

풍요롭고 살맛나는 새마포 건설

2003년 洞行政 業務報告

- 제97회 제1차 정례회 행정사무감사 -



마포구 서교동

목 차

- ▶ **우리동 일반현황은 이렇습니다** ----- 1
 - 지역특성 및 행정여건
 - 주요기관 및 시설
 - 저소득층 현황

- ▶ **2003년 주요업무추진현황(상반기)**----- 2
 - 대민 친절서비스 행정구현
 - 저소득주민 생활보호 및 주민이 참여하는 복지행정 실현
 - 깨끗한 도시환경 조성
 - 대민봉사자세 확립
 - 주민자치센터 운영 현황
 - 2003년 우리동 주요공사 시행사업

- ▶ **2003년 사업추진계획(하반기)** ----- 8
 - 주민화합 및 지역문화 창달
 - 주민자치센터 운영 활성화
 - 녹지공간확충 및 안전하고 쾌적한 생활환경 조성
 - 저소득주민 복지행정 활성화

- ▶ **우리동 특수시책사업** ----- 16

일반현황

■ 지역특성

- 마포의 중심부에 위치하여 양화로와 지하철 2·6호선이 교차하는 교통의 요충지
- 기존 단독주택과 다세대, 다가구 주택으로 개발된 주거지역
- 홍익대를 중심으로 한 예술문화와 청년문화 공간으로 넓혀지고 있으며 오피스텔, 랙카페 등이 많이 있어 젊은층의 유동인구가 많은 관계로 민원수요가 많은 지역임

■ 행정여건

면적 (㎢)	인 구		통	반	민방위		주 택			보급율 (%)
	세대	명			지역	직장	계	단독	연립 다세대	
0.94	8,315	18,883	23	162	2,027	294	3,317	2,292	1,025	43.1

■ 주요기관 및 시설

구 분	파출소	소 방 파출소	우체국	금융기관	경로당	어린이집	종교시설	공 원
개 소	1	1	1	8	2	1	5	4

■ 저소득층 현황

계		기초생활 수급권자		소년·소녀 가 장		부자·모자 가 정		결식아동		독거노인		장애인	
세대	명	세대	명	세대	명	세대	명	세대	명	세대	명	세대	명
343	375	42	64	-	-	4	10	-	-	15	15	282	286

2003년 상반기 주요업무 추진현황

1.대민 친절서비스 행정구현

■ 민원처리실적(2003.1.1 ~ 5.31)

구분	등·초본	인감	제증명	전·출입	주민등록	호적	말소	대형생활물품	총계
건수	22,222	9,220	5,003	3,180	2,900	113	61	2,741	45,440
통수	34,059	18,378	7,506					15,585	75,528

※ 1일평균 : 302건 503통

■ 서비스행정 운영실적

○ FAX 중계민원

구분	호적 등·초본	지방세 제증명	건축물 관리대장	토지대장	졸업·성적 증명서	병적 등기	총계
건수	3,194	481	272	73	965	1,977	6,962
통수	5,267	594	311	119	1,812	2,175	10,278

2.저소득주민 생활보호 및 주민이 참여하는 복지행정 실현

■ 기초생활보장수급자 및 저소득주민 현황

계		국민기초 생활보장수급자		편부모자가정		틈새계층	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
69	112	42	64	4	10	23	38

■ 법정지원사업

생계지원

- 생계·주거급여 : 43,603천원
- 자녀학비 및 교육경비 : 5,930천원

장애인 복지지원

- 장애수당 : 1,920천원
- 저소득장애인 자녀학비 지원 : 611천원

자활근로사업 지원 : 9,549천원

노인복지 지원

- 경로연금 : 5,756천원
- 노인교통수당 : 90,360천원
- 목욕비 및 이·미용료 : 1,060천원

■ 따뜻한 겨울보내기 사업추진

- 추진기간 : 2002. 12. 1 ~ 2003. 2. 28
- 지원대상 : 국민기초생활보장수급자, 저소득층세대층, 경로당 등
- 추진방법
 - 직능단체, 통장회의시 사업홍보 및 협조요청
 - 관내 업체 및 대형업체등에 직접방문 및 협조공문 발송하여 이웃돕기 참여요청
 - 지원실적(2003. 2. 28현재) : 22,730천원
 - 성금 및 양곡지원 : 76세대 성금 6,030천원, 양곡 3,000kg
 - 기타성품(농수산물상품권,라면,선물세트등) : 환가액 9,500천원

■ 공공근로사업 지원

- 기 간 : 2003. 1. 6 ~ 2003. 6. 15(연인원 : 2,040명)
- 임금지급 : 51,556천원
- 주요 추진내용
 - 하수도 빗물받이 준설 : 1,694개소 17톤
 - 이면도로 및 취약지역 청소 : 100톤
 - 쓰레기 무단투기 단속 : 21건
 - 공원청소 및 관리 : 흥익공원 외 3개소
 - 환경순찰 : 2,500건

3. 깨끗한 도시환경 조성

■ 청소행정의 효율적 추진

- 대형폐기물 신고처리 : 2741건 , 15993천원 정수
- 사업장폐기물 신고처리 : 36건
- 음식물쓰레기 배출안내 및 홍보물 배포(재활용포함) : 1회 10,000매
- 음식물 쓰레기 발효흙 : 10가구 250 ℓ (10포)
- 1회용품 사용 지도계몽 : 1회 연709업소
- 쓰레기 무단투기 단속 : 153건 4,400,000원(2002년도)

■ 쾌적한 생활환경 조성

- 양화로,서교로변 꽃길조성 : 대형화분 설치 40개소
- 간·지선변 담장 및 건물도색 : 50건
- 보·차도 노상적치물 정비 : 1,450건
- 환경유해요소 정비 : 유동광고물 12,000건

4.대민봉사자세 확립

- 전화 친절히받기 생활화
- 내방 민원인 친절히 응대
- 신속, 정확한 민원처리
- 민원실의 환경을 아늑하고 화사하게 개선

5.주민자치센터 운영 현황

운영 프로그램

구 분	프로그램명	운영요일 및 시간	장 소	강 사	비고(대상)
생활체육	탁구교실	화·목요일(15:30~17:00)	다목적실 (동사무소 2층)	김대인	일반주민
레크레이션	스포츠댄스	수요일(10:00~11:30)		차정인	여성,주부
레크레이션	노래교실	목요일(10:30~12:00)		오동은	여성,주부
레크레이션	서예교실	금요일(13:30~15:00)		이형주	일반주민
레크레이션	발마사지	월요일(16:30~18:00)		이희영	일반주민 (2003. 5.19신설)

주민자치위원회 구성 현황

인원 : 25명(당연직고문, 위원장, 간사 등)

6. 2003년 우리동 주요공사 시행사업

■ 총사업비(구비) : 4건, 1,957백만원

□ 동교로길 보도정비공사

- 위 치 : 서교동 478 ~ 동교동 158구간
- 개 요 : B=3m, L=2,000m , A=60@
- 사업비 : 720백만원
- 효 과 : 선진도시 이미지 제고와 주민들에게 쾌적한 도시환경제공

□ 동교로길 가로등 개량공사

- 위 치 : 서교동 480 ~ 동교동 198구간
- 개 요 : 가로등 선로정비=2,000m
분전반정비 4면
가로등 52본 설치
- 사업비 : 160백만원
- 효 과 : 조도개선으로 밝고 쾌적한 거리 조성

□ 교통사고 잦은 곳 개선공사

- 위 치 : 서교가든앞 교차로의 2개소
- 개 요 : B=2.1m, L=213.9m
보도정비 A=4.5@
경계석설치=213.9m
미끄럼방지포장 L=495m
차선변경 금지봉 설치=35개
- 사업비 : 121백만원
- 효 과 : 교통안전시설 정비로 교통소통 원활 및 시민의 안전보호

□ 잔다리길 보도정비공사 및 가로등 개량공사

- 위 치 : 서교동 378 ~ 성산동 572구간
- 개 요 : B=3m, L=2,100m
A=63@ 가로등개량60본
- 사업비 : 956백만원
- 효 과 : 보도정비 및 가로등 조도개선으로 쾌적한 보행로 확보

2003년 하반기 사업추진계획

1. 주민화합 및 지역문화 창달

■ 공직자의 자세변화와 수준향상

- 의식·행태개선을 위한 친절교육 - - - - - 새로운 모습으로 변신
- 미소의 생활화 - - - - - 항상 웃는 얼굴
- 인사의 재질화 - - - - - 방문인보다 먼저 인사
- 감사표현의 습관화 - - - - - 예, 감사합니다, 고맙습니다
- 전화응대 친절도 향상추진
 - 전화 친절히 받기, 술선하여 받기, 다시 걸어드리기 일상화

■ 「생활민원 콜센터」 운영 활성화

- 대 상 : 청소, 대형폐기물 수거, 시설물 안전관리 등
- 운영 홍보 : 지역언론 및 반상회, 직능단체회의 등을 통한 홍보
- 기동반운영 : 1개조 4명(직원 : 2명, 공공근로자 : 2명)

■ 신속하고 친절하 민원행정 서비스 제공

- 전화민원 등 친절하 응대 및 신속하 접수처리
- 사무기기 개방 : 프린터기, 팩시밀리, 복사기 등
- 홈페이지 활성화 및 인터넷 개방
- 온라인 민원처리 운영체제 확립
 - 6개분야 235종 : 건축물관리대장, 호적 등·초본 등
 - 온라인에 의한 인감증명발급 시행(2003. 3. 26)

■ 농·수산물 직거래 운영

- 운영시기 : 연2회(생산시기 및 필요시에 운영)
- 품 목 : 쌀, 무, 배추, 과일, 잡곡 등
- 대 상 지 : 경북 예천군(우리구 자매결연지)
- 순방예정 : 2003. 9월정(서교동 주민자치위원회 주관)

2. 주민자치센터 운영 활성화

■ 다수 주민참여 프로그램 개발운영

- 기존 주부위주의 강좌에서 청소년, 노인을 위한 프로그램 확충개발
- 지역특성에 맞는 사회진흥프로그램 개발운영
- 분기1회 운영위원회의 및 운영 평가보고회 개최

■ 주민자치센터 홍보 및 주민참여 방안강구

- 지역신문, 단체회의 등 언론매체를 통한 홍보 : 월 1회
- 동사무소 홈페이지 주민자치센터 강좌 및 홍보사항 게시 : 연중
- 강좌별 동아리 모임 활성화로 발표회 및 전시회 개최 - 반기1회

■ 동문고(도서방)운영 활성화

- 2002년 도서보유현황 및 2003년 신간도서 구매현황
 - 2002년 도서보유현황 : 1,722권 (아동 : 393, 교양 : 1,329)
 - 2003년 신간도서구매 현황 : 164권 (아동 : 43, 교양 : 121)
- 신간도서 구입시 대출량이 많은 아동도서 비율 상향
- 지속적 도서확충
 - 훼손, 미반납 등으로 부족한 도서를 지역단체 독지가 등과 연계 하여 양질의 도서 구입 및 기증받아 확충
 - 각종 직능단체 및 서교동 홈페이지에 게재 홍보로 이용활성화 도모

- 행정서포터즈 활용 도서관리 전산화
 - 공공근로 및 행정 서포터즈 활용
- 이용시간 확대운영 : 현행 17:00 ⇒ 19:00 (하절기 20:00)
- 독후감 경진대회 개최 - 연2회 실시(6, 12월중)
 - 장 소 : 서교동사무소 2층(다목적실)
 - 참가자격 : 도서방을 3회 이상 이용한 초·중, 고등학생 및 주민
 - 시 상 : 분야별로 우수작을 선정하여 문화상품권으로 시상
 - 소요예산 : 주민자치센터 일반운영비 활용
 - 기대효과
 - 독서인구의 저변확대로 책을 가까이하는 사회분위기 확산
 - 초등학생 및 중·고등학생의 독서하는 습관 배양
 - 주민자치센터에 대한 참여의식 및 홍보효과 거양

3. 녹지공간확충 및 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

■ 주민편의 청소행정 강화

- 음식물쓰레기용기 설치장소 청결유지(85개소) - - - 공공근로 활용
- 대형폐기물 : 직접 및 전화신고시 신속 수거
- 생활쓰레기, 재활용품 : 매일 수거체계 확립
- 무단투기 상습지역 : 특별관리(경고판, 현수막게침 등으로 사전예방)
- 뒷골목, 취약지역 청결유지 : 공공근로, 자활근로 활용
- 주민홍보 강화
 - 반상회, 직능단체회의 등을 통한 홍보 및 안내문제작 계침
 - 행정차량 이용 가두방송(주1회 이상)
 - 전입신고시 음식물쓰레기 분리수거 계도 및 요금징수 방법 안내문 배포

■ 내집·내점포앞 쓸기운동 적극 추진

□ 내집·내점포앞 쓸기운동 전개

- 매월 1일, 시범청소 실시 및 홍보강화로 내집앞 쓸기운동 생활화
- 청소구역별 책임제 운영
 - 점포 및 주택 : 점포주 및 세입자
 - 공원 및 취약지역 : 공공근로 및 취로인부
 - 책임구역지정 : 취약지역, 도로중심으로 직능단체 책임구역 운영
- 홍보
 - 홍보안내문 및 플래카드 게시
 - 행정차량 가두방송 실시

■ 주민이 참여하는 「푸른마포가꾸기 사업」 추진

□ 「푸른 마포가꾸기 사업」 추진계획

- 기 간 : 2003. 1월 ~ 2003. 11월(춘·추기 2회)
- 추진방법
 - 자투리, 국·공유지등 헛터 및 녹지조성
 - 식수장소 발굴 및 주민신청 접수후 구청에 요청
 - 지역여건에 맞는 나무선정 식수
- 사업예산 : 구예산으로 식수지원하여 추진
- 식수지역 및 식수종류

연번	기관명	소재지	면적	나무의 종류	비고
1	서교동사무소	서교동 369-8	13.5㎡	붉은단풍, 목련	
2	서교파출소	서교동 369-9	6.75㎡	단풍나무, 사철나무	
3	삼연빌딩	서교동 372-1	34.5㎡	회양목	
4	서교어린이집	서교동 452-14	9㎡	단풍나무, 철쭉나무	

○ 사업효과

- 활용되지 않는 소규모 자투리땅등에 수목을 식재하여 쾌적한 도시 환경조성과 주민휴식공간 제공
- 녹지공간확충으로 쉼터 및 깨끗한 생활환경 조성

□ 주요간선 대형화분 설치

- 양화로변, 서교로 등 (10개소 , 40개분)
- (각 적능단체, 업소 등에서 자율적으로 화분내놓기 운동추진)

■ 재난관리대상 시설물 안전관리 - - - - - 31개소

□ 중점관리대상

계	대형공사장	노후,공동주택	시 장	가스,유류시설 세탁소 등	다중이용시설	기 타
31	2	5	1	16	2	5

※ 다중이용시설 : 동방24시 사우나, 금강산 사우나

- 수시순찰 안전점검 : 월2회이상 순찰로 이상 징후 발견시 즉시 보고조치
- 생활주변 안전사고 예방 : 골목시장 주변, 소방도로 기능유지
- 가이드라인 설정
- 방치된 LPG가스 용기 철거 및 회수 : 판매업소 협조
- 다중이용시설(점질방 등)에 대하여는 통담당을 통한 순찰강화

■ 수해방지 대책

□ 기 간 : 2003. 6. 1 ~ 10. 30

□ 중점관리대상

- 대형공사장 : 2개소(서교동 394-25 동양한강트레벨 외 1)
- 전년도 수해지역 : 서교동 441번지 ~ 466번지

- 수방장비 및 시설
 - 장비 보유 현황

차 량	수 중 펌 프			마 대		모 래 주머니	비닐끈	PE필름	기 타
	계	동	주민	대	소				
1	10	-	10	150	100	100	3	3	

※ 2002년도 양수기 배치현황 (사용후 2002.10.31 구청 치수과 반납)

- 총 125대 : 수중펌프 - 124대, 엔진펌프(3HP) - 1대

대책

- 동 재해대책본부(3개반 · 48명) 및 수방단 운영 ,음성동시통보 시스템등 활용 비상연락 및 상황전파

- 우기전 하수도 맨홀 및 빗물받이 준설(공공근로 적극활용)

- 지하실 침수방지를 위한 역류방지시설 파악 및 설치(침수세대)

※ 2002년도 수해가구(54가구)의 건축주에게 역지변설치 및 수중 모터 구입설치 공한문 발송 및 직능단체, 통반장회의시 홍보

- 대형공사장 상습배수 불량지역 수시순찰, 이상징후 발견시 응급 조치 및 구재해대책본부에 신속보고

4. 저소득주민 복지행정 활성화

■ 저소득주민 생활안정지원

- 국민기초 생활보장 수급권자 지원

- 생계, 주거비 지급 : 38세대(52명), 43,603천원

- 편부·모자가정 지원

- 자녀학비, 아동양육비 지급 : 3세대(8명), 2,600천원

- 노인, 장애인운영 복지지원 내실화

- 노인복지 지원

- 경로연금, 노인위생비, 교통수당 지원 : 1,320명, 97,176천원

- 경로잔치 실시 : 연2회

- 장애인 생활안정지원

- 장애수당, 교육비 지원 : 6명, 2,531천원

■ 저소득주민 자활·자립지원

- 자활근로사업을 통한 생활안정지원 확대 : 12세대, 9,549천원
- 전세자금 및 생업안정자금 융자알선(주택과, 주민자치과)
- 고용촉진훈련 기회제공
- 틈새계층 적극발굴지원
 - 사랑의 쌀 모으기 활용

■ 사랑의 온정나누기 사업 지속적 추진

- 사랑의 성금, 성품 사업추진
 - 기 간 : 2003. 3. 1 ~ 2003.12.31
 - 목 표 액 : 성금(장학금), 성품 2,000만원 상당
 - 지원대상 : 틈새계층, 저소득주민, 저소득층 자녀, 경로당 등
- 경로당 자매결연 사업추진 : 2개 경로당
 - 결연일시 : 2003. 7월중
 - 경 로 당 : 흥익경로당, 신교경로당
 - 종교단체 : 서교동교회 등
 - 직능단체 : 주민자치위원회, 새마을부녀회
 - 지원내용
 - 매월 백미지원, 생일상 차려주기, 김치담가주기, 청소해주기 등
- 사랑의 바자회 개최를 통한 수익금 지원
 - 주민자치위원, 직능단체회원을 중심으로 지역주민의 자발적참여 확대
 - 물품기증을 활용한 바자회 개최로 자원재활용을 통한 친환경 의식 및 소비절약 정신 고취
 - 사랑의 바자회 연2회 개최

□ 소외계층, 저소득층과 지역주민의 결연사업 적극 추진

○ 추진방법

- 추진시기 : 2003. 1월 ~ 12월(연중 수시)
- 대 상 : 관내거주 독거노인, 소년소녀가장 등
- 결연방법 : 대상자 선정 지역내 독지가와 동장입회 결연조치
- 사업내용 : 생일상차려주기, 김치담가주기, 청소해주기 등

○ 추진내용

- 결연후원자의 저변확대 : 홈페이지 활용
 - 지역사회 주민의 자발적인 참여확대로 화합분위기 조성
 - 결연후원자의 다수확보로 결연사업 활성화
- ※ 각 직능단체 및 관내 업소에 협조 공한문 발송(연2회)

▶ 우리동 특수시책사업

■ 저소득 틈새계층 자녀 학비지원 결연사업

법정지원 혜택이 미치지 못하는 저소득 틈새계층 가정의 자녀를 대상으로 관내 독지가 및 직능단체, 사업체등과 연결하여 학비를 지원하는 사업을 추진함으로써 저소득자녀들이 밝고 건강하게 건전한 사회인으로 성장할 수 있도록 뒷받침하고자 함.

□ 추진개요

- 기간 : 2003. 1. 1 ~ 12. 31
- 대상 : 10명 내외(틈새계층 중·고생 및 대학재학 자녀)
- 방법 : 틈새계층 자녀와 직능단체, 독지가를 연결하여 학비지원

□ 추진계획

- 후원자 발굴(연중 지속추진)
 - 관내 종교단체, 직능단체, 사업체 등을 대상으로 학비지원 사업 내용을 적극홍보
- 학비지원대상 선정 : 통·반장 및 주민추천
- 지원내용
 - 중·고교 학비 지원
 - 졸업후 취업알선 지원 등

□ 기대효과

- 저소득틈새계층 자녀의 학업기반 조성
- 청소년 건전육성과 더불어 사는 사회분위기 확산

■ 음식물 쓰레기 분리수거 거점용기 관리대책 강화

음식물 쓰레기 분리수거 전면실시로 주택가 골목길에 설치된 거점용수거용기 관리를 체계적으로 관리하여 음식물 쓰레기 분리수거를 정착시키고자 함.

□ 추진방법

- 혼합배출 쓰레기 단속 및 거점용기 청소조 편성운영
 - 기간 : 2003. 1. ~ 연중계속
 - 단속조 : 4개조 10명(공무원2, 공공근로 8)
 - 혼합배출쓰레기 단속조 : 2개조 6명
 - 거점용기 청소관리조 : 2개조 4명
 - 음식물 쓰레기 거점용수거용기 관리세대 인센티브 제공
 - 쓰레기 종량제 규격봉투지급 : 월100ℓ
 - 장비확보
 - 리어카 2개, 집계, 물통 등
- * 음식물 쓰레기 전용 배출용기 제작

음식물 보관 및 배출시 비닐등을 이용해 배출함으로써 거점용기에 혼합배출, 주변에 버리고 가는 경우가 많아 전용용기를 제작 배부하여 주거환경을 청결하게 하고자 함.

- 재질 및 규격 : 프라스틱 (지름 22cm, 높이 22cm)
- 사용방법 : 각 가정에서 배출용기에 저장물을 뺀후 거점수거용기에 배출
- 효 과 : 각 가정에서 보관하기 쉽고 또한 수분을 배출할수 있어 쓰레기 감량효과가 있으며, 또한 배출시 비닐봉지등을 주변에 버리지 않아 깨끗한 도시환경에 기여
- 시행방법 : 시범적으로 가로변 1개소, 1개통을 선정하여 실시한후 사업효과가 크면 확대실시(배부통명: 제8통, 배부수량:52개)
- 예 산 : 비예산 사업으로 추진, 점차 홍보 후에는 주민자조사업으로 전환 (1개당 금액은 3,000원으로 예상됨)