



새로운 변화 활기찬 마포

2006年 主要業務 報告

(區議會 行政事務監查)



2006. 9. 5(火)

西 橋 洞

목 차

▶ 일 반 현 황 ----- 2

- 지역특성, 서교동 유래
- 행정여건

▶ 2006년 주요업무 추진현황 ----- 4

- 각종 민원처리
- 친절봉사 행정 추진
- 주민자치센터 운영
- 쾌적한 생활환경 조성
- 재해예방 안전관리 대책

▶ 2006년 사회복지 추진현황 ----- 9

- 법정지원사업
- 법정지원 외 사업

▶ 2006년 특수사업 추진현황 ----- 11

- 특수사업 추진현황

황

특성

- 마포의 중심부에 위치하여 양화로와 지하철 2·6호선이 교차하는 교통의 요충지로서, 기존의 단독주택과 다세대, 다가구 주택 등으로 개발된 주거지역,
- 홍익대학교를 중심으로 한 예술문화와 청년문화 공간으로 정착되면서 젊은층의 유동인구가 많아 독특한 클럽문화가 발전 되었으며, 오피스텔 및 사무실 등이 밀집되어 민원 수요가 많은 지역임.

동명 유래

● 동 연혁

- ◎ 1943.01.01 : 경기도 고양군 연희면 서세교리에서 경성부 편입
- ◎ 1946.10.01 : 마포구 서교동
- ◎ 1970.05.18 : 서교동과 합정동에서 분리
- ◎ 1980.07.01 : 노고산동 일부와 서교동을 합쳐 서교동, 동교동으로 분리 됨.

● 동명유래

- ◎ 옛날 연희동 골짜기에서 흘러내렸던 개울이 이곳에서 여러갈래로 흐르고 있었으며, 서교동은 동교동보다 조금 낮은 곳에 위치하여 “아랫잔다리”라 하고, 동교동은 “윗잔다리”라 하였고, 서쪽 잔다리를 줄여서 서세교리(西細橋理)에서 서교동으로 되었음.

여 건

- 면 적 : 0.94km² (구의 3.93%)
- 인 구 : 18,383명 (8,920세대)
- 주 택 : 3,616가구(단독:2,291, 연립:1025, 아파트:300)
- 주민조직 : 23개통, 162개반
- 민방위 대원 : 23개 통대, 2,807명

(1~4년차 : 1,152명, 5년차이상 : 1,655명)

● 직원 현황

| 계 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 기 능 |
|----|----|----|----|----|----|-----|
| 14 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 |

● 주요시설 및 기관

| 구 분 | 행정기관 | 금융기관 | 경로당 | 어린이집 | 종교시설 | 공 원 |
|-----|------|------|-----|------|------|-----|
| 개 소 | 4 | 7 | 2 | 1 | 5 | 3 |

● 동청사 현황

| 위 치 | 대지면적 | 건축년도 | 구조 | 건 평 | 층 수 | 비 고 |
|---------------|----------------------------------|--------|-----|----------------------------------|----------------|-----|
| 서교동 369-8호 | 126.1평 (416.9m ²) | 89.7.6 | 스라브 | 165.7평 (545.7m ²) | 지상 2층 지하 1층 | |

민원처리 추진현황

민원처리

- 민원처리 총계 : 66,201건 98,057통(전년대비 약 2.1% 증가)
- 1일 평균 : 401건 594통(주 5일 근무기준 총 165일)
- ※ 2005년 동기 실적 : 392건 581통(64,763건 95,869통)

● 민원처리 실적 I (2006.1.1 ~ 8. 25까지)

| 구 분 | 등초본 | 인 감 | 지방세 증 명 | 전출입 | 호 적 등초본 | 소 계 |
|-----|--------|--------|------------|-------|------------|--------|
| 건 수 | 31,875 | 11,444 | 2,602 | 2,748 | 4,479 | 53,148 |
| 통 수 | 44,508 | 23,007 | 5,204 | 2,748 | 5,732 | 81,199 |

● 민원처리 실적 II (2006.1.1 ~ 8. 25까지)

| 구 분 | 주민등록 제 신 고 | 호적신고 | 주민등록 말 소 | 건 축 물 관 리 대 장 | 토 지 대 장 | 소 계 |
|-----|---------------|------|-------------|------------------|---------|-------|
| 건 수 | 4,184 | 136 | 93 | 4,380 | 675 | 9,468 |
| 통 수 | 4,184 | 136 | 93 | 4,380 | 675 | 9,468 |

● 민원처리 실적 III (2006.1.1 ~ 8. 25까지)

| 구 분 | 어디서나 민원 | | | | 건축폐기물 신고 처리 | 대형생활 폐기물 | 소 계 |
|-----|---------|-------|------|-----|----------------|-------------|-------|
| | 대학민원 | 지방세증명 | 지적민원 | 기타 | | | |
| 건 수 | 836 | 415 | 397 | 584 | 21 | 1,332 | 3,585 |
| 통 수 | 1,646 | 1,437 | 397 | 584 | 21 | 3,305 | 7,390 |

서비스 행정 추진

● 직원 친절봉사 행정의 마인드 구축

◎ 직원 친절교육 실시

- 교육일시 : 매월 첫째주 월요일(18:00~) 및 수시
- 교육내용 : 전화친절히 받기 및 내방고객 응대요령 등
- 교 관 : 동장(사무담당주사, 서무주임)

● 고객만족을 위한 서비스 제공

◎ 최상의 서비스 공간 제공

- 청사내부 : 민원실 청소(1일 2회)로 쾌적한 실내환경 조성 및 난과 꽃화분 등 설치 아늑한 분위기 제공
- 청사외부 : 동청사 앞 화단 계절별 꽃묘 교체식재 및 수시 정비로 방문고객의 첫인상 호감향상

◎ 편의시설 및 서비스 제공

- 편의시설 : 냉온수기 비치(월1회소독), 대기용 의자(11석), 혈압측정기 비치, 무료대여용 우산 비치(20개), 공중전화부스 설치, 직원좌석배치도 비치(실명제)
- 민원서비스 : 팩스(보내드리기), 복사(해드리기), 민원처리완료메세지전송(어디서나민원)

◎ 민원편의용 특수창구 운영

- 장애인 전용창구 : 내방 장애우 상담(사회복지사)
- 태극기 판매창구 : 가정용 태극기 보급 기여
- 주택임대차계약서 확정일자 접수처리 창구(전입담당)

◎ 타지역 전입 가구에 대한 안내문 배부

- 우리구 쓰레기 배출일 안내(일반쓰레기, 음식물, 재활용)

주민자치센터 운영

● 주민자치위원회 운영

- 구 성 : 총 22명(위원장 신상균 외 21명)
- 회 의 : 매월 1회 실시(매월 마지막주 월요일)

● 프로그램 운영

| 프로그램명 | 운영요일 및 시간 | 장 소 | 강 사 | 회원수 | 비고(대상) |
|-------|-------------------------|----------------------|-----|-----|--------|
| 노래교실 | 월요일 (14:00~15:30) | 다목적실 (동사무소 2층) | 오동은 | 25 | 일반주민 |
| 탁구교실 | 화, 목요일 (15:30~17:00) | | 김대인 | 16 | 일반주민 |
| 단전호흡 | 화, 목요일 (10:00~11:30) | | 염세동 | 20 | 일반주민 |
| 사물놀이 | 수요일 (15:30~17:00) | | 진정임 | 17 | 일반주민 |
| 서예교실 | 금요일 (13:30~15:00) | | 이형주 | 15 | 일반주민 |

● 주민자치센터 시설 현황

| 층별 | 공간부분 | 면 적 | 용도및시설 | 비고 |
|----|-----------------|--|---------------------------|----|
| 지층 | 동대본부 창고 | 70m ² (21평) 61.3m ² (18평) | 동대사무실 등 동사무소 창고 | |
| 1층 | 동 민원실 | 207.2m ² (62.6평) | 동 민원실 및 직원 사무공간 | |
| 2층 | 다목적실 주민사랑방 등 | 135m ² (40평) 72.2(22평) | 주민자치프로그램 공간 주민사랑방 및 서고 | |
| 3층 | 옥탑 및 식당 | 23m ² (7평) | 옥탑 및 직원식당 | |

- 문제점 : 현 청사는 17년이 넘은 구 건물로서 오늘날 종합복지 센터의 기능에 부적합한 실정임.
- 대 책 : 현 시설이용 프로그램 위주의 주민참여 활성화로 내실 있고 우량한 프로그램으로 발전 추진

생활환경 조성

● 쓰레기 무단투기 상습지역 소형화단 조성

- 기 간 : 2004. 3월 ~ 계속
- 화단조성 : 10개소(서교동369-8호 외 9개소)
- 유지관리 : 계절별 꽃묘 교체 식재 및 청소담당 수시순찰 점검
- 효 과 : 쓰레기 무단투기 예방 및 쾌적한 주거환경 제공

● 그린파킹 담장허물기사업 홍보 추진

- 사업대상 : 30건(구에서 조사 후 참여홍보 협조 시달)
- 신청서접수 : 15건 접수 진달(동 → 구, 2006.8.25현재)
- 홍 보 : 반상회 및 각종 회의, 동 전광판 및 홈페이지 게재,
대상자 개인별 안내문 발송 1회, 주민설명회 1회,
사진전시회 1회
- 홍보내용
 - 지원대상 : 대문 또는 담장을 허물어 주차면 조성가능 주택
 - 지원금액 : 주차1면 기준 550만원, 2면 기준 750만원으로 하고,
1면 추가시부터 10면까지 1백만원씩 추가지원
(최고 1,550만원까지)
 - 보안시설(방범창, 도어록 등)의 공사는 가옥주 부담
 - 5가구 이상시 골목단위 CC TV 설치해 줌
- 향후대책
 - 잔여 15가구에 대하여 개별방문 설명 등 참여 독려

안전관리 대책

● 하절기 수방대책

- 기 간 : 2006. 6월 ~ 10월
- 수해 취약지역 : 서교동 441, 449 ~ 460번지 일대
- 장비 보유 현황

| 차 량 | 수 중 펌 프 | | | 마 대 | 모 래 주머니 | 기 타 |
|-----|---------|----|----|--------------|---------|-------------------|
| | 계 | 동 | 주민 | | | |
| 1 | 60 | 32 | 28 | 大300 小600 | 200 | 비닐끈 1롤 PE필름 2롤 |

- 재난 대피소 현황 : 3개소(희성교회, 서교동교회, 서현교회)

○ 대책

- 동재해대책본부 및 수방단 운영 : 직원 3개반 14명
- 동 SMS문자시스템 이용 전통장(민방위대장) 비상연락망 구축
- 빗물받이 및 맨홀 정비 : 총 1,694개소 점검 28개소 준설
- 역지변 설치 : 181개소 설치 완료(9개소 추가조사 보고)
- 위험시설물 전수조사 : 5개소 보고 완료(주택4, 도로1)
- 수해 취약지역 등 수시순찰, 이상징후 발견시 응급조치 및 구청 재해대책본부에 신속 보고
- ※ 재해건물 발생 1건 : 서교동384-7호 건물철거 완료

● 동절기 제설대책

- 기 간 : 동절기 중 계속

○ 대책

- 염화칼슘 보관함 설치운영 : 취약지점 4개소
- 염화칼슘 보관의집 설치운영 : 주요지점 13개소
- 취약지점별 제설책임자 지정 및 비상연락체계 확립
- 내집, 내점포 앞 눈은 주민 스스로 치우도록 홍보
- ☞ 동청사 전광판 및 통장, 직능단체 등 회의시

복지 추진현황

복지지원사업

● 저소득주민 현황

(2006. 8. 25현재)

| 계 | | 기초생활 수급권자 | | 부자·모자 가정 | | 독거노인 | | 장애인 | | 특세계층 | |
|-----|-----|--------------|----|-------------|----|------|----|-----|-----|------|----|
| 세대 | 명 | 세대 | 명 | 세대 | 명 | 세대 | 명 | 세대 | 명 | 세대 | 명 |
| 518 | 591 | 62 | 92 | 13 | 36 | 13 | 13 | 398 | 410 | 32 | 40 |

● 저소득주민을 위한 복지행정

- 국민기초생활보장 수급권자 생계, 주거비 지원
 - 62세대(92명), 177,490천원
- 부자, 모자가정 자녀학비 및 아동양육비 지원
 - 13세대, 9,306천원
- 장애인 생활안정 지원 : 18세대 9,778천원(장애수당, 학비)
- 저소득 주민, 특세계층 주민 자활 및 자립 지원
 - 자활근로사업을 통한 생활안정 지원 : 13세대 22,252천원
- 노인복지(경로연금, 노인위생비, 교통수당)
 - 1,463명, 213,761천원

● 공공근로사업 추진

- 기 간 : 2006. 1. 1 ~ 8. 25현재
- 임금지급 : 63명 38,328천원
- 근로내용 : 이면도로 및 취약지역 등 청소

민 의 사업

● 따뜻한 겨울 보내기 사업 추진

- ◎ 추진기간 : 2005. 12월 ~ 2006. 2월
- ◎ 지원대상 : 국민기초생활보장수급자 20가구
저소득층세대총 145가구 > 165가구
- ◎ 지원방법 : 동에서 기증품 접수 후 대상가구별 지급
- ◎ 사업홍보 : 각 직능단체, 통장회의시 사업홍보 및 협조요청
- ◎ 지원실적 : 165가구 14,170천원
 - 성품 지원 : 환가액 5,505천원
 - 주민자치위원회 : 백미, 올리브유(500천원)
 - 통장협의회 : 백미, 올리브유(500천원),
 - 재향군인회 : 백미, 올리브유(500천원)
 - 청소년지도협의회 : 백미, 올리브유(500천원)
 - 클럽문화협회 : 백미, 올리브유(2,000천원)
 - 관내 주민 등 : 백미, 컵라면(1,505천원)
 - 양곡 지원 : 환가액(3,060kg 7,650천원)
 - 신촌성결교회 : 백미 20kg 10포
 - 서현교회 : 백미 40kg 10포
 - 삼성화재 : 백미 20kg 20포
 - 이랜드(주) : 백미 20kg 10포
 - 사회복지과 자원봉사팀 : 백미 20kg 3포
 - 김장김치 지원 : 환가액(290kg 1,015천원)
 - 새마을부녀회 : 10kg 14박스(140kg)
 - 서강대학교 : 10kg 15박스(150kg)

추진현황

사업 추진

● 내방고객 우산 무료대여사업

- 사업기간 : 2006. 1월 ~ 계속
- 우산비치 : 20개(우기시 동청사 출입구 우측)
- 대여방법 : 고객께서 창구직원에게 사용의사 전달 후 3일 이내
또는 다음 내방시 반납토록 안내말씀 후 대여
- 우산확보 : 50개(관내 서교동교회에서 기증)
- 사업효과 : 자율적이고 성숙한 시민의식 및 자긍심 고취

● 「내집 내점포앞 내가 청소하기」 운동 전개

- 추진기간 : 년중 계속
- 추진방향 : 주민 및 점포주가 스스로 참여하는 실천운동 전개
- 추진방법
 - 매주 월요일 07:00 ~ 08:00은 내집 내점포앞 청소
 - 쓰레기 수거를 위한 공공용 봉투 지급(봉사단 및 신청자)
- 말끔이봉사단 운영
 - 주민조직 : 단장(통장 22명), 단원(주민 103명)
 - 상인조직 : 단장(상인회장 1명), 단원(점포주 28명)
 - 임 무 : 청소 계도와 청소용품 관리 및 환경지킴이 역할
- 활성화를 위한 말끔이봉사단 확대 발진식 추진
 - 일 시 : 2006. 8. 1(화) 15:00 ~
 - 행사장소 : 홍익공원(시범청소 : 홍익공원 ~ 걷고싶은거리)
 - 참석인원 : 150명(시구의원, 주민, 통반장, 직능단체, 상인회 등)
 - 주요내용 : 내집 내점포앞 내가 청소하기 실천 결의문 채택
및 청소 선도요원으로서의 활동을 다짐함.