

2020년도
행정사무감사 결과보고서

2020. 6. 17.



서울특별시 마포구의회
행정건설위원회

2020년도 행정사무감사 결과보고서

〈행정건설위원회〉

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조부터 제50조, 제52조 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 마포구정의 운영실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적·개선함으로써 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치입법 활동과 예산안 심의에 활용하고자 함.

2. 감사기간

○ 2020. 6. 2. ~ 2020. 6. 9. [8일간]

3. 감사실시 대상기관

- 구분청 (감사담당관, 마포1번가연구단, 행정관리국, 기획재정국, 관광일자리국, 교통건설국)
- 공덕동 주민센터, 성산1동 주민센터
- 마포구시설관리공단, 마포문화재단

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감사위원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위 원 회	행정건설 위원회 위원 전원 (8명)	감사담당관 마포1번가연구단 행정관리국 교통건설국	행정건설 위원회실	유준상	박명제
		기획재정국 관광일자리국 마포구시설관리공단 마포문화재단		최국모	이상은
		동주민센터		유준상	박명제

나. 감사일정

일 정	내 용	비 고
2020.6.2.(화)	○ 동주민센터 행정사무감사 실시	
2020.6.3.(수)	○ 행정관리국 행정사무감사 <ul style="list-style-type: none"> - 총 무 과 - 자치행정과 - 홍 보 과 - 청소행정과 - 민원여권과 - 전산정보과 	
2020.6.4.(목)	○ 기획재정국 행정사무감사 <ul style="list-style-type: none"> - 기획예산과 - 재 무 과 - 징 수 과 - 세 무 1 과 - 세 무 2 과 - 부동산정보과 ○ 마포구시설관리공단 행정사무감사	
2020.6.5.(금)	○ 관광일자리국 행정사무감사 <ul style="list-style-type: none"> - 관 광 과 - 일자리지원과 - 문화예술과 - 지역경제과 - 생활체육과 	
2020.6.8.(월)	○ 교통건설국 행정사무감사 <ul style="list-style-type: none"> - 교통행정과 - 교통지도과 - 건설관리과 - 도 로 과 - 치 수 과 	
2020.6.9.(화)	○ 감사담당관 행정사무감사 ○ 마포1번가연구단 행정사무감사 ○ 마포문화재단 행정사무감사 ○ 감사종료 선언	

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

감사담당관

- 올해 검찰, 경찰 등 외부기관 통보사항은 5건임. 서대문구, 은평구 등 인접 자치구와 비교했을 때 기소유예 등 사안이 가볍지 않음에도 불구하고 처벌수위가 상대적으로 낮은 것 같음. 처벌수위에 대한 결정은 인사위원회 의결 사항이라고는 하나 사전에 감사담당관의 의견도 어느 정도 반영된다고 생각하기 때문에 향후 감사부서가 제 기능을 할 수 있도록 노력해주기 바라며, 관련 직원교육도 병행해주기 바람.
- 공무원의 준법정신은 일반인보다 강해야 하고 처벌기준 또한 그렇게 해야 한다고 생각함. 기소유예는 죄가 인정되는 사건임에도 불구하고 여러 가지 상황을 고려하여 기소를 유예하는 것임. 기소유예 사건에 대하여 처벌수위가 낮다는 것은 봐주기식, 제 식구 감싸기식 처벌이라고 생각함. 추가적인 검토를 위해 2018년~2020년 수사기관 통보사건 중 기소유예 건수를 별도 보고 바람.
- 생활체육 관련 감사결과를 보면 환수, 추급 등 재정상 조치가 4,686,834원이고, 지적사항 목록을 보면 보조금 지출 정산 소홀, 기간제근로자 임금지급 부정적, 체육시설 과태료부과 등 미이행 등 사안 또한 가볍지 않아 보임에도 불구하고 처리결과는 시정, 주의 등 미약해 보임. 구 행정이 투명하게 집행될 수 있도록 더욱 노력해주기 바람.

마포1번가연구단

- 마포1번가연구단 제안접수 건수를 보면 2018년 632건, 2019년 502건, 2020년 189건으로 감소하는 추세에 있고 그에 따라 부서의 존재가치 또한 낮아지고 있음. 구민과의 소통 플랫폼으로 야심차게 신설된 조직인 만큼 계속 유지될 수 있도록 더욱 노력해주시기 바람.
- 부서 정원이 9명인데, 현원은 10명으로 인력부족에 시달리는 다른 부서에 비해 인력상황이 좋음. 서울시와 공동으로 “청소년의회 활성화를 위한 운영 모델”을 연구하고 있는데, 현재 운영하고 있는 모의의회와 차별화된 모델이 나올 수 있도록 노력해주시기 바람.

행정관리국

총무과

- 코로나19 관련 열화상카메라를 구매하기 위해 추가경정예산을 편성하였으나 아직 1대를 구매하지 않았음. 추경에 편성해놓고 구매를 하지 않은 것은 문제가 있음. 아직 코로나19가 진행 중이고, 2차 대유행이 올 수도 있으니 소관부서를 독려하여 구매를 서둘러주시기 바람.
- 코로나19관련 추가경정예산 편성 시 홍채 및 안면인식기를 도입한다고 했는데 아직 구입이 안 되었음. 조기에 설치될 수 있도록 노력해주시기 바람. 또한, 관내 어린이집이 202개소인데 소관부서 요구에 의해 마스크를 305매만 지원하였음. 교사들의 마스크가 부족한 것으로 알고 있는 관련부서와 협의하여 추가로 지원할 부분이 있는지 협의해주시기 바람.

- 15년 이상 된 노후 차량이 약 20대정도 있음. 노후 차량의 경우 미세먼지 배출량이 많으므로 수소차 또는 전기차로 대체할 수 있도록 노력해주시기 바람. 아울러, 2019년 관용차량 교통 사고건수가 23건임. 사고는 생명과도 직결되는 것이므로 직원 안전교육에 만전을 기해주시기 바람.
- 청사에너지 절약 관련하여 몇 가지 제안을 함. 여름·겨울철 냉난방을 어중간하게 하면 선풍기, 온열기 등의 개별사용이 늘어나기 때문에 실질적으로 에너지비용은 더욱 상승하게 됨. 항상 적정 온도를 유지시켜 주기 바람, 중앙 엘리베이터 관련하여 1~2호기 연동제 운영을 검토해주시기 바람.
- 정·현원 현황 자료를 보니 동주민센터 인력이 부족한 실정임. 최근 동주민센터 업무량이 폭주하고 있으니 인력충원에 만전을 기해주시기 바람. 또한 장기재직휴가는 그 동안의 노고에 대한 보상이기는 하나 업무공백을 초래할 수 있으므로 분기별 인원수를 정하여 실시할 수 있도록 해주시기 바람, 장기재직휴가를 분할하여 사용하는 경우 최소 1년 이상 기간이 경과한 후 사용하는 것과 최소 1개월 전에 승인받는 방안에 대하여 검토해주시기 바람.
- 코로나19는 우리가 한 번도 경험해보지 못한 일이라 대응하는 것도 쉽지 않다고 생각함. 구청 내 구내식당 이용을 분산하기 위해 국별 시간대별 식사, 한쪽 방향으로 앉아서 식사, 석식 운영 제한적 중단과 같은 시의성 있는 대책은 잘한 일이라고 생각함. 다른 한편으로는 구내식당 이용 감소로 인해 영업상 손실이 있을 것으로 예상되므로 지원할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람.

- 여성 청원경찰 2명이 결원 상태임. 결원 2명에 대해 안내도우미를 채용하려는 계획이 있는 것으로 알고 있는데 당초대로 여성 청원경찰을 운영하는 방안을 검토해주시기 바람.

□ 자치행정과

- 무엇이든 상담민원 관련하여 2개동을 확인해본 결과 복지관련 민원이 많음. 무엇이든 상담민원이 단순히 복지민원으로 이첩된 경우라든지 거꾸로 복지민원이 무엇이든 상담민원 실적으로 부풀려졌다면 공약사업의 당위성에 문제가 있어 보임. 무엇이든 상담민원 사업이 실적의 양보다는 질적으로 구민에게 도움이 되는 사업이 되도록 노력해주시기 바람.
- 제21대 국회의원 선거 관련하여 올해 2월~5월까지 통장회의(집단회의)를 자제해야 하는 것으로 알고 있는데 일부 동의 경우 월 2회 임시회를 했던 것으로 알고 있음. 통장들이 유인물을 수령하기 위한 의미의 회의라고는 하나 정해진 일자와 시간을 정해서 통보하는 것은 집단회의의 성격을 내포하고 있음. 앞으로 이런 일이 재발하지 않도록 유인물 수령할 수 있는 기간을 설정하여 통보하도록 주의바람.
- 민방위 훈련 관련하여 동장이 민방위소양 교육, 지진 및 화생방, 응급처치 등에 대하여 교육을 하고 있지만 일부 동의 경우 안보교육이 누락되어 있음. 민방위 교육 대상자들이 대부분 한 가정의 가장임을 고려할 때 교육내용이 각 가정의 자녀에게 전달될 수 있도록 전문강사를 통한 민방위 교육이 이루어질 수 검토 바람. 또한, 미참석자에 대해 과태료 부과에 그치지 말고 철저하게 교육받을 수 있도록 노력 바람.

- 주민자치회 성과보고회 정산자료를 보면 성산2동은 다른 시범동에 비해 개그맨, 마술사, 뮤지컬배우를 섭외하여 행사를 치렀음. 주민총회는 주민들이 스스로 행사를 준비하고 진행해야 하는데 이런 것은 주민자치회의 취지에 맞지 않다고 생각됨. 앞으로 정산내역을 잘 확인해 주기 바라며 시범동이 모범이 될 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 2019년 마을자치센터 지도점검 결과를 보면, 마을자치센터 위탁사무의 업무추진(서면경고), 심사비 지급기준 미준수(환수), 대표자 변경처리 지연(주의) 등 짧은 위탁기간 동안 과실이 많음. 민간위탁특별위원회 시에도 허위진술 하면 안 된다는 말씀을 드렸는데, 왜곡된 부분이 많았음. 비엠하고 마을자치센터는 엄연히 구분되어 운영되어야 하며, 위·수탁협약서 대로 이행될 수 있도록 지도감독을 잘해 주기 바라며, 위반 시 서면으로 엄중히 처분해 주기 바람.
- 서류제출 자료에 주민자치회 예산과 주민자치위원회 예산을 통합하여 작성되어 보기가 어려움. 주민자치회 관련 업무를 위·수탁 했는데 동주민센터에 별도 담당이 있는 것은 이해가 되지 않음. 또한 위·수탁 대상 관련하여 마을공동체, 주민자치사업단이라고만 되어 있어 집행부가 자의적으로 운영할 가능성이 높으며 관련경비 정산 시 금액 뿐 아니라 정산내역을 잘 확인해 주기 바람.
- 주민자치회에서 성과보고회 시 연예인을 섭외하여 행사를 추진하는 것은 문제가 있다고 봄. 주민자치회 서류제출 자료 중 정산자료 세부내역 등은 별도로 제출해 주기 바람.

□ 홍보과

- 코로나19 대응 홍보 관련하여 환경미화원 특별방역, 대학교 선별진료소 설치, 게스트하우스 점검 등을 했지만 구청장 치적 홍보로 밖에 보이지 않음. 반면에 미담사례는 그 자체로 훌륭한 홍보효과를 유발함. 후원금 및 후원물품 기부 미담사례 등은 또 다른 기부로 이어질 수 있으므로 미담사례 홍보를 적극적으로 해주기 바람.
- SNS를 통한 소통 활성화 관련하여 페이스북, 트위터, 인스타그램, 카카오톡스토리, 네이버블로그 등 SNS 팔로워 인원수를 늘리기 위해 노력해주기 바람. 아울러, 용인시의 경우 핸드폰 바탕화면에 설치할 수 있는 캐릭터(용용이)를 만들어서 보급하고 있음. 우리도 벤치마킹할 수 있는지 검토해주기 바람.
- 내고장마포 소식지 관련해서 예전에는 12만부 발간을 했는데 요즘은 8만부 정도 하고 있음. 마포구청 홈페이지를 통해서도 볼 수 있지만 지면으로 받아보는 것이 효과가 있다고 생각함. 5~6세대가 사는 곳에 내고장마포 소식지를 1부만 넣는 것은 아니라고 생각하니 관련사항을 검토 바람.
- 2019년 내고장마포 구민만족도 결과 관련하여, 하반기에 매우 불만족이 나왔음. 또한 이메일을 통해 8만명에게 설문조사서가 발송되는 것에 비해 상반기 206명, 하반기 596명이 참여하였는데 응답률이 너무 낮음. 의미있는 구민만족도 조사가 이루어질 수 있도록 응답률 제고에 만전을 기해주기 바람.

- 구보는 도시개발 등 구민의 재산과 밀접하게 연관되어 있음에도 불구하고 63부 밖에 발행을 하고 있지 않음. 복지관, 문화의 집 등에도 배부될 수 있도록 확대하여 발행하는 방안을 검토해주시기 바라며, 구청 홈페이지에서도 쉽게 찾아볼 수 있도록 배너창 등 접근성을 높이는 방안을 검토해주시기 바람.
- 내고장마포 소식지, 유튜브 등 소셜네트워크 등을 통한 홍보가 활발하게 이루어지고 있음. 그럼에도 불구하고 관내 지역신문사에 지출되는 예산이 자치구 6위 정도로 상대적으로 높음. 내년 예산 편성 시 이런 부분을 감안하여 편성해주시기 바람.

청소행정과

- 생활폐기물 수거 관련하여 길이 좁은 주택가에 거주하는 구민의 경우 생활폐기물(종량제봉투)을 집 앞에 내놓지 않고 일정한 지점에 두는 경우가 있어 민원이 발생하고 있음. 그렇게 하는 이유는 내 집 앞이 지저분해지는 게 싫어서 그렇게 하는 경우도 있고 다른 한편으로는 종종 수거가 되지 않는 이유도 있다고 함. 이와 관련하여 주민 계도와 함께 생활폐기물 수거시스템도 재차 점검해주시기 바람.
- 생활폐기물 수거 개선 관련하여 현재 주3일에서 주5일로 변경하고자 하는 용역을 실시하고 있는 것으로 알고 있음. 용역결과 적합으로 나오면 시범사업을 실시하게 되는데 앞으로 잘 진행될 수 있도록 노력 바람.

- 생활폐기물 수거체제 개선 관련하여 상암동 주민은 자원회수시설에 진출입하는 수거차량으로 지금도 피해를 보고 있음. 생활폐기물 수거체제가 주3일에서 주5일, 야간에서 주간에 수거하는 것으로 변경되면 차량 통행이 많아지고 악취로 인해 공원을 이용하는 구민에게 지금보다 많은 피해를 줄 것으로 예상됨. 현재 용역이 진행 중이니 말씀드린 사항이 충분히 고려될 수 있도록 해주기 바람.
- 과거 마포구자원회수시설 생활쓰레기 반입 관련하여 우리구를 포함하여 종로구, 용산구, 서대문구, 중구 등 5개구 쓰레기만을 처리하고 앞으로 추가 반입이 없다는 약속을 받고 서울시와 협의되었음. 하지만 서북3개구(마포구, 서대문구, 은평구) 쓰레기 처리 협약을 맺어 은평구 생활쓰레기를 추가 반입하려 하고 있음. 우선 당사자인 상암동 주민의 동의 없이 이루어진 협약에 대해 유감이며, 은평구 생활쓰레기가 추가 반입되지 않도록 적극 노력해주기 바람.
- 무단투기 CCTV 적발(단속) 건수를 보니 동별 편차가 큼. 각 동의 여건이 다른 경우도 있겠지만 동주민센터 동장 및 담당직원들의 관심도와 노력도에 따라 달라지는 것은 문제가 있다고 생각함. 무단투기 CCTV 적발(단속)이 효율적으로 이뤄질 수 있도록 만전을 기해주시기 바람.

기획재정국

□ 기획예산과

- 지난 2월 서울시 25개 구 중 최초로 코로나-19에 대비한 추경을 편성하였음에도 불구하고 마스크 배부, 홍채인식시스템 교체 등의 사업 진행이 늦어지고 있으며, 마스크 배부 관련하여 현업으로 바쁜 공무원들이 직접 방문하여 배부하는 방법이 아닌 다른 방안을 모색했어야 했음. 또한, 타구에 비해 마포구가 소상공인 지원 대책, 관광사업 활성화 관련 코로나-19의 정책적 대비가 늦은 거 같으므로 신중히 검토하여 대책 강구하기 바람.
- 민선7기 구청장 공약사업 중 교육지원과에서 각 학교에 단계적으로 지원하고 있는 공기청정기 설치 사업은 현재 교육청에서 예산을 부담하고 있음. 학교 등과 같이 타 기관에서도 지원할 수 있는 곳 이외에도 구에서 지원할 수 있는 단체 및 사회복지시설 등이 많으므로, 이러한 곳에 집중적으로 지원될 수 있도록 노력 바람.
- 2020년 성과관리 운영체계 개선 용역을 추진하였는데 향후 효율적으로 잘 운영될 수 있도록 노력 바람.
- 공약사업 추진 실적 관련하여 예산 항목, 자원 구성에 대하여 구분하며, 적절한 용어를 선택하여 작성하기 바람.

□ 재무과

- 일상경비는 금액이 적다 보니 지출함에 있어 원가심사 및 조달·발주 등의 절차를 등한시하는 경우가 있으므로, 정확하게 운용하기 바람.

- 예산 집행을 함에 있어 재무회계규칙의 기준을 충실히 적용할 수 있도록 회계집행 매뉴얼을 책자 형태로 만들어 각 부서에 배포하고, 직원들 대상으로 회계교육을 해주기 바람.
- 아현동 한서주차장 부지에 대한 활용계획 수립이 안 되어 있는 상태로 방치되어 있어서는 안됨. 중장기적 계획이 수립되어야 하므로, 향후 공공부지 활용계획에 대한 구청의 방향성을 수립하기 바람.

징수과

- 2019년 시세 종합평가에서 서울시 1위의 성과를 거두었음. 올해도 세금 징수에 어려움이 많겠지만 많은 노력을 기울여 우리 구 재정이 정상적으로 운영될 수 있도록 노력 바람.
- 자치구의 자립도를 감안하여 구세의 세목을 높일 필요가 있음. 구청장 협의회 등에서 논제로 연구될 수 있도록 검토 바람.

세무1과

- 작년 마포구 공동주택 공시가격이 서울시 25개 구 중 3위였는데 올해는 9위로 떨어짐. 향후 국토교통부, 감정원 등에 우리 구의 입장을 지속적으로 어필하여 구민들이 과도한 세금 부담을 느끼지 않도록 최선을 다해주시기 바람.

□ 부동산정보과

- 지적측량 기법의 고도화, 정밀화로 인해 공부상 측량 현황과 실제 현황이 상이하다는 민원이 많이 제기되고 있으므로, 민원 해소 방안 검토하기 바람.

관광일자리국

□ 관광과

- 「서울특별시 마포구 의료관광 활성화에 관한 조례」가 작년 의원발의로 제정·시행되었으나, 올해 코로나-19로 인해 의료관광산업 활성화가 진척되지 않았으므로, 하반기에는 원활히 추진될 수 있도록 노력 바람.
- 코로나-19로 인해 관광산업 활성화 관련 사업 진행에 많은 차질이 생겼음. 코로나 청정지역 마포구가 될 수 있도록 방역에 보다 더 신경 써주기 바람.
- 의료관광 활성화와 관련하여 관광객이 많이 찾는 의료기관은 피부과, 성형외과이므로 의료기관과 여행사를 연계하여 지원할 수 있는 방안을 모색하여 사업이 원활히 진행될 수 있도록 노력 바람.
- 마포구는 매년 많은 관광객들이 찾는 관광 명소로 관광객 유치에 잘 되고 있음에도 관광특구로 지정되지 않았음. 향후 마포구 관광산업이 활성화 될 수 있도록 관광버스 주차장 확보하는 등 관광특구 지정에 최선을 다해 주기 바람.

- 마포구와 인천공항의 접근성을 활용한 ‘인천공항 환승투어’ 사업이 인천공항과 협약하여 진행 중에 있는데, 현재 코로나19로 인하여 중단되었음. 향후 사업 재개 시 원활히 추진될 수 있도록 노력 바람.
- ‘프리미엄패스인터내셔널’은 사용수익허가 취소된 신한류플러스의 채무자임에도 흥대에 위치하고 있는 마포관광안내소를 위탁운영하고 있음. 「지방행정제재·부과금의 징수 등에 관한 법률」에서는 대금지급이나 관허사업을 제재할 수 있는 것으로 규정하고 있으므로 관련 사항에 대하여 법률 자문하여 체납액을 징수에 만전을 기해주시기 바람. 또한, 마포관광안내소에 투입한 예산에 대비해 실효성이 현저히 떨어지므로, 향후 접근성이 좋은 장소를 물색하거나 공모를 통한 재위탁 등의 활성화 방안을 강구하기 바람.

일자리지원과

- 마포구 일자리 창출을 위하여 ‘마포형 일자리통합지원센터’를 만들어 대기업·중소기업과 연계한 민간일 자리를 창출할 수 있는 방안 검토하기 바람.
- 올해 ‘청년나루’가 개관하였는데, 코로나-19로 인하여 프로그램이 진행되지 않고 있는 실정임. 3개월간(2~4월) 휴관하여 운영하지 않았음에도 위탁비 전액을 지급하는 것은 불합리하다고 보여지므로 일부 지급하는 방안 검토 바람.

- 일자리 사업 현황 관련하여 투입한 예산에 대한 실리적인 효과분석을 철저히 하여야 하며, 창업 및 취업에 대한 성과가 어느 정도 이루어졌는지 부서 성과평가에 아웃컴(outcome) 지표가 반영될 수 있도록 노력 바람.
- 공덕동에 위치한 청년창업혁신타운은 현재 18개 금융회사가 청년창업을 돕기 위하여 8,450억 원을 출연해 만든 기관으로, 실질적인 운영은 중앙부처에서 하다 보니 마포구에서 관여할 수 있는 부분이 적음. MOU 체결 등의 업무 협약을 통해 지역 청년들이 운영하고 있는 벤처 회사들이 혜택을 볼 수 있도록 적극적인 노력 바람.

문화예술과

- 마포유수지 K-POP 공연장 건립과 관련하여 차질 없이 진행될 수 있도록 노력 바람, 주차장 확보 등의 문제들에 대하여 충분한 검토 바람.
- 올해 많은 예산을 투입하여 마포아트센터 리모델링을 하는데, 신축시 대강당의 천장의 일부가 탈거되는 사건이 발생하지 않도록 주의하여야 함. 부서에서는 책임감리가 근무시간에 실제로 출근해서 감리하여 안전사고가 발생지 않도록 철저한 감독 바람.
- 조건부로 허가된 서울화력발전소가 오래전 가동되었음에도 당인리문화창작발전소 진행이 되지 않고 있음. 도시계획과에서는 서울화력발전소와 원만히 협의하여 사업이 조속한 시일 내 진행되어 주민들과의 약속이 지켜질 수 있도록 노력 바람.

- 지역축제는 굉장히 다양한 종류로 추진되고 있으므로 효과분석을 정확히 안하면 예산 낭비가 되며, 지역에도 도움이 되지 않음. 향후 관련 조례에 따라 정확한 평가를 실시하여 각 동에서 추진하고 있는 지역 축제가 실효성이 있는지 주민들에게 도움이 되는지 등 피드백 환류가 잘 이루어질 수 있도록 관리에 철저를 기해주시기 바람.
- 작년에 지역서점 지원 활성화와 관련 조례가 제정되었는데, 이는 지역서점을 지원함으로써 생활문화공간으로서의 기능을 하기 위하여 지원하는 것으로, 동네서점이 살아야 생활문화공간도 활성화됨. 과거 마포구는 출판의 메카로 지리적인 측면에서 좋은 이점을 가지고 있으므로, 지역서점이 활성화될 수 있도록 노력 바람.
- 2019년 총 7개 단체 행사에 약 4천여 만 원의 예산을 지원함. 그 중 몇 군데의 신문사 행사에 상당히 많은 비용을 지원하고 있는데 관행상 계속 지원한다는 논리는 맞지 않음. 불필요한 지원 행사가 너무 많으며, 이렇게 지원되는 예산을 소규모 동네 행사·축제에 지원하는 것이 더 효율적이라고 생각하므로 검토 바람.

지역경제과

- 아현시장 고객지원센터 건립과 관련하여 고객쉼터의 전기요금을 상인회가 부담하는 것으로 되어 있음. 현재 아현시장은 타 시장에 비해 상당히 열악한 상황이며, 아직 활성화되지 않은 상인회에 전기요금을 부담하게 하는 것은 더 어려운 상황을 야기시킬 수 있으므로 전기요금 지원 방안 검토 바람. 또한, 고객쉼터 내 집기비품을 지원해줄 수 있는 방안(기부 등)을 검토 바람.

- 염리동 소재지의 늘장 부지에 점유자들이 나가면서 펜스를 높게 설치해서 미관상 좋지 않으며, 향후 늘장 부지에 새로운 사업이 진행될 때까지 상당한 시간이 걸릴 것으로 보여짐. 펜스로 쳐진 빈 공간을 방치하는 것보다 지역 주민들이 활용할 수 있는 공간, 기존 경의선 숲길 공원과 연계한 공간 등으로 꾸며질 수 있도록 관련부서와 협의·검토 바람.
- 지난 18년간 수의계약으로 지속적으로 계약 연장한 다농마트의 문제는 시설관리공단만의 문제가 아닌 구청의 관리·감독에도 문제가 있음. 향후, 절차상의 하자가 없도록 공정하고 객관적인 공개경쟁입찰로 진행이 될 수 있도록 구청의 관리·감독에 철저를 기해주기 바람.
- 코로나-19로 인해 어려워진 중소기업 및 소상공인 지원 정책 일환으로 마케팅 지원비 등의 명목으로 지원하고 있는데, 이러한 제도보다는 중소기업육성기금에서 무이자로 대출해주는 방안을 검토 바람.
- 망원시장 상인회에서 망원시장에 위치한 8개의 무허가건물의 상인들에 대하여 보증금·임대료를 받고 있음. 상인회비가 월 3만원임에도 불구하고 무허가건물 상인들에게는 월 50만원을 받는 것은 상인회의 횡포이므로 관리부서인 지역경제과에서 최대한 빠른 시일 내 조치를 취해주기 바람.
- 다농마트의 계약 해지로 인한 갈등이 빚어지고 있으며, 다농마트와 관련된 수많은 소상공인들의 생계, 임대료 수입 및 구민들의 불편함 등의 사후 문제들이 파생될 것으로 보이므로, 부서에서는 이러한 부분들을 감안하여 갈등 없이 잘 해결 될 수 있도록 노력 바람.

- 2019년 제로페이 활성화 정책 일환으로 공공가맹점에 대하여 할인 정책을 시행하였고, 2020년 상반기에 할인에 따라 발생한 손실부분을 서울시로부터 교부받기로 하였는데, 아직 처리가 되지 않았으므로 상반기까지 손실금을 보전 받을 수 있도록 서울시에 강력하게 요구하기 바람.
- 마포농수산물시장은 철제 자재로 이루어진 노후된 건물로 안전점검에서 D등급을 받았음. 건물 노후화에 대하여 부서에서 주도적으로 실태파악 및 점검하여 건물 보수·유지 관리하기 바람.
- 아현시장 주차장 확보가 상당히 어려운 실정으로, 교통행정과, 교통지도과 및 시설관리공단과 협의하여 해결책을 모색하기 바람.
- 서울시가 추진하고 있는 모바일앱을 통하여 주문하는 온라인 배송서비스 공모 사업에 응모하여 전통시장 활성화에 노력하기 바람.

□ 생활체육과

- 농수산물시장 2층에 건립하고 있는 당구교실 운영 시 어르신, 장애를 가지신 분들이 이용함에 불편이 없도록 신경써주기 바람, 회원모집에 탈락한 대기자들도 이용할 수 있는 프로그램을 개발하는 등 당구교실 운영·관리에 만전을 기해주기 바람.
- 와우산·망원배드민턴장은 냉·난방시설이 구비되어 있지 않음. 구민들의 여가 증진을 위한 공공시설이 잘 운영될 수 있도록 냉·난방시설 구비 등 시설관리에 만전을 기해주기 바람.

- 마포구 소재의 체육시설 운영과 시설관리의 주체가 다름. 시설관리공단은 이러한 체육관의 시설만 관리하다보니 마이너스 경영을 하고 있는 것으로 보이므로, 향후 운영·관리 부분에 대한 손실이 없도록 공단측과 협의하기 바라며, 구민들을 위한 체육시설이 될 수 있도록 운영에 최선을 다해주기 바람.

교통건설국

□ 교통행정과

- 민식이법¹⁾ 통과 후 관내 초등학교 어린이 보호구역 내에 과속단속카메라를 의무적으로 설치하도록 되어 있음. 관내 초등학교 22개중 경찰서 지침에 따라 12개소가 설치되는 것으로 알고 있는데 조속히 설치 될 수 있도록 노력해주기 바람. 아울러 어린이보호구역 통합표지 태양광LED표지판도 신속히 설치하여 어린이 보호구역 내에서 사고가 나지 않도록 만전을 기해주기 바람.
- 코로나19로 인하여 대중교통보다는 자전거를 이용하는 구민이 많이 늘었음. 이에 따라 자전거보관대도 좀 더 필요할 것으로 예상되며, 기존의 자전거보관대도 관리를 잘해주기 바람. 특히 위생 및 청결을 위해 청소용역을 강화해주기 바람.
- 담장허물기 그린파킹사업은 굉장히 좋은 사업이라고 생각함. 다만, 담장을 허물고 주차장이 조성되었지만 전신주나 통신주가 이전되지 않

1) 「민식이법」은 어린이 보호구역에 과속단속카메라나 과속방지턱, 신호등을 의무적으로 설치하도록 개정된 '도로교통법'과 어린이 보호구역 내 교통사고에 대한 처벌을 강화한 '특정범죄가중처벌법'(특가법)의 관련 규정을 말함.

고 그대로 남아 있는 경우가 있음. 관련부서와 협의하여 그린파킹사업 시 함께 이전 될 수 있도록 노력바람.

- 자투리땅 주차장 조성사업 관련하여 현재 구에서는 나무 500만 그루 심기 사업을 추진하고 있음. 이와 연계하여 자투리땅에 주차장을 조성하는 것도 좋지만 소규모 공원을 조성하는 것도 관련부서와 검토해주시기 바람.
- 미세먼지, 초미세먼지로 인해 많은 피해를 보고 있음. 우리구 20년 이상 된 차량이 1700대 가량 됨. 조기폐차 지원금 제도를 운영하고 있지만 좀 더 중장기 계획을 세워 주기 바라며, 조기폐차 지원금을 늘리거나 전기차, 수소차로 교체할 수 있도록 지원을 강화하는 방안도 관련부서와 검토해주시기 바람.
- 주차장은 만들기도 어렵지만 부지 확보가 더 어려움. 아현2구역에 100대정도 주차장 건립을 추진하고 있는데 좀 더 확대할 수 있는 방안이 있는지 조합과 협의해주시기 바람.
- 교통신호체계는 경찰의 관할이지만 구민의 안전과 직결되어 있음. 구청으로 민원이 들어오면 경찰과 적극 협조하여 처리될 수 있도록 노력해주시기 바람. 특히, 마포소방서 삼거리, 동교동 삼거리도 신호체계가 이상하다고 느껴지니 관련 사항을 경찰에 제공하여 개선토록 노력바람.
- 쌍둥이어린이공원 주차장 공사 관련하여 용역이 진행중임. 상층부에 거주하는 주민은 문제가 없을 것으로 보이나 하층부에 사는 주민의 경우 지금보다 안 좋아지는 상황이 발생하여 불만이 생길 것으로 예상됨. 용역이 완료되면 주민설명회 등을 통해 원만히 해결될 수 있도록 노력해주시기 바람.

- 서부지역 광역철도 예비타당서조사가 진행중임. 마포구 성산동 주민은 성산역이 신설되는 것이 숙원사업이오니 잘 추진될 수 있도록 적극 노력해주시기 바람.

교통지도과

- 주차장 나눔사업 관련하여 홍익대학교와 서강교회가 사업에 동참하고 있음. 그러나 그 외 관내 학교 및 종교시설과의 협조가 원활하지 않음. 담장허물기 및 자투리땅 주차장 조성사업 등도 물론 중요하지만 관내 시설의 주차장을 개방하는 것이 효율적이라고 생각함. 구에서 학교 등에 지원을 하고 있는 만큼 주말이라도 주차장 개방사업에 참여할 수 있도록 노력해주시기 바람.

건설관리과

- 아현역 3번 출구 7개의 노점이 있음. 부서에서는 출구쪽 에스컬레이터 공사가 시작되면 정비하려는 계획을 가지고 있는데 그 시기는 대략 2022년도가 될 것임. 현재 거기는 학생들의 통학로 임에도 불구하고 인도 폭이 좁고 노점에서 사용하는 가스통이 있어 학생들의 안전을 위협하고 있음. 공사가 시작되기 전에 정비계획을 수립하여 처리해주시기 바람.

도로과

- 상암동 교통보행친화사업으로 도로가 예쁘게 잘 꾸며져 있음. 아현시장에서도 그와 같은 사업이 가능한지 검토해주시기 바람.

치수과

- 은평구에서 관찰하는 불광천 다리 밑에 거울을 설치하여 댄스 등 동아리 활동을 할 수 있는 공간이 마련되어 있음. 우리구에서도 불광천, 홍제천 구간에 교량이 많이 있으니 벤치마킹 할 수 있는지 검토해주시기 바람.

동주민센터

공덕동·성산1동 주민센터(공통)

- 무엇이든 상담창구 자료를 받아보니 사업실적이 복지민원과 중복되는 경우가 있음. 사업실적이 부풀려지지 않도록 주의 바라며, 무엇이든 상담창구 운영방식에 대해서도 고민해주시기 바람.
- 주민자치위원회는 각 직능단체장이 위원으로 가입되어 있어 지역봉사를 위해 단체간 협업이 잘 이루어지고 있지만 주민자치회의의 경우는 그렇지 않음. 주민자치회의의 경우도 단체간 협업이 잘 이루어질 수 있도록 노력해주시기 바람.
- 방문간호사를 2인 1조로 편성하여 각 가정을 방문을 하는 것이 원칙임에도 불구하고 때론 공익근무요원과 함께 방문하는 경우가 있다고 들었음. 최근 공익근무요원 대형폐기물 신고접수 관련하여 개인정보 유출 등의 문제가 발생하였음. 방문간호사와 동행 시 구민의 개인정보 관리에 만전을 기해주시기 바람.

- 자원봉사상담가 활동비가 특정 분기에 몰려 지출되었음. 계획 수립 시 분기별로 분할하여 지출되도록 하고 있으므로 편중하여 지출되지 않도록 노력해주시기 바라며, 활동비 지급에도 만전을 기해주시기 바람.
- 우리나라 안보상황을 볼 때 민방위 훈련은 중요하다고 생각됨. 민방위 교육은 동장이 하는 것으로 알고 있는데 전문강사가 할 수 있는 방안에 대해 검토해주시기 바라며, 훈련 미참석 시에도 과태료 부과에 그치지 말고 교육을 의무이수 하는 방안도 함께 검토해주시기 바람.

마포구시설관리공단

- 다농마트 매장 명도 관련하여 적법한 절차에 따라 진행될 수 있도록 노력 바라며, 2층 다목적실에 농수산물시장 상인들의 위한 휴식 공간을 조속한 시일 내 마련해 주기 바람.
- 거주자우선주차구역에 대한 민원 단속보다 순찰 단속이 상대적으로 너무 많음. 단속원들에 대한 성과 평가가 순찰 단속 건수로 연결되는 것은 아닌지 의문 들며, 단속 실적에 대한 성과 등에 대해 재검토 바람.
- 시대적인 환경문제 등의 사유로 견인건수가 해마다 줄어들고 있으므로, 견인보관소의 효율적인 운영 방안에 대하여 검토 바람.
- 마포농수산물시장 상인들에게 부과한 가산금에 대하여 가산금 철회 공문 발송 등의 시정 조치가 있었으나, 과실에 대한 공단 측의 인정 또는 사과 등의 일련의 행동 등이 없었음. 상인들과 소통 및 상생을 위한 사업·행사 등을 추진하여 시장발전을 위해 노력 바람.

- 시설관리공단은 3년 연속 마이너스 경영수지로 그 부족분을 구 예산으로 보전하고 있으며, 농수산물시장의 임대료는 인근에 비해 저렴한 편인데도, 특정 업체가 18년 동안 지속적으로 수의계약으로 계약관계를 유지한 것은 있을 수 없는 상황이며, 이는 감독권을 가진 마포구에서 관리·감독에 소홀한 것으로, 이와 관련하여 면밀한 검토가 필요함.
- 계약관리 투명성 제고를 위하여 수의계약은 지양하고 공개경쟁입찰을 통하여 진행되도록 노력 바람.
- 코로나19 관련하여 홍대 등 최일선에서 근무하고 있는 공영주차장 주차관리요원의 안전을 위해 체온 체크 및 자체 방역 실시에 만전을 기해주시기 바라며, 농수산물시장 내 공영주차장에서 발권하는 주차권 대신 무인시스템으로 도입할 수 있도록 검토 바람.
- 다농마트 내 푸드코트의 위생 상태에 대한 문제가 야기되고 있으므로, 구민들이 위생적으로 안전하게 이용할 수 있도록 관리·감독하여 주시기 바라며, 화장실 옆에 위치한 음식 부스의 위치 이동 방안 검토 하기 바람.
- 염리체육관, 와우산 배드민턴장 등 일부 체육시설의 운영과 관리의 주체가 다르다보니 운영 면에서 마이너스 경영수지를 나타내고 있으므로 구청과 상의하여 해결방안 모색하기 바라며, 마포구시설관리공단 부지가 서울시와의 계약기간이 얼마 남지 않은 상황이므로 부지 소유권을 마포구로 이전해올 수 있는 방안 모색하기 바람.

- 임대료 상승으로 인하여 상인들과의 갈등이 끊임없이 야기되므로 임대료 관련 조사용역을 실시하는 방안과 시설관리공단 이사회에 상인대표가 이사회에 참석할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람.
- 올해 시설관리공단은 6억 원의 적자 예산으로 수익 창출에는 굉장히 제한이 있으므로, 16개 분야의 현장을 세밀하게 재점검하여 비용 부분에서 절감할 수 있는 방안 검토하기 바람.
- F구역인 제2주차장 부지의 연장 여부와 관련하여 서울시와 협의하여 입찰이 아닌 연장으로 갈 수 있도록 노력 바람.
- 다농마트 매장 명도 및 상가 임대차 계약건과 관련하여 원만히 해결될 수 있도록 노력 바라며, 마이너스 경영수지 관련 문제점 해결하기 위하여 최선을 다해 주기 바람.

마포문화재단

- 작년 출자출연기관에 대하여 실시한 구 자체감사에서 마포문화재단 직원들이 신분상 조치를 받았음. 감사 지적사항을 잘 파악하여 향후 감사에 지적되는 일이 없도록 노력 바람.
- 코로나19로 인하여 사업이 중단되어 온라인 공연으로 대체하고 있지만 온라인으로는 한계가 있음. 자동차극장 같은 공간을 섭외하여 M-PAT 공연 등을 개최할 수 있는 방안 검토하기 바라며, 휴관으로 인한 시설 및 기계들을 주기적으로 관리하는 등 유지·보수에 만전을 기해주시기 바람.

- 맥멤버십의 제도가 아주 유용하고 효율적이므로, 연간 회원을 확보할 수 있는 방안 강구하기 바라며, 적극적으로 홍보하여 주기 바람.
- 감정노동 종사자들을 위한 조례가 작년에 제정된 만큼 감정노동 종사자들의 권리 보호 및 인권 증진 향상에 만전을 기해주시기 바람.
- 연봉제는 성과를 통하여 책정이 되는 것인데, 신입 사원과 경력 사원이 같은 급여를 받고 있다면 동기부여에 문제가 있을 것으로 보이므로 장기적인 시점에서 고민해주시기 바람.
- 마포문화재단에 상주하고 있는 단체에 대해서는 예산, 사무실 공간 및 행정 인력 등을 지원을 하고 있음. 최근 몇 년 간 서울문화재단의 공모를 통하지 않고 수의계약 형태로 장기간 상주하고 있는 단체가 있는데, 이는 특혜라고 보여질 수 있으므로, 향후 서울문화재단에서 공모를 할 경우 마포문화재단도 같이 공모를 하는 등 선정 과정의 투명성 확보를 위해 노력 바람.
- 코로나-19로 인하여 온 국민이 힘들어 하는 상황이지만 최근 한 TV 매체의 음악 경연 프로그램을 통하여 국민들이 힐링을 하는 등 힘든 상황을 이겨내고 있음. 이렇듯 문화예술은 어려운 국면을 이겨낼 수 있는 원동력이 되므로 마포구민들의 문화예술 활동을 위하여 잘 운영해 주기 바람.
- 문화예술 분야는 이익을 창출하기 어려운 분야로, 계획하고 있는 사업들을 잘 운영하여 마포문화재단이 마포구민에게 즐거움을 선사하는 문화향연의 장이 될 수 있도록 노력 바람.

나. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 「지방자치법」 제41조의2 규정에 따라 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2020년 7월 31일까지 의회에 보고하여 주기 바라며, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함.