

더불어 잘 사는 복지 마포

2013년도
행 정 사 무 감 사



2013. 6

성 산 1 동

목 차

- 일 반 현 황 ----- 1
 - 지역특성
 - 일반현황
 - 주요시설 현황
 - 복지대상자 현황

- 2012년 주요업무 추진실적 ----- 2
 - 고객감동을 위한 행정서비스 제공
 - 자치회관 운영 활성화
 - 2012년 살기좋은 마을만들기 사업 추진
 - 쾌적하고 살기 좋은 생활환경 조성
 - 맞춤형 복지서비스 제공으로 복지행정 강화
 - 주민과 함께하는 자원봉사 프로그램 운영
 - 저소득층 일자리 사업 추진

- 2013년 주요업무 추진계획 ----- 6
 - 고객감동을 위한 행정서비스 제공
 - 자치회관 운영 내실화
 - 쾌적하고 살기 좋은 생활환경 조성
 - 위기가정 발굴 및 지원 강화
 - 저소득주민 방문행정 강화
 - 사랑나누기 사업 확대 추진

- 특 수 사 업 ----- 10
 - 성산1동 제4경로당 신설
 - 마을공동체사업(공동육아사업) 추진
 - 성미산축제 공동 개최 [성산1동주민자치위원회, (사)사람과마을]

일 반 현 황

▣ 지역특성

- 성미산을 중심으로 연립주택 등 서민주택이 밀집된 지역으로 (사)사람과마을, 한국정신대문제대책협의회, 생명의 숲 등 시민단체 활동이 왕성하고 홍익초.중.고 이전과 성미산 생태공원 조성 등으로 나날이 발전하는 지역
- 서울월드컵경기장 인접지역으로 내부순환로와 지하철6호선이 지나는 교통요충 지역, 서울 관문지역으로 중국관광객 방문이 많은 지역

▣ 일반현황

- 면 적 : 0.80km² (마포구의 3.4%)
- 인 구 : 9,150세대 21,166명 (남:10,226명, 여:10,940명)
- 주 택 : 4,960호 (단독996, 연립3,547, 아파트417)
- 주 민 조 직 : 21개통 147개반
- 직 원 현 황 : 15명 (정원:16명)

▣ 주요시설 현황

공공기관	교육기관	복지시설	의료기관	금융기관	종교시설
3	5	11	9	4	15

▣ 복지대상자 현황(2013.5.31)

계	저소득 복지대상자						등 록 장애인	노인
	소 계	국민기초 수 급 자	저소득 한부모	차 상 위 본인부담 감 경	차상위 장 애	특 별 구 호		
3,016세대	299	162	57	57	16	7	715	2,002
3,634 명	523	270	137	89	17	10	769	2,342

2012년 주요업무 추진실적

▣ 고객감동을 위한 행정서비스 제공

- 통합민원창구 운영
 - 제증명 발급 : 31,344건/37,194통
 - 기타 각종 신고 : 21,805건
- 야간민원 예약제 운영
 - 운영일시 : 매월 2, 4주 목요일 18:00~21:00
 - 대상민원 : 전입신고, 주민등록증 발급/교부/정정
 - 처리실적 : 20명, 26건 처리(인터넷 전입신고로 감소)
- FAX 대행 서비스 실시
 - 민원인 편의를 위해 발급민원 등 각종 서류 FAX 대행 총부
 - 처리실적 : 680건

▣ 자치회관 운영 활성화

- 자치회관 프로그램 다양화
 - 주말·야간 프로그램운영
 - 주 말(토) : 어르신 컴퓨터교실, 아이돌댄스, 유아발레
 - 야 간(금) : 웰빙요가
 - 여름방학특강 프로그램운영
 - 다이어트와 창의력이 자라나는 환경교실
 - 취약계층 프로그램 운영 : 방과 후 공부방, 무지개 육아사랑방
 - 건강·취미·어린이 프로그램 운영 : 단전호흡, 경기민요, 어린이미술 등
- 자치회관 프로그램 운영실적

(단위:명/년)

단전호흡 외 11개 프로그램	방과 후 공부방	육아사랑방
7,408	1,785	3,708

▣ 2012년 살기좋은 마을만들기 사업 추진

- 역량강화교육 및 컨설팅을 통한 마을 만들기 사업 공모
- 「더불어 행복한 마을만들기」 사업 선정 및 사업단 구성
- 주민보고대회 개최를 통한 주민들의 사업이해 및 참여유도
- 「더불어 행복한 마을만들기」 사업 추진
 - 육아사랑방 운영 : 이웃간 품앗이 육아와 커뮤니티 공간 조성
 - 운영일시 : 평일 9:00 ~ 18:00 (주말, 공휴일 제외)
 - 이용방법 : 아이(7세이하 미취학아동)와 보호자가 함께 방문하여 이용대장 작성 후 비치된 놀이기구 등 자유롭게 이용
 - 운영방법 : 자원봉사자 상시 배치하여 자원봉사 중심으로 자치적 운영
 - 푸름이 텃밭상자 분양
 - 참여대상 : 어린이집, 유치원, 방과후 공부방, 장애인시설 등 10개소
 - 사업내용 : 어린이들이 분변토 학습을 통해 만든 푸름이 상자를 통해 푸른 마을 만들기 텃밭 체험
 - 분양실적 : 상추·방울토마토 식재상자 50개 분양



- 폐가전제품 방문수거 서비스
 - 참여대상 : 주민 누구나
 - 사업내용 : 소형가전제품, 휴대폰 폐기 시 전화 한통이면 현장기동반에서 수거 처리
 - 수거실적 : 폐휴대폰 462건 / 폐가전제품 6,080kg

▣ 쾌적하고 살기 좋은 생활환경 조성

○ 현장기동반 편성 운영

- 1반 4명(직원 3명, 공공근로 1명)
- 운영방법
 - 주민불편사항 접수 시 즉시 현장출동 처리(청소, 주차단속 및 계도 등)
 - 상시순찰실시로 주민생활 저해요인 해소
순찰시간 : 1일 2회 (10:00, 14:00) 행정차량 및 도보순찰 병행
 - 찾아가는 서비스로 주민 만족도 제고
노약자 및 장애인 민원 택배 지속 실시 및 각종 지원품 전달

- 운영실적

쓰레기 수거량	침지물 제거	시민불편 사항적출	무단투기 단속	주 차 단속	주민생활 지 원
39,878kg	4,823건	652건	45건	215건	89건

▣ 맞춤형 복지서비스 제공으로 복지행정 강화

○ 저소득 복지대상자 법정지원 실적(2012.12.31 현재)

- 국민기초생활수급자 복지급여 지급 --- 7,604세대 1,572,362천원/년
- 저소득 한부모가족 복지급여 지급 ---- 381명 33,093천원/년
- 기초노령연금 지급 ----- 14,439명 1,252,884천원/년
- 장애연금 및 수당 지급 ----- 1,399명 91,752천원/년

○ 찾아가는 방문복지행정 실적

- 『우리동네 사랑나누미』 저소득취약계층 방문 : 144세대 502회/년
- 자살예방을 위한 자살위기자 방문 및 지원 : 67세대 159회/년

▣ 주민과 함께하는 자원봉사 프로그램 운영

- 운영주체 : 1080 자원봉사단 (단장 : 서영남)
- 구 성 : 약 150명
 - 자원봉사캠프 자원봉사자
 - 주민자치위원 및 직능단체 회원
 - 지역공동체 봉사단 : 자원봉사자 126명, 지역공동체 봉사단 7개소
- 운영 프로그램 및 실적
 - 청소년 자원봉사 “1080 행복배달사업” : 60세대 지원/년
 - 사랑의 청결 지원단 : 27세대 지원/년
 - 사랑의 고기전달(3.5축산물) : 60세대 지원/년
 - 어르신 사랑나눔 식사대접 : 도을경 270명, 흥반장 110명
 - 무료 이·미용 서비스(차밍헤어샵) : 70세대 지원/년
 - 사랑의 이불빨래 지원사업(크리스탈 세탁소) : 15세대 지원/년

▣ 저소득층 일자리사업 추진

- 지역공동체 일자리사업
 - 사업기간 : 2012.3월 ~ 6월 (4개월)
 - 참여인원 : 연인원 960명(8명/일)
 - 임 금 : 740,000원/월
 - 추진사업 : 주거환경 조성사업, 폐자원 재활용 사업
- 어르신 일자리사업
 - 사업기간 : 2012.3월 ~ 9월 (7개월)
 - 참여인원 : 연인원 6,300명(30명/일)
 - 임 금 : 200,000원/월
 - 추진사업 : 지역사회 환경개선, 마을경관 조성사업

2013년 주요업무 추진계획

▣ 고객감동을 위한 행정서비스 제공

- 통합민원 창구 내실화
 - 신속한 민원처리를 위해 직원 고정배치
 - 업무처리 매뉴얼에 대한 교육(월2회) 및 민원처리
- 야간 민원 예약제 운영
 - 운영일시 : 매월 2, 4주 목요일 18:00~21:00
 - 대상민원 : 전입신고, 주민등록증 발급/교부/정정
- 민원 편의시설 설치
 - 장애인 및 노약자를 위한 편의시설 설치 : 휠체어, 돋보기, 혈압기
 - FAX전송 대행 및 복사 등 행정장비 무료이용
 - 전입주민 대상 주요시설 전화번호 및 도로명주소 안내도 제공

▣ 자치회관 운영 내실화

- 주민자치위원 역량강화 프로그램 운영
 - 주민자치위원 공개모집 및 직능별 대표자 영입 추진
 - 우수사례 발굴과 교육 및 우수 자치회관 탐방(분기1회)
- 자치회관 프로그램 내실화
 - 육아방 등 저소득층과 소외계층 복지증진 프로그램 적극 운영
 - 생활체육·노래교실 신규개설 금지·축소
 - 청소년을 위한 주말 및 방학중 프로그램 개발 운영
- 다양한 네트워크를 통한 지역공동체 활성화 및 사회진흥 사업 운영
 - 주민편의와 복리증진을 위한 마을만들기 적극 추진
 - 학교 및 유치원, 어린이집 등과 연계한 프로그램 개발
 - 환경 친화적 생태공원 조성을 위한 성미산가꾸기 운동 전개

▣ 쾌적하고 살기 좋은 생활환경 조성

○ 현장기동반 확대 운영

- 현장기동반 편성

- 인 원 : 총 5명(직원 4명, 공공근로 1명)
- 내 용 : 직원총원(1명) 및 통담당지정, 통장 순찰당번제 확행

- 운영방법

- 주민불편사항 접수시 즉시 현장출동 처리
청소, 이면도로 주차계도 등
- 상시순찰로 주민생활 저해요인 해소 → 운영일지 작성
정시순찰 : 행정차량 이용 매일 2회 실시 (10시, 14시)
수시순찰 : 무단투기 지역 및 공사장주변 등 보도순찰
- 찾아가는 서비스로 주민 만족도 제고
노약자와 장애인을 위한 민원택배 및 각종 지원품 전달
- 현장조치가 어려운 사항은 유관부서에 신속히 통보하여 조치

○ 말뚝이 봉사단 운영 : 21개 봉사단/60명

- 생활주변 환경정비 실시 : 매월 1회

○ 자율방역활동 전개 : 자율방역반(2개조/새마을지도자)

- 방역일시 : 2013년 5월~10월 중

- 대상지역 : 성미산 접경지역, 다중이용시설, 취약지역 등

○ 시설물 안전관리

- 맨홀 및 빗물받이 우기전 준설 및 관리 강화

- 빗물받이 악취방지 덮개 관리자 비상연락망 구축 관리
- 집중호우 예상시 빗물받이 덮개 관리자에게 문자 발송하여 제거 조치

- 중점관리 시설물에 대한 순찰활동 강화

- 대상시설물 : 성미산 주변 축대·담장 등 재난 위험시설물

▣ 위기가정 발굴 및 지원 강화

- 기 간 : 연중 지속 실시
- 대 상 : 실직과 질병 등으로 어려움을 겪고 있는 저소득주민
- 발굴방법
 - 통반장, 직능단체 등 주민조직 연계 적극 발굴
 - 동네슈퍼, 고시원, 부동산 등 주기방문, 탐문조사 실시
 - 방문간호사, 재가관리사, 복지기관 종사자 등 연계 발굴
 - 학교, 종교단체, 유관단체 협조로 사회안전망 네트워크 구성
- 선 정 : 상담과 조사 후 적합자는 법정지원대상자로 선정
- 지원 및 사후관리
 - 적합자는 법정지원, 부적합자는 민간복지서비스, 비법정지원 등
 - 따뜻한 겨울나기 사업 잔여성금 확보로 연중 지원
 - 지역자원 활용을 통한 사회복지서비스연계 및 복합적인 욕구를 가진 대상자를 위한 통합사례관리서비스 지원

▣ 저소득주민 방문행정 강화

- 추진방향
 - 홀몸노인 및 중증장애인 등 저소득 취약계층 안전 확인
 - 실직, 사고, 질병 등으로 위기상황에 처한 가정 적극 발굴 및 지원
 - 통반장 등 지역공동체 조직을 활용한 방문행정 적극 추진
- 추진내용
 - 통장으로 구성된 “우리동네 사랑나눔미” 방문단 구성 운영
 - 혹서기, 혹한기 정기방문(주1회), 저소득가구 정기방문(월2회)
 - 동장, 주민생활팀장, 사회복지공무원 등에 의한 방문행정
 - 수시 방문 및 안부전화, 모니터링 등

▣ 사랑나누기 사업 확대 추진

- 저소득 홀몸어르신 사랑의 고기전달 : 월 1회
 - 대 상 : 총 5가구 (저소득 홀몸어르신 및 중증장애인)
 - 사업내용 : 지역공동체봉사단(3.5축산물)제공 돼지고기 전달 및 조리지원, 혈압·혈당체크 등 기초의료 서비스 제공
- 사랑의 이불빨래 서비스 연계 : 년 20회
 - 대 상 : 총 20세대 (홀몸어르신 15, 장애인 3, 기타저소득 2)
 - 사업내용 : 지역공동체봉사단(크리스탈 세탁소)에서 대상가정 방문, 이불빨래 수거 및 세탁 후 배달
- 사랑의 청결지원단 서비스 : 월 1회
 - 대 상 : 총 36세대 (홀몸어르신 32, 장애인 4)
 - 사업내용 : 정리정돈, 청소, 말벗, 집수리 등
- 1080 행복배달사업 : 월 1회
 - 대 상 : 총 5가구 (홀몸어르신)
 - 사업내용 : 청소년들이 자원봉사자와 함께 밑반찬 등을 조리하여 대상자 가정을 방문, 집청소 및 소독 등
- 어르신 사랑나눔 사업 : 년 10회
 - 대 상 : 총 30세대 (홀몸어르신)
 - 사업내용 : 지역공동체 봉사단(도올경 식당)제공 식사대접 및 말벗 서비스 제공, 사회복지 서비스 연계
- 무료 이미용 서비스 : 필요시 수시
 - 대 상 : 총 70세대 (홀몸어르신, 한부모가족)
 - 사업내용 : 지역공동체봉사단(차밍 헤어샵)후원으로 무료 이미용서비스 제공 및 말벗 서비스 제공

특 수 사 업

▣ 성산1동 제4경로당 신설

○ 어르신 및 경로당 현황

- 어르신 : 총 2,342명 (총인구대비 약 11%)
- 경로당 : 총 3개소 (구립1, 사립1, 지역주민건립1)

○ 추진 배경

- 지역특성상 성미산이 중앙에 위치, 어르신들의 관내 이동이 불편하여 보다 많은 경로당이 필요하나 관내 경로당 숫자는 3개소에 불과함.
- 그중에서도, 제1경로당은 성미산 경사면에 위치, 어르신 접근이 어려울 뿐 아니라, 성미경로당은 개인소유 반지하주택을 경로당으로 제공받아 사용 중 이어서 지속운영이 불투명한 상태이며,
- 성산우체국 뒤쪽지역은 경로당이 전혀 없어 어르신들이 다솜어린이공원 벤치에 상주하나 화장실 등 편의시설이 없어 많은 어려움을 겪고 있음.

○ 추진 경과

- 예산확보를 위하여 구의회 및 예산주관부서 방문 협조 요청
- 어려운 재정여건 속 전세자금확보 : 2억5천만원 (2013년 본예산)
- 대상건물 선정 중 : 단독주택은 물론 연립/빌라/다가구 등 적극 모색

○ 추진 계획

- 대상건물 선정 및 전세계약체결 : 대상물건 선정 중에 있음

※ 마포구 경로당 : 총 140개소 / 동별 약 8.7개소

▣ 마을공동체사업(공동육아사업) 추진

○ 추진 배경

- 서울시가 마을공동체 만들기 지원등에 관한 조례(2012.3.15제정)에 의거, 올해 총222억원의 예산을 자치구에 지원할 계획으로 있어
- 우리동 주민자치위원회 주관으로 운영 중인 무지개 육아사랑방 사업비 확보를 위하여 공동육아부분 공모사업에 참여하여
- 서울시 여성발전기금 지원종료 후 운영에 어려움을 겪고 있는 무지개 육아사랑방 활성화에 기여코자 함

○ 대상사업 : 공동육아사업(무지개 육아사랑방 운영)

- 소재지 : 성산1동자치회관 내 1층(약 19평)
- 이용대상 : 7세이하 아동 및 그 보호자
- 이용시간 : 오전 9:00~오후 6:00 (주말, 공휴일 제외)
- 이용인원 : 약 3,700명/년
- 사업내용 : 유아들의 놀이공간 및 엄마들의 육아 커뮤니티공간 제공
- 주 관 : 성산1동 주민자치위원회 (위원장:이용문)

○ 추진실적

- 공모사업 응모(상반기) : 2013년 4월

○ 향후추진계획

- 사업계획서 작성 및 공모사업 응모(하반기) : 2013년 6월 중
- 마을공동체 종합지원센터 방문, 사업계획 설명 : 2013년 7월 중
- 무지개 육아사랑방 활성화사업 추진 : 2013년 7월~ 12월

▣ 성미산 축제 공동개최 [성산1동 주민자치위원회, (사)사람과 마을]

○ 추진 배경

- 송병길 위원장님과 여러 의원님께서도 잘 아시는 바와 같이 저희 성산1동에는 (사)사람과 마을, 한국정신대문제대책협의회, 전쟁과여성 인권 박물관, 생명의 숲 등 많은 시민단체가 성미산 자락에 자리를 잡고 있으며,
 - 지역주민들은 동네 중앙에 자리 잡고 있는 성미산과 관련된 개발 행위가 발생할 때 마다 상기 시민단체들과 많은 갈등을 겪어 왔습니다.
 - 2003년 성미산 배수지 건설에 따른 지역주민과 환경단체와의 갈등, 2010년 홍익초중고 신축이전에 따른 찬반 갈등, 2013년 6월 현재 홍익대 외국인기숙사 건립에 따른 갈등 등 지역주민과 시민단체 간 갈등은 물론, 성산1동 주민 간 갈등도 함께 발생하여 이들 간 소통의 필요성 대두되어 주민자치위원회와 (사)사람과마을이 공동으로 본 축제를 추진하게 되었습니다

○ 축제 개요

- 기 간 : 2013. 5. 27(월)~ 6. 2(일). 7일간
- 장 소 : 성서초등학교, 성미산마을극장 등
- 운영프로그램 : 약 50개 프로그램 (공연과 전시, 대동줄다리기 등)
- 소요예산 : 약 22,400천원 (서울문화재단 지원금 14,000, 자부담 8,400)
- 주민자치위원회 주관 프로그램
 - 성산1동가수왕 선발대회 : 성미산마을극장(2013.5.31)
 - 가훈 및 고사성어 적어주기 : 성서초교 (2013.6.2)
 - 어르신 영정사진 찍어드리기 : 성서초교 (2013.6.2)
 - 어르신 무료 식사 대접 : 성서초교 (2013.6.2)
- 향후 추진계획 : 공동개최 문제점과 개선방안 협의, 향후 개최 결정