

새로운 변화 활기찬 미포

# 業 務 報 告

(제129회 제1차 정례회)



2007. 6

감사담당관

# 보 고 순 서

## □ 일반현황

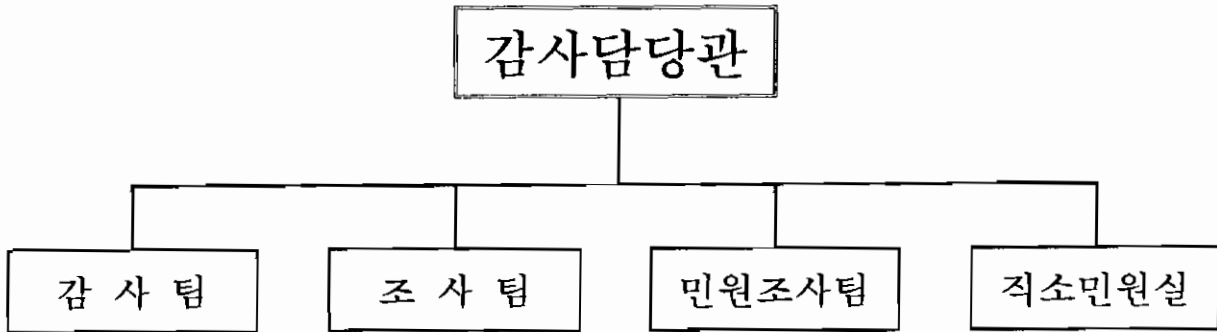
- 조직, 인력, 장비 등 ----- 2

## □ 2007년 주요업무 계획

- 행정감사 실시 ----- 3
- 공직기강 확립 ----- 4
- 청렴도 향상대책 추진 ----- 5
- 쾌적하고 안전한 생활환경 조성----- 6
- 진정민원 적극 해소----- 7
- 구청장 직소민원 처리 ----- 8

# 일반 현황

## □ 조직현황



## □ 인력현황

구 분	계	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	기능직
정 원	19	1	4	10	2	-	2
현 원	19	1	4	8	3	1	2

## □ 장비현황

구 분	컴퓨터	노트북	전자복사기	FAX	기 타 (TV등)
보유량	22	4	2	2	4

## □ 위원회 현황

명 칭	인원	임 무
공직자윤리위원회	5	공직자 재산등록 심사 및 조치

# 2007년도 주요업무 추진실적 및 계획

## 1. 행정감사 실시

구·동 업무 운영실태를 감사하여 불합리한 점을 시정·개선하고 행정 효율성 증대, 예산의 적정 집행 및 공직기강 유지를 도모함으로써 신뢰 받는 구정을 실현코자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 2007. 1 ~ 12
- 감사대상 : 13개 부서(구 4, 동 8, 시설관리공단)
- 감사내용 : 업무전반에 대한 서류점검 및 현장확인 병행
- 감사중점
  - 회계질서의 적정 등 공직기강 유지를 위한 신상필벌 강화
  - 업무추진의 효율성 증대 및 제도개선을 위한 감사
  - 창의구정실천 우수사례를 찾아내 격려하는 성과감사

### 2007 추진실적

(6. 8 현재)

- 일상감사(1월~3월말) : 16건 99,590천원 감액
- 부분감사 : 지적과(2.21 ~ 2.27), 자치행정과(3.21 ~ 3.27)  
교통행정과(5.16 ~ 5.22)
- 종합감사(6.12~6.21) : 아현2동, 도화동, 염리동, 신수동

### □ 향후추진계획

- 부분감사 : 교통지도과(10월)
  - 종합감사 : 4개동 및 시설관리공단(11월)
    - 2007. 9월 : 서교동, 합정동, 연남동, 성산1동
- ※ 2007년 7월중 건축, 주택분야 서울시감사 예정

## 2. 공직기강 확립

공직사회의 복지부동 및 부정부패 소지를 사전에 예방하여 일하는 분위기를 조성하고 깨끗하고 투명한 공직문화를 확립하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 2007. 1 ~ 12
- 대상부서 : 구 산하 전부서
- 추진내용
  - 복무기강 점검
  - 부조리 근절을 위한 사전 감찰활동 및 취약시기 특별감찰 활동

2007 추진실적

(6. 8 현재)

- 설 대비 구본청 출근실태 점검(2.8) : 5명 지참(설날연휴 당직)
- 직원교육 2회(구청장 및 감사담당관 주재)
- 마포구 지방공무원 징계의 양정에 관한규칙개정(종전에 비해 강화)
  - 음주운전 및 교통사고의 사안에 따라 세부기준 마련
  - 성범죄 신설 및 기준강화
  - 마포구 지방공무원 공무원 행동강령 위반행위 징계기준 강화

### □ 향후추진계획

- 복무기강 감사 : 필요시 수시
- 취약시기 공직기강 점검 : 하계휴가, 중추절, 연말연시
- 풍수해 대비 공직기강 점검 : 집중호우 및 강설시
- 동향파악, 여론수집 및 감찰활동(노출, 비노출) 강화

### 3. 청렴도 향상대책 추진

부패유발 요인의 사전차단 및 취약 분야에 대한 보완, 개선 대책을 지속추진하여 청렴한 공직풍토를 조성함으로써 국민으로부터 신뢰받는 공직자상을 확립하고자 함

#### □ 추진개요

- 추진기간 : 2007. 1 ~ 12
- 대 상 : 전 부서 및 구정사업 참여 민간 사업자
- 주요내용
  - 법령, 제도상 부패유발요인 적극 발굴 개선
  - 행정투명평가 및 취약분야에 대한 상시 모니터링 실시
  - 전 직원 공무원행동강령 준수 및 반부패 교육·홍보 강화

#### 2007 추진실적

(6. 8 현재)

- 청렴도 상시모니터링 실시 : 2,198명  
(클린 콜 : 828명, 행정투명평가엽서 1,370명)
- 부조리 예방안내문 발송 : 관내 건축사사무소 등 710개소
- 청렴의식 향상의 날 운영 : 매월15일(행동강령 선서 및 교육)
- 제도개선 추진 : 전자계약 체결대상 확대 등 10건

#### □ 향후추진계획

- 청렴도 상시 모니터링(클린 콜 및 행정투명평가엽서) 지속실시
- 마포구 공무원 행동강령(규칙) 개정
  - 직무수행의 기본자세, 업무의 전문성 등의 신설
- 위생업소 교육시 부조리 예방 실천결의대회 개최(6월중)
- 청렴도 측정대상 부패·취약분야 의무적 제도개선 추진(연중)
- 전 직원 공무원행동강령 및 청렴 집합교육 실시(하반기)

#### 4. 쾌적하고 안전한 생활환경 조성

현장중심의 환경순찰을 강화하여 시민불편사항을 신속하게 해결하고 각종 시설물의 안전관리로 쾌적하고 안전한 생활환경을 조성하고자 함.

##### □ 사업개요

- 사업기간 : 2007. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 공공시설물, 청소환경, 공원녹지, 수방 및 제설, 건축공사장 등
- 사업내용
  - 전직원 환경순찰 및 견문보고제 참여 활성화
  - 재해발생 및 안전사고 사전예방을 위한 기획·합동순찰 강화
  - 각종 시설물의 현장점검 및 신속한 정비체제 확립
- 사업비 : 1,700천원(구비)

2007 추진실적

(6. 8 현재)

- 일반순찰(전직원참여) : 적출 7,588건 / 정비 7,511건
- 합동순찰 적출 정비 : 3회 58건
- 기획점검 적출 정비 : 7회 285건

##### □ 향후추진계획

- 재해취약시설 중점점검 : 사설위험시설, 다중이용시설 등
- 환경순찰실적관리 : 우수부서 표창(연말)
  - 6개부서 (최우수1, 우수2, 장려3)

## 5. 진정민원 적극해소

민선구청장에 대한 높은 기대감과 주민의 권리의식 향상으로 행정 서비스에 대한 욕구도 다양화·전문화됨에 따라 이에 적극 대처하여 구정에 대한 신뢰도와 주민 만족도를 제고코자 함.

### □ 추진개요

- 추진기간 : 2007. 1 ~ 12
- 추진내용
  - 주민고충민원의 신속처리 및 주민 만족도 제고
  - 다수인(집단)민원 중점관리(5인 이상)
  - 유기한 민원처리 실태 점검 및 평가 확행
  - 인터넷 민원(구청장에게 바란다, 민원상담)관리

### 2007 추진실적

(6. 8 현재)

- 진정민원 접수 : 371건(해결336, 불가7, 이첩7, 참고1, 진행 20)
- 유기한민원 점검 : 4회 13,559건(처리13,445,불가21,취하93)
- 다수인민원 점검 : 1회 58건(해결13,이해설득37,이송3,불가5)
- 인터넷민원 점검 : 5회 1,381건(구청장 305,민원상담 1,076)

### □ 향후추진계획

- 고충민원 접수·처리실태 일일점검 관리(연중)
  - 처리기간 도래민원 담당자에게 1일 전 유선(메일)통보
  - 3회 이상 반복(고질) 민원의 근원적 해소방안 강구
  - 주관부서의 무성의한 처리, 책임회피성 답변 등 시정조치
- 유기한 민원처리 실태 점검 평가(월1회)
- 다수인 민원처리실태 평가 분석(연2회)
- 인터넷 민원관리 및 처리실태 점검(월1회)



## 6. 구청장 직소민원 처리

지속적으로 늘어나는 구청장실 방문민원, 전화민원 등 각종 고질민원에 효율적으로 대처하여 구민의 다양한 욕구를 해소하고자 함.

### □ 추진개요

- 추진기간 : 2007. 1 ~ 12
- 추진내용
  - 구청장 내방민원 상담 및 처리
  - 전화민원 상담 및 처리

### 2007 추진실적

(6. 8 현재)

- 민원 접수·처리 : 총 387건
  - 방문민원 : 216건
  - 전화민원 : 171건

### □ 세부추진계획

- 민원인 입장에서 적극적인 내방민원 상담 및 관리(연중)
- 법령·제도상 수용불가 민원에 대한 이해설득 노력(연중)