

2022년도 주요업무 추진실적

제259회 마포구의회 제2차 정례회

2022. 11.

행정지원국

순 서

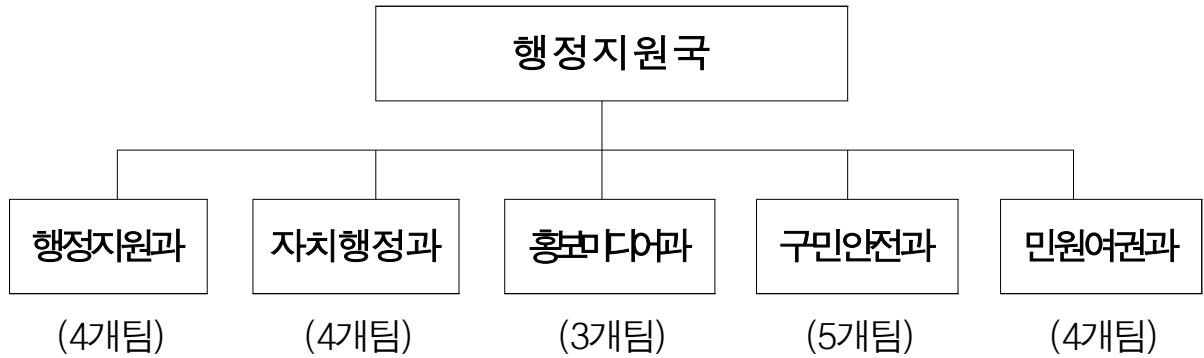
I. 일반 현황	1
----------	---

II. 2022년도 주요업무 추진실적

1. 행정지원과	2
2. 자치행정과	7
3. 홍보미디어과	14
4. 구민안전과	20
5. 민원여권과	26

일 반 현 황

□ 기 구 ----- 5개과 20개팀



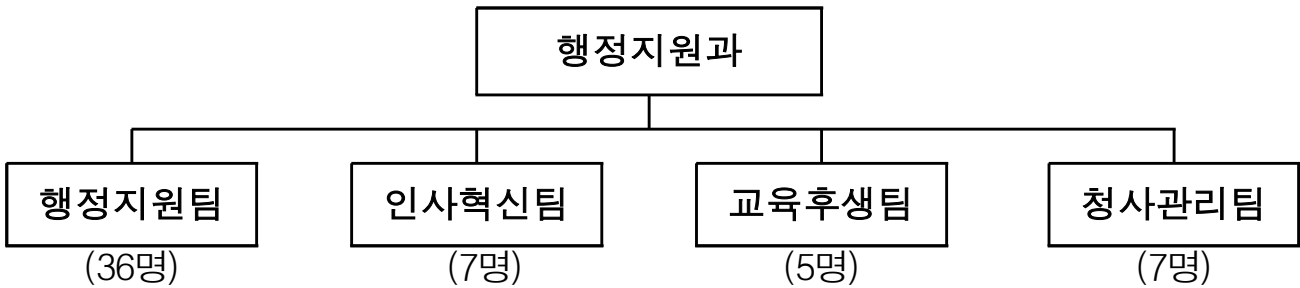
□ 인 력 ----- (정원:166명, 현원:145명)

구	분	직급	총계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	기록 연구사	전문경력나군	비고
총	계	정 원	166	3	6 (별정1)	36 (별정1)	60 (별정2)	51 (별정2)	8 (별정1)	1	1	
	현 원	145	4	7 (별정1)	35	49 (별정1)	32 (별정2)	16	1	1		
행정지원과	정 원	79	3	2 (별정1)	15 (별정1)	29 (별정2)	28 (별정2)	2 (별정1)				
	현 원	55	4	3 (별정1)	11	23 (별정1)	11 (별정2)	3				
자치행정과	정 원	21	-	1	5	7 (임기1)	7	1				
	현 원	21	-	1	7	7 (임기1)	5	1				
홍보미디어과	정 원	14	-	1	6 (임기1)	4	3	-				
	현 원	14	-	1	6 (임기1)	3	3	1				
구민안전과	정 원	25	-	1	5	11	5	2			1	
	현 원	28	-	1	7	7	7	5			1	
민원여권과	정 원	27	-	1	5	9	8	3	1			
	현 원	27	-	1	4	9	6	6	1			

※ 현원에 사고인원 미포함 : 공로연수 2명(6급 2명), 배우자동반휴직 1명(7급 1명), 육아휴직 18명(6급 4명, 7급 8명, 8급 5명, 9급 1명), 요양휴직 1명(6급 1명)

행정지원과

【조 직】



※ 의회파견 8명 포함

【인력현황】

구 분	계	정무직	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	79	1	1	1	2(1)	15(1)	29(2)	28(2)	2(1)	(별정직)
현 원	55	1	1	2	3(1)	11	23(1)	11(2)	3	(별정직)

※ 현원에 사고인원 미포함: 육아휴직 4명(6급 1명, 7급 2명, 8급 1명), 배우자동반휴직 1명(7급 1명), 요양휴직 1명(6급 1명)

【종합청사 현황】

준공일자	청사규모		건 물 현 황			주차면수
	대지면적	연면적	구청사	보건소	구의회	
2008.11.21	16,529㎡	43,544㎡	36,746㎡ (2/12)	3,883㎡ (2/3)	2,915㎡ (2/4)	364 (지하1~2,지상1)

【舊청사 현황】

구 분	준공일자	청사규모 (연면적)	활 용 현 황	비 고
구의회	1991. 5. 31.	3,059㎡	요양병원 사용허가	2019. 4. 1. ~ 2024. 3. 31.

【차량 보유현황】

계	승 용 차				승합차	화물차	버스	비 고
	경형	소형	중형	대형				
17	-	6	3	1	4	1	2(대형1, 중형1)	

2022년도 주요업무 추진실적

1. 일·성과 중심의 투명한 인사행정 추진

투명하고 공정한 인사시스템을 구축하여 적재적소 인사와 직원이 공감할 수 있는 인사행정 추진

□ 사업개요

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개·이의신청을 통한 투명한 인사행정
- 무보직 6급 이하 전 직급 전보 드래프트 실시
- 다면평가 시행 및 평가결과 반영
- 중간관리자 팀장 보직심사 및 무보직 6급 역량평가를 통한 보직 부여

2022 추진실적

(10. 31. 현재)

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개·이의신청을 통한 투명한 인사행정
 - 2022.3.: 성과연봉·성과상여금 공개·이의신청
 - 2022.5.: 2022년 상반기 근무성적평정 공개·이의신청
- 중간관리자 팀장 보직심사 운영 및 무보직 6급 역량평가 실시
 - 2022.6.: 역량평가 순위에 의한 팀장보직 부여(총9명)
 - 2022.7.: 중간관리자 팀장 능력 및 자질 점검을 통한 보직 부여
- 2022년 하반기 전보 실시
- 민선8기 '새로운 마포, 더 좋은 마포' 조직개편
 - 2022.10.: 6국, 1사무국, 1소, 2담당관, 1사업소, 38과, 16동, 217팀
- 민선8기 '새로운 마포, 더 좋은 마포' 인사혁신안 수립
 - 2022.10.: 기존제도 폐지 및 개선과 인사혁신 추진계획 수립

□ 향후 추진계획

- 2022.11.: 민선8기 인사혁신 계획 수립
- 2022.12.: 민선8기 인사혁신 추진을 위한 조례 및 규칙 개정

□ 기대효과

- 민선8기 안정적인 업무를 추진할 수 있는 기반 마련

2. 포스트 코로나에 대응하는 유능하고 신뢰받는 전문행정인 양성

코로나19로 중단된 교육훈련을 정상화 시키고, 포스트 코로나 시대에 대응할 수 있는 경쟁력 있는 전문행정인 양성

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 우리 구 소속 공무원
- 사업내용: 포스트 코로나 시대에 대응할 수 있는 경쟁력 있는 전문행정인 양성
- 사업비: 519,360천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- 전문역량 향상 지원
 - 국내 대학(원) 위탁교육: 10명(신규 2명, 기존 재학생 8명)
 - 계약학과 운영(서강대학교 공공정책대학원 사회복지전공): 16명
 - 공공교육기관 위탁교육(드론 조종 인력 양성사업): 2명 수료
- 직원 능력개발 지원
 - 직장 외국어 교육(영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 프랑스어 등)
: 3기, 127명 수료(전화/화상 101명, AI튜터링 26명)
 - 직원 정보화 교육: 9회, 111명 수료
 - 데이터 역량강화교육(2회, 33명), 체험형 드론교육(1회, 13명)
- 인권·젠더 강화교육
 - 4대폭력(성희롱, 성매매, 성폭력, 가정폭력)예방: 1,581명 이수

□ 향후 추진계획

- 공직 생애주기별 맞춤형 교육 및 감수성 강화 교육
 - 퇴직예정자 합동연수 시행
 - 신규직원 공직적응교육 및 직원 소통강화 교육 실시

3. 직원 사기진작을 위한 후생복지 및 힐링교육 강화

직원 맞춤형 후생복지제도 운영 및 재충전 기회 제공으로 활기찬 직장 분위기를 조성하고 조직의 행정서비스 향상에 기여

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 우리 구 소속 공무원 등
- 사업내용: 직원 맞춤형 후생복지제도 운영 및 힐링 교육
- 사업비: 5,477,794천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- 맞춤형 복지제도 운영 및 단체보장보험 제공
- 후생복지시설 운영
 - 콘도미니엄: 44구좌, 866박 지원
 - 주말휴양소: 7개소(28주), 196명 이용
 - 하계휴양소: 16개소, 30객실, 752명(선정형 450명, 자율형 302명)
- 직원 격려 등 후생복지 사업
 - 격려: 1,544명(생일 1,497명, 출산 16명, 결혼 31명)
 - 후생복지: 72건(상조용품 50명, 직장동호회 22개)
- 직원 건강 증진 지원 및 심리 프로그램 운영
 - 건강검진비: 214명, 48,410천원(1인 평균 226천원)
 - 독감예방접종 : 1,198명(4가백신)
 - 심리 프로그램: 59회(직원 심리상담 53회, 집단상담 6회)

□ 향후 추진계획

- 직원 사기진작 및 스트레스 관리 추진
 - 2022. 12: 직원 북돋아주기 및 마음건강 특강 개최

□ 기대효과

- 활기찬 직장문화 조성으로 대민 행정서비스 향상

4. 국내외 자매도시 교류증진과 남북교류협력사업 추진

자매도시 간 상생 협력사업 및 분야별 교류 추진으로 상호발전과 우호를 증진하고 도시경쟁력 강화 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 국내외 자매도시 간 상생 협력사업 및 분야별 교류 추진
 - 국내(5): 경북 예천군, 전남 신안군, 충남 청양군, 전북 고창군, 경남 남해군
 - 국외(2): 중국 북경시 석경산구, 일본 도쿄도 카츠시카구
 - 통일공감형성사업 추진, 남북교류협력 인프라 구축 및 사업 발굴
- 사업비: 272,490천원(구비 168,490천원, 기금 104,000천원)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

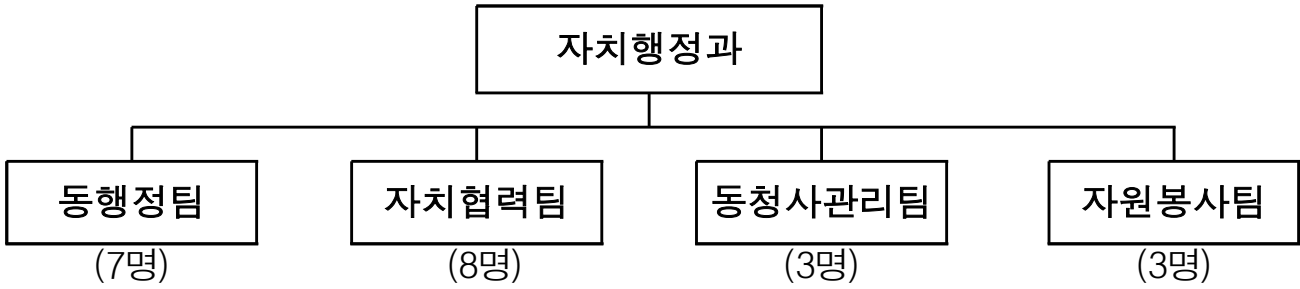
- 2022년 상반기 코로나19 상황 악화로 국내외 자매도시와 비대면 교류 추진
 - 2022.1.: 중국 북경시 석경산구, 일본 도쿄도 카츠시카구 서한문 송부
 - 2022.2.: 마포관광 홍보영상 USB 국내외 자매도시 송부
 - 2022.4.: 주한 코스타리카 대사 구청 방문 및 마포구 광장 설치 제안
 - 2022.7.: 국내 자매도시 민선8기 단체장 취임 축전 송부
 - 2022.9.: 자매도시 고창군 모양성제 축제 방문
 - 2022.10.: 마포구민의 날 기념식 자매도시 고창군 축하사절단 방문
- 전국남북교류협력 지방정부협의회 주관 남북 미술 사진 전시회 공동개최
 - 2022. 3. 18. ~ 4. 17.: 서울 전시회 “약속” 공동개최

□ 향후 추진계획

- 2022.12.: ‘자매도시 바로알기’ 등 2023년 국내외 교류사업계획 작성
- 2022.12.: 서울특별시 마포구 남북교류협력에 관한 조례 일부개정

자치행정과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	21		1	5	7(임기1)	7	1	
현 원	21		1	7	7(임기1)	5	1	

※ 현원에 사고인원 미포함: 육아휴직 2명(7급 1명, 8급 1명)

【인구수 등 현황】

(단위: 명/세대)

인구수			세대수	비고
계	남	여		
364,698	171,062	193,636	179,959	

【통·반 현황】

(단위: 개/명)

통		반		비고
통수	통장수	반수	반장수	
418	406	3,281	1,799	

[주민자치위원회 위원 현황]

(단위: 명)

총 위원수	성 별		연 령 별				
	남	여	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
213 (100%)	112 (53%)	101 (47%)	4 (2%)	31 (14%)	79 (37%)	93 (44%)	6 (3%)

[주민자치회 위원 현황]

(단위: 명)

총 위원수	성 별		연 령 별				
	남	여	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
208 (100%)	78 (37.5%)	130 (62.5%)	4 (2%)	21 (10%)	60 (29%)	92 (44%)	31 (15%)

[동문고 도서보유 현황]

(단위: 권)

총 보유량	공덕	도화	염리	신수	서교	합정	망원1	연남	상암
59,850	3,417	5,224	12,461	2,844	9,460	5,995	8,462	3,276	8,711

[자원봉사현황]

(단위: 명)

총 등록 봉사자	성 별		연 령 별					
	남	여	10대 이하	20대	30대	40대	50대	60대 이상
97,365	37,179	60,186	13,871	34,583	14,748	12,972	12,031	9,160
비율	38.2%	61.8%	14.2%	35.5%	15.2%	13.3%	12.4%	9.4%

※ 마포구 자원봉사 수요처 및 자원봉사단체: 525개

2022년도 주요업무 추진실적

1. 공정하고 투명한 2022년 양대선거 업무

제20대 대통령선거 및 제8회 전국동시지방선거가 공정하고 투명하게 실시될 수 있도록 선거일정에 따라 차질 없이 추진하고자 함

1) 제20대 대통령선거

□ 사업개요

- 선거 일: 2022. 3. 9.(수) 06:00 ~ 18:00
 - 사전투표: 2022. 3. 4.(금) ~ 3. 5.(토) 06:00 ~ 18:00
 - ※ 코로나19 확진자 등 투표 1 사전투표 2일차 17:00 ~ 18:00
 - ↳ 본투표일 18:00 ~ 19:30
- 선거기간: 2022. 2. 15. ~ 3. 9.(23일간)
- 선거권자: 선거일 현재 18세 이상의 국민(재외국민 포함)
- 선거인수: 323,927명
- 사업비: 34,164천원(구비) ※ 국비 별도

2022 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 종사원 투입: 본투표 1,066명, 사전투표 327명
- 선거실무자 및 투표종사원 등 교육 실시: 12회
- 투·개표소 운영 및 지원
 - 투표소: 16개동 93개소 ※ 사전투표소 16개 동주민센터
 - 개표소: 마포구민체육센터 종합체육관
- 투·개표상황실 운영: 2022. 3. 9.(수) 04:30 ~ 개표 종료
 - 시 상황실 보고사항 처리, 사건·사고 대처 지원, 투·개표 진행상황 확인
- 투표율: 79.1% (서울시 77.9%)
- 공직선거 관련 건의사항 등 의견제출: 서울시(행정안전부), 구선관위
 - 광역자치단체·국가직공무원 투표사무원 배치, 종사자 수당 현실화 등

2) 제8회 전국동시지방선거

□ 사업개요

- 선거 일: 2022. 6. 1.(수) 06:00 ~ 18:00
 - 사전투표: 2022. 5. 27.(금) ~ 5. 28.(토) 06:00 ~ 18:00
 - ※ 코로나19 확진자 등 투표 ㄱ 사전투표 2일차 18:30 ~ 20:00
 - ㄴ 본투표일 18:30 ~ 19:30
- 선거기간: 2022. 5. 19. ~ 6. 1.(14일간)
- 선거권자: 선거일 현재 18세 이상의 국민(재외국민, 선거권 있는 외국인 포함)
- 선거인수: 324,528명
- 사업비: 2,323,177천원(구비) ※ 시비, 교육청비 별도

2022 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 종사원 투입: 본투표 1,249명, 사전투표 312명
- 선거실무자 및 투표종사원 등 교육 실시: 11회
- 투·개표소 운영 및 지원
 - 투표소: 16개동 93개소 ※ 사전투표소 16개 동주민센터
 - 개표소: 마포구민체육센터 종합체육관
- 투·개표상황실 운영: 2022. 6. 1.(수) 04:30 ~ 개표 종료
 - 시 상황실 보고사항 처리, 사건·사고 대처 지원, 투·개표 진행상황 확인
- 투표율: 53.9% (서울시 53.2%)

2. 주민과 함께하는 마을공동체 활성화

일상회복을 위한 자치회관의 내실 있는 운영지원과 마을공동체 활동의 체계적 지원을 통해 보다 많은 주민들이 소통하고 화합하는 주민자치 실현

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 16개 동 자치회관 및 지역 주민, 주민자치회 시범 동
- 사업내용
 - 각 동 특성 및 프로그램 성격을 고려한 점진적 개강으로 자치회관 정상화 추진
 - 공공성이 강화된 공모사업 추진 및 지속적인 주민관계망 형성 지원
 - 주민자치회 시범동의 안정적 운영을 통한 주민주도의 주민자치 실현
- 사업비: 497,686천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- 자치회관 프로그램 개발·운영: 16개 동, 183개 프로그램
- 마을공동체 공모사업 심의·선정: 총 30건 선정, 76,100천원 교부
- 마을박람회 개최: 총 27개 체험부스 운영(1,500여명 참여)
- 주민자치회 주민자치활동지원 사업 추진: 22개 사업 중 13개 사업완료
- 새우젓축제 중 주민자치·자치회관 홍보부스 운영(6개 프로그램 448명 참여)
- 2022 주민자치 워크숍 개최: 16개동 주민자치 위원 38명 참여

□ 향후 추진계획

- 2023 주민자치회 신규위원 모집 및 주민자치 아카데미 운영: 2022.11.
- 마을공동체 공모사업 우수사례 성과공유회 개최: 2022.12.
- 주민자치활동지원사업 및 마을공동체사업 정산: 2022.12.

3. 구민의 안전 지킴이 마포자율방범대 운영

자율방범대의 기능을 강화하고 관내 경찰조직과 유기적인 협력을 통해 각종 사건·사고 등 범죄와 감염병 위험으로부터 구민의 안전 도모

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 마포구 전지역
- 사업내용
 - 우범지역 및 취약지역 순찰
 - 근무시간: 연중 20:00 ~ 24:00(시간은 탄력적 운영 가능, 4인 1조)
 - 순찰대원 교육: 심폐소생술, 성범죄 예방 및 인권 교육
 - 감염병예방 및 생활질서 확립을 위한 계도활동
- 추진근거: 마포구 자율방범대 설치 및 지원에 관한 조례
- 사 업 비: 161,040천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- 마포자율방범대 예산지원: 132,699천원(운영비 54,400천원, 실비 78,299천원)
- 마포자율방범대 우범지역 및 취약지역 순찰: 305회, 1,210명
- 순찰대원 심폐소생술 교육: 2회 운영, 22명 완료(2022. 8.)
- 마포새우젓축제 질서유지 및 안전사고 예방 순찰 지원(3일 80명)

□ 향후 추진계획

- 2022. 11. ~ 12.: 마포자율방범대 운영
- 2022. 11. ~ 12.: 하반기 교육(성범죄 예방 및 인권 교육)
- 2023. 1. : 마포자율방범대 운영 결과 보고

4. 지역사회와 함께하는 지속가능한 자원봉사

주민주도, 민관협력으로 지역사회의 자원봉사 거점 역할을 수행하고 다양한 프로그램 개발과 봉사활동을 장려하여 자원봉사문화 조성 및 지속가능한 발전에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 동 자원봉사캠프, NGO, 사회공헌기업 등
- 추진근거: 서울특별시 마포구 자원봉사활동지원 조례
- 사업내용
 - 마을중심 자원봉사 조성을 위한 동 자원봉사캠프 자원봉사
 - 지역사회 문제 해결을 위한 특화자원봉사사업 운영
 - 자원봉사 활성화를 위한 교육 및 봉사활동 홍보
- 사업비: 249,721천원 (구비)

2022 추진실적

(10. 31. 현재)

- 자원봉사캠프 V-프로젝트 운영
 - 16개동 자원봉사캠프 참여: 92회 시행
- NGO 자원봉사 공모사업 시행
 - 8개 단체 선정: 총 교부액 16,800천원
- 지역사회 문제 해결을 위한 특화자원봉사사업 운영
 - 2022년 우리마을 골목여행: 7개동 자원봉사캠프 참여, 14회 진행
 - 2022년 집밥 프로젝트: 16개동 자원봉사캠프 참여
 - 사회공헌네트워크 사업: 4건(지역네트워크 연계 2건, 재능기부 2건)
 - 재난대응 바로봉사단 구성: 15명(2022. 7. 8. 발대식 실시)
 - 2022년 자원봉사특화사업 ‘같이 함께 미담(MEET)프로젝트’ 추진
- 자원봉사 활성화를 위한 교육 및 홍보
 - 2022년 자원봉사캠프 활동가 양성과정 실시: 20명 수료
 - 자원봉사 수요처 1365 포털 교육: 11회, 105명
 - 마포구 수요처 실태점검(전수조사): 232개소
 - 성인·청소년 자원봉사자 기본소양 교육: 7회, 94명
 - 2022 마포구 NGO 자원봉사박람회&공익바자회 개최(10. 26.)

□ 향후 추진계획

- 2022. 12. 5.: 자원봉사자의 날 추진(우수자원봉사자 시상)

홍보미디어과

【조 직】




【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	14		1	6(1)	4	3	-	
현 원	14		1	6(1)	3	3	1	

※ 현원에 사고 인원 미포함: 육아휴직(6급 1명, 8급 1명), 시간선택제임기제 1명

【재산취득 및 재산관리관 지정현황】

업무표장 등록 정보				재산관리관
등록번호	등록일자	존속기간 만료일	등록된 업무표장	
제42-0006974호	2017. 11. 14.	2027. 11. 14. (등록일로부터 10년)		홍보미디어 과장

【자치법규 현황】

- 보유현황 : 11건(조례 8, 규칙 3)

2022년도 주요업무 추진실적

1. 전략적 언론보도를 통한 구정 홍보 극대화

민선8기 비전과 공약사업에 대한 체계적·전략적 보도로 구정 홍보 효과 극대화 도모

□ 사업개요

- 민선8기 비전 및 공약사업에 대한 적극 홍보
- 보도내용에 따른 홍보 방법 최적화
- 사업비: 661,791천원(구비)

2022 추진실적

(10. 31. 현재)

- 언론보도 현황

총계	신문	방송	통신사, 인터넷 등
9,081	5,427	149	3,505

- 주요내용

- (공약 및 주요 역점사업) 민원안내도우미 및 민원행정서비스 개선, 현장 구청장실 운영, 75세 이상 어르신 주민참여 효도밥상, 보상주택, 마포순환 열차버스, 홍대 문화예술관광특구 활성화
- (주요 이슈) 서울시 광역자원회수시설 입지선정 철회 촉구, 이태원 사고 관련 우리 구 안전대책 추진

□ 향후 추진계획

- 구청장 인터뷰 적극 추진, 공약사업에 대한 보도자료 적시 제공
- 기획보도 및 현장취재 활성화, 기자(언론사)별 단독보도 아이템 제공
- 허위보도 등에 대한 신속 대응 및 언론사와의 협력관계 강화

2. 구정 소식지 「내고장마포」 발간

직원기자·독자투고 등 주민이 참여하고 소통하는 소식지를 제작하고 점자소식지 발행, 전자북과 모바일앱 운영으로 소식지 접근성을 높여 다양한 세대의 구민에게 필요한 정보를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 월 8만부 발행 : 신문형 20면(연 10회), 책자형 52면(연 2회)
 - 구 홈페이지 전자북 서비스 및 모바일 앱 운영
 - 내고장마포 만족도 조사 및 독자이벤트 연 2회 시행
 - 시각장애인용 점자소식지 발행 및 직원기자 운영 활성화
- 사업비: 254,368천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- 내고장마포 소식지 발간: 신문형 8회, 책자형 2회(매월 8만부)
- 시각장애인용 점자소식지 발행: 월 1회(100부)
- 내고장마포 만족도 조사 및 독자이벤트: 상반기 1회(6월)
- 다양한 내용의 지면 구성: 마포카툰, 카드뉴스, 마포칼럼
- 신규 직원기자(20명), 어린이명예기자단(15명) 선발
- 주민이 참여하는 표지 모델(내고장모델): 6회
- 소식지 제작시 주민 참여 활성화
 - 구민 직원기자/어린이 명예기자 취재: 107건
 - 독자투고 : 27건

□ 향후 추진계획

- 2022. 11.~12.: 소식지 발간 (2022년 12월호, 2023년 1월호)
- 2022. 11.~12.: 내고장마포 제작 용역 1차년도 이행 평가
- 2022. 12.: 내고장마포 만족도 조사(하반기)

3. SNS를 통한 구민과의 소통 활성화

정보의 파급효과가 큰 SNS 채널 등을 이용하여 구민과의 소통을 활성화함으로써
구정 홍보효과 극대화 및 구민 만족도 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 운영현황
 - 운영채널: 6개(블로그, 인스타그램, 페이스북, 트위터, 카카오톡채널, 카카오토리)
 - 게재건수: 채널 당 월 40여 건
 - 게재내용: 구정 소식·홍보, 구민생활 편의증진 사업, 재난 관련 정보 등 안내

운영매체 (개설일) 팔로워(명)	블로그* (2008. 10.)	인스타그램 (2018. 12.)	페이스북 (2012. 3.)	트위터 (2010. 6.)	카카오톡채널 (2019. 7.)	카카오토리 (2015. 2.)
2022. 10월	14,221,949	11,114	12,754	7,778	41,500	3,411
2021. 10월	13,366,141	7,636	12,426	7,680	30,130	3,001
증가율	6.4%	45.6%	2.6%	1.3%	37.7%	13.7%

* 블로그 운영실적: 누적 방문자 수

- 구정소식 문자알림서비스 운영: 가입자 65,159명 (2022. 10. 31. 기준)

- 사업비: 150,163천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- SNS(6개 채널) 홍보 건수: 총 1,998건
- 카카오톡채널을 통한 마포 주간 뉴스레터 발송 건수: 총 45건
- SNS 이벤트 개최: 2회

구분	기간	진행 채널	주제	참여 인원	팔로우 증감
1회	'22. 7. 11. ~ 18.	인스타그램	마포 NEW 슬로건 맞추기	2,424명	1,581명
2회	'22. 10. 4. ~ 11.	인스타그램	제15회 마포나루 새우젓축제 슬로건 맞추기	2,473명	1,130명

- SNS 소통민원창구 지속 운영·소통담당 직무 교육 2회 실시
- 제6회 마포구 SNS 콘텐츠 공모전 진행 중

□ 향후 추진계획

- 2022. 12.: 제6회 마포구 SNS 콘텐츠 공모전 시상
- 2022. 12.: SNS 소통 우수 부서 및 직원 시상
- 2022. 12.: 2022년 제3회 SNS 이벤트 개최

4. 다양한 매체를 통한 스마트 마포TV 운영

구 주요 시책사업, 문화, 체육 행사 등 소식을 방송채널 확대를 통해 신속하게 알리고, 교양 및 생활정보에 대한 양질의 정보를 제공하여 구민 만족도 제고 및 구정 참여 확대

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용: 스마트 마포TV 운영
 - 운영방법: 미디어 환경 및 트렌드에 맞춘 차별화된 우수 콘텐츠 제작
 - 제공매체: 유튜브, IPTV(95대), 인터넷방송, 모바일(마포NEWS 앱)
- 사업비: 676,831천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- 다양한 지역 정보제공 및 구정소식 전달을 위한 NEWS 제작
 - 총 기사 1,435건 / NEWS영상 1,210편
- 민선8기 취임식 생중계 및 기획영상 5건 제작
- 2022년 신년인사회 영상 생중계 및 기획영상 2건 제작
- 금년도 유튜브 구독자 확대: 7,000여 명
- 방송프로그램 제작

연도	총 제작콘텐츠	영상콘텐츠	기획영상	생방송	비고
2022년	568	515	19	34	

□ 향후 추진계획

- 신속 정확한 NEWS제작을 통해 생동감 있는 구정현황을 제공
- 국내 최대 SNS 유튜브를 통한 구정홍보 지속적 확대
 - 주요행사 라이브방송 및 축제현장 생중계 확대를 통한 실시간 정보 제공

5. 소상공인을 위한 마포구 라이브커머스 운영

소상공인·자영업자를 위하여 방송 및 라이브커머스 활용 등 디지털화를 통한 혁신활동 지원으로 매출증대 및 지역경제 경쟁력 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 지원대상: 관내 소상공인, 자영업자, 중소기업 등
- 운영매체: 네이버 쇼핑라이브, 그립, 유튜브 등
- 사업비: 151,000천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

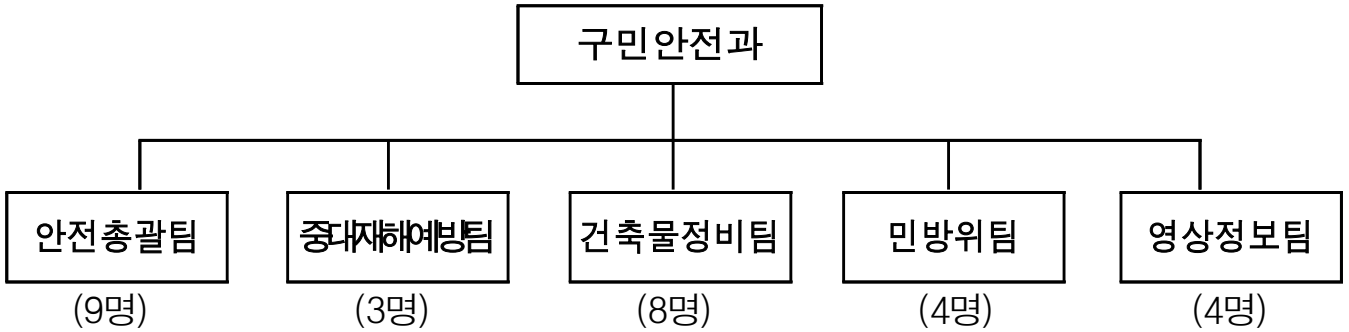
- 2022년 마포구 소상공인 라이브커머스 사업 기획
- 2022년 운영 용역업체 선정
 - 운영업체: (주)디엠엔솔루션 (대표:손현주)
- 교육 및 소통을 위한 사업 홈페이지 제작
- 소상공인 라이브커머스 초급자 교육 콘텐츠 10강 제작
- 마포구 라이브커머스 입문자 모집 및 오프라인 교육 2회 실시
- 새우젓축제 장터 홍보 및 재래시장 홍보 방송 6회 실시

□ 향후 추진계획

- 지역 내 관광 인프라를 활용한 신규 상품개발
 - 마포 내 풍부한 관광자원과 관련기업들과 적극적으로 연계
- 경쟁력 있는 소상공인 및 자영업자 적극 발굴 및 지원
- 주요 행사 연계 사업자 적극 발굴 및 방송 진행
- 우수기업(제품) 선정 및 특집방송 진행

구민안전과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	25		1	5	11	5	2	전문경력-군
현 원	28		1	7	7	7	5	전문경력-군

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직 4명(6급 1명, 7급 3명), 시임제 10명(라급 2명, 마급 8명)

【위원회 현황】

위 원 회 명	위 원 장	구 성		기 능
		공 무 원	외부인사	
안 전 관 리 위 원 회	구 청 장	9	12	지역별 안전관리 중요정책 심의
안전정책실무조정위원회	부 구 청 장	4	11	정책실무 사전검토
재난관리기금운용심의위원회	부 구 청 장	6	3	기금 운용관리 심의
소방시설설치지원심의위원회	행정지원국장	5	4	화재안전취약가구 소방시설 설치지원 심의
영상정보처리기기운영위원회	행정지원국장	2	6	통합관제센터 설치·운영 및 영상 정보 보호

2022년도 주요업무 추진실적

1. 공공기관 등 화재대피용 방연마스크 지원

화재 예방 환경을 조성하고 화재 시 안전한 대피가 가능하도록 공공 시설 및 안전취약계층 이용시설에 화재대피용 방연마스크 비치 등 지원

□ 사업개요

- 사업근거: 「서울시 마포구 화재대피용 방연마스크 비치 및 지원에 관한 조례」
- 사업기간: 2022. 1. ~ 9.
- 사업대상: 공공기관 및 취약계층 이용시설 395개소

(단위 : 개소)

합 계	공공기관 (구청사 등)	어린이집	경로당	복지시설	도서관	실내체육시설	마포아트센터	기 타
395	17	195	115	46	13	6	1	2

○ 사업내용

- 어린이집, 경로당, 복지시설 등에 방연마스크(함 포함) 신규 설치 지원(378개소/3,101함)
- 기 설치된 공공기관의 유효기간 경과된 방연마스크 교체 비치(17개소/3,580개)
- 각 시설에 화재예방의 중요성 및 화재 발생 시 대피 관련 교육·홍보 실시

○ 사업비: 159,588천원(구비)

- 신설: (378개소) 3,101함(10개/함)×48,000원 = 148,848천원
- 교체: (17개소) 3,580개×3,000원 = 10,740천원

2022 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 2022. 2.: 공공기관, 도서관, 실내체육시설 방연마스크 설치 완료
- 2022. 9.: 어린이집, 경로당 등 방연마스크 설치 완료

□ 기대효과

- 화재 발생 시 방연마스크 착용으로 안전한 대피 및 구민의 생명 보호

2. 중대재해 예방을 위한 안전보건관리체계 구축

「중대재해처벌법」 시행에 따라 중대재해 예방을 위한 안전보건관리 체계를 구축하여 중대재해 예방 및 구민안전을 확보하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 중대재해처벌법 및 산업안전보건법
- 추진내용: 중대재해예방을 위한 안전보건관리체계 구축 및 이행
 - 중대산업재해: 안전·보건 관계 법령에 따른 의무이행점검 및 개선조치
 - 적용대상: 전직원(공무원·공무직·기간제 등) 및 도급사업 수급인 근로자
 - 중대시민재해: 안전예산·인력 편성 등 안전계획 수립 및 점검·결과 조치
- 사 업 비: 103,933천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- 안전·보건 총괄 전담조직 및 전담인력 배치('22. 1.)
- 마포구 안전보건관리책임자 및 관리감독자 지정('22. 1.)
- 區 관리 공중이용시설에 대한 안전관리계획 수립('22. 2.)
- 마포구 안전보건 목표 및 경영방침 수립('22. 3.)
- 상반기 의무이행 점검 및 위험성 평가 실시('22. 4.~7.)
- 안전보건관리규정 훈령 제정 및 공표('22. 7.)
- 안전보건교육 실시: 법적 의무 교육 등 22회 실시

□ 향후 추진계획

- 본청·보건소·도서관 업무특성에 맞는 안전보건관리체계 구축(총괄 관리)
- 전 부서 및 공중이용시설 안전보건 의무이행 점검(반기별) 및 위험성평가 실시·개선
- 분기별 산업안전보건위원회 운영(사용자 및 근로자 총18명)
- 산업재해 예방을 위한 안전보건교육 실시
- 안전·보건관리자 사업장 순회점검(수시), 산업보건의 건강상담(월1회)

3. 비상대비태세 확립을 위한 민방위 교육훈련

민방위 임무수행 상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력 함양

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 4. ~ 12.
- 사업대상: 민방위 편성 1년차 ~ 만40세 대원
- 사업내용: 민방위 집합교육 및 사이버교육
- 추진근거: 민방위 기본법 제23조 및 같은 법 시행령 제30조
- 사 업 비: 88,794천원(국비 7,714천원, 시비 8,199천원, 구비 72,881천원)

2022 추진실적

..... (10. 31. 현재)

○ 민방위 사이버교육 실시

- 교육기간: 기본교육(4~5월), 1차 보충교육(8~9월)
- 교육대상: 민방위 전 대원(1년차 ~ 만 40세 대원)
- 교육내용: 민방위제도 이해 및 응급처치 등
- 교육시간: 코로나19로 집합교육에서 사이버교육으로 전환
 - 1 ~ 2년차 집합교육(4시간) → 사이버교육(1시간)
 - 3 ~ 4년차 집합교육(2시간) → 사이버교육(1시간)
 - 5년차 이상 사이버교육(1시간) → 변동없음
- 교육이수현황

구 분	교육대상	이수인원	불참인원	이수율(%)
계	26,875	24,567	2,308	91.15

□ 향후 추진계획

- 민방위 사이버 2차 보충교육 실시(11. 1. ~ 12. 10.)
- 2022년 민방위교육 결산 후 미이수자 과태료 부과

4. 위반건축물 정비 및 관리로 안전한 마포 구현

건축법을 위반하여 주민의 안전과 도시미관을 저해하는 위반건축물을 단속하고, 지속적인 홍보와 안내로 자진정비 유도

□ 사업개요

- 근 거: 건축법79조(위반건축물 등에 대한 조치) 및 80조(이행강제금)
- 기 간: 2022. 1. ~ 12.
- 대 상: 신고·허가 없이 무단으로 증축한 위반건축물
- 내 용: 향측판독 현장조사, 위반건축물 안내문(리플릿) 제작·발송 등
※ 위반건축물 관련 민원에 대해 수시 단속 및 행정처분
- 사 업 비: 13,360천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- 향측판독 현장조사 현황
 - 2022. 3. : 2022 향측판독 현장조사 추진계획 수립 및 안내문 배부
 - 2022. 4. ~ 7. : 향측판독 현장조사 시행(4,027건)
 - 2022. 8. ~ 10. : 향측판독 현장조사에 따른 위반건축물(140건) 행정조치
- 위반건축물 발생 근절을 위한 안내문 및 리플릿 제작·발송
 - 대상: 신축건물 소유주, 관내 건축설계사, 위반건축물의 소유주 등
 - 내용: 위반건축물 단계별 행정절차 및 합법화(추인, 양성화 등) 안내
 - 현황: 안내문 3,000매, 리플릿 4,000매 제작·발송(2022. 4.)

□ 향후 추진계획

- 2022. 10.~11.: 기존무허가 건축물 현장조사
- 2022. 11.~12.: 향측판독 위반건축물 이행강제금 부과

5. 안전마포 구현을 위한 다목적(방법) CCTV 확충

관내 범죄 사각지대 및 안전 취약지역에 다목적(방법) CCTV를 설치하여 안전도시 마포 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 3. ~ 12.
- 사업내용
 - 대학가 주변 다목적(방법) CCTV 신설 : 9개소 (시비·구비 5:5 매칭)
 - 마포구 전 지역 다목적(방법) CCTV 신설 : 95개소
 - CCTV 성능개선 및 통합관제시스템 업그레이드
 - 현장 CCTV와 통합관제센터 연계를 위한 통신망 연결(자가망, 임대망)
- 사업비: 2,125,000천원 (국비 1,900,000천원, 시비 112,500천원 구비 112,500천원)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2022. 5. : 마포구 영상정보처리기기 운영위원회 개최
- 2022. 6. : 대학가 CCTV 9개소 확대사업 시행
- 2022. 7. : 2022년 다목적(방법) CCTV 설치계획 수립
- 2022. 8. : 다목적(방법) CCTV 구매설치 사업 시행
- 2022. 9. : 대학가 CCTV 9개소 확대사업 완료
다목적(방법) CCTV 자가통신망 공사 시행

□ 향후 추진계획

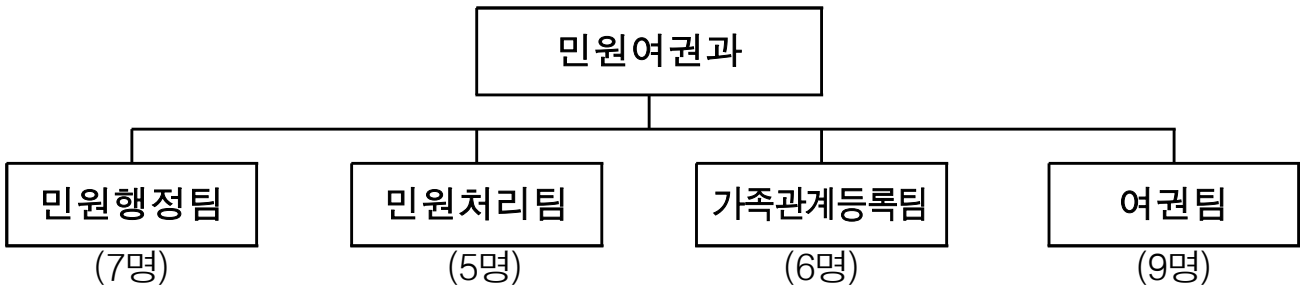
- 2023. 2. : 2022년 다목적(방법) CCTV 사업 완료 및 운영 개시

□ 기대효과

- CCTV 설치로 주민이 안심하고 생활하는 안전도시 구현
- 관내 범죄발생을 사전 예방하고 사건·사고 발생 시 증거자료 확보

민원여권과

[조 직]



[인력현황]

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기록 연구사
정 원	27		1	5	9	8	3	1
현 원	27		1	4	9	6	6	1

※ 현원에 사고인원 미포함: 공로연수(6급 2명), 육아휴직(7급 2명, 8급 2명, 9급 1명)

[종합보존서고 기록물 현황] (2022. 10. 31.)

(단위: 권)

합 계	영구	준영구	30년	10년 이하
65,197	8,615	28,488	13,574	14,520

[주요민원 처리현황] (2022. 1. 1. ~ 10. 31.)

(단위: 건)

구분	계	증명 발급	출생	사망	혼인	이혼	국적	여권	행정정보 공개
일평균	390	229	7	9	7	2	4	113	19
누 계	77,919	45,890	1,478	1,747	1,365	416	795	22,529	3,699

※ 증명발급: 주민등록등초본, 인감, 가족관계등록부, 정부24

2022년도 주요업무 추진실적

1. 구민을 위한 공감형 민원행정서비스 구현

누구나 편리하게 이용할 수 있는 최적의 민원실 환경 조성 및 수요자 중심의 민원서비스 제공으로 민원만족도 제고 및 구정 신뢰도 향상

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 구민 편의를 우선하는 맞춤형 종합민원실 운영 및 민원서비스 추진
 - 민원분야 제도개선 우수사례 적극 발굴 및 전파
- 사업비: 76,438천원(구비)

2022 추진실적

(10. 31. 현재)

- 종합민원실 환경 개선
 - 종합민원실 민원대 및 민원 안내데스크 교체 설치
 - 사회적 약자를 위한 동행배려창구 정비
- 구민 편의 증진을 위한 맞춤형 민원행정서비스 제공
 - 외국인 주민을 위한 외국어 민원서식 해석본 제작 비치(4개 국어)
 - 내방민원인 만족도 조사: 상·하반기 각 1회
 - 민원사무편람 정비 및 홈페이지 내 민원정보 현행화 점검: 분기별 1회
- 안전한 민원실 근무환경 조성
 - 비상상황 발생 대비 마포경찰서 합동 모의훈련 실시(2회)
- 서울시 민원서비스 개선 우수사례 발굴
 - 전국 최초 SOS 원스톱 시스템 구축을 통한 안심자전거길 조성 사업(최종 결선 진출)
 - 고시원 거주 1인가구 지원사업 아름다운 공동체 ‘함께 나누미’

□ 향후 추진계획

- 종합민원실 직원 친절 및 민원응대 교육: 2022. 11. 16.(수)
- 민원행정 수준 향상 부서 평가 및 우수부서 포상: 2022. 12.

2. 공공기록물의 효율적인 보존관리

기록물 전산화 사업 등 체계적인 공공기록물 관리를 통하여 보존 및 관리의 효율성을 극대화하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상
 - 보존기간 30년 이상 중요기록물
 - 전부서 및 종합보존서고 기록물 일체
 - 2020년 생산된 전자기록물 등 중요기록물
- 사업내용
 - 중요기록물 전산화 작업 총 120,000면(보존기간 30년 이상)
 - 2020년 생산 전자기록물의 서울시 통합기록관리시스템 이관(1,302GB)
 - 서울시 통합기록관리시스템 유지보수 및 전자기록물 이관
 - 보존기간 만료된 기록물 평가 후 보존기간 연장 및 폐기
- 사업비: 104,229천원(구비)

2022 추진실적

(10. 31. 현재)

- 전년도 기록물 생산현황 조사보고(서울기록원) 완료: 2022. 8.
- 중요기록물 전산화(건축과 약1,000권/정비·분류·완료): 2022. 10.
- 2020년 생산 전자기록물 이관 완료: 2022. 10.
- 기록물 분류기준표 정비 완료: 2022. 10.

□ 향후 추진계획

- 중요기록물 전산화 및 기록관리시스템 업로드: 2022. 11. ~ 12.
- 10년이하 보존기간 만료 비전자기록물 평가심의·폐기: 2022. 11. ~ 12.

3. 친절하고 신속한 민원처리 체계 구축

구민을 위한 친절하고 신속·적법한 민원처리와 야간 통합민원창구 운영으로 구민 만족도 향상 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 통합민원창구 운영(주민등록 등초본, 인감증명, 가족관계등록부, 정부24 등)
 - 유기한민원 접수 처리(임대차계약(최초/변경)신고 등 255종)
 - 국내거주 외국인 정책서비스 연계 전담창구 운영
 - 면허증 발급(이·미용, 건설기계조종사 등) 및 갱신
- 추진근거: 민원처리에 관한 법률 제6조 (민원 처리의 원칙)
- 사업비: 11,751천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

(단위: 건)

자료구분	2021년(일평균)	2022년(일평균)	비고
주민등록 등·초본 발급	19,227 (96)	19,373 (97)	
인감증명발급	8,954 (45)	6,878 (34)	
가족관계등록부 발급	18,137 (91)	18,563 (93)	
정부24(어디서나민원)	1,392 (7)	1,076 (5)	
유기한민원 접수	34,550 (173)	25,014 (126)	
면허증 발급	1,018 (5)	737 (4)	
체류지변경신고	269 (1)	147 (1)	
출입국사실, 거소사실,외국인등록증명 등	1,057 (5)	974 (5)	내국인포함

□ 향후 추진계획

- 야간 통합민원창구 운영(매주 월요일 20시까지)
- 민원실무심의회, 사전심사청구제도 등 운영
- 민원처리기간 단축 마일리지 우수부서 포상: 2022. 12월 중

4. 가족관계등록부의 정확한 정비로 민원만족도 제고

가족관계등록부의 지속적인 정비로 민원불편사항을 사전 예방하여
민원 만족도 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 가족관계등록부 및 제적부
- 사업규모: 가족관계등록부 589,490부 및 제적부 200,127부
- 사업내용
 - 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼신고 등) 처리
 - 가족관계등록부 및 제적부 오류사항 정정
 - 출생 및 사망신고에 따른 후속 민원 처리
- 사업비: 5,123천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼, 정정 등) 처리: 8,385건
- 제적부 오류사항 정정: 352건
- 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스: 2,983건
- 사망신고 시 안심상속 원스톱서비스(금융·재산조회): 254건

□ 향후 추진계획

- 가족관계등록 신고(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 처리 및 정정
- 「가족관계후속절차 안내 리플릿」 제작·배부
- 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스
- 사망신고 시 안심상속 원스톱서비스(금융·재산조회)

5. 고객 맞춤형 여권발급 창구 운영

고객의 다양한 욕구에 부합하는 맞춤형 여권 창구 운영으로 구민 중심의 여권 서비스를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 바쁜 직장인, 학생 등을 위한 일과시간 외 야간민원 창구 운영
 - 기업인 등 바쁜 구민을 위한 긴급여권 전담창구 운영
 - 장애인·노약자를 위한 ONE-STOP 전담 동행배려창구 활성화
 - 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱서비스 제공
 - 문자전송(SMS)을 통한 여권발급, 습득여권 수령 안내
- 사업비: 5,990천원(구비)

2022 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 여권발급 및 민원서비스
 - 창구현황: 3개(여권신청 접수 및 원스톱 전담창구)
 - 여권발급현황: 22,529건(일평균 113건) *4,182건(일평균 220건)<10월 한달 기준>
- 야간민원실 운영(매주 월요일): 1,097건(접수 407, 교부 690)
- 여권·국제운전면허증 연계발급: 110건
- 여권발급수수료 세입: 752,883천원(마포구 165,634, 외교부 587,249)

□ 향후 추진계획

- 여권 및 국제운전면허증 연계발급·민원인 편의서비스 운영
- 바쁜 구민을 위한 야간민원실·긴급여권 전담창구 운영

