

■ 풍요롭고 살맛나는 새마포 건설 ■

2005年 主要業務報告

(麻浦區議會 行政事務監查)



鹽 里 洞

(염리동 <http://www.mapo.seoul.kr/dong/yeomli>)

보 고 순 서

I. 동 정 여 건	1
II. 주요업무실적 및 계획	
□ 주민편의 민원행정구현	2
□ 민원실환경개선 및 친절봉사행정구현	3
□ 주민자치센터 운영 활성화.....	4
□ 이웃과 더불어 사는 지역사회 조성	5
□ 쾌적한 생활환경 조성.....	6
□ 주민불편사항 적극해소	7
□ 주요사업현황 및 주민건의사항처리결과	8
III. 주택재개발사업 추진현황.....	9
IV. 특 수 사 업	10
V. 미 담 사 례	11

동 정 여 건

■ 지역특성

- 고지대의 협소한 골목이 많은 지역으로 경사가 심하고 청소 및 상·하수도 등 도시기반시설 취약지역으로서 현재 염리동아현뉴타운지역내 위치하고 있으며
- 지하철2호선(이대역), 5호선(공덕역), 6호선(대흥역) 등 지하철 3개노선이 인접해 있으며, 학교는 서울여자중·고등학교외 6개교가 있고 인근에 마포문화센터가 있는 등 교통·교육·문화의 요충지역입니다

■ 행정여건

▷ 면 적	-----	0.6km ² (구대비2.5%)
▷ 인 구	-----	21,153명
▷ 가 구	-----	8,754세대
▷ 행정조직	-----	26통 217반
▷ 동 청 사	-----	대지153평, 연건평295평 (지하1층, 지상3층)

▶ 직원현황

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
현원	13		3	4	2		4

▶ 기관 및 주요시설

- 공공기관 : 3개소 ● 학 교 : 8개소 ● 금융기관 : 2개소
- 유치원 : 4개소 ● 어린이집 : 7개소(구립 : 1, 민간 : 6)
- 경 로 당 : 8개소 ● 시 장 : 1개소 ● 의료시설 : 16개소

주요업무실적 및 계획

주민편의 민원행정 구현

■ 주요업무실적 기간 : 2005.1.1 ~ 5.31

■ 일반민원처리실적 ... 총 30,965건/32,356천원(1일평균:310건)

대 상 민 원	처 리 건 수	처 리 통 수	수 수 료
주민등록등·초본	18,234	23,508통	6,370천원
주민등록증 발급	649	649매	2,065천원
인 감 증 명	4,515	8,745통	16,224천원
제 증 명	2,799	3,022통	5,734천원
전 출·입 신 고	2,357		
FAX민원 및 기타	2,411	3,189통	1,963천원

■ 민방위대원 편성 ... 26개통대/2,591명

◎ 소집훈련 실시(5년차 이상) : 1,744/1,777명(참석율 : 98%)

■ 생활민원처리실적 ... 총 1,848/25,540천원(1일평균:255건)

구 분	건 수	금액 (천원)	비고
대 형 폐기물 처 리	1,447	..,401	
불법 주·정차 단 속	387	15,079	
쓰레기 무단투기 단 속	14	1,060	

■ 주민자치센터시설물 개방실적 ..총 4,100명(1일 평균 : 40명)

구 분	비 고	구 분	비고
체 력 단 련 실	570명	마 을 문 고	930명 /1,820건
인 터 넷 실	1,400명	다 목 적 실	100회 /1,200명

민원실 환경개선 및 친절봉사행정 구현

■ 민원실 환경개선

- ◎ 민원실 입구 장애인경사로 옆 화단조성 및 청사전면 도색
- ◎ 폐쇄된 사무실 칸막이제거 및 민원인 편의위주 직원책상 재배치
- ◎ 민원실 계절별 꽃 화분 및 화장실 공기 방향제, 소형화분 비치

■ 친절봉사 생활화

- ◎ 친절봉사 표어 프랑카드 사무 실내 게첨 : “친절을 생활화 합시다.”
- ◎ 지속적인 친절교육 실시
 - ▷ 전화친절허받기 생활화 : “친절한 전화응대요령” 직원책상 앞 전면에 부착, 전화응대시 상기 전화응대요령대로 상시실천
 - ▷ 민원담당직원 수시로 담당민원업무 숙지도 확인
: 민원처리규정에 익숙한 신속한 민원처리로 친절민원서비스 향상

■ 친절봉사행정 향후계획

- ◎ 민원편람리후렛 제작 활용 : 민원실내 비치, 동사무소 홈페이지 게재
- ◎ 민원담당 직원 친절 비교견학 근무제 실시
 - : 공공기관(경찰서 등)과 민간기업체(백화점 등)에서 실천하고 있는 현장 위주의 친절민원서비스를 민원담당 직원에게 친절비교견학근무를 실시하여, 대민친절민원서비스 향상에 기여
- ◎ 외부강사 초빙 친절교육 실시
 - : 비교견학 근무시 친절서비스가 가장 높은 공공기관이나 민간기업체에 유능한 친절서비스 전문강사 초빙 직원 친절교육 실시
- ◎ 주 40시간 근무제 시행대비 “민원대책 비상연락망” 수첩 발간
 - : 토요일무제 시행 대비하여 공휴일 발생민원을 민원유형별로 민원담당 직원과 통장 및 직능단체회원 “상호간 대”민원대책 비상연락망” 체계를 갖추고, 수첩을 발간 배부하여 공휴일 민원불편 최소화 대책마련

주민자치센터 운영 활성화

시설 및 운영 현황

- 시설규모 및 내역 — 지층, 1~3개층/연면적 406㎡(123평)
 ▷ 체력단련실(16평), 마을문고(20평), 다목적실(35평), 소회의실(15평)
- 이 용 현 황(2005.1.1 ~ 5.31) ————— 11층/5,326명

노래 교실	서예 교실	차 밍 디스코	영어 회화	구연 동화	현대고 전무용	한자 교실	노인건 강운동	사물 놀이	마을 문고	인터 넷방
533	236	337	178	409	268	271	158	242	2,080	614

※ 1일 평균 이용인원 : 53명

■ 주민자치센터 프로그램 운영 강화

- 자원봉사 활동을 충실히 하는 프로그램 인센티브 부여(표창 등)
- 주민자치센터 이용 만족도 설문조사 실시 : 2005.6월
- 주민자치센터 이용시설 확대(시설 개·보수) : 2005.7월
 ▷ 현대고전무용 시설 확대 : 거울 증설(2면 ⇒ 6면)
 ▷ 탁구교실 : 지층 문서고(15평) : 개·보수(문서고⇒탁구장)

■ 주민자치위원회 운영개최 총 230명/11회

- 2005설맞이사랑나눔행사 실시 : 138명/24,663천원
- 정월대보름맞이 척사대회 : '05.2.25일
- 주민자치센터 비교견학(강원도 동해시 부곡 주민자치센터) : '05.6.10일

■ 자원봉사동아리 회원 활동 총 519명/31개 동아리

- 이웃사랑 동아리 불우이웃 지원 : 56명/4,800천원
- 자원봉사동아리 신규 모집 : 부녀회 이정순외 13명
- 저소득주민 지붕개량 지원 : 15만원(염리동21-9, 정정순)
- 무의탁노인 생신상 차려드리기 : 24명(저소득 노인)

■ 주민자치센터 운영 향후계획

- 신설강좌 운영 활성화 : 탁구교실, 한지공예 등
- 자원봉사자 체험 발표회 등 만남의 장 마련 : 하반기
- 제2회 염리동 주민화합 어울마당 큰잔치 개최 : 2005.11월

이웃과 더불어 사는 지역사회 조성

저소득 현황 및 지원실적

○ 저소득 유형별 현황(2003. 5. 31현재)

계		기초생활보장 수급자						저소득 모자가정		경로연금		장애인		보육료지원	
		소계		일반수급자		특례수급자									
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
1,028	1,390	154	243	150	239	4	4	26	64	21	22	553	561	120	257

○ 지원실적(1. 1 ~ 5.31) — 연 6,779명/439,615천원

기초생활 보장 수급자		노인복지		장애인		아동청소년		모부자가정		기타저소득	
연인원	금액	연인원	금액	연인원	금액	연인원	금액	연인원	금액	연인원	금액
1,422	212,183	3,994	152,877	189	10,475	124	13,700	128	20,280	922	30,100

■ 따뜻한 겨울보내기 사업 추진(2004.12.1~2005.2.28)

- 지원실적 : 922세대/43,150천원
- 지원내용 : 사랑의 쌀,떡국,김장김치 나누기 및 기타(옷, 소고기)
- 지원대상 : 공공근로사업자, 자활근로사업자, 저소득 및 틈새계층

■ 틈새계층(기초생활 수급탈락자등)지원 · 385명/5,950만원

- 질병, 실직자 등 지원 : 70세대/116명
- 긴급구호비 지급 : 34세대/67명(600만원)
- 저소득노인 일자리사업 : 44명(450만원)
- 결식아동 급식비 지급 : 21명(900만원 지급)
- 보육료감면 대상자 지원 : 106세대(유치원비 감면)
- 근로유지형 자활근로사업 : 31명(4000만원 지급)

■ 사회복지 지원사업 향후계획

- 저소득 노인 경로잔치 : 2005.10월(마포문화센터)
 - ▷ 대상 : 관내저소득 노인 200명 (고전무용 및 식사대접)
- 불우이웃돕기 사업 및 청소년 장학사업
- 책임 후견제 실시 : 공공 및 자활근로 지원, 후원금 등 지원
 - ▷ 직원 및 각 직능단체 회원과 독거노인 및 저소득주민과 연계

쾌적한 생활환경 조성

■ 청소행정 추진실적

○ 종량제 규격봉투 판내실적

(단위:개)

총 계	일반규격				사업장규격
	2L	3L	5L	10L	20L
180,060	66,600	60,300	29,320	13,380	10,460

- 대형생활폐기물 신고처리 : 1,447건/ 9,401천원
- 쓰레기 상습투기지역 경고판 부착 : 80개소
- 화단조성(쓰레기 무단투기 억제) : 5개소(철쭉, 팬지 등)
- 무단투기 과태료부과 : 14건/ 1,060천원
- 소형 현수막(음식물 카메라 무단투기) 개척 : 10개소
- 공공근로자 및 자활근로자 취약지역 환경정비
 - ▷ 무단투기쓰레기 수거, 불법침지류 및 프랑카드 제거

■ 지역청소대책

- 『새마을대청소』 실시 : 직능단체와 지역주민 참여(매월 1, 15일)
- 『골목지킴이』 운영 : 상습무단투기지역(20개소/40명)
- 무단투기카메라 설치운영 : 2대
- 음식물류 폐기물 및 재활용품 분리배출 홍보물 배부(5,000매/6명)
- 무단투기 쓰레기 집중단속조 운영 : 년중계속
 - ▷ 단속조 운영 : 1개조(직원, 공공근로자)
 - ▷ 홍 보 : 행정차량 프랑카드 부착, 행정차량 이용 가두방송

■ 청소행정분야 향후계획

- 쓰레기 무단투기지역 중점관리 : 11개소
- 음식물쓰레기 분리배출 지속홍보
 - ▷ 음식물 쓰레기 수거함 : 관내 120개소 운영
 - ▷ 음식물류 폐기물 및 재활용품 분리배출 홍보 : 주민홍보 교육실시
- 말끔이 봉사단 재정비 및 활성화
 - ▷ 재 정 비 : 실질적으로 봉사할 수 있는 단원으로 교체
 - ▷ 인센티브 제공 : 우수봉사단 표창상신(구청) 및 상금제공(주민자치위원회)

주민불편사항 적극 해소

■ 주민 생활불편 및 안전위해 요인 사전 제거

- 주5일 근무제 시행대비 공휴일 비상연락망 체계 확립
 - ▷ 통·반장 및 각 직능단체회원과 직원간 비상연락망 수첩을 제작배부
- 지역순찰활동 개선 : 동장 및 비창구 직원(수시), 창구직원 (출퇴근시)
- 주민자율 관내취약 지역 방역활동 : 2개조/10명(분무기 2대)
 - ▷ 주 관 : 염리동 새마을지도자 협의회
- 위험시설물 관리 : 9개소(A급 : 4, B급: 2, C급: 3)
 - ▷ 신고요령 : 관내 통장 ⇒ 통담당 ⇒ 구청 해당부서 보고

■ 하절기 수방대책

- 수방대비 장비 및 자재확보

계	바대(大)	화대(小)	PE필름	발 폭	비닐막	양슈키
627	300(개)	300(개)	2(개)	3(개)	8(개)	14(대)

- 수방대비 빗물받이, 맨홀 등 하수시설 준설 : 645개소
- 취약지역관리(48개 구간) : 담당직원 및 책임관리주민 지정
- 통민방위대장 빗물받이 순찰, 초동단계 대처

■ 동절기 제설대책

- 제설대비 장비 및 자재확보

계	행정차량	염화칼슘	모래	바대	삽기	삽
996	1대	200(포)	550(개)	150(개)	45(개)	50(개)

- 제 설 인 력 : 335명 (직원:13, 환경미화원:3, 민방위:72, 통,반장 : 247명)
- 취약지역 염화칼슘 보관의 집 운영 : 26개소
- 주민이 참여하는 제설작업 홍보 : 홍보전단 800매, 프랑카드3개

■ 「안전점검의 날」 운영 — 매월 4일

- 관 리 대 상 : 가정, 공사장, 사업장, 학교 등
- 안전점검대상 : 차량사고, 화재, 유류, 가스폭발등 대비
- 캠페인실시 : “안전점검의 날” 및 “비상구 찾기” 홍보캠페인 실시

2005년 주요사업 현황

사업명	위치	사업내용	시행기간	예산
하수정비공사	염리동21-149, 21-21	규모 : L=60m, B=1.5m, D=300~450m, 내용: 소형고압 블럭포장	4-5월	구 비 (25백만원)
관내포장도로 유지보수공사	염리동81-61, 81-72	규모 : 1.2Aa 내용: 아스콘덧씌우기	7월	구 비 (5백만원)
한서공영주차장 일대 마을마당 조성사업	염리동24-170	규모 : 963㎡ 내용 - 265㎡(수목식재, 휴게 시설설치 등) - 698㎡(녹지공간 조성)	6-7월	구 비 (87백만원)
염리2공영 주차장건설	염리동174-3외 7필지	규모 : 지상2층3단(2,483㎡) 주차면수(220면) 내용: 시거확보를 위한 가각정리 정리 및 도로구조개선	7월	17,374백만원 (시비:6,120 백만원/ 구비: 8,324백만원)

※ 염리2 공영주차장 부지 : 현재 2005.6.1일부터 공사 착공전까지 마포구시설관리공단에서
임시평면 주차장(88면)으로 운영중

2005년 주민건의사항 처리결과

건의자	건의내용	처리내용	처리부서
김 창 진	마포문화센터 주변 불법주·정차로 통행 불편하니 단속요망	해당지역 담당 주차단속원 1개조4명 (공익2명포함)이 1일2회 이상 단속실 시하여 통행불편 없도록 조치	교통지도과
임 이 식	염리A재개발 예정 구역의 용적을맞조 합설립추진위원회 가양분되어 주민들 에게 혼란가중되므 로 구에서 정확한 지침 시달바람	염리A재개발 예정구역 용도지역은 -제2종일반주거지역(7층이하=4.5%) -제3종일반주거지역(5.5%)으로 조합설립추진위원회는 2개이상 승인 신청하더라도 적법한 절차에 의거 동의율 50%가 넘는 1개의 추진위원 회만 승인함	도시관리과

주택재개발사업 추진현황

아현뉴타운지구 추진현황

■ 아현 뉴타운지구 개발계획

- 위 치 : 마포구아현동,공덕동,염리동,대흥동 일대
- 연면적 : 1,156,000㎡(350천평)
- 추진기간 : 2003.11 ~ 2013.11(10년간)
 - ▷ 2003. 11. 13 : 아현뉴타운지구 지정
 - ▷ 2004. 12. 30 : 개발기본계획승인(서울시공고제2004-1431호)

■ 아현뉴타운지구 염리구역 지정현황

- 고시일자 : 2005.4.21(서울특별시고시 제2005-99호)
- 추진근거 : 서울특별시도시·주거환경정비기본계획

염리구역 추진현황

■ 뉴타운지구 주택재개발사업 염리구역 추진현황

- 염리A 구역(추진위원: 이승재, 홍영준)
 - ▷ 2005.4.1 : 조합설립추진위원회승인신청서 제출 검토중(마포구청)
 - ▷ 2005.6.13 : 처리기한 8.23까지 연장통보(구⇒ 이승재, 홍영준)
 - ▷ 현재 : 도시및주거환경정비법제13조제2항 승인기준의 적법여부 검토 중
- 염리나 구역 : 2005. 4. 21 도시·주거환경정비기본계획 추가편입
 - ▷ 현 재 : (가칭)아현뉴타운염리“나”구역 주택재개발정비 사업
조합설립추진위원회사무실 개설(추진위원장 : 전용택)
 - ▷ 소재지 : 염리동 33-5호(송문 중 · 고교 건너편)

特 秀 事 業

2005 이웃사랑 자원봉사 동아리 운영

■ 추진기간 : 2005년 연중

■ 주 관 : 주민자치위원회

■ 추진방향

- ▷ 주민 스스로 조직하는 자발적·체계적인 자원봉사 활동
- ▷ 봉사 활동의 다양한 지원
- ▷ 책임있는 후견제 실시

■ 추진내용

- ▷ 직능단체 회원 및 통반장의 추천에 의거 회원모집
(동아리 모임 : 염리동주민자치위원회외 26개팀/405명)
- ▷ 자원봉사 동아리와 관내 독거노인, 틈새계층과의 결연 사업
- ▷ 자원봉사 동아리 대표와 수혜자 직접 만남의 장 마련(매월1회)

■ 추진실적(2005.1.1 ~ 5.31일)

▷ 수혜자 및 지원금액 : 56명/ 4,800천원

▷ 지원내역

(단위: 명/천원)

총계	교육비	생필비	의료비	교복비	16인복지	난방비	도서구입	지불개량
56/4,800	24/2,150	21/1,850	1/200	1.100	1/100	1/100	5/150	1/150

■ 기대효과

- ▷ 우리동의 어려운 주민은 우리가 보살핀다는 이웃사랑 실천과 신뢰감 조성으로 주민화합 및 지역공동체 형성에 기여

美談事例

2005 설날맞이 사랑나눔 행사

- 행사일시 : 2005. 2. 3 (목) 11:00
- 장 소 : 염리동사무소 회의실
- 참석대상 : 구의원, 주민자치위원장 및 기업체(KT인터넷운영국)대표
- 지원대상 : 국민기초수급자 및 저소득층세대층 445세대
(무의탁노인, 장애인, 모부자가정, 결식아동 등)

■ 지원내역 : 430세대/31,210천원

- ▷ 동아리 지원금 전달 : 9세대/730천원
- ▷ 양 곡 : 179세대/8,950천원(총 3,580kg)
- ▷ 소고기(15,600g), 떡국떡(768kg), 과일(78kg) : 80세대/4,000천원
- ▷ 상품권 : 162세대/7,530천원
- ▷ 이웃돕기 후원금 지원 : 10,000천원

■ 사랑나눔 행사 방법

- ▷ 가정방문 전달 : 양곡 50세대(KT지원), 10세대(마을문고지원)
- ▷ “사랑의 양곡전달식” 전달 : 양곡 130포(2005. 2. 3일)
- ▷ 이웃돕기 후원금 : 직접 후원업체에서 가정방문 전달
- ▷ 떡국떡, 소고기 등 : 결연공무원 및 동장이 직접 가정방문 전달
- ▷ 떡국꾸러미 : 양원주부학교에서 가정방문 전달

■ 기대효과

우리 고유의 명절인 설날을 맞아 어려운 이웃과 정을 나눔으로써 명절을 넉넉히 보낼 수 있었고 인정이 넘치는 지역사회 조성에 이바지 함