

함께 꿈꾸는 마포,  교육문화도시로 가자!

주요 업무 보고

(제208회 마포구의회 제2차 정례회)

2016. 11



마포구시설관리공단

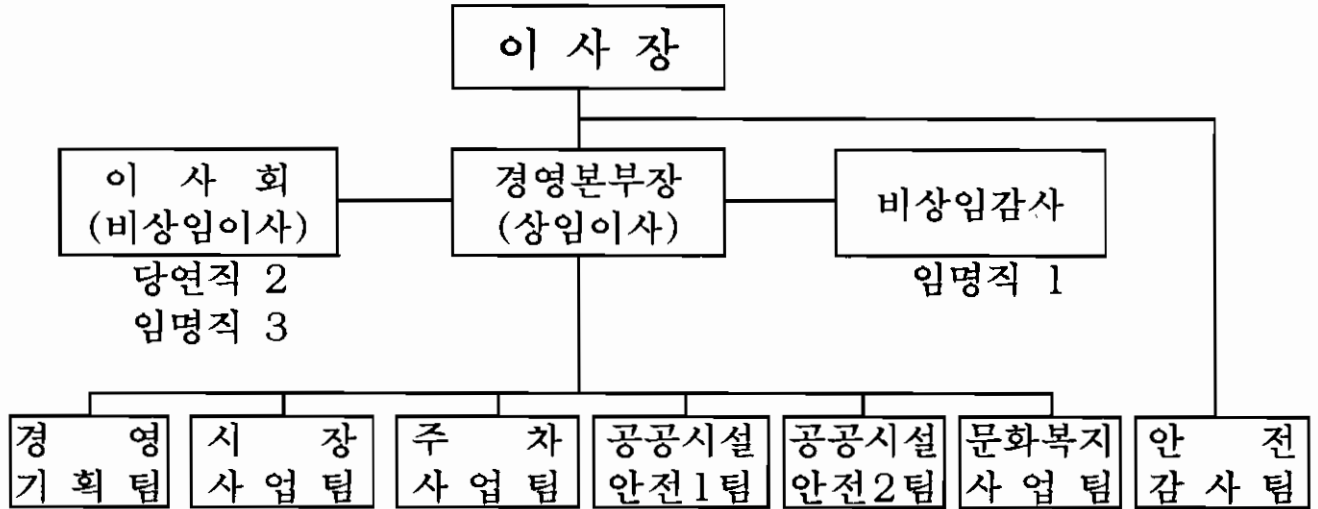
보 고 순 서

<input type="checkbox"/> 일반현황	1
<input type="checkbox"/> 2016년 예산편성 현황	2
<input type="checkbox"/> 2016년 주요업무 보고	3

1. 지방공기업 경영평가 우수기관 ('나' 등급) 달성
2. 고객서비스 품질 향상
3. 사업 예산절감 및 경영수지 개선
4. 교육 훈련 확대를 통한 전문 인력 양성
5. 신뢰받는 공기업으로 변화
6. 마포농수산물시장 활성화 추진
7. 공영주차장 이용 고객 편의 증대
8. 안전하고 쾌적한 시설물 관리
9. 주민편익시설 시설 개선 공사
10. 마포주민편익시설 어린이집 국공립 전환

일 반 현 황

□ 기 구 ----- 7팀



□ 인 력 ----- (222명)

구 분	직 급	총계	임원	2~3급	4급	5~6급	전문직 다~마급	현업직
총 계	정원	224	2	7	9	32	38	136
	현원	222	2	7	9	32	38	134
임 원	정원	2	2					
	현원	2	2					
경영기획팀	정원	11		1	2	6	2	
	현원	13		1	1	7	3	1
시장사업팀	정원	11		1	1	3		6
	현원	11		1	1	3		6
주차사업팀	정원	86		1	3	8	8	66
	현원	82		1	3	7	6	65
공공시설 안전 1팀	정원	41		1	1	4	11	24
	현원	40		1	1	4	11	23
공공시설 안전 2팀	정원	47		1	1	6	10	29
	현원	48		1	1	6	11	29
문화복지 사업팀	정원	21		1		2	7	11
	현원	21		1		3	7	10
안전감사팀	정원	5		1	1	3		
	현원	5		1	2	2		

※ 육아휴직 1명(사무 6급) 제외

2016년 예산편성 현황

□ 지출예산

(2016. 10. 31 기준, 단위 : 천원)

사 업 별	목 표	실 적	달 성 율
합 계	12,672,042	11,303,441	89%
일 반 회 계	4,313,283	3,808,250	88%
창업복지관	484,867	393,148	81%
마포문화재단	379,142	353,477	93%
종합행정타운	1,099,879	1,033,486	94%
청소년수련관	71,482	61,270	86%
우리마포복지관	579,492	505,116	87%
배드민턴장	72,116	58,484	81%
청사주차장	81,140	64,696	80%
염리체육관	40,877	37,840	93%
구민체육센터	198,972	183,042	92%
제 3 별 관	51,928	20,118	39%
북 카 페	7,132	1,018	14%
간 접 비	1,246,256	1,096,555	88%
특 별 회 계	7,266,676	6,472,374	89%
주차사업	3,432,868	2,901,060	85%
시장사업	3,833,808	3,571,314	93%
자원회수기금	1,092,083	1,022,817	94%
주민편익시설	1,092,083	1,022,817	94%

□ 수입예산

(2016. 10. 31 기준, 단위 : 천원)

사 업 별	목 표	실 적	달 성 율
합 계	14,184,402	13,743,959	97%
일 반 회 계	1,138,117	1,097,847	96%
창업복지관	305,013	268,668	88%
마포문화재단	352,983	331,380	94%
청소년수련관	70,721	72,490	103%
우리마포복지관	219,843	223,275	102%
청사주차장	101,736	97,126	95%
제 3 별 관	78,821	74,223	94%
북 카 페	9,000	30,685	341%
특 별 회 계	11,800,979	11,652,575	99%
주차사업	7,724,797	7,689,243	100%
시장사업	4,076,182	3,963,332	97%
자원회수기금	1,245,306	993,537	80%
주민편익시설	1,245,306	993,537	80%

2016년도 주요업무 추진실적 및 계획

1. 지방공기업 경영평가 우수기관 ('나' 등급) 달성

행정자치부에서 주관하는 지방공기업 경영평가 결과가 2014년 ('다'등급)에서 2016년 ('나'등급)으로 상승하였으나 2017년 ('가'등급)을 달성하기 위하여 전사적인 역량을 집중

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 평가주관 : 행정자치부(지방공기업평가원)

2016 추진실적 (11. 15. 현재)

- 평가결과 : 평가점수·순위 등에 근거하여 평가등급 배분(가~마 등급)

구 분	2016년	2015년	2014년
평 점	88.64점	88.37점	86.59점
순 위	7위	10위	13위
등 급	'나' 등급	'나' 등급	'다' 등급

- 최우수기관 달성을 위한 전사적인 노력
 - 경영평가 T/F팀 조기 운영(2016. 11월 ~ 2017. 3월)
 - 조직 활성화 T/F팀 운영(11월)
 - 중장기 경영전략 수립 연구 용역(2017년 ~ 2021년 5개년 계획)
 - 경영평가 지적사항 개선 정기 보고회 개최

□ 향후추진계획

- 경영평가 결과에 따른 후속조치 : 11월~12월

2. 고객센터서비스 품질 향상

고객서비스 품질을 향상하기 위한 자체 점검과 개선을 강화하여
이용 고객의 불편을 최소화

□ 사업개요

- 전화친절도 조사 실시
- 고객의 소리 분석 보고
- 고객센터서비스 품질 점검

2016 추진실적 (11. 15. 현재)

- 전화친절도 조사 실시(외부전문기관 위탁)

조사기간	점검대상	평균점수	보 상
4월	30명	94점	상위 2명 포상
9월	30명	92.7점	

- On-Line, Off-Line 고객의 소리 분석 보고회
 - 고객 불편사항 재발 방지를 위한 개선 실적 보고

보고회 개최		총 건수(7,480건)	
1 ~ 5월 실적	6월 개최	On-Line	153건
		Off-Line	3,815건
6 ~ 8월 실적	9월 개최	On-Line	143건
		Off-Line	3,369건

- 고객센터서비스 품질 점검을 통한 고객 불편 최소화
 - 시설물 안전 및 환경 점검 실시(쓰레기 방치 등 64건 시정)
 - 취약지역 순찰강화를 위해 직원 「전문보고제」 시행
 - 고객만족 전문 강사의 강연을 통한 친절 마인드 함양

□ 향후추진계획

- 2017년 고객만족 종합 계획 수립(12월)

3. 사업 예산절감 및 경영수지 개선

구 사업예산을 절감하고 경영수지를 개선하여 주민서비스 확대와 마포구 및 공단의 위상 증대

□ 사업개요

- 사업 예산절감 및 경영수지 개선
- 신규 사업 확대
- 2016년 행정자치부 지방공기업 경영평가 수검

2016 추진실적 (11. 15. 현재)

- 사업 예산절감 및 경영수지 개선 노력
 - 사업별 손익 분석으로 수지 관리 철저
 - 2016년 경영수지율 122% 달성

(단위 : 천원)

구분	수입목표(A)	수입(B)	달성률(B/A)	비용(C)	수지(B-C)	수지율(B/C)
2015년 (1~10월)	13,261,167	12,910,485	97%	10,790,319	2,120,166	120%
2016년 (1~10월)	14,184,402	13,743,959	97%	11,303,441	2,440,518	122%

- 마포구 신규 사업 수탁
 - 평화공원 내 북카페 임대 사업(5월)
 - 마포중앙도서관 임대사업장 관리(8월)
- 경영평가 수검 결과
 - 평가기관 : 지방공기업평가원(행정자치부 인가 경영지도법인)
 - 평가항목 : 리더십, 경영전략, 경영시스템, 경영성과
 - 결 과 : 34개 지방공기업 평가군 중 7위 '나'등급

□ 향후추진계획

- 2016년 경영성과 달성 실적 종합 보고(12월)

4. 교육 훈련 확대를 통한 전문 인력 양성

체계적인 내·외부 교육 기회를 제공하고 학습 분위기 조성을 통한 전문 인력을 양성하여 고 품질의 고객서비스를 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 전문교육기관 위탁 교육
 - 사이버(이러닝) 교육
 - 내부 집합 교육
 - 학습 동아리 운영
 - 국내 산업시찰
- 소요예산 : 41,300천원

2016 추진실적 (11. 15. 현재)

교육목적	교육명	교육실적
직무능력 향상	지방공기업평가원 등 외부 전문기관 위탁 교육	67명 / 1,856시간
상시 자기주도 학습	사이버(이러닝) 교육	88명 / 2,470시간
개인역량 개발	내부 집합 교육	고객교육 3회, 청렴교육 1회, 안전교육 2회
학습하는 조직문화 확산	학습동아리 운영	창의기술연구센터 등 5개 79명 참여
선진 우수사례 습득	국내 산업시찰	2회 30명

□ 향후추진계획

- 자기주도적인 학습 분위기 유지
- 2017년 교육 종합 계획 수립(12월)

5. 신뢰받는 공기업으로 변화

공단 직원과 주민의 요구를 만족시킬 수 있는 다양한 프로그램을
실행하여 신뢰받는 공기업으로 변화

□ 사업개요

- 투명하고 청렴한 복무 환경 유지
- 청렴결의 서약
- 엄정한 공직기강 확립

2016 추진실적 (11. 15. 현재)

- 복무 및 시제금 점검 5회(자체 교육 18명)
- 소극적 업무처리 및 시민불편 유발행위 등 무사안일·소극행정
판단 기준 설정(4월)
- 부정청탁·금품 수수 근절을 위한 청렴결의 서약(9월)
 - 청탁방지담당관 지정 : 안전감사팀장
 - 임·직원 청렴서약서 작성(224명)
- “One Strike Out” 제도 시행(9월)
 - 금액과 횟수에 관계없이 금품·향응 비리는 무관용 처분

□ 향후추진계획

- 임직원 행동강령 이행 실태 점검(11월)
 - 외주 청렴도 조사 실시(10. 12 ~ 11. 21.)
 - 감사원 판단기준을 공단에 맞게 검토하여 3개 기준 9개 유형으로
판단기준 설정

6. 마포농수산물시장 활성화 추진

서울시 마포농수산물시장 활성화와 관련하여 구의회, 구청, 시장 입주자와 긴밀하게 협력하여 추진

□ 사업개요

- 마포농수산물시장 2년 사용 연장 통보 : 2016. 10. 28.
- 시장 활성화 계획 추진

2016 추진실적 (11. 15. 현재)

- **골목형 시장 육성 사업 진행**
 - 추진기간 : 2016. 11. ~ 2017. 2.
 - ※ 기간 연장(3개월) 협의 중(소상공인진흥공단)
 - 추진내용 : 환경 및 상품특화, 디자인 특화지원, 문화 및 ICT 특화 교육 및 이벤트 행사
 - 낙찰금액 : 45,250만원(국비)
- **시장 시설현대화 계획 수립**
 - 추진방향 : 농산매장 1층 층고를 활용한 2층으로 증축(9,593㎡)
 - 추정비용 : 약200억원(마포구 협의 중)
- **시장 입주자와의 협력 강화**
 - 입주자, 공단 합동 우수선진시장 견학(4월, 11월)
 - 입주자와 공단 간의 상생 협의체 운영(시장발전협의회)
 - 7회 23개 안건(골목형 시장 육성사업, 시장 활성화, 상생행사 등)
 - 수산매장 클린 데이 지정 및 수족관 해수 수질 검사

□ 향후추진계획

- 하반기 입주자 찾아가는 서비스(12월)
- 시장 송년회 및 우수 입주자 포상(12월)

7. 공영주차장 이용 고객 편의 증대

공영주차장 이용고객의 불편을 줄이기 위한 종합상황실을 운영하여 부정주차단속을 실시하고 주차장 주변 상가 활성화를 위한 쿠폰을 판매

□ 사업개요

- 종합상황실 운영하여 적극적으로 부정주차 단속
 - 운영인력 : 3개조 9명
 - 운영방법 : 민원신고 처리 및 24시간 상시 순찰단속
- 공영주차장 주변 상가 활성화를 위한 쿠폰 판매

2016 추진실적 (11. 15. 현재)

- 종합상황실 부정주차 단속
 - 상습 부정주차 관리 구간을 설정하여 집중 단속
 - 거주자 이용고객의 요청에 의한 사전 예약 단속
 - 부정주차 단속 실적 : 49,397건
 - 부정주차 요금 부과 : 19,972건(232,687천원)
- 공영주차장 쿠폰 판매
 - 대상 주차장 : 도화, 염리, 창천, 연남, 망원, 용강, 청기와
 - 쿠폰판매대상 : 주차장 주변 요식업소 등
 - 쿠폰 할인율 : 30% → 50%로 변경
 - 판매 금액 : 76,595천원(103,808매)

□ 향후추진계획

- 공영주차장 이용고객 주차 공간 확보로 민원 최소화

8. 안전하고 쾌적한 시설물 관리

구민의 생명과 재산을 최우선으로 하여 안전한 시설물 유지관리와 쾌적한 환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 시설 예방보전 안전관리 지속적 시행(무재해 365달성)
- 녹색 대체 에너지 운영 관리
- 효율적이고 쾌적한 사업장 시설관리

2016 추진실적 (11. 15. 현재)

- 시설 예방보전 안전관리 지속적 시행(무재해 365달성)
 - 시설물 법정점검 실시(소방, 전기, 건축, 가스 등)
 - 산업재해예방을 위한 산업안전보건위원회 분기별 개최, 위험성 평가
 - 가상화재 소방훈련실시 및 임직원 응급처치 교육
- 녹색 대체 에너지 운영 관리
 - 태양광, 태양열, 지열, 빗물, 중수도 관리
 - 건물 에너지 효율화 사업 실시
- 효율적이고 쾌적한 사업장 시설관리
 - 마포구종합청사 건물외벽 청소 및 중수조 분리막조 교체
 - 마포구종합청사 승강기도어 이탈방지 장치69개소
 - 우리마포복지관 유리안전난간 안전필름 부착
 - 마포농수산물시장 보수·보강 공사
 - 마포창업복지관 LED 등기구 교체
- 에너지 절감 합리화 추진으로 에너지 절감 2% 달성
- 외부기관 또는 단체 인증·수상 추진
 - 6. 18 : 보일러대상 수상(한국보일러사랑재단 이사장)
 - 11. 9 : 대한민국 전기안전대상 수상(한국전기안전공사 이사장)

□ 향후추진계획

- 시설물유지관리 최적화 유지 및 에너지 절감 추진(12월)

9. 주민편익시설 시설 개선 공사

마포주민편익시설이 운영 7년차가 됨에 따라 노후화가 진행되어 이를 개선하기 위해 사우나 등의 시설을 개선하여 고객 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2016. 3. ~ 2016. 12.
- 공사범위 : 남녀 사우나, 지하 1층 주차장, 독서실
- 사업내용 : 노후화된 시설 개선 및 LED 조명으로 교체
- 소요예산 : 179,328천원(서울시 예산)

2016 추진실적 (11. 15. 현재)

- 주민편익시설 사우나 등 시설 개선 공사
 - 기 간 : 2016. 7. 25. ~ 8. 15.(22일간)
 - 소요예산 : 117,737천원
 - 공사내용 : 사우나 실 바닥 방수, 바닥과 벽체 타일 교체, 탈의실 개선, 주차장 도색 등
- 주민편익시설 조명등 LED로 전면 교체
 - 기 간 : 2016. 4. 9 ~ 13
 - 소요예산 : 55,629천원
- 독서실 좌석 등 시설 보완
 - 일 시 : 2016. 3. 28.
 - 소요예산 : 5,962천원
 - 일반 좌석 증설(10석), 책상 교체(인터넷 자료실 30석)

□ 향후추진계획

- 목욕탕 스팀 보일러 고장에 따른 교체 공사
- 옥상 난간대 설치, 스팀 배관 및 볼밸브 교체

10. 마포주민편의시설 어린이집 국공립 전환

마포주민편의시설 어린이집을 국공립 어린이집으로 전환함으로써 원활한 원아를 확보함과 동시에 양질의 보육 서비스를 제공하고
자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 5. ~ 2016. 12.
- 사업내용
 - 현재 가정형 어린이집을 국공립 어린이집(구립)으로 전환
 - 추진절차

국 공 립 어 린 이 집 전 환 신 청	⇒	서 울 시 확 충 심 의 (1차)	⇒	마 포 구 보 육 심 의 위 원 회 심 의 (2차)	⇒	심 의 결 과 통 보	⇒	위 수 탁 계 약 체 결
-----------------------------	---	--------------------------	---	------------------------------------	---	----------------	---	------------------

2016 추진실적 (11. 15. 현재)

- 2016. 5. 16 : 국공립 어린이집 전환 신청
- 2016. 5. 17 : 국공립 어린이집 전환 신청에 따른 현장 실사
- 2016. 6. 17 : 서울시 확충심의(1차) 결과 보고
- 2016. 7. 29 : 마포구 보육심의위원회 심의(2차) 자료 제출
- 2016. 8. 30 : 마포구 보육심의위원회 심의(2차)
- 2016. 9. 23 : 국공립 어린이집 심의 결과(승인) 보고
- 2016. 10. 20 : 국공립 어린이집 위·수탁 계약 체결

□ 향후추진계획

- 어린이집 시설 부분 리모델링(12월)