

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

마포구의회 복지도시위원회
2019년 행정사무감사 업무보고

MAPO

망 원 1 동

목 차

I. 동정 현황	1
● 지역특성	1
● 동 행정여건	1
● 관내 주요시설 현황	1
II. 2018 ~ 2019년 업무추진 실적	2
● 통합민원창구 운영	2
● 고객만족을 위한 봉사행정	2
● 찾아가는 적극적 복지 실현	3
● 주민불편 해소를 위한 현장 중심 행정	6
● 주민과 함께하는 살기 좋은 마을 만들기	6
III. 2019년 업무추진 계획	9
● 고객만족을 위한 봉사행정	9
● 발로 뛰는 현장 중심 행정강화	10
● 동네 구석구석 살피는 복지마을 만들기	10
● 민·관협력을 통한 소통하는 복지네트워크 만들기	11
● 자치회관 운영 내실화	13
IV. 특수 사업	14
● 어르신과함께하는 작은 음악회	14
● ‘맛과 멋이 있는 망원동 골목탐험’ 사업	14

동 정 현 황

지역 특성

- 지하철 6호선과 강변북로에 접하여 교통이 편리하고
- 한강시민공원과 월드컵공원이 인접하여 다양한 여가활동을 할 수 있으며
- 전통시장이 있어 생동감이 넘치는 살기 좋은 마을임

동행정 여건

- 면 적 : 1.14km²(마포구의 4.8%)
- 인 구 : 10,687세대 21,780명(남10,301명 / 여11,479명)
- 주 민 조 직 : 24개통 206개반
- 직 원 현 황 : 현원 22명(정원 22명)
- 청 사 현 황 대지 3,152m²(953평, 망원1-2공영주차장 포함)
건물 1,476m²(446평, 지하 1층 / 지상 2층)
- 민방위대원 : 24개통대 1,834명

관내 주요시설

(단위:개소)

공공기관	금융기관	경로당	보육시설	복지시설	종교시설
2	4	4	13	5	20

2018 ~ 2019년 업무추진 실적

● 민원처리 실적 : 117,944건 처리

(단위:건)

증명발급						각종신고		
소계	인감증명	등초본발급	제증명발급	가족관계증명	어디서나민원	소계	주민등록가족관계인	전입
108,988	10,345	73,606	4,632	18,493	1,912	8,956	4,396	4,560

※ 일일 평균 338건 처리

- 대형폐기물 신고접수처리 : 5,992건 68,135천원

고객만족을 위한 봉사행정

● 고객감동을 위한 민원행정서비스 실시

- ▶ 주민등록 등 야간민원 예약제 운영
 - 운영기간 : 매월 2,4째주 목요일(18:00~21:00)
- ▶ 인감증명 대리발급 문자서비스(SNS) 실시
- ▶ 민원도우미서비스 제공 : 각종 신고안내 및 대서
 - 대상 : 거동불편자, 노약자, 장애인 등
 - 행정도우미 : 자원봉사캠프 자원봉사자, 공익근무요원, 기간제근로자 등
- ▶ 자치회관 야간 및 주말 개방
 - 개방시간 : 야간(평일) 18:00~21:00 / 주말(토) 10:00~16:00

● 생활공구 무료대여

- ▶ 대여건수 : 188건
- ▶ 대상공구 : 전동드릴, 스패너, 펜치 등 16종

● 마을변호사 법률상담

- ▶ 이용건수 : 22건

찾아가는 적극적 복지 실현

● 복지서비스대상자 현황

▶ 기초생활보장수급자 및 차상위 복지대상자 현황

(단위:세대/명)

합계	기초생활보장수급		차상위계층			
	생계·의료	주거·교육	차상위한부모	차상위장애	차상위의료	일반차상위
641/959	377/526	45/68	73/164	44/47	64/89	38/65

▶ 기타 복지서비스 대상자 현황

(단위:세대/명)

합계	서울형 기초	기초연금	장애인 연금	아동수당	양육수당	보육료	유아학비
1,895/3,549	11/14	463/1,919	74/75	601/743	208/222	440/473	98/103

※ 65세이상 노인인구 : 3,140명, 등록장애인: 861명

● 빈곤위기가정 발굴 및 지원 실적

- ▶ 국민기초생활 맞춤형급여 및 복지서비스 신규 신청 및 상담 : 3,043건
- ▶ 빈곤·위기가정 모니터 상담(방문 및 안부확인) : 2,375건
- ▶ 위기가정 긴급지원사업 추진

(단위:천원)

구분	긴급복지지원		마포구 특별생계지원		서울형 긴급복지		따뜻한겨울나기 성금지원	
	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액
지원건수	40	73,939	25	10,346	44	25,443	33	14,033

▶ 사례관리 통합서비스 제공

- 통합사례관리 및 동사례관리 대상자 발굴 및 관리 : 42건
- 통합사례회의 및 내부사례회의 개최 : 60회

▶ 생활안정지원(주거,건강,문화 등) 서비스 제공

구분	추진실적	비고
주거위기가정 임대주택 지원 및 집수리 지원	255가구	
거동불편자 동행서비스	39건	망원1동 특수사업
방문간호서비스	296가구 311명	
문화바우처사업 추진	1,347건 / 100,940천원	

● 가족 중심 행복한 마을 만들기 복지서비스 추진 실적

▶ 어르신 복지서비스 추진 실적

구분	추진실적	비고
경로당 및 어르신 건강관리사업 추진	377건	허약노인 통합 건강프로그램 운영/ 8주 프로그램
노인일자리사업 추진	120명	거리환경 지킴이 108명, 노노케어 12명
기초연금 신규 신청	330건	
노인교통카드 발급	612건	
경로행사 추진	3회	중복맛이 어르신 식사대접(2018.7.26.): 100명(부녀회) 경로의날 및 경로의달 기념행사(2018.10.26.): 300명 가정의달 어르신 식사대접(2019.5.29.) : 90명(부녀회)

▶ 장애인 복지서비스 추진 실적

구분	신규등록	장애인서비스 신청				장애인식개선 교육 실시
		복지카드	통합복지카드 (고속도로할인)	자동차표지	기타 (진단비 등)	
추진실적	70건	253건	85건	88건	11건	50명

▶ 가정복지 증진을 위한 복지서비스 추진 실적

구분	건	지원액	비고
출산축하금 지원	165	35,210	
결식아동 급식 지원	118	57,295	
꿈나무키우기 사업(월 5만원 후원 연계)	302	15,100	

● 나눔문화 확산으로 더불어 함께 하는 지역사회 만들기

▶ 2019 따뜻한겨울나기사업 추진 실적 : 29,980천원(목표 24,074천원)

(단위:천원)

합계		성금		성품		비고
건수	총액	건수	모금액	건수	환가액	
30	29,980	13	18,626	17	11,354	성품 환가액 50% 반영 금액

▶ 나눔가게·나눔이웃사업 추진

구분	참여업체(동아리)	추진 실적	비고
나눔가게	12개 * 신규발굴 : 7건	1,452건 연계	어르신 중식 및 간식 지원, 미용서비스, 이불 빨래, 밑반찬 서비스 등
나눔이웃	3개 * 신규발굴 : 2건	24회 활동, 277건 지원	공방모여(공방 재능기부/2017.9~2018.6월 까지 활동), 희망동아리(주거환경개선 등 /2018.6~2019.5월 현재 활동중), 제자네(밑반찬 조리 및 방문전달/2018.6~2019.5월 현재 활동중)

▶ 동 인적안전망 운영 : 지역사회보장협의체, 복지통장

구분	활동내용
지역사회보장 협의체	○ 2018 공모사업 추진 : “열려라 건강, 열려라 사회관계망” 노인생활체육 - 월2회 노인생활체육, 어르신 가을여행(몽골문화촌), 마술공연 관람 ○ 2018.9월 저소득주민 따뜻한겨울나기 기금 마련 “재민아, 사랑해” - 희망나눔페스티벌 물품판매 부스운영 - 수익금(670천원) 저소득 19가구 맞춤형 지원 ○ 2019 공모사업 추진 : “문화로 힐링하는 옴로 인생, 어르신과 같이 만들기” (저소득 어르신 독서모임 및 여가활동 지원) - 월1회 어르신 책읽기 모임 진행 및 문화 ○ 복지사각지대 및 위기가구 발굴 캠페인 실시 : 16회
복지통장	○ 위기아동 전수조사 모니터링단 운영 및 캠페인 실시 - (2018) 기초수급자·차상위 아동 131명/ 아동복지서비스 연계 71건 - (2019) 기초수급자·차상위·초중고교육비 아동 220명 조사진행 중

주민불편 해소를 위한 현장중심 행정

● 현장기동반 운영

▶ 현장기동반 구성 : 4명

▶ 주요 추진실적

- 재난취약지역 안전점검 및 우범지역 상시 순찰(매월 4일 안전캠페인 실시)
- 쓰레기 무단투기 및 담배꽂초 단속 : 128건
- 불법광고물 및 가로환경 정비 : 17,733건

● 지역주민과 함께하는 깨끗하고 살기좋은 마을 만들기

▶ 환경정비 자원봉사단 운영

- 이면도로, 뒷골목 등 관내 취약지역 집중정비
- 무단투기 쓰레기 수거 및 정비 : 180톤

주민과 함께하는 살기 좋은 마을 만들기

● 사랑의 일일카페 개최

- ▶ 추진일시 : 2018. 11. 22.(목) 14:00~15:30
- ▶ 장 소 : 망원1동주민센터 2층 강당
- ▶ 참석인원 : 70여명
- ▶ 행사주관 : 망원1동 주민자치위원회
- ▶ 행사내용 : 격려사, 축하공연과 어우러진 일일카페
- ▶ 모 금 액 : 14,090천원
 - 따뜻한 겨울나기 사업 지원 및 동 발전을 위한 지역기금으로 사용



● **살기좋은 마을만들기 공모사업 「가족사랑 페스티벌」 추진**

- ▶ 추진기간 : 2018. 8. ~ 11.
- ▶ 사업비 : 4,960천원
- ▶ 사업내용
 - 다문화가족과 함께 다양한 공연을 관람하고
가족단위 체험 활동을 실시하여, 가족 간 유대감을 강화하고 모두가
우리동네 주민이라는 공동체의식 함양

● **살기좋은 마을만들기 씨앗기 공모사업 추진**

- ▶ 살기좋은 마을만들기 공모사업 설명회 개최 : 2018. 2. 7.
- ▶ 사업선정 : 2018. 4. 5.
- ▶ 추진기간 : 2018. 7. ~ 11.
- ▶ 추진실적

사업명	사업비(천원)	사업내용
손끝에서 피어나는 나눔	1,000	▶ 청소년들이 어르신을 위한 봉사를 하며 세대차이 에서 오는 거리감을 줄이는 등 마을공동체 의식 확립 - 청소년들에게 네일아트 및 손마사지 강좌 실시 - 1대1로 어르신께 네일아트 및 손마사지 해드리기
백세까지 건강하게	1,000	▶ 건강식 대접과 운동 나눔으로 어르신 공경 실천 - 여름대비 삼계탕, 겨울대비 모과생강차 나눔 - 실내에서 할 수 있는 단전호흡 알려드리기

▶ **활동내역**



■ 손끝에서 피어나는 나눔



■ 백세까지 건강하게

● 마을문고 공간개선 사업

- ▶ 사업기간 : 2018. 11. ~ 2018. 12.
- ▶ 사업내용 : 시민참여예산사업 선정
 - 문고 옆 회의실 벽 철거 문고 공간 확장
 - 이동식 슬라이딩 이중서가로 교체 도서 수납공간 마련
 - 책상·의자 등의 열람 공간 구비
- ▶ 사업비 : 70,000천원



● 쓰레기무단투기 단속용 말하는 CCTV 설치

- ▶ 사업기간 : 2018. 8. ~ 2018. 10.
- ▶ 사업내용 : 시민참여예산사업 선정
 - 상습무단투기 지역 선정
 - 말하는 이동형 CCTV 구매 및 설치(4대)
 - 상습무단투기 지역을 순환하며 단속
- ▶ 사업비 : 20,000천원



2019년 업무추진 계획

고객만족을 위한 봉사행정

● 주민편의를 위한 민원행정 서비스 실시

▶ 통합민원 발급창구 지속 운영

- 운영대상 : 5개분야 민원
- 운영내용 : 인감, 등·초본, 어디서나민원, 주민등록, 전입신고 등
- 운영효과 : 처리시간 단축 등 민원 편의증진 및 행정 효율성 제고

▶ 전입 주민을 위한 생활민원 안내

- 목 적 : 타 지역에서 전입하는 이웃주민에게 우리동에 대한 애郷심을 높여주고 생활에 필요한 정보 제고
- 내 용 : 생활쓰레기 배출방법, 자치회관 프로그램 및 복지사업 등 구정 안내 리플렛 제작 배부

▶ 민원처리 결과 문자서비스(SMS) 통보

- 대 상 : 인감증명 대리발급, 주민등록증 발급, 출생신고, 민방위훈련통지 등

▶ 주민등록 등 ‘야간민원 예약제’ 운영

- 매월 2,4째주 목요일(18:00 ~ 21:00)

▶ 장애인 민원택배 서비스

- 거동이 불편한 장애인들이 민원서류 발급 요청하면 발급 후 가정으로 현장기동반 가동하여 택배서비스 실시

발로 뛰는 현장중심 행정 강화

● 현장기동반 운영

- ▶ 구성인원 : 4명(행정민원팀장, 청소, 환경순찰, 재난관리담당)
- ▶ 추진내용
 - 재난취약지역 안전점검 및 우범지역 상시 순찰(안전캠페인 실시 : 매월 4일)
 - 간선도로 및 이면도로 불법주정차 단속 및 계도
 - 쓰레기 및 담배꽂초 무단투기 단속
 - 망원전철역 및 주변도로 가로환경 정비
 - 노약자, 장애인을 위한 민원택배 및 지원물품 전달
 - 기타 주민불편사항 해소 및 안전재난 위해시설 파악 등
- ▶ 운영방법
 - 상시 순찰로 주민생활 저해요인 해소
 - 정기순찰 : 1일 2회(오전, 오후)
 - 수시순찰 : 민원신고 접수, 긴급상황 발생시
 - 현장에서 발생하는 모든 불편사항 즉시 조치
 - ※ 조치가 어려운 사항은 유관부서에 신속히 통보하여 처리

동네 구석구석 살피는 복지마을 만들기

● 복지사각지대 및 취약계층 발굴 적극 추진

- ▶ 추진기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- ▶ 운영방법
 - 지역 내 캠페인 실시 및 홍보 활동 강화로, 위기가구 있을 시 동 주민 센터로 연계하는 상시모니터링 체계 구축
 - 동절기 등 특히 위기사유가 발생하기 쉬운 취약시기엔 단수가구, 공공요금 체납가구등 주요 위기가구를 적극 발굴하여, 적극적 지원 모색
- ▶ 지원내용 : 위기가구 발굴 시 즉각적인 상담 진행으로, 맞춤형 복지 서비스 제공

● 찾아가는 동주민센터 “저소득 주민 방문행정 강화”

▶ 사업대상

- 빈곤위기가정 : 국민기초생활수급자 및 차상위계층
- 65세 도래 어르신 및 70세 도래 어르신
- 출산가정 및 위기상황 발생가구 등

▶ 실행주체 및 사업내용

실행주체	사업내용
빈곤위기가구복지플래너	빈곤위기가정 발굴체계 강화 및 다양한 자원 발굴 연계
어르신복지플래너	복지건강 정보안내 및 서비스 제공, 예방적 건강관리 실현
출산가정복지플래너	출산가정을 방문하여, 맞춤형 서비스제공 ※ 보건소 우리아이 방문간호사 동행
돌봄위기복지플래너	아동학대 및 돌봄위기가정 발견 시 체계적인 개입을 통해 지역사회 안전망 구축 및 돌봄위기 재발 방지를 위한 예방활동
우리동네주무관	담당통별 전입세대 방문 통해 우리동네 소식전하기, 생활민원 처리, 주민소통 등 우리동네 활성화를 위한 다양한 활동
방문간호사	건강평가 결과를 근거로 개인별 건강 설계 실시, 예방적 차원의 방문 및 건강관리, 65세 이상 어르신의 주기적인 건강 방문 서비스 제공

- ▶ 복지지원 : 적극적인 방문행정을 통해 보호·관리가 필요한 저소득 주민의 다양한 복지욕구를 파악하여 적절한 서비스 연계 지원

민·관협력을 통한 소통하는 복지 네트워크 구성

● 지역사회보장협의체 운영 내실화 및 활성화

- ▶ 목적 : 지역사회복지 증진을 위한 민·관 복지 거버넌스 체계를 구축하여 사람중심 복지공동체를 구현하고자 함

▶ 추진사업

- 지역사회보장협의체 정기회의 및 취약계층 발굴 캠페인 실시
- 지역복지주체 역량강화 교육 및 활동성과 공유
- 지역 특성이 반영된 동 단위 특수사업 발굴 및 추진
- 공모사업 및 나눔문화행사 추진

● 찾아가는 복지통장 추진

- ▶ 추진기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- ▶ 사업목적 : 주민중심의 지원체계 강화 및 복지공동체 회복 추진
- ▶ 추진사업
 - 복지통장 정기회의·교육 및 취약계층 발굴 캠페인 실시
 - 위기아동 전수조사 모니터링단 운영 및 캠페인 실시

● 우리동네 나눔가게 내실화 및 활성화

- ▶ 이·미용서비스 연계
 - 연계대상 : 만 65세 이상 저소득 어르신
 - 서비스연계 참여업체 및 서비스 현황

업체명	대 표	월 인원	일 시	장 소	비 고
예나헤어스케치	엄순이	5명	매월1일(09:00)	동 강의실	
미시헤어	고석례	2명	매월 초	미시헤어	쿠폰 지급
주연헤어	유옥희	1명	매월 초	주연헤어	쿠폰 지급
윤희헤어	김이순	2명	매월 초	윤희헤어	쿠폰 지급

▶ 중식지원서비스 연계

- 연계대상 : 만 65세 이상 저소득 어르신 및 아동·청소년
- 서비스연계 참여업체 및 서비스 현황

업체명	대 표	월인원	일 시	비 고
황금롱	임진환	25	매월 첫 번째 월요일	
돌쇠풍천민물장어	박주인	20	매월 세 번째 화요일	
이모네	박봉희	10	격월 두 번째 목요일	
더드림망원점	박종윤	10	격월 두 번째 목요일	
맛양값	길점임	10	매월 두 번째 화요일	
		10	쿠폰 지급월 중 1회 사용	쿠폰 지급(아동·청소년)

▶ 이불빨래서비스 연계

- 연계대상 : 만 65세 이상 저소득 어르신 및 장애인 단독 가구 등
- 서비스연계 참여업체 및 서비스 현황 : 빨래터, 2가구/월1회

● 우리동네 나눔이웃사업 확대 및 적극 추진

- ▶ 목적 : 찾아가는 복지를 통해 지역에 애정과 관심이 많은 주민을 찾고 주민소모임 구성을 지원하여 이웃이 이웃을 돌보는 소지역 중심의 주민이 주도하는 나눔과 돌봄의 공동체 문화를 조성하고자 함

▶ 나눔이웃 활동 활성화 및 모집 확대 (2019.5월 현재)

모임명	회원수	활동내용	비고
희망동아리	5	· 저소득주민 가구 집수리 및 주거환경개선 · 주거생활 불편 지원	수시
제자네	9	· 취약계층 어르신 및 장애인, 질환가구 밑반찬 지원(월 17가구)	월1회

자치회관 운영 내실화

● 자치회관 프로그램의 다양화

▶ 현재 프로그램 현황

- 생활체육 : 단전호흡, 라인댄스
- 취미강좌 : 노래교실, 고전무용, 기타교실(중급·초급), 생활한의학, 발마사지
- 인문강좌 : 중국어(중급왕초보), 어린이한문, 어린이미술,
- 동아리 : 서예교실, 기체조, 기타교실, 책놀이

▶ 대상별·분야별 프로그램 영역 확장

- 어린이 프로그램 증설 : 어린이 악기, 어린이 요리교실 등
- 동아리 활동 활성화

특 수 사 업

어르신과 함께하는 작은 음악회

고령화 시대 속 외로운 동네 어르신들에게 망원1동을 사랑하는 사람들의 재능기부로 이루어지는 작은 음악회를 개최하여 소소하지만 흥이 넘치는 즐거움을 제공함으로써 소통과 사랑이 넘치는 지역사회의 공동체 의식을 나누고자 함

● 사업개요

- ▶ 일 시 : 매월 20일 14:00~16:00
- ▶ 장 소 : 망원1동 주민센터(2층 강당)
- ▶ 내 용

- 주민의 재능기부를 통해 음악회 개최(통기타 연주, 노래, 이야기 나누기 등)
- 관내 식당 및 지역주민의 후원으로 추첨을 통한 식사쿠폰 제공



● 기대효과

- ▶ 어르신들에게 무료함을 달래주고 소통의 장 제공
- ▶ 마을공동체 의식을 향상시키고 살기 좋은 마을 조성

‘맛과 멋이 있는 망원동 골목탐험’ 사업

● 사업개요

- ▶ 사업기간 : 2019.3월 ~ 2019.11월
- ▶ 사업내용 : 망원1동을 찾는 관광객의 편의 증진을 위한 지도 및 안내판 제작 설치



● 추진방법

- ▶ 서울시 디자인재단과 디자인컨설턴트 협약 체결
- ▶ 청년디자이너와의 협업을 통해 주민의견수렴 절차를 거쳐 골목지도 디자인 개발

● 기대효과

- ▶ 골목의 특색을 살린 관광 코스 개발로 망원시장, 망리단길 홍보 및 관광 유입인구로 인한 지역경제 활성화
- ▶ 망원동 거주 주민들의 애향심 고취