

2001 主要業務 推進實績 報告

(제81회 제1차 정례회)

2001. 6



行政管理局

報 告 順 序

■ 總 務 課	-----	p 1
■ 住 民 自 治 課	-----	p10
■ 文 化 體 育 課	-----	p19
■ 民 願 奉 仕 課	-----	p25
■ 월드컵 推進班	-----	p31

一 般 現 況

■ 機 構 及 組 織 現 況 (1소, 5국, 구의회사무국, 1담당관, 21과, 24동)

구 분 청		구의회 사무국	보 건 소 과	동	비 고
국	담당관·과				
5	22	1	3	24	

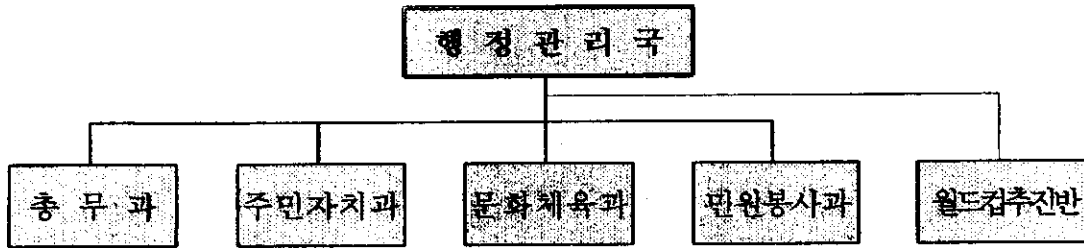
■ 定 · 現 員 現 況

(2001.06.09현재)

직급별	계			구 분 청			구 의 회 사 무 국			보 건 소			등 사 무 소		
	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감
합 계	1,289	1,293 (36)	4	889	887 (22)	△2	26	27 (1)	1	78	77 (3)	△1	296	302 (10)	6
정무직	1	1		1	1										
3급	1	1		1	1										
4급	7	7		5	5		1	1		1	1				
5급	50	50		23	23					3	3		24	24	
6급	146	140 (1)	△6	111	104	△7	3	3		8	9 (1)	1	24	24	
7급	266	301	35	170	190	20	4	5	1	20	26	6	72	80	8
8급	295	267	△28	208	186	△22	3	2	△1	20	16	△4	64	63	△1
9급	115	91	△24	71	59	△12				3	1	△2	41	31	△10
별정직	16	16 (1)		9	9 (1)		7	7							
기능직	278	301 (29)	23	213	228 (16)	15	8	9 (1)	1	10	10 (2)		47	54 (10)	7
고용직	105	110 (5)	5	74	78 (5)	4				7	6	△1	24	26	2
계약직	9	8	△1	3	3					6	5	△1			

() 인력POOL인원

■ 行政管理局 現況 (4과 1추진반)



■ 人力現況

(2001. 6. 9현재)

구	분	총계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정직	기능직	고용직
총 계	정원	178	1	1	5	19	40	39	12	6	43	12
	현원	179	1	1	5	19	41	37	6	5	53	10
총 무 과	정원	95	1	1	2	6	17	15	7	4	37	5
	현원	77	1	1	1	4	11	7	2	3	42	5
주민자치과	정원	19			1	4	6	6	1			1
	현원	27			1	5	9	7	1	1	3	
문화체육과	정원	26			1	5	6	4	1	2	3	4
	현원	26			1	4	6	5	0	2	3	5
민원봉사과	정원	38			1	4	11	14	3		3	2
	현원	40			1	3	13	16	2		5	
월드컵추진반	정원	-			-	-	-	-	-			
	현원	9			1	3	2	2	1			

■ 民防衛 施設 現況

단위 : 개소

계	경보시설	비상급유시설			대피시설
		소 계	자치구시설	민간시설	
174	5	29	13	16	140

■ 裝備現況

민 방 위 장 비							화생방장비	
태가폰	로프총	응급처리셀트	구명환	구명의	안전모	생안경	방독면	해독제
123	4	37	22	54	207	12	3,191	80

3. 구청사 제3별관 확장이전 및 청사 개·보수

□ 세무종합민원실 개·보수공사

○ 사업개요

세무1, 2과 기존의 사무실 중앙에 원형으로 종합민원실을 설치하여 세무종합행정업무를 처리 할 수 있도록 공간 구성 배치

○ 의 차 : 본관 2층(56.3평)

○ 시설완료 : 2001. 2. 20

□ 구청사 제3별관 확장이전

○ 위 치 : 마포구 성산동 275-42외 2필지

○ 규 모 : 지하1층, 지상4층

○ 면 적 : 대지면적 379㎡(114.6평), 연면적 909.27㎡(275평)

○ 입주부서명 : 교통지도과(지하.1,2층), 건설관리과(3,4층)

○ 이전완료일 : 2001. 2. 25

□ 구청사 노후냉방 에어컨 교체

○ 교체사유

- 내구년한 경과에 따른 잦은 고장 및 기계마모 등에 따른 소음발생
- 동배관 및 부속기기의 부식에 따른 냉방능력 저하 및 에너지 비용 증가

○ 교체에어컨 대상 : 수냉식 9대, 공랭식 7대

* 총 보유량 : 107대 (수냉식 46대, 공랭식 61대)

○ 추진실적

- 2001. 5. 31 : 조달구매 및 공개입찰로 구매설치 완료

4. 월드컵 홍보 전광판 및 배너 설치

○ 월드컵 홍보 전광판 설치

- 설 치 일 : 2001. 4.30
- 장 소 : 구청입구 진입로 벽면

○ 청사 정문 국기봉 배너 설치

- 설 치 일 : 2001. 5.30
- 장 소 : 구청입구 진입로 국기봉
- 수 량 : 9개소(양면)

5. 제2단계 3차년도 정원감축

□ 사업개요

- 정 원 : 1,289명
- 감축인원 : 53명
- 감축정원 : 1,236명
- 단계별 감축현황

계	1단계('98)	2 단계		
		1차년도('99)	2차년도(2000)	3차년도(2001)
320명	198명	26명	43명	53명

※ 3차년도 감축에 따른 초과 현원은 2002. 7. 31까지 유예기간 인정

□ 추진일정

- 2001. 6월중 : 정원감축(안) 수립
- 2001. 8. 1 : 초과현원 확정 및 인사발령 조치

6. 등기능전환에 따른 동업무 이관

□ 사업개요

- 관련근거 : 지방자치법 제15조, 제102조 및 제111조
- 기구신설 : 주민자치과(2001. 6. 30 한시기구) ⇒ 연장예정
- 동행정팀, 주민자치팀, 사회진흥팀, 광고물팀
- 추진사항 : 관련법규 정비, 업무 및 인력 이관
- 시 행 일 : 2001. 3. 1

□ 인력 이관현황(종전정원 392명 ⇒ 현정원 296명)

(단위 : 명)

계	행정	세무	사회	건축	도목	기능	고용	비고
96	71	8	1	1	18	△25	22	

□ 추진실적

- 서울특별시마포구행정기구설치조례개정 ----- 2000.11월
- 서울특별시마포구행정기구설치조례시행규칙개정 --- 2001. 1월
- 서울특별시마포구정원규칙개정 ----- 2001. 1월
- 업무 및 인력 이관 ----- 2001. 3월

7. 지방자치대학원 고위정책과정 위탁교육

□ 사업개요

- 관련근거 : 지방공무원교육훈련법 제11조(국내위탁교육훈련)
- 교육내용 : 자치행정, 정책발전, 지역개발, 시민의식함양 등
- 교육대상 : 총75명 (구의원 : 20명, 6급이상 공무원 : 55명)
- 교육기간 : 총16주 32강좌 (매주 화요일 18:40 ~ 21:30)
- 교육방법 : 지방자치대학원 개설대학과 위탁교육 협정을 체결하여 교수진이 청내로 출장 강의

□ 추진일정

- 교육대상자 선정 및 위탁교육기관 선정 ----- 2001. 3월
- 위탁교육 협약서 체결 및 개강 ----- 2001. 3월
- 위탁교육 실시 ----- 2001. 3~7월
- 종강 및 수료식 ----- 2001. 7월

8. 직원 사기진작

□ 직원 생일축하 선물 지원

- 기 간 : 년중
- 지원대상 : 전직원
- 지원현황
 - 월별 직원생일 대상자에게 20천원 상당 도서생활권 지원
 - ※ 2001. 6. 1현재 지원액 : 608명, 12,160천원

□ 직장 동호회 지원

- 기 간 : 년중
- 지원대상 : 단전호흡 외 5개 동호회
- 지원현황
 - 분기별 동호회 활동 인원수에 따라 지원
 - ※ 2001. 6. 1현재 지원액 : 6개동호회, 2,000천원

□ 장애인 공무원 격려

- 일 시 : 2001. 4. 20(장애인의 날)
- 격려대상 : 18명
- 격려현황
 - 1인 50천원 상당 도서생활권 지원

9. 구민만족도 향상을 위한 친절운동 전개

□ 굿모닝 친절방송 실시

- 추진기간 : 2001. 3. 26 ~ 5. 31 (08:40~08:55)
- 추진내용 : 구내방송망을 이용 구·동 합동방송을 통해 친절체조 및 인사하기, 전화요령 습득과 부서장 책임하에 친절을 다짐하는 시간을 갖도록 함
- 추진효과 : 밝은 사무실 분위기 형성 및 자연스런 친절문화 확산

□ 바로도우미제 실시

- 추진기간 : 2001. 3.26~
- 대상부서 : 민원봉사과 외 6개부서 및 각 동사무소
- 추진방법 : 내방 민원인과 접촉이 용이한 곳에 팀장급 전진 배치로 업무전반에 대한 상담 및 안내
- 효 과 : 친절봉사행정 구현 및 구정에 대한 신뢰도 제고로 전반적인 구민 만족도 향상

□ 부서방문 친절교육 실시

- 대상부서 및 교육인원 : 민원봉사과 외 8개부서 250명
- 교육기간 및 장소 : 2001. 3.26~4. 4 해당부서
- 교육내용 및 효과
 - 사내강사를 활용하여 업무의 공백없이 민원응대요령 및 전화예절 교육을 통한 효과의 극대화

□ 유기한 민원 A/S실시

- 대상기간 : 2001. 1. 2~3.25
- 처리건수 : 접수 3,544건중 2,058건 A/S(58%)
- A/S방법 : 방문한 민원인과의 유선통화로 불편사항을 파악하여 개선 자료로의 활용과 A/S를 통한 행정의 신뢰성 제고

□ 환경정비 경진대회 실시

- 기간 및 대상 : 2001. 3. 5~3.20 전부서
- 목 적 : 주민의 눈높이에 맞는 쾌적한 사무실 환경개선
- 정비방법 : 전직원의 참여하에 기존집기를 활용한 깨끗한 사무실 꾸미기
- 평가방법 : 주민평가단 도입 현장방문 평가(타구주민 7명, 관내주민 1명)
- 평가결과 및 시상 : 문화체육과 외 5개부서 우수부서로 선정 시상
- 효 과 : 전직원이 참여함으로써 주인의식 함양 및 쾌적한 환경 조성과 업무능률 향상

10. 민방위 교육

□ 교육훈련 추진개요

- 교육대상 : 13,360명 (민방위대원 1~4년차)
- 교육기간 : 상반기 2001. 3. 6 ~ 6. 15, 하반기 9. 1~11. 30
- 교육장소 : 마포구 대흥동 3-31 「영화나라」
- 교육구분 : 신편, 일반, 화생방, 통대장, 직장대장교육
- 교육내용 : 국제예절, 일반소양, 통일안보, 인명구조, 화생방 등

□ 교육훈련 편의제도 활성화

- 민방위 교육을 원하는 날 받을 수 있는 상설교육제도 운영
- 일요교육 및 야간교육 확대운영 실시(상·하반기 각 1회→3회)
- 장기 출타 등의 사유로 주소지에서 교육 용소가 어려운 경우 체류지에서 교육을 받을 수 있는 현지교육제도 운영 활성화

□ 2001 상반기 교육훈련 추진실적

- 교육기간 : 2001. 3. 6 ~ 6. 15
- 실시횟수 : 총 40회 (상설교육34회, 일요2회, 야간3회, 통대장1회)
- 교육참석 실적
 - 대상인원 : 13,360명
 - 교육참석 : 13,265명, 불참 : 95명 (참석율 99.3%)
 - 교육내용 : 소양교육과 실기교육 병행실시

11. 민방위의 날 훈련 및 비상소집 훈련 실시

□ 민방위의 날 훈련 실시

- 일 시 : 매월 15일 실시계획
- 지 역 : 마포구 전지역
 - 민방공 대피훈련 : 3, 8, 9, 11월(8월은 불시훈련)
 - 방재훈련(수해, 지진대비훈련 등) : 2, 4, 5, 6, 10월

□ 2001 민방위 비상소집 훈련 실시

- 훈련기간 : 2001. 2. 15~5. 10 (기본, 1차 및 2차 보충훈련)
- 훈련대상 : 35,930명 (민방위편성 5년차~만45세 대원)
- 훈련참석 : 35,637명 (참석율 : 99 %)
- 훈련불참 : 294명 (무단불참 8명, 주민등록말소 추진 286명)

주민자치과

一般現況

1. 인력현황

2001. 6. 1현재

구분	계	일반직						별정직	기능직	고용직
		소계	5급	6급	7급	8급	9급			
정원	19	18	1	4	6	6	1			1
현원	27	23	1	5	9	7	1	1	3	

2. 구민현황

2001. 6. 1현재

인구수			세대수	비고
계	남	여		
386,581명	191,665명	194,916명	141,847세대	

3. 통·반(장) 현황

2001. 6. 1현재

통·반 현황		통·반장 현황		비고
통수	반수	통장수	반장수	
453	3,336	445	3,002	

4. 제2건국 범국민추진위원회

2001. 6. 1현재

총인원	위원분포		비고
	교분	위원	
48명	13명	35명	

5. 민주평통 마포구 협의회

2001. 6. 1현재

총 인원	위원 분포				비 고
	고 문	시의원	구의원	위원	
144명	6	4	22	112	

6. 주민자치위원 현황

2001. 6. 1현재

위원 구성			위원 분포현황(직종별)							
계	남	여	계	지방의원	회사원	자영업	주부	직능단체	전문가	기타
472	366	106	472	24	15	109	31	186	44	63

7. 주민자치센터 프로그램 운영 현황

2001. 6. 1현재

계	서예교실	노래교실	스포츠댄스 채팅디스크	탁구교실	단전호흡	기 타
148	17	16	13	11	9	82

8. 각종 직능단체 현황

2001. 6. 1현재

구 분	계	새마을운동 마포구지회					마르게 살기운동 협의회	한국자유 총연맹 마포구 지부	자 연 호 협의회	마포청년 회의소
		새마을 지도자	새마을 부녀회	새마을 문 고	직 장 새마을	새마을 금 고				
단체수	249	24	24	24	90	14	24	24	24	1
회원수	3,485	360	394	140	90	14	680	1,530	217	60

2001년 주요업무 추진실적

1. 2001년 등청사 건립

아현제3동 신청사 준공

- 위 치 : 아현동 626-36
- 건축규모 : 지하1층, 지상5층(대지107평, 연면적 310평)
- 공사기간 : 2000.11.10 ~ 2001. 4.15
- 공사금액 : 399,942천원
- 청사개청 : 2001. 5.18

신공덕동 신청사 준공

- 위 치 : 신공덕동 158번지
- 건축규모 : 지상4층(대지 235.5평, 연면적 427평)
- 공사기간 : 2000. 6.13~2001. 2.28
- 공사금액 : 1,811,049천원
- 개 청 일 : 2001. 3.30

상암동 임시청사 준공

- 위 치 : 상암동 17-2 외 1필지
- 건축규모 : 지상1층 조립식건물(대지 425평, 연면적 102평)
- 공사기간 : 2000.12.22 ~ 2001. 4.15
- 공사금액 : 80,449천원
- 개 청 일 : 2001. 6.14

□ 아현제2동 신청사 건립

- 사업기간 : 2001년 ~ 2002년
- 규 모 : 대지 200평, 건물 360평 - 총별 면적 90평이상
- 소요예산 : 3,160,000천원(토지매입비, 건축비)
- 추진내역
 - 2001. 3.14 : 동청사 부지선정 보고(아현동336-10, 옥천당)
 - 2001. 5.25 : 토지(건물) 소유자 부동산 매도승락서 작성
 - 2001. 6. 2 : 감정평가 의뢰
- 향후계획 : 결과통보후 매도자와 협의

□ 상수동 신청사 건립

- 사업기간 : 2001년 ~ 2002년
- 규 모 : 대지 200평, 건물 360평 -총별면적 90평이상
- 소요예산 : 3,160,000천원(토지매입비, 건축비)
- 추진 실적
 - 2001. 3.25 : 동청사 부지선정 보고(상수동160-94 외 4필지,752m²)
 - 2001. 4.15~5.25 : 토지(상수동160-96)소유자(이병곤) 소재불명
부동산 매도승락서 작성불가
 - 2001. 6월현재 : 동청사 부지물색 · 검토중

2. 2002년 월드컵 대비 동청사 환경정비

□ 사업개요

- 대 상 : 24개동
- 추진내용
 - 청사내 · 외부 도색등 동사무소 민원실 환경정비
 - 관내도 일제정비 추진(새주소 부여사업과 연계추진)
 - 동청사 안내표지판 일제정비
- ※ 2001. 5월 사설안내 표지판정비계획에 의거 동청사 안내표지판 표준안 시달

□ 추진실적

○ 동청사 환경정비(2001. 3월 기실시)

대 상 품	예산집합액	정비대상	비 고
24개동	46,942천원	청사 내·외부도색외 7건	

○ 동청사 관내도 정비

<권 황>

합 계	신설	이설 및 보편정비	비 고
30개	5개	25개	

- 소요예산 : 41,750천원
- 산출내역
 - 신설 : 5개×2,600천원=13,000천원
 - 이설 및 정비 : 25개×1,150천원=28,750천원
- 정비일정 : 2001. 12월말(새주소 부여사업과 연계추진)

○ 동청사 안내표지판 정비

<현 황>

합 계	신 설	이설 및 정비	철폐	비 고
38개	3개	32개	3개	

- 소요예산 : 18,380천원
- 산출내역
 - 신설 : 3개×960천원=2,880천원
 - 이설 및 정비 : 32개×475천원=15,200천원
 - 철폐 : 3개×100천원=300천원
- 정비일정 : 2001. 11월

3. 주민자치센터 운영

주민을 위한 문화·복지·편의시설과 프로그램의 운영을 통해 주민의 욕구 충족과 삶의 질을 향상시키고 지역주민의 참여를 통해 주민자치 의식과 공동체 의식을 향상시키는 구심체 역할을 수행하고자 하는 것임

□ 운영개요

- 운영근거 : 마포구주민자치센터설치및운영조례
- 운영주체 : 동장
 - ※ 주민자치위원회 : 주민자치센터 운영관련 심의기능 수행
- 사업예산 : 415,000천원(동별 월평균 1,430천원 지원)
- 사업내용
 - 프로그램 운영
 - 강사 및 자원봉사자 모집
 - 주민자치센터의 프로그램 홍보

□ 추진실적

- 프로그램 운영 : 5개 분야 148개 교실 운영
 - 생활체육·취미·교양 136교실, 사회진흥·주민편의 12교실
- 강사 및 자원봉사자 모집
 - 강사 및 자원봉사자 모집을 위한 창구 개설 (구, 동 민원실)
 - 대학(홍익대학교 외 3개소) 및 단체(서울 여성의전화 외 7개소)에 주민자치센터 홍보 및 강사 협조 의뢰
 - ※ 주민자치센터 운영참여자 : 프로그램 강사 101명, 자원봉사자 220명
- 주민자치센터 운영프로그램 홍보
 - 마포구 인터넷 홈페이지, 「내고장 마포」 게재
 - 주민자치센터 홍보 팜플렛 제작 배포

4. 주민자치센터 활성화를 위한 설문조사 실시

본 설문조사는 주민자치센터 운영 및 프로그램의 선정, 자원봉사자 참여여부, 주민의 욕구 등을 분석하여 주민자치센터 활성화의 기초자료로 활용하기 위하여 2개월에 걸쳐 조사·분석한 것임

□ 사업개요

- 선정대상 : 마포구 거주주민 3% - 10,074명중 8,089명 참여(80.3%)
 구 전체 주민자치위원 472명중 420명 참여(88.6%)
- 조사기간 : 2001. 4. 16 ~ 4. 26(10일간)
- 조사내용
 - 주민자치센터 운영현황
 - 주민자치센터의 운영방향에 관한 의견
 - 주민자치센터의 평가 및 만족도 등
 - 주민자치위원회의 운영과 방향에 관한 의견

□ 분석결과

- 주민자치센터 운영의 초기단계로 프로그램 및 자원봉사자의 참여의사가 저조하여 꾸준한 홍보 필요
- 주민 스스로 참여할 수 있는 주민자치적 프로그램을 개발하여 참여자 중심의 동아리를 구성할 수 있도록 유도
- 동기능전환에 대한 평가는 긍정적으로 주민의 입장에서는 행정업무에 대해 큰 불편을 느끼지 못함
- 문화·취미프로그램(스포츠댄스, 노래교실 등)에 관심이 많고 사회진흥 프로그램(내집앞쓸기, 불우이웃돕기 등)등에는 관심이 적어 내고장에 대한 자긍심 부여에 노력해야 됨
- 주민자치센터의 이용주민이 주로 낮시간을 이용하는 전업주부로서 주민자치위원도 여성이 적극 참여할 수 있도록 유도

5. 2002년 월드컵 대비 「깨끗한 새마포 가꾸기」 추진

□ 사업개요

○ 추진기간

- 상·하반기 중점정비기간 설정
 - 상반기 : 2001. 3. 1 ~ 5.31(3개월간)
 - 하반기 : 2001. 8. 1 ~ 10.31(3개월간)

- 주요정비분야

- 가로환경, 건물·주택분야, 도시공원, 청소분야, 교통운수, 상·하수분야, 문화재 및 공공시설분야

□ 추진실적

- 추진실적 : 46,298건(목표대비 124%)
- 시범가로선정 집중 정비추진
 - 와우산로(2.1km), 대흥로(1km), 양화로(2km)

6. 2002년 월드컵대비 옥외광고물 특별정비 추진

○ 광고물 특별정비 사업은 2001년 한국방문의 해와 2002년 월드컵에 대비하여 서울시 전 구청에서 역점 추진사업임

○ 특히, 우리구는 2002년 월드컵 개최지역으로, 깨끗하고 쾌적한 도시 환경 조성을 위하여 6차선이상 도로와 월드컵 관련 지역을 특별 정비 구역으로 지정, 불법·협오 광고물 정비에 만전을 기하고 있음

□ 추진개요

- 추진기간 : 2001. 3. 2 ~ 2002. 6. 30
- 불법·협오 광고물 특별정비 구역
 - 6차선 이상도로 : 양화로, 합정로, 서교로, 마포로, 서강로, 대흥로, 성산로, 창진로, 강변북로
 - 월드컵 관련지역 : 신촌로, 홍대거리

○ 불법·협오 광고물 정비대상 : 4,671건

구분	총계	가로간판	세로간판	돌출간판	지주간판	옥상간판	창문이용
계	4,671	1,749	780	1,210	291	14	687
철거대상	3,663	1,288	773	684	277	14	687
양성화대상	1,008	461	7	526	14	0	0

□ 추진실적

- 불법 광고물 특별정비 대책반 구성 : 2001. 3월
 - 추진책임관 : 부구청장(보좌관 행정관리국장)
 - 추진반 구성 : 주민자치과장 외 11명
 - ※ 유동 광고물 정비 : 건설관리과장 외 20명
- 자진정비 안내문 발송 : 8회 11,200건
- 지역신문 및 언론매체 마포케이블 TV 등 이용 홍보 : 18회
- 광고물 제작업자 교육 및 제작에 따른 안내공문 발송 : 3회 514명
- 동행정차량(24대) 이용 불법광고물 자진정비 가두방송 실시
- 옥외광고물 특별정비 책임담당 공무원 지정 자진정비 동의율 제고
 - 4,671건중 23건 미동의(동의율 99.5 %)
- 정비실적

2001. 6. 11현재

총계	철거	양성화	정비율	비고
3,637건	3,105건	532건	77.8 %	

□ 향후 추진계획

- 미 정비 노선 철거집행 : 6월중 완료(예정)
- 시범노선(신촌로)에 대한 집중정비 : 7월중 시행
- 철거완료된 노선에 대한 순찰강화로 신발생 불법광고물 집중 단속

문화체육과

1. 인력현황

정원	26	17	1	5	6	4	1	2	3	4
현원	26	16	1	4	6	5	0	2	3	5

2. 문화시설

11	3	2	5	2	3
----	---	---	---	---	---

□ 공연장 : 영화나라, 그랜드시네마, 현대비디오소극장

□ 대학박물관 : 서강대학교, 홍익대학교

3. 문화재

3	1	1	1	
---	---	---	---	--

□ 사적 : 양화나루 잠두봉 (국가지정문화재 사적 제399호)

□ 기념물 : 망원정지(서울시 기념물 제9호)

□ 민속자료 : 정구증가(서울시 민속자료 제17호)

4. 등록업소 현황

(2001. 6월 현재)

2,532	1,259	1	129	337	410	184	22	190

5. 유관단체

1	마포구체육회	31	
2	마포구생활체육협의회	21	

6. 마포문화원

아현동 600 - 2 지하	405m'	13명	5억3천2백만원	'97.9.30

2001 주요업무 추진실적

1. 「2002 월드컵 성공다짐 구민화합한마당」 개최

- 일 시 : 2001. 5. 26(토) 10:30 ~ 17:30
- 장 소 : 한강시민공원망원지구
- 참석인원 : 구민 약 5,000명
- 행사내용
 - 식전행사(길놀이)
 - 시민월드컵다짐대회 ⇒ 다짐결의문 채택
 - 특별이벤트 (희망의 배 퍼포먼스)
 - 구민화합한마음 체육대회(5개 종목)
 - 구민장기자랑 및 축하공연
 - 각종 중앙무대 공연
 - 시상 및 폐회
- 소요예산 : 96,370천원

2. 생활체육 및 취미교실 운영

- 운영기간 : 2001. 3. 5 ~ 6. 30
- 장 소 : 망원동 테니스장 외 17개소
- 참여인원 : 장소별 20 ~ 60명
- 운영종목 : 축구, 테니스, 수영, 스쿼시, 헬스 등 11개종목
- 운영방향 : 주민자치센터 운영 종목과 중복되지 않는 프로그램으로
구민전체를 대상으로 운영

3. 생활체육대회 개최 및 지원

(단위:천원)

구청장기	축 구	2001. 3. 18	송문고 운동장	1,000명	3,000	
	탁 구	2001. 5. 12	공덕초교 체육관	150명	2,500	
	태 권 도	2001. 5. 13	홍익대 체육관	500명	2,500	
	배드민턴	2001. 5. 20	서울여고 체육관	500명	2,500	
	게이트볼	2001. 6. 8	망원동 게이트볼장	200명	2,500	
구연합회장기	테 니 스	2001. 5. 19	망원동 테니스장	300명	800	
	농 구	2001. 6. 2	경성고 농구장	200명	800	
구생활체육 협의회회장기	축 구	2001. 6. 17	경성고 운동장	1,000명	2,500	
시 장 기 및 전 국 규 모 대 회	파필리오배 아줌마축구	2001. 3. 18	여의도 둔치지구	74명	300	준우승
	시장기 배드민턴	2001. 4. 21	잠실체육관	74명	500	
	시연합회장기 테니스	2001. 4. 21	목동테니스장	24명	300	
	시연합회장기 축구	2001. 5. 13	독섬체육공원	24명	300	
	시연합회장기 게이트볼	2001. 5. 22	독섬체육공원	25명	300	우 승
	대전광역시장기 전국여성축구	2001. 5. 30	대전광역시 월드컵보조경기장	25명	500	
	국회의장기 전국배구	2001. 6. 8 ~ 6. 10	제주도 서귀포시	24명	500	
	송파구청장배 전국여성축구	2001. 6. 10	잠실보조경기장	30명	300	준우승

4. 보도자료 제공

- 서 울 시 : 111건
- 지역언론 : 199건

5. 전광판 · 유선방송 이용 규정홍보

- 전광판 홍보
 - 자막 및 영상표출 : 41건
 - 전광판 5개소 : 신촌R, 홀리데이인서울, 합정R 2, 홍대입구
- 유선방송 홍보
 - 자막 및 뉴스방영 : 39건
 - 유선방송 3개사 : MCC, 새시대유선방송, 마포유선방송

6. 구정신문 「내고장 마포」 발행

- 기 간 : 2001.1~5월
- 발 행 : 매월 25일 10만부 발행
- 광고료수입 : 7,308천원 (5회 17건 게재)

7. “내고장 탐방의 날” 운영

- 목 표 : 50회 2,250명
- 실 적 : 18회 887명 (목표대비 39.4%)
- 대 상 : 초등학교, 일반 성인
- 견학장소 : 문화유적 및 주요공공기관, 월드컵경기장 건설현장, 난지생태공원 조성현장 방문

8. 전광판 규정홍보 동영상물 제작

- 제작편수 : 2편
 - ‘월드컵 개최도시의 이미지 제고’(43초)
 - ‘월드컵개최 주민참여 광고’(39초)
- 제 작 일 : 2001. 5. 22
- 내 용 : 월드컵대회의 성공적 개최 및 구정 이미지 제고
- 제작개수 : 총16개(편당 8개-베타테이프 10개, CD 6개)
- 활 용 : 관내 전광판 5개소 배포 영상표출

9. 다중이용시설(공연장, 호텔) 안전점검 실시

- 일 시 : 2001. 1. 17(수) 13:00 ~ 16:30
- 점검대상 : 6개소(공연장4, 호텔2)
- 점검반 : 6명(문화체육과, 건축과, 치수방재과, 환경과, 소방서, 한국전기공사)
- 중점점검사항
 - 공연장 운영분야
 - 건축분야, 가스분야, 기계 및 안전관리분야
 - 전기분야, 소방분야
- 점검결과 : 비상구, 비상등 미점등(1개소) → 현장시정 완료

10. 상반기 유통관련업소 지도단속

- 기 간 : 2001. 4. 23(월) ~ 4. 27(목)
- 점검업소수 : 350개소(노래연습장184, 전용게임장166)
- 점검반편성 : 8개반 24명(문화체육과 직원)
- 중점점검사항
 - 청소년 유해행위 예방
 - 유통관련업자 준수사항 및 건전영업 유도
- 점검결과 : 노래연습장 주류반입 묵인행위(3개소) → 경고처분

민원봉사과

一 般 現 況

1. 인력현황

구분	계	일 반 직					기능직	고용직
		5급	6급	7급	8급	9급		
정원	38	1	4	11	14	3	3	2
현원	40	1	3	13	16	2	5	

2. 주요 행정장비 현황

연번	종 류	수량	연번	종 류	수량
1	전자복사기	10	10	금고(이동식)	3
2	FAX	12	11	씨네마비전	1
3	다기능사무기	83	12	칼라 TV	2
4	컴퓨터워드타자기	11	13	에어컨	5
5	컴퓨터프린터	6	14	앰프	1
6	프린터기	36	15	비디오	2
7	자동혈압기	2	16	공기청정기	3
8	고속운전등사기	1	17	복합인증기	4
9	전광판	1	18	문서이송기	1

3. 보존문서 현황(구 종합문서고)

(단위:권)

구분	계	5년	10년	20년	30년	영구
수량	65,243	16,587	8,906	1,898	1,158	5,181

4. 관인(구청장인)목록현황

용도 수량	일 반 공분용	호적명사용	FAX	호적등초본용 (인증기)	현장민원실용	
					일반용	인증기용
9	1	1	1	2	2	2

2001년 주요업무 추진실적

【민원접수처리현황】2001. 5.31기준

1. 유기한 민원접수 및 처리

건수	8,191	165	444	1,311	184	344	751	4,750	75	167
----	-------	-----	-----	-------	-----	-----	-----	-------	----	-----

2. 전화민원

건수	7,375	1,386	1,723	2,685	1,395	186
----	-------	-------	-------	-------	-------	-----

3. 호적민원

건수	33,339	19,660	17,105	2,555	13,679	2,468	1,042	3,293	1,088	1,017	4,771
----	--------	--------	--------	-------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

4. FAX민원 접수 및 고부

총240종	5,882	3,325	917	455	633	552
-------	-------	-------	-----	-----	-----	-----

5. 현장민원실 운영실적

계	52,715	23,765	9,093	8,148	11,709
공덕역	25,195	15,875	5,355	1,032	2,933
합정역	27,520	7,890	3,738	7,116	8,776

6. 재택 및 사이버택배민원

257	192	65	

【 주요사업 추진실적 】

1. 대민친절수준제고

2002년 월드컵 개최를 대비하여 공무원의 친절자세를 확립하고 민원편의 제도를 적극 운영함으로 대민친절서비스를 제고하여 민원인 만족도 증진에 기여코자 함

□ 정신교육을 통한 의식전환유도

- 친절교육 실시 : 총 19회 741명
- 소양교육 및 직무교육 : 주1회 총19회 실시

□ 전직,원민원안내요원화 (팀장이하 전직원)

- 2인 1조 총 122회 민원안내실시
- 민원서류 무료대서서비스 제공

□ 민원실 미화환경조성

- 미화환경조성 : 매주 1회(총22회) 화분 및 꽃꽂이 실시
- 교양잡지 비치 : 7종 구매비치(매월교체)
- 대 청 소 : 매주 1회 총 22회(매주 금요일)

□ 호적신고사항 사전송부제

- 대상민원 : 4종(출생,혼인,전적,호주송계)
- 대 상 : 본적이 마포구인 주민
- 처리방법 : 신규 편제된 호적부 사본 및 안내문 우편송부
- 처리실적 : 930건 송부완료

2. 구청민원실을 생태민원실로 개선

2002년 월드컵을 대비 구청민원실 일제 환경 개선 계획의 일환으로 한강(밤섬)에 서식하는 물고기와 조류 박제를 전시하여 생태민원실로 조성, 민원인과 관광객에게 볼거리를 제공하여 생태환경을 보호하고 한강을 사랑하는 마음을 널리 전파하여 시민만족도 제고는 물론 신뢰받는 봉사행정을 구현하고자 함

□ 사업내용

- 설치일시 : 2001. 4. 24
- 주요내용
 - 민원실 바닥 일제 정비(데코타일로 교체)
 - 민물수족관 설치(2개소- 대형수족관, 필경대)
 - 잉어, 돌고기, 각시붕어 등 10종 생육
 - 밤섬일대 서식 조류 박제관 설치
 - 황조롱이, 천등오리 등 12종(한국조류보호협회 무상 기증)
 - 곤충생태 전시대 설치(호랑나비 등 나비류 10종, 털매미 등 곤충류 10종)
 - 실내정원 설치(물레방아 등 설치)
 - 민원필기대 별도 제작설치(연못 설치, 도서열람대 겸용)
 - 민원편의방 별도 설치 (FAX기, 복사기, 인터넷 등 무료이용)
 - 노후 문서함 교체
 - 기타 민원실 외부 선팅 등

□ 설치효과

- 내방민원인에게 쾌적한 휴식공간 및 볼거리 제공
- 각종 편의시설 설치로 시민만족도 크게 제고
- 밤섬 생태계 홍보로 자연환경 보호 인식 크게 함양

3. 전산호적부 자료변환사업

- '98.9월부터 추진한 기존 문장식(서술식)에 의한 호적부 전산화사업을 완료하여 현재 사용중에 있으나,
- 정부에서 전국 공통의 항목식 호적부로의 전산화를 추진중으로 현재 문장식 호적부에 대한 자료 변환을 실시하여 전국적으로 통일된 전산 호적부 체계로 일원화 하고자 하는 사업임

□ 사업개요

- 사업기간 : 2001. 1 ~ 12월
- 주요내용
 - 변환대상 : 180,300가구, 753,571명
 - 변환절차 : 문장식 ⇒ 표준문장식 ⇒ 항목식으로 변환
 - 원본대조 : 공공근로자 활용 전산호적부를 출력하여 기존 호적부와 대조작업
 - 수정작업실시 : 미변환자료 및 오류자료
 - 전산호적관서로 지정 감독법원 승인
- 사업비 : 264백만원

□ 추진실적

- 전산입력완료 : 180,300가구 753,571명 (100%)
- 호적원본대조실적 : 5,451가구 27,560명
- 미변환자료 및 오류자료 수정작업실적 : 78,325가구 388,735명

4. 병력자원 효율적 관리

병역의무의 기초가 되는 징병검사대상자의 병적관리에 철저를 기하고, 병력 대상자에 대한 정확한 통지서 송달 및 안내로 미입영자 및 미용소자 발생을 최소화하여 병력자원관리에 만전을 기하고자 함

□ 2001년 정기 징병검사

- 대상자 : 2,916명
- 기간 : 2001. 4. 30~5. 23
- 장소 : 서울지방병무청 제2징병검사장
- 검사실적 : 수검자-2,825명, 미수검자-91명
 - ※ 미수검내역 : 연기자 7명, 국외이주자 31명, 말소자 25명, 수용자 9명, 소재불명 19명

□ 현역병 입영실시

- 대 상 자 : 약 2,000명
- 기 간 : 2001. 1.1~현재
- 입영부대 : 육군훈련소 외 7개부대
- 입영실적 : 1,360명

□ 병력동원 훈련소집 실시

- 대 상 자 : 9,935명
- 소집기간 : 2000. 3월 ~ 현재
- 소집부대 : 60사단 공병부대 외 8개부대
- 소집실적 : 동원훈련 21차에 4,350명 실시

월드컵추진반

— 一般現況

1. 인력현황

구 분	계	일 반 직					비 고
		소계	5급	6급	7급	8급	
현 원	9	9	1	3	2	2	1

2. 2002 월드컵축구대회 개요

- 개최기간 : 2002. 5. 31 ~ 6. 30 (31일간)
- 개최장소 : 한국·일본 각 10개 도시
- 경 기 수 : 64경기 (한국 32, 일본 32)
 - 서울월드컵경기장 : 개막전(5.31), 예선전(6.13), 준결승전(6.25)
- 관련참가자 : 13,000명 (FIFA패밀리, 보도진, 초청인사 등)
- 주 최 : 국제축구연맹 (FIFA)
- 주 관 : 한·일 월드컵축구대회조직위원회

3. 서울월드컵경기장 건립현황

- 대지면적 : 216,712㎡ (65,555평)
- 건축면적 : 59,777㎡ (18,082평)
- 연 면 적 : 155,955㎡ (47,176평)
- 관 랑 석 : 64,677석 (일반관람석 61,745/언론석 2,100/귀빈석 832)
- 완공예정일 : 2001. 10월경 (2001. 6. 12 현재 공정을 89%)
- 시민편의시설
 - 상업시설 : 대형할인점, 스포츠전문상가, 전문식당가
 - 체육시설 : 수영장, 헬스, 에어로빅, 골프연습장
 - 문화시설 : 복합영상관, 문화센터, 월드컵기념관

2001년 주요업무 추진실적

1. 월드컵대비 종합계획 추진

2002월드컵을 대비하여 각 부서별로 추진하고 있는 분야별 준비 사업을 완벽하게 마무리함으로써 우리구 지역의 도시기반 시설확충과 2002월드컵을 성공적으로 치르코자 함

□ 추진기간 : 2000 ~ 2002. 6월 - 단계별 추진

- 1단계(2000년) : 손님맞이 추진계획수립 및 시행
- 2단계(2001년) : 손님맞이 본격시행 및 마무리
- 3단계(2002년) : 손님맞이 준비완료 및 유지관리

□ 추진대상 : 4개 분야 74개 단위사업

- 문화월드컵 : 2002년 마포나루축제 외 5개사업
- 시민월드컵 : 월드컵대비 구민 친절교육 외 8개사업
- 환경월드컵 : 깨끗한 새마포가꾸기 외 42개사업
- 기약지원사업 : 구·동청사 환경정비 외 15개사업

□ 추진실적

- 2002 월드컵대비 추진사업 보고회 개최
 - 일 시 : 2회 (2001. 3. 21, 2001. 6. 13)
 - 장 소 : 대회의실
 - 내 용 : 월드컵대비 사업추진 현황
- '월드컵을 사랑합시다' 홍보 책자 배포
 - 일 시 : 2001. 5월
 - 제작부수 : 20,000부
 - 내 용 : 월드컵개요, 서울월드컵경기장 건설개요, 밀레니엄공원 조성현황, 구민실천과제(친절·질서·청결·환경 등)
 - 활 용 처 : 예비군, 주민 등

2. 시민월드컵 추진

- 마포를 찾는 손님들에게 좋은 인상과 친절한 이미지 부각
- 구민의 다양한 역량을 결집하여 성공적 월드컵 개최
- 마포 구민의 삶의 질 향상과 선진 중심도시로 도약하는 계기

□ 추진기간 : 2001. 1 ~ 2002. 6월

- 제1단계(2001. 1~2001. 5) : 국민운동단체가 선도하는 구민월드컵
- 제2단계(2001. 6~2001.12) : 직능단체 참여로 확산되는 구민월드컵
- 제3단계(2002. 1~월드컵종료시) : 전 구민이 참여하는 구민월드컵

□ 실천방향

- 다짐대회, 캠페인, 교육 등을 통한 참여 분위기 조성
- 국민운동단체, 직능단체, 구민의 참여 통한 실천운동 전개

□ 추진실적

- 월드컵 성공다짐 구민 실천다짐대회 : 1회
 - 일 시 : 2001. 5. 26 (토) 11:00
 - 장 소 : 한강시민공원 망원지구
- 월드컵성공다짐 동별 다짐대회 : 7회 7개동
- 서울시 홍보책자 배포
 - 종 류 : 4종 (Foot, 서울의 다짐, Kick Off in Seoul, 시민실천메뉴얼)
 - 부 수 : 20,000부
 - 배 부 : 국민운동단체, 직능단체, 민방위대원, 주민 등
- 기초회화 포스터 배부
 - 종 류 : 3개국어 (영어, 일어, 중국어)
 - 배부매수 : 5,545매
 - 배부대상 : 음식점, 숙박업소, 쇼핑업소