

1-2-3 인력의 양적 확충 및 질적 강화

가. 인력의 양적 확충

(단위 : 명)

연도별	계	의무	약무	간호	의료기술	보건	행정	기타	임기제	비고
2014년	99	2	4	26	10	14	24	9	10	시간제17
2015년	101	2	4	26	10	15	25	9	10	시간제18
2016년	102	2	4	27	10	15	25	9	10	무기계약직 34
2017년	102	2	4	27	10	15	25	9	10	무기계약직 34
2018년	102	2	4	27	10	15	25	9	10	무기계약직 34

나. 인력의 질적 강화

교육과정명	연도별 교육이수 인원(단위 : 명)			
	2015년	2016년	2017년	2018년
보건소 관리자 교육	4	4	4	4
건강상담과정	1	2	1	1
응급의료사업실무자과정	1	1	1	1
의약무지도과정	1	1	1	1
금연사업기본 및 심화과정	2	2	2	2
모자보건사업기본과정	1	2	1	1
예방접종관리교육	2	2	5	3
방문건강관리사업과정	1	1	1	1
물리치료를 위한 손상예방과정	1	1	1	1
영양사업기본과정	1	1	1	1
절주사업전문가과정	1	1	1	1
구강보건핵심리더과정	1	1	1	1
결핵관리과정	1	1	1	1
국가예방접종실무기본과정	1	1	1	1
생물테러대비및대응실무과정	1	1	2	1
만성질환FMTP 교육	1	1	1	1
암 예방 및 조기검진사업과정	1	1	1	1
식품위생교육	2	2	2	1
식품안전교육	2	2	5	1
심폐소생술 교육	365	153	300	869
신종감염병대비대응과정	1	2	1	2
공중위생관리사업실무과정	2	2	3	1
통합건강증진사업	17	17	20	20
전직원 친절교육	101	101	102	103

1-3 제6기(2015~2018) 자원투입 성과에 대한 자체평가 및 개선계획

구분	제6기 자체평가	제7기 확대 및 개선계획	비고
시설	<ul style="list-style-type: none"> - 제6기의 계획대로 아현보건지소를 차질 없이 신설하여 지역격차 해소에 기여하고 건강형평성을 제고 - 또한, 계획했던 시설이외에도 마포건강관리센터를 조성하여 구민 중심의 개인별 맞춤형 건강관리 서비스를 제공하였으며, - 모자건강센터를 설치하여 출산 친화적 환경을 조성하여 건강한 산전·산후 관리는 물론 차세대 영유아 관리, 가임기 여성 건강관리를 제공하여 구민의 공공보건 의료서비스의 만족도를 향상 	<ul style="list-style-type: none"> - 서강분소를 서강지소로 전환하여 아현지소와 함께 지역사회 다양한 주체들이 참여하고 소통하는 지역사회 중심의 건강관리체계 강화 - 치매안심센터를 신축하여 통합적 치매관리 서비스 체계를 구축하고 고령사회 대비 의료-돌봄-관리체계를 강화하여 커뮤니티케어 인프라 강화와 책임성 제고 - 선별진료소를 설치하여 호흡기 감염병 확산방지 및 예방관리 강화 	
장비	<ul style="list-style-type: none"> - 예산 857,685천원을 투입하여 장비 446대를 확충하였으며, - 특히, 2015년 메르스 위기상황 발생 후 예산 68,090천원을 집중 투입하여 선별진료소 음압 격리 에어텐트 등 13종 25개의 장비를 확충하여 감염병 예방 및 관리 최일선 기관으로서의 보건소 역할 강화 	<ul style="list-style-type: none"> - 건강관리 서비스에 대한 시민들의 요구가 다양화 됨에 따라 의료장비 수요도 다양화 되고 있으며, 신규시설 확충으로 시설 기능유지를 위한 장비 확보 필요 - 양질의 보건의료서비스 제공을 위해 필수 의료장비 적정 수준 확보 선행 및 의료장비 재배치로 의료서비스 만족도 제고 	
예산	<ul style="list-style-type: none"> - 계획대비 119%의 예산을 확보 - 그러나, 시대변화에 따라 구민의 보건서비스 요구가 다양화 되고 질적 양적으로 증가되었음에도 불구하고 2018년 보건예산은 (13,182,224천원) 2015년(13,188,241천원) 예산 대비 대동소이 	<ul style="list-style-type: none"> - 복지예산 증가로 인한 구 재정 악화로 보건예산 확보가 어려울 수 있으나, 예산집행의 선택과 집중을 통한 효율성을 높이고, 국가보조금 및 시비보조금, 특별보조금 등 적극적인 예산확보 노력 	

구분	제6기 자체평가	제7기 확대 및 개선계획	비고
조직	<ul style="list-style-type: none"> - 효율적인 보건조직 운영을 위하여 조직체계를 정비하여 효율성 증대 노력 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 명칭변경 <ul style="list-style-type: none"> · 방역팀⇒감염병관리팀 · 보건관리팀⇒건강지원팀 ◇ 팀 신설 <ul style="list-style-type: none"> · 지역보건과 : 건강생활팀 · 위생과 : 위생지도팀 ◇ 팀 통합 <ul style="list-style-type: none"> · 위생과 식품위생팀과 원산지지도팀 통합 ◇ 팀 이관 <ul style="list-style-type: none"> · 지역보건과 건강지원팀을 의약과 건강지원팀으로 이관 ◇ 업무이관 <ul style="list-style-type: none"> · 결핵관련업무 지역보건과 보건관리팀 ⇒ 보건행정과 감염병관리팀 · 1차진료업무 의약과 의무팀 ⇒ 지역보건과 건강생활팀 - 계획하였던 아현지소팀 미신설로 보건지소 운영을 위하여 보건기획팀 소속 행정7급 1명이 보건기획업무와 병행하여 지소업무를 담당하고 있어 적극적인 지역밀착형 사업추진 현실적으로 불가능 	<ul style="list-style-type: none"> - 민선7기 출범에 따른 구청장 공약사업 실행을 위한 능률적인 조직구성을 위한 조직개편 추진 - 아현문화건강센터 등 신규시설 확충으로 인한 신규업무 발생 및 기존 업무의 확대로 업무량이 대폭 증가하여 행정 능률과 효율적인 운영을 위하여 신규 시설 운영을 위한 전담 팀 신설 및 재배치 - 서강분소의 서강지소 전환 추진을 위하여 건강돌봄팀을 구성하여 지역건강돌봄서비스의 거점 공간으로서 보건지소의 기능을 재정립하고 지역밀착형 보건사업 추진과 지역사회 네트워크 확대 기반 마련 	
인력	<ul style="list-style-type: none"> - 마포구의 마포중앙도서관 설립 등 신규 조직 및 신규업무 발생으로 인력 확보가 어려워짐에 따라 보건소 부서별 인력난 발생 <ul style="list-style-type: none"> · 부족 인력을 시간선택제 임기제 및 기간제로 대체하여 인력난 해소에 노력하였으나 인력부족 현상 지속 - 보건 전문인력 부족 현상에 대비하여 보건소 재직 직원의 전문성 향상을 위하여 교육을 강화함 <ul style="list-style-type: none"> · 특히, 마포구의 대형 종합병원 부재로 인한 응급의료 환경을 보완하고자 심폐소생술 교육을 강화 (2015년 1명 →2018년 350명) 	<ul style="list-style-type: none"> - 안정적인 보건의료서비스 제공을 위한 인력보강 지속 추진 - 주민의 질병예방과 건강증진을 위한 전문인력 배치 - 보건의료담당 직원의 전문성 향상 및 실무능력 제고를 위한 교육 강화 <ul style="list-style-type: none"> · 상설 심폐소생교육장을 설치하고 마포구 전직원에게 교육을 반복 실시하여 응급상황 대처 능력 향상 	

2 제6기 지역보건의료계획의 전반적 성과

2-1 제6기 주요 성과지표의 연차별 시행결과 종합

- (목표 100% 달성) 전체 23개 지표 중 17개 지표에 대하여 100% 목표 달성함
- (목표 90% 이상 달성) 전체 23개 지표 중 21개 지표에 대하여 90% 이상의 목표를 달성함
- 제6기 추진분야별 성과에 대하여 자체평가를 실시하고 개선과제를 도출하여 지역현황에 맞게 제7기 지역보건의료계획에 반영하고자 함

(단위 : %)

추진과제	주요 성과지표	2015년		2016년		2017년		2018년
		목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표
생애주기별 건강수준 향상	성인고혈압 약물치료율(≥30)	91.0	82.7	91.0	79.2	85.0	88.8	80.0
	성인 남자 현재흡연율	38.5	39.1	38	35.2	37	30.5	37
	고위험허약노인판정률	50	51.4	47	38.3	40	30.8	43
	만65~74세(20개이상) 치아보유율	83.6	83.6	83.8	87.5	85	94.6	86
	임산부 등록 관리율	70이상	88	71이상	68	72	79	73
	임산부 및 영유아 빈혈개선율	49.5이상	50	49.5이상	50	51	66	51
	청소년 현재 흡연율(남/여)	14.1/4.4	10.7/3.0	13.8/4.4	8.5/2.8	13.5/4.4	8.2/3.1	13.2/4.4
	청소년 격렬한 신체활동 실천율	37.5	40.0	37.5	39.1	37.5	38.1	37.5
	의료급여수급권자 일반 건강검진 수검률	32	27.7	33.5	31.2	33.5	30.5	34
	의료급여수급권자 생애전환기 건강검진 수검률	43	34.7	44.5	38.5	44.5	37.2	45
	의료급여수급권자 영유아 건강검진 수검률	69.3	66.1	69.4%	59.1	60%	36.4	40%
취약계층 건강형평성 제고	정신질환자 등록관리율	16.0이상	15.8	16.3이상	15.4	14이상	15.5	14.2이상
	우울경험률	7.3미만	11.6	9.7미만	5.5	6.9미만	5.3	6.7미만
	국가암 조기검진 수검률	36.4	33.42	36.4	36.1	36.4	35	37.4
	만성질환자 개별 심화교육 이수율	10	10	10.5	10.6	11%	10.7	11.5
안전한 환경조성과 질병예방	감염병 환자 관리율	96	96	96.3	96.3	96.8	97	97.3
	필수예방접종률	93.5	93.5	94	94.8	94.5	94.6	95
	의료업소 기획 점검률	21	21	22	22	23	23	24
	구조 및 응급처치 교육 만족도	72	90	74	86	76	94	88
	약업소 기획점검률	21	22	22	22	23	23	24
	의약품안전사용 교육 만족도	74	77	76	78	78	78	80
	식품위생업소 지도 점검률	100	135	100	133	100	145	100
공중위생서비스평가결과 우수업소 비율	62.2	33.7	62.2	57.3	62.2	74.3	62.2	

2-2 제6기 성과에 대한 자체평가

구분	사업내용 및 성과달성도	잘된 점 및 부족한 점	개선과제												
지역주민 건강향상을 위한 지역보건서비스															
1. 생애주기별 건강수준향상															
성인 건강 증진 사업	<p>【사업내용】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강증진환경조성 <ul style="list-style-type: none"> - 간접흡연 없는 환경조성사업 - 금연공원 돌보미 봉사조직구성 - 뱃살빼기 걷기운동/체조프로그램 교육, 캠페인 - 건강마포 걷기대회로 걷기실천 분위기 조성 - 나트륨 저감화 사업 - 찾아가는 건강한 직장 만들기 ○ 건강위험조기발견 <ul style="list-style-type: none"> - 대사증후군 위험자 전문관리 센터 운영 - 마포구 강심장 만들기 심혈관 조기검진실 운영 - 건강검진 사후관리 운영 ○ 건강위험군 관리 및 역량강화 <ul style="list-style-type: none"> - 흡연자 금연클리닉 운영 - 내 혈압·혈당알기 교육 프로그램 운영 - 절주 및 음주폐해 예방캠페인 운영 ○ 주민참여형 건강증진 <ul style="list-style-type: none"> - 함께하는 건강마을 만들기 - 신체활동 건강리더 조직운영 <p>【성과달성도】 (단위:%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>성인 고혈압 약물 치료율(≥30)</td> <td>90.9</td> <td>87.0</td> <td>104.5</td> </tr> <tr> <td>성인남자 현재 흡연율</td> <td>97.2</td> <td>108.9</td> <td>105.1</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	성인 고혈압 약물 치료율(≥30)	90.9	87.0	104.5	성인남자 현재 흡연율	97.2	108.9	105.1	<p>【잘 된 점】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강위험조기발견을 위해 대사증후군위험자 전문 관리센터 운영하여 신규 등록 5,000명→6,038명(120% 증가) : 2017년 서울시대사증후군 노력구 선정 ○ 다함께 건강한 시장만들기 사업을 진행하기위해 실태 환경조사를 하여 주요건강문제와 근무환경수준 객관적 평가를 실시하여 도출된 시장 상인의 주요건강문제인 근골격계질환 예방 환경 조성 <p>【부족한점】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고혈압 약물 치료에 대한 낮은 인지도 ○ 대상자의 동기부여 부족으로 금연 성공률 낮음 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대표적 건강취약지역 및 대상을 파악하여 주민 참여 사업 시행 ○ 고혈압 환자의 약물치료율 증가를 위해 지역사회 의료기관 및 보건소 내소자 약물투약관리 및 지역사회 일차의료 기관과의 환자 연계 관리체계 구축 및 교육 ○ PHIS등록자 대상 약물관리 실시(처방일 알림이 등) ○ 심뇌혈관질환예방교실 운영시 투약교육(복용방법, 부작용 등)실시
주요성과지표	2015년	2016년	2017년												
성인 고혈압 약물 치료율(≥30)	90.9	87.0	104.5												
성인남자 현재 흡연율	97.2	108.9	105.1												

구분	사업내용 및 성과달성도	잘된 점 및 부족한 점	개선과제																				
<p>어르신 건강 증진 사업</p>	<p>【사업내용】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 100세 행복어르신 건강관리 <ul style="list-style-type: none"> - 어르신 만성질환예방 건강 교실 운영 - 이웃사촌 경로당 (8주프로그램) 운영 - 치매조기검진 및 등록관리 ○ 취약계층 방문건강관리 <ul style="list-style-type: none"> - 신규 대상자 발굴, 군별 등록 - 건강 분류에 따른 주기적 방문 건강관리 - 혈압/혈당 등 기초검진, 보건 교육 - 복지서비스, 건강증진 프로그램 연계 - 기후변화에 따른 건강취약계층 집중관리 ○ 「건강생활찾기」 허약노인 집중 건강관리 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 허약 선별 측정 도구로 허약 수준 평가 - 가정방문을 통한 주1회 8~12주 집중 건강관리 <p>【성과달성도】 (단위:%, 건)</p> <table border="1" data-bbox="311 1243 678 1411"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>고위험 허약노인판정률</td> <td>102.8</td> <td>81.5</td> <td>77.0</td> </tr> <tr> <td>만65~74세(20개이상) 치아보유율</td> <td>100.0</td> <td>104.4</td> <td>113.3</td> </tr> <tr> <td>개인별 집중 사례관리</td> <td>205.6</td> <td>236.8</td> <td>155.0</td> </tr> <tr> <td>치매등록</td> <td>100.0</td> <td>100.7</td> <td>71.3</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	고위험 허약노인판정률	102.8	81.5	77.0	만65~74세(20개이상) 치아보유율	100.0	104.4	113.3	개인별 집중 사례관리	205.6	236.8	155.0	치매등록	100.0	100.7	71.3	<p>【잘 된 점】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마을건강센터, 심혈관질환 조기검진실 운영 등 마포구만의 우수한 건강인프라를 활용한 기초검진과 단계별 검진으로 고위험군 조기발견이 가능해짐으로서 지역주민의 경제적 비용부담 절감으로 의료 접근성을 높임 ○ 경로당 중심 소그룹활동 강화뿐만 아니라 방문간호사 16명, 영양사, 웃음치료사, 인지 증진 강사 및 치위생사, 운동관련 건강리더 12명 등 다양한 분야 봉사자 및 건강 리더 활용 ○ 대한노인회 마포구지회, 경로당 및 어르신복지장애인과 등 보건소 내의 노인관련 부서 간 상호 연계체계를 갖추어 유기적으로 관리 <p>【부족한점】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 분기별 1회의 사례관리로 대상자의 사례공유 및 서비스 접근에 대한 다양한 방법 공유 부족 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지재단, 복지관 등 지역자원을 활용하여 반찬서비스 연계로 영양섭취 증진 ○ 사업의 질 관리를 도모하기 위해 소그룹 활동 강화 및 방문간호사 역량강화 교육과 월 1회 사례관리 간담회 개최
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																				
고위험 허약노인판정률	102.8	81.5	77.0																				
만65~74세(20개이상) 치아보유율	100.0	104.4	113.3																				
개인별 집중 사례관리	205.6	236.8	155.0																				
치매등록	100.0	100.7	71.3																				
<p>여성 영유아 건강 증진 사업</p>	<p>【사업내용】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강한 임신, 출산 육아지원 <ul style="list-style-type: none"> - 임신부 등록관리 및 산전 산후건강검진 - 영양플러스 대상 맞춤 정보 제공 및 교육 - 고위험, 취약계층 임신부영유아 건강관리 - 산모영유아 가정방문 건강관리 ○ 임신부영유아 건강관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 임신부 철분제엽산제 지원 - 어린이 신체활동 늘리기 & 건강 가꾸기사업 - 임신부 치아케어교실 프로그램 운영 - 어린이 불소도포 및 칫솔질 교육 	<p>【잘 된 점】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 임신부영유아 가정방문건강 관리 시행으로 임신부영유아 건강증진 및 찾아가는 서비스 확대 실시 ○ 모자건강센터 조성으로 여성영유아의 체계적인 통합 건강관리 서비스 제공과 출산 친화 환경 조성 ○ 매년 출생아수 감소(전년 대비10.5%) 대비 임신부 등록 관리율(80%('16 → 83%('17))은 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고위험, 취약계층 임신부 적극 발굴 및 지역사회 자원 연계 협력 강화 ○ 서울아기 건강 첫걸음 사업 (찾아가는 방문서비스) 확대를 위한 방문인력 및 예산 확보 엄마모임 프로그램운영 및 자조모임 활성화 ○ 여성영유아 대상 다양한 건강교육 프로그램개발 운영 ○ 임신준비부터 육아까지 대상자 중심의 체계적이고 전문적인 원스톱서비스 제공 																				

구분	사업내용 및 성과달성도	잘된 점 및 부족한 점	개선과제																
	<p>○ 출산친화환경 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 모유수유 클리닉 운영 - 모아 건강교실 운영 - 아토피천식 예방관리사업 <p>【성과달성도】 (단위:%, 개)</p> <table border="1" data-bbox="264 562 636 730"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>임산부 등록관리율</td> <td>125.7</td> <td>112.7</td> <td>109.7</td> </tr> <tr> <td>임산부 및 영유아 면접개수</td> <td>101.0</td> <td>119.2</td> <td>129.4</td> </tr> <tr> <td>만5세 유치우식경험 치아 수</td> <td>89.7</td> <td>108.7</td> <td>82.1</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	임산부 등록관리율	125.7	112.7	109.7	임산부 및 영유아 면접개수	101.0	119.2	129.4	만5세 유치우식경험 치아 수	89.7	108.7	82.1	<p>○ 출산준비교실, 모유수유 클리닉 등 모자건강교실 프로그램에 대한 만족도(91%) 높음</p> <p>○ 토요일린보건소 운영으로 직장 임신부의 지속적인 건강관리</p> <p>【부족한점】</p> <p>○ 만5세 유치우식 경험 치아 수가 2016년 감소(2.9 → 2.3개)하였으나 2017년 다시 증가(2.8개)하여 영유아 구강건강 증진을 위한 교육 강화 필요</p>	<p>○ 저출산 극복을 위한 다양한 서비스 지원체계 마련</p> <p>○ 관내 어린이집, 유치원 대상 구강 교육 확대</p>
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																
임산부 등록관리율	125.7	112.7	109.7																
임산부 및 영유아 면접개수	101.0	119.2	129.4																
만5세 유치우식경험 치아 수	89.7	108.7	82.1																
<p>아동 · 청소년 건강 증진 사업</p>	<p>【사업내용】</p> <p>○ 건강관리 능력향상사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 애들아! 뛰어 놀자 (초 중 고 대상) - 찾아가는 건강 체험 놀이터 - 보건소 내 건강체험관 운영 - 함께하는 건강교실 <p>○ 건강형평성 제고사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 애들아! 같이 놀자 (장애인 14개소) - 애들아! 과일먹자(지역아동 센터 5개소) - 아동 치과추치의 사업 (아동 복지 시설 대상) <p>○ 건강환경 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 헬스업 자원봉사 캠프 운영 - 건강존 만들기 사업 · 대학연계 합동 캠페인 실시 <p>【성과달성도】 (단위:%)</p> <table border="1" data-bbox="264 1794 643 1980"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>청소년 한해참여율 (남/여)</td> <td>131.8/ 146.7</td> <td>162.4/ 157.1</td> <td>164.6/ 141.9</td> </tr> <tr> <td>청소년 개별화 서비스이용실현율</td> <td>106.7</td> <td>104.3</td> <td>101.6</td> </tr> <tr> <td>프로그램 이용자 만족도</td> <td>102.3</td> <td>101.7</td> <td>101.1</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	청소년 한해참여율 (남/여)	131.8/ 146.7	162.4/ 157.1	164.6/ 141.9	청소년 개별화 서비스이용실현율	106.7	104.3	101.6	프로그램 이용자 만족도	102.3	101.7	101.1	<p>【잘 된 점】</p> <p>○ 아동, 학부모, 보육교사 대상의 생애주기별 건강생활실천 교육으로 교육의 효율성을 극대화함</p> <p>○ 비만조끼 등 체험활동 위주의 프로그램 운영으로 만족도와 참여율이 높음</p> <p>○ 건강매점 지원학교 대상으로 영양교육 및 통합캠페인 실시로 영양에 대한 관심 확대</p> <p>○ 자원봉사와 음주가상체험을 연계하여 사업참여와 만족도 향상</p> <p>【부족한점】</p> <p>○ 토요일 한강건강상담실 힐링 걷기는 폭염이 한창인 7월, 8월에는 참여자가 저조하여 일시 중단함</p> <p>○ 보건소 단독 프로그램 진행으로 지역사회 연대활동 부족</p> <p>○ 대상별 맞춤형 영양지원 프로그램 미흡</p>	<p>○ 건강보험공단과 마포구생활체육회와의 협의를 통하여 아침과 저녁시간을 활용한 걷기와 체조 프로그램을 개발하고 발전시켜 신체활동을 높이기 위한 방안 모색</p> <p>○ 어린이집 대상 프로그램은 마포구 육아종합지원센터와 연계하여 자원활용 및 사업의 내실화 추진</p> <p>○ 대상자별 영양위험요인 및 요구도 조사에 따른 사업 전개</p>
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																
청소년 한해참여율 (남/여)	131.8/ 146.7	162.4/ 157.1	164.6/ 141.9																
청소년 개별화 서비스이용실현율	106.7	104.3	101.6																
프로그램 이용자 만족도	102.3	101.7	101.1																

구분	사업내용 및 성과달성도	잘된 점 및 부족한 점	개선과제																				
건강 검진 사업	<p>【사업내용】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강검진대상자 관리 ○ 건강검진 홍보활동 ○ 취약계층 프로그램 연계 ○ 건강검진 사후관리 <p>【성과달성도】 (단위:%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>의료급여수급권자 일반건강 검진수검률</td> <td>86.6</td> <td>93.1</td> <td>91.0</td> </tr> <tr> <td>의료급여수급권자 생애전환기 건강검진수검률</td> <td>80.7</td> <td>86.5</td> <td>83.6</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	의료급여수급권자 일반건강 검진수검률	86.6	93.1	91.0	의료급여수급권자 생애전환기 건강검진수검률	80.7	86.5	83.6	<p>【잘 된 점】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 적극적 홍보 ○ 미수검자 데이터 구축을 통한 일대일 전화안내 및 문자 주기적 발송 ○ 취약계층 밀집지역 캠페인을 통한 홍보 <p>【부족한점】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보 보호법으로 인한 검진대상자 연락처 확보에 한계를 느낌 ○ 주소 및 연락처 오류로 인한 안내문 반송 ○ 검진활용 부 동의로 인한 결과 확보의 어려움이 있으며 사후 관리가 제한적 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강검진 및 건강관리의 필요성 대대적 홍보 필요 ○ 공휴일 검진의료기관 확대 ○ 검진 항목의 질적 향상 및 제한적인 암 검진 의료기관 확대 ○ 심뇌혈관 및 대사질환 대상자를 연계한 사후관리 프로그램 강화 ○ 각 사업의 홍보 시 함께 하는 캠페인 활용 ○ 국민건강보험공단 지역자원 연계시스템을 활용하여 검진 유도 								
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																				
의료급여수급권자 일반건강 검진수검률	86.6	93.1	91.0																				
의료급여수급권자 생애전환기 건강검진수검률	80.7	86.5	83.6																				
2. 취약계층 건강형평성 제고																							
정신 건강 증진 사업	<p>【사업내용】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중증 정신질환자 관리 ○ 아동·청소년 정신 질환 예방 및 관리 ○ 알코올 중독 관리 ○ 우울 및 자살 고위험군 관리 ○ 자살예방 지킴이 양성 ○ 50대 정신건강 검진, 상담 지원 <p>【성과달성도】 (단위:%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정신질환자 등록관리율</td> <td>98.8</td> <td>94.5</td> <td>110.7</td> </tr> <tr> <td>우울경험률</td> <td>63</td> <td>176.4</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>중증정신질환자 사례관리</td> <td>100.1</td> <td>91.0</td> <td>94.7</td> </tr> <tr> <td>우울 및 자살 고위험군 관리</td> <td>106.7</td> <td>105.1</td> <td>94.2</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	정신질환자 등록관리율	98.8	94.5	110.7	우울경험률	63	176.4	100	중증정신질환자 사례관리	100.1	91.0	94.7	우울 및 자살 고위험군 관리	106.7	105.1	94.2	<p>【잘 된 점】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사례팀, 증진팀 조직 구성으로 인해 중증정신질환자 사례 관리 체계 및 고위험군에 대한 개입 체계 마련 ○ 전문의 상담, 평가척도 등을 통한 우울증 심층평가로 우울증 조기발견 <p>【부족한점】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우울증 조기발견 대상자의 정신과적 편견으로 치료 연계를 부진 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정신질환 신규 등록을 위해 유관기관 사업설명회 및 간담회 등 홍보 사업 추진 ○ 생애주기별 정신건강증진교육 사업 시 우울증의 긍정적 인지도 평가 및 정신과적 편견해소교육 실시
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																				
정신질환자 등록관리율	98.8	94.5	110.7																				
우울경험률	63	176.4	100																				
중증정신질환자 사례관리	100.1	91.0	94.7																				
우울 및 자살 고위험군 관리	106.7	105.1	94.2																				
암 관리 사업	<p>【사업내용】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국가암 조기검진 ○ 암환자 의료비 지원 ○ 재가암환자 관리 ○ 유관기관 연계 <p>【성과달성도】 (단위:%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>국가암조기검진수검률</td> <td>91.8</td> <td>99.2</td> <td>101.6</td> </tr> <tr> <td>국가암검진대상자 개별홍보</td> <td>107.0</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	국가암조기검진수검률	91.8	99.2	101.6	국가암검진대상자 개별홍보	107.0	100.0	100.0	<p>【잘 된 점】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 암검진 전담인력(기간제)을 채용하여 암검진 면대면 홍보 강화 ○ 미수검자 대상으로 검진안내 우편물 발송 및 문자발송을 통한 개별 수검 독려 <p>【부족한점】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전국 및 서울시 암수검률 대비 마포구 수검률이 저조하며 특히 의료취약계층인 의료급여 수급권자 수검률이 저조함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 암검진 인지도 상승 및 암예방 인지도 향상을 위한 대상별, 매체별 홍보강화 ○ 내·외부기관 연계강화를 통한 암검진 대상자 및 의료비 지원 연계 강화 								
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																				
국가암조기검진수검률	91.8	99.2	101.6																				
국가암검진대상자 개별홍보	107.0	100.0	100.0																				

구분	사업내용 및 성과달성도	잘된 점 및 부족한 점	개선과제												
진료사업	<p>[사업내용]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 만성질환자 진료 ○ 만성질환자 혈액검사 ○ 만성질환자 개별 심화 교육 ○ 타사업 만성질환 프로그램 연계 <ul style="list-style-type: none"> - U-헬스 마을건강센터 프로그램과 연계한 만성 질환자 관리 - 대시증후군 관리사업과 연계한 만성질환자관리 - 만성질환 대상자 심혈관 조기검진 사업연계 - 만성질환관리사업의 고혈압, 당뇨교실 프로그램연계 ○ 민간병원 의뢰 <ul style="list-style-type: none"> - 협력시립병원 : 은평병원, 서남병원, 서북병원, 보라매 병원, 장애인 치과병원 ○ 취약계층 무료진료 ○ 원내처방 및 투약 <ul style="list-style-type: none"> - 거동이 불편한 장애 1,2 급 환자와 방문진료 환자에게 원내약을 조제, 투약 <p>[성과달성도] (단위:%)</p> <table border="1" data-bbox="263 1216 635 1330"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>만성질환자 개별 심화교육 이수율</td> <td>100.0</td> <td>101.0</td> <td>97.3</td> </tr> <tr> <td>만성질환자 진료인원</td> <td>98.0</td> <td>102.9</td> <td>102.0</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	만성질환자 개별 심화교육 이수율	100.0	101.0	97.3	만성질환자 진료인원	98.0	102.9	102.0	<p>[잘 된 점]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마을건강센터, 찾아가는 동주민센터 어르신방문건강관리사업, 대시증후군관리사업, 심혈관 조기검진사업과 연계한 만성질환자 관리로 만성질환 진행 지연 및 합병증 예방 ○ 만성질환자의 개별 심화교육을 통해 맞춤형 자기관리 지원으로 자기관리능력 강화 ○ 만성질환 약물 복용자, 고위험군 정기 검사 적극 격려 및 안내 <p>[부족한점]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 규모화, 전문화된 대형병원 선호 등으로 일차의료의 기능이 위축 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일차의료의 특성에 부합하는 신규서비스 모델 발굴 ○ 무료 프로그램 및 타사업 연계 홍보(다양한 매체를 통한 필요성 홍보) ○ 만성질환 예방 캠페인 추진 ○ 건강보험공단 검진자 사후 관리 체계강화
주요성과지표	2015년	2016년	2017년												
만성질환자 개별 심화교육 이수율	100.0	101.0	97.3												
만성질환자 진료인원	98.0	102.9	102.0												
<p>3. 안전한 환경조성과 질병예방</p>															
감염병관리사업	<p>[사업내용]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감염병 환자 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 감염병 의심환자 역학조사 - 격리대상 (의사)환자 관리 ○ X선 검진 ○ 성병검사 ○ 비상방역 대책반 운영 ○ 질병정보모니터망 운영 ○ 표본감시기관 운영 ○ 예방접종 ○ 방역소독 ○ 감염병 예방 교육 및 홍보 <p>[성과달성도] (단위:%)</p> <table border="1" data-bbox="263 1951 635 2029"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>감염병 환자 관리율</td> <td>91.3</td> <td>95.6</td> <td>94.9</td> </tr> <tr> <td>필수 예방 접종률</td> <td>100.0</td> <td>100.9</td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	감염병 환자 관리율	91.3	95.6	94.9	필수 예방 접종률	100.0	100.9	100.0	<p>[잘 된 점]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 출생아 및 미접종 대상자 지속적인 접종관리 (전화, 문자, 개별 안내문 발송) ○ 결핵환자 지속적 상담 비순응 환자 1:1 맞춤관리 ○ 24시간 비상방역 근무로 감염병 환자 격리 및 역학조사 100% 추진 ○ 결핵환자 발생 시 환자 집중관리로 유행 예방 ○ 보건소 소식지, 홈페이지 등 각종 매체를 통해 감염병 발생 및 예방 정보 안내 ○ 인플루엔자 예방접종 시 위탁 의료기관 다수 확보로 안전 접종 및 주민 편의 도모 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국제교류 등 신종·재출현 감염병 국내 유입에 대비하여 감염병 위기관리 매뉴얼 정비 ○ 의료기관 법정감염병 신고 의무에 대하여 공문시행, 유선전화 등 정확한 정보 전달체계 확립 ○ 결핵의 경우 의료기관 협조를 통한 환자 관리 ○ 사람유두종바이러스(HPV) 감염증에 대한 교육 및 홍보 강화 ○ 일본뇌염 추가 예방접종 안내공문 발송, ○ SMS 및 우편 발송으로 미접종자 관리
주요성과지표	2015년	2016년	2017년												
감염병 환자 관리율	91.3	95.6	94.9												
필수 예방 접종률	100.0	100.9	100.0												