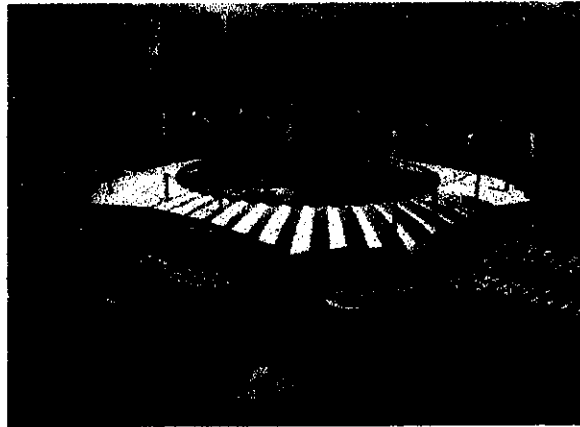


2001년 主要業務 推進實積 報告

(麻浦區議會 行政事務監查)



合 井 洞

報 告 順 序

◎ 一般現況

- 지역특성, 행정여건, 직원현황, 동청사현황 주요시설 및 기관, 저소득 주민현황

◎ 2001年 上半期 主要業務 推進實積

▣ 민원행정 분야

- 주민등록관리, 증명발급

▣ 시민생활 분야

- 사회복지, 실업대책, 청소행정, 제설대책 및 수해예방

▣ 월드컵대비 정비

- 월드컵 손님맞이 주요 추진실적

▣ 주민자치센터 운영

- 문화교실 프로그램 운영

▣ 특수(역점) 사업

- 주민편의 서비스 제공
- 주민 불편해소 주요 공사현황

◎ 2001年 下半期 主要業務 推進計劃

- 공무원 친절운동 전개, 주민자치센터 운영 확대
- 월드컵 손님맞이 운동, 지속적인 청소행정 강화
- 자율방역 봉사대 활동, 저소득주민 생활안정 지원

一 般 現 況

● 지역특성

- 지하철 2호선과 6호선이 교차하는 환승역이 위치하여 교통이 매우 편리한 지역이며,
- 절두산성지, 외국인묘지, 망원정, 포은 정몽주 동상 유적지가 소재하고 있는 역사의 고장이며,
- 향후 상암동 월드컵 경기장과 연결되는 합정로확장공사의 준공과 더불어 합정로 및 합정로타리 주변 역세권의 새로운 개발이 예상되며, 일부 상가밀집지역을 제외한 대부분은 중산층이 거주하는 전형적인 주택지역 임.

● 행정여건

2001.5.31현재

- 면 적 : 1.74km² (구 대비 3.5%)
- 인 구 : 23,388명(구 대비 6.0%)
- 주 택 : 4,141가구(단독 :1,702, 연립 :708, 아파트 :149
기타:1,582)
- 세 대 수 : 8,150세대
- 주민조직 : 25개통, 194개반

● 직원현황

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기타
정 원	14	1	1	3	4	2	3
현 원	14	1	1	4	3	2	3
과부족	0	0	0	+1	-1	0	0

● 동청사 현황

위치	구조	대지	층수	층별 시설명	건립 년도
		건물			
합정동 459-5	철 근 콘크리트 스라브조	496㎡	지상 3층	< 1층 > - 민원실 및 사무실	1980 (2000.7월 대수선)
		660㎡		< 2층 > - 청소년 동아리 - 사랑방 상담실 - 다용도실 - 열린독서실 - 정보자료실	
	< 3층 > - 다목적실 - 예비군 중대본부				

● 주요시설 및 기관

구분 계	공공기관	학 교	의료기관 (병원, 약국)	경로당	종교시설
	45	2	2	30	3

● 저소득 주민 현황

구분 계	국민기초생활 수급자					모 부자 가 정		결식아동		등 록 장애인	
	의료보호(1종)		의료보호(2종)			세대	인원	세대	인원	세대	인원
	세대	인원	세대	인원	세대						
385	438	39	41	22	44	11	30	7	9	306	314

2001年 上半期 主要業務 推進實積

(2001. 5. 31현재)

민원 행정분야

▣ 주민등록 관리

업 무 명	추진 실적	비고
주민등록 전·출입 신고	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 총 2,617건 - 전 출 : 1,235건(1일 9건) - 전 입 : 1,382건(1일 10건) 	
주민등록증 발급	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 총 667매 발급 - 경신발급 : 99건 - 신규발급 : 118건 - 분실재발급 : 450건 	
호적 사무	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 총 167건 - 출생신고 : 135건 - 사망신고 : 32건 	

▣ 증명발급

업 무 명	추진 실적	비고
주민등록 등·초본	◦ 14,018건 21,705통(1일 92건 142통)	
인감 증명	◦ 4,922건 10,213통(1일 41건 79통)	
팩스 민원	◦ 1,590건 2,170통(1일 11건 14통)	

시민생활분야

■ 사회복지

업 무 명	추진 실적	비고
국민기초생활 보장 지원	<ul style="list-style-type: none"> 총 62세대 87명 - 의료보호 1종 : 39세대 41명 - 의료보호 2종 : 22세대 44명 	교육특례 1세대2명
생계비 지원	<ul style="list-style-type: none"> 지원기간 : 2001. 1월~6월 지원실적 : 427명 53,597천원 	
자녀학비 지원	<ul style="list-style-type: none"> 지원기간 : 2001. 1월~6월 지원실적 : 61명 5,179천원 	
편부·모가정 지원	<ul style="list-style-type: none"> 지원기간 : 2001. 1월~6월 지원실적 <ul style="list-style-type: none"> -학업지원 : 10명 1,775천원 -양육지원 : 8명 391천원 	
경로 지원	<ul style="list-style-type: none"> 지원기간 : 2001. 1월~6월 지원실적 <ul style="list-style-type: none"> -경로연금 : 131명 5,002천원 -이미용료 : 107명 1,070천원 -교통수당 : 2,673명 95,856천원 	
장애인 지원	<ul style="list-style-type: none"> 지원기간 : 2001. 1월~6월 지원실적 <ul style="list-style-type: none"> -생계보조비 : 15명 3,150천원 	
결식아동 지원	<ul style="list-style-type: none"> 지원기간 : 2001. 1월~6월 지원실적 : 35세대(상품권,도시락) 	
따뜻한 겨울 보내기 지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> 법정의외 각종 지원실적 -지원기간 : 2000.11.1~2001.2.28 -지원실적 : 650세대 1,248명 -지원금액 : 28,046천원 	

■ 실업대책

업 무 명	추진 실적	비고
공공근로사업 시행	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기 간 : 2001.1.8~6.30(1, 2단계) ◦ 참여인원 : 2,340명(연인원) ◦ 총지출액 : 56,193천원 ◦ 사업내용 - 도로시설물 정비, 쓰레기무단투기 단속, 가로환경 취약지역 정비, 하수시설물 준설 및 수방대책 등 	
자활근로사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기 간 : 2001.2.16~6.30 ◦ 참여인원 : 669명(연인원) ◦ 임금지급 : 14,652천원 ◦ 사업내용 : 도로시설물, 뒷골목, 주택가 이면 도로 정비 등 	
고용촉진훈련 시행	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기 간 : 2001.2.16~6.30 ◦ 자 격 : 15세이상 64세이하 실업자 ◦ 신청인원 : 9명 ◦ 교육내용 : 컴퓨터산업 디자인 등 	

■ 청소행정

업 무 명	추진 실적	비고
쓰레기 무단투기 단속	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 무단투기 단속반 운영 - 단 속 반 : 2개조 4명 - 단속실적 : 20건 1,290천원 	
대형폐기물 수거 실적	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 수거실적 : 1,317건 9,227천원 	
발효흙 무상 보급	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 보급세대 : 36세대 	

▣ 재설대책 및 수해예방

업 무 명	추진 실적	비 고
특별 재설대책 추진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 특별재설작업 실시 - 기 간 : 2001.2.15~2.18 (4일) - 참여인원 : 520명(직능단체, 공공근로, 민방위대원, 주민, 공무원) - 재설장비 : 굴삭기 1대, 차량1대 	
수해대비 교육 실시	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 수해예방 교육실시 - 일 시 : 2001.5.25(금) 15 :00 - 장 소 : 동사무소 3층 (다용도실) - 대 상 : 25명(민방위대장, 공무원 등) 	
수방 대책반 구성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 하절기 수해예방 대책반 구성 - 기 간 : 2001.5.1~ 9. 30(5개월) - 대 상 : 민방위 통대장(25명) - 임 무 : 수해 발생시 주민긴급 대피 유도 및 민방위 대원 긴급 소집 수해 복구 	
하수도 준설	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 수해대비 하수도 준설 - 빗물받이 및 횡단 하수거 : 624개소 - 준설량 : 16.4톤 	

월드컵대비 정비

▣ 월드컵 손님맞이 주요 추진실적

업 무 명	추진 실적	비고
내집·내점포앞 청결운동 전개	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추진기간 : 2001.1월~6월(매월 1일,15일 2회) ◦ 참여대상 : 직능단체,주민,공무원 등 ◦ 추진방법 : 「우리동네 깨끗이 하는날」 운영 ◦ 추진실적 : 12회 	
월드컵 손님맞이 기초질서지키기 운동 전개	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추진기간 : 2001.3월~6월 ◦ 참여대상 : 직능단체,주민,공무원 등 ◦ 추진방법 : 기초질서지키기 계도 및 캠페인 전개 실시 ◦ 추진실적 : 4회 	
시민월드컵 손님 맞이 성공실천 다짐 대회	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 일 시 : 2001. 6. 5(화) 15:00 ◦ 장 소 : 합정동로타리(팔각정) ◦ 참여인원 : 130명(직능단체,학생,주민등) ◦ 행사내용 -1부 : 다짐대회 및 다짐문 낭독 -2부 : 기초질서지키기 캠페인 및 환경정화활동 전개 	
시민월드컵 손님 맞이 단체별책임 구간 선정 운영	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추진기간 : 2001.3월 ~2002. 12월 ◦ 참여단체 : 주민자치위원회 외 5개단체 ◦ 추진내용 -다가오는 2002년 월드컵 대비 단체별 책임구간을 지정하여 시민월드컵 손님 맞이 캠페인 및 환경정비활동 전개 	

주민자치센터 운영

□ 문화교실 및 체육교실 프로그램 운영

강좌명	추진실적	비고 (강사)
영어교실	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추진기간 : 2001.1월~현재 ◦ 운영시간 : 매주(화) 10:30~12:00 ◦ 운영장소 : 주민자치센터 2층(다용도실) ◦ 운영대상 : 관내 주민 ◦ 운영실적 : 23회 460명 	강인하
일어교실	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추진기간 : 2001.1월~현재 ◦ 운영시간 : 매주(월) 11:00~13:00 ◦ 운영장소 : 주민자치센터 2층(다용도실) ◦ 운영대상 : 관내 주민 ◦ 운영실적 : 23회 506명 	이순월
꽃꽂이 교실	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추진기간 : 2001.1월~현재 ◦ 운영시간 : 매주(화) 10:00~12:00 ◦ 운영장소 : 주민자치센터 2층(다용도실) ◦ 운영대상 : 관내주민(주부) ◦ 운영실적 : 23회 345명 	정영순
노래교실	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추진기간 : 2001.1월~현재 ◦ 운영시간 : 매주(화) 10:30~12:00 ◦ 운영장소 : 주민자치센터 3층(다목적실) ◦ 운영대상 : 관내주민(주부) ◦ 운영실적 : 23회 1,610명 	한석주

강좌명	추진실적	비고 (강사)
차명교실	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추진기간 : 2001.1월 ~ 현재 ◦ 운영시간 : 매주(화,금) 10:30~12:00 ◦ 운영장소 : 주민자치센터 3층(다목적실) ◦ 운영대상 : 관내 주민(주부) ◦ 운영실적 : 46회 1,840명 	이연주
탁구교실	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추진기간 : 2001.1월 ~ 현재 ◦ 운영시간 : 매주(화,목) 15:30~17:00 ◦ 운영장소 : 주민자치센터 3층(다목적실) ◦ 운영대상 : 관내 주민 ◦ 운영실적 : 38회 684명 	김영식

■ 정보자료실 및 열린독서실 운영

교실명	추진실적	비고
마을문고	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추진기간 : 2001.1월 ~ 현재 ◦ 운영시간 : 매일 09:00~18:00 ◦ 운영장소 : 주민자치센터 2층(열린독서실) ◦ 운영도서 : 2,800권(일반,아동 등) ◦ 운영실적 : 1일 평균 10~15명 	
인터넷방	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추진기간 : 2001.1월 ~ 현재 ◦ 운영시간 : 매일 09:00~18:00 ◦ 운영장소 : 주민자치센터 2층(정보자료실) ◦ 운영장비 : 컴퓨터 3대 ◦ 운영실적 : 1일 평균 7~10명 	

특수(역점) 사업

▣ 민원 서비스 제공

사업명	내용	효과
사회복지 상담실 운영	◦장애인 및 저소득층의 애로사항을 상담실로 직원이 안내하여 각종애로사항 청취 상담	국민기초생활보장제도 시행에 따라 어려운 민원인이 공개된 장소에서 밝히기 어려운 애로사항을 담당직원과 보다 더 진지한 상담으로 직원과 민원인의 친근감 부여.
수신자 부담 전화기 설치	◦휴대폰이나 공중전화카드를 소지하지 않은 민원인을 위해 수신자 부담용 전화기 설치	우리동을 방문한 민원인이 휴대폰이나 전화카드를 소지하지 않아 통화에 불편을 겪는 민원인을 위하여 보다 더 적극적인 행정서비스를 제공 하고자 함.
민원용 전자 복사기 비치	◦방문 민원이 필요시 스스로 복사할 수 있도록 민원실에 전자복사기 비치	서류 복사로 인하여 불편을 겪는 방문 민원인에게 필요량을 자유롭게 복사할 수 있도록 배려하여 민원인의 편의 제공

□ 주민 불편해소 주요 공사 현황

사업명	위 치	사업내용	비고
합정로확장 공사	합정동416-33 ~419-1	◦사업규모 B=20m→33~35m L=1,700m ◦공사금액 : 25,840백만원	진행중 (50%)
합정동 간선 도로 확장 공사	합정동 359 ~376구간	◦사업규모 B=6m→8~14m L=462m ◦공사금액 : 2,250백만원	진행중 (40%)
양화 I.C방 음벽 설치 공사	합정동396-4 ~400-13	◦사업규모 L= 320m ◦높 이 H= 5m ◦공사금액 : 1,000 백만원	진행중 (20%)
도로포장 공사	합정동373번지 외 2개소	◦사업규모 B=6m L=639m ◦공사금액 : 254백만원	완 료
배수급수관 정비공사	합정동 382 ~389구간	◦사업규모 D=150~200mm L=1,559m ◦공사금액 : 425백만원	완 료

2001年 下半年 主要業務 推進計劃

▣ 공무원 친절운동 전개

● 민원도우미 운영

- 민원도우미를 민원실 입구에 배치하여 민원창구 안내 및 각종 민원신청서 작성방법 등 안내

● 장애인 및 노약자 민원 택배제 운영

- 장애인 또는 노약자 민원인이 등·초본, 제증명 등 전화민원 신청시 공공근로 활용 택배제 운영

● 쾌적한 민원환경 조성 및 친절봉사 추진

- 방문하는 주민에게 깨끗하고 쾌적한 관공서 이미지를 제공하기 위하여 동청사 입구 및 사무실내 청결 유지
- 주민의 눈높이에 맞춘 사무실 환경 개선
- 항상 밝은 미소로 응대하고 전화 친절히 받기를 생활화 하여 신뢰받는 봉사행정 구현

▣ 주민자치센터 운영 확대

● 문화교실 활성화

- 주민들의 반응이 저조한 과목은 폐쇄하고 주민들의 의견을 수렴 주민정서에 적합한 과목으로 활성화

◎ 홍보활동 강화

-보다 많은 주민들이 이용할 수 있도록 홍보 강화

◎ 우수강사 확보

-수강생들의 의견을 수렴하여 자질이 부족한 강사는 교체하고 우수한 강사로 확보

▣ 월드컵 손님맞이 운동 지속추진

◎ 내집.내점포 앞 청결운동 전개

-참여대상 : 직능단체,상가대표,주민,공무원 등

-추진방법 : 매월 1회 「우리동네 깨끗이 하는날」 운영과 병행 실시

◎ 기초질서지키기 운동 전개

-참여대상 : 직능단체,주민,공무원 등

-추진방법 : 매주 화요일 단체별로 책임구간을 지정하여 보행질서 지키기 캠페인 전개

▣ 청소행정 강화

- 쓰레기 정일정시 수거 확행
- 쓰레기 무단투기 단속 강화
- 음식물 쓰레기 분리수거 홍보 강화
- 재활용품 분리수거 생활화

▣ 자율방역 봉사대 활동

- 자율 방역반 : 새마을 지도자 1개반 5명 구성, 차량. 휴대 방역
- 관내 뒷골목 취약지역 및 주민요청 지역 등

▣ 저소득주민 생활안정 지원

- 저소득 주민을 수시 파악하여 고충 해결
- 공공근로자 및 자활근로자 활동기회 형평성 유지
- 독거노인,결식아동 적극 발굴 지원
- 긴급구호비 적절히 활용
- 취업알선 및 직업훈련 안내
- 자매결연 사업 독지가 발굴 적극 추진