대 상 : 저소득층 주민
- ▷ 주 관 : 주민자치위원회

□ 기존 프로그램의 질적향상 도모

- ▷ 동아리 중심의 자율적인 프로그램 발굴 운영 및 지원
- ▷ 주민자치센터 자원봉사자 발굴 및 참여 활성화

이웃과 더불어 살아가는 복지행정 구현

□ 저소득 유형별 현황 및 지원실적

▷ 저소득 유형별 현황 (2006.08.31현재)

구분	총계	기초생활수급자			저소득 모자가정	경로 연금	장애인	차상위 계층
		소계	일 반 수 급 자	특 례 수 급 자				
세대	947	103	101	2	21	55	529	239
인원	1,060	147	144	3	61	57	542	253

▷ 저소득층 지원실적 (2006.1.1 ~ 8.31)

(금액: 천원)

구분	총계	기초생활 보장수급자	노인복지 (급여)	장애인 (수당)	모자가정 (학비지원)	결식아동 (급식비)	기 타 (저소득)
인원	7,272	1,128	5,526	325	119	46	128
금액	525,190	249,637	205,908	26,240	16,214	5,538	21,653

□ 따뜻한 겨울보내기사업 추진

▷ 지원세대 : 213세대 254명

▷ 지원금액 : 11,065천원 (성금 : 5,777천원, 성품 : 5,288천원)

□ 차상위계층의 생활안정 지원

▷ 지원대상 : 질병, 실직, 저소득가정 등 - 239세대 253명

▷ 지원방법

- 자활근로사업, 긴급구호 및 특별구호등 자립기회제공

- 적십자, 종교단체, 독지가와 연계한 보충적 구호서비스 확충
- 보육기관에서 보육중인 저소득가구 아동에게 보육료 지원

□ 사회적 부조사업 적극발굴

- ▷ 월동기 따뜻한겨울보내기 사업 추진 정례화
- ▷ 불우 청소년 장학금 지원사업 전개
- ▷ 경로위안잔치, 독거노인 지원사업 발굴 시행
- ▷ 장애인·불우이웃 돕기 바자회 및 송년잔치 등 사업 전개
- ▷ 사랑의 쌀모으기, 김장·김치 나누기 등 이웃돕기사업 전개
- ▷ 결연사업추진 - 기업체, 종교단체, 직능단체 등 적극 참여유도

□ 보육료감면 신청결과 SMS통보제 시행

▷ 현 황

- 기 준 : 구청에서 해당 어린이집으로 통보후 신청자에게 전달
- 문 제 점 : 신청결과가 민원인에게 신속한 통보가 이루어지지 않아 동사무소로 재문의 및 방문으로 민원인 불편 초래
- 개선내용 : 보육료 감면신청 결과를 동사무소에서 민원인에게 서면통보전에 SMS로 즉시 통보

▷ 시행일시

- 2006. 9. 1 이후 보육료감면 신청자부터 시행

▷ 기대효과

- 신청결과 통보지연에 따른 민원불편 해소
- 신청결과를 즉시 통보하여 행정의 신뢰성 제고

쾌적한 생활환경 조성

□ 쓰레기 배출방법 및 수거 현황

종 류 별	배 출 방 법	수거주체
생활쓰레기	화·목·일요일 (18:00-24:00) 대문앞 배출	대경환경
재활용품		구청직영
음식물쓰레기	노란색 음식물쓰레기봉투 사용하여 수거용기에 수시 배출	대경환경
대형생활폐기물 (가구, 가전제품 등)	동사무소 또는 인터넷 사전신고 후 신고필증 부착하여 배출	구청직영
폐형광등 · 폐건전지	원형을 보존하여 설치된 분리수거함에 배출	구청직영
소량건설폐기물 (콘크리트, 깨진유리 등)	인근 슈퍼에서 PP포대 구입하여 배출	대경환경

□ 청소행정 추진실적

- ▷ 대형생활폐기물 신고처리 : 2,575건 14,075천원
- ▷ 쓰레기 상습투기지역 : 현수막 게첨(10개소), 경고판 부착(67개소)
- ▷ 무단투기 지역 화단 조성 및 가로화분 설치 : 가로공원앞외 4개소
- ▷ 무단투기 행위자 과태료 부과 : 21건 1,050천원
- ▷ 불법적치된 쓰레기 수거 및 중간집하장 운반처리 : 84회 75톤

□ 이면도로 및 골목길 청소대책 추진

- ▷ 「우리동네 깨끗이 하는날」 대청소 실시 : 매월 1일
- ▷ 기동단속반 편성 운영 : 3개조 6명
- ▷ 말끔이봉사단 : 23개동 150명 운영

□ 쾌적한 거리환경 조성

- ▷ 직능단체 등이 참여하는 가로환경 정비 실시
 - 새마을지도자, 바르게살기, 재활용협의회, 일심교회 등
- ▷ 교회말끔이 봉사단 운영 : 2개소 14명 (연남교회, 안디옥교회)

주민불편사항 적극 해소

□ 중점 추진 사항

- ▷ 「안전점검의 날」 운영
- ▷ 재난대비 사전예방 조치 강화
- ▷ 행정여건 변화에 따른 주민불편사항 최소화

□ 주민 생활불편 및 안전위해 요인 사전 제거

- ▷ 모니터링 기능 강화 : 통·반장, 환경미화원등 신고요원화
- ▷ 지역순찰활동 개선 : 동장 및 직원(수시), 창구직원(출퇴근시)
- ▷ 환경순찰 주민참여 확대 : 통·반장, 말씀이 봉사대, 각 직능단체원
- ▷ 새마을 자율방역봉사대 운영(5명) : 장마전후 집중 실시

□ 재난·재해대비 사전예방 조치 강화

- ▷ 관내 공사장에 대한 순찰 및 관리 감독 강화
- ▷ 수방대비 장비 및 자재확보, 빗물받이, 맨홀등 하수시설 준설
- ▷ 하절기 수방대책
 - 저지대 거주민 수중펌프 지급 : 30세대
 - 이면도로 및 골목길 빗물받이 준설 : 25개소
 - 역지변 설치세대 : 침수경보기 및 방수비닐백 지급(328세대)

□ 「안전점검의 날」 운영 (매월 4일)

- ▷ 생활안전실천 홍보 및 캠페인 실시
- ▷ 장마철 대비 안전점검
- ▷ 화재사고에 대한 예방 홍보 및 안전점검
- ▷ 가정안전 (위험시설 점검, 어린이 안전사고 예방홍보 등)

특 수 사 업

□ 「저소득층 모범학생 장학금」 지원

- ▷ 기 간 : 2006년 상·하반기
- ▷ 대 상 : 저소득층 모범학생 (상·하반기 각 5명)
- ▷ 지급금액 : 300만원 (1인당 30만원)
- ▷ 주 관 : 주민자치위원회
- ▷ 방 법 : 경성고등학교 및 홍익여자디자인문화고등학교장의 추천을 받아 장학금 지급

□ 「연남동 주민 노래자랑 경연대회」 개최

- ▷ 일 시 : 2006년 10월중
- ▷ 장 소 : 동사무소 대강당(3층)
- ▷ 주 최 : 주민자치위원회
- ▷ 참석인원 : 350명
 - 시·구의원, 직능단체장, 문화강좌 수강생 및 주민 등
- ▷ 소요예산 : 비예산사업
- ▷ 시 상
 - 최우수상, 우수상, 장려상 등 시상
 - 방청객 경품추첨 등

현 안 사 항

□ 경의선 가좌역 지하출입구 설치 요구

▷ 현 황

- 경의선(용산 ~ 문산) 복선전철노선 가좌역 지하출입구가
공청회 등 주민의견수렴 절차 없이 성산2동 유원아파트
방향으로만 설계·결정되어 공사 중

▷ 요구사항

- 지하출입구를 연남동·성산1동 방향으로 설치

▷ 추진상황

- '05.08.18 : 한국철도시설관리공단에서 경의선 가좌역
공사에 대한 주민설명회 개최 (동사무소)
- '05.09.05 : 경의선 가좌역(연남동·성산1동) 출구설치
추진위원회 구성
- '05.09.26 : 국민고충처리위원회 진정서 제출
- '05.11.21 : 고충민원 처리결과 회신

[회신요지]

- ▷ 지하출입구 설치시 홍제천 일대의 지장물(연남교, 사천교, 순환도로,
철도교량)의 안전성 확보 등에 심각한 문제가 발생할 수 있어
이들 지장물의 안전성 여부, 지하출입구 관리문제, 이용의 효율성
등을 반영하여 타당성 여부를 전문가에 의한 종합적인 조사(용역)를
실시 그 결과에 따라 추진토록 한국철도시설관리공단에 협조 요청
- 2006. 8월 현재 : 지하출입구 설치타당성 조사용역 시행중