

Digital
Mapo

2005年 主要業務報告

(麻浦區議會 行政事務監查)



合 井 洞

(합정동 <http://www.mapo.koreadong.com/habjong>)

보 고 순 서

I. 일 반 현 향 2

II. 주요업무추진실적 및 계획 3

☐ 친절봉사행정 구현

☐ 주민자치센터운영 활성화

☐ 이웃과 더불어 살아가는 복지행정 구현

☐ 쾌적한 생활 환경 조성

☐ 주민불편사항 적극 해소

☐ 주민편익사업 추진현황

☐ 특수사업

III. 미답사례 11

일 반 현 황

□ 지역특성

- ▷ 지하철 2호선과 6호선이 교차하는 환승역이 위치하여 교통이 매우 편리한 지역이고,
- ▷ 절두산 성지, 외국인 묘지, 망원정 등의 유적지가 소재하고 있는 역사의 고장이며,
- ▷ 서울시 균형발전촉진지구로 지정되어 문화기능 중심권 개발로 새로운 주거문화를 촉진, 발전하는 중산층 중심의 주택지역임

□ 행정여건

- ▷ 면 적 : 1.70km²(마포구대비 7.2%)
- ▷ 인 구 : 8,726세대 22,704명(남자:11,285명,여자:11,419명)
- ▷ 주 택 : 4,753동(단독 1,690동, 공동 3,063동, 보급률 57%)
- ▷ 주민조직 : 25개동 194개반
- ▷ 직원현황 : 정원 14명 (현원 13명, 특별휴가 1명)

□ 동청사현황

위 치	대 지	건 물	층 수	구 조	건축일	비고
합정459-5 (회우정2길58)	496.00m ²	672.99m ²	지상3층	철근/평옥개	1980.4.11	

□ 주요 기관 및 시설 현황

계	공공기관	학교	은행	공원	경로당	어린이집	사회복지 시 설	비고
15	1	2	3	2	3	1	3	

주요업무 추진실적 및 계획

친절봉사행정 구현

□ 2005년 민원처리현황(5.31현재) -26,184건

주민등록 등초본	인감증명	전입	FAX민원	제증명	주민등록 호적신고	대형폐기물
12,523	4,943	1,513	2,147	2,550	638	1,870

※ 1일평균 민원처리 - 175건

※ 창구직원 1인당 1일 평균 민원처리 - 44건

□ 민방위업무 현황

구 분	추진 실적	비 고
편 성	25개통대 2,915명 (1~4년차:822, 5년차이상:1,723, 직장등:370)	
교 육 훈 련	기본교육(1~4년차) : 680명 참석	보충교육 실시예정
	소집훈련(5년차이상) : 1,658명 참석	불참자 자체교육 예정

□ 질 높은 대민 행정서비스제공을 위한 공직자 근무행태 변화

- ▷ 대민 친절도 수준향상을 위한 창조적인 민원 해결과 협상능력 고취
- ▷ 직원 친절봉사 생활화 교육 강화(매주 수요일 일과후)

□ 신속하고 편리한 민원서비스 제공

- ▷ 주민등록등·초본, 제증명등 인터넷서비스 강화
- ▷ 민원실 환경개선 및 내방민원인 편의 제공
 - 민원인대기실에 신문, 시·구소식지등 비치로 불거리 제공
 - 민원인 사용 혈압기 설치
 - 남·녀 화장실내 공기청향제 설치 및 유화 계첨

□ 동 홈페이지 적극 활용

- ▷ 동 홈페이지를 통한 적극적인 동민 의견 수렴 ⇒ 동행정에 즉시 반영
- ▷ 각종 구정업무, 시책사업 홍보 및 정보 제공

주민자치센터 운영 활성화

□ 시설 및 운영현황

▷ 시설규모 및 내역 - 101평(동청사 연면적 200평, 지상 2,3층)

층 별	면적(평)	시 설 명	이용내역
2층	34	사랑방상담실, 다용도실, 열린독서실, 정보자료실	영어·일본어강좌, 꽃꽂이교실, 열린독서실, 인터넷검색
3층	67	다목적실	노래교실, 스포츠댄스(초급· 중급), 요가, 탁구교실, 풍물 놀이, 고전무용

▷ 문화강좌 이용현황(5.31일 현재) - 10개 강좌, 회원 284명

강좌명	영어	일어	꽃꽂이	노래 교실	스포츠 댄스(초)	스포츠 댄스(중)	탁구 교실	고전 무용	요가	풍물 교실
회원수	20	15	15	80	30	30	20	30	30	30

□ 주민편의시설 운영

▷ 인터넷방, 열린독서실(마을문고), 다목적실

□ 기존 프로그램의 질적 향상 도모

- ▷ 동아리 중심의 자율적 프로그램 운영
- ▷ 각 강좌별로 자원봉사자 적극 발굴하여 참여 활성화
- ▷ 작품 전시, 발표회 개최(프로그램별 년 1회이상)
- ▷ 2004년 마포구 주민자치센터 경영대회 2위 입상 - 합정동 풍물놀이

□ 프로그램이용자의 지역 인보사업

- ▷ 관내거주 독거노인(10명) 밀반찬 전달
 - 프로그램 이용주민 매월1,000원씩 모금
 - 주민자치위원회에서 매월 10만원 보조

□ 지역공동체의식 함양을 위한 마을행사

- ▷ 정월대보름 지신밟기 : 2005. 2. 18 ~ 2. 19
 - 합정동 풍물놀이단, 관내 주민, 업소 30여 개소
- ▷ 옷놀이 행사 : 2005. 2. 23(수)
 - 주민자치위원회, 풍물놀이단, 관내주민등 200여명 참여

□ 주민자치위원회 활성화

- ▷ 프로그램별 담임위원 지정운영 :
 - 월1회 이상 담임위원이 담당 강좌에 참석 각 강좌의 참여주민으로 부터 자치센터 개선점, 요구사항등을 청취 센터운영에 반영
- ▷ 지역인보사업에 참여 : 독거노인 밀반찬 제공
- ▷ 지역화합 및 지역공동체 의식 함양에 노력
 - 정월대보름 지신밟기 옷놀이대회등 지역화합을 위한 행사를 통한 지역주민의 공동체 의식 함양에 기여

아웃과 더불어 살아가는 복지행정 구현

□ 저소득 유형별 현황 및 지원실적

▷ 저소득 유형별 현황(2005.05.31현재)

구분	총계	기초생활수급자			저소득 모자가정	경로 연금	장애인	보육료 지 원
		소계	일 수 급 자	반 특 례 수 급 자				
세대	841	121	119	2	28	5	562	125
인원	978	204	199	5	71	6	569	128

▷ 지원실적(2005.1.1 ~ 5.31)

(금액: 천원)

구분	총계	기초생활 보장수급자	노인복지	장애인	저소득 모자가정	아 동. 청 소 년	기 타 저 소득
금액	219,123	153,181	13,281	6,810	15,366	4,276	26,209
인원	2,347	1,020	512	155	355	160	145

□ 따뜻한 겨울보내기사업추진(2004.12.1~2005.2.29)

▷ 지원세대 : 206세대 307명

▷ 지원금액 : 16,655천원(성금6,505천원, 성품10,150천원)

□ 틈새계층의 생활안정지원

▷ 지원대상 : 질병·실직 세대등 - 137세대 163명

▷ 지원방법

- 자활근로사업, 긴급구호 및 특별구호등 자립기회제공
- 적십자, 종교단체, 독지가와 연계한 보충적 구호서비스 확충

□ 사회적 부조사업 적극발굴

- ▷ 월동기 따뜻한겨울보내기 사업 추진 정례화
- ▷ 장학금 지원 및 경로위안잔치, 쌀모으기,김장김치 나누기등
- ▷ 결연사업추진 - 기업체, 종교단체, 직능단체 등 적극 참여유도

쾌적한 생활 환경 조성

□ 폐기물 수거 현황

종별	수거지역	수거일	배출시간	수거주체
생활폐기물	1~10통	월,수,금	19:00이후	대경환경
	11~25통	화,목,토		대경,평화(11,13통)환경
재활용품	전지역	화,목,토	19:00이후	구청직영
음식물	1~10통	화,목,토	05:00~14:00	
	11~25통	월,수,금		
대형폐기물	전지역	배출일익일		

□ 청소행정 추진실적

- ▷ 대형생활폐기물 신고처리 : 1,870건 11,343천원
- ▷ 쓰레기 상습투기지역 경고판 부착 : 62개소
- ▷ 무단투기지역 화단조성 : 2개소(합정388-15, 합정368-11)
- ▷ 무단투기 단속 과태료부과 : 19건 960천원

□ 지역청소대책

- ▷ 직능단체와 주민이 함께하는 「마을대청소」 실시 : 매월 1일, 15일
- ▷ 기동단속반 편성 운영 : 2개조 6명
- ▷ 말끔이봉사단 : 25개통 180명 운영
- ▷ 쓰레기 배출방법 홍보요원 운영 : 5명 6,917세대

□ 아름다운 거리조성

- ▷ 바르게살기협의회 위원 상시 청소 실시 : 철두산길 주1회 7명
- ▷ 교회말끔이 봉사단 운영 : 3개소 30명
- ▷ 벽화제작 : 양화진도, 망원정행차도 등 - 합정동 395-14외 2개소
- ▷ 합정동로타리동 계절에 맞는 꽃 식재

주민불편사항 적극 해소

□ 중점 추진 사항

- ▷ 동기능전환등 행정여건 변화에 따른 주민불편사항 최소화
- ▷ 재난대비 사전예방 조치 강화
- ▷ 『안전점검의 날』 운영

□ 주민 생활불편 및 안전위해 요인 사전 제거

- ▷ 모니터링 기능 강화 : 통·반장, 환경미화원등 신고요원화
- ▷ 지역순찰활동 개선 : 동장 및 비창구 직원(수시), 창구직원(출퇴근시)
- ▷ 환경순찰 주민참여 확대 : 통·반장, 말끔이 봉사대, 각 직능단체원
- ▷ 새마을 자율방역봉사대 운영(5명) : 장마전후 집중 실시

□ 재난·재해대비 사전예방 조치 강화

- ▷ 관내 공사장애 대한 순찰 및 관리 감독 강화
- ▷ 수방대비 장비 및 자재확보, 빗물받이, 맨홀등 하수시설 준설
- ▷ 월동기 제설대책
 - 취약지역관리(5개소) : 담당직원 및 책임관리주민 지정
 - 통민방위대장 제설장비 지급, 초동단계 대처
 - 『내 집, 내 점포앞 눈은 내가 치우기』운동 적극 전개

□ 『안전점검의 날』 운영 - 매월 4일

- ▷ 생활안전실천 홍보' 및 '비상구 찾기 운동' 캠페인 실시
- ▷ 장마철 대비 안전점검
- ▷ 화재사고에 대한 예방 홍보 및 안전점검
- ▷ 가정안전(위험시설 점검, 어린이 안전사고 예방홍보 등)

2005년 주민편익사업 추진현황

□ 총 6건 28,798백만원

사 업 명	위 치	사 업 내 용	비고
합정동359-1~362-22외1개소 도로정비공사	합정동359-1~362-22 외 1	· 규 모 : 36,000㎡ · 사 업 비 : 10백만원 · 공사기간 : 2005.4~2005.6.14	완료
동교로 아스콘 덧 씌우기 공사	동교동198-19 ~ 합정동441-1	· 규 모 : 29,000㎡ · 사 업 비 : 60백만원 · 공사기간 : 2005.4~2005.6.30	진행중
양화진성지 시설보완	합정동139-11외 28필지	· 규 모 : 9,960㎡(3,013평) · 사 업 비 : 500백만원 · 공사기간 : 2005.4~2005.12	진행중
합정동142-1일대 공원조성	합정동142-1 일대	· 규 모 : 902㎡(272평) · 사 업 비 : 1,000백만원 · 공사기간 : 2005.2~2005.12	진행중
합정·망원지역 도로기능 개선공사	합정동397-1~망원동477-2간	· 규 모 : B=10~20m, L=2,405m · 사 업 비 : 5,588백만원 · 공사기간 : 2004.5~2005.12	진행중
합정 균형발전촉진지구 개발기본계획 확정 및 실시계획 수립	합정동419번지 일대	· 대상면적 : 298,000㎡(90,145평) · 총사업비 : 145,969백만원 (금년사업비:21,640백만원) · 추진일정 : 2003.11~2013.12	진행중

특 수 사 업

□ 독거노인 밀반찬 및 간식 만들어주기 사업 실시

부양가족 없이 혼자 생활하고 있는 고령의 노인·장애인 가정에 주민자치센터 수강생과 연계하여 밀반찬과 간식을 제공하고 대화를 통한 사랑을 나누게하여 공동체의식과 사회봉사 정신에 기여하고자 함

○ 사업의 필요성

- 프로그램 참여자의 지역사회 봉사기회 부여
- 동거가족의 부재로 안부확인 필요 및 이웃에 대한 관심 제고

○ 사업 개요

- 추진기간 : 2003년부터 계속사업으로 확대 실시
- 대상세대 : 독거노인 및 장애인 10세대
- 내 용 : 매주 수요일 방문 밀반찬과 간식 제공 및 대화

○ 추진방법

- 동사무소에서 선정한 대상자에게 밀반찬과 간식 제공
- 배달대상자 방문 및 대화와 청소 등 봉사활동
- 신변 특이사항에 대하여 사회담당자에게 통보

○ 기대 효과

- 서로돕는 분위기 조성
- 독거노인 등 위기상황 조기발견 대처
- 독거노인의 외로움 해소 및 봉사정신 함양

미담사례

□ 합정동주민자치위원회 장학금 전달

- ▷ 일시 및 장소 : 2005. 5. 11(수) 11:00 동사무소 주민사랑방
- ▷ 지원대상 : 합정동 429-30 김찬우(환일고등학교 2학년)
- ▷ 지원금액 : 금일백이십만원정(W1,200,000)
- ▷ 행사내용 : 만성정신질환을 앓고 있는 어머니와 단둘이 살면서 3분기 등록금을 내지 못한 김찬우에게 장학금을 전달한뒤 용기를 잃지 않도록 격려하였음

□ 불우 청소년 격려

- ▷ 일시 및 장소 : 2005. 5. 26(목) 18:00 합정동의국인교회 강당
- ▷ 주 관 : 서울청소년지도육성회 마포지구 양화진분회(회장 허도식)
- ▷ 지원대상 : 불우청소년 10명
- ▷ 지원금액 : 금일백만원정(W1,000,000)
- ▷ 행사내용 : 가정의 달을 맞이하여 불우청소년에게 사랑의 장학금을 전달하여 용기와 희망을 갖고 건전하게 살아가도록 격려하였음.
- ※ 서울청소년지도육성회마포지구 양화진분회에서는 10년이상 1년에 2회(상하반기) 불우청소년에게 1인당 10만원씩 장학금을 전달하여 격려해 오고 있음

□ 합정동 통장협의회 어르신 위안잔치

- ▷ 일시 및 장소 : 2005. 5. 12(목) 11:30~15:00 한성삼계탕
- ▷ 대 상 : 65세이상 어르신 500명
- ▷ 행사내용 : 우리고유의 전통 미풍양속인 경로.효친사상을 계승.발전시켜 주민이 하나되는 계기를 마련코자 삼계탕과 다과 및 주류를 대접하였으며, 2부행사는 대한노인복지후원회장이고 원로 코미디언인 임희춘씨의 사회로 진행하여 어르신들이 흥겹게 노래와 춤으로 즐거운 하루를 보내심

□ 지역사회와 함께하는 병원

- ▷ 기 관 : 해당한방병원(원장 박영엽)
- ▷ 주 소 : 마포구 합정동 363-14
- ▷ 내 용

상기 해당한방병원 원장은 경희대학교 한의과 대학시절 철거민을 위한 학생무료봉사진료를 합정동에서 한 것이 인연이 되어 은혜를 배풀며 살라는 뜻으로 선친이 지어주신 해당(惠堂)이란 이름으로 40년간 합정동에서 어려운 환자를 도우면서 지역주민을 위한 봉사활동을 전개함으로 2002년 보건의 날에는 대통령으로부터 국민포장을 받기도 했음

2003년 5월 가정의 달을 맞아 극동방송이 주관이 되고 해당한방병원이 후원이 되어 신촌에 있는 성결교회에서 마포관내 60세 이상 노인 500명을 대상으로 박원장을 비롯하여 한의사 10명과 간호사 10명 등이 생혈검사를 비롯하여 초음파 검사, 체지방검사, 고밀도 검사를 통해 주민의 건강을 지켜주기도 하였음

또한 지난 해 8월 한가위에는 마포구청(구청장 박홍섭)이 주관이 되고 해당한방병원이 후원이 되어 관내에 살고 있는 60세 이상 노인 1000명에게 한가위 한방 무료진료와 경로잔치를 겸하여 실시하였음

현재는 마포노인복지회관에서 매달 첫째 토요일에 노인을 위한 건강상담과 치료활동을 5년이나 계속해 오고 있으며, 합정동, 망원동, 신수동 등 관내 동사무소를 방문하여 가정에서의 중풍예방과 비만치료에 대한 강의를 하였으며, 병원에서는 겨울이면 오전 7시부터 따뜻한 차를 마련해 놓고 노인들에게 무료진료를 해주고 있으며, 평일에는 매주 목요일에 70세 이상 노인들에게 무료진료를 해주고 있음

이러한 봉사가 타의 귀감이 될 뿐 아니라 따뜻하고 정이 넘치는 지역사회 만들기에 귀감이 되고 있음