



새로운 변화 활기찬 마포

2007年 主要業務 報告

(區議會 行政事務監查)



2007.6.21

麻浦區 望遠第1洞

보 고 순 서

I . 일반현황	2
II . 2007년 주요업무 추진실적 및 계획...	3
<input type="checkbox"/> 고객만족 민원행정 추진	
<input type="checkbox"/> 주민자치센터 운영 활성화	
<input type="checkbox"/> 이웃과 더불어 살아가는 복지행정 구현	
<input type="checkbox"/> 쾌적한 생활환경 조성	
<input type="checkbox"/> 주민불편사항 적극 해소	
III . 특수사업	9
IV . 현안사업(구사업)	10
V . 미담사례	11

입 반 현 황

□ 지역특성

- ▶ 지하철 6호선 운행과 합정로 확장으로 교통이 편리하며
- ▶ 균형발전촉진지역으로 지정되어 지역발전이 기대되고
- ▶ 한강시민공원과 월드컵공원이 인접하여 도심속 휴식공간으로 여가생활과 삶의 질이 향상되는 주거지역 임

□ 행정여건

- ▶ 면 적 : 1.14km² (마포구대비 4.8%)
- ▶ 인 구 : 9,809세대 24,608명(남자:12,235명, 여자:12,373명)
- ▶ 통반조직 : 24개통 206개반
- ▶ 민방위대 : 24개통 2,579명
- ▶ 직원현황 : 정원 15명(현원 14명)
 - 동장, 행정민원팀 9명, 주민생활지원팀 4명

□ 동청사현황

위 치	대 지	건 물	개 요	구 조	건축일	비고
망원동 403-22 (새나래길 72)	463.1m ² (140평)	701.45m ² (212.5평)	지하1층 지상2층	철근콘크리트 /평스라브	1993.5.12	

□ 주요 기관 및 시설 현황

공공기관	금융기관	경로당	보육시설 (어린이집)	유치원	종교시설
3	4	5	18	2	20

2007년 행정업무 추진실적 및 계획

고객만족 민원행정 추진

□ 2007년 민원처리 실적(5. 31현재) ----- 37,577건

구분	각종 민원서류 발급				각종 신고사항		
	인감증명	주민등록 등·초본	제증명 (FAX포함)	호적등·초본	전입신고	주민등록 제 신고	호적신고
건수	6,103	21,992	3,152	3,195	1,805	1,160	170
통수	10,940	28,627	6,304	3,805			

※ 1일평균 민원처리 - 358건(503통)

□ 고객만족을 위한 민원행정 구현

▶ 민원공동처리제(ONE-STOP 민원서비스) 시범운영

- 처리방식 : 번호표에 의한 공동접수 및 처리
- 대상민원 : 인감, 주민등록등·초본, 제증명 민원서류 발급
- 처리내용 : 하나의 창구에서 민원서류를 발급하여 민원인 편의도모

▶ 민원택배제 운영

- 추진배경 : 거동이 불편한 장애인 및 혼자사는 어르신들이 전화로 민원서류 신청시 발급후 직원이 방문하여 전달
- 발급대상 : 603명(1~2급장애인 174명, 독거노인 429명)
- 발급민원 : 주민등록등·초본 등 30종

▶ 고객감동을 위한 메일링 서비스 실시

- 추진배경 : 주민들에게 신속하고 적극적으로 구·동행정을 홍보하여 주민편의 제공
- 추진대상 : 내방민원, 직능단체, 통반장 등
- 추진내용 : 메일주소를 확보하여 월 1회 구·동 행사 및 생활정보를 수록한 안내문을 대상자에게 e-mail 발송

주민자치센터 운영 활성화

□ 시설 및 운영현황

▶ 시설규모 및 이용내역

청사 현황	지하1층, 지상2층 / 연면적 212.5평			
자치센터 현황	총면적 161평 / 개소일 2000. 12. 28			
주요 시설	층별	면적(평)	시설명	이용내역
	지층	22	체력단련실	탁구교실, 건강과 웰빙요리교실
		17	중대본부	
	1층	70	민원실	
	2층	27	다목적실	단전호흡, 댄스스포츠, 한문 및 서예
		16	마을문고	도서대여, 인터넷방
		9	소회의실	일본어, 자연치유 및 경락마사지, 논술교실

▶ 주민자치센터 프로그램 운영실적(12개 강좌, 131명)

강의실	프로그램명	정원	이용인원	요일	비고
체력단련실 (지층)	탁구교실(A반)	12	11	화,목	
	탁구교실(B반)	11	9	월,수	
	건강과웰빙요리교실	20		토(2,4주)	7월 개강
다목적실 (2층)	국선도 단전호흡	30	22	월~금	
	댄스스포츠(초급)	20	14	수	
	댄스스포츠(중급)	20	10	월	
	한문 및 서예	15	10	월	
	자연치유 및 경락마사지	15	10	목	
	일본어	15	11	금	
	초등학생논술교실	15	9	화	
	중학생논술교실	10	2	토(2,4주)	
오미자 무용학원	고전무용(두드림)	15	9	수	
	고전무용(어린이)	15	14	월	

▶ 주민자치센터 야간 및 주말개방

- 야간개방 : 매일 오후 18:00~21:00
- 주말개방 : 매주 토·일요일 10:00~16:00
- 개방시설물 : 체력단련실(지하), 마을문고(2층), 다목적실(2층)
소회의실(2층)

이웃과 더불어 살아가는 복지행정 구현

□ 저소득 유형별 현황 및 지원실적

▶ 저소득 유형별 현황 (2007. 05. 31현재)

기초생활 수급권자		모·부자 가 정		특세계층 특별지원자		결식아동		저소득경로 연금대상자		장애인	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
175	288	59	158	9	11	42	45	90	93	735	818

▶ 저소득층 지원실적 (2007.1.1 ~ 5.31)

(금액: 천원)

구 분	총 계	기초생활 보장수급자	노인복지 (급여)	장애인 (수당)	모자가정 (학비지원)	기 타 (저소득)
인원	2,449	1,596	443	255	92	63
금액	336,128	249,073	20,138	27,935	28,928	10,054

□ 따뜻한 겨울보내기사업 추진

- ▶ 지원세대 : 390세대
- ▶ 지원금액 : 24,151천원(성금 : 12,634천원, 성품 : 11,517천원)

□ 꿈나무 키우기 사업

- ▶ 지원대상 : 차상위계층 아동 22명(1인당 50,000원)
- ▶ 지원방법 : 후원자 32명 52구좌(매월 520천원 지원)

□ 저소득주민 생활안정 지원

- ▶ 차상위계층의 자활지원 사업
 - 자활근로사업 : 69명 78,365천원
 - 공공근로사업 : 34명 24,456천원

- ▶ 긴급구호 : 일시적 생활이 어려운 23세대 2,869천원 지원
- ▶ 특별구호 : 실질적 생활이 어려운 33세대 5,840천원 지원
- ▶ 일자리 지원사업 전개
 - 대 상 : 취업이 어려운 어르신 및 장애인
 - 내 용
 - 노인일자리사업 : 20명(관내 이면도로 및 뒷골목 정비)
 - ※ 추진실적 : 37회 740명
 - 장애인일자리사업 : 출근시 망원역에서 교통질서 안내
도우미(2명 참여)

□ 결식아동 급식지원

- ▶ 지원대상 : 45명(관내 생활이 어려운 결식아동 및 청소년)
 - 기초생활수급자 : 17명(초등 12, 중등 4, 고등 1)
 - 저소득 맞벌이 가정 : 9명(중등 5, 고등 4)
 - 편부모 가정 : 19명(초등 11, 중등6, 고등 2)
- ▶ 지원방법 : 1일 1식(3,000원 상당) 지원
- ▶ 지원실적
 - 지역아동센터 이용 : 17명 6,694천원
 - 공·휴일 지원 아동(청소년) : 28명 2,583천원

□ 찾아가는 복지행정

- ▶ 저소득주민 현장방문 강화사업
 - 방문기간 : 2007.2.1~5.31
 - 방문대상 : 독거어르신, 기초생활수급자, 특별구호대상자 등
 - 방 문 자 : 동장, 주민생활지원팀장, 사회복지담당, 통장
 - 방문실적 : 195가구
 - 방문내용 : 관내 경로당 1개소 및 통장 등의 협조를 받아 저소득
가구를 방문하여 생활실태를 파악하고 지원물품 전달
 - 지원물품 : 휴지 30롤, 치약·비누세트 40개
 - 소요예산 : 800천원

쾌적한 생활환경 조성

□ 쓰레기 배출방법 및 수거 현황

종 류 별	배 출 방 법	수거주체
생활쓰레기 재활용품	화·목·일요일 (18:00-24:00) 대문앞 배출	효성환경 구청직영
음식물쓰레기	노란색 음식물쓰레기봉투 사용하여 수거용기에 수시 배출	효성환경
대형생활폐기물 (가구, 가전제품 등)	동사무소 또는 인터넷 사전신고 후 신고필증 부착하여 배출	구청직영
폐형광등·폐건전지	원형을 보존하여 설치된 분리수거함에 배출	구청직영
소량건설폐기물 (콘크리트, 깨진유리 등)	인근 슈퍼에서 PP포대 구입하여 배출	효성환경

□ 청소행정 추진실적

- ▶ 쓰레기 상습투기지역 : 무단투기 경고판 부착(90개소)
- ▶ 무단투기 지역 화단 조성 및 가로화분 설치 : 가로공원앞외 4개소
- ▶ 무단투기 행위자 과태료 부과 : 51건 3,200천원
 - 쓰레기 무단투기 : 33건 2,660천원
 - 담배꽂초 무단투기 : 18건 540천원
- ▶ 불법 적치된 쓰레기 수거 및 중간집하장 운반처리 : 90회 90톤
- ▶ 대형생활폐기물 신고처리 : 1,025건 12,465천원

□ 이면도로 및 골목길 청소대책 추진

- ▶ 거리환경지킴이(노인일자리) 운영 : 1일 3시간 주4회 20명 참여
 - 운영실적 : 37회 740명 참여(임금 7,931천원 지급)
- ▶ 말끔이봉사단 : 주 1회 24개통 96명 참여
 - 22회 2,112명 참여

□ 클린데이 대청소 추진

- ▶ 통장, 직능단체 등이 참여하는 특별대청소 실시
 - 주민자치위원회, 통장, 바르게살기, 새마을지도자, 부녀회 등
- ▶ 교회말끔이 봉사단 운영 : 4개소 45명(시온성교회외 3)

주민불편사항 적극 해소

□ 주민 생활불편 및 안전위해 요인 사전 제거

- ▶ 공휴일 비상연락망 체계 확립
 - 통장 및 직원간 비상연락망 제작 배부
- ▶ 지역순찰활동 강화 : 동장 및 전 직원(수시)
- ▶ 환경순찰 주민참여 확대 : 통·반장, 말씀이 봉사대, 각 직능단체원
- ▶ 새마을 자율방역봉사대 운영(5개반 20명)
 - 주 2회(월, 금) 집중방역 실시(5.20~9.30)
 - 중점 방역지역 : 5개 경로당 및 관내취약지역(뒷골목, 이면도로)

□ 하절기 수방대책 추진

- ▶ 수방대비 장비 및 자재확보

마대(大)	마대(小)	PE필름	말목	비닐끈	모래 주머니	양수기
300장	600장	3롤	10개	5롤	200개	30대

- ▶ 빗물받이, 맨홀, 횡단하수거 등 하수시설 : 1,534개소
 - 하수시설 준설 : 94개소, 하수관 준설 : 420M
- ▶ 지하주택 세대에 대한 풍수해보험 가입 적극홍보
- ▶ 취약지역 순찰강화

연번	위 치	시 설 명	관리대책
1	망원동 455-26	시멘트담장 노후	동 수방단 수시순찰 및 관리강화
2	망원동 239-1	옹벽(체육공원)	

□ 「안전점검의 날」 운영 - 매월 4일

- ▶ 관리대상 : 주택가, 공사장, 사업장, 시장주변 등
- ▶ 점검내역 : 차량사고, 화재, 유류, 가스폭발 등 대비
- ▶ 홍 보 : 매월 1회 안전점검의 날 캠페인 실시(5회)

특수사업

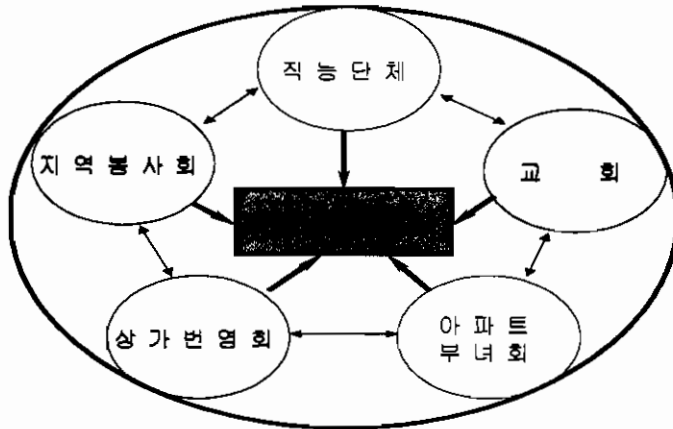
□ 주민자치센터 활성화를 위한 지역네트워크 구축

▶ 추진배경

주민·단체·시설간 네트워크를 구성하여 지역문제에 지역주민들이 적극 참여하여 자치의식을 제고하고, 지역공동체의식을 고양하여 주민자치센터의 역할을 재정립하고자 함

▶ 구축방안

- 대 상 : 직능단체, 교회, 아파트부녀회, 상가번영회, 지역봉사회



▶ 사업내용

- 지역사회 발전 및 현안문제에 대한 의견수렴
- 지역공동체 형성을 위한 역할 제고 사업 전개
- 생활이 어려운 저소득층 지원을 위한 복지안전망 구축 등

▶ 지역공동체 형성을 위한 시범사업(사랑의 입입찾집) 실시

- 일 시 : 2007. 6. 8(금) 10:00~14:00
- 장 소 : 주민자치센터(2층 다목적실)
- 주 최 : 망원제1동 주민자치위원회
- 참석인원 : 400여명(통장, 직능단체, 지역주민 등)
- 모 금 액 : 10,440천원
- 모금액 활용 : 중추절 불우이웃돕기 쌀 전달 및 연말 불우학생 장학금 전달 등

현안사업(구사업)

□ 망원시장 시설 현대화 사업

▶ 추진배경

건물의 노후화와 주차장, 편의시설 미비 등 재래시장의 경쟁력이 상실되어감에 따라 재래시장 활성화를 위해 시설 현대화사업을 추진하여 지역경제 활성화에 기여하고자 함

▶ 사업개요

- 소재지 : 망원동 403-21, 412~414, 486-39 일대
- 시장형태 : 인정시장(골목형)
- 규모
 - 점포수 76개(길이 약 320M, 폭 8M)
- 사업기간 : 2006. 3 ~ 2007. 12
- 사업비 : 2,683백만원(국비 60%, 시비 18%, 구비 12%, 민자 10%)
- 향후 추진일정
 - 2007. 6 : 시장경영지원센터 심의의뢰 및 보조금 신청
 - 2007. 7 : 협약서 체결, 설계 및 시공업체 선정(공개경쟁입찰)
 - 2007.12 : 완공예정
- 사업내용
 - 아케이드설치 : $320m \times 8m = 2,560m^2$
 - 전신주 및 통신주 정비 : 전신주 9개, 통신주 10개
 - 소방시설 설치(연결살수구, 소화전 설치 등)
 - 전기 및 조명시설 정비(낡은 전선정비, 조명등 통일)
 - 방송시설 및 보안시설 설치(CCTV 설치 등)
 - 시장 간판정비 : 약 76개

▶ 기대효과

- 도시미관 향상, 지역명소·관광명소로서의 조형물 표현
- 화재발생시 신속한 진압으로 사고 예방
- 쾌적하고 편리한 쇼핑환경 제공
- 고객 증가를 유도하여 지역경제 활성화에 기여

이달사례

□ 불우이웃을 위해 통장(通帳)을 비운 통장(統長)

▶ 지정기탁 내역

- 기탁자 : 장동호(제20통장, 망월동 380-50)
- 기탁금액 : 10,758천원
- 기탁처 : 사회복지공동모금회
- 기탁내용 : 2002년 4월 통장으로 위촉된 이후 수령한 통장수당 전액을 관내 불우이웃을 위해 지정기탁
- 활용용 : 관내 저소득주민(틈새계층) 107명에게 10만원씩 전달
- 관련 보도내용

'서울신문'

2007년 01월 19일 012면

불우 이웃 위해 통장 비운 통장



장동호 마포구 망월1동 통장

통장(通帳)이 과감하게 통장(通帳)을 비웠다. 마포구 망월1동의 장동호(54) 통장이 1000여만 원이 들어 있는 통장을 이웃들에게 내놓았다. 장 통장은 지난 2002년 4월 통장이 된 후 매달 나오는 월동비와 회의 참가비 2만원 등 월 20만원 안팎의 돈을 차차차 통장에 넣었다. 가장 갖고 싶던 자기용을 사기 위해서였다.

●가난한 어린시절... 장학금도 못마쳐
"지금까지 사는 데 금액에 가격불과 변변한 나들이 한번 못했었어요. 돈이 모이면 작은 차 한 대 사서 시내도 돌아다니고 여행도 가려고 했죠." 충남 홍성군에서 태어난 장 통장은 학비도 제대로 내지 못할 정도로 가난한 어린 시절을 보냈다. 1970년대 초에 서울로 온 그는 을지로 근처에서 차전거로 약 배달을 하고 구두닦이·신문배달 등을 하며 돈을 벌었고, 작은 회사를 다니다 10명 남짓한 작은 통내수퍼를 냈다.

"장학금도 제대로 못 나왔으니 회사에 있어봤자 얼마나 더 얻을 수 있을까 싶어 내 일을 시작한 거죠. 수퍼를 하며 조금 여유가 생기니까 아제는 주변이 보이더라고요."

짚어지게 가난에도 남에게 배려해야 한다며 동네 소사까지 모두 찾아다니던 아버지의 영향이 있었을까. 그는 망월역 주변의 골짜기를 혼자 청소하고 쓰레기 분리수거를 하지 않는 사람들을 일일이 가르치며 모범 프락터 역할을 톡톡히 했다.

통장이 퇴직 해임감이 더욱 커졌다. 지역에 혼자 사는 어르신이나 자하연역에 있는 노숙자를 보면 도움을 방법이 없나 머리를 굴렸다. 수퍼의 작은 공

간은 '꿈내 사랑방'으로 기방했다. 큰 권와정에 비하면 허름한 곳이지만 오고가는 사람들이 세상사는 이야기와 정을 나누기에는 충분했다.

"슈퍼에서 동네 사람과 어떤지런 얘기를 하다가 혼자 사는 어르신 이야기가 나왔어요. 어떤 분이 열세를 안 내서 속상하다고 하더군요. 그 어르신어 살면 얼마나 사실 거라고 큰 운운하는지..."

TV에서는 학교에서 급식비를 내지 않는 학생을 급식시간에 찾아냈다는 뉴스까지 나왔다. 먹비를 못낼 정도로 어떻게 살던 기억이 떠올랐다.

"장학금 다닐 때 선생님어 시험지를 주었다가 뺏는 거예요. 먹비를 내던 시절을 볼 수 있게 해주셨다면서 거꾸로 거죠."

아내 두 아들과 상의를 한 그는 과감하게 자기 용을 포기했다.

●후반 들어보는 계기 됐으면...

"한양 공부할 때 하지 못하는 것이나, 다 키운 자식들과 좋은어들에게 제대로 된 대접을 받지 못하는 것은 불행한 일"이라는 학교한 의지를 보이자 가격도 수급했다. 어저까지 들어 1075만 7000원이 들어 있는 통장(여래 사진)을 들고 망월1동사무소를 찾았다. 김석원 망월1동장은 이 돈을 불우이웃을 위해 쓸 수 있도록 사회복지공동모금회에 전달했다. "다른 분들께 부담을 줄 것 같아서 마음에 조금 무겁기도 해요. 하지만 결코 저처럼 하기를 바라는 것이 아니에요. 다만 후원을 할아볼 수 있는 기회가 되길 바랄 뿐입니다." 저금통장은 가버워졌지만 장 통장의 마음은 따뜻함으로 가득 차음이 느껴진다.

최여경기자 h2@seoul.com

