

새로운 **마포** 더 좋은 **마포**

# 주요 업무실적 및 계획

제257회 마포구의회 임시회



2022. 8.

행정관리국



# 순서

---

## I. 일반 현황 1

---

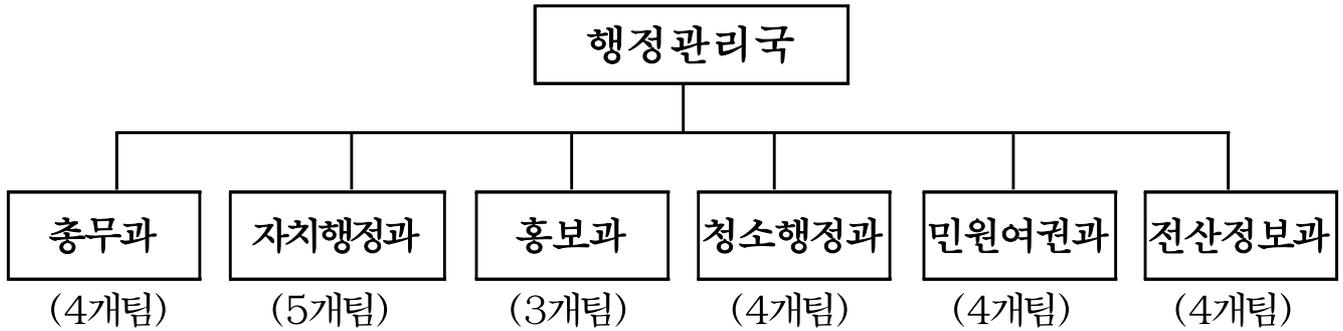
## II. 2022년도 주요 업무실적 및 계획

---

1. 총무과	2
2. 자치행정과	7
3. 홍보과	15
4. 청소행정과	21
5. 민원여권과	28
6. 전산정보과	34

# 일 반 현 황

기 구 ----- 6개과 24개팀



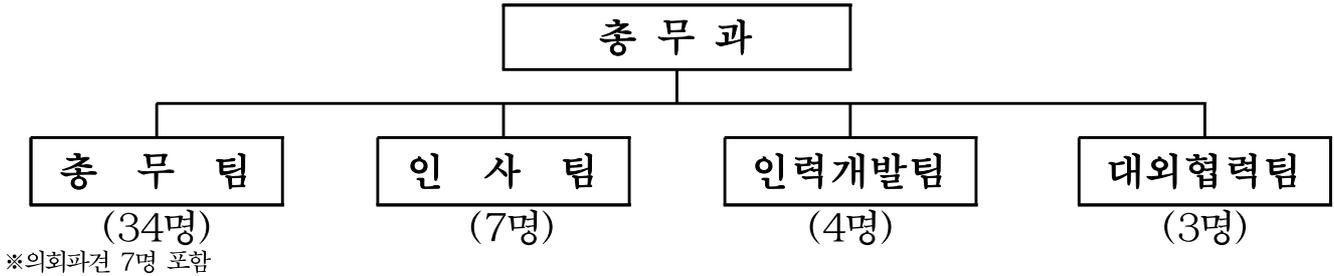
인 력 ----- (정원:222명, 현원:178명)

구 분	직 급	총계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	기록 연구사	전문 경력 나근	비고
총 계	정 원	222	3	7 (별정1)	47 (별정1) (임기1)	83 (별정2) (임기1)	68 (별정2)	12 (별정1)	1	1	
	현 원	178	4	8 (별정1)	37 (임기1)	67 (임기1)	41	19	1	1	
총 무 과	정 원	85	3	2(별정1)	15(별정1)	32(별정2)	30(별정2)	3(별정1)			
	현 원	48	4	3(별정1)	9	21	10	1			
자치행정과	정 원	26		1	6	9(임기1)	8	1		1	
	현 원	25		1	7	11(임기1)	3	2		1	
홍 보 과	정 원	14		1	6(임기1)	4	3				
	현 원	14		1	5(임기1)	2	4	2			
청소행정과	정 원	49		1	11	21	14	2			환경미화원 100명
	현 원	45		1	8	17	13	6			한사람가제 1명
민원여권과	정 원	28		1	5	10	8	3	1		
	현 원	27		1	4	9	8	4	1		
전산정보과	정 원	20		1	4	7	5	3			
	현 원	19		1	4	7	3	4			

※ 현원에 사고인원 미포함 : 공로연수 4명(5급 1명, 6급 2명, 7급 1명),  
 휴직 20명(6급 3명, 7급 7명, 8급 9명, 9급 1명)

# 총 무 과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	정무직	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정원	85	1	1	1	2(1)	15(1)	32(2)	30(2)	3(1)	(별정직)
현원	48	1	1	2	3(1)	9	21	10	1	(별정직)

※ ( )는 별정5급상당 1명

※ 현원에 사고인원 미포함: 휴직 6명(6급 2명, 7급 3명, 8급 1명)

## 【종합청사 현황】

준공일자	청사규모		건물현황			주차면수
	대지면적	연면적	구청사	보건소	구의회	
2008.11.21	16,529㎡	43,544㎡	36,746㎡ (2/12)	3,883㎡ (2/3)	2,915㎡ (2/4)	364 (지상1, 지하1~2)

## 【舊청사 현황】

구 분	준공일자	청사규모 (연면적)	활 용 현 황	비 고
구의회	1991. 5.31	3,059㎡	요양병원 사용·수익허가	2019.4.1.~ 2024.3.31.

## 【차량 보유현황】

계	승 용 차				승합차	화물차	버스	비 고
	경형	소형	중형	대형				
17	-	6	3	1	4	1	2(대형1, 중형1)	

# 2022년도 주요 업무실적 및 계획

## 1. 일·성과 중심의 투명한 인사행정 추진

투명하고 공정한 인사시스템을 구축하여 적재적소 인사와 직원이 공감할 수 있는 인사행정 추진

### ■ 사업개요

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개·이의신청을 통한 투명한 인사행정
- 무보직 6급 이하 전 직급 전보 드래프트 실시
- 다면평가 시행 및 평가결과 반영
- 중간관리자 팀장 보직심사 및 무보직 6급 역량평가를 통한 보직 부여

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개·이의신청을 통한 투명한 인사행정
  - 2022.3.: 성과연봉·성과상여금 공개·이의신청
  - 2022.5.: 2022년 상반기 근무성적평정 공개·이의신청
- 다면평가 시행
  - 평가실시(2회): 5~6급, 무보직 6급, 6급으로 승진심사 대상자
  - 결과반영: 승진심사, 보직심사, 성과상여금 등
- 중간관리자 팀장 보직심사 운영 및 무보직 6급 역량평가 실시
  - 2022.6.: 역량평가 순위에 의한 팀장보직 부여(총9명)
  - 2022.7.: 중간관리자 팀장 능력 및 자질 점검을 통한 보직 부여
- 2022년 하반기 전보 실시(팀장 이상) \*(무보직 6급 이하: 8월 예정)

### ■ 향후 추진계획

- 2022. 9.: 민선8기 '새로운 마포, 더 좋은 마포'를 위한 조직개편
- 2022.12.: 민선8기 직원 사기 진작을 위한 인사혁신 추진 계획 수립

### ■ 기대효과

- 민선8기 안정적인 업무를 추진할 수 있는 기반 마련

## 2. 포스트 코로나에 대응하는 유능하고 신뢰받는 전문행정인 양성

코로나19로 중단된 교육훈련을 정상화 시키고, 포스트 코로나 시대에 대응할 수 있는 경쟁력 있는 전문행정인 양성

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 우리 구 소속 공무원
- 사업내용: 포스트 코로나 시대에 대응할 수 있는 경쟁력 있는 전문행정인 양성
- 사업비: 519,360천원(구비)

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- 전문역량 향상 지원
  - 국내 대학(원) 위탁교육: 10명(신규 2명, 기존 재학생 8명)
  - 계약학과 운영(서강대학교 공공정책대학원 사회복지전공): 18명
  - 공공교육기관 위탁교육(드론 조종 인력 양성사업): 2명
- 직원 능력개발 지원
  - 직장 외국어 교육(영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 프랑스어 등)  
: 2기, 96명 수료(전화/화상 77명, AI튜터링 19명) (연목표 4기 200명, 48%달성)
  - 직원 정보화 교육: 4회, 57명 수료(연목표 11회 165명, 35%달성)
- 인권·젠더 감수성 강화 교육
  - 4대폭력(성희롱, 성매매, 성폭력, 가정폭력)예방: 1,510명 이수(전직원 대상 의무교육)

### ■ 향후 추진계획

- 4차 산업혁명시대 미래인재 양성교육
  - 2022.10.~11.: 데이터 역량강화 교육, 체험형 드론비행 교육 등
- 공직 생애주기별 맞춤형 교육
  - 신규직원 공직적응 및 소통교육, 직급별 역량강화 교육, 리더십 교육 등

### ■ 기대효과

- 우수인재 양성을 통한 구정 발전 및 조직역량 강화

### 3. 직원 사기진작을 위한 후생복지 및 힐링교육 강화

직원 맞춤형 후생복지제도 운영 및 재충전 기회 제공으로 활기찬 직장 분위기를 조성하고 조직의 행정서비스 향상에 기여

#### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 우리 구 소속 공무원 등
- 사업내용: 직원 맞춤형 후생복지제도 운영 및 힐링 교육
- 사업비: 5,477,794천원(구비)

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- 맞춤형 복지제도 운영 및 단체보장보험 제공
- 후생복지시설 운영
  - 콘도미니엄: 44구좌, 730박 지원
  - 주말휴양소: 7개소, 35주, 133명 이용
  - 하계휴양소: 16개소, 30객실, 752명(선정형 450명, 자율형 302명)
- 직원 격려 등 후생복지 사업
  - 격려: 33명(출산 16명, 결혼 17명)
  - 후생복지: 59건(상조용품 37명, 직장동호회 22개)
- 직원 건강 증진 지원 및 심리 프로그램 운영
  - 건강검진비: 139명, 32,523천원(1인 평균 234천원)
  - 심리 프로그램: 52회(직원 심리상담 46회, 집단상담 6회)

#### ■ 향후 추진계획

- 힐링교육 및 직원 사기진작
  - 2022.10.~11.: 직원 휴(休) 프로그램 운영
  - 2022.11. : 직원 북돋아주기 개최
- 직원 건강관리 지원
  - 2022.10. : 직원 독감예방접종 실시

#### ■ 기대효과

- 활기찬 직장문화 조성으로 대민 행정서비스 향상

## 4. 국내·외 자매도시 교류증진과 남북교류협력사업 추진

자매도시 간 상생 협력사업 및 분야별 교류 추진으로 상호발전과 우호를 증진하고 도시경쟁력 강화 제고

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 국내외 자매도시 간 상생 협력사업 및 분야별 교류 추진
    - 국내(5): 경북 예천군, 전남 신안군, 충남 청양군, 전북 고창군, 경남 남해군
    - 국외(2): 중국 북경시 석경산구, 일본 도쿄도 카츠시카구
  - 통일공감형성사업 추진, 남북교류협력 인프라 구축 및 사업 발굴

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- 2022년 상반기 코로나19 상황 악화로 국내외 자매도시와 비대면 교류 추진
  - 2022.1.: 중국 북경시 석경산구, 일본 도쿄도 카츠시카구 서한문 송부
  - 2022.2.: 마포관광 홍보영상 USB 국내외 자매도시 송부
  - 2022.4.: 주한 코스타리카 대사 구청 방문 및 마포구 광장 설치 제안
  - 2022.7.: 국내 자매도시 민선8기 단체장 취임 축전 송부
- 전국남북교류협력 지방정부협의회 주관 남북 미술 사진 전시회 공동개최
  - 2022. 3. 18.~ 4. 17.: 서울 전시회 “약속” 공동개최

### ■ 향후 추진계획

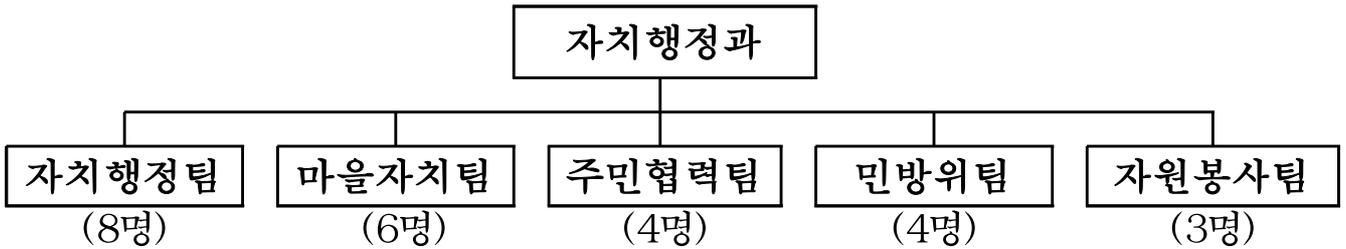
- 코스타리카 에스카주시와 단계적으로 우호교류 추진
  - 2022.8. ~11.: 코스타리카 에스카주시 내 마포구 광장 조성 협의
  - 2022.12. : 마포구 광장 조성 및 우호교류 협약 체결
- 2022.12.: 자매도시 간 교류 증진을 위한 ‘자매도시 바로알기’ 사업 추진
- 남북교류협력기금 존속기한 도래에 따른 후속조치 및 관련조례 개정

### ■ 기대효과

- 국내외 도시 간 교류협력 활성화를 통한 우호증진 및 상호발전 도모

# 자치행정과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문경력 나군
정 원	26	-	1	6	9(임기1)	8	1	1
현 원	25	-	1	7	11(임기1)	3	2	1

※ 전문경력관 나군 화생방 1명

※ 현원에 사고인원 미포함: 육아휴직(8급 1명)

## 【인구수 등 현황】

(단위 : 명/세대)

인 구 수			세대수	비 고
계	남	여		
367,473	172,551	194,922	181,340	

## 【통·반 현황】

(단위 : 개/명)

통		반		비 고
통수	통장수	반수	반장수	
418	406	3,281	1,843	

## 【주민자치위원회 위원 현황】

(단위 : 명)

총 위원수	성 별		연 령 별				
	남	여	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
205 (100%)	108 (53%)	97 (47%)	9 (4%)	40 (20%)	77 (37%)	73 (36%)	6 (3%)

**【주민자치회 위원 현황】**

(단위 : 명)

총 위원수	성 별		연 령 별				
	남	여	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
212 (100%)	81 (39%)	131 (61%)	4 (2%)	21 (10%)	60 (28%)	96 (45%)	31 (15%)

**【동문고 도서보유 현황】**

(단위 : 권)

총 보유량	공덕	도화	염리	신수	서교	합정	망원1	연남	상암
59,604	3,396	5,171	12,357	2,824	9,443	5,995	8,443	3,274	8,701

**【민방위대원 현황】**

(단위 : 명)

총 계		통 대		지 원 대		직 장 대	
대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수
518	27,128	418	24,956	1	95	99	2,077

**【사회복무요원 현황】**

(단위 : 명)

총 원	일반행정			사회복지				건강보호
	소계	부서	동주민센터	소계	부서	동주민센터	사회복지시설	보건소
237	84	59	25	149	4	10	135	4

**【자원봉사현황】**

(단위 : 명)

총 등록 봉사자	성 별		연 령 별					
	남	여	10대 이하	20대	30대	40대	50대	60대 이상
95,912	36,641	59,271	13,569	33,943	14,531	12,815	11,947	9,107
비율	38.2%	61.8%	14.1%	35.4%	15.2%	13.4%	12.5%	9.4%
마포구 자원봉사 수요처 및 자원봉사단체							525개	

# 2022년도 주요 업무실적 및 계획

## 1. 공정하고 투명한 2022년 양대선거 업무 추진

제20대 대통령선거 및 제8회 전국동시지방선거가 공정하고 투명하게 실시될 수 있도록 차질없는 선거일정 추진

### 1) 제20대 대통령선거

#### ■ 사업개요

- 선거일: 2022. 3. 9.(수) 06:00 ~ 18:00
  - 사전투표: 2022. 3. 4.(금) ~ 3. 5.(토) 06:00~18:00
  - ※ 코로나19 확진자 등 투표<sub>ㄱ</sub> 사전투표 2일차 17:00~18:00
  - ↳ 본투표일 18:00~19:30
- 선거기간: 2022. 2. 15. ~ 3. 9.(23일간)
- 선거권자: 선거일 현재 18세 이상의 국민(재외국민 포함)
- 선거인수: 323,927명
- 사업비: 34,164천원(구비) ※ 국비 별도

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- 종사원 투입: 본투표 1,066명, 사전투표 327명
- 선거실무자 및 투표종사원 등 교육 실시: 12회
- 투·개표소 운영 및 지원
  - 투표소: 16개동 93개소 ※사전투표소 16개 동주민센터
  - 개표소: 마포구민체육센터 종합체육관
- 투·개표상황실 운영 : 2022. 3. 9.(수) 04:30 ~ 개표 종료
  - 시 상황실 보고사항 처리, 사건·사고 대처 지원, 투·개표 진행상황 확인
- 투표율: 79.1% (서울시 77.9%)
- 공직선거 관련 건의사항 등 의견제출: 서울시(행정안전부), 구선관위
  - 광역자치단체·국가직공무원 투표사무원 배치, 종사자 수당 현실화 등

## 2) 제8회 전국동시지방선거

### ■ 사업개요

- 선거일: 2022. 6. 1.(수) 06:00 ~ 18:00
  - 사전투표: 2022. 5. 27.(금) ~ 5. 28.(토) 06:00~18:00
  - ※ 코로나19 확진자 등 투표<sub>ㄱ</sub> 사전투표 2일차 18:30~20:00
    - ↳ 본투표일 18:30~19:30
- 선거기간: 2022. 5. 19. ~ 6. 1.(14일간)
- 선거권자: 선거일 현재 18세 이상의 국민(재외국민, 선거권 있는 외국인 포함)
- 선거인수: 324,528명
- 사업비: 2,323,177천원(구비) ※ 시비, 교육청비 별도

### 2022 추진실적 ..... ( 7. 31. 현재 )

- 종사원 투입: 본투표 1,249명, 사전투표 312명
- 선거실무자 및 투표종사원 등 교육 실시: 11회
- 투·개표소 운영 및 지원
  - 투표소: 16개동 93개소 ※사전투표소 16개 동주민센터
  - 개표소: 마포구민체육센터 종합체육관
- 투·개표상황실 운영: 2022. 6. 1.(수) 04:30 ~ 개표 종료
  - 시 상황실 보고사항 처리, 사건·사고 대처 지원, 투·개표 진행상황 확인
- 투표율 : 53.9% (서울시 53.2%)

## 2. 주민과 함께하는 마을공동체 활성화

일상회복을 위한 자치회관의 내실 있는 운영지원과 마을공동체 활동의 체계적 지원을 통해 보다 많은 주민들이 소통하고 화합하는 주민자치 실현

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 16개 동 자치회관 및 지역 주민, 주민자치회 시범 동
- 사업내용
  - 각 동 특성 및 프로그램 성격을 고려한 점진적 개강으로 자치회관 정상화 추진
  - 공공성이 강화된 공모사업 추진 및 지속적인 주민관계망 형성 지원
  - 주민자치회 시범동의 안정적 운영을 통한 주민주도의 주민자치 실현
- 사업비: 497,686천원(구비)

### 2022 추진실적 ..... ( 7. 31. 현재 )

- 자치회관 프로그램 개발·운영: 16개 동, 183개 프로그램
- 마을공동체 공모사업 심의·선정: 총 30건 선정, 76,100천원 교부
- 마을박람회 개최: 총 27개 체험부스 운영(1,500여명 참여)
- 주민자치회 주민자치활동지원 사업 추진: 5개동 22개 사업

### ■ 향후 추진계획

- 자치회관 프로그램 운영 활성화 및 각 동별 자치사업 추진
- 마을공동체 활성화를 위한 공모사업 추진 지원 및 정산: 2022. 8. ~ 12.
  - 컨설팅, 모니터링 및 교육을 통한 대면·비대면 소규모 활동 적극 지원
  - 마을·자치 우수사례 성과공유회 개최(2022.12.)
- 내실 있는 주민자치회 운영 및 주민자치활동지원사업 모니터링

### ■ 기대효과

- 주민자치력 향상을 통한 주민주도의 행복하고 살기 좋은 마을공동체 형성

### 3. 구민의 안전 지킴이 마포자율방범대 운영

자율방범대의 기능을 강화하고 관내 경찰조직과 유기적인 협력을 통해 각종 사건·사고 등 범죄와 감염병 위험으로부터 구민의 안전 도모

#### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 마포구 전지역
- 사업내용
  - 근무인원: 동별 4인 1조
  - 근무기간: 연중 20:00~24:00(시간은 탄력적 운영 가능)
  - 세부내용
    - 우범지역 및 취약지역 순찰강화: 16개동, 주3~4회, 1일 4시간
    - 순찰대원 교육 강화: 심폐소생술, 성범죄 예방 및 인권 교육
    - 감염병예방 및 생활질서 확립을 위한 계도활동 강화
- 추진근거: 마포구 자율방범대 설치 및 지원에 관한 조례
- 사 업 비: 161,040천원(구비)

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재)

- 마포자율방범대 운영 실적
  - 운영기간: 2022. 1. ~ 7.
  - 순찰인원: 212회 848명
  - 예산지원: 91,162천원(운영비 40,800천원, 실비 50,362천원)

#### ■ 향후 추진계획

- 2022. 8.~12.: 마포자율방범대 운영
- 2022. 8.~11.: 하반기 교육(심폐소생술, 성범죄 예방 및 인권 교육)
- 2023. 1. : 마포자율방범대 운영 결과 보고
  - ※ 코로나-19 방역수칙에 따라 변경될 수 있음

#### ■ 기대효과

- 심야시간에 경찰의 손길이 미치지 않는 주택가 및 우범지역 등을 순찰함으로써 각종 범죄를 예방하고 안전한 지역 사회 조성

## 4. 비상대비태세 역량제고를 위한 민방위 교육훈련

민방위대 임무수행 상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 및 재난상황 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력 함양

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 4. ~ 12.
- 사업대상: 총26,055명(민방위대 편성 대장 및 대원)
- 사업내용: 민방위대 사이버교육
- 사업비: 118,094천원(국비 7,714, 시비 9,199, 구비 101,181)

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

※ 코로나19 감염병 확산방지를 위해 민방위 집합교육을 사이버교육으로 변경

- 훈련통지: 전자통지 및 비대면 방문(홍보지 및 안내문 부착)
- 민방위대 사이버교육 실시
  - 교육기간: 2022. 4. 1.(금)~5. 15.(일) ※ 24시간 접속가능
  - 교육대상: 민방위대 편성 대장 및 대원(1년차~만40세)
  - 교육내용: 민방위대의 임무와 역할 및 심폐소생술 등 13과목
    - 사이트 접속→본인인증→교육수강(60분)→평가(20문항)→설문조사
  - 교육이수 현황

구 분	교육대상	교육 이수	교육 미이수	이수율(%)
계	26,055	21,796	4,259	83.6

※ 사이버교육 미이수 시 과태료 부과(10만원)

### ■ 향후 추진계획

- 민방위대 사이버 1차 보충교육: 2022. 8. 1. ~ 9. 30.
- 민방위대 사이버 2차 보충교육: 2022. 11. 1. ~ 12. 10.

### ■ 기대효과

- 민방위 사태 및 재난상황 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력 함양
- 국가와 지역사회의 재난에 대한 대비태세 유지로 생활안전 역량 제고

## 5. 지역사회와 함께하는 자원봉사 지원

주민주도, 민관협력으로 지역사회의 자원봉사 거점 역할을 수행하고 다양한 프로그램 개발과 봉사활동을 장려하여 자원봉사문화 조성 및 지속가능한 발전에 기여

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 동 자원봉사캠프, NGO, 사회공헌기업 등
- 추진근거: 서울특별시 마포구 자원봉사활동지원 조례
- 사업내용
  - 마을중심 자원봉사 조성을 위한 동 자원봉사캠프 자원봉사
  - 지역사회 문제 해결을 위한 특화자원봉사사업 운영
  - 자원봉사 활성화를 위한 교육 및 봉사활동 홍보
- 사업비: 249,721천원(구비)

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- 지역사회 문제 해결을 위한 특화자원봉사사업 운영
  - 자원봉사캠프 V-프로젝트 운영: 16개동 자원봉사캠프 참여, 42회 시행
  - 2022년 우리마을 골목여행: 7개동 자원봉사캠프 참여, 14회 진행
  - 사회공헌네트워크 사업: 4건(지역네트워크 연계 2건, 재능기부 2건)
  - 재난대응 바로봉사단 구성: 15명(2022. 7. 8. 발대식 실시)
- NGO 자원봉사 공모사업 시행
  - 8개 단체 선정: 총 교부액 16,800천원
- 우수 자원봉사자 대상 자원봉사자증 발급(공공시설 감면 우대 제도): 57명
- 자원봉사 활성화를 위한 교육 및 홍보
  - 마포구 수요처 실태점검(전수조사): 232개소
  - 성인·청소년 자원봉사자 기본소양 교육: 5회, 61명

### ■ 향후 추진계획

- 2022. 7. ~ 11.: NGO 공모사업, 자원봉사 특화사업 추진
- 2022. 12. : 자원봉사자의 날 추진(우수자원봉사자 시상)

### ■ 기대효과

- 자원봉사 지원 발굴 및 참여 확대를 통한 주민소통 강화

# 홍보과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	14		1	6(1)	4	3	-	
현 원	14		1	5(1)	2	4	2	

※ 현원에 사고 인원 2명, 시간선택제임기제 1명 미포함

※ 사고인원: 육아휴직(6급 1명, 7급 1명)

## 【재산취득 및 재산관리관 지정현황】

업무표장 등록 정보				재산관리관
등록번호	등록일자	존속기간 만료일	등록된 업무표장	
제42-0006974호	2017. 11. 14.	2027. 11. 14. (등록일로부터 10년)		홍보과장

## 【자치법규 현황】

- 보유현황 : 11건(조례 8, 규칙 3)

# 2022년도 주요 업무실적 및 계획

## 1. 전략적 언론보도를 통한 구정 홍보 극대화

민선8기 비전과 공약사업에 대한 체계적·전략적 보도로 구정 홍보 효과 극대화 도모

### ■ 사업개요

- 민선8기 비전 및 공약사업에 대한 적극 홍보
- 보도내용에 따른 홍보 방법 최적화
- 사업비: 661,791천원

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

### ○ 언론보도 현황

총계	신문	방송	통신사, 인터넷 등
6,089	3,853	73	2,163

### ○ 주요내용

- 민선8기 비전과 공약사업에 대한 구청장 인터뷰로 구민 공감대 형성  
· 조선일보, 한겨레, 경향신문, 문화일보, 서울신문, 내일신문 등
- 민선8기 주요 역점사업 집중 보도  
· 새로운마포·더좋은마포추진반 운영, 현장 구청장실, 365 구민소통폰 등

### ■ 향후 추진계획

- 민선8기 비전 및 공약사업에 대한 적극적 언론보도  
- 구청장 인터뷰 적극 추진, 공약사업에 대한 보도자료 적시 제공
- 보도효과 극대화를 위한 자료제공 및 취재방법 다각화  
- 기획보고 및 현장취재 활성화, 기자(언론사)별 단독보도 아이템 제공
- 허위보도 등에 대한 신속 대응 및 언론사와의 협력관계 강화  
- 언론모니터링 강화, 오보 시 해명보도 등 적극 대처, 적극적 취재 협조 등

### ■ 기대효과

- 언론홍보 활성화를 통한 구민의 구정 이해도 향상 및 구 위상 제고

## 2. 구민과 소통·공감하는 구정소식지 「내고장마포」 발간

내고장마포 발간을 통해 구정 주요 정책 홍보, 주민에 유익한 생활 정보를 전달함으로써 구민의 구정 참여 활성화 및 구정 만족도 제고

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 발행개요

발행부수	발행형태		기타
	지면	온라인	
월 8만부 (전체 세대 약 45%)	신문형 20면(연 10회), 책자형 52면(연 2회)	홈페이지 전자북, 마포뉴스앱 콘텐츠	점자소식지 (연12회)

- 주요사업
  - 구정소식지 「내고장마포」 발간(지면, 온라인, 점자소식지)
  - 구정소식지에 대한 전달매체 다양화 및 객원기자·어린이명예기자단 등 운영
- 사업비: 254,368천원(구비)

### 2022 추진실적 ..... ( 7. 31. 현재 )

- 내고장마포 발간: 1월호~8월호(점자소식지 포함)
- 내고장마포 객원기자 및 어린이명예기자단 선발·운영
  - 내고장마포 객원기자 임기 종료에 따른 신규 객원기자 선발(총 16명)
  - 어린이명예기자단 6기 활동 종료에 따른 7기 선발(총 15명)
- 상반기 내고장마포 만족도조사 이벤트 1회 실시
- 내고장모델(구민 표지 모델) 모집 및 운영: 총 5회(2월호~6월호)

### ■ 향후 추진계획

- 다양한 지면 구성(일자리, 관광 등)으로 구민이 스스로 찾게 하는 소식지 제작
- 구민이 주인공이 되는 내고장마포 표지 모델 ‘내고장모델’ 운영
- 전달매체(SNS, 블로그, 마포뉴스앱, 홈페이지 등)의 다양화·내실화
- 만족도 조사·독자이벤트(하반기), 독자투고(매월)를 통한 주민참여 활성화
- 객원기자·어린이명예기자단 운영: 기사 게재, 표창 수여 등 참여 독려

### ■ 기대효과

- 내실 있는 구성과 다양한 홍보로 구민과 함께 소통·공감하는 행정 구현

### 3. SNS 등 온라인 서비스를 통한 소통 활성화

정보의 파급효과가 큰 SNS 채널 등을 이용해 구민과의 소통체계를 확립하고 활성화함으로써 구정 홍보효과 극대화 및 구민 만족도 제고

#### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 운영매체: 6개(페이스북, 블로그, 인스타그램, 카카오토리, 트위터, 카카오톡 채널)  
(2022. 7. 31. 현재)

운영매체	계정주소(URL)	개설일	운영실적(명)
페이스북	https://www.facebook.com/mapoguoffice	'12.03	[팔로워] 12,734
블로그	http://blog.naver.com/prmapo77	'08.10	[누적방문] 14,166,233
인스타그램	https://www.instagram.com/mapogu_official	'18.12	[팔로워] 10,129
카카오토리	https://story.kakao.com/#ch/mapogu	'15.02	[소식받기] 3,339
트위터	http://www.twitter.com/prmapo	'10.06	[팔로워] 7,797
카카오톡 채널	http://pf.kakao.com/_xfjgqj	'19.07	[채널추가] 41,097

- 게시내용: 재난상황, 주요 사업, 행사 및 축제, 교육 프로그램, 알자리 정보 등 홍보
- 사업비: 150,163천원(구비)

#### 2022 추진실적 ..... ( 7. 31. 현재 )

- SNS(6개 채널) 홍보건수: 1,468건
- 카카오톡 주간 뉴스레터 발송 건수: 총 64건
- SNS 이벤트 개최: 1회 (회원 증가: 총 1,581명)

구분	진행채널	주제	참여인원	회원증감수
1회	인스타그램	마포 NEW슬로건 빈칸퀴즈 이벤트	2,424명	+1,581명

- 2022년 상반기 부서 SNS소통담당 교육 실시(2022. 4.~5.)
- 구정소식 문자알림서비스 운영: 가입자 65,066명

#### ■ 향후 추진계획

- SNS 채널별 특성 및 이용자 유형에 맞는 콘텐츠 제작으로 구민 니즈 충족
- 제6회 SNS 콘텐츠 공모전, SNS 이벤트(연 2회) 추진을 통한 팔로워수 증대
- 각종 재난에 선제적으로 대응하여 실시간 정보 제공
- SNS 소통민원창구 지속 운영·소통담당 직무교육(하반기)
- SNS 소통 우수 부서 및 직원 시상: 2022. 12월중

#### ■ 기대효과

- 신속·체계적 소통을 통한 구정 신뢰도 향상 및 구민 만족도 제고

## 4. 다양한 매체를 통한 스마트 마포TV 운영

구 주요 시책사업, 문화, 체육 행사 등 소식을 방송채널 확대를 통해 신속하게 알리고, 교양 및 생활정보에 대한 양질의 정보를 제공하여 구민 만족도 제고 및 구정 참여 확대

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용: 스마트 마포TV 운영
  - 운영방법: 미디어 환경 및 트렌드에 맞춘 차별화된 우수 콘텐츠 제작
  - 제공매체: 유튜브, IPTV(95대), 인터넷방송, 모바일(마포NEWS 앱)
- 사업비: 676,831천원(구비)

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- 다양한 지역 정보제공 및 구정소식 전달을 위한 NEWS 제작
  - 총 기사 828건 / NEWS영상 170편
- 민선8기 취임식 생중계 및 기획영상 제작
- 2022년 신년인사회 영상 생중계 및 기획영상 2건 제작
- 금년도 유튜브 구독자 확대: 1,700여 명
- 방송프로그램 제작

총 건수	NEWS	교양 프로그램	기타영상
349	170	65	114

### ■ 향후 추진계획

- 디지털미디어 특성을 살린 다매체 다채널 운영
- 국내 최대 SNS 유튜브를 통한 구정홍보 지속적 확대
  - 주요행사 라이브방송 및 축제현장 생중계 확대를 통한 실시간 정보 제공
- 일상회복을 위한 다양한 콘텐츠 제작

### ■ 기대효과

- 사회 변화에 신속하게 대응하는 콘텐츠 제공으로 구민 만족도 제고
- 방송채널 확대로 구정에 대한 관심도 제고 및 구정 참여 활성화

## 5. 소상공인을 위한 마포구 라이브커머스 운영

소상공인·자영업자를 위하여 방송 및 라이브커머스를 활용 등 디지털화를 통한 혁신활동 지원으로 매출증대 및 지역경제 경쟁력 제고

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 3. ~ 12.
- 지원대상: 관내 소상공인, 자영업자, 중소기업 등
- 운영매체: 네이버 쇼핑라이브, 그립, 유튜브 등
- 사업비: 151,000천원(구비)

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- 2022년 마포구 소상공인 라이브커머스 사업 기획
- 2022년 운영 용역업체 선정
  - 선정업체: (주)디엠엔솔루션 (대표:손현주)
- 교육 및 소통을 위한 사업 홈페이지 제작
- 소상공인 라이브커머스 초급자 교육 콘텐츠 제작 중

### ■ 향후 추진계획

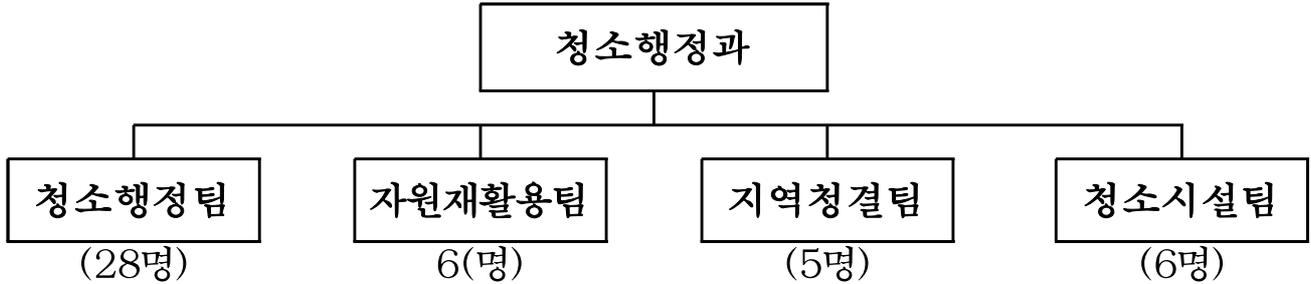
- 마포구 라이브커머스 입문자 모집 및 교육
  - 지역 내 라이브커머스 참여자 및 입문자 모집
- 마포구 산하기관 사업 및 지역 업체 홍보 활성화
  - 마포공예센터, 마포출판문화진흥센터 등 지역 경제 활성화에 기여
- 지역 내 관광 인프라를 활용한 신규 상품개발
  - 마포 내 풍부한 관광자원과 관련기업들과 적극적으로 연계
- 경쟁력 있는 소상공인 및 자영업자 적극 발굴 및 지원

### ■ 기대효과

- 코로나19로 위축된 소상공인들의 판로개척 확대
- 온라인 및 디지털화로 전개될 미래 시장에 능동적 대처

# 청소행정과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	49	1	11	21	14	2	환경미화원 100명 한시입기제 1명
현 원	45	1	8	17	13	6	

※ 공로연수 1명(7급), 육아휴직 2명(8급 2), 질병휴직 1명(8급) 미포함

## 【장비 현황】

구 분	청소차량	압축기	적재함	비고
계	181	1	42	
직 영	46	0	20	
대행(4사)	143	1	22	

## 【생활폐기물 수집·운반대행업체 현황】

업체명 (대표)	관할구역	환경미화원			차량
		계	수거원	운전원	
계	16개동	185	131	54	143
평화환경(주) (김영준)	공덕동, 도화동, 서교동(구. 서교)	45	33	12	38
대경환경(주) (김행순)	서강동, 합정동, 성산2동, 상암동	44	31	13	35
(주)고려리사이클링 (장오식)	대흥동, 신수동, 서교동(구. 동교), 연남동	44	30	14	36
(주)호성환경 (최승호)	아현동, 용강동, 염리동, 망원동, 성산1동	52	37	15	34

# 1. 생활폐기물 수거체계 강화

생활폐기물 수집·운반 업무에 대한 적정 관리를 통하여 주민만족도 향상 및 주변거리의 청결도를 제고하여 깨끗한 생활환경 조성에 기여

## ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 생활폐기물 수집·운반 업무
- 추진근거
  - 「폐기물관리법」 제14조(생활폐기물의 처리 등)
  - 「폐기물관리법 시행규칙」 제16조의3(생활폐기물 수집·운반 관련 안전기준 등)
- 사업내용
  - 중간포집 최소화에 따른 민원 방지 및 수거장소 청결도 개선
  - 작업안전기준 준수 및 적절한 보호 장구 착용을 통한 안전한 작업환경 조성
  - 대행업체 평가 및 지도감독으로 생활폐기물 수집·운반업무 적정 관리

**2022 추진실적** ..... (07. 31. 현재)

- 2022. 2.: 생활폐기물 수집·운반 대행업체 안전관리 강화 계획 수립
- 2022. 4.: 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 용역 실시
- 2022. 6.: 주민만족도 인터넷 설문조사 실시
- 2022. 6.: 생활폐기물 수집·운반 대행업체 지도·점검
- 2022. 7.: 중대재해 예방을 위한 작업안전 매뉴얼 및 안전점검 체크리스트 작성

## ■ 향후 추진계획

- 2022. 9.: 중대재해 예방을 위한 안전보건협의체 구성 및 현장점검 실시
- 2022. 11.: 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 용역 준공
- 2022. 12.: 생활폐기물 수집·운반 대행업체 지도·점검

## ■ 기대효과

- 생활폐기물 수거 처리에 대한 주민만족도 향상 및 거리 청결도 개선
- 환경미화원 근로환경 개선 및 안전한 작업환경 조성에 기여

## 2. 투명페트병 별도 분리배출제 활성화 추진

2021.12.25.부터 투명페트병 별도 분리배출제가 전면 시행됨에 따라 분리배출함 운영 및 집중 홍보 등을 통해 제도 조기 정착 만전

### ■ 사업개요

- 사업대상: 관내 단독주택, 빌라, 상가 등 전 지역 <공동주택은 2020.12.25.부터 시행중>
- 사업내용
  - 투명페트병 별도 분리배출제 전면 시행에 따른 배출요령 및 배출일 집중 홍보
  - 투명페트병 분리배출함 및 분쇄기 운영을 통한 고품질 투명페트병 확보
  - 매주 수요일(일몰 후) 투명페트병, 비닐만 별도 배출(타 재활용품 배출불가)
- 추진근거: 「재활용가능자원의 분리수거 등에 관한 지침」
  - 2021.12.25.부터 투명페트병 별도 분리배출제 전면 시행
  - ※ 2022.12.24.까지 1년간 제도 실시(환경부)
- 사업비: 166,000천원(국고보조금 및 재활용품판매대금 관리기금)

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- (IoT 투명페트병 배출함 설치) 고품질 투명페트병 수거(10대)
  - 이용자 포인트 보상을 통한 자발적인 투명페트병 분리배출로 재활용 순환경제 실현
- (비닐·투명페트병 분리배출 미준수 배출품 수거유예) 2022. 6. 29.(수)~
  - 요일제 미준수, 부적정 배출품에 대해 시범 동(신수, 성산1) 지정 후 수거유예
- (투명페트병 분쇄기 운영) 분리배출함에서 수거한 페트병 분쇄(1대)
- (투명페트병 별도 분리배출제 홍보) ‘모든 주민이 ‘쉽게 알 수 있도록 홍보
  - 포스터, 현수막, 안내문, 배너, SNS 등 온·오프라인 전방위 홍보

### ■ 향후 추진계획

- (IoT 투명페트병 배출함 추가 설치) 고품질 투명페트병 수거(20대)
- (거점형 투명페트병 배출함 설치) 거점수거를 통한 주민불편 최소화(10대)
  - 시범적으로 동 주민센터(신수, 성산1) 2개소 지정하여 제도 조기 정착 및 홍보

### ■ 기대효과

- 순환경제 이행을 뒷받침할 고품질 재활용 자원 배출·활용 체계 구축
- 투명페트병 별도 분리배출 조기 정착을 통한 지속 가능한 청정 마포 구현

### 3. 주민참여형 폐건전지·종이팩 수거 및 재활용 활성화 사업

어린이집, 자원봉사캠프 등과 연계한 폐건전지 및 종이팩 수거체계 구축으로 경제성이 높은 폐자원의 수거율 향상에 기여

#### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 관내 어린이집, 카페 등
- 사업내용: 폐건전지 및 종이팩 다량 배출장과 연계한 효율적 수거체계 구축

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- (종이팩) 성산·서교·합정·망원·상암·연남동 소재 상점 27곳의 종이팩 수거  
- 총 450개의 휴지를 교환하여 마포희망나눔에 기부(누적 기부개수: 1,220개)

#### ■ 향후 추진계획

- (폐건전지) 마포구 어린이집연합회, 한국전지재활용협회와 연계 추진  
- (마포구) 어린이집 원생 수거함 키트 배부 및 폐건전지 수거  
- (어린이집) 수거함 키트를 활용해 가정 등에서 폐건전지 수집  
- (한국전지재활용협회) 수거함 만들기 키트 무상 제공
- (종이팩) 주민활동단체 및 자원봉사캠프, 카페 등과 협업 추진 및 화장지 교환  
- (마포구) 참여 카페 발굴 및 홍보, 수거 종이팩 협력 제지사 전달  
- (카페) 카페 내에서 사용한 종이팩 행구고 말려서 보관  
- (민간단체) 카페 방문 종이팩 수거 및 동주민센터에서 화장지로 교환  
※ 아현·신수·성산 3개 권역으로 구분, 화장지는 복지기관 기부  
- (협력제지사) 교환용 화장지 무상 제공 및 종이팩 재활용

#### ■ 기대효과

- 수입 의존도 높은 고품질 재활용자원의 집중 수거로 자원절약 기대
- 주민참여형 재활용품 수거로 자원순환 인식 향상 및 분리배출 생활화 유도

## 4. 주민참여 자율청소 문화정착

관 주도의 청소행정에서 탈피하여 골목길 청결향상 및 환경개선을 위하여 주민과 함께하는 자율참여형 청소체계 구축

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 마포구 전역 골목길 및 상점가 등 무단투기 상습지역
- 사업내용
  - 관 주도 골목길 청소를 벗어난 주민 자율참여형 청소체계 구축
  - 지역 특성에 맞는 생활밀착형 청소행정 구현으로 쾌적한 거리환경 조성
  - 무단투기 주민신고 포상제 및 단속반 운영(환경미화원)
- 사 업 비: 109,016천원(구비) ※ 16개동 교부액

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- 골목길 자율청소: 321개 단체, 6,555명 참여
- 동별 자율청소 참여 실적: 117회 참여, 누적인원 1,487명
- 무단투기 단속 실적

과태료 부과	과태료 징수
2,999건 / 125,990천원	2,301건 / 94,920천원

### ■ 향후 추진계획

- ‘내 집 앞 내가 쓸기’ 및 ‘가게 종료 전 문전 청소하기’ 등 홍보 확대
- 월별 ‘우수사례’ 공유를 통해 단체 신규모집을 위한 동 담당자 활동 독려
- 무단투기 단속반 운영으로 주·야간 수시 단속 및 과태료 부과
- 상습지역 신규 발굴 시 그물망, 꽃밭 등을 조성하여 무단투기 예방

### ■ 기대효과

- 자율청소 우수사례 공유 및 청소활동 강화로 쾌적한 골목길 환경 조성
- 무단투기 단속 및 계도활동 등을 통한 무단투기 예방

## 5. 모바일 대형폐기물 수거시스템 운영

서울시 최초 민간기업과 협업하여 모바일을 통한 대형폐기물 수거 이동·판매 서비스 제공으로 구민에게 선제적 맞춤 서비스 제공

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 추진방법
  - 민간기업의 우수한 수거시스템 ‘빠기’ 협약으로 도입 운영
  - 기존 대형폐기물 접수 방법과 병행 운영 및 결제 모듈 연계
- 추진근거: 「마포구 폐기물관리 조례」 제5조(구의 책무)
  - 폐기물 수집·운반·처리 방법의 개선

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- 대형폐기물관리 시스템을 통한 접수 현황

인터넷접수	방문접수	환불신청
72,807건	31,333건	5,342건

- ‘빠기’ 어플을 통한 서비스 신청 현황

직접버림	내려드림	중고매입
15,332건	4,599건	2,134건

### ■ 향후 추진계획

- 개인정보 보호를 위한 시스템 주기적 점검
  - 접수원 변경 또는 신규 접수원 등록에 따른 계정상태 주기적으로 점검
- ‘빠기’ 어플 서비스 추가 제공
  - ‘내려드림’ 신청자가 다수의 경우 서비스 비용을 낮추는 ‘라이트’ 서비스 실시
  - ‘웹사이트 신청’ 서비스 지원에 따라 대형폐기물 배출신고 방법 추가 홍보

### ■ 기대효과

- 인터넷, 어플 등 배출 신고방법 다양화로 주민편의 제공

## 6. 공중화장실 청결관리

관내 어르신에게 공중화장실 관리업무를 제공하여 일자리 창출과 복지 향상에 기여하고 공중화장실 청결관리로 구민에게 쾌적한 편의공간 제공

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.31.
- 사업대상: 86개소(공중화장실 35, 민간개방화장실 51)
- 사업내용: 공중화장실 관리인 채용, 민간개방화장실 위생용품 지원
- 추진근거: 공중화장실 설치 및 관리 조례 제9조, 제12조
- 사업비: 1,657,753천원(구비 1,626,487천원, 시비 31,266천원)

### 2022 추진실적 ..... ( 7. 31. 현재 )

- 공중화장실 관리인(어르신 일자리) 선발, 배치 (2022. 4.)
  - 선발인원: 총73명(공중화장실 35개소 64명, 동주민센터 개방화장실 9개소 9명 자원)
  - 근무형태: 일4시간, 주6일 근무, 월 인건비 1,500천원 수준
- 공중·민간개방화장실 주민 안전시설 설치
  - 공중화장실 6개소 음성통화 비상벨 설치 7,460천원(구비3,960, 시비 3,500천원)
  - 민간개방화장실 1개소 화장실 출입구 CCTV 설치 지원(시비2,500천원)
- 민간개방화장실 편의위생용품 지원
  - 총 51개소 월 60~100천원 수준 편의위생용품(화장지, 종이타월) 지원

### ■ 향후추진계획

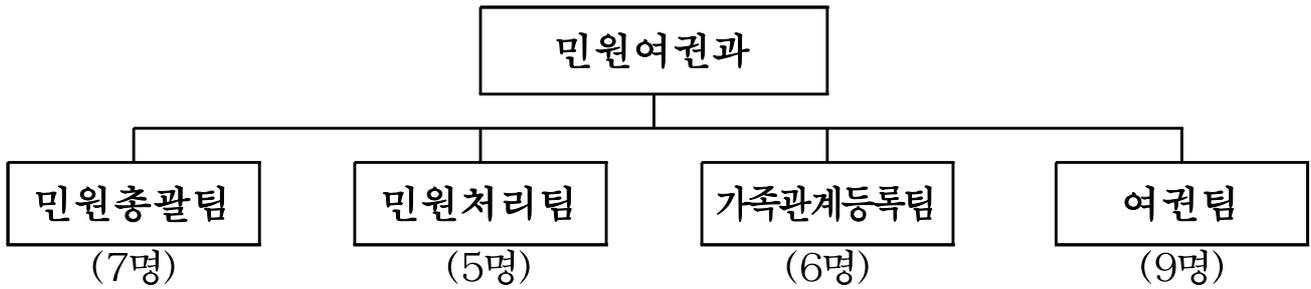
- 민간화장실 남녀분리 지원 사업 진행
  - 민간건물 1층 남녀공용화장실 대상(영업장내 제외)
  - 남녀공용화장실 출입구 남녀분리 공사비 지원(최대 5,000천원, 시비100%)
  - 공사 후 1년간 화장실 의무개방, 서울시 예산 50,000천원 선착순 선정

### ■ 기대효과

- 안전하고 청결한 공중화장실 조성 및 취약계층 어르신 일자리 제공

# 민원여권과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기록 연구사
정 원	28		1	5	10	8	3	1
현 원	27		1	4	9	8	4	1

※ 현원 미포함 : 공로연수(6급 2명), 육아휴직(7급 3명, 8급2명),출산휴가(8급 1명, 9급 1명), 한시임기제(1명)

## 【보존서고 기록물 현황】 (2022. 7. 31.) (단위: 권)

합 계	영구	준영구	30년	10년 이하
63,688	8,583	28,450	13,571	13,084

## 【주요민원 처리현황】 (2022. 1. 1. ~ 7. 31.) (단위: 건)

구분	계	증명 발급	출생	사망	혼인	이혼	국적	여권	행정정보 공개
일평균	373	236	7	9	7	2	4	88	20
누 계	52,130	33,008	999	1,211	929	277	563	12,284	2,859

※증명발급: 주민등록등초본, 인감, 가족관계등록부, 정부24

# 2022년도 주요업무 계획

## 1. 구민을 위한 공감형 민원행정서비스 구현

누구나 편리하게 이용할 수 있는 민원실 환경을 조성하고 구민 공감의 민원 서비스 추진 및 우수사례를 적극 발굴 공유하여 민원편의 제고

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용
  - 구민 편의를 우선하는 맞춤형 종합민원실 운영 및 민원서비스 추진
  - 민원분야 제도개선 우수사례 적극 발굴 및 개선
- 사업비: 76,438천원(구비)
- 추진근거: 「민원행정 및 제도개선 기본지침」

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- 노후되고 불편한 종합민원실 민원대 및 안내데스크 교체 설치
- 직원보호를 위한 비상대응 합동 모의훈련 실시(상·하반기 각 1회)
- 상반기 내방민원인 만족도 조사 실시

### ■ 향후 추진계획

- 수요자 맞춤형 민원실 조성 및 민원서비스 창구 활성화
  - 사회적 약자를 위한 동행 배려 창구 운영
  - 키오스크 및 LED전광판 등 온라인 서비스 운영
  - 종합민원실 내 휴게공간 및 편의시설 정비
- 친절하고 안전한 종합민원실 운영
  - 종합민원실 근무직원 친절교육 실시
  - 부서장 및 팀장 워킹가이드 활성화
- 민원 불편사항 적극 개선 및 우수사례 발굴
  - 하반기 종합민원실 내방민원인 만족도 조사
  - 민원 우수사례 발굴 및 서울시 경진대회 응모: 2022. 10월 중
  - 민원행정 수준 향상 우수부서 포상: 2022. 12월 중

### ■ 기대효과

- 수준 높은 민원행정서비스로 구민 만족도 및 구정 신뢰도 향상

## 2. 공공기록물의 효율적인 보존관리

기록물 전산화 사업 등 체계적인 공공기록물 관리를 통하여 보존 및 관리의 효율성 극대화

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상
  - 보존기간 30년 이상 중요기록물
  - 전 부서 및 종합보존서고 기록물 일체
  - 2020년 생산된 전자기록물 등
- 사업내용
  - 중요기록물 전산화 작업 총 120,000면(보존기간 30년 이상)
  - 2020년 생산 전자기록물의 서울시 통합 기록관리시스템 이관(1,302GB)
  - 보존기간 만료된 기록물 평가 후 보존기간 연장 및 폐기
  - 서울시 통합기록관리시스템 및 종합보존서고 스캐너, 향온향습기 유지보수
- 추진근거: 「공공기록물 관리에 관한 법률」 제13조(기록관)
- 사 업 비: 104,229천원(구비)

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- 중요기록물 전산화대상 기록물 정리·분류·편철·스캔 500권(50,000면) 완료
- 2020년 생산 전자문서 기록관리시스템 인수전 전자기록물 정리
- 전 부서 기록물 보유현황 및 생산현황 조사 실시

### ■ 향후 추진계획

- 중요기록물 전산화 및 기록관리시스템 업로드: '22. 8. ~ 12.
- 10년 이하 보존기간 만료 비전자기록물 평가심의·폐기: '22. 9. ~ 12.

### ■ 기대효과

- 기록물 보존의 효율성 및 안전성 확보
- 기록물 전산화, 공개 재분류 등으로 보존기록물 활용도 향상

### 3. 친절하고 신속한 민원처리 체계 구축

구민을 위한 친절하고 신속·적법한 민원처리와 야간 통합민원창구 운영으로 구민 만족도 향상 제고

#### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 통합민원창구 운영(주민등록 등·초본, 인감증명, 가족관계등록부, 정부24 등)
  - 유기한민원 접수 처리(임대차계약(최초/변경)신고 등 255종)
  - 국내거주 외국인 정책서비스 연계 전담창구 운영
  - 면허증 발급(이·미용, 건설기계조종사 등) 및 갱신
- 추진근거: 민원처리에 관한 법률 제6조(민원 처리의 원칙)
- 사업비: 11,751천원(구비)

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

단위:건

업무명		2021년(일평균)	2022년(일평균)	비고
통합민원 발급	주민등록 등·초본 발급	19,227 (96)	14,592 (104)	
	인감증명발급	8,954 (45)	4,622 (33)	
	가족관계등록부 발급	18,137 (91)	13,012 (93)	
	정부24(어디서나민원)	1,392 (7)	782 (6)	
유기한민원 접수		34,550 (173)	18,081 (129)	
면허증 발급		1,018 (5)	450 (3)	
외국인 업무	체류지변경신고	269 (1)	110 (1)	
	출입국, 거소사실,외국인등록증명 등	1,057 (5)	633 (5)	내국인 포함

#### ■ 향후 추진계획

- 야간 통합민원창구 운영(매주 월요일 20시까지)
- 민원실무심의회, 사전심사청구제도 운영
- 민원처리기간 단축 마일리지 우수직원 포상: 2022. 8월 중
- 민원처리기간 단축 마일리지 우수부서 포상: 2022. 12월 중

#### ■ 기대효과

- 신속하고 친절한 민원처리로 최상의 구민 만족도 실현
- 민원처리기간 단축으로 구민편의의 적극적 행정서비스 제공

## 4. 가족관계등록부의 정확한 정비로 민원만족도 제고

가족관계등록부의 지속적인 정비로 민원불편사항을 사전 예방하여 민원 만족도 제고

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 가족관계등록부 및 제적부
- 사업규모: 가족관계등록부 589,490부, 제적부 200,127부
- 사업내용
  - 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼신고 등) 처리
  - 가족관계등록부 및 제적부 오류사항 정정
  - 출생 및 사망신고에 따른 후속 민원 처리
- 사업비: 5,123천원(구비)

**2022 추진실적** ..... (7. 31. 현재)

- 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼, 정정 등) 처리: 5,799건
- 제적부 오류사항 정정: 258건
- 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스: 2,099건
- 사망신고 시 안심상속 원스톱서비스(금융·재산조회): 176건

### ■ 향후 추진계획

- 가족관계등록 신고(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 처리 및 정정
- 「가족관계후속절차 안내 리플릿」 제작·배부
- 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스
- 사망신고 시 안심상속 원스톱서비스(금융·재산조회)

### ■ 기대효과

- 가족 구성원의 기본적인 신분 변동사항에 대한 신속·정확한 기록
- 후속 민원처리 절차를 안내하여 구민 만족도 향상에 기여

## 5. 고객 맞춤형 여권발급 창구 운영

야간 여권접수 및 교부창구 운영 등 고객의 다양한 욕구에 부합하는 맞춤형 여권 서비스 제공

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 바쁜 직장인, 학생 등을 위한 일과시간 외 야간민원 창구 운영
  - 기업인 등 바쁜 구민을 위한 긴급여권 전담창구 운영
  - 장애인·노약자를 위한 ONE-STOP 전담창구 활성화
  - 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱서비스 제공
  - 문자전송(SMS)을 통한 여권발급, 습득여권 수령 안내
- 사 업 비: 5,990천원(구비)

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- 여권발급 및 민원서비스
  - 창구현황: 3개(여권신청 접수 및 원스톱 전담창구)
  - 여권발급현황: 12,284건(일평균 88건) \*128건(7월 한달 기준)
- 야간민원실 운영(매주 월요일): 598건(접수 223건, 교부 375건)
- 여권·국제운전면허증 연계발급: 85건
- 여권발급수수료 세입: 418,264천원(마포구 92,018천원, 외교부 326,246천원)

### ■ 향후 추진계획

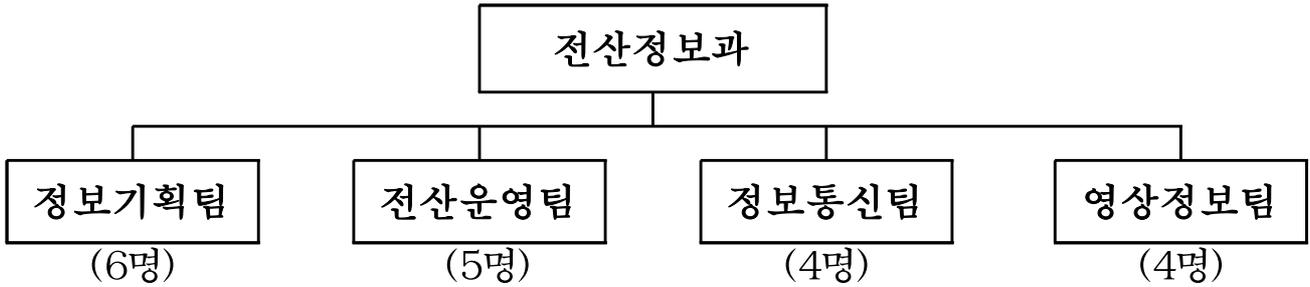
- 여권 및 국제운전면허증 연계발급·민원인 편의서비스 운영: 연중
- 바쁜 구민을 위한 야간민원실·긴급여권 전담창구 운영: 연중

### ■ 기대효과

- 고객 중심의 맞춤형행정으로 구민 편의 증진 및 만족도 제고

# 전산정보과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	20		1	4	7	5	3	
현 원	19		1	4	7	3	4	

※ 현원에 사고인원(공로연수, 5급 1명), 시간선택제임기제(마급 CCTV관제, 8명) 미포함

## 【전산서버 현황】

계	시·군·구 업무	홈 페이지	주·정차 업무	전자문서	계약관리	기타
39	10	5	4	3	1	16

## 【정보통신 장비현황】

계	백본 장비	스위치 장비	무선AP	기타 장비
10식 1,007대	9대	872대	110대	16대

## 【정보보호시스템 현황】

계	정보보안관제	네트워크보안	개인정보	PC 보안	서버 및 DB 보안	기타
28종 63식	3식	32식	9식	5식	13식	1식

# 2022년도 주요 업무실적 및 계획

## 1. 구민과의 소통채널 홈페이지 운영

다양한 구정정보 제공 및 신규 콘텐츠 제작으로 온라인을 통한 주민 참여와 소통의 장 마련

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 홈페이지 20개, 서버 등 장비 7식, 솔루션 9식, 타부서 웹서비스 2개
- 사업내용
  - 정책이슈 및 업무 추진에 따른 주요 정책안내, 홍보 페이지 기획·제작
  - 홈페이지 디자인/콘텐츠/프로그램 유지관리 및 품질 향상
  - 서버 및 부대장비, 솔루션의 정기·예방점검으로 안정적 운영 관리
- 사 업 비: 258,807천원(구비)
  - 홈페이지 유지보수(서버 및 부대장비, 솔루션, 수수료 등): 240,582천원
  - 타부서 웹서비스(구청사진관리, 동문고) 유지보수 : 18,225천원

**2022 추진실적** ..... ( 7. 31. 현재 )

- 제20대 대통령선거 및 제8회 전국동시지방선거 선거인명부 열람시스템 구축
- 온라인 신청 시스템 구축 및 정비
  - 도시농업 상자텃밭 보급 사업, 야외공연장 사용신청, 도로점용허가 신청
- 민선8기 출범에 따른 홈페이지 콘텐츠 제작 및 현행화

### ■ 향후 추진계획

- 지속적인 콘텐츠 신규 제작 및 현행화를 통한 양질의 정보 제공
- 서버 및 부대장비, 솔루션 정기점검으로 홈페이지 안정적 운영

### ■ 기대효과

- 수요자 중심의 콘텐츠 제공, 각종 행정정보 및 주요정책을 적시에 제공함으로써 주민편의 도모 및 신뢰행정 구현
- 안정적이고 품질 높은 서비스 제공으로 홈페이지 이용률 및 만족도 증대

## 2. 「Smart 오피스」 구현을 위한 행정시스템 고도화

행정정보시스템의 안정적 운영을 위한 최적의 운영환경 조성 및 행정업무의 전산화로 직원 간 정보공유 및 열린 행정 구현

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 행정정보시스템 유지보수(전자문서, 행정포털 등 HW, SW)
  - 시군구 공통기반 및 재해복구시스템 유지보수
  - IT운영센터 노후장비 교체 추진
  - 2022년 수요조사 실시하여 디지털 기술을 활용한 정보화사업 추진
- 사업비: 725,143천원(구비)
  - 행정정보시스템 유지보수 : 197,244천원
  - 시군구공통기반 및 재해복구시스템 유지보수 : 106,099천원
  - IT운영센터 노후장비 교체 : 371,800천원
  - 행정시스템 신규 정보화 사업 : 50,000천원

### 2022 추진실적 ..... ( 7. 31. 현재 )

- 2022. 1. ~ 12. : 행정정보시스템 유지보수 사업 시행
- 2022. 1. ~ 12. : 시군구 공통기반 및 재해복구시스템 유지보수 사업 시행
- 2022. 2. ~ 5. : IT운영센터 노후장비 교체 사업 수행

### ■ 향후 추진계획

- 2022. 8. ~ : 업무프로세스 개선을 위한 신규전산화 용역시행 및 계약
- 2022. 8. ~ : 행정업무 전산화 사업 추진

### ■ 기대효과

- IT운영센터 최적 환경 제공과 기능 유지로 전산·통신장비의 안정화
- 안정적인 행정서비스 제공을 통한 대민서비스 신뢰도 향상
- 전산화를 통한 업무처리 프로세스 및 소요시간 단축

### 3. 정보통신시스템 안정적 운영

내용연수 경과한 노후 장비를 교체하여 장애로 인한 구민 서비스 중단을 사전 예방하고 행정 및 정보화서비스의 안정적 운영 도모

#### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업위치: 구청 7층 IT운영센터
- 사업비: 442,544천원(구비)
- 사업대상: 구청사 등 마포구 행정부서 전체

구 분	수량	사용범위
워크그룹스위치	13EA	- 구청사 행정망 통신장비(7층~9층) - 구의회 인터넷망 통신장비(1층~3층)
보안장비(침입방지시스템)	1식	구청사 행정망
정보통신 통합유지보수	1식	마포구 산하기관 전체
개인정보보호 손해배상책임보험	1식	마포구 전체 직원

#### 2022 추진실적 ..... ( 7. 31. 현재 )

- 2022. 3. : 개인정보보호 손해배상 책임보험 계약
- 2022. 4. ~ 5. : 보안장비(침입방지시스템) 교체 및 준공
- 2022. 5. ~ 6. : 구의회(1~3층) 인터넷망 통신장비 교체 및 준공
- 2022. 6. : 정보통신 통합유지보수 변경 계약

#### ■ 향후 추진계획

- 2022. 4. ~ 2023. 3. : 개인정보보호 손해배상 책임보험 사업수행
- 2022. 10. ~ 12. : 2023~2024년 정보통신 통합 유지보수 계약 추진
- 2022. 10. ~ 12. : 구청사(7~9층) 행정망 통신장비 교체 추진

#### ■ 기대효과

- 정보통신장비 교체로 중단없는 행정서비스 지원 기반 마련
- 다양한 사이버 위협에 정보화 자원 보호, 정보보안 활동 강화

## 4. 안전마포 구현을 위한 다목적(방법) CCTV 확충

관내 범죄 사각지대 및 안전 취약지역에 다목적(방법) CCTV를 설치하여 스마트 안전마포 구현

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 3. ~ 12.
- 사업내용
  - 대학가 주변 다목적(방법) CCTV 신설 : 9개소 (시비·구비 5:5 매칭)
  - 마포구 전 지역 다목적(방법) CCTV 신설 : 95개소
  - CCTV 성능개선 및 통합관제시스템 업그레이드
  - 현장 CCTV와 통합관제센터 연계를 위한 자가통신망 확충
- 사업비: 2,125,000천원  
(특교세 1,900,000천원, 시비 112,500천원, 구비 112,500천원)

### 2022 추진실적 ..... ( 7. 31. 현재 )

- 2022. 3. : 다목적(방법) CCTV 설치장소 선정계획 수립
- 2022. 5. : 다목적(방법) CCTV 장소선정 운영위원회 개최
- 2022. 6. : 대학가 CCTV 9개소 확대사업 시행
- 2022. 7. : 2022년 다목적(방법) CCTV 설치계획 수립

### ■ 향후 추진계획

- 2022. 8. : 2022년 다목적(방법) CCTV 구매설치 시행
- 2022. 9. : 대학가 CCTV 9개소 확대사업 완료
- 2022. 12. : 2022년 다목적(방법) CCTV 구매설치 완료

### ■ 기대효과

- CCTV 설치로 주민이 안심하고 생활하는 안전도시 구현
- 관내 범죄발생을 사전 예방하고 사건·사고 발생 시 증거자료 확보