

**2015년도
행정사무감사 결과보고서**

2015. 6. 25



**서울특별시 마포구의회
행정건설위원회**

2015년도 행정사무감사 결과 보고서

〈행정건설위원회〉

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 같은법 시행령 제39조부터 제50조까지, 제52조의 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의하여 마포구정의 운영 실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적하고 개선함으로서 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치입법 활동과 2016년도 예산심의에 활용하고자 함.

2. 감사기간

○ 2015. 6. 11 ~ 2015. 6. 19 [9일간]

3. 감사실시 대상기관

- 마포구 (공보담당관, 감사담당관, 안전행정국, 기획경제국, 교통건설국)
- 공덕동 주민센터, 서강동 주민센터
- 마포구시설관리공단, 마포문화재단

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위 원 회	[위원장] 이동주	공보담당관	행정건설위원회실	김은모	양성우
	[부위원장] 유호렬	감사담당관	"	"	"
		안전행정국	"	"	"
	[위 원]	기획경제국	"		
	강희향, 백남환	교통건설국	"	박상수	이기연
	송병길, 이봉수	동 주민 센터	공덕동, 서강동	김은모	양성우
	한일용, 허정행	마포구시설관리공단	행정건설위원회실	"	"
		마포문화재단	"	"	"

나. 감사일정 및 장소

일 정	내 용	비 고
2015. 6. 11(목)	○ 공덕동 주민센터 행정사무감사 실시	
	○ 서강동 주민센터 행정사무감사 실시	
2015. 6. 12(금)	○ 마포구시설관리공단 행정사무감사 실시	
	○ 마포문화재단 행정사무감사 실시	
2015. 6. 15(월)	○ 안전행정국 행정사무감사 실시 - 총 무 과 감사 - 자치행정과 감사 - 문화관광과 감사	
2015. 6. 16(화)	○ 안전행정국 행정사무감사 실시 - 민원여권과 감사 - 전산정보과 감사 - 생활체육과 감사	
2015. 6. 17(수)	○ 기획경제국 행정사무감사 실시 - 기획예산과 감사 - 지역경제과 감사 - 일자리진흥과 감사	
2015. 6. 18(목)	○ 기획경제국 행정사무감사 실시 - 재 무 과 감사 - 세 무 1 과 감사 - 세 무 2 과 감사 ○ 공보담당관 행정사무감사 실시 ○ 감사담당관 행정사무감사 실시	
2015. 6. 19(금)	○ 교통건설국 행정사무감사 실시 - 교통행정과 감사 - 교통지도과 감사 - 건설관리과 감사 - 토 목 과 감사 - 치 수 과 감사 - 부동산정보과 감사 ○ 감사종료 선언	

5. 행정사무감사 실시내용

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
공보담당관		• 구정 홍보지, 미디어 관련 운영 현황 • 마포구 휘장 제작
감사담당관		• 환경 순찰 관련 시정사항 • 감사담당관 감사 범위 및 방향
안 전 행 정 국	총 무 과	• 인력운영 및 인사정책 • 구청사 시설관리 및 주차장 운영 사항 • 해외선진문화체험 프로그램 운영
	자치행정과	• 동청사 시설관리 관련 문제 • 주민자치위원회 관련 업무 • 동행정차량 교체 관련 문제
	문화관광과	• 지역내 문화단체 육성 및 지원 • 관광지 개발 및 개선사항
	민원여권과	• 기록물 전산화 및 관리 관련 문제
	전산정보과	• CCTV 설치 및 운영 • 구·동 홈페이지 연계 관련 문제
	생활체육과	• 체육시설 위탁 및 운영 업무 • 생활체육 단체 지원 업무
기 획 재 정 국	기획예산과	• 예산 편성 및 집행 관련 문제 • 마포구시설관리공단 지도·감독 사항
	지역경제과	• 전통시장 지원 및 활성화 업무 • 창업지원 관련 업무
	일자리 진흥과	• 고령화 사회 대비 취업지원 및 취업연계 업무
	재무과	• 구유재산 취득, 관리 업무
	세무1·2과	• 체납징수 업무

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
교 통 건 설 국	교통행정과	• 자전거 도로 운영, 관리 현황 • 주차장 조성 업무
	교통지도과	• 불법주정차 단속 업무
	건설관리과	• 지하 기간시설 관리 업무 • 가로정비 관련 업무
	토 목 과	• 가로등, 보안등 관련 현황 • 도로 씽크홀 등 안전사고 예방
	치 수 과	• 집중 호우대비 관련 업무 • 하천 정비 관련 업무
	부동산 정보과	• 부동산중개업소 관련 업무 • 새주소 시행 관련 업무
공덕동 주민센터		• 쓰레기 수거 및 야적장 관리 현황 • 행정차량 관련 현황 • 자치회관 프로그램 운영 업무
서강동 주민센터		• 지역 위생관리 업무 • 문화재 관리 및 보존 현황
마 포 구 시설관리공단		• 안전사고 예방 및 대처방안 관련 업무 • 사업수익 및 수익금 사용 현황 • 마포농수산물 시장 관리 운영 현황 • 사업영역 확대 등 경영정책
마포문화재단		• 공연 및 프로그램 홍보 업무 • 강사 운영 현황

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

공보담당관

- 내고장 마포 및 마포 IPTV와 같이 구정 소식을 지역주민들에게 알리는 일이 중요하나, 40대 이하 주민들은 지역 소식에 별 관심이 없어 이런 소식 매체가 있다는 것조차 모르는 경우가 많음. 공보담당관에서는 이런 부분을 감안하여 구정 소식 매체에 대한 홍보 및 정보 전달 방안을 고민하여 보급률 또는 시청률을 높일 수 있는 방안을 강구해 주기 바람.
- 내고장 마포에 우리구 문화관광자원에 대한 정보 전달이 부족하다고 판단됨. 지금 보다도 더 지면을 확보하여 꾸준히 우리구 문화관광자원들을 소개하고, 특히 이들에 대한 역사, 유래 등에 대한 정보를 함께 제공하여야 할 것임. 아울러 내고장 마포의 발행 부수가 8만부 정도인데 보급율은 50% 미만으로 낭비적인 요소가 있는 만큼 보급율을 높일 수 있는 방안을 강구해 주기 바람.
- 현재의 마포구 휘장은 우리구의 모습을 상징적으로 보여주기에는 부족한 부분이 많은 만큼 휘장 교체를 적극적으로 추진해 주기 바라며, 이와 관련하여 성급하게 진행하기 보다는 조금 늦더라도 충분히 연구하고 논의하여 마포구의 발전상, 미래상을 나타낼 수 있는 좋은 휘장을 만들어 주기 바람.

감사담당관

- 서대문, 은평의 경우 불광천변 환경 정비가 잘 되어 있으나 우리구 쪽은 순찰시 여러가지 문제점들이 있고 이에대한 문제 제기를 해도

잘 고쳐지지 않고 있음. 감사담당관에서는 생활체육과, 치수과, 공원녹지과 등 관계부서와 함께 현장을 확인하고 정비가 필요한 부분들에 대해서는 시정조치 하여 주시기 바람.

안전행정국

■ 총무과

- 마포구청사의 하자보수 내용을 보면 누수와 관련된 사항이 많았음. 한번 누수가 된 곳은 지속적인 관리가 필요할 것이며 시설규모가 꽤 큰 만큼 각종 재난발생에 대한 대비책을 마련해 주기 바람.
- 현재 우리구 공무원들은 일정기간을 근무하고 나면 다른 부서로 이동을 하는 순환보직제를 적용 받고 있는데 전문적인 지식을 필요로 하는 자리가 있는 만큼 장기간 근무로 전문성을 키울수 있는 전문관 제도 도입을 검토해 주기 바람.
- 출산 등으로 인한 휴직인원이 75명으로 파악되는데 이와 관련하여 대체 인력, 기간제 근로자를 활용하기도 하지만 동료직원이 업무를 분담하는 경우가 많을 것으로 예상이 되는 바, 이에 대한 불만이 없도록 인력운영을 해주기 바람
- 마포구 청사내 부설주차장 주차면이 360여면이 되는데 평소 주차장을 이용하려고 하면 이중주차 등으로 늘 혼잡한 상태임. 이는 주차면 절반 이상이 직원 정기관으로 나가기 때문으로 보임. 직원들의 승용차 요일제 준수 및 인근 마포구시설관리공단 주차장 이용 등으로 방문 주민이 이용할 수 있는 주차면을 확보해 주기 바람.
- 과거 본인분담금과 구예산지원을 통해 직원들끼리 해외시찰을 갈 수 있었던 제도가 있었으나 현재는 이러한 부분이 없는 것으로 알고 있음. 인센티브 사업 및 업무로 고생하는 직원들의 사기 증진 및 즐거운 직장 만들기에도 일조할 수 있으며, 해외 우수 행정사례 및 문화도

체험함으로써 직원들의 행정능력 제고에도 도움이 될 수 있는바, 향후 이를 다시 추진 할 수 있도록 검토 바람.

■ 자치행정과

- 우리구 주민자치위원회의 경우 이웃돕기, 바자회 등 각종 행사 지원을 위해 위원들에게 각출을 하듯 금전적 부담을 주고 있다는 얘기가 있음. 행사 실적을 위해 주민자치위원들에게 부담을 주어 불만이 생기는 일이 없도록 조치해 주기 바람.
- 공덕동 행정차량이 노후되어 교체기준에 적합함에도 아직 교체가 되고 있지 않음. 동 특성상 경사로가 많은 고지대이고 지역이 넓어 차량 2대가 아니면 쓰레기 수거 등의 업무가 어렵다는 의견이 있음. 노후된 차량으로 작업수행 시 사고 위험도 있는바 이런 현실을 반영하여 행정차량 교체나 지원이 이루어지도록 해주기 바람.
- 서강동 청사의 경우 동주민센터외에도 보건소 분원이 있고 작은 도서관이 있는 등 시설규모가 꽤 큰 편이어서 건물 관리 및 설비 운영 등을 전문적으로 할 기술직이 필요할 것으로 보이나 현재는 운전직이 타 업무를 보면서 같이 하고 있음. 보건소 분원 및 작은 도서관이 있어 많은 주민이 방문하고 있는데 안전사고를 미연에 방지하는 차원에서라도 전문적인 시설관리를 위한 인력배치 등의 방안을 강구해 주기 바람.
- 현재 우리구에 설치되어 있는 무인민원발급기의 경우 발급기 설치 위치에 따라 처리민원 건수에 큰 차이를 보이고 있음. 처리건수가 적은 발급기의 경우 홍보가 잘 안되었거나 위치선정이 잘못된 것으로 보이는바 이에 대한 조치가 필요할 것이며, 무인민원발급기가 좀 더 눈에 들어오고 쉽게 이용할 수 있도록 안내 표지 등을 정비할 필요가 있음.
- 동 주민센터에는 지역의 많은 분들이 찾아오시는 바, 그 동에 대한 유래, 역사, 지역의 문화재 등 지역정보를 게시 한다면 동 홍보효과가 클것으로 판단되는바, 이에 대해 검토해 주기 바람.

■ 문화관광과

- 작년 서울시 25개 구 중 23번째로 마포구에서 미술협회가 탄생했는데 뒤늦게 생긴 만큼 지역문화 활성화 차원에서 마포구에서 지원할 수 있는 사항들이 있는지 검토해 줄 것.
- 우리구에는 구립 소년합창단과 어머니합창단은 있으나 오케스트라가 없어 아쉬운 부분이 있음. 구민들이 좀 더 다양한 문화생활을 영위할 수 있도록 오케스트라 운영에 대해 검토해 주기 바람.
- 홍대앞 걷고 싶은 거리의 경우 거리 공연 등이 많이 이루어지고 있는데 거리가 좁다보니 공연하는 사람, 관람객, 차량이 뒤엉켜 혼잡하기도 하고 사고 위험도 있음. 홍대 걷고 싶은 거리가 관광객이 많이 찾는 장소이기도 한 만큼 관계 부서들과 협의하여 이곳을 정해진 시간 외에 차량 출입이 안되는 차없는 거리 조성을 검토해 주기 바람.
- 서울역 고가 공원화 사업과 관련해서 걷고 싶은 가로수길을 만리동 고개에서 공덕동 로타리까지 조성하자는 얘기가 서울시와 진행되고 있음. 이와 관련하여 서울역 고가 공원을 찾아왔던 관광객이 걷고 싶은 가로수길을 따라 공덕동까지 왔을 때, 즐길거리가 있는 거리를 만드는 방안을 연구해 주기 바람.

■ 민원여권과

- 중요기록물 전산화와 관련하여 공공근로 4명이 작업을 하고 있는데, 문서 유출, 누락 등 위험성이 있으므로 작업자에 대한 신원조회 등이 이루어져야 할 것이며, 관리감독 또한 철저히 해서 문서관련 사고가 발생치 않도록 해줄 것.

■ 전산정보과

- 금년 CCTV설치와 관련하여 예산이 확보되어 있다면, CCTV 설치를 미루지 말고 가능한 빨리 실행하여 구민의 요구에 부응할 수 있도록 노력해 주기 바람. 아울러 CCTV 설치 장소 선정이 객관적이고 공정하게 이루어질 수 있도록 기준 및 절차를 마련해 주기 바람.
- 현재는 인터넷 공간에서 많은 일들이 이루어지고 구정운영과 민원에 대한 부분도 상당부분 홈페이지에서 이루어 지는 부분이 많음. 하지만 동주민센터와 마포구 홈페이지 사이에 기본적인 사항들만 공유가 되어 있어 효율성이 떨어지는 바, 동(洞)과 구(區) 홈페이지가 서로의 소식과 주민의 의견을 좀 더 많이, 수시로 공유할 수 있는 시스템을 갖출 수 있도록 조치 바람.
- 타구에서 방범용 CCTV를 활용해 무단투기를 예방하는데 효과가 있다고 함. 우리구에서도 이런 부분을 벤치마킹해 반영토록 검토 바람.
- 현재 CCTV 설치 요청 민원건수가 439건인데 올해 국비로 설치되는 CCTV 대수는 50대임. 구 재정이 어려워 국비로 진행해야 되는 사업인 만큼 지역구 국회의원님들에게 설치 필요성 등에 대해 기회가 되는대로 설명하고 정식으로 예산 확보 협조를 요청하는 공문 등을 보내 국비 확보에 만전을 기해주기 바람.
- 용산구의 경우 CCTV 한대가 여러곳을 동시에 보여주는 기기를 설치하여, 각종 범죄 발생시 범인 추적 등에 용이하다고 함. 우리구의 경우 한대의 CCTV가 한곳만 보여주고 있어 범인 추적 등에 어려움이 있는바 타구상황을 벤치마킹 하여 우리구에도 좀 더 나은 기종이 들어올 수 있도록 조치해 주기 바람.

■ 생활체육과

- 망원동 마포구민체육센터 위탁운영업체선정과 관련하여 수탁업체로 선정된 마포구생활체육회 제출자료와 마포구집행부의 자료가 일부 같다는 것은 외부에서 봤을 때, 공평치 않은 부분이 있을 수 있음. 향후 이런 오해를 받지 않도록 해주기 바람.
- 박영석 기념관 건립, 망원동 마포구민체육센터 등 많은 예산이 투입되는 사업들이 진행되면서 서울시와의 협의사항이라던지 사업계획 변경 사항들이 의회에 보고가 되고 있지 않음. 현재 추진중인 이런 사업들은 마포구 뿐만 아니라, 국회의원, 시의원, 구의원 모두가 합심하여 추진하여도 어려움이 예상되는데 집행부에서 홀로 추진하다 계획이 예정되도록 되지 않을 경우 그에 따른 구민 실망감은 이루 말할 수 없을 것임. 향후 이러한 일이 발생하지 않도록 사업 추진 시 이해 관계자들의 긴밀한 협조속에 사업이 추진될 수 있도록 조치 바람.
- 마포구의 생활체육이 서울시 25개 구에서 상위권으로 활성화 되어 있음. 이는 담당부서 및 전·현직 구청장님 등 많은 분들의 노고임은 인정해야 할 사항임. 다만 근래 마포구민체육센터 건립과 관련하여 시공사 문제로 잠시 중단되었던 부분은 아쉬운 부분임. 시공사에 대한 신용평가 등급이 허용된 기준에 들어가 있겠지만 등급이 낮다는 생각이 들며, 자체적인 검증이 부족하다고 판단됨. 향후 이러한 문제가 재발하지 않도록 조치해 주기 바람. 공사비 지급에 대한 부분도 꼼꼼히 따져 공정율에 맞춰 지급하고 공사 지연에 대해 지연 보상금 등도 신경쓸 것이며 마포구민체육센터 건립이 잘 마무리 될 수 있도록 해주기 바람.
- 양화대교 및 한강 고수부지에 운동시설이 설치되어 있음. 하지만 강변북로 소음 때문에 운동 시 피해가 있고 이부분을 그동안 수차례 방음시설을 해달라 얘기했지만 잘 이뤄지지 않고 있으니, 서울시나

한강관리사업소와 협조를 통해 이 부분이 해결되도록 추진해 주기 바람.

- 마포구민체육센터 위탁업체 공개모집과 관련하여 마포구시설관리공단에서 제출된 자료 중 볼링장 운영과 관련된 자료가 실제 방문조사 등을 실시한 정확한 자료가 아닌 인터넷상 검증되지 않은 자료를 제출했음에도 담당부서에서 해당 내용을 제대로 확인하지 않고 접수한 것은 문제가 있음. 향후 같은 문제가 발생치 않도록 해주기 바람.
- 마포구내에 생활체육 활동을 할 수 있는 공간이 부족함. 이와 관련하여 우리구 한강 둔치 쪽에 안쓰는 불필요한 땅이 많으니 서울시와 협의하여 주민들이 체육활동을 할 수 있는 공간으로 조성될 수 있도록 노력 바람.
- 과거와 달리 생활체육과에 체육행사 이외에도 여러 큰 사업들을 많이 맡고 있음. 하지만 현재 인원은 과장 포함 13명으로 타 부서나 업무양에 비해 인원이 부족하다는 생각이 듦. 진단을 통한 인력보강을 실시해 생활체육 업무가 차질 없이 진행될 수 있도록 조치 바람.
- 마포구민체육센터 위탁업체 선정과 관련된 세가지 문제점이 있었음. 첫째, 선정심의위원회 심의 시 업체간 비교검토를 하지 못하도록 회의가 진행되었으며, 둘째 위원장으로 선출된 위원분이 체육전문가를 양성하는 분으로 생활체육 전문가라 할 수 없어 위원 선정이 잘못됐으며 셋째, 탈락한 업체의 것이라도 창의적인 부분은 도입을 고려해야 하는데 이런 부분이 반영 되지 않는 것 같음. 향후 이런 문제가 발생치 않도록 조치 바람.
- 올해 3월 국민체육진흥법이 개정됨에 따라 대한체육협회와 국민생활체육협회가 향후 통합되도록 되어 있는데 두 단체가 입장차이로 인해 통합과정에서 진통이 예상됨. 두 단체간 이견으로 마포구민의 생활체육이 영향을 받는 일이 없도록 담당부서에는 대책을 강구해 주기 바람.

기획경제국

■ 기획예산과

- 2013년 부터 마포구가 당사자로 진행된 소송이 200여건이 넘어 소송 진행에 따른 행정력 낭비가 많음. 특히 장기적으로 진행되는 소송의 경우 행정력 낭비가 심하고, 상대측의 재산적 손실 또한 예상되는 바 이런 제반사항을 고려하여 소송진행 여부를 판단해야 할 것임. 무엇보다도 집행부에서는 소송이 발생되지 않게끔 합리적이고 합법적으로 업무를 추진해 주기 바람.
- 우리구에서는 대한변호사협회에서 파견된 분들이 각 동을 순회하며 주민대상 상담 프로그램을 운영한다고 하는데 일반주민은 물론 도움이 필요한 생활보호대상자나 소외계층 주민들도 이러한 부분을 잘 모르고 있음. 담당부서에서는 지역주민들이 이러한 프로그램을 잘 활용할 수 있도록 다양한 방법을 통해 적극적으로 홍보 하여주기 바람.
- 지역 주민들이 원하는 것이 무엇이며 제일 필요한 것이 무엇인지 지역 현안에 대해 누구보다 구의원들이 많이 알고 있음. 향후 예산편성 시 구의원들이 지역사회 발전을 위해 활용할 수 있는 예산을 편성할 수 있는지 검토 바람.
- 마포구시설관리공단에서 시설관리 및 주차장 운영을 통해 발생하는 수익을 성과금으로 쓰기 보다는 마포농수산물 시장 시설 등 재투자를 위해 쓰이는 것이 바람직하다고 보이는데 향후 수익금 사용과 관련하여 이러한 부분을 반영토록 지도해 주기 바람.
- 마포구민체육센터 위탁운영 사업자 선정과 관련하여 마포구시설관리공단에서 제출한 사업계획을 보면 공단에서 직접 연구하거나 확인한 내용이 아닌 외부 자료를 자료를 단순히 활용하는 등 그 내용에 문제가 있었음. 기획예산과에서는 향후 마포구시설관리공단의 사업

계획이나 경영개선계획 등을 면밀히 검토하여 문제가 없는지 지도 감독을 철저히 해야 할 것임.

- 2014년도 마포구 각 부서의 평균 성인지 예산 집행률이 67%였음. 남녀 성평등을 지향하기 위한 편성된 예산이 집행율이 저조한 것은 문제가 있으며, 올해부터라도 같은 일이 반복되지 않도록 노력해 주기 바람.
- 최근 마포구시설관리공단의 사업분야가 시설 관리 위주로 축소되어 수익창출을 위한 새로운 사업을 모색해야할 필요가 있음. 이와 관련 분뇨처리 사업을 마포구시설관리공단에서 위탁하여 처리한다면 현재보다 적은 예산으로 사업을 수행할 수 있을 것으로 보이는바 이에 대해 검토해 주기 바람.

■ 지역경제과

- 우리구 연남동에 위치한 동진시장은 전통시장, 문화관광형 시장의 바람직한 모델로 볼 수 있음. 아현시장은 3년동안 15억여원의 예산을 소요하고도 아직 시장 활성화가 미흡하다는 의견이 있는 만큼 단순히 예산을 통한 전통시장 활성화 보다는 동진시장의 경영비법 등을 벤치마킹하여 다른 지역에 전파하는 방안을 강구해 주기 바람.
- 서강대학교 산학협력단에 위탁운영 중인 창업보육센터의 경우 마포구의 예산이 지원되는 만큼 예산집행 및 사업진행에 대한 관리, 감독이 이루어져야 할 것이며, 타 지역 주민보다는 우선적으로 마포구 주민들이 혜택을 볼 수 있도록 운영이 되어야 할 것임. 또한 좋은 취지로 운영되는 시설인 만큼 장기 입주를 지양하고 입주기업의 회전율을 높여 다수가 혜택을 보는 방향으로 운영해 주기 바람.
- 상암동에 건축예정인 롯데쇼핑몰과 관련하여 인근 상인들의 우려가 큼. 마포구 전체의 입장을 생각했을 때 롯데쇼핑몰 입점을 부정적으로만 볼 수 없는 만큼 인근 상점가와 서로 상생할 수 방안을 찾는 것이 중요하다고 할 수 있음. 담당 부서에서는 지역상인 및 주민들

과 롯데쇼핑몰이 소통을 통해 서로가 발전할 수 있는 방향으로 사업이 추진될 수 있도록 가교역할을 잘 해 주기 바람.

- 서교동 일대 서울형 특화사업(디자인, 출판지구)의 추진이 너무 더디게 이루어지고 있음. 서울시에서 결정하고 추진한다고는 하나 우리구에서도 사업타당성 등에 대한 조사와 연구를 통해 서울시에서 사업을 할 수 밖에 없도록 적극적으로 대응할 필요가 있음. 2015년 하반기부터는 사업추진에 속도가 붙을 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 우리구에서 매년 열리고 있는 마포종점 가요제와 관련하여 일부 가요제로서의 성장이 잘 이루어지지 않는다는 의견이 있음. 담당 부서에서는 마포종점 가요제가 우리 마포 지역의 성공적인 축제로 자리매김 할 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 아현시장 문화관광 시장 사업 추진과 관련하여 시장의 특성화, 시설의 현대화 등이 더디게 이루어지고 있어 인근 아파트 주민이 시장을 이용하지 않는 등 시장이 활기를 잃어가고 있음. 향후 북아현뉴타운 지역에 백화점 입점계획도 있어 향후 아현시장 활성화에 어려움이 예상되는 바, 담당부서에서는 현장 상인들과의 소통을 기반으로 사업추진 속도를 높여 아현시장이 활성화 될 수 있도록 해주기 바람.
- 요즘은 곳곳에 대형유통센터가 들어서며 지역의 역사와 함께 한 작은 상가, 상점들이 어려움을 겪고 폐점하는 경우가 많음. 현재 지역경제과에서 지역상권을 살리기 위한 사업들을 진행하고 있는데 이러한 사업들을 좀 더 적극적으로 펼쳐 영세상인들이 대형유통센터에 밀리지 않고 경쟁력을 갖출 수 있도록 적극적인 지원을 해주기 바람.
- 고령화가 급속히 진행되고 있는 우리나라의 상황을 고려했을 때 현재보다 어르신이나 퇴직자 분들에게 맞는 창업지원을 강화 해 주기 바람.

■ 일자리진흥과

- 마포구 고용복지지원센터나 중부여성발전센터의 교육기관에서 교육을 통해 자격증을 취득한 교육생들을 일손이 필요한 사업체계 연계해 주고 있는데 홍보가 부족하여 인력이 필요한 업체나 시설에서 이용을 많이 하지 못하고 있음. 우리구 고용복지지원센터에서는 적극적으로 홍보활동을 하여 교육생들이 빠른 시간 내 취업을 할 수 있도록 노력해 주기 바람. 아울러 교육생들이 취업 시 교육취지와 맞는 곳에서 일을 할수 있도록 교육을 철저히 해줄 것.
- IT 등 각종 산업 고용연계 매칭 사업 관련 총 3억 6,700만원의 적지 않은 예산이 지원되는 만큼 사업수행기관에서 예산집행을 적절히 하고 있는지 승인된 계획대로 사업이 이루어지고 있는지 철저히 지도, 감독을 해야 할 것임. 또한 단순히 교육수료생을 배출하는 것에 그치지 않고 취업 연계 등 사후 관리 또한 이루어지도록 해야 할 것임.
- 고령화가 급속히 진행되고 있는 우리나라의 상황을 고려했을 때 현재보다 어르신이나 퇴직자 분들에게 맞는 취업지원을 강화 해 주기 바람.

■ 세무2과

- 실제 재산이 있으나 편법을 통해 세금을 체납하는 고액체납자들이 많은 것으로 알고 있음. 성남시의 경우 고액채무자들이 해외에 나가지도 못하고 개인사업도 못할 정도로 강력하게 한다고 하여 주목받고 있는데 우리구에도 이러한 부분을 참고하여 납부능력이 되나 고의로 세금을 내지 않는 고액체납자가 발생되지 않도록 대책을 강구해 주기 바람.

■ 교통행정과

- 2012년 홍대부속여중고가 성미산로 51로 이전을 하면서 성산동 망원동 연남동 학생들이 등하교시 이용 교통수단이 없어 불편해 하고 있음. 연남동에서 성산동, 마포구청, 망원동을 경유하는 마을버스 노선 신설을 적극 검토해 주기 바람.
- 주차장특별회계 세입은 늘어나는데 주차장은 늘어나지 않고 있음. 주차난 해소를 위해 더 많은 주차장을 확보하여 구민의 편의를 도모해 주기 바람.
- 지난 동정보고 시 홍대역 8번 출구와 2번 출구 사이 도로에 교행차로를 만들어 달라는 건의사항 처리를 위해 많이 노력해 주었지만 경찰서에서 의뢰한 도로교통공단의 기술검토 결과 교차로의 차량정체가 증가하고 보행자 대기시간이 증가하는 등 분석 결과가 부정적으로 나와 추진이 안되고 있는 상황임. 하지만 대부분의 구민은 교차로가 신설되면 더욱 편리해 질것으로 기대하고 있으므로 이러한 구민의 의견을 적극적으로 수용하여 교차로 신설이 가능할 수 있도록 좀 더 노력해 주기 바람.
- 망원1동은 대중교통 노선이 많지 않아 다른 지역에 비해 자전거 이용률이 높은 지역임. 이에 자전거 보관대를 많이 이용하고 있는데 특히, 망원역 2번 출구 방향 쪽으로 어지럽게 자전거가 세워져 있어 미관상 좋지 않으니, 자전거 보관대를 더 확보하여 깨끗한 도로환경을 마련해 주기 바람.
- 관내 자전거도로는 27.3km 조성되어 있는데 이 중 자전거와 보행을 함께 하는 도로는 자전거 전용도로 보다 훨씬 더 위험하므로 안전표지판 설치 및 패인 도로의 복구 등 안전대책에 만전을 기해 주기 바람.

- 성산1동과 서교동 경계 부근은 대부분이 다세대, 다가구인 일반주택 밀집 지역으로 주차장이 매우 부족한 현실임에도 주차장 설치 대상 지역에서 제외되어 있는 바, 지역 현황을 면밀히 파악해 주기 바람.
- 동교동삼거리에서 신촌 방향 고개 부근은 상습 관광버스 불법 주정차 지역으로 중앙버스 차선제도가 관광버스 등 대형차량 진출입에 방해가 되고 있는 실정으로 본 의원이 지난 3년간 지속적으로 중앙버스차선제 폐지에 대한 제안과 질의를 해 왔는데 아직까지 검토가 되지 않고 있음. 향후 서울시에 해당의견을 개진하는 등 적극적으로 시와 협의해 주기 바람.
- 지난 4월 서울역 고가 철거 문제와 관련하여 서울시가 현장시장실을 운영하면서 공덕동에 가칭 봉제지원센터를 건설하겠다는 계획을 발표하였고, 센터 자리는 공덕동 공영주차장 추진 부지로 예상하고 있음. 현재 공덕동 공영주차장 건설을 위해 도시계획시설 주차장 변경 결정 및 지형도면 고시와 도시계획 실시인가까지 받은 상황이지만, 서울시의 봉제지원센터 계획 실행을 위해 현재 추진하는 공덕동 공영주차장을 임시주차장 형태로 유지하기 바람. 향후 서울시 계획이 구체화 되면 공영주차장과 함께 유용한 시설을 만들어 주기 바람, 또한 이 사업 추진을 위해 마포구에 TF팀도 만들어 서울시와 협상할 수 있는 창구가 마련되었으면 함.

■ 교통지도과

- 불법주정차 상습건인지역을 살펴보면 특히 출동횟수와 견인이 많은 지역이 있음. 특히 도로 하나를 사이에 두고 한 쪽은 단속이 심하고 맞은 편 쪽은 단속을 거의 안한다는 민원을 종종 듣고 있는데 형평성에 어긋나는 주차단속은 결국 주민들의 원성만 높이는 결과를 낳게 되므로 이를 해결할 수 있는 방안을 강구하여 단속행정에 신뢰감을 구축하기 바람.

- 홍대 상수역에서 합정동 사이 도로 및 골목길의 불법주차가 매우 심각하여, 지역에 화재가 발생할 경우 소방차가 들어오지 못할 정도임. 이 지역에 대하여 철저히 주차 단속을 해 주기 바람.

■ 건설관리과

- 재난 발생 시 지하에 있는 전기, 수도, 통신 등 여러 기관의 매설물로 인해 그 피해가 커질 수 있으므로 지하매설물 현황을 정확히 파악하고 통합적으로 관리하여 안전사고 대비에 철저를 기해 주기 바람.
- 지난해에는 당인리발전소 내의 국공유지를 730평으로 발표했다가 올해 다시 1천평이라고 하는 등 국·공유지 실태를 제대로 파악하고 있지 못하는 사례가 있음. 실태조사를 정확하게 하기 바라며, 개인에게 변상금을 부과하는 경우 외에 개인의 토지가 공공목적으로 사용되고 있는 경우는 파악도 되지 않고, 그 부분에 대한 보상도 되지 않는 부분이 있음. 개인이 공공기관에 의해 피해를 보는 일이 없도록 각별히 신경 써 주기 바람.

■ 부동산정보과

- 2012년 공유지분할 특별법 시행으로 당초 올 5월에 끝나는 사업이 2017년 5월 22일까지로 2년이 더 연장된 바 그 내용을 모르거나 알고 있어도 분할신청 과정을 이해하지 못하는 구민들이 있을 것임. 이들이 정당한 재산권을 행사할 수 있도록 적극적으로 홍보해 주기 바람.

동 주민센터

■ 공덕동 주민센터

- 자치회관 프로그램의 경우 영유아나 노인들에 대한 프로그램은 잘

갖추어져 있으나, 40~50대의 주민들이 이용할 수 있는 프로그램이 갖춰지지 않은 경우가 많음. 동주민센터에서는 프로그램 개설시 다양한 연령대 수요조사를 통하여 프로그램을 개설해야 할 것임.

- 민방위대원 SNS 문자동의와 관련 주민등록번호 기입란이 있는데 이런 개인정보는 유출 가능성을 배제할 수 없으므로, 주민등록번호를 대체할 방안을 강구해 주기 바람.
- 공덕동은 경사로가 많고 행정구역이 넓어 제설, 청소작업 등을 위한 행정차량 사용이 많은 동이나, 현재 보유중인 2대의 행정차량은 내구연한이나 운행거리 등을 봤을 때 교체시기가 된 것으로 보임. 차량 노후화에 따른 안전사고 발생 등이 우려되는바 행정차량 교체 요구를 적극적으로 하여 주시기 바람.
- 현재 동에서 운영중인 재활용정류장과 관련하여 관리가 부실한 경우 쓰레기 야적장이 되는 경우가 있음. 쓰레기 처리는 국가적인 문제라 할 수 있는 만큼, 무단투기에 대한 대처를 철저히 함은 물론 쓰레기 분리배출에 대한 교육, 홍보를 잘 해주기 바람.
- 자치회관 프로그램 중 한 강사에 의해 장기적으로 운영되는 프로그램이 있을 경우, 새로운 프로그램을 개설하거나 다양한 강사분들이 활동할 수 있는 기회가 줄어드는 만큼 이런 부작용이 없도록 프로그램을 운영해 주기 바람.

■ 서강동 주민센터

- 광흥창을 중심으로 한 복개천으로 인하여 악취 및 모기로 지역 주민들이 많은 불편을 겪고 있는 만큼 동에서는 이에 대해 대비나 조치를 해 주기 바람.
- 서강동에는 광흥당, 부군당 등 보존가치가 있는 시설이 많은바, 동에서는 이를 보존하기 위해 애쓰시는 주민 분들을 적극적으로 돕고 관심을 갖도록 해야 할 것임.

마포구시설관리공단

- 지난해 실시한 사업장별 안전사고 예방 점검 및 특별활동 점검으로 불량 건 약 3,550건을 적발한 실적은 자료에 있으나, 이에 대한 세 부내역 및 조치현황은 없어 감사에 어려움이 있음. 이 부분을 서면 으로 제출하기 바라며, 향후에는 감사자료를 상세하게 준비해 주기 바람.
- 올해 업무보고 시 강서구 수산시장의 환경디자인을 벤치마킹하라는 주문을 했었는데 아무 조치가 없었음. 시설관리공단의 발전을 위한 의원들의 질타와 조언을 겸허히 받아들이고, 경영혁신을 위한 최선의 노력을 다해 주기 바람.
- 시설관리공단의 임금과 관련하여 성과금과 연차수당의 직급별 차이가 너무 큰 것으로 파악되는 바, 투명하고 합리적인 기준에 합당한 해명을 해주기 바람.
- 마포구시설관리공단의 수입 구조는 크게 시장사업, 주차사업, 복지사업, 공공시설 안전관리사업으로, 최근 서울시가 농수산물 시장을 환수하여 양곡시장으로 변경하려고 한다는 정보가 있는데 이에 대한 공단 자체의 자구노력 등, 눈에 띄는 활동 결과물이 없음. 입주 점포주들의 반대 서명 등 자구노력에 대한 부분을 정리하여 제출하기 바람.
- 마포농수산물 시장 점포들의 위치가 입주 시부터 현재까지 고정되어 있어 업주들은 점포 위치에 대한 많은 불만이 있음. 재계약시 위치변경을 할 수 있는 방안을 검토하여 업주들의 불만해소를 위해 노력 해 주기 바람.
- 마포농수산물 시장은 많은 인파가 몰리는 곳이지만 시설이 많이 노후 되어 안전관리를 철저히 해야 하는 곳임. 특히 여름철 폭우를 대비하여 시설관리에 만전을 기하기 바라며, 메르스 전염예방을 위해

직원들에게 1회용 마스크 및 손소독제를 지급하고 있는데 이용객들에게도 메르스 예방법에 대한 지속적 홍보로 사전 대비를 철저히 해 주기 바람.

- 공단이 자체 관리하고 있는 시설물에 LED 조명 교체 사업을 하고 있는데 에너지 절감과 환경정비를 위해 조기에 사업을 완료할 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 얼마 전 시설관리공단이 구민체육센터 위탁운영 업체 선정에서 탈락되었는데 이것은 시설관리공단에 대한 기대와 신뢰가 전보다 떨어졌다는 것을 단적으로 보여주는 사례임. 또한 서울시가 농수산물시장의 운영권을 회수하고 양곡시장을 하려고 하는 등 위기가 닥친 만큼 공단은 미래에 대한 획기적인 경영비전을 제시하고 강도 높은 업무개선을 통해 가시적 성과를 내주기 바람.
- 마포구시설관리공단은 신규사업을 통해 수익을 증대하고 늘어난 수익으로 직원복지 향상에 투자를 한다면 직원들의 소속감과 근무의욕이 높아져 더 창의적으로 다양한 사업을 추진할 수 있을 것임. 신규사업 발굴을 위한 노력을 경주해 주기 바람.
- 농수산물시장의 무료주차 시간이 5분으로 책정되어 있는데, 이를 15분 정도로 연장하여 이용 고객의 편의를 높여 주기 바람.

마포문화재단

- 마포아트센터 프로그램 강사 중 재임기간이 7~8년 이상인 사례가 있는데, 강좌에 따라 연속성을 위해 장기간 필요한 경우도 있겠지만 새로운 강좌 개설과 신규 강사들의 기회 제공을 위해 강사 채용을 다양화 하여 운영의 묘를 살려 주기 바람.
- 저녁공연 관람 후 자동차로 귀가 시 출차에서 대로까지 나가는 시간이 너무 오래 걸린다는 민원이 있음. 그 시간 쯤에는 아트센터 도

로에서 서강대 쪽 교차로에 차들이 많지 않으므로 수신호를 통해 교통흐름을 원활히 할 수 있도록 조치해 주기 바람.

- 많은 구민들이 마포아트센터의 다양한 공연과 프로그램을 이용할 수 있도록 적극적으로 홍보해 주기 바람, 관내 독립음악 창작공간인 '뮤지스탕스'의 최백호 대표를 만나 시너지 효과를 낼 수 있는 문화사업 및 프로그램을 협의하기 바람.
- 문화재단 사업예산 수입지출 총괄표를 보면 2015년도 협찬금이 6,000만원으로 2014년 1억에 비해 4,000만원이 줄었음. 문화재단은 비전 2020이라는 혁신적인 경영을 선언한 만큼 철저한 홍보계획과 양질의 문화사업을 발굴하여, 관내 대기업이나 단체의 많은 협찬을 끌어낼 수 있도록 노력해 주기 바람.

나. 건의사항

- 공무원들의 업무처리에 대한 마인드가 어떠냐에 따라 업무 성과나 민원처리에 대한 결과가 다르게 나오는 경우가 있음. 감사담당관에서는 단순히 법규나 절차를 어겼는지에 대해서 감사를 할 것이 아니라 소극적 자세로 일처리를 하여 민원이 해결되지 않거나 성과가 나오지 않는 경우 등에 대해서도 적절한 처분이 이루어질 수 있도록 감사활동을 해주기 바람.
- 공무원의 인사는 무엇보다 형평성이 우선시 되어야 함. 직원들의 사기진작과도 관련이 있는 만큼 투명하고 공평하게 인사정책이 이루어지기를 바람.
- 글로벌 시대가 되면서 우리구 민원창구에도 외국인이나 외국출신 다문화 가족들이 방문을 많이 할 것으로 보임. 민원창구에서 응대하시는 분들이 우리구의 인상을 결정할 수 있는 만큼 언어 등으로 불편함을 겪지 않도록 세심한 조치가 필요할 것임.

- 현재 체육시설 관련 부서가 공원녹지과와 생활체육과로 이원화 되어 있음. 관리상 문제가 있어 이원화 되어 있겠지만 체육관련 전문부서가 있음에도 타 부서에서 체육시설을 관리하는 부분은 이치에 맞지 않으므로 향후 이 부분에 대해 고민하고 효율적인 쪽으로 개선해 주길 바람.
- 현재 상위기관의 정책 보조 및 재정확충 등의 이유로 각종 인센티브 사업에 매진하고 있음. 하지만 인센티브 기준이 업무목표가 되어 공무원들의 자율성, 창의성이 저해되고 이로 인한 스트레스가 많아 조직문화에도 안좋은 영향을 미치고 있음. 이보다는 공무원들에게 어느 정도 자율성을 주고 창의적으로 업무를 수행토록 하여 개인의 능력을 향상시키고 나아가 조직의 효율성도 높이도록 한다면 자연스럽게 인센티브에서도 좋은 성과가 있을것으로 보이는바 이에 대해 고려해 주기 바람.
- 예산편성 시 전년도 대비 더 지향적인 방향으로 편성하고 있는데 이와 관련하여 주민의 의견이 우선적으로 반영되어야 하며, 합리적인 것은 물론 미래 지향적인 투자와 관련된 예산 편성도 이루어 질 수 있도록 해주기 바람.
- 근래 마포구에서 발주한 공사 중 성산동 도로확장 공사 시공사가 부도 났으며, 마포구민체육센터 또한 시공사의 문제로 공사가 지체되는 등 문제가 발생하고 있음. 향후 공사, 용역 계약 시 과거 사업수행실적, 기술능력, 경영실적 등을 더 면밀히 검토하고 기준을 엄격히 하여 부실 업체가 선정되는 일이 없도록 해주기 바람.
- 미취학 아이들이 횡단보도를 건널 때 직진본능이 있어 주변을 살피지 못하고 앞만 보고 가다가 사고를 당하는 경우가 많다고 함. 이에 횡단보도 노면에 눈을 크게 그려 넣어 주위를 환기시키고 아이들의 눈에 잘 띄도록 시각적인 효과를 높여 안전한 통학로를 확보해 주는 사업이 있는데 아이들의 안전을 위해 이 사업이 조기에 도입될 수 있도록 적극 검토해 주기 바람.

- 공덕동은 지난 2008년 동통에 따라 3개동이 합쳐져 많은 갈등이 있었던 동으로 현재 갈등이 많이 줄어들었다고는 하나 아직 부족한 부분이 있음. 동주민센터에서는 주민들과의 소통을 기반으로 신청사 건립과 같은 공동의 목표나 방향제시를 통해 공덕동 주민들이 갈등을 딛고 진정한 화합을 이룰 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 공덕동은 행정구역도 넓고 경사가 가파른 지역이 많은 만큼 쓰레기 무단투기 단속을 하기 힘든 지역임. 타 지방자치단체에서는 주요 무단투기지역에 쓰레기를 버리려고 하면 경고방송이 나오는 시스템을 활용하여 큰 효과를 보았다고 하는데 공덕동에서도 이런 시스템을 갖출 수 있도록 청소행정과와 협의해 보도록 할 것.

다. 수범사례

- 난지천 축구장 스탠스 공사와 관련하여 축구연합회, 생활체육회 등 관계자들과 충분한 상의를 거쳐 관람객들의 안전을 위해 추진하는 점은 칭찬할 만함. 향후 다른 사업들도 담당 부서에서만 고민하고 시행하기 보다는 이해관계자들과 충분한 논의와 협의를 거쳐 진행될 수 있도록 해주기 바람.
- 불광천 생태하천 조성을 하면서 식재된 조팝나무를 전지하고 홍제천과 불광천이 만나는 부근에 다리 난간을 설치하는 등 불광천 주변 환경과 안전시설을 깨끗하고 유용하게 정비하였음. 앞으로도 구민들이 불편 없이 불광천변 운동코스를 이용할 수 있도록 철저히 관리해 주기 바람.
- 국회의원, 서울시의원과 함께 불시에 펌프장을 방문 했는데 기계정비가 잘 되어있고 직원들은 정위치 근무하는 등 평상시 수방대비태세를 잘 하고 있었음. 묵묵히 성실하게 자기 자리에서 주민들을 위해 수고하는 직원들에게 감사의 말씀을 드림.

- 공연관광 특화프로그램으로 ‘비바 라스베가스 오리지널 쇼’를 유치하여 이미 7,800만원의 계약금을 받았고, 예술경영지원센터에서 선정한 권역별 생활문화제 개최 기관이 되어 5천만원 후원금을 받는 등 대내외 지명도 제고와 수익 증가에 기여한 노고를 치하함.
- 쓰레기 무단투기 지역 정비를 위해 홍보물 배부, 순찰, 화분배치 등 많은 노력을 통해 정리해 가고 있는 것은 잘된 부분이라 판단됨. 향후에도 지속적인 관리를 통해 무단투기 지역이 생기지 않도록 노력해 주시기 바람

라. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2015년 8월 7일까지 의회에 보고하여 주기 바라며, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함.