

새로운 변화 활기찬 마포

2007년도
주요업무 추진실적 보고

(제132회 마포구의회 제2차 정례회)



2007. 11

감사담당관

보 고 순 서

□ 2008년 주요업무 추진실적

1. 행정감사 실시 ----- 2
2. 공직기강 확립 ----- 3
3. 청렴도 향상대책 추진 ----- 3
4. 환경순찰 운영 ----- 4
5. 고충민원 적극해소 ----- 5

2007년도 주요업무 추진실적

1. 행정감사 실시

구정업무 운영실태의 불합리한 점을 시정 개선하고 행정운영의 적정
 • 능률화와 예산의 적정 집행 및 공직기강 유지를 도모함으로써 신뢰
 받는 구정 실현

□ 사업개요

- 추진기간 : 2007. 1월 ~ 12월
- 대상기관
 - 종합감사 : 9개 기관(8개동, 시설관리공단)
 - 부분(분야)감사 : 3개 부서, 1개분야(13개 부서)
- 감사내용 : 업무전반에 대한 서류점검 및 현장 확인 병행

□ 추진실적 (10.31 현재)

- 부분(분야)감사: 3개부서(지적과 외 2개부서), 1개 분야(세외수입분야)
 - 행정상 조치 : 25건
 - 재정상 조치 : 80건 2,564천원
 - 신분상 조치 : 13명(훈계1, 주의12), 수범공무원 표창 3명
 - ※ 세외수입분야 감사결과 정리 중
- 동종합감사(아현2동 외 7개동)
 - 행정상 조치 : 74건
 - 재정상 조치 : 328건 11,958천원
 - 신분상 조치 : 13명(경징계1, 훈계5, 주의7), 수범공무원 표창 2명

□ 향후 추진계획

- 시설관리공단 감사 : 2007.11.19~11.23

2. 공직기강 확립

공직사회의 복지부동 및 부정부패 소지를 사전에 예방하여 일하는 분위기 조성 및 깨끗하고 투명한 공직문화 확립

□ 사업개요

- 사업기간 : 2007. 1월 ~ 12월
- 대상부서 : 구 산하 전부서(동 포함)
- 추진내용
 - 근태·복무기강 점검 및 부조리 근절을 위한 사전 감찰활동
 - 취약시기(설날, 추석, 연말연시 등) 특별감찰 활동

□ 추진실적

- 복무기강 점검 : 5회(취약시기 3회, 수시 2회)
- 위반사항조치 : 징계 3명, 주의 등 16명

□ 향후 추진계획

- 대통령 선거 대비 공직기강 점검(2007.11.19 ~ 12.18)

3. 청렴도 향상 대책 추진

청렴의식 확립과 부조리 감시체제 강화 및 제도개선을 통한 깨끗한 공직 풍토조성으로 신뢰받는 공직자 상 확립

□ 사업개요

- 추진기간 : 2007. 1월~12월
- 내 용
 - 청렴의식 개선, 취약분야 행정통제, 신고활성화, 상시 모니터 강화
 - 취약분야 제도개선

□ 추진실적 (10.31현재)

- 행동강령 정기교육 : 9회/연인원 8,875명
- 상시모니터 운영 : 전화모니터 1,590명, 행정투명평가엽서 1,773매
- 취약분야 제도 개선: 행동강령·징계양정 개정, 제도개선 : 35건

4. 환경순찰 운영

현장중심의 환경순찰을 강화하여 시민불편사항을 신속하게 해결하고 다중이용시설 등 각종 시설물의 안전관리로 쾌적하고 안전한 생활환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2007. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 공공시설물, 청소환경, 공원녹지, 수방 및 제설, 건축공사장 등
- 사업내용
 - 전 직원 환경순찰 및 시민불편 살피미 참여 활성화
 - 각종 시설물의 현장점검 및 신속 정비체계 확립
 - 재해발생 및 안전사고 사전예방을 위한 기획·합동순찰 강화
 - 환경순찰 실적 평가 및 우수부서 표창
- 사업예산 : 1.7백만원(구비)
 - 환경순찰 우수부서 포상 : 6개부서(최우수1, 우수2, 장려3)

□ 추진실적 (10.31현재)

- 일반순찰(전직원참여) : 적출 20,399건 / 정비 20,201건
- 합동순찰 적출 정비 : 7회 120건
- 기획점검 적출 정비 : 12회 426건

□ 향후 추진계획

- 환경순찰 실적 관리 : 우수부서 표창(연말 6개 부서)

5. 고충민원 적극해소

고충민원의 신속·공정한 처리와 고질 반복 민원의 효율적 대처로
구민의 다양한 욕구를 해소하고 구정신뢰도 및 주민만족도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2007. 1월 ~ 12월
- 주요내용
 - 5인 이상 다수인(집단)민원 중점관리
 - 유기한민원 처리실태 점검
 - 인터넷민원 처리실태 점검
 - 구청장 직소민원실 운영

□ 추진실적 (10.31현재)

- 진정민원 접수·처리 : 853건(해결 800, 이첩 18, 불가 24, 기타11)
- 유기한민원 점검 : 9회 32,100건 (처리: 31,817, 불가: 67, 취하: 216건)
- 다수인민원 처리실태 점검 : 2회 111건(완결 32, 이해설득 66, 이첩 7, 불가 6)
- 인터넷민원 점검 : 9회 3,035건(시정조치 54건, 신분상조치 7건)
- 구청장 직소 민원 접수·처리 : 744건
 - 방문민원 : 404건
 - 전화민원 : 340건

□ 향후 추진계획

- 2007 하반기 다수인민원 처리실태 점검
- 고충민원 접수·처리실태 일일점검