

## 2. 행정정보시스템의 안정적 운영 관리

행정정보시스템의 상시 모니터링 및 점검으로 장애를 예방하고 신속한 복구체계를 확립하여 최적의 운영환경을 통해 안정적인 운영을 도모하고자 함.

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 행정정보시스템 유지보수(HW 및 부대장비 13식, SW 14식)
    - 최적의 HW, SW 상태유지를 위한 정기점검 및 매일 모니터링 실시
  - 시군구 공통기반 및 재해복구시스템 유지보수(HW 12식, SW 24식)
    - 한국지역정보개발원과 전산장비 유지관리 위·수탁 협약 체결
  - 노후 FMS<sup>5)</sup> 및 UPS<sup>6)</sup> 배터리 교체

### ■ 세부추진계획

- 2019. 1. ~ 12. : 공통기반 및 행정정보시스템 유지보수 사업 시행
- 2019. 2. ~ 7. : 노후 FMS 및 UPS 배터리 교체

### ■ 소요예산 : 298,609천원

- 행정정보시스템 유지보수 : 186,908천원
- 시군구 공통기반 및 재해복구시스템 유지보수 : 86,041천원
- 노후 FMS 교체 : 18,400천원
- UPS 배터리 교체 : 7,260천원

### ■ 기대효과

- IT운영센터 최적 환경 제공과 기능 유지로 전산·통신장비의 안정화
- 안정적인 행정서비스 제공을 통한 대민서비스 신뢰도 향상

5) FMS(Facility Management System, 설비관리) : 주요 설비를 관리하는 부대설비(UPS, 항온항습기, 소화설비 등) 및 시스템 운영에 영향을 미치는 필수적인 요소 (온도, 습도, 누수, 화재등)의 장애 등을 실시간 감시함으로써 돌발적인 시스템의 운영중단을 사전 예방하고 사고 발생 시 신속한 대응으로 피해 최소화

6) UPS(무정전전원장치) : 정전 등의 갑작스러운 전원공급 중단 시 발생할 수 있는 데이터의 손실을 줄이기 위해 일정 시간 동안 정상적으로 전원을 공급해 주는 장치

### 3. 정보통신시스템 노후 장비 교체

행정정보 사이버 위협 증가에 따른 우리구 정보화 자원을 보호하고 대용량 행정정보 서비스의 원활한 운용을 위하여 정보통신시스템 노후 장비를 교체하고자 함

#### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 10.
- 사업대상 : 워크그룹 스위치 및 정보보안장비시스템 3식
- 사업위치 : 구청 7층 IT운영센터 등
- 사업내용
  - 보건소·구의회·빛물펌프장 워크그룹 스위치 교체 22대
  - 정보보안시스템(침입방지, 분산서비스공격방지, 접근제어) 각1식
- 추진근거 : 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 제45조

#### ■ 세부추진계획

- 2019. 2. ~ 3. : 사업계획 수립 및 사업발주
- 2019. 3. ~ 6. : 계약 및 장비 설치
- 2019. 7. ~ 10. : 시험운영 및 검수

#### ■ 소요예산 : 241,360천원

- 정보통신 워크그룹스위치 교체 : 98,000천원
- 정보보호시스템교체(DDoS<sup>7)</sup>, 방화벽<sup>8)</sup>, NAC<sup>9)</sup>) : 143,360천원

#### ■ 기대효과

- 정보통신 장비 교체로 중단없는 행정정보서비스 제공
- 체계적인 정보보안 관리로 보안성 강화 및 구민서비스 안정성 확보

7) DDoS(Distributed Denial of Service) : 분산서비스 거부공격 방어 시스템으로 하나의 서버에만 집중적으로 전송함으로써 특정 서버의 정상적인 기능을 마비시키는 공격

8) 방화벽(Firewall) : 침입차단시스템으로 정보통신망 경계에서 접근을 차단하는 시스템

9) NAC(Network Access Control) : 네트워크 접근 제어 시스템으로 컴퓨터 IP를 운영 관리하고 내부행정망에 접속이 불가능하도록 접근 제어하는 시스템

## 4. '안전마포' 구현을 위한 CCTV확충

우범·취약지역 범죄예방을 위해 다목적 CCTV를 확충하여 주민 불안감 해소 및 범죄발생시 정확한 영상증거 확보로 안전마포 구현

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업위치 : 마포구 관내
- 사업내용
  - 주민이 안심하고 생활하는 안전한 마포, 스마트시티 실현을 위한 다목적 CCTV 구축
  - 다목적 CCTV 신설 : 53개소

### < CCTV 현황 >

(2019년 1월 현재, 단위 : 개소)

구분	방법용(868개소)			경찰 방법용	그린 파킹	시설관리			교 통 주정차 단속
	주택가	공원	어린이 보호구역			시설물및 주차관리	펌프장 관 리	문화재 관 리	
1,323	658	110	100	13	18	240	84	11	89

### ■ 세부추진계획

- 2019. 1. : 동별 설치 우선순위 선정
- 2019. 2. : CCTV 설치 운영위원회 개최
- 2019. 3. : 현장확인 및 행정예고, 주민설문
- 2019. 4. ~ 12. : CCTV 구매설치 사업

### ■ 소요예산 : 1,060,000천원

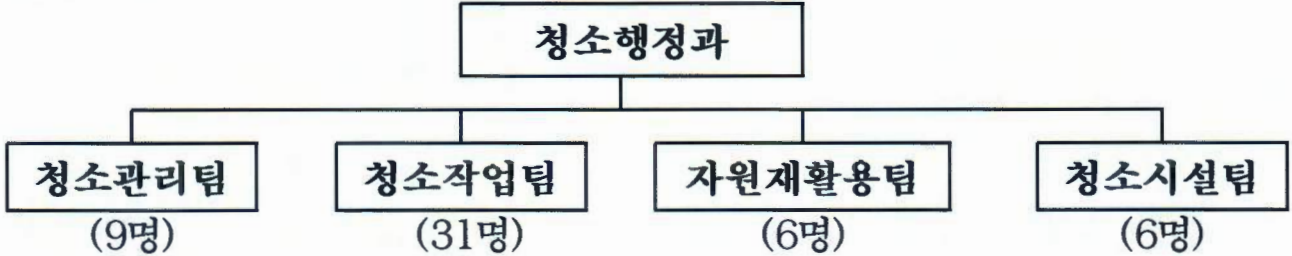
- CCTV 신규 설치 : 1,060,000천원

### ■ 기대효과

- 지속적인 주민의 CCTV 설치민원 해결로 주민 만족도 향상
- CCTV설치를 통한 범죄 취약지역 해결로 안전 도시 마포 구현

# 청소행정과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고 (환경미화원)
정 원	56		1	11	22	12	10	99
현 원	52		1	7	20	6	18	

※ 현원에 공로연수 1명(7급 1), 육아휴직 3명(7급 1, 8급 2)미포함

## 【장비 현황】

구 분	청소차량	압축기	적재함	비고
계	130	1	42	
직 영	43	1	23	
대행(4사)	87	0	19	

## 【생활폐기물 수집·운반대행업체 현황】

(2018. 12월말)

업체명 (대표)	관할구역	환경미화원			차량
		계	수거원	운전원	
평화환경(주) (김영주)	공덕동, 도화동, 서교동	38	28	10	21
대경환경(주) (김행순)	서강동, 합정동, 성산2동, 상암동	36	24	12	24
(주)효성환경 (최승호)	대흥동, 신수동, 동교동, 연남동	37	26	11	19
(주)고려리사이클링 (장오식)	아현동, 용강동, 염리동, 망원동, 성산1동	49	36	13	23

# 2019년도 주요업무 계획

## 1. 청소차량 현대화 추진

늘어나는 청소수요에 적극 대처하고 깨끗하고 쾌적한 도시환경 조성을 위해 노후차량 적기 교체로 장비의 효율적 운영 도모

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상: 청소차량 43대
- 사업내용: 노후차량 4대 교체
- 추진근거: 공용차량 관리규칙, 수도권 대기환경 개선에 관한 특별법

### ■ 세부추진계획

- 공용차량 관리규칙에 의한 내용연수 경과 노후차량 중 최소 범위내 교체
  - 교체대상 기준: 8년이상, 12만km이상
- 구매방법: 조달청 단가계약 구매
- 차량교체시 친환경 청소차량 우선 구매

■ **소요예산: 457,000천원** (구비 415,000, 시비 21,000, 국비 21,000)  
(단위:천원)

차 명	단 가	대수	금 액	예 산 확 보		
				구비(기금)	시 비	국 비
합 계		4	457,000	415,000	21,000	21,000
재활용품수거차 (1톤)	45,000	2	90,000	90,000		
재활용품수거차 (2.5톤)	75,000	1	75,000	75,000		
진공노면청소차 (6㎡)	292,000	1	292,000	250,000	21,000	21,000

### ※ 예산확보 방안

- 재활용품수거차: 재활용품 판매대금 관리기금 활용(3대, 165,000천원)
- 진공노면청소차: 마포자원회수시설 관련기금 활용(1대, 250,000천원)

### ■ 기대효과

- 청소차량 현대화로 깨끗한 환경 조성 및 안정적인 청소행정 구현

## 2. 쓰레기 무단투기 단속·제도

무단투기행위가 위법행위라는 주민 인식전환을 통한 쓰레기 불법 배출 근절로 깨끗한 거리 환경 조성에 기여

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상: 관내 전 지역
- 사업내용: 무단투기 근절을 위한 예방 환경 구축
  - 말하는 이동식 CCTV 전동 확대 설치
  - 쓰레기 문전배출 Green-Line\* 사업 실시
  - 무단투기 단속전담반 운영

### ■ 세부추진계획

- 말하는 이동식 CCTV 전동 확대 설치
  - 동별 1대씩 총 16대 설치 원칙
  - 기존 CCTV보유 현황 참고하여 설치수요조사 후, 결과 반영 하여 탄력적 설치
- 쓰레기 문전배출 Green-Line 사업 실시
  - 동별사업계획 취합 후, 시범동 사업 실시(주민 호응이 높을 경우 확대실시)
  - 선정된 골목에 세대별로 문전배출을 위한 스티커 부착
- 무단투기 단속반 운영
  - 무단투기 상습지역 “단속 전담반” 운영(공무원 18, 청소지킴이 32, 미화원 24)
  - 동별 청소지킴이 운영(쓰레기 분리배출 홍보, 상습 무단투기 단속 보조 등)

### ■ 소요예산 : 706,800천원(구비 100%)

- 동별 청소지킴이 운영: 622,000천원
- 이동식 CCTV 전동 확대 설치: 80,000천원(4,000천원×16개동)
- 쓰레기 문전배출 Green-Line 사업 실시: 4,800천원

### ■ 기대효과

- 무단투기 근절과 올바른 쓰레기배출방법 확립을 통한 깨끗한 생활환경 조성
- 상습 무단투기 지역 집중단속 및 제도를 통한 민원발생 예방

\* Green-Line: 세대별로 문전배출 구역 지정 후, 초록색 스티커를 부착하여 배출장소 가시화

### 3. 음식물류 폐기물 감량 추진

RFID 개별종량기 보급 확대 및 발생 원점인 가정·음식점에 대한 관리 강화 등을 통하여 음식물류 폐기물 감량을 추진하고자 함

#### ■ 사업개요

- 기 간: 2019. 1. ~ 12.
- 대 상: 관내 전지역
  - 일반주택·음식점: 110,923세대·개소(102,932세대, 음식점 7,991개소)
  - 공동주택: 61,715세대(RFID<sup>10</sup>) 개별종량기운영 186단지 995대
- 사업내용
  - 종량제 봉투 사용 공동주택·오피스텔 등에 대한 RFID개별 종량기 설치 확대
  - 공동주택 음식물쓰레기 감량경진대회 개최 등을 통한 적극적 감량 유도
  - 음식점 및 음식물류폐기물 다량 배출 사업장에 대한 감량 이행실태 지도·점검 강화
- 사 업 비: 90,500천원(구비 60,575천원, 시비 29,925천원)

#### ■ 추진계획

- 문전수거제 운영 성과분석 및 음식물쓰레기 감량 종합계획: 2019. 1.
- 공동주택 RFID 개별종량기 운영성과 분석 및 확대설치 계획: 2019. 2.
  - 기간: '19. 3. ~ 12, 대상: 오피스텔, 종량제봉투 사용 공동주택 등, 수량: 50대
- 음식물쓰레기 배출 규정 준수 및 혼합배출 지도·단속: 연중
- 하절기 음식물쓰레기통 관리실태 중점 점검: 2019. 5. ~ 10
- 음식물쓰레기 분리 배출 및 감량 실천 관계자 교육 및 간담회: 분기별
- 음식물류폐기물 다량배출 사업장에 대한 지도·감독 강화: 542개소

#### ■ 기대효과

- RFID개별종량기 추가 보급 등을 통한 배출량 감소 및 지역청결도 향상
- 음식물류 폐기물 감량을 통한 예산절감으로 구 재정에 기여

10) RFID(Radio Frequency Identification)무선주파수인식장치: 배출자부담 원칙에 입각하여 배출량(중량)에 비례하여 수수료를 부과하는 무게측정 시스템

## 4. '1회용 플라스틱 없는 마포 만들기' 추진

사용의 편리함 등으로 매년 1회용 플라스틱 발생량이 증가하고 있어 소비단계부터 이를 억제하여 폐기물 감량 및 환경보호에 기여하고자 함.

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상: 공공기관, 1회용품 사용규제 대상 사업장, 대규모 점포 등
- 주요내용
  - 1회용품 안쓰기 확산을 위한 교육·홍보 활성화 및 지도·점검 강화
  - 공공부문 1회용품 사용억제 선도적 이행

### ■ 세부추진계획

- 1회용품 안쓰기 확산을 위한 교육·홍보 활성화
  - 1회용 플라스틱 없는 마포 만들기 실천 캠페인 실시
    - 시기: 2019. 4월, 10월 (반기별 1회)
    - 대상: 공무원, 상인회, 유관기관, 직능단체, 자원봉사자 등
  - 전통시장 및 상점가 '플라스틱 제로마켓(가칭)' 도입 및 지원
  - 주민과 함께하는 종량제봉투 성상조사 및 재활용 폐기물 분리배출 홍보
  - 학교와 연계한 자원순환 체험학교 프로그램 운영
- 공공기관 1회용품 사용제로화 및 1회용품 사용(과대포장) 지도·점검
  - 공공기관 1회용품 사용제로화를 위한 부서별 책임공무원제 지정 및 운영
  - 공공행사·축제시 1회용품 사용 억제
  - 사업장의 1회용품 사용 억제를 위해 지속적 지도·점검 실시

### ■ 소요예산: 48,000천원(재활용품 판매대금 관리기금)

- 재활용품 분리배출 홍보 : 20,000천원
- 자원순환 체험학교 운영비: 12,000천원
- 쓰레기 제로화 동경진대회: 16,000천원

### ■ 기대효과

- 재활용품 분리배출에 대한 주민의식 향상
- 재활용품 분리배출 향상에 따른 생활폐기물 감량