

함께 꿈꾸는 마포,  교육문화도시로 가자!

2015년 행정사무감사 업무보고

2015. 6. 11(목) 14:00

---

---

마포구의회 행정건설위원회

---

---

**2015년 행정사무감사 업무보고**

---


---



서 강 동

# 보고 순서

I. 일반 현황	1
II. 2014년 업무추진 실적	2
2014 동 행정 내·외부 평가 및 수상 현황	2
민원 행정 분야	2
환경 행정 분야	3
사회 복지 분야	4
주민자치위원회 운영분야	5
자치회관 운영 분야	6
마을공동체 운영 분야	7
III. 2015년 업무추진 계획	8
깨끗한 마을현장 조성	8
구민의 자존감을 높이는 복지	9
자치회관 운영 내실화	10
IV. 특수사업	11
옛 추억자료 디지털 변환 서비스 제공	11

**I 일반 현황** 

**지역 특성**

- 와우산과 한강이 어우러진 천혜의 자연환경이 수려한 지역
- 여의도와 신촌을 연결하는 교통의 요충지
- 디자인·출판업체 및 예술·문화시설이 집적한 서울의 예술문화중심지

- 면 적 ————— 1.45km<sup>2</sup> (구 대비 6.1%)
- 인 구 ————— 11,970세대 26,523명 (남 12,732 / 여 13,791)
- 주 택 — 7,633호 (단독 788, 연립 173, 다세대 2,165, 아파트 4,457, 기타 50)

■ 행정조직 및 현황

- 정/현원 : 17명 (5급 1, 6급 3, 7급 8, 8급 3, 9급 2)
- 동 청사 현황 : 대지 1,090m<sup>2</sup>, 연면적 3,407m<sup>2</sup>(지하1층 / 지상5층) / 복합청사

1층	2층	3층	4층~5층
민원실 주민사랑방	다목적실 강의실 자원봉사센터	마포구보건소 서강분소	마포구립서강도서관

통반	민방위	예비군	직능단체
29개통/216개반	29대/1,791명	18소대/1,547명	7개 단체/162명

■ 공공기관 및 주요시설현황

공공기관	경로당	의료기관	금융기관	학 교	복지시설	보육시설	문화재	종교시설
5	10	18	6	2	5	14	3	11

II 2014년 업무추진 실적 MAPO-GU

2014 동 행정 내·외부 평가

- 제13회 전국주민자치박람회 평생학습 분야 ----- 최우수상
- 2014년 하반기 동행정 종합실적 평가 ----- 우수동



[대구광역시전국주민자치박람회 참가]



[대구광역시전국주민자치박람회 수상]

민원행정분야

민원만족도 향상을 위한 복지근로 도우미 배치와 임산부 배려 민원창구 운영을 통하여 양보와 미덕과 이웃사랑을 공감하는 분위기 조성

■ 민원처리 - 총 141,872건 처리 (2014.1 ~ 2015.5)

주민등록등·초본	인감 (본인서명확인)	어디서나민원발급	제증명발급	가족관계발급	각종신고
81,698	19,251	2,140	5,966	21,415	11,402

※ 일일처리 건수 : 451건

## 환경행정분야

주민들의 생활과 밀접한 도로, 쓰레기, 교통, 주차, 도시, 환경분야 등 신속한 업무지원으로 주민들의 불편해소 및 편의 극대화

### ■ 현장기동반 운영 강화

- 편 성 : 1개반 6명(직원 4, 보조인력 2)
- 운 영 : 매일 2회 이상 현장 순찰 및 신고민원 즉시처리
- 실 적 (단위 : 건)

계	쓰레기민원	무단투기 단속	불법광고물 정비	불법주차 단속 및 계도	가로정비	기타 주민불편 사항 처리
3,736	400	130	2,776	200	80	150

※ 1일 평균처리 건수 : 12건

### ■ 쓰레기 감량을 위한 깨끗한 마포가꾸기 사업

구 분	처리내용	추진실적
범구민클린데이 행사	매월 1회 클린데이 대청소 실시	10 회
상습무단투기지역 홍보물 제작	무단투기 예방 현수막, 배너, 안내판 제작	60개
생활쓰레기 배출요령	생활쓰레기 분리배출 안내문 제작	10,000매
무단투기 상습지역 단속	12개지역, 직원2인1조, 청소지킴이, 홍보요원 매일 아침, 저녁 단속반 운영	20건

### ■ 자원 재활용 녹색장터 운영

- 운영기간 : 2014. 5. ~ 2015. 5.
- 추진횟수 : 20회
- 참 여 : 2개 단체(여성연합회, 서강동 자원봉사 캠프)
- 내 용 : 사용하지 않는 물건들을 팔거나 교환, 이웃간 소통의 장 마련

## 사회복지분야

### ■ 저소득 취약계층 복지서비스 제공

#### ○ 국민기초생활수급자 및 저소득층 현황

구 분		기초생활 수 급 자		차상위 계 층		특새계층 (서울형기초보장)	
계		가구	인원	가구	인원	가구	인원
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
250	364	138	186	104	169	8	9

#### ○ 복지대상자 상담 및 방문실적 : 총 2,825가구

서비스 유형	실 적 현 황
복지대상자 초기상담 및 서비스연계	1,757가구
복지대상자 방문	437가구
통합사례관리 선정	3가구
복지대상자 신청 및 접수	628가구

#### ○ 성금 · 성품지원 서비스연계

- 총 6개단체, 963 가구(성금 : 579만원, 성품 : 백미 1,000Kg, 상품권, 밀반찬)

서비스 유형	후원단체(개인)	수혜세대	지원현황
어르신 식사대접	서강장로교회	500명	월 1회 지원
엄마표 밀반찬 배달	서강동 자원봉사단	20가구	월 2회 지원
백미 지원	이상차	100가구	1,000Kg
삼계탕 지원	지호삼계탕	50가구	월 1회 지원
설 선물지원	이랜드, 한국중부발전	280가구	600만원
민간성금지원	따뜻한겨울나기성금	4가구	166만원
공적현금지원	특별생계보호사업	9가구	413만원

#### ○ 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 추진 (2014.11. ~ 2015.2.)

- 지원대상 : 기초생활보장수급자, 한부모가정, 차상위 및 저소득 가구
- 목 표 액 : 38,501천원
- 모금현황 : 57,129천원(성금 36,093천원, 성품 21,036천원) --- 목표대비 148.4%

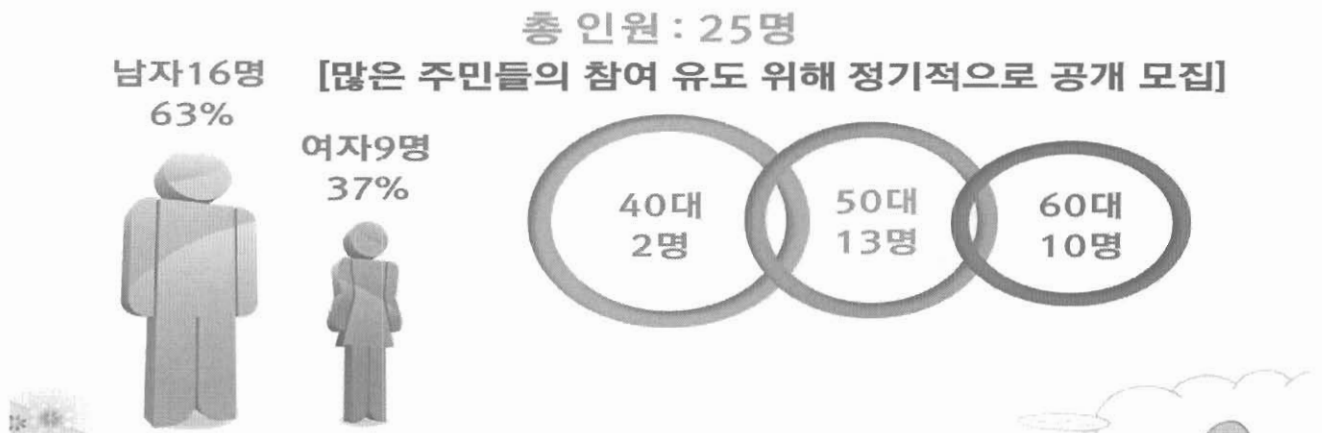
## 주민자치위원회 운영분야

지역활동가와 함께 하는 마을공동체 구축으로 제13회 전국주민자치박람회 최우수상을 수상하였으며 주민자치위원회 역량 강화를 위한 교육 실시.

### ■ 지역발전을 위한 주민자치위원회 활성화 (2014. 1. ~ 2015. 5.)

- 정기 및 임시회의 : 16회
- 참석률 : 평균 참석률 91%
- 토의안건처리 : 자치회관 프로그램 개설(29건), 마을사업(6건), 복지사업(15건)

### 주민자치위원회 구성



### ■ 분과위원회 구성 및 활동사항

구분	기획·운영·재정 분과위	주민복지 분과위	살기좋은마을만들기 분과위
역 할	- 자치회관 프로그램 운영 - 지역자원연계 프로그램 기획 - 자치회관 기금관리	- 부모공경 효 실천 사업 - 저소득층 자녀 후원 사업 - 취약계층 보호 네트워크 사업	- 살기좋은 마을 만들기 사업 - 마을공동체 육성
위원구성	경제 관련 위원 배치	주민복지 관련 위원 배치	문화·예술 관련 위원
활동사항	- 자치회관 운영·관리 안전상정 20건 - 분과위 추진사항 보고 16회	- 주민복지사업 안전상정 15건 - 분과위 추진사항 보고 16회	- 마을사업 안전상정 6건 - 분과위 추진사항 보고 16회

## 자치회관 운영 분야

지역자원을 연계한 다양한 예술·문화 프로그램의 운영과 상시적인 수강생 만족도조사 실시와 프로그램 공모전을 통하여 주민과 함께하는 자치회관 운영

### ■ 자치회관 운영 현황

- 운영인력 : 23명(직원 1, 강사 20, 자원봉사자 2)
- 프로그램 현황 : 노래교실 외 29개 프로그램



### ○ 세부운영 결과

연도	운영강좌	수강인원(명)	동아리 운영(개)
2014년	20강좌 22반	5,280	10
2015년 5월까지	21강좌 29반	3,243	12

### ○ 분야별 수강현황

생활체육	어학교실	예술교실	문화교실	저소득층 학습교실
1,800명	1,245명	1,600명	2,450명	1,428명



## 마을공동체 운영 분야

- “온마을이 학교다” - 13회 전국주민자치박람회 평생학습 분야 “최우수상” 수상
- 2014년 자치회관 운영실적 평가결과 “우수동” 선정

○ 추진기간 : 2014. 1. ~ 계속

○ 참여인원 : 약 1,500여명

○ 추진내용

- ▶ 지역의 인적자원을 연계하여 마을주민이 선생님이 되어 다양한 예술, 문화 수업 진행
- 추진경위 : 마을활동가, 지역주민, 주민자치위원회의 삼각네트워크 구축
- 추진체계

- ▶ 1단계: 네트워크 구축 - 간담회 개최, 지역주민들의 수요조사, 마을학교 참여자 모집
- ▶ 2단계: 예술가들과의 연계 - 개별 작업공간단위의 마을학교 프로그램 개발
- ▶ 3단계: 마을학교 홍보 - 홈페이지 게시, 공고, 지역주민회의 개최
- ▶ 4단계: 마을학교 개강 - 예술, 문화, 공예, 요리 등의 마을학교 개강

- 프로그램 운영현황 : 통기타 외 15개

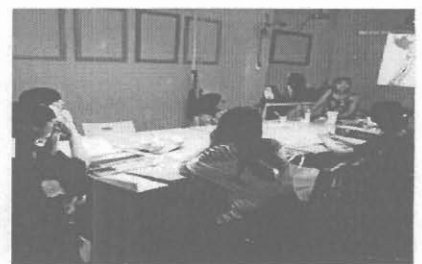
구분	통기타 교실	우쿨렐레 교실	가족공예 교실	요리교실	팝아트	커피	케이크	어린이 그림소품만들기
참가인원	300	50	45	35	20	20	30	200
강좌 내용	어쩌다 브라더스 통기타교실	어쩌다 브라더스 우쿨렐레교실	목걸이,팔찌가죽공예 액세서리	천연재료로 만드는 친환경요리	실크스크린, 콜라주 등 팝아트와 페인팅 강좌	커피에 대한 모든 것을 알아보는 강좌	간단히 만들 수 있는 컵케이크	창의적인 미술감각을 키울수 있는 그림소품 만들기
장소	어쩌다 마주친 악기사	빈티지 레드	Cafe 숲으로 간 물고기	이모랩	골든템퍼 프로젝트	로맨틱 스프링	청순한 작업실	



‘어쩌다 마주친 악기사’ 기타교실



‘Cafe 숲으로 간 물고기’ 친환경요리강좌



‘이모랩’ 팝아트 교실

## 깨끗한 마을현장 조성

### ■ 현장 민원처리 기동반 운영

- 기 간 : 연 중
- 구성인원 : 총 10명 (직원 4, 공공희망근로자 4, 청소지킴이 2)
- 주요임무
  - 통별 민원사항을 현장 처리 후 해당 통장에게 통보하여 관리
  - 120다산콜센터 민원처리
- 순찰강화 : 1일 2회 이상 취약지역 중심으로 관내 전 지역 순찰

### ■ 주택가 재활용 정거장 사업 운영

- 시행일 : 2014. 9. ~
- 시행지역 : 16개소(16개통, 거점분리대에 품목별 분리 배출)
- 배출일 : 매주 목·일요일
- 배출시간 : 18:00 ~ 22:00
- 향후방향 : 2015년 상반기 5개소 추가 지정
- 운영업체 : 사회적기업 에코그린

### ■ 무단투기 지역 특별 단속 실시

- 시행일 : 2015. 4. ~
- 시행지역 : 관내 12개소
- 방법 : 1개소씩 순차적 진행
- 근무방법 : 06:30 ~ 09:00 청소지킴이  
18:30 ~ 22:30 2인 1조 직원근무

## 구민의 자존감을 높이는 복지

### ■ 홀몸어르신 맞춤형 복지행정 구현

- 기 간 : 2015. 1. ~ 12.
- 대 상 : 홀몸어르신 86세대 86명
- 운영방법
  - 건강상태를 분류하여 맞춤형 방문행정 실시
  - 지역자원(자원봉사자, 종교단체, 직능단체 등)과 연계
  - 어르신 욕구에 부응한 삶의 질 향상 맞춤형 복지서비스 지원

### ■ 다문화 및 새터민 가족 환경 적응 지원

- 기 간 : 2015. 1. ~ 12.
- 지원세대 : 총18세대(다문화 7세대, 새터민 11세대)
- 지원방법
  - 고충사항 청취 및 문화적응 상담실시
  - 다문화가정 언어교육 실시
  - ▶ 자치회관 교육봉사 동아리 “배움을나누는사람들” 주3회 국어교육

### ■ 사랑의 삼계탕(죽) 전달

- 기 간 : 2015. 1. ~ 12. (매월 첫째주 수요일/월 1회)
- 대 상 : 저소득 노인 10세대(총 120세대)
- 방 법
  - 지호한방삼계탕에서 삼계탕(죽) 지원
  - 거동이 불편하고 정상적인 식사가 어려운 세대 전달

**IV 특수사업** 

**■ 옛 추억자료 디지털 변환 서비스 제공**

시대변천에 따라 사용하지 않게 된 비디오테이프 등을 디지털 파일로 변환하여 각 가정에서 손쉽게 시청할 수 있는 사업추진으로 가족간의 옛 추억과 정서 함양

- 추진 기간 : 2015. 2. ~
- 추진 방법 : 자원봉사자를 활용한 서비스 제공
- 추진 절차



- 기대 효과
  - 옛 추억을 감상하고 싶은 기성세대에 정서함양과 이야기거리 제공으로 가족간의 화목에 기여
  - 지역 재능나눔 자원봉사자를 활용하여 함께하는 마을공동체 사업 일환으로 소통문화 확산

## 자치회관 운영 내실화

### 보완해야 할 사항

- 노인계층 및 저소득층을 위한 프로그램 부족
- 장기간 등록하는 수강생으로 인한 신규 수강생의 수강기회 박탈
- 생활·체육프로그램 집중화로 인한 프로그램 다양성 확보필요
- 자치회관 동아리의 자체적인 활동 미비
- 주민자치위원회가 기획 및 운영하는 프로그램 필요



### 추진사항

- 노인계층 및 저소득계층을 위한 평생교육 프로그램 개설
  - 다양한 연령대의 주민들이 이용할수 있는 프로그램 활성화를 위한 예산 지원 강화
- 프로그램 일몰제 실시
  - 3개월 평균 수강생 정원대비 50% 미만 프로그램 주민자치위원회 의결, 폐강
  - 프로그램 운영에 강사가 불필요한 강좌 동아리 전환
- 평생교육 활성화를 위한 주민교육 프로그램 신설
  - 인문학 강좌 및 교양교육 프로그램의 월2회 특강개설
- 자치회관 개방확대를 통한 동아리 지원
  - 주말 및 야간시간의 자치회관 개방을 통하여 동아리 활성화
- 우수 프로그램 인센티브 강화
  - 수강생 만족도, 참석률, 수강인원 등을 고려하여 상·하반기 2회 평가 실시
  - 평가결과에 따라 우수 강사 격려품 지급 및 우수 프로그램 비품 우선 지원