

## 제5기 마포구 지역사회보장계획 2023년도 연차별 시행계획 수립

1. 추진 근거 및 방향	1
2. 추진 개요	1
3. 2023 연차별계획 목표 및 구성 체계	2
4. 2023 연차별계획 전략별 추진계획	3
5. 세부 추진 계획	5

2023. 2.

**복지동행국**  
(주민생활복지과)

# 제5기 마포구 지역사회보장계획 2023년도 연차별 시행계획 수립

주민생활복지과장: 신희선 ☎3153-8810 생활복지기획팀장: 최은영 ☎8801 담당: 허보연 ☎8805

제5기(2023~2026) 마포구 지역사회보장계획의 1차 년도 연차별 시행 계획인 2023년도 계획 수립을 추진하여 “모두의 버팀목, 복지 마포” 구현에 만전을 기하고자 함

## I 추진 근거 및 방향

### 추진 근거

- 사회복지급여법 제35조 내지 제37조

### 추진 방향

- 사회복지급여법 제36조 지역사회보장계획의 내용에 부합 하고, 제45조 지역사회보장 균형발전에 기여하는 계획 수립
- 제5기 지역사회보장계획 등 상위 계획과의 연계성을 유지하고 지역사회 환경 변화에 대응하기 위한 관리체계 수립
- 지역사회보장협의체를 중심으로 연중 상시적 모니터링 체계를 구축하여 지역사회보장계획의 효율적이고 실질적인 추진 지원

## II 추진 개요

- 수립기간: 2022. 12.~ 2023. 1.
- 수립주체: 마포구(사업부서), 마포구지역사회보장협의체
- 수립방식: 보건복지부 매뉴얼에 근거하여 세부시행계획 수립
- 수립대상: 제5기 기본 계획의 8대 추진전략 51개 세부사업 및 과업에 대한 2023년 시행계획

(※ 사회복지 환경·여건 변화, 심의 및 자문 결과에 따라 변동 가능)

# III

# '23 연차별계획 목표 및 구성체계

## 모두의 버팀목, 복지 마포

### I. 지자체 사회보장사업 전략체계

### II. 지역사회보장 발전 전략체계

#### 1. 취약계층 사회안전망 보강

(중점추진) 세부사업 I-1-1. 75세이상 어르신 효도밥상 운영
(중점추진) 세부사업 I-1-2. 정신건강 취약계층 관리 및 서비스 제공
세부사업 I-1-3. 노인을 위한 기본생활보장
세부사업 I-1-4. 건강취약계층을 위한 기본생활보장
세부사업 I-1-5. 아이와 부모를 위한 기본생활보장
세부사업 I-1-6. 주거취약 계층을 위한 기본생활보장
세부사업 I-1-7. 재난안전 매뉴얼 작성
세부사업 I-1-8. 청년 정신건강 지원 바우처 사업
세부사업 I-1-9. 기본생활보장 지원체계구축

#### 2. 대상별 세밀한 돌봄지원

(중점추진) 세부사업 I-2-1. 지역사회통합돌봄사업 운영
(중점추진) 세부사업 I-2-2. 1인가구 돌봄 (더이음)
세부사업 I-2-3. 마포형케어안심주택 '서브하우스' 운영
세부사업 I-2-4. 청소년 돌봄 시설운영 및 서비스 강화
세부사업 I-2-5. 장애인돌봄
세부사업 I-2-7. 로봇활용 독거어르신 돌봄
세부사업 I-2-8. 발달장애인 지원 강화
세부사업 I-2-9. 다들하우스 (숙식경로당)설치 (23년 신규)

#### 3. 문화·여가시설 및 프로그램 확충

(중점추진) 세부사업 I-3-1. 평생교육 프로그램 개발 및 운영
(중점추진) 세부사업 I-3-2. 화력발전소 내 주민편익시설 건립 및 문화공간 조성
세부사업 I-3-3. 독서문화 프로그램 확대
세부사업 I-3-4. 경로당 노인 여가프로그램 확대 운영
세부사업 I-3-5. 장애인 생활체육 육성
세부사업 I-3-6. 마포유수지 한류K-pop 복합공연장 조성
세부사업 I-3-7. 홍대·상수-합정 문화벨트 구축
세부사업 I-3-8. 문화예술 창작가 지원

#### 4. 자립역량 강화 및 일자리 확충

(중점추진) 세부사업 I-4-1. 여성고용 활성화
(중점추진) 세부사업 I-4-2. 청년고용 활성화
세부사업 I-4-3. 장애인 일자리 확대
세부사업 I-4-4. 베이비부머 인생 이모작 지원
세부사업 I-4-5. 일자리 네트워크 구축
세부사업 I-4-6. 복지·고용 연계형 일자리 창출
세부사업 I-4-7. 사회적경제 육성 및 지원
세부사업 I-4-8. 노인일자리 신규모델 개발(우리동네 환경보안관) 및 운영

#### 1. 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축

대표과업 1. 위기가구 발굴
세부과업 II-1-1-1. 저소득계층 기본생활 보장
세부과업 II-1-1-2. 복지사각지대 발굴
세부과업 II-1-1-3. 모바일 안심케어 서비스
대표과업 2. 부정적 수급 방지
세부과업 II-1-2-1. 급여 시스템 모니터링
세부과업 II-1-2-2. 보조금 지원 시설 담당 교육

#### 2. 지역사회 민관협력 제고

대표과업 1. 민관협력 시스템 제도화
세부과업 II-2-1-1. 장애인상생위원회 구성 및 운영
세부사업 I-4-5. 일자리 네트워크 구축
대표과업 2. 구동 민관협력 제도화
세부과업 II-2-2-1. 동북지공동체 활성화 사업
세부과업 II-2-2-2. 마포구 통합사례관리(구·권역·동) 협업체계 운영

#### 3. 지역사회 거버넌스 구축

대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원방안
세부과업 II-3-1-1. 구·동(區·洞) 지역사회보장협의체 간 연계협력 강화
대표과업 2. 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안
세부과업 II-3-2-1. 동(洞)역사회보장협의체 기능강화
세부과업 II-3-2-2. 동(洞)지역사회보장협의체 위원 역량강화

#### 4. 지역사회보장 인프라 확충

대표과업 1. 취약계층 인프라 확충
세부과업 II-4-1-1. 경로당 시설 확충 및 환경개선
세부사업 I-1-1. 75세이상 어르신 효도밥상 운영
세부과업 II-4-1-3. 장애인직업재활 시설 확충 및 활성화
대표과업 2. 보편적복지 인프라 확충
세부과업 II-4-2-1. 1인가구 지원센터 기능강화
세부과업 II-4-2-2. 임산부 지원 출산장려 구입센터 건립 및 운영
세부과업 II-4-2-3. 여성센터 건립 및 운영 활성화

# IV '23 연차별계획 전략별 추진계획

## □ 총괄현황: 8대 추진전략, 51개 세부사업(8개 중점추진사업)

- 지자체 사회보장사업 전략체계: 4대 추진전략, 8개 중점사업, 26개 세부사업
- 지역사회보장 발전 전략체계: 4대 추진전략, 8개 대표과업, 17개 세부과업

사업번호	사업명	민관협력사업여부(○,×)	성과지표			예산(백만원)		사업변경이력
			성과지표명(단위)	지역사회보장계획상 '23년 목표	시행계획상 '23년 목표	지역사회보장계획상 '23년 예산	시행계획상 '23년 예산	
<b>I. 지자체 사회보장사업 전략체계</b>								
<b>사회보장 전략 1. 취약계층사회안전망 보강</b>			저소득 취약계층국민기초생활 수급자차상위 및 한부모 가구) 책정 증가율	0.85%	0.85%			
1	(중점추진) 75세이상 어르신 효도밥상 운영	○	효도밥상 제공동수 및 서비스 이용자 만족도	2개동 80%	2개동 80%	334	334	변경
2	(중점추진) 정신건강 취약계층관리 및 서비스제공	○	지역사회 생활유지율 정신건강 고위험군 상담 서비스 제공	94.6% 34.2%	94.6% 34.2%	80	80	
3	노인을 위한 기본생활 보장	○	예산 집행율	92%	92%	2,614	3,074	
4	건강취약계층을 위한 기본생활보장	○	고위험 취약노인 판정율	24.5%	24.5%	2,478	2,376	
5	아이와 부모를 위한 기본생활보장	○	저소득 한부모가족 명절위문금 및 미혼모부 자녀 양육비 지원인원	690명	690명	39	31	
6	주거취약 계층을 위한 기본생활보장	○	공공임대주택 연계 지원율	98%	98%	2100	2100	
7	재난안전 매뉴얼 작성	×	재난안전 매뉴얼 인식도 조사	81%	81%	1.5	0	
8	청년 정신건강지원 바우처 사업	×	청년마음건강지원 바우처 이용자 수	120명	120명	67	67	
9	기본생활보장 지원체계구축	○	저소득층 가구 1인당 취약계층 대상 자체사업 예산	160천원	160천원	0	0	
<b>사회보장 전략 2 대상별 세밀한 돌봄지원</b>			* 돌봄 대상별 지자체 자체사업 예산액 증가율 * 돌봄서비스이용 만족률	5% 7.5%	5% 7.5%			
1	(중점추진) 지역사회 통합 돌봄 사업 운영	○	서비스연계 지원율 서비스이용자만족도	80% 88%	80% 88%	750	790	
2	(중점추진) 1인 가구 돌봄(더이음)	○	'더-이음' 사업 참여자 수 유지율	101%	101%	50	51	
3	마포형 케어안심주택 '서브하우스' 운영	○	서비스 이용률(%) 지역연계프로그램 활성화(참여자수)	85% 200명	85% 200명	68	68	
4	청소년돌봄 시설운영 및 서비스 강화	×	청소년방과후아카데미 이용률(%) 학교밖 청소년 급식지원 지원율(%)	82%	82%	95	95	
5	장애인돌봄	○	장애인 돌봄 이용자 확대율 및 이용자 만족도	106% 80점	13% 80점	1,149	1,066	변경
6	아동돌봄	○	다함께돌봄센터(우리동네키움센터) 이용아동 비율	15%	87.5%	1,965	1,917	변경
7	로봇활용 독거어르신 돌봄	○	돌봄로봇 활용 만족도	55%	55%	45	45	
8	발달장애인 지원 강화	○	발달장애인 지원프로그램 이용자 참여율	94%	94%	169	158	
9	다봄하우스(숙식형경로당) 설치	○	다봄하우스 설치 진행율	X	100%	X	1,752	신규
<b>사회보장 전략 3 대상별 세밀한 돌봄지원</b>			문화여가 시설 및 프로그램 증가수(또는 비율)	-	-			
1	(중점추진) 평생교육 프로그램 개발 및 운영	○	평생교육 프로그램 이용인원(명)	2,200명	2,200명	513	513	
2	(중점추진) 화력발전소 내 주민편의시설 건립 및 문화공간 조성	×	사업진행률	공사진행	공사진행	5,642	5,642	
3	독서문화 프로그램 확대	○	마포중앙도서관 프로그램 참여자 만족도(%)	54%	54%	5.1	4.1	
4	경로당 노인 여가프로그램 확대 운영	○	경로당 프로그램 제공 활성화	115개소	115개소	97	96.6	

사업번호	사업명	민관협업사업여부 (○,×)	성과지표			예산(백만원)		사업 변경이력
			성과지표명 (단위)	지역사회 보장계획 상 '23년 목표	시행계획 '23년 목표	지역사회 보장계획 상 '23년 예산	시행계획 '23년 예산	
5	장애인 생활체육 육성	×	장애인생활체육 활성화(참여율)	86%	86%	67	50	변경
6	마포유수지 한류K-pop 복합공연장 조성	○	공연장 건립 누적 공정율	47%	47%	23,701	14,092	
7	홍대-상수-합정 문화벨트 구축	×	1) 문화벨트 구축 자문단 운영 건수(건) 2) 홍대-상수-합정 관광명소 안내판 설치 건수(건)	4건 20건	4건 20건	57	57	변경
8	문화예술 창작가 지원	×	예술인 지원건수	73건	73건	960	960	
사회보장 전략 4 자립역량강화 및 일자리 창출			* 직업능력 개발훈련 프로그램 참여율 * 마포구 고용률	70% 61.5%	70% 61.5%			
1	(중점추진) 여성고용 활성화	○	여성특강 만족도 향상	4회	70%	26	26	변경
2	(중점추진) 청년고용 활성화	○	1) 청년 면접 헤어,메이크업 서비스 지원(명) 2) 청년 취업 창업 지원 프로그램 운영 지원(명) 3) 지역기반 청년 일경험 사업 참여인원(명)	250명 910명 15명	250명 910명 15명	930	1,003	
3	장애인 일자리 확대	×	장애인 일자리 참여 실적(증가율)	1.9%	1.9%	3,105	3,490	
4	베이비부머 인생 이모작 지원	○	행복아카데미 교육 참석자 수(명)	260명	260명	65	65	
5	일자리 네트워크 구축	○	일자리창출위원회 개최 및 취업지원기관 거버넌스 운영 횟수	5회	5회	780	780	
6	복지-고용 연계형 일자리 창출	○	고용복지 통합서비스 이용 인원	7,000명	7,000명	670	637	
7	사회적경제 육성 및 지원	○	사회적경제 육성 및 지원 실적	65%	65%	997	997	변경
8	노인일자리 신규모델 개발(우리동네 환경보안관) 및 운영	○	노인일자리 참여자 수	100명	100명	793	793	

## II 지역사회보장 발전 전략체계

지역발전 전략 1. 사회보장급여 이용 및 제공을 위한 기반 구축								
대표과업 1. 위기가구 발굴			복지사각지대 발굴건수	16000건	16000건			
1	저소득계층 기본생활 보장	×	예산집행률	97%	97%	225	238.5	
2	복지사각지대 발굴	○	복지사각지대 발굴 추진율 사회적 고립 위기가구 발굴 실태 조사	100% 1회	100% 1회	6	6	
3	모바일 안심케어 서비스	×	서비스 확인요청 건 목표 처리율 달성	91%	91%	82.5	82.5	
대표과업 2. 부적정 수급 방지			부적정 수급 모니터링 횟수	4회	4회			
1	급여 시스템 모니터링	×	부정수급 보장비용 징수율	30%	80%	0	0	변경
2	보조금 지원 시설 담당 교육	×	보조금지원 사회복지 시설의 교육 참석율	70%	70%	1	1	
지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고								
대표과업 1. 민관협력 시스템 제도화			민관협력 네트워크 회의 개최(횟수)	7회	7회			
1	장애인상생위원회 구성 및 운영	○	장애인상생위원회 회의	3회	3회	3.15	3.15	
2	일자리 네트워크 구축	○	일자리창출위원회 개최 및 취업지원기관 거버넌스 운영 횟수	5회	5회	780	780	
대표과업 2 구(區)-동(洞) 민관협력 제도화			민관기관 협력도(네트워크 사업 수행률)	90%	90%			
1	동복지공동체 활성화 사업	○	민관협력 네트워크 운영 수행주체 역량강화 교육 동 단위 복지공동체 활동 건설팅	7회 8회 8회	7회 8회 8회	7	7	
2	마포구 통합사례관리(구-권역-동) 협업체계 운영	○	동단위사례관리지원분과 운영	15	15	2.5	2.5	
지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축								
대표과업 1. 사군구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안			*지역사회보장협의체 운영 실적 *지역사회보장협의체 활동 지원 예산	80% 75%	80% 75%			
1	구·동(區·洞) 지역사회보장협의체간 연계협력강화	○	*지역사회보장협의체 운영 실적 *지역사회보장협의체 활동 지원 예산	80% 75%	80% 75%			
			구·동(區·洞) 연계협력 회의 개최 횟수	12회 2회	12회 2회	125	123	

사업번호	사업명	민관협력사업여부 (○,×)	성과지표			예산(백만원)		사업 변경이력
			성과지표명 (단위)	지역사회 보장계획 상 '23년 목표	시행계획 상 '23년 목표	지역사회 보장계획 상 '23년 예산	시행계획 상 '23년 예산	
2	구(區) 지역사회보장협의체 분과 역량강화	○	공동사업 추진 여부 교육 참여율	90% 25%	90% 25%	9.9	9.9	
<b>대표과업 2 읍면동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안</b>			<b>1동 1복지 의제 선정 및 실행</b>	<b>85%</b>	<b>85%</b>			
1	동(洞) 지역사회보장협의체 기능강화	○	동지역사회보장협의체 활동 추진 율	105%	105%	7	7	
2	동(洞) 지역사회보장협의체 위원 역량강화	○	동지역사회보장협의체 역량 강화 교육 참여(단위: %) 동별 맞춤형 컨설팅 추진	70% 100%	70% 100%	3.27	3.27	
<b>지역발전 전략 4 지역사회보장 인프라 확충지원</b>								
<b>대표과업 1. 취약계층 인프라 확충</b>			<b>신규 설치 및 개보수 시설수</b>	<b>49개소</b>	<b>49개소</b>			
1	경로당 시설 확충 및 환경개선	○	경로당 시설 개보수 및 임차연장 (매입)	45개소 3개소	45개소 3개소	257	457	
2	75세이상 어르신 효도밥상 운영	○	효도밥상 제공동수 및 서비스 이 용자 만족도	2개동 80%	2개동 80%	334	334	변경
3	장애인직업재활시설 확충 및 활성화	○	장애인생산물 판매·홍보 전시관 운영	1개소	0	60	0	변경
<b>대표과업 2 보편적복지 인프라 확충</b>			<b>보편적 인프라 이용자 수</b>	<b>300명</b>	<b>300명</b>			
1	1인가구 지원센터 기능강화	○	1인가구지원센터 만족도 향상	4.65점	4.65점	110	120	
2	임산부 지원 출산장려 구립 햇빛센터 건립 및 운영	×	'햇빛센터' 건립 및 임산부 등록 관리율(%)	1건 (준공) 74%	1건 (준공) 74%	339	486	
3	여성센터 건립 및 운영 활성화	○	여성센터 이용인원(명)	300명	300명	320	354	

## V 세부 추진 계획

### □ '23년 연차별 시행계획 수립내용

목차	구분	내용
제1장	지역사회보장계획 정책 방향 및 체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 목표 및 추진전략 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 추진전략별 세부사업 및 세부계획</li> </ul> </li> <li>○ 복지여건 변화 및 핵심과제 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023년 시행계획 핵심 변화</li> <li>- 2023년 지역사회 여건 및 핵심과제</li> </ul> </li> </ul>
제2장	지자체 사회보장 사업 전략체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지자체 사회보장사업 전략체계</li> <li>○ 사회보장 전략 1. 취약계층 사회안전망 보강 목표와 전략</li> <li>○ 사회보장 전략 2. 대상별 세밀한 돌봄지원 목표와 전략</li> <li>○ 사회보장 전략 3. 문화여가 시설 및 프로그램 확충 목표와 전략</li> <li>○ 사회보장 전략 4. 자립역량 강화 및 일자리 확충 목표와 전략</li> </ul>
제3장	지역사회보장 발전 전략체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역사회보장 발전 전략체계</li> <li>○ 지역발전 전략 1. 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축</li> <li>○ 지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고</li> <li>○ 지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축</li> <li>○ 지역발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충</li> </ul>

제4장	지역사회보장계획 시행계획 관리체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 세부사업 관련 입법 지원 계획</li> <li>○ 2023년 시행계획 운영 점검 및 평가 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시행계획의 모니터링 계획 및 자체평가 계획</li> </ul> </li> <li>○ 사회보장지표 및 통계관리</li> </ul>
제5장	별첨자료	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 시행계획 수립 TF(TF구성 및 운영 결과)</li> <li>○ 50개 세부사업·과업 목록</li> <li>○ 지자체 사회보장분야 사업 목록</li> </ul>

## □ '23년 연차별 시행계획 수립 절차 개요

구분	2022년도시행계획 모니터링(중간평가)		2023년 계획 수립 교육 및 컨설팅		지역주민 의견수렴
주체	세부사업 담당자 및 민간모니터링단	+	학계 전문가	+	지역주민
방법	민관 협력 모니터링		교육 및 컨설팅		주민공고 등
기간	2022. 7~8.		2022. 12. 20~21.		2023. 1. 10~30.



### 마포구 제5기 지역사회보장계획의 2023년 연차별 시행계획

## □ '23년 연차별계획 TF팀 구성

- 운영기간: 2022. 12. ~ 2023. 1.
- 구성인원: 20명(공공 13명, 민간 7명)<sup>1)</sup>
- 주요역할
  - 담당부서, 지역사회보장협의체 및 지역사회 등의 의견 반영
  - 제5기 계획 수정·보완 사항 점검

## □ **신규** '23년 연차별계획 수립 민·관·주민 모니터링단 운영

- 운영기간: 2023. 1. ~ 2023. 12.
- 구성인원: 약 20명(공공, 협의체, 유관기관 및 지역 주민 등)
- 운영방법: 지역사회보장계획 모니터링 관련 교육(또는 세미나) 추진 및 분야별 모니터링 실시(서면 및 대면 평가)

1) 세부사업 작성담당부서 주무팀장 및 지역사회보장협의체, 지역주민 등

○ 주요역할

- 세부사업 작성 담당부서, 지역사회보장협의체 및 지역 주민들의 지역 사회보장계획과 관련한 의견 수렴 및 반영
- 사업 및 과업별 목표달성 수준, 정책효과성, 정책 적절성 및 정책 효율성에 대한 관리
- 모니터링 결과 세부 사업부서 간 공유 및 실적보고서에 반영 등