다시 뛰는 마포! 함께하는 미래

2025 회계연도
예산의 성과보고서



마포구

목 차

제1장 성과목표 관리체계 및 재정운용 방향

1. 비전 및 체계 ---- 7
2. 조직 및 인력 총괄 ---- 8
3. 주요성과 및 정책사업 현황 ---- 9

제2장 전략목표별 성과보고

전략목표 Ⅰ. <새마포담당관> 소통·참여·혁신을 통한 새로운 마포 실현 ---- 29

전략목표 Ⅱ. <감사담당관> 깨끗하고 투명한 공직사회 조성 ---- 39

전략목표 Ⅲ. <행정지원국> 소통과 공감으로 더 좋은 마포를 만들어 구민이 주인인 참된 지방자치 실현 ---- 47

전략목표 Ⅳ. <복지동행국> 아이부터 어른까지, 사회적약자부터 일반주민까지 주민 모두가 누리고 행복한 실뿌리 복지 구현 ---- 83

전략목표 Ⅴ. <교육체육국> 모든 세대가 함께 배우고 성장하는 건강한 도시 마포 조성 ---- 129

전략목표 Ⅵ. <관광경제국> 일과 삶의 균형을 통한 관광경제도시 마포 ---- 157

전략목표 Ⅶ. <재정관리국> 구민이 체감하는 효율적인 재정·세정 운영을 기반으로 체계적·전략적 구정 비전 실현 ---- 191

전략목표 Ⅷ. <환경녹지국> 맑고 쾌적한 생활밀착형 환경도시 마포 구현 ---- 217

전략목표 Ⅸ. <도시관리국> 도시경쟁력 강화를 통한 균형발전 ---- 237

전략목표 Ⅹ. <교통건설국> 안전한 교통행정 및 질서있는 주차문화 확립, 쾌적하고 안전한 도시기반 조성 ---- 259

전략목표 Ⅺ. <보건소> 구민의 다양한 공공보건의료서비스 욕구해소와 예방적 의료 서비스 제공 ---- 289

전략목표 Ⅻ. <구의회사무국> 열린의회상 정립을 위한 의정활동 지원 및 홍보 활동 강화 ---- 313

제1장

성과목표 관리체계 및 재정운용 방향

1 비전 및 체계 (2025. 12. 31. 기준)

민선 8기 비전 체계도

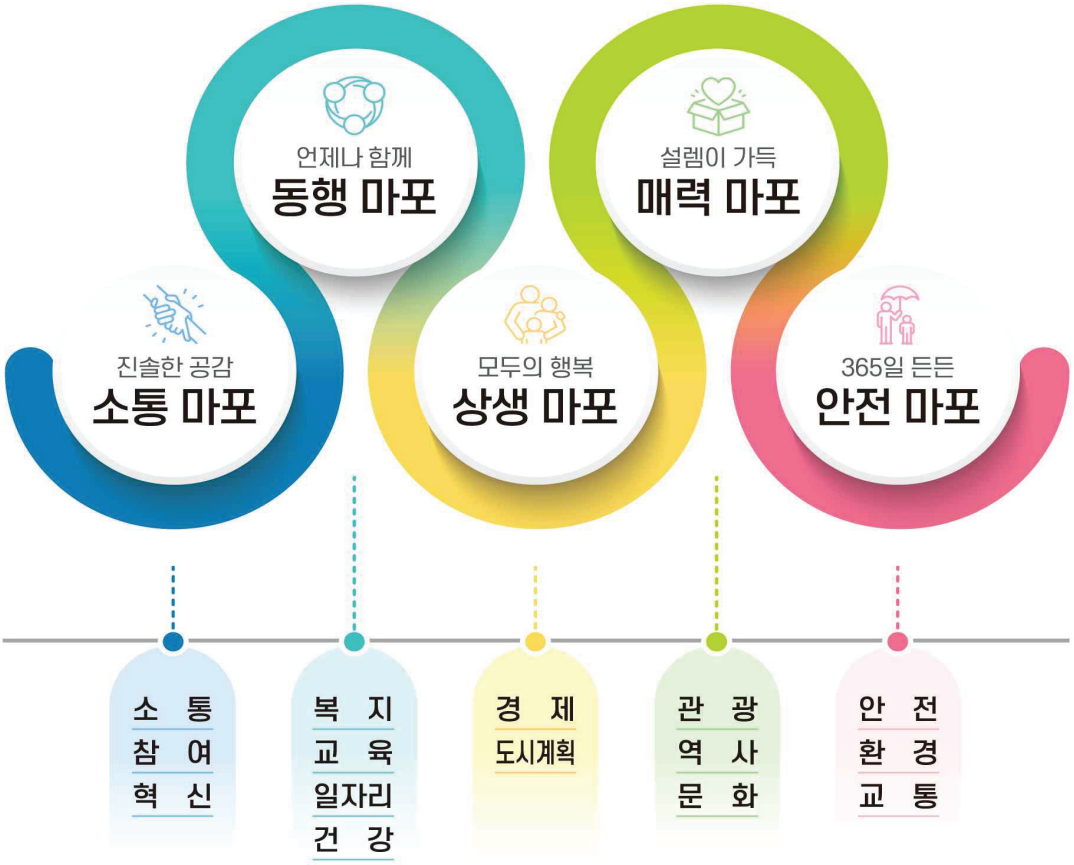
구정 비전

새로운 마포 더좋은 마포

핵심 가치

투명한 행정 | 확실한 변화 | 따뜻한 성장

5대 전략 목표



2 조직 및 인력 총괄현황

조직 현황



구 분	
구 본 청	8국 2담당관 37과 156팀
보 건 소	1소 4과 17팀
의회사무국	1사무국 5팀
동	16동 50팀

2025. 12. 31. 기준

인력 현황

(단위: 명, 2025. 12. 31. 기준)

구 분	총 계	정무직	3 급	4 급	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급
계	1,415	1	1	10	64	345	408	372	214
구의회사무국	33	-	-	-	2	8	12	8	3
본 청	928	1	1	9	38	247	266	211	155
동주민센터	346	-	-	-	17	60	106	122	41
보 건 소	108	-	-	1	7	30	24	31	15

3 주요성과 및 정책사업 현황

가. 총괄

(단위:개, 원)

부서명	성과목표						결산액		
	전략 목표수	정책 사업목표		성과달성도			결산액	전년도 결산액	비교증감
		개수	지표수	초과 달성	달성	미달성			
계	44	85	168	20	122	26	964,594,035,340	840,761,069,468	123,832,965,872
새마포담당관	1	2	3	0	2	1	490,099,123	389,972,515	100,126,608
감사담당관	1	1	3	0	2	1	177,181,761	178,172,828	△991,067
행정지원과	1	3	7	0	6	1	131,747,750,191	126,859,140,817	4,888,609,374
자치행정과	1	2	3	0	1	2	92,882,746,579	9,255,555,455	83,627,191,124
홍보미디어과	1	1	3	2	1	0	2,115,766,339	2,072,512,453	43,253,886
구민안전과	1	4	6	2	4	0	7,706,303,488	7,334,990,549	371,312,939
민원여권과	1	1	3	0	3	0	1,239,931,960	1,041,262,124	198,669,836
복지정책과	1	4	8	1	2	5	17,769,060,839	19,373,742,597	△1,604,681,758
실뿌리복지과	1	5	12	4	7	1	84,118,973,332	0	84,118,973,332
어르신동행과	1	1	2	0	2	0	148,368,677,612	143,669,667,224	4,699,010,388
장애인복지과	1	1	2	0	1	1	53,404,223,082	121,557,335,987	△68,153,112,905
가족정책과	1	3	3	0	3	0	34,158,482,933	11,837,442,695	22,321,040,238
교육청소년과	1	3	6	1	5	0	18,446,076,785	20,527,381,535	△2,081,304,750
평생학습과	1	3	5	1	3	1	8,011,498,272	0	8,011,498,272
보육정책과	1	1	1	0	1	0	109,385,752,478	132,847,372,815	△23,461,620,337
체육진흥과	1	2	6	1	5	0	26,901,583,294	21,453,921,804	5,447,661,490
관광정책과	1	1	3	0	3	0	5,408,159,201	5,935,561,082	△527,401,881
경제진흥과	1	2	4	0	3	1	16,004,329,967	17,268,218,471	△1,263,888,504
문화예술과	1	4	5	2	3	0	11,768,765,729	10,387,866,423	1,380,899,306
고용협력과	1	4	6	1	5	0	7,669,768,010	8,414,369,009	△744,600,999
예산정책과	1	2	3	1	1	1	761,054,786	12,038,123,383	△11,277,068,597
스마트정책과	1	1	2	0	2	0	2,393,297,402	2,330,637,436	62,659,966
재무과	1	1	3	0	2	1	683,756,860	559,254,680	124,502,180
징수과	1	2	4	0	3	1	955,573,269	975,501,970	△19,928,701
재산세과	1	1	3	1	2	0	407,618,550	401,300,520	6,318,030
지방소득세과	1	1	2	0	2	0	325,532,890	334,222,890	△8,690,000
깨끗한마포과	1	1	2	0	2	0	36,683,172,213	31,880,005,711	4,803,166,502
자원순환과	1	1	3	1	1	1	19,816,595,042	17,801,612,400	2,014,982,642
맑은환경과	1	3	5	0	4	1	2,173,557,449	2,003,757,022	169,800,427

부서명	성과목표						결산액		
	전략 목표수	정책 사업목표		성과달성도			결산액	전년도 결산액	비교증감
		개수	지표수	초과 달성	달성	미달성			
공원녹지과	1	2	2	0	2	0	17,230,232,458	13,769,578,756	3,460,653,702
주택상생과	1	1	3	0	3	0	1,150,381,322	1,373,712,276	△223,330,954
도시계획과	1	1	2	0	2	0	354,261,290	129,619,650	224,641,640
건축지원과	1	3	7	1	4	2	1,058,941,515	1,002,620,953	56,320,562
부동산정보과	1	1	3	0	3	0	510,967,405	605,085,010	△94,117,605
교통행정과	1	2	4	0	3	1	13,562,325,047	14,296,163,531	△733,838,484
주차관리과	1	1	3	0	2	1	13,308,104,404	12,613,080,671	695,023,733
보행행정과	1	3	4	0	3	1	729,620,216	995,837,065	△266,216,849
도로개선과	1	1	3	0	2	1	16,961,550,380	17,723,270,061	△761,719,681
물관리과	1	2	5	0	5	0	20,278,437,750	14,108,297,665	6,170,140,085
보건행정과	1	1	3	1	2	0	5,301,950,570	5,677,887,000	△375,936,430
위생과	1	2	2	0	1	1	955,327,311	818,371,800	136,955,511
건강동행과	1	2	4	0	4	0	24,847,637,807	22,863,074,867	1,984,562,940
의약과	1	1	3	0	3	0	1,795,653,190	2,225,682,118	△430,028,928
구의회사무국	1	1	2	0	2	0	4,573,355,239	3,829,885,650	743,469,589

나. 성과목표 및 재원비중

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
소통 · 참여 · 혁신을 통한 새로운 마포 실현 (새마포담당관)	체계적 · 전략적 구정 비전 실현	공약사업 이행률 제고 노력도	○	452,206,394	0.07 %
		소송 승소율	×		
	적극적인 구민의견 반영으로 소통과 혁신의 행정문화 조성	우수제안 구정반영 비율	○		
구민에게 신뢰받는 청렴한 마포 구현 (감사담당관)	깨끗하고 투명한 공직사회 조성	종합, 특정 및 복무 감사 실시율	○	121,956,660	0.02 %
		고충민원 처리실태 점검 이행률	○		
		계약심사 조정률	×		
소통 공감의 유연한 조직문화 구현 (행정지원과)	원활한 행정지원 및 창의혁신의 조직문화 조성	인사사전예고제	○	13,470,517,248	1.94 %

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
소통 공감의 유연한 조직문화 구현 (행정지원과)	원활한 행정지원 및 창의혁신의 조직문화 조성	직원1인당 평균 교육이수시간	○	13,470,517,248	1.94 %
		우호교류도시 협력 증진	○		
	인적 역량강화를 위한 직원복지증진 지원	하계휴양소 이용료 지원	○		
		콘도 이용료 지원	×		
	민,관,군 통합방위태세 유지를 위한 예비군 육성 지원	예비군부대 보조금 교부율	○		
		통합방위협의회 개최실적	○		
구민 모두가 행복한 맞춤형 자치행정 구현 (자치행정과)	현장중심의 자치행정 기능 강화를 통한 구민감동 행정 구현	마을만들기 공모사업비 집행률	○	9,472,419,341	1.37 %
		새마을지도자 자녀 장학금 지급인원	×		
	선거일정에 따라 공정하고 투명한 지방선거 실시	선거사무투입인원	×		
구민과 소통하는 효율적인 구정 홍보로 신뢰받는 홍보행정 구현 (홍보미디어과)	구정홍보 기능을 강화하여 신뢰받는 홍보행정 구현	중앙 언론 보도율	○	2,014,076,907	0.29 %
		마포방송 유튜브 구독자 증가율	◎		
		구민 참여 콘텐츠 제작 건수	◎		
안전관리체계 내실화 및 재난 대비태세 구축 중대재해 예방을 위한 안전보건관리체계 구축 민방위 교육·훈련을 통한 비상대비태세 확립 CCTV 설치 및 운영을 통한 주민생활안전 강화 (구민안전과)	현장중심 재난예방 및 대응체계 구축	안전점검의날 운영	○	5,145,616,118	0.74 %

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
안전관리체계 내실화 및 재난 대비태세 구축 중대재해 예방을 위한 안전보건관리체계 구축 민방위 교육·훈련을 통한 비상대비태세 확립 CCTV 설치 및 운영을 통한 주민생활안전 강화 (구민안전과)	현장중심 재난예방 및 대응체계 구축	지역자율방재단 운영	○	5,145,616,118	0.74 %
	민방위 임무수행상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 발생 시 대응능력 함양 및 민,관,군 협력체계를 구축	민방위 교육훈련 참석률	○		
		방독면 구매량	◎		
	중대산업재해 예방 및 안전한 근로환경 조성	사업장 순회점검	◎		
	CCTV 설치 및 운영을 통한 범죄예방 및 주민생활안전 강화	CCTV 신규설치 및 통합관제 수용률	○		
고객이 만족하는 행정서비스 구현 (민원여권과)	고객이 만족하는 행정서비스 구현	쾌적한 민원실 환경 조성	○	1,200,709,340	0.17 %
		120 DB 현행화 및 충실도	○		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
고객이 만족하는 행정서비스 구현 (민원여권과)	고객이 만족하는 행정서비스 구현	중요기록물 전산화 사업 달성률	○	1,200,709,340	0.17 %
○ 주민밀착형 실뿌리 복지로 더 좋은 마포 조성 (복지정책과)	위기가구 발굴 및 지원으로 주민의 안정적인 생활 보장	긴급 지원가구수	×	16,322,407,946	2.36 %
		특별생계비 지원가구수	×		
	주민의 다양한 복지욕구에 대응하는 맞춤형 통합서비스 제공	대상자 맞춤형 통합서비스 제공	○		
		민간자원 발굴 실적	◎		
	국가를 위하여 희생·공헌한 유공자 및 유가족의 공훈과 나라사랑 정신을 선양하고, 국가보훈대상자를 예우하는 기반 조성	보훈대상자 수당 지급	×		
		보훈회관 운영	×		
		보훈단체 지원	×		
	주거를 기반으로 한 돌봄서비스와 마포구 고독사 예방사업을 결합한 통합돌봄 서비스체계 구축	프로그램 참여자 수	○		
○ 실뿌리복지 전달체계 구축 ○ 위기가구 발굴 및 지원 강화 ○ 기본생활 보장으로 사회안전망 확보 ○ 저소득층의 자립생활 보장으로 생산적 복지 구현 (실뿌리복지과)	주민의 다양한 복지욕구에 대응하는 맞춤형 통합서비스 제공	1동 1실뿌리복지센터 개소 실적	◎	80,480,388,579	11.61 %
		복지사각지대 및 위기가구 발굴 추진율	○		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
○ 실뿌리복지 전달체계 구축 ○ 위기가구 발굴 및 지원 강화 ○ 기본생활 보장으로 사회안전망 확보 ○ 저소득층의 자립생활 보장으로 생산적 복지 구현 (실뿌리복지과)	주민의 다양한 복지욕구에 대응하는 맞춤형 통합서비스 제공	고독사 예방사업 관리실적	○	80,480,388,579	11.61 %
	자원봉사 참여확대 및 생활화를 통한 자원봉사의 가치증진	자원봉사자등록	○		
		자원봉사자 봉사실적	○		
	생계비 및 의료서비스, 주거서비스 등 복지급여 지원으로 빈곤계층의 최저생활 보장 및 생활안정 도모	급여집행률	○		
		의료급여 연장승인 심의 승인 건수	◎		
		저소득주민지원관련 심의 승인 건수	◎		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
○ 실뿌리복지 전달체계 구축 ○ 위기가구 발굴 및 지원 강화 ○ 기본생활 보장으로 사회안전망 확보 ○ 저소득층의 자립생활 보장으로 생산적 복지 구현 (실뿌리복지과)	복지급여신청자에 대한 정확한 통합조사 · 관리 및 자활근로 사업 운영을 통한 저소득층 근로기회 제공으로 탈수급 지원	자활근로사업 참여자수	◎	80,480,388,579	11.61 %
		목표대비 통장가입률	×		
		복지급여신청 통합조사 관리자수	○		
	거리노숙인 순찰 · 상담으로 시설입소 및 지역사회 복귀지원	순찰 · 상담 건수	○		
노인이 안전하고 살기 좋은 지역사회 조성 (어르신동행과)	고령화 사회에 대비한 노인의 건강하고 활기찬 생활환경 조성	노인일자리사업 참여자 수	○	145,072,036,198	20.93 %
		노인맞춤돌봄서비스 수혜인원	○		
상생과 동행으로 누구나 누리는 촘촘한 복지 구현 (장애인복지과)	장애인의 권리 증진 및 건강하고 안전한 지역사회 환경 조성	장애인 일자리 참여자수	○	51,746,866,062	7.47 %
		장애인편의시설 시정명령 대비 시정이행률	×		
가족 구성원이 모두 행복하고 안전한 양성평등 마포 조성 (가족정책과)	양성평등하고 부모와 아이가 함께 행복한 마포 조성	성별영향평가 사업 반영률	○	29,622,973,284	4.27 %

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
가족 구성원이 모두 행복하고 안전한 양성평등 마포 조성 (가족정책과)	아동의 건강한 성장을 위한 아동의 권리 확대와 돌봄 강화	아동복지서비스 대상자 수	○	29,622,973,284	4.27 %
	아동의 행복한 삶을 위한 체계 기능 강화	취약계층 아동 중 통합사례관리아동 비율	○		
교육의 공공성 강화를 통한 보편적 교육복지 실현 청소년 미래역량강화 교육도시 조성 (교육청소년과)	교육내실화 지원 및 우수인재 양성 지원	교육경비보조금 수혜학교 교육전문가 외부평가단 종합평가	○	17,988,503,972	2.60 %
		마포구 영어캠프 참여 학생 만족도	○		
	청소년이 가정과 지역사회에서 보호받고 존중받을 수 있는 사회기반 조성	청소년수련시설 이용자 만족도	○		
		청소년유해환경감시단 활동 횟수	◎		
		특별지원대상 청소년 지원사업 만족도	○		
	청소년 학습역량 강화를 위한 자율학습 공간 조성	청소년독서실 시설물 이용자 만족도(5점 척도)	○		
365일 누구나 참여하는 평생학습배움터 구축 (평생학습과)	평생교육 참여기회 확대 및 평생학습 체계 구축	평생교육 프로그램 수강생 수	◎	7,496,995,302	1.08 %
		평생교육 프로그램 이용 만족도	○		
	고품격 정보문화 서비스 제공 구민 역량강화를 위한 특화 서비스 제공	구민독서량 증진 수준	×		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
365일 누구나 참여하는 평생학습배움터 구축 (평생학습과)	고품격 정보문화 서비스 제공 구민 역량강화를 위한 특화 서비스 제공	도서관 이용자 시설 만족도	○	7,496,995,302	1.08 %
	주민이 참여하는 도서관 운영	구립도서관 활성화 지수	○		
아동이 건강하고 행복하게 자라는 마포 조성 (보육정책과)	보육의 공공성 확대 및 보육 환경 개선을 통해 보육서비스 질 향상	공보육 비율	○	107,293,405,868	15.48 %
체육활동 활성화를 통한 구민 건강증진 및 공동체의식 강화 (체육진흥과)	다양한 체육 프로그램 및 종목별 동호회 육성으로 생활체육 활성화	종목별 생활체육대회 개최횟수	○	26,485,587,384	3.82 %
		생활체육프로그램 참여자수	○		
		생활체육프로그램 수	○		
	안전하고 쾌적한 체육시설 인프라 구축으로 건강증진 및 건전한 여가생활 지원	마포구민체육센터 이용자 수	◎		
		체육시설물 유지관리	○		
		시기별 체육시설 점검	○		
세계속의 매력관광도시 조성 (관광정책과)	관광인프라 구축 및 홍보마케팅을 통한 관광산업 활성화	마포관광활성화를 위한 관광콘텐츠 기획 및 운영	○	5,268,057,198	0.76 %
		관광시설 안전관리율	○		
		마포순환열차버스 이용자 만족도	○		
○ 중소상공인 지원강화로 상생하는 경제환경 조성 ○ 전통시장 시설·경영개선을 통한 이용 편의성 제고 ○ 유기동물 구조 관리 및 입양 활성화 추진 ○ 친환경 녹색공간 확충 (경제진흥과)	중소상공인 지원 강화로 상생하는 경제환경 조성	중소기업 및 소상공인 자금지원	○	12,269,002,892	1.77 %

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
○ 중소상공인 지원강화로 상생하는 경제환경 조성 ○ 전통시장 시설·경영개선을 통한 이용 편의성 제고 ○ 유기동물 구조 관리 및 입양 활성화 추진 ○ 친환경 녹색공간 확충 (경제진흥과)	중소상공인 지원 강화로 상생하는 경제환경 조성	전통시장 이용고객 만족도	○	12,269,002,892	1.77 %
	친환경 녹색공간을 확충하여 사람과 반려동물이 건강하게 공존하는 생태도시 조성	텃밭 체험 프로그램 운영	○		
		길고양이 중성화사업	×		
문화로 소통하는 행복도시 마포 (문화예술과)	전통과 현대가 함께 살아 숨쉬는 지역문화 융성 실현	마포나루 새우젓축제 판매장터 매출액	○	11,128,009,963	1.61 %
		마포아트센터 운영관리 내실화	○		
	문화자원 발굴 및 보존을 통한 전통문화의 계승 발전	문화유산 관리 예산집행액	○		
	다중이용시설의 안전사고 예방 및 문화사업 관리를 통한 문화예술 진흥 추진	다중이용시설 등 안전사고 방지	◎		
	종교기관과 유대강화로 문화예술 활성화 및 사회공헌활동 참여 증진	종교단체와의 지속적 교류 및 사회공헌 증진	◎		
- 양질의 일자리 창출로 구민의 삶의 질 향상 - 청년의 사회참여 기회 확대 - 경쟁력 있는 사회적 경제 인프라 구축 (고용협력과)	경제활동인구의 맞춤형 일자리 지원으로 지역 고용 활성화	청년취업지원 및 청년일자리사업	○	6,995,298,820	1.01 %

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
- 양질의 일자리 창출로 구민의 삶의 질 향상 - 청년의 사회참여 기회 확대 - 경쟁력 있는 사회적 경제 인프라 구축 (고용협력과)	경제활동인구의 맞춤형 일자리 지원으로 지역 고용 활성화	취업상담 및 알선을 통한 취업지원	◎	6,995,298,820	1.01 %
		공공일자리 창출	○		
	청년의 수요에 맞는 적절한 서비스 제공으로 청년의 삶의 질 제고	서울시 주관 청년센터 만족도 조사 결과	○		
	도·농 교류를 통한 지역경제 공동발전	도·농 교류 직거래장터	○		
	지역 상거래 질서확립과 서민물가의 안정적 관리	착한가격업소 지정수	○		
○ 건전하고 효율적인 재정 운영을 통한 구정 운영 지원 ○ 투명한 지방보조금 관리체계 확립 및 공단 경영 개선 ○ 정확한 통계조사를 통한 정책 수립 지원 (예산정책과)	건전하고 효율적인 재정 운영을 통한 구정 운영 지원	재정집행 활성화	○	721,667,530	0.10 %
		공단 수입 목표 대비 달성율	◎		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
○ 건전하고 효율적인 재정 운영을 통한 구정 운영 지원 ○ 투명한 지방보조금 관리체계 확립 및 공단 경영 개선 ○ 정확한 통계조사를 통한 정책 수립 지원 (예산정책과)	지하공간 개발 민간투자사업 추진으로 선진 교통체계 확충	민간투자사업 추진 진도율	×	721,667,530	0.10 %
○ 행정업무 효율화를 위한 디지털전환 추진 (스마트정책과)	구민이 행복하고 안전한 스마트 마포 추진	행정정보시스템 장애처리율	○	2,352,034,392	0.34 %
		정보통신망 장애처리율	○		
공유재산의 효율적 관리 및 투명한 회계질서 확립 (재무과)	공유재산의 효용가치 증대 및 투명한 회계행정 구현으로 구 재정의 건전성 확보	공유재산 실태조사 건수	○	639,272,850	0.09 %
		전자계약을 통한 투명한 계약행정 구현	×		
		효율적인 자금운용으로 이자수입 극대화	○		
구 재정건전성 확보 및 조세정의 실현 (징수과)	구 재정건전성 확보 및 조세정의 실현	지방세 체납 징수목표 달성률	○	731,051,067	0.11 %
		세외수입 징수목표 달성률	○		
		지방세 미환급금 돌려주기 달성률	○		
	교통체납 징수역량 강화 및 징수체계 구축	주정차위반 체납과태료 징수목표 달성도	×		
ㅇ납세자 공감세정 실현과 자주재원 확충 ㅇ자발적 성실납세문화 조성과 세원관리 강화 (재산세과)	신뢰세정을 바탕으로 안정적인 구 재정 확보 및 공정한 개별주택가격의 결정 공시	구세입 징수목표 달성도	○	335,975,840	0.05 %
		법인 세원발굴 목표 달성률	◎		
		개별주택가격 조사 결정률	○		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
○ 세입증대로 재정건전성 확보 ○ 세무행정 역량 강화로 공평과세 실현 ○ 성실납세 지원을 통한 납세자 권익 보호 ○ 개인지방소득세 신고도움창구 효율적 운영 (지방소득세과)	안정적 구 재정확보를 위한 지방세입 확충과 세원발굴 강화	지방세 징수목표 달성률	○	265,727,080	0.04 %
		납세편의 제공 실적	○		
깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성을 위한 청소행정 추진 (깨끗한마포과)	깨끗하고 청결한 생활환경 조성	대행업체 평가 평균점수	○	27,505,163,803	3.97 %
		환경공무관 휴게실 점검 횟수	○		
지속가능한 자원순환 도시 조성 (자원순환과)	지속가능한 자원순환 도시 조성	소각제로가게 설치 및 운영	×	19,773,945,722	2.85 %
		1일 폐기물 재활용률	○		
		음식물류폐기물 발생억제 추진	◎		
친환경 도시 조성 (맑은환경과)	환경교육 활성화 및 수질환경 보전	환경교육 참여자 수	○	1,922,335,959	0.28 %
		개인하수처리시설 청소 이행률	○		
	수질 및 대기환경 개선	자동차배출가스 및 비산먼지발생 사업장 점검률	○		
		미세먼지 측정망 유지관리	○		
	에너지 절약 및 친환경 기반시설 활성화	취약계층 보일러 안전점검 및 정비	×		
- 일상 생활속 녹색 인프라 구축 (공원녹지과)	주민과 함께 조성하고 관리하는 친환경 녹지 조성	공원정비(공사) 개소수	○	10,430,091,294	1.51 %
	산림생태계 및 산림자원 보호 등을 통해 푸른 녹색 마포 건설	수목 병해충 방제 면적(가로수, 공원, 마을 마당 등)	○		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
행·재정적 지원을 통한 안전하고 쾌적한 주거환경 조성 (주택상생과)	행정적, 재정적 지원을 통한 안전하고 쾌적한 주거환경 조성	공동주택 지원금 집행률	○	997,997,980	0.14 %
		정비사업 관련 민원 응답 해소율	○		
		공동주택 안전점검 회차	○		
미래변화를 선도하는 사람과 문화가 있는 스마트도시 건설 (도시계획과)	21C 미래지향적 도시기반 조성	도시관리계획 및 역세권 개발계획 추진 진도율	○	291,739,800	0.04 %
		재개발 정비구역 내 공사장 및 건축물 안전점검률	○		
건축물 적법관리 통한 선진 건축문화 조성 체계적 현장 점검으로 건축물 안전관리 도모 사용자 중심의 쾌적하고 편리한 도시환경 조성 (건축지원과)	품격있는 도시환경 조성	위반건축물 시정률	◎	397,301,840	0.06 %
	체계적 안전점검을 통한 안전한 건축문화 확대	소규모 노후건축물 안전점검	×		
		민간공사장 안전점검	○		
		노후, 위험건축물 스마트 IoT 계측센서 설치	○		
	고품격 건축문화와 쾌적한 도시환경 조성	건축인허가 및 사용승인 건수	×		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
건축물 적법관리 통한 선진 건축문화 조성 체계적 현장 점검으로 건축물 안전관리 도모 사용자 중심의 쾌적하고 편리한 도시환경 조성 (건축지원과)	고품격 건축문화와 쾌적한 도시환경 조성	건축위원회 개최횟수	○	397,301,840	0.06 %
		공공건축물 건립기간 준수율	○		
○ 구민 중심의 부동산 행정 실현 (부동산정보과)	구민 중심의 부동산행정 실현	개별공시지가 조사결정률	○	428,297,290	0.06 %
		측량기준점 유지·관리 진척도	○		
		주소정보시설 유지·관리 진척도	○		
지역여건에 맞는 다양한 주차공간 확보로 주민편익증진 선진 자동차문화 구현을 위한 고품질 교통서비스 제공 (교통행정과)	주민편의 도모 및 고객만족 선진교통행정 구현	기업체수요관리 프로그램 이행률, 부담금 징수율	○	2,347,707,567	0.34 %
		거점 공영주차장 건설 이행 활동 건수	○		
		주택가 소규모 주차장 조성 면수	×		
	자율적인 승용차 마일리지제 참여를 통한 시민중심의 교통문화 정착	승용차 마일리지제 가입률	○		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
○ 서민경제와 상생하는 안전하고 편리한 주차문화 조성 ○ 나눔과 참여로 효율적이고 체계적인 주차장 관리 ○ 사업용 차량 지도 단속을 통한 운행질서 확립 (주차관리과)	주민이 행복한 상생 교통문화 확립	불법 주정차단속 실적	×	10,226,882,824	1.48 %
		교통민원신고심의위원회운영	○		
		건축물 부설주차장 점검결과 행정조치율	○		
쾌적하고 안전한 도로환경 조성 (보행행정과)	국·공유 행정재산의 효율적 관리로 공공기능 유지	국공유지 행정재산의 효율화 지수	○	202,284,886	0.03 %
	신속하고 적정한 보상업무로 도시계획사업의 원활한 추진	손실보상 이행률	○		
	깨끗하고 안전한 보행환경 개선을 위한 가로환경 정비 품격있는 도시환경 조성	신발생 및 기존거리가게(노점) 불법적치물 정비사업 이행률	○		
		불법고정광고물 정비율	×		
안전하고 편리한 사람중심의 도로환경 조성 (도로개선과)	안전하고 편리한 사람중심의 도로환경 조성	도로(차도, 보도) 정비율	○	15,877,796,200	2.29 %
		도로조명 정비율	○		
		도로제설 유지 예산집행률	×		
수해 없는 편리하고 안전한 도시환경 조성 (물관리과)	하수관거 정비 및 빗물받이 준설로 침수예방과 안전사고 예방	하수관거 개량율	○	18,397,560,900	2.65 %

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
수해 없는 편리하고 안전한 도시환경 조성 (물관리과)	하수관거 정비 및 빗물받이 준설로 침수예방과 안전사고 예방	하수관거 및 빗물받이 준설율	○	18,397,560,900	2.65 %
	자연재해로부터 구민의 생명 및 재산과 주요시설 보호	하천 및 수방시설물 정비	○		
		침수방지시설 설치	○		
		비상급수시설 및 관측시설 정비	○		
구민과 함께 하는 생활밀착형 보건소 조성 (보건행정과)	맞춤형 보건의료 서비스 제공으로 고객만족도 제고 및 구민건강증진 도모	보건소 이용 편의성 제고실적	○	4,260,544,340	0.61 %
		중증정신질환자 지역사회 생활유지율	○		
		방역소독	◎		
건전하고 안전한 위생문화 정착 (위생과)	구민이 신뢰하는 식품 및 공중위생 행정구현으로 건전하고 안전한 위생문화 확립	공중위생업소 서비스 평가	×	857,083,465	0.12 %
	체계적 식품유통관리로 안전한 식품유통문화 정착 도모	학교주변 식품판매업소 지도 점검률	○		
모두가 더불어 건강하고 행복한 마포 (건강동행과)	체계적인 평생 건강관리를 통한 지역주민 건강 수준 향상	12세 이하 국가필수예방접종률	○	21,241,880,837	3.07 %
		건강행태 개선 사업 참여자 만족도	○		
		취약계층 독거노인 등록관리율	○		
	생애초기 아동양육에 따른 경제적 부담 경감	첫만남이용권 신청률	○		
건강하고 안전한 웰빙 공동체 실현 (의약과)	건강하고 안전한 웰빙 공동체 실현	약물오남용교육이해도및만족도	○	835,850,960	0.12 %
		과년도 대비 감염병 및 내원 검사 건수 비율	○		
		주민참여 운동프로그램 운영	○		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	'25년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
열린의회상 정립을 위한 의정활동 지원 및 홍보활동 강화 (구의회사무국)	선진의회상 정립	의정활동 지원	○	1,885,065,174	0.27 %
		의정활동 홍보	○		

※ ◎ : 초과달성(130% 이상), ○ : 달성(100~130% 미만), × : 미달성(100% 미만)

제2장

전략목표별 성과보고

전략목표 Ⅰ

소통·참여·혁신을 통한

새로운 마포 실현

<새마포담당관>

전략목표 I	소통 · 참여 · 혁신을 통한 새로운 마포 실현
[소관실국]	새마포담당관

1. 주요성과

소통, 참여, 혁신을 통한 새로운 마포 실현으로 구민이 체감할 수 있는 구정 만족도 제고

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
체계적 · 전략적 구정 비전 실현	2	1	4	442,347,814
적극적인 구민의견 반영으로 소통과 혁신의 행정문화 조성	1	1	1	9,858,580

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	20	0	1	19	18	
새마포담당관	20	0	1	19	18	새마포기획팀, 새로운마포팀, 더좋은마포팀, 법무팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	490,099,123	100.00 %	389,972,515	100.00 %	100,126,608	25.68%
정 책 사 업	452,206,394	92.27 %	350,536,500	89.89 %	101,669,894	29.00%
행 정 운 영 경 비	37,892,729	7.73 %	39,436,015	10.11 %	△1,543,286	△3.91%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	37,892,729	7.73 %	39,436,015	10.11 %	△1,543,286	△3.91%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표 Ⅰ- 1	체계적 · 전략적 구정 비전 실현

(1) 주요내용

○ 다양한 구정시책의 개발
- 공약사업 이행
- 구정 주요시책 개발 및 정책협의(자문단 운영)
- 전략적 성과관리 및 공정한 성과평가
- 대외기관 평가

○ 내실있는 법무행정
- 법무행정의 효율적 운영

○ 의회와 협력 및 소통

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
공약사업 이행률 제고 노력도(%)	{(공약추진현황보고회 개최횟수/목표횟수×30%)+(주민배심원단회의 개최횟수/목표횟수×30%)+(공약관리카드 정비횟수/목표횟수×40%)}×100	목표	-	100
		실적	-	100
		달성률(%)	-%	100%
소송 승소율(%)	[소송.심판승소건수(심급별)/소송.심판종결건수(심급별)]*100	목표	87	85
		실적	86	81.4
		달성률(%)	99%	95.8%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

[공약사업 이행률 제고]

○ 공약사업 이행률 제고를 통한 구민과의 약속 이행 기여

[소송 승소율 제고]

○ 소송 승소율 제고를 통한 신뢰받는 법무행정 구현

□ 목표달성 과정 및 방법

[공약사업 이행률 제고]

○ 분기별 공약사업 관리카드 작성 및 이행률 점검

[소송 승소율 제고]

○ 송무 심사, 주요소송 심사분석 및 소송현황 관리

□ 원인분석

[공약사업 이행률 제고]

○ 공약사업의 신속한 추진

[소송 승소율]

○ 2025년 종결사건 승소율(종결건수/승소건수/승소율): 59/48/81.4%

- 행정소송: 20/17/85%
- 민사소송: 21/14/66.7%
- 행정심판: 18/17/94.4%

□ 자료수집 방법 및 품질확인

[공약사업 이행률 제고]

○ 공약 관리카드

[소송 승소율]

○ 소송통계현황 자료

□ 향후 개선사항

[공약사업 이행률 제고]

○ 공약 이행 점검(매월), 공약 관리카드 작성(분기별), 공약 추진보고(연 1회 이상), 공약사업 평가를 위한 공약이행평가단(주민배심원단) 운영(매년)

[소송 승소율 제고]

○ 송무 심사, 주요 소송현황 보고(매월), 주요소송 심사분석(매년), 및 소송현황 관리 등

□ 지표수정사유

[공약사업 이행률 제고]

○ 기존 이행완료 및 목표달성 공약 수 산정이었던 단순 측정방식에서, 이행률 제고를 위한 일련의 절차들도 달성지표를 세분화하여 각 단계별 관리·측정 및 결과적으로 이행률 제고를 도출할 수 지표 수정

[소송 승소율 제고]

○ 승소 건수 대비 종결 건수 산정 방식의 한계를 보완한 소송 성과 분석을 위해 사건의 성격과 심급별 특성을 반영하여 심판 건수 및 심급별 소송건수를 포함한 다각화된 지표로 개선

□ 내·외부 지적사항(해당사항 있을 경우): 해당사항 없음

단위사업 Ⅰ- 1 - ① 다양한 구정시책의 개발

□ 주요 추진성과

○ 체계적인 공약관리(매월 공약이행 현황판 관리, 분기별 공약사업 관리카드 작성 및 이행률 점검)
○ 체계적인 성과관리(성과관리시스템을 통한 분기별 실적 모니터링 및 공정한 성과평가)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
다양한 구정시책의 개발	일반회계	96,476,940	188,640,000	168,854,730
전략적 성과관리 및 공정한 성과평가		16,461,200	15,880,000	14,827,860
구정 주요시책 개발 및 정책 협의		33,265,380	82,000,000	67,034,110
대외기관 평가		7,490,300	7,760,000	7,503,240
공약사업 이행		20,882,060	19,600,000	19,562,020
구정홍보 및 행정자료관리		18,378,000	63,400,000	59,927,500

단위사업 Ⅰ- 1 - ② 의회 협력 지원

□ 주요 추진성과

○ 제273회~제280회 마포구의회 운영 지원
○ 2025년도 행정사무감사 책자 발간
○ 구정질문 및 의원 요구자료 관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
의회 협력 지원	일반회계	10,631,890	11,520,000	11,223,460
의회와 협력 및 소통		10,631,890	11,520,000	11,223,460

단위사업 Ⅰ- 1 - ③ 구정연구 및 정책개발

□ 주요 추진성과

○ 마포미래성장자문단 구성·운영: 12개 분과위원회, 위원 113명
- 자문단 운영을 통한 구정 발전 계획 및 행정개선 건의·자문: 정기회의(2회) 및 분과회의(수시) 개최, 자문(25건)

○ 정책연구용역 심의위원회 운영
- 2025년 안건(2건) 수합 후 상정 및 원안의결

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
구정연구 및 정책개발	일반회계	18,302,170	29,868,000	28,372,300
주요정책 개발		18,302,170	29,868,000	28,372,300

단위사업 Ⅰ- 1 - ④	내실있는 법무행정

□ 주요 추진성과

○ 전자법률도서관 서비스 상시 제공(새올행정시스템)
○ 송무 및 법제교육 실시: 3회, 총293명
○ 소송 승소율: 81.4% 달성(전년도 85%)
○ 소송심사분석 보고: 1회
○ 주요 소송현황 보고: 12회
○ 자치법규 제.개정: 117건
- 조례 공포: 80건(제정 25, 개정 55)
- 규칙 공포: 32건(제정 3, 개정 27. 폐지 2)
- 훈령 발령: 3건(폐지1, 개정2)
- 예규 발령: 2건(개정2)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
내실있는 법무행정	일반회계	214,874,450	252,611,000	233,897,324
법무행정의 효율적 운영		214,874,450	252,611,000	233,897,324

정책사업목표 I - 2	적극적인 구민의견 반영으로 소통과 혁신의 행정문화 조성

(1) 주요내용

○ 구민 · 공무원 제안제도 운영
○ 창의행정 운영
○ 현장구청장실 운영
○ 365 구민소통폰 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
우수제안 구정반영 비율(비율(%))	(우수제안 시행[계획수립 포함] 건수 / 해당연도 우수제안 채택 건수)*100	목표	-	100
		실적	-	100
		달성률(%)	-%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 제안제도 운영 등을 통한 구민 · 공무원 구정 참여 활성화

□ 목표달성 과정 및 방법

[구민 · 공무원 우수제안 구정반영]

○ 국민신문고 운영: 구민 / 공무원
- 운영방법: 국민신문고 '국민제안' 상시 접수
- 접수 및 채택제안 현황(접수/채택): 235건/0건

○ 직원제안 창구 운영: 공무원
- 운영방법: 새올행정시스템 '혁신제안' 상시 접수
- 접수 및 채택제안 현황(접수/채택): 27건/3건

[현장 구청장실 운영실시]

○ 찾아가는 현장구청장실 운영
- 운영방법: 필요 시 구청장님과 관련 부서가 주요 구정 사업 및 민원 현장 방문 실시
- 방문횟수: 206회

[365 구민소통폰 실시]

○ 365 구민소통폰 운영
- 운영방법: 구민소통폰을 통한 민원 상시 접수
- 접수횟수: 1,120건

□ 원인분석

[구민 · 공무원 우수제안 구정반영]

○ 창의성과 실효성을 갖춘 공무원제안 발굴로 목표치 달성
- 달성률 100%(목표치 100% / 실적치 100%)

□ 자료수집 방법 및 품질확인

[구민 · 공무원 우수제안 구정반영]

○ 공문/마포구 전자결재

□ 향후 개선사항

○ 제안제도 수시홍보를 통한 구민 및 공무원 참여 독려

□ 지표수정사유

[우수제안 구정반영 비율]

○ 기존 성과지표는 제안 접수 건수 대비 채택 건수 산정 시 외부 요인의 영향으로 실질적인 성과 반영에 한계가 있어, 우수제안의 실행 성과를 보다 합리적으로 평가할 수 있도록 지표를 개선

□ 내 · 외부 지적사항(해당사항 있을 경우): 해당사항 없음

단위사업 Ⅰ-2-① 열린행정 활성화 지원

□ 주요 추진성과

○ 구민·공무원 제안제도 운영: 접수 262건 중 3건 채택
○ 창의행정 운영: 창의마일리지 점 부여(직원 147점, 부서 132점)
○ 현장구청장실 운영: 206회 실시
○ 365 구민소통폰 운영: 1,120건 접수

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
열린행정 활성화 지원	일반회계	10,251,050	15,158,000	9,858,580
구민·공무원 제안제도 운영		3,482,000	7,048,000	2,756,000
창의행정 운영		2,423,600	3,050,000	2,268,600
현장구청장실 운영		3,392,600	3,700,000	3,649,000
365 구민소통폰 운영		952,850	1,360,000	1,184,980

전략목표 II

깨끗하고 투명한

공직사회 조성

<감사담당관>

전략목표 II	깨끗하고 투명한 공직사회 조성
[소관실국]	감사담당관

1. 주요성과

○ 종합감사와 특정감사를 통한 위법 · 부당 사항 시정 · 개선
○ 사전컨설팅 제도 활성화 및 적극행정 우수사례 발굴 등 적극행정 추진
○ 부패 취약분야 집중 개선을 위한 기관장 주관 청렴추진협의체 구성 및 회의 개최
○ 청렴의식 강화를 위한 상호존중 조직문화 영상 캠페인 실시 및 참여형 · 맞춤형 청렴교육 실시
○ 공직비리 사전 예방을 위한 자율적 내부통제 시스템 강화
○ 비위행위에 대한 엄정한 조사 및 비위 행위 예방활동 강화
○ 옴부즈만, 갈등관리, 납세자보호관 제도를 적극 활용하여 구민 권익 보호 및 상생 협력사회 구현
○ 민원통합게시판 등을 활용한 민원의 입체적인 관리 및 적극적인 민원해결
○ 현장순찰 강화를 통한 주민 생활불편 사항 선제적 해결
○ 수의계약 실무검증 TF 운영을 통한 공공계약의 투명성 확보 및 예산의 효율적 집행
○ 사업 발주 및 계약 담당자에 대한 원가계산 실무교육을 통한 업무의 전문성 향상

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
깨끗하고 투명한 공직사회 조성	3	2	2	121,956,660

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	22	0	1	21	22	
감사담당관	22	0	1	21	22	청렴감사팀, 조사팀, 민원순찰팀, 계약심사팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	177,181,761	100.00 %	178,172,828	100.00 %	△991,067	△0.56%
정 책 사 업	121,956,660	68.83 %	125,035,148	70.18 %	△3,078,488	△2.46%
행 정 운 영 경 비	55,225,101	31.17 %	53,137,680	29.82 %	2,087,421	3.93%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	55,225,101	31.17 %	53,137,680	29.82 %	2,087,421	3.93%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표 II - 1	깨끗하고 투명한 공직사회 조성

(1) 주요내용

○ 적극행정 지원 감사로 일하는 공직문화 조성
- 엄정한 감사, 조사로 잘못된 관행 개선
- 적극행정 지원으로 사후 감사에 대한 부담 해소 및 소신 행정 확산
- 공직비리에 대한 철저한 조사와 엄정한 대처로 청렴한 공직문화 조성
- 청렴시책 활성화 및 자율적 내부통제 강화로 부패 발생 사전예방

○ 적극적인 고충민원 해소
- 민원 구제제도를 활용한 적극적 민원처리
- 공공갈등 예방 및 체계적이고 전략적인 갈등관리
- 납세자보호관 제도 운영을 통한 신뢰받는 세정 구현
- 현장순찰 강화 및 응답소 현장민원 운영 내실화
- 지역사회 인권보장을 위한 방안 모색 및 제도적 기반 구축

○ 계약심사 전문성과 공공계약의 투명성 확보
- 계약심사(일상감사)를 통한 재정건전성 확보 및 사업의 적법성 · 타당성 사전점검
- 사업발주 및 계약 담당자의 실무능력 향상을 위한 직원교육 실시
- 상호소통을 통한 합리적인 계약심사를 위한 만족도 조사 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
종합, 특정 및 복무 감사 실시율(%)	감사집행 건수/연간 종합감사 계획 건수*100(%)	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
고충민원 처리실태 점검 이행률(%)	분기별 고충민원 처리실태 점검 이행률(%)	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
계약심사 조정률(%)	심사요청액-심사액/심사요청액*100(%)	목표	1.8	2.2
		실적	3.07	1.8
		달성률(%)	170%	82%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성기여도

- 불합리한 관행 및 규제 개선을 통한 능동적으로 일하는 공직문화 조성
- 청렴시책 추진 활성화 및 청렴문화 확산으로 신뢰받는 구정 행정
- 옴부즈만, 갈등관리, 납세자보호관 제도 활성화를 통한 구민 권익 보호
- 신속하고 능동적인 민원 처리 및 선제적 환경순찰로 구민 만족도 향상
- 공공계약의 투명성을 확보하고 적정성, 타당성 있는 계약심사(일상감사)를 통한 재정 건전성 제고

○ 목표달성 과정 및 방법

- 종합감사 및 특정감사 실시, 공직기강 확립을 위한 복무점검 추진
- 내부체감도 개선을 위한 설문실시 및 기관장 주재 청렴추진협의체 구성,
  찾아가는 현장 청렴교실 청렴온더GO 실시, 6급 이상 갑질예방교육 실시
- 옴부즈만 운영 및 공공갈등 사전진단, 갈등관리 모니터링 및 직원 역량강화 교육 실시
- 민원통합게시판 활용을 통한 체계적인 민원관리 및 기획순찰 및 환경순찰 실시
- 수의계약 실무검증 TF 운영, 사업발주 및 계약 담당자 원가계산 실무교육을 통한 업무역량 강화

○ 목표 미달성 원인분석: 계약심사 조정률(82%)

- 침체된 건설경기 상황을 고려한 조달청 제비율 인상 및 서울시 건설공사 적정공사비 반영 강조에 따라 계약심사 과정에서 누락된 공사비를 보완·반영함으로써 심사금액이 증액되는 사례가 증가하였으며, 공사 분야가 전체 심사요청액의 72%를 차지하고 있어 절감률이 목표치 2.2% 대비 1.8% 수준으로 나타남

※ 2026년 절감률 목표치 2.2%는 심사요청 부서의 적정공사비 반영 인식 확산과 실무교육 효과에 따라 향후 증액 요인이 감소할 것으로 예상되어 전년과 동일한 수준으로 설정함

○ 자료수집 방법 및 품질확인

- 감사대상 부서(기관) 업무 및 특정 업무 전반에 대한 합법성 등 감사 실시
- 부서별 청렴시책 추진실적 평가로 체계적인 실적관리
- 월별, 분기별 민원 처리실태 점검 실시
- 현장민원 등 각종 민원 신고처리 및 만족도 평가
- 공사·용역·물품 계약심사(일상감사) 및 수의계약 실무검증 TF운영, 실무자 역량강화 교육 실시

○ 향후 개선사항

- 적극행정 지원 감사로 직원 창의력 고양 및 능동적인 조직문화 형성
- 청렴도 향상 시책사업 지속 추진과 취약분야 분석 및 집중 관리
- 공익신고제도, 납세자보호관제도, 갈등조정위원회 및 갈등조정 운영 적극 홍보
- 특이민원 응대교육 및 친절시책 추진을 통한 직원 역량 강화
- 전문적이고 신속·정확한 계약심사(일상감사)로 구 예산절감에 기여 및 발주부서의 심사 신뢰성 제고

단위사업 II - 1 - ① 깨끗한 공직사회 조성

□ 주요 추진성과

□ 공정한 감사 실시로 행정의 신뢰성 제고
○ 종합감사: 복지정책과, 홍보미디어과, 동주민센터(도화동,신수동,서교동,연남동)
○ 특정감사: 처분요구 이행실태, 위험근무수당 집행실태, 공공기관 채용실태, 보통예금계좌 검사, 기금 분야
○ 복무점검: 명절, 대통령선거, 하계휴가철, 연말연시 등 실시
○ 감사 자문회의 개최 1회
○ 감사분야별 주요사례를 수록한 감사 사례집 제작 및 배부하여 실제 업무추진 활용(전 부서 동 배부 총 140부)

□ 공직자윤리위원회 운영
○ 공직자윤리위원회 개최(3회): 고지거부, 의무제외, 보완명령 등 재산등록 사항 및 취업심사 등 공직윤리 전반에 관한 의결
○ 2024년도 연차보고서 작성(2025. 11.)

□ 청렴도향상 시책 추진
○ 상호존중 청렴데이 운영(매월 초)
○ 청렴교육의무이수제(5시간), 청렴나눔방 운영(연중), 청렴퀴즈 실시(월 1회) 등
○ 기관장 주재 청렴추진협의체 구성 및 회의 개최(3회)
○ 부기관장 주재 청렴실무추진TF 회의 개최(3회)
○ 맞춤형 교육 실시: 6급 이상 갑질예방 교육(4회), 신규공무원 교육(2회), 전 직원 청렴라이브 및 콘서트(2회)
○ 찾아가는 현장 청렴교실 '청렴온더GO' 총 58회차 실시
○ 간부공무원 청렴도 진단 실시(6월)
○ 자율적 내부통제 및 모니터링 강화(청백e시스템 등)
○ 외부청렴도 취약분야 민원인 대상 청렴톡(청렴문자) 발송(2,244건)

□ 효율적 재정운영을 위한 계약심사 추진
○ 계약심사 및 일상감사 실시: 총730건, 667억원 심사, 12억원 절감
○ 수의계약 실무검증 TF운영 : 47회, 277건, 636억원 심사, 1억7천1백만원 절감
○ 사업발주 및 계약 담당자 원가계산 실무교육 실시(2025.4.15.)
○ 하도급 운영실태 점검 및 하도급 부조리 신고센터 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
깨끗한 공직사회 조성	일반회계	50,259,338	59,826,000	56,659,100
엄정한 감사로 공직기강 확립		8,872,938	9,250,000	8,626,660
청렴도 향상 시책 추진		41,386,400	40,798,000	39,287,970
공직자윤리위원회 운영		0	4,288,000	3,595,470
일상감사 및 계약원가 심사 추진		0	5,490,000	5,149,000

단위사업 II - 1 - ② | 구민불편 해소로 살기 좋은 마포구 실현

□ 주요 추진성과

□ 주민 불편해소를 위한 현장순찰 강화
○ 응답소 현장민원 처리실태 점검: 매월 실시
○ 계절별·분야별 기획순찰 실시: 5개 분야 211건
(어린이보호구역, 해빙기 위험시설물, 도로시설물 및 빗물받이, 공원 및 체육시설, 제설대책 준비)
○ 지역 주민으로 구성된「내 지역 지킴이」운영을 통한 신속하고 정확한 주민 불편사항 처리

□ 민원처리실태 정기점검으로 평가·환류·개선 시스템 운영
○ 고충 및 다수인민원 처리실태 점검: 매월 실시, 분기별 보고(12회 점검, 4회 보고)
○ 유기한민원 처리실태 점검: 매월 실시, 분기별 보고(12회 점검, 4회 보고)
○ 인터넷민원 처리실태 점검: 매월 실시, 분기별 보고(12회 점검, 4회 보고)
○ 유기한민원 대상 전화 모니터링(해피콜): 분기별 실시(4회), 평균응답율 61.3%, 평균만족도 94%

□ 고객응대 서비스 역량 강화
○ 민원 접점 직원 대상 민원처리 역량강화 교육 실시
○ 민원처리 만족도 조사를 통한 행정서비스 개선 및 교육자료 활용

□ 인권 친화적 조직문화 조성 및 인권행정 실현
○ 마포구 인권위원회 운영(총 4회)
○ 마포구 인권보장 및 증진 기본계획(5개년) 수립을 위한 학술연구 용역 완수 및 기본계획 수립
(용역업체: 사단법인 정책연구소 이음, 2024년 사고이월 예산 15,540천원 집행)
○ 2025년 인권보장 및 증진 시행계획 추진 성과 점검·평가
○ 직원 인권교육 실시(총 4회)
- 인권 업무 담당자 인권 감수성 교육 1회
- 전직원 대상 인권 감수성 교육 2회
- 하반기 신임공직자 대상 인권 감수성 교육 1회
○ 인권의식 고취를 위한 홍보물품 제작·배부

□ 옴부즈만 운영
○ 고충민원 및 반복·고질적 민원에 대한 조사 및 합의, 조정 등 처리
○ 공공사업 청렴계약 감시평가 실시

□ 공익신고 운영
○ 공익신고자보호지원위원회 운영

□ 갈등관리 운영
○ 구 주요업무 공공갈등 사전진단 및 갈등 등급 결정
○ 갈등관리 전문가 자문회의, 갈등관리위원회 1회 개최

□ 납세자보호관 제도 활성화
○ 납세자보호관 현장상담실 운영: 신고납부 기간 민원 집중 시기에 납세자보호관 홍보 및 지방세 상담(112건)
○ 지방세 부과상담 및 압류해지 요구 등 세무상담 처리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
구민불편 해소로 살기 좋은 마포구 실현	일반회계	74,775,810	75,058,000	65,297,560
구민불편 살피미 운영 내실화		8,461,160	10,460,000	7,007,500
고객만족행정		7,965,000	8,718,000	8,253,960
구민 인권보호 및 증진		30,607,500	22,744,000	22,106,510
옴부즈만 운영		22,226,600	25,700,000	24,387,300
공익신고 운영		1,053,200	1,950,000	174,680
갈등관리 운영		3,492,350	4,486,000	2,397,610
납세자보호관 운영		970,000	1,000,000	970,000

전략목표 III

소통과 공감으로

더 좋은 마포를 만들어

구민이 주인인

참된 지방자치 실현

<행정지원국>

전략목표 III	소통과 공감으로 더 좋은 마포를 만들어 구민이 주인인 참된 지방자치 실현
[소관실국]	행정지원국

1. 주요성과

○ 인사운영 계획 공개, 정기인사 정례화 등 투명한 인사행정 구현
○ 맞춤형 직장교육을 통한 전문행정인 양성 및 인적자원 개발
○ 맞춤형 복지제도 및 후생복지시설 운영으로 직원 사기 진작
○ 국내외 자매결연 도시와 교류 활성화 및 협력관계 유지를 통한 대내외적 위상 제고
○ 동청사 시설 안전점검 시행 및 환경개선 사업 추진
○ 2025년도 동 주민간담회 개최(2025. 1월)
○ 자치회관 경비지원 및 주민자치 아카데미 추진
○ 살기좋은 마을 만들기 공모사업: 총16개 사업 추진
○ 홍보계획 분석보고회: 12회
○ 구 역점사업 언론보도 추진 : 총 9,778건 보도
○ 구정홍보 광고 추진 : 135건 / 73,590천원
○ 구정소식지「내고장마포」발간(매월1회 80,000부), SNS 운영활성화, 마포방송 운영
○ 외부 홍보매체 운영, 구청사 외벽 전광판(미디어캔버스), 디지털홍보게시판, 포토갤러리 운영 등
○ 안전관리체계 구축을 통한 안전마포 구현
○ 중대재해예방 및 안전한 근로환경 조성
○ 민방위 교육·훈련을 통한 비상대비태세 확립
○ CCTV 설치 및 운영을 통한 안전사고 방지 및 대처
○ 적극적 행정정보 공개로 구민의 알권리 충족
○ 효율적인 120 표준상담 매뉴얼 관리로 이용 고객의 만족도 향상 및 전화민원 서비스 수준 향상
○ 유기한민원 사무의 처리기간을 법정 처리기간 보다 단축 처리하여 민원인에게 시간적,경제적 편익 제공
○ 지속적인 가족관계등록부 정비로 민원불편 사전예방 및 구민 만족도 제고
○ 일과 시간 외 월요 야간민원 창구 운영으로 직장인 등 평일 주간에 민원실 방문이 어려운 시민들의 편의 제공

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
원활한 행정지원 및 창의혁신의 조직문화 조성	3	3	4	6,514,807,618
인적 역량강화를 위한 직원복지증진 지원	2	1	2	6,760,099,630
민,관,군 통합방위태세 유지를 위한 예비군 육성 지원	2	2	1	195,610,000
현장중심의 자치행정 기능 강화를 통한 구민감동 행정 구현	2	1	6	9,301,348,111
선거일정에 따라 공정하고 투명한 지방선거 실시	1	0	1	154,640,850
구정홍보 기능을 강화하여 신뢰받는 홍보행정 구현	3	3	2	2,014,076,907
현장중심 재난예방 및 대응체계 구축	2	2	3	989,365,488
민방위 임무수행상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 발생 시 대응능력 함양 및 민,관,군 협력체계를 구축	2	2	1	1,318,110,030

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
중대산업재해 예방 및 안전한 근로환경 조성	1	1	1	122,885,080
CCTV 설치 및 운영을 통한 범죄예방 및 주민 생활안전 강화	1	1	2	2,715,255,520
고객이 만족하는 행정서비스 구현	3	3	3	1,200,709,340

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	152	3	6	143	133	
행정지원과	74	3	2	69	55	총무팀, 인사혁신팀, 교육후생팀, 청사관리팀
자치행정과	17	0	1	16	16	동행정팀, 자치협력팀, 동청사관리팀
홍보미디어과	14	0	1	13	14	언론팀, 홍보팀, 미디어팀
구민안전과	20	0	1	19	22	안전기획팀, 재난관리팀, 중대재해예방팀, 민방위팀, 영상정보팀
민원여권과	27	0	1	26	26	민원행정팀, 민원처리팀, 가족관계등록팀, 여권팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	235,692,398,177	100.00 %	167,090,842,933	100.00 %	68,601,555,244	41.06%
정 책 사 업	113,211,542,708	48.03 %	48,111,322,267	28.79 %	65,100,220,441	135.31%
행 정 운 영 경 비	120,690,445,139	51.21 %	116,905,193,286	69.97 %	3,785,251,853	3.24%
인 력 운 영 비	117,955,901,864	50.05 %	114,122,584,300	68.30 %	3,833,317,564	3.36%
기 본 경 비	2,734,543,275	1.16 %	2,782,608,986	1.67 %	△48,065,711	△1.73%
재 무 활 동	1,790,410,330	0.76 %	2,074,327,380	1.24 %	△283,917,050	△13.69%

정책사업목표 III-1 원활한 행정지원 및 창의혁신의 조직문화 조성

(1) 주요내용

○ 주요시책사업 및 구정운영 지원을 통한 구정역량강화
○ 국내 · 외 도시와의 교류협력 강화
○ 신뢰와 공감받는 투명하고 공정한 인사운영
○ 전문행정인 양성 및 인적자원 개발
○ 쾌적하고 편리한 근무환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
인사사전예고제(회)	계획대비 운영횟수	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%
직원1인당 평균 교육이수시간(시간)	이수시간	목표	65	65
		실적	74.95	78.53
		달성률(%)	115%	120%
우호교류도시 협력증진(회)	운영횟수	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

1) 전략목표 달성 기여도

○ 일과 성과 중심의 공정하고 투명한 인사를 통한 직원의 사기를 진작할 수 있는 조직문화 조성
○ 직무수행 능력 향상과 글로벌 마인드 함양을 위한 실무 중심의 맞춤형 교육 실시로 스스로 학습하는 조직문화 구현
○ 국내외 자매결연 도시와 교류 활성화 및 협력관계 유지를 통한 대내외적 위상 제고

2) 목표달성 과정 및 방법

○ 상하반기 정기인사에 대한 인사사전예고제 실시 여부
○ 교육이수: 학습관리시스템에서 개인별 역량 진단 후 자기개발계획을 수립하여 개인별 학습 및 교육시간 관리
○ 국내외 도시와의 교류협력 강화 : 도시 간 교류를 통한 우호협력 관계 강화
- 중국 북경시 석경산구: 석경산구 인민대표회의 상무위원회 내방, 국제 유소년축구 친선교류전 참여 및 지원
- 일본 도쿄도 카츠시카구: 자매결연 10주년 기념 서한문 발송, 구장 재선 축하 서한문 발송
- 예천군: 명절, 새우젓축제 예천군 특산품 판매전 진행, '제32회 마포구민의 날' 내방
- 신안군: 명절, 새우젓축제 신안군 특산품 판매전 진행, 자매결연 20주년 기념 서한문 발송
- 청양군: 명절, 새우젓축제 청양군 특산품 판매전 진행
- 고창군: 명절, 새우젓축제 고창군 특산품 판매전 진행, '제32회 마포구민의 날' 내방
'고창군과 함께하는 자매도시 바로알기' 방문 및 내방, '제22회 고창 청보리밭 축제' 방문, 마포구-고창군 청소년 교류협력사업, '제52회 고창 모양성제' 방문, '고창 파머스마켓 인 레드로드 에어돔' 운영 등
- 남해군: 명절, 새우젓축제 남해군 특산품 판매전 진행, '제20회 남해 마늘한우축제' 방문
- 옹진군: 명절, 새우젓축제 옹진군 특산품 판매전 진행, 마포구 가족사랑캠프 진행
- 부산광역시 남구: 우수사업 벤치마킹(복지사업, 문화재단 등), '제32회 마포구민의 날' 내방

3) 자료수집방법

○ 새올 게시 등 공개 현황
○ 학습관리시스템 확인
○ 공문 확인 등

4) 향후개선사항

○ 교육 · 경제 · 문화 등 다양한 분야에서 활발한 협력사업 운영, 지속가능한 정책 공유, 국제교류 확대 등

단위사업 Ⅲ - 1 - ① | 원활한 행정지원 및 구정 운영

□ 주요 추진성과

○ 주요행사 개최: 2025년 마포구 신년인사회 및 제32회 마포구민의 날 기념식 개최

○ 우호교류도시 협력증진

- 중국 북경시 석경산구: 석경산구 인민대표회의 상무위원회 내방, 국제 유소년축구 친선교류전 참여 및 지원
- 일본 도쿄도 카츠시카구: 자매결연 10주년 기념 서한문 발송, 구장 재선 축하 서한문 발송
- 예천군: 명절, 새우젓축제 예천군 특산품 판매전 진행, '제32회 마포구민의 날' 내방
- 신안군: 명절, 새우젓축제 신안군 특산품 판매전 진행, 자매결연 20주년 기념 서한문 발송
- 청양군: 명절, 새우젓축제 청양군 특산품 판매전 진행
- 고창군: 명절, 새우젓축제 고창군 특산품 판매전 진행, '제32회 마포구민의 날' 내방 '고창군과 함께하는 자매도시 바로알기' 방문 및 내방, '제22회 고창 청보리밭 축제' 방문, 마포구-고창군 청소년 교류협력사업, '제52회 고창 모양성제' 방문, '고창 파머스마켓 인 레드로드 에어돔' 운영 등
- 남해군: 명절, 새우젓축제 남해군 특산품 판매전 진행, '제20회 남해 마늘한우축제' 방문
- 옹진군: 명절, 새우젓축제 옹진군 특산품 판매전 진행, 마포구 가족사랑캠프 진행
- 부산광역시 남구: 우수사업 벤치마킹(복지사업, 문화재단 등), '제32회 마포구민의 날' 내방

○ 구정의 대외교류 협력 기반 구축

- 시군구 국제화 지원사업 참여를 통한 대외교류 정보수집 및 사업컨설팅 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
원활한 행정지원 및 구정 운영	일반회계	241,556,190	335,758,000	313,083,360
주요 행사 개최		34,846,310	78,420,000	75,617,590
효율적인 대외협력 추진		11,221,990	12,300,000	12,296,600
주요 시책사업 및 구정운영 지원		163,523,960	199,128,000	193,748,850
우호교류도시 협력증진		21,673,930	32,120,000	18,334,960
구정의 대외교류 기반 구축		10,290,000	13,790,000	13,085,360

단위사업 III - 1 - ② 쾌적하고 편리한 근무환경 조성

□ 주요 추진성과

○ 시설물 개보수 사업을 통하여 안전하고 쾌적한 청사관리
- 종합청사 전기실 기중차단기 교체, 노후 공조기 인버터 교체, 2층 외부 출입문 교체
- 구청사 10,11,12층 바닥재 교체 공사
- 민원담당자 치유 휴게공간 조성
- 구청사 3층 건축민원실 보강

○ 청사 보안 및 청사시설 유지 관리
- 구청사 미디어 캔버스 설치
- 햇빛광장 조형물 설치
- 청사 승객용 엘리베이터 교체

○ 관용차량 운영 및 행정지원
- 안전한 차량 운행을 위한 차량 정비 및 수리
- 시의적절한 자동차 검사 시행으로 차량관리 철저
- 전기차를 구매,운행하여 온실가스 감축에 기여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
쾌적하고 편리한 근무환경 조성	일반회계	4,960,966,023	6,111,602,200	5,540,696,520
청사 유지관리		2,513,751,455	3,506,759,200	3,090,619,174
청사의 효율적 관리를 위한 위탁운영		2,289,044,871	2,472,151,000	2,324,874,071
공용차량 관리 및 운영		158,169,697	132,692,000	125,203,275

단위사업 III - 1 - ③ 공정한 인사운영

□ 주요 추진성과

○ 연간 인사운영 계획 공개(연 1회), 정기인사 정례화(연 2회)
○ 대체인력(한시임기제) 12명 선발 및 배치
○ 구청장 표창 및 부상 173명, 효행공무원 격려금 4명 지급
○ 공로연수식 행사 개최(2회), 공로연수자 교육훈련비(33명) 지원
○ 정년·명예퇴직자 격려금 29명, 명예퇴직자 근속위로금 10명 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
공정한 인사운영	일반회계	269,317,150	296,519,000	243,715,780
인사 및 조직관리		63,594,820	63,263,000	58,354,530
성과 중심의 인사운영		25,503,200	38,197,000	36,306,200
퇴임직원 격려		180,219,130	195,059,000	149,055,050

단위사업 Ⅲ - 1 - ④ | 전문행정인 양성 및 인적자원 개발

□ 주요 추진성과

○ 대학 및 대학원 위탁교육 지원: 11명 / 55,600천원
○ 신규임용직원 공직적응 교육: 2회 / 88명
○ 정년퇴직예정자 퇴직준비교육: 20명(상, 하반기) / 29,386천원
○ 직장교육
- 직장의무(4대폭력): 2,030명
- 직원 맞춤형 원데이 힐링 프로그램: 615명
- 직무전문교육(스피치, 외국어, 정보화 등): 523명
○ 독서통신교육: 660명
○ 마포 독서왕 선발: 16명 참여(6명 선발)
○ 국내 체험연수: 18팀 64명
○ 해외선진체험연수: 3팀 14명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
전문행정인 양성 및 인적자원 개발	일반회계	383,684,740	564,835,000	417,311,958
공직적응 및 조직문화 활성화 교육훈련		101,064,080	158,860,000	149,743,568
직무능력 향상을 위한 위탁교육 지원		167,416,440	214,475,000	146,620,280
자기주도적 상시학습문화 조성		65,763,120	78,600,000	52,049,900
국제경쟁력 강화를 위한 공무국외출장		26,923,700	89,300,000	47,739,260
조직내 자율학습 및 커뮤니케이션 분위기 조성		22,517,400	23,600,000	21,158,950

정책사업목표 III-2	인적 역량강화를 위한 직원복지증진 지원

(1) 주요내용

○ 직원 후생복지 증진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
하계휴양소 이용료 지원(천원)	지원금액	목표	240,000	240,000
		실적	240,000	240,000
		달성률(%)	100%	100%
콘도 이용료 지원(천원)	지원금액	목표	172,060	172,060
		실적	143,200	168,319
		달성률(%)	83%	98%

(3) 성과분석

1) 전략목표 달성 기여도

○ 직원들의 다양한 후생복지 수요를 반영한 사업 지원으로 개인별 자기계발, 사기진작 및 활기 넘치는 조직문화 조성

2) 목표달성 과정 및 방법

○ 연중 법인콘도 지원

○ 하계 휴가기간 내 전국 각지의 다양한 하계휴양소 지원

○ 서울 및 경기, 인천권의 양질의 주말휴양소 운영

3) 자료수집 방법 및 품질확인

○ 직원들의 선호도 및 의견을 반영한 휴양소 운영

○ 후생복지시설 등 운영에 대한 직원 만족도 조사

4) 향후 개선사항

○ 후생복지시설 등 이용자를 대상으로 만족도 조사 결과에 따른 미흡한 부분을 차년도 운영에 보완 반영

단위사업 III - 2 - ① 공무원단체와의 합리적관계 구축

□ 주요 추진성과

○ 공무직 노조 문화체육행사 지원
○ 모범공무직 산업시찰 실시 및 공무직 정년퇴직자 격려
○ 공무원 노조 및 공무직 노조와 간담회 등 협의 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
공무원단체와의 합리적관계 구축	일반회계	18,372,570	18,290,000	14,527,140
노동단체와의 합리적 관계구축		18,372,570	18,290,000	14,527,140

단위사업 III - 2 - ② 직원 후생복지 증진

□ 주요 추진성과

○ 맞춤형 복지제도 운영
- 맞춤형 복지포인트 부여 및 지급: 최고 2,200P(1P=1,000원)
  (집행액: 3,300,393,927원)
- 단체보장보험 가입: 상해 · 사망보험(1억5천만원),
  암진단비(2천5백만원), 뇌졸중 · 급성 심근경색(2천5백만원) 등

○ 후생복지시설 운영
- 휴양소(하계) 운영: 23개소 615명 이용지원
- 자율형 하계휴양소 지원: 427명 이용지원
- 휴양소(주말) 운영: 10개소 405가족 이용지원
- 콘도미니엄: 794건 / 1,198박 이용지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
직원 후생복지 증진	일반회계	6,367,358,872	7,311,232,000	6,745,572,490
직원 후생복지 운영		5,873,825,351	6,789,887,000	6,263,309,399
마포구청 직장어린이집 지원		493,533,521	521,345,000	482,263,091

정책사업목표 III-3	민,관,군 통합방위태세 유지를 위한 예비군 육성 지원

(1) 주요내용

○ 예비군 부대의 효율적 지원
○ 민관군 통합방위태세 확립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
예비군부대 보조금 교부율(%)	교부율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
통합방위협의회 개최실적(회)	개최횟수	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

1) 전략목표 달성기여도

○ 민, 관, 군의 주기적인 정보 교류 및 소통의 기회 필요
○ 민, 관, 군 간 자원을 제공하고 공유함으로써 통합방위태세 확립

2) 목표달성 과정 및 방법

○ 분기별 간담회
○ 군수물자 및 시설, 장비 등 현장 견학
○ 적 동향 및 우리의 대응태세 등 공유
○ 군수물자 등 물품 지원

3) 자료수집 방법 및 품질 확인

○ 간담회 및 방문 결과 보고서
○ 예산 지출 공문 등

4) 향후 개선사항

○ 통합방위협의회의 전문화 및 다양한 계층 섭외
○ 한정된 예산을 효율적으로 활용하여 군부대 지원

단위사업 Ⅲ - 3 - ①	예비군 육성 지원

□ 주요 추진성과

- 민, 관, 군 간 자원을 제공하고 공유함으로써 통합방위태세 확립
  · 2025년도 예비군 육성 지원금 교부(195,610천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
예비군 육성 지원	일반회계	155,530,000	195,610,000	195,610,000
예비군 육성 지원		155,530,000	195,610,000	195,610,000

정책사업목표 III-4 | 현장중심의 자치행정 기능 강화를 통한 구민 감동 행정 구현

(1) 주요내용

○ 구민 만족을 위한 행정서비스 강화
- 동 행정 추진시 필요한 예산 및 물품 구매 적극 지원
- 주민 간담회를 통한 주민에게 다가가는 현장 행정 구현
- 통반장의 사기진작으로 구정참여 활성화
- 지속적인 동청사 관리로 안전 · 쾌적한 근무환경 조성

○ 자치회관 운영 활성화로 구민의 삶의 질 향상
- 내실있는 자치회관 운영을 위해 재정적 행정적 지원
- 우수사례 견학과 주민자치교육을 통하여 주민자치 운영을 활성화

○ 마을공동체 활성화
- 살기좋은 마을만들기 추진
- 공모사업을 통한 살기좋은마을만들기 사업지원
- 내실있는 사업 추진을 위한 주민교육과 홍보 실시

○ 공공자원 공유 활성화
- 공유문화 체험 행사 추진
- 공유정책 홍보 실시

○ 건전한 국민운동 지원
- 국민운동단체에 대한 효율적인 보조금 운영계획 수립
- 공공서비스 창출 및 지원, 건전한 사회단체 육성, 민관협업 공익사업실현
- 새마을지도자 자녀 장학금 지급

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
마을만들기 공모사업비 집행률(비율)	마을만들기 공모사업선정액/공모사업예산액	목표	-	80
		실적	-	100
		달성률(%)	-%	100%
새마을지도자 자녀 장학금 지급 인원(명)	지급인원	목표	40	40
		실적	37	32
		달성률(%)	92.5%	80%

(3) 성과분석

[마을만들기 공모사업비 예산 대비 선정액 비율]

○ 전략목표 달성 기여도
- 마을만들기 역량강화 교육 실시 및 주민주도의 살기좋은 마을만들기 사업 진행 등을 통해 마을공동체 형성 및 주민자치 실현에 기여

○ 목표달성 과정 및 방법
- 마을만들기 사업지원 : 주민공모사업 지원을 통한 주민참여 확대(총 16개 사업 선정 · 지원)

○ 지원한도
- 총 예산 50,000천원으로 공모분야별 선정단체별 최대 5백만원 지원, 단체별 상이
- 개편된 공모분야(효, 환경, 교육, 문화, 공유)로 사업 선정 및 지원

○ 사업분석
- 지속적인 온라인 지원 및 대면 사업 모니터링 개최를 통해 주민들의 접근성과 참여율 제고
- 개편된 공모분야에 맞춘 실질적인 사업 실행 여부 검토

○ 자료수집 방법 및 품질 확인
- 사업시행 공문 및 결과 보고서

○ 향후 개선사항
- 사업의 양적확대가 아닌 공익적 가치가 높은 사업 추진으로 질적 성장을 통한 내실화 강화

[새마을지도자 자녀 장학금 지급인원]

○ 전략목표 달성기여도
- 국민운동단체 활성화 및 새마을지도자들의 사기진작을 위한 사업

○ 목표달성 과정 및 방법
- (새마을사무국) 장학생 추천 → (구)
- (구) 해당학교에 중복장학금 조회 → 해당학교
- (구) 장학금 대상자에게 결정 통보 → 대상자
- (대상자) 장학금 신청 → (구)
- (구) 장학금 증서 및 장학금 지급 * 매년 2회(4월, 10월) 학기별 최대 90만원

○ 원인분석
- 새마을지도자 자녀들의 휴학 및 군입대 등으로 인하여 지급 대상 인원이 줄어듦

○ 향후 개선사항
- 새마을지도자 자녀 장학금 지급대상 확대 등으로 성과 목표 달성 위해 지속적 노력

단위사업 Ⅲ - 4 - ① | 구민만족 행정서비스 강화

□ 주요 추진성과

○ 동행정지원
- 인감 · 주민등록 업무 지원, 통합민원 및 무인민원발급기 관리, 동 예산 및 물품 지원 등

○ 2025년 주민과 소통하는 간담회 개최(2025.1월)

○ 동행정 실적 평가
- 2025. 1.~11.기간의 동행정 분야별 추진 업무 실적 평가: 우수 6개동 포상금 지급(동별 60만원)

○ 통반장 구정참여 활성화
- 통장자녀 장학금 지급(연 2회, 27명, 13,157천원)
- 통장상해보험 가입 및 통장수당, 반장보상품 지급

○ 동 민관 상생위원회 운영
- 16개동 총 64회 회의 진행(동 상생위원회)

○ 동청사 및 공공청사 관리
- 동청사 건축, 소방, 전기 등 시설 안전점검, 내진보강 및 승강기 교체(망원1동), 냉난방기 교체(성산1동)
- 도화실뿌리복지센터 리모델링 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
구민만족 행정서비스 강화	일반회계	5,050,048,362	8,379,469,020	7,211,792,817
동행정 지원		1,512,127,772	1,977,977,000	1,888,976,195
주민과 소통하는 간담회 개최		14,224,250	14,800,000	11,979,840
동행정 실적 평가		3,600,000	3,600,000	3,600,000
통 · 반장 구정참여 활성화		2,588,158,580	2,649,285,000	2,602,009,016
동 민관상생위원회 운영		43,926,400	86,280,000	62,230,200
동청사 관리		888,011,360	2,448,427,020	2,035,892,786
공공청사 건립		0	1,179,100,000	587,124,780
(주민참여예산)동청사 관리		0	20,000,000	19,980,000

단위사업 III - 4 - ② 자치회관 운영 활성화

□ 주요 추진성과

○ 자치회관 경비지원: 강사료, 운영비, 사업비 등
- 운영 대상: 16개 동 자치회관
- 강사료 지원 및 자원봉사자 실비 지원, 운영비 지원 등
- 자치회관 필요물품 구매

○ 주민자치 역량강화 워크숍 추진

○ 자치회관 프로그램 페스타 개최

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
자치회관 운영 활성화	일반회계	269,343,369	449,918,000	363,343,730
자치회관 운영 지원		269,343,369	449,918,000	363,343,730

단위사업 III - 4 - ③ 마을공동체활성화

□ 주요 추진성과

<2025년 살기좋은 마을만들기 공모사업 추진>

1) 마을만들기 심의의원회 개최: 16건 마을사업(50,000,000원) 선정
2) 마을사업지기 역량강화 교육
3) 사업 모니터링 진행
4) 2025년 살기좋은 마을만들기 성과공유회 개최
5) 보조금: 50,000,000원 / 집행액: 47,634,700원 / 집행률: 95%

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
마을공동체활성화	일반회계	107,051,944	65,160,000	61,376,070
살기좋은 마을 만들기		107,051,944	65,160,000	61,376,070

단위사업 III - 4 - ④ 공공자원 공유 활성화

□ 주요 추진성과

나눔곳간 정비 및 공유 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
공공자원 공유 활성화	일반회계	1,134,550	1,550,000	716,250
공유문화 확산		1,134,550	1,550,000	716,250

단위사업 III - 4 - ⑤ | 건전한 국민운동 지원

□ 주요 추진성과

○ 국민운동지원 단체 활성화
- 새마을운동, 바르게살기운동, 한국자유총연맹 등 9개 단체 사업비 지원(100,940천원)
- 새마을, 바르게, 자유총 3개단체 운영비 지원(78,573천원)
- 새마을지도자협의회 민간자본사업보조(방역차량) 지원(27,473천원)

○ 민주평통운영지원: 사업비 16,000천원, 운영비 18,000천원

○ 자율방범대 운영 활성화
- 운영비 지원: 63,600천원, 환경보안관 실비 지원: 96,656천원
- 연합대사무실 임차료 지원: 19,800천원, 근무복 지원: 71,841천원, 초소 지원: 20,000천원

○ 새마을지도자 자녀 장학금 지급: 32명, 26,682천원 지급

○ 마포구 구민상 포상
- 2025년(제34회) 마포구 구민상 선정 및 시상: 20명

○ 주민협력사업 활성화
- 행정체험 아르바이트(여름, 겨울): 50명 진행, 66,331천원 지원
- 미세먼지 열섬화 물청소 사업: 총 181회 실시(10개동 30명 참여), 실비 6,720천원 지급
- 2025년 기부심사위원회 개최: 총4회(대면1회, 서면3회)

○ 고향사랑기부제 운영
- 고향사랑기부금 접수 및 수입처리(94,536천원, 1,014건)
- 답례품 제공(3,298건, 30,192천원), 고향사랑기금운용심의위원회 및 답례품선정위원회 개최

○ 연남글로벌빌리지센터 운영
- 외국인 주민을 위한 상담, 교육, 문화, 교양 프로그램 제공: 총 128,774명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
건전한 국민운동 지원	일반회계	889,188,906	1,015,675,000	968,674,297
국민운동지원 단체 활성화		363,682,620	302,526,000	302,252,350
민주평통 운영 지원		34,499,800	34,500,000	34,000,000
자율방범대 운영 활성화(전환사업)		211,717,496	352,957,000	341,632,000
새마을지도자 자녀 장학금 지급		32,068,300	36,000,000	26,682,100
마포구 구민상 포상		9,435,800	10,180,000	10,067,000
연남글로벌빌리지센터 운영		109,704,450	132,317,000	122,567,970
주민협력사업 활성화		74,878,630	87,865,000	75,877,177
고향사랑기부제 운영		53,201,810	59,330,000	55,595,700

단위사업 III - 4 - ⑥ | 동 특화사업

□ 주요 추진성과

○ 2025년 동별 1동 1특화사업 추진 완료
- (공덕동) 학교, 주민과 함께하는 가로수 화단 맥문동 식재사업
- (아현동) 골목상권 활성화를 위한 아현동 이벤트데이 사업
- (도화동) 꽃길 조성사업
- (용강동) LED수국길 조성사업
- (대흥동) 주민과 함께하는 대흥동 재활용 공예학교 운영
- (염리동) 주민과 함께하는 안심 통학로 살피미 사업
- (신수동) 가족과 이웃이 함께하는 신수 웰니스데이 운영
- (서강동) 강사 꿈 프로젝트 " 서강, 온 마을이 강사다!"
- (서교동) 온 가족이 누리는 풍성한 교육 체험
- (합정동) 하늘길 상권 활성화를 위한 소원 이벤트 사업
- (망원1동) 우리동네 골목 지킴이 사업
- (망원2동) 청소년들의 미래를 바라봅니다 망원2노베이션
- (연남동) 벽화 조성 사업
- (성산1동) 자연과 함께하는 힐링쉼길 조성사업
- (성산2동) 성메 간데마을 가족오락관
- (상암동) 재도전을 위한 작은 걸음, 우리 리스타트

○ 2025년 동별 긴급 재난·안전자금 운용
○ 2025년 동별 아주작은음악회 개최: 총 310회
○ 2025년 동별 꽃길 조성 사업 완료: 계절별 초화류 식재 및 유지관리
○ 제1회 마포구민 체육대회 개최
- 16개동 50여명, 전체 약 1,000여명 참가

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
동 특화사업	일반회계	0	808,396,000	695,444,947
1동 1특화사업		0	272,396,000	258,744,675
긴급 재난 · 안전자금		0	76,000,000	20,668,800
아주 작은 음악회		0	160,000,000	127,113,631
동 주민 체육 지원 사업		0	160,000,000	149,843,311
꽃길 조성사업		0	140,000,000	139,074,530

정책사업목표 III-5	선거일정에 따라 공정하고 투명한 지방선거 실시

(1) 주요내용

마포구의회의원보궐선거 사무 추진(마포구사선거구)
- 선거일 : 2025. 4. 2.(수) / 사전투표 2025. 3. 28.(금)~3.29.(토)
- 선거권자 : 선거일 현재 선거권이 있는 18세 이상인 자
- 선거기간 : 2025.3.20.(목)~4.2.(수), 14일간

제9회 전국동시지방선거 계도 및 홍보 등
- 선거일 : 2026. 6. 3.(수) / 사전투표 2026. 5. 29.(금)~5. 30.(토)

※ 공직선거법 제277조제2항에 따라 지방의회의원, 지방자치단체장 등의 선거의 관리준비와 실시에 필요한 경비 부담분

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
선거사무투입인원(명)	투,개표소 투입인원	목표	0	250
		실적	0	237
		달성률(%)	-%	94.8%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성 기여도
- '마포구의회의원보궐선거' 와 관련하여 선거사무 인력을 적절히 투입하여 공직선거법에 규정된 선거 일정을 차질없이 추진
- 제9회 전국동시지방선거 관련하여 경비를 기한 내에 납부하여 차질없는 선거 준비

○ 목표달성 과정 및 방법
- 법정 선거사무 일정에 맞춰 선거사무 인력 확보 및 투입

○ 원인분석
- 보궐선거 평일 실시 및 일반선거 대비 낮은 투표율 예상으로 선거사무 인력을 최소화하여 운영

○ 자료수집방법 및 품질확인
- 공문 확인

○ 향후 개선사항
- 보궐선거가 발생할 경우, 근무에 지장이 없는 범위 내 선거사무인력 배치 및 선거관리위원회 협조를 통해 원활한 선거사무 추진

단위사업 Ⅲ - 5 - ① | 지방선거 추진

□ 주요 추진성과

○ 마포구의회의원보궐선거
- 선 거 일: 2025. 4. 2.(수) / 사전투표: 2025. 3. 28.(금)~ 3. 29.(토)
- 선거권자: 선거일 현재 18세 이상인 자
- 법정 선거사무 일정에 맞춰 선거사무 인력 확보 및 투입
- 공직선거법에 규정된 선거 일정 차질없이 추진 완료

○ 제9회 전국동시지방선거
- 2026. 6. 3. 제9회 전국동시지방선거의 원활한 사무 추진을 위한 경비 납부

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
지방선거 추진	일반회계	644,276,000	191,158,000	154,640,850
마포구의회의원 보궐선거		0	55,760,000	19,242,850
제9회 전국동시지방선거관리경비		644,276,000	135,398,000	135,398,000

정책사업목표 III-6	구정홍보 기능을 강화하여 신뢰받는 홍보행정 구현

(1) 주요내용

○ 전략적 언론 홍보 및 언론보도 지원 활성화
○ 구민과 소통 공감하는 구정소식지「내고장마포」발간
○ SNS를 활용한 홍보전략 다변화 및 구민 소통 활성화
○ 구민과 함께 하는「마포방송」방송 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
중앙 언론 보도율(%)	전체 언론 보도 건수 대비 중앙 언론사 보도 건수	목표	31	32
		실적	32	32
		달성률(%)	103%	100%
마포방송 유튜브 구독자 증가율(%)	전년도 대비 유튜브 구독자 증가율	목표	10	5
		실적	37	17
		달성률(%)	370%	340%
구민 참여 콘텐츠 제작 건수(건)	구정 사업 홍보 구민 참여 콘텐츠 제작 건수	목표	440	500
		실적	579	805
		달성률(%)	132%	161%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성 기여도
- 홍보실적 평가 및 홍보계획 분석보고를 통한 체계적이고 신뢰 받는 구정 홍보 구현
- 언론모니터링(스크랩)을 통한 구정에의 피드백 구현
- 구정신문 내고장마포 발간, 구 공식 SNS 운영, 마포방송, 외부 홍보매체 운영을 통한 구 역점사업 홍보

○ 목표달성 과정 및 방법
- 2025년도 홍보실적 평가
  . 보도자료제출실적(70점), 언론보도실적(20점), 취재협조 실적 등(10점) 등 평가 7개 부서(동) 시상
- 홍보계획 분석보고회 운영
  . 홍보 매체, 홍보 시기 별 추진현황 및 잘된 보도 및 개선할 사항 등 보도 내용 분석
- 언론모니터링(스크랩) 운영
  . 주요 일간지 및 전문지, 지역지 등 뉴스 61종을 검색하여 우리 구 중점 홍보 사항 등 스크랩(공유)
- 구정신문 내고장마포 발간: 매월 80,000부, 전체 세대의 약 45% 배부
- SNS 운영: 인스타그램 등 7개 매체
- 마포방송운영: 유튜브, IPTV, 인터넷방송 홈페이지, 모바일 앱
- 외부 홍보매체 운영: 승강기 미디어보드(1,011대), 대형마트 TV(20대), 관내 옥외전광판(16대), 구청사 외벽전광판(미디어캔버스)

○ 원인분석
- 민선8기 운영 활성화에 따른 적절한 언론보도 및 인터넷방송 시청자수 증가
- 소식지(내고장마포) 독자참여 코너 및 SNS 서포터스 운영 등 구정사업 홍보에 구민의 참여 기회를 활성화하여 구민이 만드는 콘텐츠가 지속적으로 증가함.
- 마포방송 유튜브 현장라이브 확대, 쇼츠 제작 등 동영상 트렌드에 맞는 구정홍보로 구독자수 서울시 자치구 1위, 전국 기초자치단체 10위를 기록하며 지속적으로 증가

○ 자료수집 방법 및 품질확인
- 월별 홍보 분석 보고 확인
- 매월 소식지 게재 건수 및 서포터스 제작, 확산 콘텐츠 확인
- 유튜브 채널 분석을 통한 구독자수 및 증감률 확인

○ 향후 추진사항
- 효도밥상, 레드로드, 실뿌리복지 등 주요핵심사업 및 성과사업 집중홍보
- 구의 발전과 비전을 제시하는 분야별 기획보도 추진
- 우리 구 특수사업, 우수사례 등 보도자료 적극 발굴 및 적시 제공
- 구와 구민의 양방향 소통을 통한 효과적인 구정홍보 콘텐츠 생산
- 마포구의 지역문화 특성을 반영하여 매체별 맞춤형 콘텐츠 제작

단위사업 Ⅲ - 6 - ① 언론보도 지원활성화

□ 주요 추진성과

○ 2025년도 홍보실적 평가 : 보도자료제출실적(70점), 언론보도실적(20점), 취재협조 실적 등(10점) 평가, 7개부서(동) 시상

○ 홍보계획 분석보고회 운영 : 12회

- 전월 보도현황: 총평, 월간 보도현황, 인터뷰 및 기획보도 현황, 기자간담회
- 당월 보도계획: 주요 사업 및 기획보도, 인터뷰, 기자간담회 등의 주요계획

○ 언론보도 실적 : 총 11,517건 보도(신문 6,733건 / 방송 92건 / 연합 등 기타 4,692건)

○ 구정홍보 광고 추진 : 135건 / 73,590천원(언론사 신년광고 및 창간기념광고 등)

○ 언론모니터링(스크랩) 운영 : 주요 일간지 및 전문지, 지역지 등 뉴스 61종 검색, 우리구 중점 관심 홍보사항 등 스크랩(공유)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
언론보도 지원활성화	일반회계	764,027,473	799,040,000	783,363,527
구정 언론보도 지원 강화		37,004,673	46,204,000	40,118,227
언론 모니터링 강화		727,022,800	752,836,000	743,245,300

단위사업 Ⅲ - 6 - ② 구정홍보 마케팅 전개

□ 주요 추진성과

- 구정소식지「내고장마포」발간 : 매월 80,000부
- SNS 운영 활성화 : 페이스북 등 7개 매체
- 마포방송 운영: 유튜브, IPTV(64대), 인터넷방송, 모바일 앱
- 외부 홍보매체 운영: 승강기 미디어보드 1,011대, 대형마트 TV 20대, 옥외전광판 16개소
- 구청사 외벽 전광판(미디어캔버스), 디지털홍보게시판, 포토갤러리 운영 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
구정홍보 마케팅 전개	일반회계	1,222,341,150	1,363,718,000	1,230,713,380
소식지(내고장마포) 발간 운영		278,068,920	360,916,000	355,971,730
SNS운영활성화		86,978,630	127,204,000	123,511,890
주민소통 및 정보제공을 위한 마포 TV 운영		696,313,890	731,007,000	616,587,310
구민공감 미디어채널 운영		160,979,710	144,591,000	134,642,450

행정지원국 구민안전과

정책사업목표 III-7	현장중심 재난예방 및 대응체계 구축

(1) 주요내용

○ 재난안전관리 대응체계 구축
- 마포구 안전관리계획 수립
- 폭염 및 한파 대책본부 운영
- 재난안전상황실 운영
- 안전한국훈련 추진
- 다중인파 안전관리 및 지역축제 안전관리계획 심의
- 구민안전보험 운영

○ 시설물 안전점검
- 계절별 안전점검(설명절, 해빙기, 우기, 추석명절, 동절기)
- 집중안전점검 추진
- 제3종 시설물 지정관리를 위한 실태조사

○ 지역자율방재단 운영
- 재해취약시설현장 예찰활동
- 재난발생시 주민대피와 응급복구 지원
- 방재교육 및 훈련

○ 안전문화운동 추진
- 안전문화활동 사업추진
- 재난취약가구 안전점검 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
안전점검의날 운영(회)	운영횟수	목표	12	12
		실적	12	12
		달성률(%)	100%	100%
지역자율방재단 운영(회)	운영횟수	목표	15	15
		실적	17	15
		달성률(%)	113%	100%

(3) 성과분석

○ 목표달성 과정 및 방법

1. 매월 4일 안전점검의 날 운영
   - 2025년 총 12회 실시
   - 2025년 기관장 참여 합동캠페인
2. 지역자율방재단 운영
   - 2025년 상/하반기 교육 실시(총 2회)
   - 2025년 매월 안전점검의 날 참여(총 12회)
   - 2025년 안전한국훈련 참여
   - 2025년 핼러윈 및 연말연시 안전관리 참여

○ 자료수집 방법 및 결과확인
- 사업시행 공문 및 결과 보고서

○ 향후 개선사항
- 민관협력을 통한 재난예방활동 강화

단위사업 III - 7 - ① 재난예방 및 대응체계 구축

□ 주요 추진성과

○ 2025 마포구 안전관리계획 수립
○ 2025 안전한국훈련 실시
- 다중밀집시설 복합재난 대비 기관 합동 훈련
○ 폭염 및 한파 재난안전대책본부 운영
○ 지역자율방재단 상/하반기 방재교육 및 동별 예찰활동 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
재난예방 및 대응체계 구축	일반회계	846,340,990	866,746,000	764,638,168
재난안전관리 체계구축		763,292,710	160,402,000	140,057,275
시설물 안전점검		65,137,160	87,520,000	55,244,060
지역자율방재단 운영		13,113,120	17,712,000	15,286,093
재난대응안전한국훈련		4,798,000	11,200,000	11,006,500
구민안전보험 운영		0	196,500,000	195,582,300
폭염 종합대책 추진		0	330,430,000	293,387,500
한파 종합대책 추진		0	38,080,000	33,525,910
재난안전상황실 운영		0	24,902,000	20,548,530

단위사업 III - 7 - ② 안전문화운동 추진

□ 주요 추진성과

○ 2025년 안전점검의 날 운영(매월 실시)
○ 2025년 안전취약가구 대상 안전점검 및 물품지원(총 1,081가구, 분야별 중복 포함)
- 전기 206가구, 가스 165가구, 소방 179가구, 보일러 29가구, 기타 502가구
○ 6개 초등학교 대상 어린이 안전체험교육 운영(총 2,887명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
안전문화운동 추진	일반회계	87,758,550	89,886,000	87,204,870
안전문화활동 사업추진		55,699,000	56,600,000	54,165,570
재난취약가구 안전점검		32,059,550	33,286,000	33,039,300

단위사업 Ⅲ - 7 - ③ | 재난예방 및 대응체계 구축

□ 주요 추진성과

○ 폭염상황관리T/F구성 운영(평상시)
○ 폭염대책본부 구성 · 운영(특보시)
○ 부서별 폭염종합대책 추진
- 폭염상환관리 대응체계 구축 · 홍보강화
- 폭염취약계층 집중관리
- 폭염 취약계층 적극발굴 및 긴급복지 지원
- 중대산업재해 예방을 위한 사업장 안전관리
- 폭염저감시설 확충 · 취약시설물 안전관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
재난예방 및 대응체계 구축	화력발전지역자원시설세특별회계	0	138,000,000	137,522,450
폭염 종합대책 추진		0	138,000,000	137,522,450

정책사업목표 III-8	민방위 임무수행상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 발생 시 대응능력 함양 및 민,관,군 협력체계를 구축

(1) 주요내용

○ 민방위 생활화 및 사전대응능력 향상
- 을지연습 실시
- 사회복무요원 복무관리
- 국민참여 민방위의 날 훈련경비
- 민방위 교육훈련 지원
- 민방위대 화생방 방독면 보급
- 민방위 교육운영비
- 지역민방위대 방독면 확충

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
민방위 교육훈련 참석률(%)	연평균 참석률 근거	목표	87	87
		실적	94.65	90.6
		달성률(%)	109%	104%
방독면 구매량(개)	방독면 확보율 근거	목표	1,740	2,000
		실적	2,202	3,900
		달성률(%)	126%	195%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성기여도
- 국가와 지역사회의 비상 대비 사태 발생에 대비하여 민방위 대장 및 대원들에게 민방위대의 임무 및 역할, 심폐소생술 등 생활밀착형 교육을 실시하여 민방위 대비 태세 역량을 제고함

○ 목표달성 과정 및 방법
- 2025년 을지연습 실시
- 2025년 민방위 집합 및 사이버 교육 실시
- 민방위대 방독면 구매

○ 원인분석
- 을지연습 전 직원 대상으로 진행: 100%
- 2025년 민방위 교육 실시: 90.6 %
- 방독면 확보를 위한 방독면 구매 및 배부: 3,900개

○ 자료수집 방법 및 품질확인
- 공문
- 새올행정시스템 통계 자료
- 민방위 교육 후 대장 및 대원들을 대상으로 만족도 조사

○ 향후 개선사항
- 설문조사 결과를 바탕으로 미흡한 점을 2026년도 민방위 교육 운영에 반영

단위사업 III - 8 - ① | 민방위 생활화 및 사전대응능력 향상

□ 주요 추진성과

○ 민방위대 화생방 방독면 보급: 총 3,900개 구매
○ 민방위교육 참석률: 61.2 + 만족도 지수: 29.4 = 90.6

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
민방위 생활화 및 사전대응능력 향상	일반회계	1,150,471,460	1,426,296,000	1,318,110,030
을지연습 실시		40,655,840	42,153,000	42,152,620
사회복무요원 복무관리		940,084,850	1,159,676,000	1,060,309,750
국민참여 민방위의 날 훈련경비		1,900,000	1,900,000	1,900,000
민방위 교육훈련		90,230,890	93,252,000	92,947,790
민방위대 화생방 방독면 보급		59,907,880	113,400,000	106,066,870
민방위교육운영비		17,692,000	15,915,000	14,733,000

정책사업목표 III-9	중대산업재해 예방 및 안전한 근로환경 조성

(1) 주요내용

○ 중대산업재해 예방 및 안전보건관리체계 구축
- 산업안전보건위원회 운영 및 종사자 의견 청취
- 위험성 평가 실시 및 근골격계 유해요인 조사
- 법적 의무이행 사항 점검
- 안전보건교육

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
사업장 순회점검(사업장 수)	점검 사업장 수	목표	48	50
		실적	53	77
		달성률(%)	110%	154%

(3) 성과분석

○ 목표달성 과정 및 방법(77개소)
- 정기 위험성평가 관련 현업현장: 39개소
- 안전보건 의무이행 점검 관련 순회 점검: 25개소
- 수시 위험성평가 관련 순회 점검: 1개소
- 산재발생 현장 점검: 6개소
- 기타 긴급 안전 점검: 6개소

○ 자료수집 방법 및 결과 확인
- 공문 및 결과 보고서 등

○ 향후 계획
- 순회 점검 시 관리감독자 및 근로자 안전 교육 병행을 통한 안전 인식 제고
- 유해·위험요인 발굴 및 개선을 통한 선제적 재해 예방체계 구축

○ 초과달성 원인 분석
- 시기별 사업 현장 수 차이 발생
- 재해 및 사고 발생 수 차이

행정지원국 구민안전과

단위사업 Ⅲ - 9 - ①	안전보건 관리체계 구축

□ 주요 추진성과

○ 중대재해 법적 의무사항 이행 점검(반기 1회)
○ 사업장 위험성 평가 실시(연 1회)
○ 산업보건의 위촉(매월 근로자 건강상담 실시)
○ 산업안전보건위원회 운영(분기별 1회)
○ 관리감독자 등 안전보건 교육 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
안전보건 관리체계 구축	일반회계	87,189,790	134,780,000	122,885,080
중대산업재해 예방		50,400,090	84,580,000	74,615,080
근로자 안전보건 관리		36,789,700	50,200,000	48,270,000

정책사업목표 III-10	CCTV 설치 및 운영을 통한 범죄예방 및 주민생활안전 강화

(1) 주요내용

○ CCTV 통합관제센터 운영
- 영상정보 유지관리
- 지능형 CCTV 고도화 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
CCTV 신규설치 및 통합관제 수용률(비율)	(CCTV 신설개소/목표개소)×100%	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성기여도
- CCTV 신규 설치 및 운영을 통해 범죄예방 및 안전 인프라를 구성하여 주민의 안전한 생활 환경을 조성함

○ 목표달성 과정 및 방법
- '25년 다목적(방범) CCTV 신규설치 33개소 137대
- '25년 CCTV 카메라 성능개선(노후교체 및 추가설치) 136대

○ 원인분석
- CCTV 목표개소 대비 신설개소 [CCTV 신설개소(33개소)/목표개소(33개소)×100%=100%]

○ 자료수집 방법 및 품질확인
- 공문 및 준공 현장 확인 등

○ 향후 개선사항
- 범죄 및 안전사고 예방 등 설치 필요 지역 도출 및 CCTV 설치 사업 지속 반영 추진

단위사업 III - 10 - ① CCTV 통합관제센터 운영

□ 주요 추진성과

○ '25년 다목적(방범) CCTV 신규설치 33개소 137대
○ '25년 CCTV 카메라 성능개선(노후교체 및 추가설치) 136대

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
CCTV 통합관제센터 운영	일반회계	2,659,477,920	2,905,080,000	2,666,571,900
영상정보 유지관리		996,552,040	1,224,580,000	1,037,361,030
지능형 CCTV 고도화 사업		1,662,925,880	1,680,500,000	1,629,210,870

단위사업 III - 10 - ② 국가안보 및 시민안전 선도

□ 주요 추진성과

○ 재향군인회 저소득 주민 명절 위문품 지급
○ 마포구 재향군인회 사업 지원
- 전후세대 안보현장 견학
- 국가안보 결의대회 행사
- 참전용사 독거노인을 위한 위로연
- 향군의 날 행사

○ 해병대전우회 사업지원
- 마포구 관내 범죄예방 사업

○ 재향군인회 법정 운영비 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
국가안보 및 시민안전 선도	일반회계	45,998,549	48,850,000	48,683,620
안보단체 지원		45,998,549	48,850,000	48,683,620

정책사업목표 III-11	고객이 만족하는 행정서비스 구현

(1) 주요내용

○ 구민 중심의 민원행정 추진
- 적극적 행정정보 공개
- 120 표준상담DB 관리
- 유기한민원 처리기간 단축
- 가족관계등록부 지속적인 정비
- 구민 맞춤 여권서비스 제공

○ 중요기록물 전산화 추진 및 통합기록관리시스템 운영

○ 국민행복민원실 환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
쾌적한 민원실 환경 조성(매월 1회)	화분, 수족관, 편의시설 관리 등 쾌적한민원실 조성 횟수	목표	12	12
		실적	12	12
		달성률(%)	100%	100%
120 DB 현행화 및 충실도(회)	120 DB 현행화 정비횟수	목표	12	12
		실적	12	12
		달성률(%)	100%	100%
중요기록물 전산화사업 달성률(%)	중요기록물 전산화 목표량에 대한 달성률	목표	100	100
		실적	105.9	100
		달성률(%)	106%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 정보공개율 제고를 통한 구민의 알권리 보장 및 투명행정 실현으로 구정의 신뢰도 향상
- 유기한 민원의 처리기간을 법정기간 보다 단축 처리하여 민원인의 편익 제고
- 효율적인 120 표준상담 DB관리로 상담의 정확도와 신뢰도 향상
- 중요기록물의 영구보존 관리체계를 구축하여 활용도 제고 및 행정의 신뢰도 향상
- 쾌적한 민원실 환경 조성으로 내방 민원인의 서비스 만족도 제고

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 구민 중심의 민원행정

1) 정보공개 활성화
- 사전정보 공표의 날 실시 (매월 1회)
- 회의록 및 정책문서 모니터링 실시 (매월 1회)
- 부서별 정보공개처리 신속도 평가 (매월 1회)
- 직원 대상 정보공개마인드 향상 교육 실시 (하반기 1회)

2) 민원처리기간 단축
- 민원사무처리 진행상황 확인·점검(수시) 및 민원처리 신속도 부서 통보 (매월 1회)
- 민원처리 기간단축 우수부서 포상(연말 1회)

3) 120 DB 현행화
- 120의 날 운영 및 DB 관리담당자 지정(매월 1회)
- 다빈도 문의 120 DB정비(분기별 1회)
- 상,하반기 인사이동시 120 DB 일제정비

○ 기록물 관리
- 보존기간 30년 이상 중요기록물 전산화 연간 작업물량(목표 450,000면/결과 454,751면)에 대한 전산화 추진
- 서울시 통합기록관리시스템 이관대상 전자기록물 이관

○ 쾌적한 민원실 조성
- 화분·수조 관리 용역 시행, 민원편의시설 유지관리
- 주민편의 향상을 위한 민원실 공간개선 추진

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 각 사업계획서 및 결과보고서의 집계 자료에 의함

□ 향후 개선사항

- 중요기록물 전산화 사업의 안정적 수행을 위해 전문 인력에 의한 위탁 방식 운영으로 체계적인 전산화 사업 추진

단위사업 Ⅲ - 11 - ① 구민 중심의 민원행정

□ 주요 추진성과

○ 적극적인 행정정보 공개로 구민의 알권리 충족
- 사전정보 공표, 회의록 및 정책문서 모니터링
- 부서별 정보공개처리 신속도 평가
- 직원 대상 정보공개마인드 향상 교육 실시 등을 통해 행정정보 공개율 제고(2025년 정보공개율 94.7%)

○ 120 다산콜 상담 매뉴얼의 관리로 전화민원 이용자의 만족도 제고
- 2025년 표준상담 DB 수정 및 정비실적 : 5,683건

○ 유기한민원사무의 법정처리기간 단축
- 6일이상 유기한 민원 처리기간 단축률 : 50.49%
- 민원실무심의회 운영 60회 86건

○ 가족관계등록부 지속적인 정비로 불편 민원 사전 예방
- 가족관계등록부 기록 및 정정: 10,676건
- 처리 결과에 대한 문자 전송: 3,762건

○ 일과 시간 외 월요 야간민원 창구 운영으로 직장인 등 평일 주간에 방문이 어려운 구민에게 편의 제공
- 2025년 운영 현황 : 총 48회[여권민원 1,868건(접수: 684, 교부: 1,184)]

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
구민 중심의 민원행정	일반회계	691,893,404	948,407,000	889,824,250
고객 우선 행정		185,260,960	224,982,000	214,042,250
120 다산콜센터 운영		361,865,800	608,254,000	563,701,950
민원발급처리 자동화기기 운영		8,149,810	7,279,000	7,044,300
가족관계등록업무의 원활한 추진		93,673,744	70,830,000	70,751,200
전자여권제도 운영의 활성화		42,943,090	37,062,000	34,284,550

단위사업 III - 11 - ② 기록물관리

□ 주요 추진성과

○ 종합보존서고 보존기록물 관리 : 총 86,362권
- 공공기록물의 체계적 관리로 기록물 보존의 안전성 확보

○ 보존기간 30년 이상 중요기록물 전산화 : 총 4,504권
- 표준화된 기록물 관리체계 구축

○ 서울시통합기록관리시스템에 2023년 생산 전자문서 1,538GB 이관 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
기록물관리	일반회계	258,211,620	296,083,000	280,048,310
중요기록물 전산화		209,743,620	235,089,000	224,691,310
통합기록관리시스템 운영		48,468,000	60,994,000	55,357,000

단위사업 III - 11 - ③ 쾌적한 민원실 조성

□ 주요 추진성과

o 민원인 편의증진을 위한 종합민원실 환경 개선

o 쾌적한 민원실 환경 조성
- 민원실 화분 및 수족관 유지 관리 용역 시행
- 민원인용 편의시설 유지 보수(컴퓨터, 프린터, 팩스, 복사기, 문학자판기)

o 종합민원실 안내 및 홍보
- 종합민원실 안내 키오스크 유지 보수
- 구정 홍보물 및 민원인용 잡지 비치

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
쾌적한 민원실 조성	일반회계	33,894,620	33,988,000	30,836,780
주민편의 민원실 운영		13,589,100	14,768,000	13,163,220
민원실 시설·환경 개선		20,305,520	19,220,000	17,673,560

전략목표 Ⅳ

아이부터 어른까지,

사회적약자부터 일반주민까지

주민 모두가 누리고 행복한

실뿌리 복지 구현

<복지동행국>

전략목표Ⅳ	아이에서 어른까지, 사회적약자부터 일반주민까지 주민 모두가 누리고 행복한 실뿌리 복지 구현
[소관실국]	복지동행국

1. 주요성과

○ 위기가구 지원을 위한 긴급복지지원 강화
○ 시군구 및 읍면동 사례관리를 지원하여 맞춤형 통합서비스 지원
○ 지역 네트워크를 통한 민간자원 발굴 및 취약가구 맞춤형 지원
○ 보훈단체 및 보훈대상자 지원 등 유공자 예우
○ 복지사각지대 위기가구 발굴 및 주민밀착형 복지서비스 지원
○ 지역력이 살아나는 지속가능한 자원봉사사업 추진
○ 맞춤형급여지원 및 체계적 수급 관리를 통한 저소득층의 생활안정 지원
○ 저소득층 맞춤형 자립지원서비스 제공을 통한 탈수급 확대
○ 노인일자리 창출을 통한 노인사회활동 지원
○ 개별 욕구를 반영한 노인맞춤돌봄서비스로 건강한 노후생활 보장
○ 장애인 인식개선사업 등 생활편의 및 자립지원 사업 추진
○ 여성친화도시 조성 및 여성능력개발, 양성평등주간행사 등 사업 추진
○ 맞춤형 가족지원 서비스 제공 및 가족의 안정화 지원
○ 아동친화도시 조성을 위한 아동권리 확대 및 돌봄서비스 강화
○ 24시간 아동학대 대응 및 아동보호체계 공공화

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
위기가구 발굴 및 지원으로 주민의 안정적인 생활 보장	2	0	1	2,718,535,220
주민의 다양한 복지욕구에 대응하는 맞춤형 통합서비스 제공	2	2	2	9,876,333,226
국가를 위하여 희생·공헌한 유공자 및 유가족의 공훈과 나라사랑 정신을 선양하고, 국가보훈대상자를 예우하는 기반 조성	3	0	1	3,656,025,500
주거를 기반으로 한 돌봄서비스와 마포구 고독사 예방사업을 결합한 통합돌봄 서비스체계 구축	1	1	1	71,514,000
주민의 다양한 복지욕구에 대응하는 맞춤형 통합서비스 제공	3	3	2	575,801,950
자원봉사 참여확대 및 생활화를 통한 자원봉사의 가치증진	2	2	1	204,132,200
생계비 및 의료서비스, 주거서비스 등 복지급여 지원으로 빈곤계층의 최저생활 보장 및 생활안정 도모	3	3	3	71,117,316,459
복지급여신청자에 대한 정확한 통합조사·관리 및 자활근로 사업 운영을 통한 저소득층 근로기회 제공으로 탈수급 지원	3	2	2	8,582,418,970
거리노숙인 순찰·상담으로 시설입소 및 지역사회 복귀지원	1	1	1	719,000
고령화 사회에 대비한 노인의 건강하고 활기찬 생활환경 조성	2	2	6	145,072,036,198

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
장애인의 권리 증진 및 건강하고 안전한 지역사회 환경 조성	2	1	3	51,746,866,062
양성평등하고 부모와 아이가 함께 행복한 마포 조성	1	1	2	6,572,002,127
아동의 건강한 성장을 위한 아동의 권리 확대와 돌봄 강화	1	1	1	22,434,577,162
아동의 행복한 삶을 위한 체계 기능 강화	1	1	1	616,393,995

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	137	1	5	131	136	
복지정책과	24	1	1	22	23	복지기획팀, 복지자원팀, 지역복지팀, 주거복지팀
실뿌리복지과	31	0	1	30	30	실뿌리복지팀, 기초보장팀, 자원봉사팀, 통합조사1팀, 통합조사2팀
어르신동행과	19	0	1	18	20	어르신정책팀, 어르신시설팀, 어르신지원팀, 어르신돌봄팀
장애인복지과	39	0	1	38	39	장애인정책팀, 장애인시설팀, 장애인지원팀
가족정책과	24	0	1	23	24	가족정책팀, 아동정책팀, 가족지원팀, 아동보호팀, 드림스타트팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	337,819,417,798	100.00 %	429,285,561,318	100.00 %	△91,466,143,520	△21.31%
정 책 사 업	327,412,647,613	96.92 %	419,630,851,515	97.75 %	△92,218,203,902	△21.98%
행 정 운 영 경 비	1,288,956,478	0.38 %	1,125,349,115	0.26 %	163,607,363	14.54%
인 력 운 영 비	962,116,523	0.28 %	791,723,770	0.18 %	170,392,753	21.52%
기 본 경 비	326,839,955	0.10 %	333,625,345	0.08 %	△6,785,390	△2.03%
재 무 활 동	9,117,813,707	2.70 %	8,529,360,688	1.99 %	588,453,019	6.90%

정책사업목표 IV-1	위기가구 발굴 및 지원으로 주민의 안정적인 생활 보장

(1) 주요내용

○ 긴급복지지원 사업
- 긴급복지지원법 및 긴급지원사업 지침에 따라 위기상황에 처한 대상자를 적극 발굴하여 지체없이 지원
- 선지원 후 적정성 여부를 판단하기 위한 조사 실시
- 긴급지원대상자 지원을 위한 예산 확보 및 적기 집행

○ 저소득주민 특별생계보호 사업
- 갑작스러운 사고, 질병, 실직 등의 사유로 생활이 어려운 저소득주민에게 긴급생계비 지원
- 생계곤란에 처한 저소득주민에게 건강보험, 전기, 수도, 가스요금 체납비 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
긴급 지원가구수(가구)	긴급 지원가구수	목표	1,900	1,950
		실적	1,805	1,465
		달성률(%)	95%	75.1%
특별생계비 지원가구수(가구)	특별생계비 지원 가구수	목표	-	620
		실적	-	617
		달성률(%)	-%	99.5%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도
- 갑작스러운 위기상황에 대한 긴급지원으로 생활안정에 기여
- 신속한 지원을 통해 빈곤추락 방지 및 복지사각지대 해소

□ 목표달성 과정 및 방법
- 긴급복지지원법 및 긴급지원사업 지침에 따라 위기상황에 처한 대상자를 적극 발굴하여 지체없이 지원
- 긴급지원심의위원회(생활보장심의위원회) 활성화

□ 원인분석
- 당해연도 목표 대비 실적 달성률 99%: 전년도 대비 예산감소 및 생계비 인상에 따른 지원금액 증가로 가구수 감소

□ 자료수집 방법 및 품질확인
- 지원대상이 주소득자의 사망,가출 등으로 생계가 어렵거나, 중한 질병 또는 부상을 당한 경우 등 위기상황에 처한 가구로 선정기준이 기준 중위소득 75% 이하, 재산 2억4천1백만원 이하(대도시), 금융재산 600만원 이하(주거지원은 800만원 이하)
- 사회보장정보시스템(행복e음)을 통한 선정기준 적정여부 확인
- 긴급복지 지원금액 및 보조금 집행액

□ 향후 개선사항
- 지속적인 자료정비를 통해 정확하고 신속한 긴급복지 지급

단위사업 Ⅳ - 1 - ① 복지지원

□ 주요 추진성과

○긴급복지지원

- 지원 현황: 1,805가구, 1,650,383천원(집행률 99.9%)
- 생활보장위원회 심의 현황: 50가구 88명

○저소득주민 특별생계보호사업

- 지원 현황: 617가구, 236,822천원(집행률 99.9%)

○서울형 긴급복지지원

- 지원 현황: 916가구, 830,569천원(집행률 98.6%)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
복지지원	일반회계	2,756,166,354	2,730,008,000	2,718,535,220
긴급복지지원		1,715,565,080	1,650,410,000	1,650,382,890
저소득주민 특별생계보호사업		292,601,274	237,592,000	237,582,810
서울형 긴급복지지원		748,000,000	842,006,000	830,569,520

정책사업목표 Ⅳ-2	주민의 다양한 복지욕구에 대응하는 맞춤형 통합서비스 제공

(1) 주요내용

○ 주민생활지원 강화
- 복지행정 기능강화, 복지정책개발 및 지역사회보장계획 수립
- 사회복무제도 지원 및 사회복지전담 사회복무요원 운영
- 시군구 통합사례관리 지원 및 읍면동 맞춤형 통합서비스 지원
- 법률홈닥터 업무 지원
- 서울서부범죄피해자지원센터 지원

○ 지역복지역량 제고
- 지역사회보장협의체 및 동 지역사회보장협의체 운영
- 종합사회복지관 운영 지원, 사회복지법인 · 시설 운영 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
대상자 맞춤형 통합서비스 제공(건)	통합사례관리가구 서비스 연계(지원)	목표	650	650
		실적	719	772
		달성률(%)	110%	118%
민간자원 발굴 실적(억원)	성금품	목표	8	8.5
		실적	11	11.3
		달성률(%)	137.5%	134%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

○ 복지 대상자 맞춤형 통합서비스 제공
- 복합적이고 다양한 욕구를 가진 지역주민에게 민-관의 사례관리 담당자들이 협력하여 통합적인 맞춤형 서비스를 제공함으로써 지역주민의 안정적인 삶 지원

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 복지 대상자 맞춤형 통합서비스 제공
- 통합사례관리홍보, 담당자 역량강화교육, 사업비 지원을 통한 효과적인 통합사례관리 사업 추진
- 민관, 공공, 주민 등의 협력 주체들간의 네트워크를 통한 지역사회 안전망 강화

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 대상자 맞춤형 통합서비스 제공
- 통합사례관리 대상자 사례회의 운영 및 통합사례관리 맞춤형 서비스 지원
- 위기가정 발굴 및 지원
- 방문행정, 상시 모니터링 사업 추진

□ 향후 개선 사항

○ 사례관리 담당자 역량강화 교육 실시
- 사례관리 담당자 직무 교육을 통한 담당자 간 서비스 격차 해서 및 민원 만족도 제고
- 촘촘한 위기가정 발굴 및 지원

단위사업 Ⅳ - 2 - ① 주민생활지원 강화

□ 주요 추진성과

○제5기(23~26) 지역사회보장계획 2025년 연차별 시행계획 수립 및 중간평가, 주민참여 상시모니터링
○제5기(23~26) 지역사회보장계획 2024년 연차별 시행계획의 시행결과 평가
○릴레이복지포럼 개최: 2회
○사회복지전담 사회복무요원 운영: 매달 평균 170명 인건비, 여비, 피복비 지원
○서울서부범죄 피해자 지원센터 운영지원: 50,000천원
○시군구 통합사례관리 지원 및 민관 통합사례관리
- 사례회의 운영(내부45회, 통합3회), 사례관리자 역량강화 교육 및 지원: 총37회, 서비스 지원:322건
○읍면동 맞춤형 통합서비스 지원: 사례회의 운영(내부718회, 통합49회), 서비스 지원: 450건
○법률홈닥터 업무지원: 법률상담 및 정보제공770건, 구조알선145건, 법률문서작성 1건
○소나무센터(위기가정통합지원센터)운영지원: 561건 상담 및 서비스제공 등 사후관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
주민생활지원 강화	일반회계	2,704,138,690	3,223,939,000	2,808,232,450
복지행정 기능강화		43,486,850	14,320,000	12,116,010
복지정책개발 및 지역사회보장계획 수립		10,723,900	13,000,000	12,439,100
사회복무제도 지원(전환사업)		2,189,065,440	2,649,420,000	2,315,813,400
사회복지전담 사회복무요원 운영		226,884,000	276,507,000	208,593,000
시군구 통합사례관리 지원		25,620,330	27,200,000	24,492,265
읍면동 맞춤형 통합서비스 지원		156,018,170	161,092,000	152,378,675
법률홈닥터 운영		2,340,000	2,400,000	2,400,000
서울서부범죄피해자지원센터 지원		50,000,000	80,000,000	80,000,000

단위사업 Ⅳ - 2 - ② | 지역복지역량 제고

□ 주요 추진성과

○마포복지재단 운영지원: 출연금 2,175,748천원 교부, 경영평가 및 지도점검 각 1회 실시 등
○지역민간자원발굴 관리: 따뜻한겨울나기 모금 759건, 1,138,330천원
○종합복지관 운영지원: 복지관 3개, 상담소 1개 운영
○푸드마켓(운영)지원: 회원수 2,322명, 1,458,021천원 배분
○사회복지법인시설 종사자 상해보험 가입, 지도점검 등
○동 지역사회보장협의체: '우리동네 촘촘이음 사업' 공모사업 추진(16개동, 총82,869천원 배분)
○돌봄SOS 사업: 대상자 맞춤형 돌봄서비스 제공: 1,344명, 총 8,623건 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
지역복지역량 제고	일반회계	9,169,971,874	7,280,858,000	7,068,100,776
마포복지재단 운영 지원		4,206,787,300	2,186,748,000	2,186,745,000
지역사회보장협의체 운영 지원		139,953,400	151,658,000	146,025,700
동 지역사회보장협의체 운영		19,021,625	16,876,000	16,165,050
지역 민간자원 발굴 및 관리		17,708,870	25,500,000	16,255,300
종합사회복지관운영지원		4,392,564,679	4,491,388,000	4,323,964,436
푸드마켓(뱅크) 운영		344,184,000	359,446,000	334,733,290
사회복지법인 · 시설 운영 지원		47,052,000	46,542,000	42,772,000
재해구호 추진		2,700,000	2,700,000	1,440,000

정책사업목표 Ⅳ-3	국가를 위하여 희생·공헌한 유공자 및 유가족의 공훈과 나라 사랑 정신을 선양하고, 국가보훈대상자를 예우하는 기반 조성

(1) 주요내용

○ 보훈대상 및 단체 지원
- 보훈대상자 지원
- 보훈회관 운영 및 사업 지원
- 보훈단체 운영 및 사업 지원
- 호국보훈 감사축제 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
보훈대상자 수당 지급(월평균지급인원(명))	수당 지급 인원	목표	3,250	3,500
		실적	3,136	3,275
		달성률(%)	96.5%	93.6%
보훈회관 운영(백만원)	운영비 지급액	목표	251	248
		실적	222	233
		달성률(%)	88.4%	93.7%
보훈단체 지원(백만원)	보조금 지급액	목표	189	195
		실적	185	193
		달성률(%)	97.9%	99.1%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도
- 보훈예우수당 대상자 확대, 참전명예수당·보훈예우수당 및 명절위문금 인상, 참전유공자 배우자 복지 수당 신설 등 국가보훈대상자에 대한 지원 확대를 통해 생활 안정 및 자긍심 제고에 기여
- 국가에 희생·공헌한 보훈대상자를 예우하는 지역사회 분위기 조성

□ 목표달성 과정 및 방법
- 보훈대상자 수당 지원: 월 평균 3,200여명의 국가유공자에게 70,000원의 수당 지급(참전명예수당, 보훈예우수당, 참전유공자 배우자 복지수당)
- 보훈회관 운영: 보훈회관 운영비 지원 및 보훈대상자 위문사업 지원
- 보훈단체 운영지원: 보훈단체 사업비 및 운영비 지원

□ 원인분석
- 보훈대상자 수당지급: 지속적인 홍보에도 불구하고,국가보훈대상자 고령화에 따른 사망자 증가로 수급인원 감소 발생
- 보훈단체 지원: 일부 단체 사업 추진 일정 조정 등으로 인한 집행잔액 발생
- 보훈회관 운영: 시설 보수 등 유지관리 비용 감소로 인한 일부 집행잔액 발생

□ 자료수집방법 및 품질확인
- 보훈예우수당, 참전명예수당 및 참전유공자 배우자 복지수당 지급 내역을 통한 지원 현황 확인
- 보훈단체 및 회관의 보조금 교부내역과 정산보고서를 통한 보조금 집행 실적 확인

□ 향후 개선사항
- 보훈수당 미신청자에 대한 우편물 발송 및 보훈회관, 보훈단체를 통한 홍보활동 추진
- 보훈단체 및 회관의 사업 활성화 지원 및 보조금 집행의 투명성 제고를 위한 지도·점검 강화

단위사업 Ⅳ - 3 - ① 보훈대상및단체지원

□ 주요 추진성과

○보훈대상자 지원
- 제3회 호국보훈 감사축제 개최: 2025. 6. 14.(토), 참여인원 약 1,100여 명
- 보훈예우수당 · 참전명예수당 및 참전유공자 배우자 복지수당 지급: 2,940,000천원
- 보훈단체 위문금지급: 단체당 1,000천원, 9개 단체
- 독립유공자 위문금 지급: 독립유공자 유족 77명 7,700천원
- 보훈대상자 명절위문금 지급: 319,350천원

○보훈회관 운영
- 보훈회관 운영비 지원: 215,011천원
- 6.25참전유공자 및 독립유공자 위문행사 지원: 15,769천원
- 보훈회관 시설 개보수: 1,639천원

○보훈단체 지원
- 개별 사업비 지원: 74,342천원
- 단체 운영비 지원: 64,800천원
- 전적지순례 및 체련대회비 지원: 53,568천원

○국가유공자 사망위로금 지원: 유가족 100명, 20,000천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
보훈대상및단체지원	일반회계	2,967,012,480	3,883,021,000	3,656,025,500
보훈대상자 지원		2,560,996,090	3,354,139,000	3,144,563,650
보훈회관 운영 지원		221,737,270	247,879,000	232,419,520
보훈단체 지원		184,279,120	194,363,000	192,710,730
호국보훈감사축제		0	86,640,000	86,331,600

정책사업목표 Ⅳ-4	주거를 기반으로 한 돌봄서비스와 마포구 고독사 예방사업을 결합한 통합돌봄 서비스체계 구축

(1) 주요내용

주거를 기반한 맞춤형 돌봄 서비스를 제공하여 시설이 아닌 살던 곳에서 안전하고 독립적인 일상생활 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
프로그램 참여자 수(명)	인원수	목표	15	15
		실적	19	15
		달성률(%)	126%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

○ 돌봄이 필요한 저소득 주거취약가구 지원
- 주치의 서비스 운영
- 돌봄SOS 상담 운영

○ 입주민 복지서비스 지원
- 입주민에게 마포 안심 똑똑 안부확인, 일상생활 지원, 서비스 연계 등 실시
- 저소득 및 취약 가구에게 필요서비스 제공

○ 지역사회 관계 형성을 위한 돌봄강좌 운영
- 작업치료사 강사을 통한 신체활동 프로그램 운영 지원
- 공간정리큐레이터2급 자격증 과정 강좌
- 마을 산책 강좌 운영 지원

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 입주자 생활 지원 추진
- 입주자 상담, 전체 회의, 식사모임 운영

○ 입주자 안전관리 사업 추진
- 배상책임보험 제공
- 마포 안심 똑똑 모바일 안심케어 서비스 제공

○ 건강 돌봄지원 사업 추진
- 주치의 서비스(기본검사, 혈당, 혈압등) 제공
- 돌봄SOS센터 사업 연계

○ 자역사회 관계 형성을 위한 돌봄 강좌 운영
- 작업치료사 강사를 통한 신체활동 프로그램 9회 제공
- 공간정리큐레이터2급 자격증 과정 강좌 5회 제공
- 지역주민과 함께하는 마을산책 8회 제공

□ 원인분석

○ 주거취약가구 입주대기자 발굴
- 16개 동주민센터를 통한 주거취약가구 입주대기 대상자 발굴
- 입주자 욕구 파악을 통한 다양한 서비스 연계 추진

□ 자료수집 방법 및 품질 확인

○ 마포형 케어안심주택 서봄하우스 사업결과 실적 관리
○ 노인일자리사업 참여자 활동현황, 임금지급 등 매월 실적관리
○ 마포형 케어안심주택 서봄하우스 만족도 조사 확인

□ 향후 개선사항

○ 입주자 욕구파악을 통한 돌봄강좌 추가 발굴 · 제공
○ 입주자 건강하고 안전한 생활 지원을 위한 프로그램 발굴 · 제공

단위사업 Ⅳ - 4 - ① | 주거복지 지원

□ 주요 추진성과

○ 무주택 저소득 중증장애인에게 안정적인 전세주택 보증금 무이자 지원 추진
- 총 1명, 4천원 지원

○ 중증장애인 전세주택 보증금 무이자 지원 재계약 추진: 총 1건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
주거복지 지원	일반회계	69,893,000	71,640,000	71,514,000
마포형 케어안심주택 운영 지원		69,893,000	70,540,000	70,510,000
주거복지책자 제작 지원		0	1,000,000	1,000,000
중증장애인 전세주택 지원		0	100,000	4,000

복지동행국 실뿌리복지과

정책사업목표 Ⅳ-5	주민의 다양한 복지욕구에 대응하는 맞춤형 통합서비스 제공

(1) 주요내용

○ 지역복지 역량강화
- 동 복지공동체 활성화 지원
- 1인 중장년층 더이음 사업
- 복지대상자 발굴 지원
- 동 복지기능 강화
- 고독사 예방사업
- 우리동네돌봄단 운영
- 실뿌리복지동행단 운영
- 명예사회복지공무원 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
1동 1실뿌리복지센터 개소 실적(개소)	당해연도 실뿌리복지센터 개소 수	목표	-	5
		실적	-	8
		달성률(%)	-%	160%
복지사각지대 및 위기가구 발굴 추진율(%)	복지사각지대 및 위기가구 발굴 가구수/목표가구수(19,500명)*100	목표	-	100
		실적	-	100
		달성률(%)	-%	100%
고독사 예방사업 관리실적(명)	관리대상자 수	목표	3,000	3,600
		실적	3,777	3,693
		달성률(%)	126%	102%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성 기여도

- 1동 1실뿌리복지센터 개소 실적
  · '아이부터 어른까지' 지역 내 복지대상자를 촘촘하게 돌보고 지원하기 위한 실뿌리복지센터를 동별로 개소해 지역주민에게 복합서비스를 제공
- 복지사각지대 및 위기가구 발굴 추진율
  · 민간자원을 활용한 복지사각지대 발굴 확대 및 행복e음 시스템 활용한 복지사각지대 발굴대상 적시 처리로 인한 지역주민의 안정적인 삶 제공
- 고독사 예방사업 관리실적
  · 사회적 고립 위기가구의 고독사 예방 및 스마트 기술 기반 상시 모니터링 체계 구축을 통해 사회안전망 구축·강화

○ 목표달성 과정 및 방법

- 1동 1실뿌리복지센터 개소 실적
  · 동별 실뿌리복지센터 개소 실적
- 복지사각지대 및 위기가구 발굴 추진율
  · 지역 내 공공 및 민간자원을 발굴, 활용하여 복지사각지대 등 지역 내 취약계층가구에 대한 맞춤형 지원 강화
- 고독사 예방사업 관리실적
  · 사회적 고립 1인가구 실태조사 등을 통한 사회적 고립 위기가구 발굴
  · 스마트 기술 기반 상시 모니터링 '마포 안심 똑똑! 모바일 안심케어 서비스' 운영

○ 원인분석

- 1동 1실뿌리복지센터 개소 실적(초과달성)
  · 어린이집 운영 종료 등으로 발생한 공실로 인한 생활환경 저하 우려를 해소하고자 리모델링하여 실뿌리복지센터로 조성함으로써, 당초 계획을 넘어서는 성과 달성

○ 자료수집 방법 및 품질확인

- 1동 1실뿌리복지센터 개소 실적
  · 동별 실뿌리복지센터 개소 실적
- 복지사각지대 및 위기가구 발굴 추진율
  · 행복e음 내 복지사각지대 발굴대상 처리율
- 고독사 예방사업 관리실적
  · '마포 안심 똑똑! 모바일 안심케어 서비스' 시스템 관리대상자 수 및 확인요청건 처리율

○ 향후 개선 사항

- 1동 1실뿌리복지센터 개소 실적
  · 미개소 동 지역주민 욕구를 반영한 실뿌리복지센터 적합지 모색 및 개소 적극 추진
  · 기 개소된 실뿌리복지센터 모니터링·점검을 통한 운영 내실화
- 복지사각지대 및 위기가구 발굴 추진율
  · 마포복지재단과의 협력을 통해 민간자원 발굴을 증대하여, 위기가구 및 사각지대 주민 지원 확대
  · 발굴된 복지사각지대에 대한 맞춤형 복지제도 연계를 통해 위기상황해소
- 고독사 예방사업 관리실적
  · 다양한 매체를 활용한 사회적 고립 위기가구 상시 발굴 체계 확대
  · '마포 안심 똑똑! 모바일 안심케어 서비스' 기능 고도화 및 추가 IoT기기 연계를 통한 상시 모니터링 체계 강화
  · 스마트 기술 기반 모니터링과 인적안전망을 연계하여 현장 대응 역량강화

단위사업 Ⅳ - 5 - ① 지역복지 역량강화

□ 주요 추진성과

○ 동 복지공동체 활성화 지원: 역량강화 교육 9회 실시 등(민·관 통합교육 2회, 주제교육 3회, 심화교육 4회)
○ 1인 중장년층 더이음 사업: 95명 지원(기존 66명, 신규 29명)
○ 복지대상자 발굴: 복지사각지대 발굴대상시스템 100% 처리
○ 동 복지기능강화: 동행센터 담당자(방문간호사) 교육 6회 실시, 학습동아리 16개동 지원 등
○ 고독사 예방사업: 사회적 고립 1인가구 실태조사 1,585가구 조사 완료, 마포 안심 똑똑! 모바일 안심케어 서비스 3,693가구 제공 등
○ 우리동네 돌봄단 운영: 취약가구 모니터링 53,891가구, 서비스 연계 4,922건
○ 고독사 예방 및 관리 사업: 고독사 위험군 대상 안부확인 사업 등 4개 유형 사업 추진(2,152명 지원)
○ 실뿌리복지동행단 운영: 총 592건 활동 실시, 봉사자 1,843명, 수혜자 4,372명
○ 노고산실뿌리복지센터 조성
- 2025. 9. 노고산실뿌리복지센터 2차 추가경정예산 편성
- 2025. 12. 노고산실뿌리복지센터 리모델링 공사
- 2025. 12. 노고산실뿌리복지센터 조성공용부 공사
- 2025. 12. 노고산실뿌리복지센터 개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
지역복지 역량강화	일반회계	453,119,080	590,696,000	554,001,950
동 복지공동체 활성화 지원		7,475,000	6,600,000	6,600,000
1인 중장년층 더이음 사업		98,687,420	86,350,000	86,350,000
복지대상자 발굴 지원		4,607,470	4,680,000	4,234,740
동 복지기능 강화		34,304,370	32,536,000	27,431,070
고독사 예방사업		92,430,500	89,470,000	89,470,000
우리동네돌봄단 운영		175,625,420	175,760,000	161,427,480
고독사 예방 및 관리 사업		39,988,900	30,000,000	29,941,420
실뿌리복지 동행단 운영		0	50,950,000	43,552,120
노고산실뿌리복지센터 조성		0	114,350,000	104,995,120

단위사업 Ⅳ - 5 - ② 지역복지 기반확충

□ 주요 추진성과

○ 노고산실뿌리복지센터 추진
- 2025. 6. 노고산실뿌리복지센터 1차 추가경정예산 편성
- 2025. 12. 노고산실뿌리복지센터 간판 설치 공사

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
지역복지 기반확충	화력발전지역자원시설세특별회계	0	21,800,000	21,800,000
노고산실뿌리복지센터 추진		0	21,800,000	21,800,000

정책사업목표 Ⅳ-6 | 자원봉사 참여확대 및 생활화를 통한 자원봉사의 가치증진

(1) 주요내용

○ 자원봉사 가치증진 및 생활화로 민주시민으로서의 역할수행
- 효율적인 자원봉사자 관리를 통해 자원봉사에 대한 친밀성과 접근성 유도
- 다양한 자원봉사프로그램 운영과 자원봉사 홍보 및 행사 실시로 자원봉사 저변 확대
- 동별 자원봉사 캠프운영 및 자원봉사 코디네이터 운용으로 전문적인 자원봉사 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
자원봉사자등록(만명)	자원봉사포털1365사이트 등록인원	목표	9.1	9.2
		실적	10.4	10.3
		달성률(%)	114%	112%
자원봉사자 봉사실적(만시간)	자원봉사포털1365사이트 등록시간	목표	26	28
		실적	35	30.5
		달성률(%)	135%	109%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성기여도
- 주민의 삶에 영향을 미치는 다양한 자원봉사 프로그램을 통해 주민 모두가 행복한 마포구 구현

○ 목표달성 과정 및 방법
- 16개 동 자원봉사캠프 및 특화자원봉사 프로그램 추진
- 1365자원봉사포털 실적 자료 관리(봉사자수 및 봉사실적)

○ 자료수집 방법 및 품질확인
- 프로그램 시행 공문, 결과보고서 및 보도자료

○ 향후 개선사항
- 성과목표입력을 위한 자료수집에 누락되는 부분이 없도록 지속적 관리

단위사업 Ⅳ - 6 - ① | 자원봉사 참여 확대

□ 주요 추진성과

○ 자원봉사 관리
- 자원봉사센터 운영 및 자원봉사캠프 지원
- 센터 등록 봉사자 수: 103,173명
- 자원봉사 교육: 총76회 / 9,766명 참여

○ 자원봉사프로그램 운영
- 다양한 연령 및 특성에 맞는 자원봉사 프로그램 개발 및 추진
- V프로젝트: 124회, 자원봉사자 1,415명, 수혜자 2,785명(실인원)
- 우리마을 골목여행: 37회, 자원봉사자 253명 참여
- 문화프로젝트: 15회 참여
- 특화사업: 82회, 자원봉사자 346명 참여

○ 자원봉사 홍보·행사
- 자원봉사자 어울림 한마당 대축제 추진 및 소식지, 리플렛 등 다양한 홍보 활동 추진
- 볼런티어 마포(소식지): 2,000부 발간

○ 자원봉사 코디네이터(교육 및 전산) 지원 육성
- 시스템 운영: 봉사실적 입력 및 관리
- 활동처 관리 및 안정적인 자원봉사 지원

○ 전국 통합 자원봉사보험 가입 서비스 지원
- 관내 자원봉사자의 안전사고 등 대비 보험 가입

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
자원봉사 참여 확대	일반회계	220,379,920	225,224,000	204,132,200
자원봉사 관리		81,344,520	91,120,000	83,256,280
자원봉사프로그램 운영		82,763,100	85,300,000	75,528,870
자원봉사 홍보·행사		41,650,300	32,958,000	29,501,050
전국 통합 자원봉사보험 가입 서비스 지원(국고보조)		14,622,000	15,846,000	15,846,000

정책사업목표 Ⅳ-7	생계비 및 의료서비스, 주거서비스 등 복지급여 지원으로 빈곤계층의 최저생활 보장 및 생활안정 도모

(1) 주요내용

○ 국가의 보호를 필요로 하는 저소득 주민에게 적정급여 제공
- 국민기초생활보장사업 종합계획 및 사업별 세부추진계획 수립
- 통합조사팀 및 동주민센터와 긴밀한 협조체계 구축으로 대상자 적극 발굴 및 정확한 확인조사 실시
- 최저생활 보장을 위한 복지급여예산 확보 및 적기집행

○ 지방생활보장위원회 운영
- 저소득주민 지원관련 생활보장위원회 심의, 의결
- 부양의무자 보장비용 징수제외 등 수급자 선정여부 심의

○ 저소득 주민의 건강증진을 위한 효율적인 의료급여 지원
- 의료급여 수급권자 선정 및 자격관리로 의료서비스 적기제공
- 의료급여 수급자 지원(요양비, 장애인보조기기, 노인틀니, 치과임플란트, 임신·출산 진료비 등)을 통한 복지 증진
- 맞춤형 사례관리 추진 및 선택의료급여기관 제도

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
급여집행률(%)	세출예산집행액/보조금수령액*100	목표	98	98
		실적	98	98
		달성률(%)	100%	100%
의료급여 연장승인 심의 승인 건수(명)	심의 승인 건수	목표	2,500	2,000
		실적	2,991	2,756
		달성률(%)	119%	137.8%
저소득주민지원관련 심의 승인 건수(건)	보장비용징수제외 등 심의 승인 건수	목표	250	250
		실적	467	505
		달성률(%)	186%	202%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성기여도

- 국가의 보호를 필요로 하는 저소득 주민에게 생활에 필요한 적정급여 제공
- 법적 기준에는 부적합하나, 실질적으로 보호가 필요한 저소득층의 권리구제를 위하여 매월 생활보장위원회를 운영하여 복지사각지대 해소
- 저소득 주민의 의료문제를 국가가 보장함으로써 국민 보건 향상과 사회복지 증진에 기여

○ 목표달성 과정 및 방법

- 국가의 보호를 필요로 하는 저소득 주민에게 적정급여 제공
  · 2025년 국민기초생활보장사업 종합 추진계획 및 국민기초생활보장사업 급여 지원 계획 수립
  · 기초생계급여 6,756가구 8,525명/ 44,947,262천원 지급 (2025.12월말 기준)
  · 기초주거급여 9,412가구 12,443명/ 24,831,274천원 지급 (2025.12월말 기준)
  · 매월 지방생활보장위원회 운영 : 총 12회 개최 / 505가구 심의(원안가결)
  · 의료급여 심의위원회 운영 : 총 12회 개최 / 2,756건 연장승인
  · 저소득 주민의 건강증진을 위한 효율적인 의료급여 지원: 지원건수 6,647명, 지원액 565,571천원 등

○ 원인분석

- 저소득주민지원관련 심의 건수(초과달성)
  · 취약계층 대상가구 적극 발굴 및 생활보장위원회 심의를 통한 보장 추진
- 의료급여 연장승인 심의 승인 건수(초과달성)
  · 의료급여일수 초과 예상 대상자에게 적극 안내한 결과, 과년도 대비 사전 신청 건수가 증가하여 목표 초과 달성

○ 자료수집 방법 및 품질 확인

- 차세대 행복e음 시스템 및 보조금 집행현황(이호조) 매월 실적관리
- 의료급여 심의 위원회 매월 개최, 의료급여 연장승인 대상자 관리

○ 향후 개선사항

- 기초생활보장급여가 적정 및 적기지급이 이루어질 수 있도록 수급자 현황파악 및 관리 철저
- 선정기준 등을 초과하더라도 보호 필요성 인정시, 생활보장위원회 심의를 통해 적극 보호
- 의료급여제도 개선 및 확대에 따른 신규자 및 기존대상자 대상 의료급여제도 교육 강화

단위사업 Ⅳ - 7 - ① 기초생활급여

□ 주요 추진성과

○ 기초생계급여
- 지원대상: 소득인정액 기준 중위소득 32% 이하인 가구
- 지원내용: 의복·음식물 및 연료비, 기타 일상생활에 기본적으로 필요한 금품 지급
- 지원실적: 기초생계급여 수급자 6,756가구 8,525명에 450억원 지급

○ 기초주거급여
- 지원대상: 소득인정액 기준 중위소득 48% 이하인 가구
- 지원내용: 임차급여 및 수선유지급여 지급
- 지원실적: 기초주거급여 수급자 9,412가구 12,443명에 250억원 지급

○ 해산·장제급여
- 지원대상: 생계, 의료, 주거급여 수급자가 출산(출산예정 포함)한 경우 또는 사망한 경우
- 지원실적: 266명 212백만원 지급

○ 저소득주민 명절위문품비(설·추석)
- 지원대상: 생계·의료급여 수급자
- 지원실적: 7,008가구에 설·추석 각 명절당 5만원 지급(시비 3만원, 구비 2만원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
기초생활급여	일반회계	63,055,541,710	72,717,378,000	70,484,002,650
생계급여 지급		39,146,182,880	45,658,931,000	45,000,424,590
교육급여 지급		77,899,000	69,202,000	69,202,000
주거급여 지급		22,698,381,230	26,435,000,000	24,877,813,280
해산장제급여 지급		181,300,000	212,749,000	212,400,000
부가급여(저소득주민 명절 위문사업 등) 지급		753,190,000	288,000,000	271,020,000
저소득주민 건강보험료 지원사업		0	53,496,000	53,142,780
양곡할인(택배비 지원사업)		198,588,600	0	0

단위사업 Ⅳ - 7 - ② 저소득층 의료지원

□ 주요 추진성과

○ 건강생활유지비, 장애인보조기기, 요양비 등 의료급여 지원: 6,647건 565,571천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
저소득층 의료지원	의료급여기금특별회계	544,534,060	732,920,000	627,462,724
의료급여 자치단체경상보조(의료급여 지원)		544,534,060	732,920,000	627,462,724

단위사업 Ⅳ - 7 - ③ 의료급여 지원

□ 주요 추진성과

○ 사례관리 대상자(장기입원자, 다빈도 외래이용자, 연중관리 대상자, 신규수급자) 사례관리 실시
○ 의료급여 맞춤형 사례관리: 600명
○ 의료급여 연장승인 심의: 12회 개최(연장승인 2,756건, 선택병원: 932건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
의료급여 지원	일반회계	7,270,320	6,530,000	5,851,085
의료급여관리사 복지지원		7,270,320	6,530,000	5,851,085

정책사업목표 IV-8	복지급여신청자에 대한 정확한 통합조사·관리 및 자활근로 사업 운영을 통한 저소득층 근로기회 제공으로 탈수급 지원

(1) 주요내용

○ 사회안전망 구축을 위한 전문적, 맞춤형 복지서비스 제공
- 맞춤형 급여 실시에 따른 전문적 통합조사 실시
- 수급자 적정관리를 위한 확인조사 실시
- 지방생활보장위원회 심의를 통한 적극적인 보호

○ 저소득층 근로기회 제공을 통한 자활능력 배양 및 탈빈곤 지원
- 일반고용노동시장 취업활동 지원을 통한 탈수급 도모
- 자활근로사업단(청소, 음식사업 등)의 활성화로 자활근로 참여 및 자활 성공률 증대

○ 저소득층의 자립기반 마련을 위한 자산형성 지원
- 일하는 기초생활수급자 및 차상위계층의 자산형성지원을 위한 통장사업 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
자활근로사업 참여자수(명)	자활근로사업 참여자수(연인원)	목표	450	450
		실적	598	590
		달성률(%)	132.8%	131%
목표대비 통장가입률(%)	통장가입자수/목표가입자수*100	목표	100	100
		실적	141	67.1
		달성률(%)	141%	67.1%
복지급여신청 통합조사 관리자수(명)	복지급여신청 통합조사 관리자수	목표	55,000	55,500
		실적	63,604	65,929
		달성률(%)	116%	119%

(3) 성과분석

○ **전략목표 달성기여도**

- 근로능력이 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 자활능력 배양 및 근로기회 제공
- 근로빈곤층 및 저소득층의 근로유인 제고 및 탈빈곤의 물적기반 마련을 위한 자산형성지원
- 신속·정확한 조사와 자격관리를 통해 저소득주민의 최저생활을 보장하고 위기 상황을 해소

○ **목표달성 과정 및 방법**

- 수급자 개별가구 특성을 고려한 저소득층 권리구제 적극 추진
- 심층·복합적 상담을 위한 희망상담실 운영
- 통합조사 담당자의 전문성 강화를 위한 심층사례회의 운영
- 사회보장급여(서비스) 신규신청 조사 및 자격관리 확인조사

○ **원인분석**

- 2025년 자활사업 참여자 590명으로 131% 달성
  · 지역자활센터 근로사업(게이트웨이 과정 및 자활근로사업단) 참여자 수 전년 대비 80명 증가 (348명>428명)
  · 기초생계 수급자 증가 추세에 따른 조건부 수급자*(자활사업 대상자) 수 증가
  * ('23년) 2,438명 / ('24년) 2,707명 / ('25년) 2,916명
- 2025년 가입유지자 1,628명으로 목표수 2,423명대비 67.1% 달성
  · 청년내일저축계좌는 과년도까지 선정 인원 제한이 없었으나, 2025년 5월 보건복지부 방침 변경으로 적합 대상자 816명 중 282명만 선정되어 가입 인원 대폭 감소
  · 희망저축계좌II는 연간 접수 계획이 총 4회 예정되어 있었으나, 보건복지부 예산 부족을 사유로 연말(10월) 접수 직전 모집 계획을 취소하여 신규 인원 감소
- 신속·정확한 조사와 자격관리로 복지급여신청 통합조사 관리자수 119% 이상 초과달성

○ **자료수집 방법 및 품질 확인**

- 차세대 행복e음 시스템 매월 실적관리

○ **향후 개선사항**

- 자활근로사업단의 활성화
- 수급자 개별가구 특성을 고려한 저소득층 권리구제 적극 추진
- 신속·정확한 조사가 이루어질 수 있도록 수급자 현황파악 및 관리 철저

단위사업 Ⅳ - 8 - ① 복지지원

□ 주요 추진성과

○ 신규 복지대상자의 통합조사, 타법 및 서비스 연계: 14,288건
○ 기존 복지대상자의 적정성 제고를 위한 확인조사 등 복지대상자 관리: 65,127건
○ 생활보장위원회 12회 / 505가구 심의

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
복지지원	일반회계	12,014,700	13,404,000	13,001,400
복지대상자 통합조사관리		7,899,500	7,744,000	7,596,800
생활보장위원회 운영		4,115,200	5,660,000	5,404,600

단위사업 Ⅳ - 8 - ② 자활지원

□ 주요 추진성과

○ 2025년 자활근로사업 참여 현황: 590명
- 마포구 직접사업(근로유지형, 복지도우미): 57명
- 마포지역자활센터(국민취업지원제도 포함): 533명

○ 2025년 근로능력 있는 수급자의 탈수급 지원: 1,785명(신규: 299명 포함)
- 청년저축계좌 가입 가구: 3명
- 희망저축계좌 I 가입가구: 37명(신규:14명 포함)
- 희망저축계좌 II 가입가구: 54명(신규: 33명 포함)
- 청년내일저축계좌 가입 가구: 1,537명(신규: 263명 포함)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
자활지원	일반회계	8,500,603,138	9,684,256,000	8,569,417,570
자활근로사업운영		3,134,825,942	3,865,414,000	3,319,369,570
지역자활센터운영		487,197,816	646,796,000	638,826,000
자활기관협의체 운영		1,060,000	1,460,000	1,422,000
가사 · 간병방문지원사업		66,844,000	80,000,000	80,000,000
자산형성지원사업		4,740,190,590	5,090,586,000	4,529,800,000
지역자활센터 종사자 복지지원		41,499,200	0	0
자활사례관리		28,985,590	0	0

정책사업목표 Ⅳ-9 | 거리노숙인 순찰·상담으로 시설입소 및 지역사회 복귀지원

(1) 주요내용

○ 여름철 거리노숙인 특별보호 대책
- 기상청 폭염특보 발령시 노숙인 보호 강화
- 거리순찰반, 비상연락체계 구축 운영, 무더위쉼터 및 응급대피소 연계

○ 겨울철 거리노숙인 특별보호 대책
- 기상청 한파특보 발령시 노숙인 보호 강화
- 거리순찰반, 비상연락체계 구축 운영, 한파쉼터 및 응급대피소 연계

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
순찰·상담 건수(건)	순찰·방문 기록 확인	목표	110	110
		실적	150	124
		달성률(%)	136%	113%

(3) 성과분석

○ 거리노숙인 상담반 구성: 2인 1조 / 2개조 / 4명

○ 여름철 거리노숙인 상담반 성과
- 활동기간: 5월~9월
- 순찰 및 상담 건수: 74건

○ 겨울철 거리노숙인 상담반 성과
- 활동기간: 1월~3월, 10월~12월
- 순찰 및 상담 건수: 50건

○ 거리노숙인 상담반 주요성과
- 노숙인 필요 물품 지원: 의류, 핫팩, 음료 등
- 브릿지종합지원센터 연계 상담활동 전개

○ 초과달성 원인 분석
- 폭염 및 한파 일수 증가, 장기거주 노숙인 발생에 따른 순찰횟수 증가

○ 향후 계획
- 폭염 및 한파 특보 시 야간순찰반 운영
- 외국인노숙자에 대한 조치방안 마련

단위사업 Ⅳ - 9 - ①	취약계층보호

□ 주요 추진성과

○ 노숙인 거리상담 실시: 124건
○ 노숙인 시설연계: 1건
○ 노숙인 생활시설 입소 조치: 1건
○ 노숙인 물품지급: 131건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
취약계층보호	일반회계	719,000	750,000	719,000
노숙인보호		719,000	750,000	719,000

복지동행국 어르신동행과

정책사업목표 IV-10	고령화 사회에 대비한 노인의 건강하고 활기찬 생활환경 조성

(1) 주요내용

○ 노후생활 지원
○ 독거노인 복지서비스 지원
○ 노인여가프로그램 확대
○ 노인사회활동 지원(노인일자리 창출)
○ 노인복지시설 운영 및 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
노인일자리사업 참여자 수(명)	노인일자리사업 참여자 수	목표	3,655	3,671
		실적	3,698	3,754
		달성률(%)	101.2%	102.3%
노인맞춤돌봄서비스 수혜인원(명)	노인맞춤돌봄서비스 수혜인원 수	목표	2,257	2,171
		실적	2,035	2,187
		달성률(%)	90.16%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

○ 노인일자리 창출
- 노인일자리 및 사회활동지원사업 운영
- 마포시니어클럽 운영
- 50+행복아카데미사업 운영

○ 독거노인 복지서비스 지원
- 노인맞춤돌봄서비스 대상자에게 안부확인, 일상생활 지원, 서비스 연계 등 실시
- 저소득 및 취약 재가노인에게 필요서비스 제공(위기관리체계구축, 욕구기반 위기예방 서비스 제공, 위기상황관리 및 긴급지원)

○ 노인여가프로그램 확대
- 경로당 여가프로그램 운영

○ 노인복지시설 운영 및 지원
- 경로당 운영지원
- 경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원
- 경로당 청소 및 물품지원

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 노인일자리사업 추진
- 4개 유형(노인공익활동사업, 노인역량활용사업, 공동체사업단. 취업지원사업)의 일자리 참여자 모집 및 선발
- 맞춤형 노인일자리 및 고령자 취업 제공 및 배치
- 노인일자리 수행기관(동주민센터, 사회복지시설 등) 및 참여자 지원·관리
- 동 노인일자리 및 사회복지시설 노인일자리 3,754명 일자리사업 참여

○ 노인 돌봄서비스 사업 추진
- 권역별(2개권역) 수행기관, 142명의 수행인력을 통한 맞춤형 노인돌봄서비스 제공
- 재가노인지원서비스센터 3개소를 통해 저소득 취약 재가어르신에게 필요 서비스 제공
- 마포구, 서울시의 예산 및 행정 지원
- 민간복지 자원을 발굴하여 서비스 연계

○ 노인여가프로그램 확대
- 경로당 여가프로그램 운영: 107개소 경로당, 13개 종류 프로그램 제공

○ 노인복지시설 운영 및 지원
- 경로당 운영지원: 관내 경로당158개소, 1,368,759천원 지원
- 경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원: 관내 경로당 158개소, 229,906천원 지원
- 경로당 물품지원: 202개 물품 지원, 73,693천원 지원

□ 원인분석

○ 노인 돌봄서비스 대상 발굴
- 16개 동주민센터 및 수행기관 수행인력을 통한 신규 대상자 발굴
- 수행기관의 자원발굴을 통한 다양한 서비스 연계 추진

□ 자료수집 방법 및 품질 확인

○ 행복e음 신청현황을 통해 신규 대상자 발굴실적 확인
○ 노인맞춤돌봄서비스 분기별 사업현황보고를 통한 서비스 제공 대상자 수 확인
○ 재가노인지원서비스센터 분기별 실적보고를 통한 서비스 제공 대상자 수 및 제공실적 파악
○ 노인일자리사업 참여자 활동현황, 임금지급 등 매월 실적관리
○ 노인일자리사업 참여자수 및 편성예산 확인
○ 노인일자리 창출로 노인사회활동지원사업 운영
○ 전체적인 경로당 관리를 맡고 있는 대한노인회 마포구지회를 통한 자료 및 실적관리

□ 향후 개선사항

○ 일하기를 희망하는 어르신들에게 다양한 노인일자리사업 추가 발굴·제공
○ 노인맞춤돌봄서비스 및 재가노인지원서비스 대상자 발굴을 통한 돌봄사각지대 해소
○ 노인여가프로그램 확대: 여가프로그램을 기획하고 관리하는 각 기관들과 지속적인 상호협의를 통해 다양한 프로그램 계획 및 운영
○ 경로당별 효율적인 운영비 정산 방안 개선

단위사업 Ⅳ - 10 - ① 노후생활 지원

□ 주요 추진성과

○ 기초연금 지급
- 기초연금 지급: 월 평균 30,446명, 9,294,725천원 지급

○ 무료급식 추진 : 총 1,663명, 2,367,410천원 지원
- 경로식당 : 1,206명, 1,789,827천원 지원
- 도시락, 밑반찬 배달 : 457명, 577,583천원 지원

○ 75세 이상 어르신 주민참여 효도밥상 운영
- 58개소 3,000여명 어르신께 주5회 점심식사 제공

○ 마포구 고령친화도시 조성사업
- 마포구 고령친화도시 시책사업 추진 : 어르신 주도 세대통합 및 사회적 참여 활성화 사업(4개) 추진
- 고령친화도시 모니터링단 운영 : 사업 운영 점검 등 모니터링 활동

○ 저소득노인 보행보조차 지급 : 총50대 지원

○ 노인인권보장 및 인식개선 사업
- 노인학대예방 교육 실시: 총 80명(노인복지시설종사자 및 노인복지담당공무원)
- 홍보물 제작: 리플릿 3,000매, 포스터 500매, 현수막 16개
- 홍보물 배포: 노인복지시설 91개, 경로당 158개, 동주민센터 16개

○ 노인장기요양보험 재가급여 사업
- 2025년도 노인장기요양보험 재가급여 구비 분담금(구비 100%): 4,421,780천 원
- 2025년 마포구 장기요양기관 지정심사 위원회: 9회, 54개소(갱신 49개소, 지정 5개소)

○ 노인장기요양기관 종사자 지원
- 2025년도 어르신돌봄종사자 힐링프로그램 및 표창, 역량강화 교육 등(구비 100%): 19,775천 원
- 2025년도 장기요양요원 독감접종비 지원(시비 100%): 37,442천 원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
노후생활 지원	일반회계	115,506,101,957	127,171,575,000	118,589,702,898
기초연금 지급(지자체보조)		107,239,800,370	119,844,120,000	111,537,586,370
경로식당 운영지원		1,739,632,000	1,905,720,000	1,789,826,481
거동불편 저소득 노인 식사배달		568,800,500	710,709,000	577,582,500
효도밥상 운영지원		859,969,191	146,960,000	135,475,487
마포 고령친화도시 조성 사업		35,435,200	60,876,000	50,701,060
저소득노인 보행보조기 지원		6,250,000	6,750,000	6,750,000
장수축하물품 지급		40,000,000	10,000,000	7,086,300
노인인권보장 및 인식개선 사업		2,647,580	1,720,000	1,720,000
노인장기요양보험 재가급여 지원		4,960,562,100	4,426,680,000	4,425,757,400
장기요양기관 종사자 처우개선 사업		53,005,016	58,040,000	57,217,300

단위사업 Ⅳ - 10 - ② 독거노인 복지서비스 지원

□ 주요 추진성과

○ 65세 이상 기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금수급자 중 홀로 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활을 보장하고 노인의 기능건강유지 및 악화를 예방하도록 지원

- 노인맞춤돌봄서비스 수행기관: 마포동부재가노인복지기관, 마포서부재가노인복지기관
- 노인맞춤돌봄서비스 수행인력: 142명(전담사회복지사 10명, 생활지원사 132명)
- 노인맞춤돌봄서비스 지원인원: 2,187명
- 노인맞춤돌봄서비스(안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원 등) 535,664건 제공
- 한파폭염시 안전확인 33회, 48,180명
- 수행인력 처우개선비, 복리후생비 지원: 142,937천원
- 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 사업 : 591가구 지원, 사업비 112,934천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
독거노인 복지서비스 지원	일반회계	3,372,442,060	3,471,655,000	3,283,333,497
노인맞춤돌봄서비스 지원		3,158,382,600	3,197,460,000	3,017,870,000
노인돌봄 지원 사업		140,543,980	161,260,000	152,529,397
취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 사업		73,515,480	112,935,000	112,934,100

단위사업 Ⅳ - 10 - ③ 노인 여가 프로그램 확대

□ 주요 추진성과

○ 노인복지 시책사업 지원

- 어버이날, 노인의날 기념행사 및 효콘서트 추진: 3개 기관, 53,438천원 지원
- 경로의 달 기념 동별 경로행사 지원: 16개동, 74,323천원
- 100세도래 어르신 청려장(15개) 및 장수기념패(18개) 지급
- 100세이상 부모 부양자 효행격려물품 지급: 20명

○ 경로당 여가프로그램: 107개소 경로당, 13개 종류 프로그램 제공

○ 노인교실 운영: 9개소 운영

○ 마포 IT경로당 운영

- 인터넷 정보이용료 지원: 46,798천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
노인 여가 프로그램 확대	일반회계	234,338,533	281,330,000	273,309,920
노인복지 시책사업 지원		96,308,350	139,030,000	134,064,820
경로당 여가프로그램 운영지원		107,100,000	107,100,000	107,100,000
노인교실 운영지원		30,930,183	35,200,000	32,145,100

단위사업 Ⅳ - 10 - ④ | 노인사회활동 지원

□ 주요 추진성과

○ 노인일자리 및 노인사회활동지원사업 운영
- 사업규모: 13개 기관, 56개 사업단, 3,671명
- 추진실적: 총3,754명 참여
  (노인공익활동사업 2,528명 / 공동체사업단 250명 / 노인역량활용사업 636명 / 취업지원사업 340명)

○ 마포시니어클럽 운영
- 참여대상: 60세 이상 어르신
- 주요사업: 어르신 소득창출을 위한 노인일자리 및 사회활동지원 사업 등

○ 50+ 행복아카데미사업 운영
- 참여대상: 중장년층(50~64세)
- 주요내용: 50+세대를 위한 프로그램 운영, 직업체험, 자격증반, 원데이클래스 등 775명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
노인사회활동 지원	일반회계	14,696,394,620	15,025,882,000	14,987,382,345
노인일자리 및 사회활동지원 확대(지자체보조)		14,246,272,620	14,523,538,000	14,486,098,345
마포 시니어클럽 운영		385,122,000	437,344,000	436,284,000
50+세대 인생이모작 지원		65,000,000	65,000,000	65,000,000

단위사업 Ⅳ - 10 - ⑤ | 노인복지시설 운영 및 지원

□ 주요 추진성과

○ 노인의료복지시설 인권지킴이 운영: 노인의료복지시설 3개소, 인권지킴이 4명, 인권지킴이 활동 18회
○ 노인복지시설 운영관리
- 노인복지시설 지도점검 실시: 58개소
- 캐비닛형 간이 스프링클러 교체: 1개소, 6,599천원
- 노인복지센터 보일러 교체 공사: 1개소, 5,280천원
- 노인복지기관 냉난방기 설치 공사: 1개소, 3,275천원
- 간판 제작 및 설치: 2개소, 14,520천원

○ 경로당 운영지원
- 지원대상: 관내 경로당 158개소
- 지원내용: 1,368,759천원 지원

○ 경로당 냉난방비, 양곡 지원
- 지원대상: 구립, 단독형 사립, 임대아파트 및 150세대 미만 경로당
- 지원내용: 229,906천원 지원

○ 경로당 물품지원
- 지원대상: 관내 경로당 158개소
- 지원내용: 53개소 경로당에 202개 물품 지원, 73,693천원 지원

○ 복합복지시설 신수실뿌리복지센터 조성 및 운영지원
- 시설현황: 지하1층~지상5층, 토지142㎡, 연면적 346.83㎡
- 구립경로당 2개소 이전, 효도밥상경로당 · 맘카페 · 스터디카페 조성

○ 구립노인복지관 3개소 운영지원 2,761,169천원 지원
○ 노인이동목욕사업 1개소 운영지원 29,237천원 지원
○ 무더위쉼터 66개소 운영지원
○ 노인공동거주시설 1개소 운영지원 95,888천 원 지원
○ 효도밥상 경로당 4개소 조성 및 여가프로그램 16회 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
노인복지시설 운영 및 지원	일반회계	7,803,574,251	9,031,416,000	7,931,803,238
경로당 운영		1,237,157,785	1,387,818,000	1,368,758,453
경로당 냉 · 난방비, 양곡 지원		241,606,027	285,980,000	229,905,320
경로당 물품지원		78,924,190	93,880,000	73,692,900
경로당 시설 운영관리		418,724,690	413,629,000	402,118,540
신수실뿌리복지센터 조성 및 운영		74,548,800	1,762,160,000	1,149,540,170
효도밥상 경로당 조성 및 운영		0	206,663,000	142,119,920
노인복지시설 운영관리		132,393,990	44,552,000	43,326,000
노인요양시설 인권옴부즈맨 사업		1,200,000	1,800,000	1,800,000
노인 이동목욕사업 지원		25,322,346	71,804,000	29,236,846
우리마포복지관 운영		1,257,556,504	1,314,235,000	1,306,525,770
아현실버복지관 운영		721,370,600	729,737,000	712,190,619
용강노인복지관 운영		746,014,452	761,975,000	742,451,697
우리마포복지관 시설관리위탁		830,806,468	999,037,000	882,906,998
대한노인회 마포구지회 운영 지원		290,004,780	293,492,000	293,259,440
무연고사망자 장사지원		11,011,700	15,696,000	12,983,280
구립 재가노인지원서비스센터 운영		17,398,690	21,100,000	20,200,000
아현실뿌리복지센터 시설관리		426,752,789	529,680,000	424,899,635
노인공동거주시설 운영		1,292,780,440	98,178,000	95,887,650

단위사업 Ⅳ - 10 - ⑥ 노인복지시설 운영 지원

□ 주요 추진성과

○ 당인실뿌리복지센터 운영 지원
- 당인실뿌리복지센터 간판 제작 구매: 6,504천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
노인복지시설 운영 지원	화력발전지역자원시설세특별회계	0	7,000,000	6,504,300
당인실뿌리복지센터 운영 지원		0	7,000,000	6,504,300

정책사업목표 Ⅳ-11 장애인의 권리 증진 및 건강하고 안전한 지역사회 환경 조성

(1) 주요내용

○ 장애인 권리 및 편의 증진
- 장애인복지위원회 운영, 장애인식개선 및 시책사업,무장애도시 조성 사업, 보장구수리센터 운영,장애인 전동보장구 등 이용 지원, 장애인전용주차구역 단속 활동 지원, 사람을 보라 축제, 발달장애인 문화창작소 지원 등

○ 장애인 자립생활 지원
- 장애인가정 출산 및 양육비 지급,장애인연금 및 장애수당 지급,장애인활동지원사업,발달장애인 활동 서비스, 발달장애인 바우처 지원사업,장애인 일자리지원사업,장애인 가족지원사업 등

○ 장애인복지시설 운영 및 지원
- 장애인종합복지관 운영,장애인 의료재활시설 및 체육시설 운영,장애인 주간이용시설 운영,장애인 직업재활시설 운영, 발달장애인 평생교육센터 운영,뇌병변장애인 비전센터 운영,수어통역센터 및 농아인쉼터 운영 지원,점자도서실 운영, 실뿌리복지센터 운영 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
장애인 일자리 참여자수(명)	참여인원	목표	212	220
		실적	217	249
		달성률(%)	102%	113%
장애인편의시설 시정명령 대비 시정이행률(%)	시정이행 건수/시정명령 건수*100%	목표	95	95
		실적	74	63
		달성률(%)	78%	66%

(3) 성과분석

1) 전략목표 달성 기여도

○ 장애인 일자리 참여 확대 및 강화
- 취업 취약계층인 장애인에게 일자리 제공을 통한 사회참여 확대 및 소득보장 마련
- 장애유형별 맞춤형 일자리 발굴 지원
- 근로연계를 통한 장애인 복지 실현 및 자립생활 활성화

○ 편의시설 확충
- 사용승인 등 장애인 편의시설 확충으로 장애인 등의 이동 및 접근성 확보
- 장애인 편의시설 설치로 장벽없는 장애인 복지사회 구현

2) 목표달성 과정 및 방법

○ 장애인일자리사업 추진
- 장애인일자리 참여자 수: 총 249명, 달성률 113%
- 일반형일자리(전일제) 참여자 수: 69명
- 일반형일자리(시간제) 참여자 수: 37명
- 복지일자리 참여자 수: 126명
- 발달장애인 요양보호사 보조일자리 참여자 수: 19명

○ 장애인 편의시설 시정명령 대비 시정초지 이행율: 63%
- 장애인 편의시설 시정명령 조치: 19건 / 이행: 12건

3) 원인분석

○ 건축주 및 시설관리인의 장애인편의시설 시정명령 이행 노력 부족, 장애인 인식 개선 미흡

4) 자료수집 방법 및 품질확인

○ 장애인일자리사업 참여자 활동현황, 임금지급 등 매월 실적관리
○ 자치구별 일자리사업 참여자 수 및 편성예산 확인
○ 장애인편의시설 설치 확인 및 지속적인 사후 검토
○ 마포구 장애인편의증진기술지원센터 및 편의시설 안내책자 발간

5) 향후 개선사항

○ 장애인일자리사업 추가 발굴 및 장애인일자리 연계 지원 등
○ 건물주에 장애인 편의시설 등 장애인 인식개선 홍보물 발송 등

단위사업 Ⅳ - 11 - ① | 장애인 권리 및 편의 증진

□ 주요 추진성과

○ 장애인식개선 사업 추진
- 장애인식개선 및 정보제공 책자 제작: 2025 장애인복지사업안내 1,000부, 점역서 50부
- 장애인편의시설 길라잡이 책자 제작: 100부
- 장애인의 날 표창패 제작 및 수여: 15명(장애인 및 장애인복지유공자)
- 장애인자동차표지 구매수량: 1,550개
- 장애인정보신문 보급: 등록장애인 중 중증장애인(기초수급자, 차상위 등) 총 316명
  : 장애인정보신문(지류) 253명 6,009부/ 장애인복지뉴스레터(전자신문) 63명 246회
- 장애인통합복지카드 발급수수료 지원인원: 317명, 1,268천원 지원
- 장애인식개선 통합교육(대면) 추진: 총 310명 참석, 2025. 11. 11.(화)

○ 무장애 도시 조성 사업 추진
- 무장애도시 모니터링단 모집 및 발대식 추진
- 행사 수어통역비(6회) 및 휠체어리프트 문화관광버스 대절 지원(5건)
- 의사소통도움판 제작 및 보급: 치과대상 의사소통 가이드 120개
- 읽기 쉬운 소식지 제작(500부)
- 무장애도시 모니터링단 활동(25명): 누구나가게 모니터링(연2회)
- 유니버설디자인을 적용한 공공시설물 소규모 수선 지원: 3개소

○ 장애인복지단체 지원 및 명절 위문 사업
- 장애인복지단체 보조금 지원: 11개 단체, 총 68,494천원 보조금 교부
- (설/추석) 11개 단체, 총 980명 명절 위문금 지급

○ 장애인편의시설 확충 추진 및 보장구수리센터 운영
- 건축허가 및 사용승인 등 편의시설 적합성 확인: 555건
- 장애인주차구역 홍보 및 계도 등: 6,166건
- 편의시설 실태 조사 등: 76건
- 기타 민원상담 및 교육, 홍보: 33건
- 보장구수리센터 운영 실적
  ◦ 현장방문 장애인 이동보장구 수리·세척 서비스 실시: 동주민센터 16개소(90회), 사회복지시설 1개소(4회), 긴급출장서비스 총 346회
  ◦ 2025년 운영 실적 : 수리 810건, 세척서비스 총 490건

○ 장애인전용주차구역 단속: 신고 5,011건, 사전통보 3,625건

○ 사람을 보라 축제 및 가을문화예술제 추진 지원: 장애인과 비장애인이 함께 즐기는 축제 개최 및 사회 통합의 장 마련

○ 마포누구나운동센터(공덕, 합정) 운영실적: 이용인원 총 24,859명(공덕 13,485명, 합정 11,374명), 정규 프로그램 30개(공덕 15개, 합정 15개)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
장애인 권리 및 편의 증진	일반회계	773,674,130	1,032,891,000	964,607,765
장애인복지위원회 운영		4,354,500	6,120,000	4,421,000
장애인식개선 및 시책사업 지원		25,484,235	33,260,000	28,996,020
장애인복지단체 지원		102,346,713	74,150,000	74,132,441
(주민참여예산)효도 안마봉사단 지원		0	40,000,000	40,000,000
장애인단체 위문사업		18,440,000	20,000,000	19,580,000
무장애도시 조성 사업		14,100,200	39,030,000	35,448,800
장애인편의증진기술센터 운영 지원		183,582,410	168,320,000	165,217,450
보장구수리센터 운영		151,498,210	166,313,000	166,313,000
장애인 전동보장구 등 운영		15,326,100	22,141,000	20,968,400
장애인 자동차 안전점검 지원사업		0	30,800,000	21,580,340
장애인전용주차구역 단속		43,267,920	90,760,000	50,273,640
사람을 보라 축제		89,389,720	99,494,000	98,402,310
발달장애인 문화창작소 지원		125,884,122	128,003,000	127,812,094
(주민참여예산)포용무용 교육서비스 사업 "마구포용"		0	71,000,000	71,000,000
발달장애인 등 안심보험 가입		0	43,500,000	40,462,270

단위사업 Ⅳ - 11 - ② 장애인 자립생활 지원

□ 주요 추진성과

○ 장애인일자리 사업 운영-일자리창출: 249명-일자리배치기관 58개소 운영
○ 장애인연금 지급: 18,734명 / 6,386,952천원
○ 장애인 활동지원 사업 지원
- 장애인활동지원급여: 782명 / 22,017,346천원
- 가산급여: 87명 / 811,495천원
- 시비추가: 124명 / 2,999,806천원
- 구비추가: 91명 / 587,558천원
○ 발달장애인 활동서비스 지원
- 주간활동서비스: 38명 / 873,995천원
- 방과후활동서비스: 38명 / 444,727천원
- 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스(주간그룹형): 3명 / 146,271천원
○ 지역자율형사회서비스투자사업(장애인) 154,333천원
- 시각장애인 안마서비스: 131명
- 장애인 보조기기 렌탈서비스: 20명
- 성인장애인 맞춤운동서비스: 13명
○ 발달재활 서비스 바우처 지원: 414명 / 663,332천원
○ 발달장애인 부모 상담 지원: 17명 / 15,640천원

복지동행국 장애인복지과

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
장애인 자립생활 지원	일반회계	29,388,086,230	42,559,840,000	42,157,145,590
장애인가정 출산 및 양육비 지급		12,000,000	110,400,000	104,400,000
장애인연금 급여 지급		6,309,785,590	6,397,344,000	6,386,951,890
장애수당 지급		933,730,000	1,415,054,000	1,387,130,000
장애인활동지원사업		19,787,850,690	28,375,783,000	28,284,286,600
발달장애인 활동서비스		719,240,000	1,496,136,000	1,496,136,000
발달장애인 바우처 지원사업		658,560,000	753,908,000	752,928,000
지역자율형 사회서비스 투자사업(장애인)		204,680,000	204,680,000	204,680,000
장애인 일자리 지원사업		723,439,950	3,767,735,000	3,501,833,100
장애인가족지원사업		38,800,000	38,800,000	38,800,000

단위사업 Ⅳ - 11 - ③ 장애인복지시설 운영 및 지원

□ 주요 추진성과

○ 마포장애인종합복지관 운영
- 연이용인원: 총 57,950명
- 접수면접 및 개별지원, 사례관리, 가족기능강화, 건강증진, 직업훈련, 평생교육 프로그램, 지역조직화, 재가서비스, 장애인 활동지원, 재활바우처, 최중증장애인 주간개별 일대일 지원 서비스, 마포누구나운동센터(공덕) 운영

○ 의료재활시설 및 체육시설 운영
- 어린이재활병원: 진료인원 78,590명
- 스포츠센터: 이용인원 120,872명, 12월기준 등록 현원 31,983명

○ 장애인 주간이용시설 운영: 5개소, 총 53명
- 기능보강 추진: 1개소, 4,000천원 지급

○ 장애인 직업재활시설 운영: 4개소, 총 108명(근로장애인 84명, 훈련생 24명)

○ 발달장애인평생교육센터 운영: 5개반 40개 프로그램 진행, 이용인원 28명(남 20명, 여 8명)

○ 뇌병변장애인비전센터 운영: 4개반, 11개 프로그램 진행, 이용인원 15명(남 9명, 여 6명)

○ 장애인가족지원센터 운영
- 긴급돌봄서비스: 141명
- 가족지원(상담 및 사례관리 등): 344명
- 가족역량강화(부모교육 및 자조모임 등): 506명
- 장애인식개선 및 지역사회조직: 660건
- 특화사업(이룸통장사업, 장애아동특수체육 등): 3,274명

○ 장애인자립생활지원센터 운영
- 2개소(가온, 마포), 자립지원서비스 지원 총 384명, 사업비 48,729천원 및 임대료 60,000천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
장애인복지시설 운영 및 지원	일반회계	6,954,195,389	8,843,420,000	8,625,112,707
장애인복지시설 관리		225,871,541	31,203,000	31,003,580
장애인종합복지관 운영		2,269,491,682	2,452,270,000	2,354,372,906
(주민참여예산)마포구 유니버설 도시 만들기 '홍잇인간'		0	84,550,000	84,174,248
(주민참여예산)장애인 디지털 학습 공간 구축 및 교육나눔 사업		0	15,900,000	15,900,000
장애인 의료재활시설 및 체육시설 운영		2,364,668,259	3,050,396,000	3,016,218,000
(주민참여예산)건강약자를 위한 건강동행 사업		0	44,900,000	41,286,002
장애인 주간이용시설 운영		224,765,429	232,801,000	227,109,435
장애인 직업재활시설 운영		12,000,000	128,508,000	126,864,163
(주민참여예산)중증발달장애인 직접 생산품 신규사업 개발		0	39,550,000	39,549,750
(주민참여예산)세대건강(世代健康) - 노인 · 장애인 댄스 프로그램		0	8,800,000	8,800,000
발달장애인 평생교육센터 운영		634,793,218	680,157,000	679,941,860
(주민참여예산)안전한 교육환경 구성을 위한 교실환경 보수사업		0	32,500,000	32,500,000
뇌병변장애인 비전센터 운영		562,297,442	570,000,000	570,000,000
(주민참여예산)우리같이 행복하개		0	5,000,000	5,000,000
수어통역센터 및 농아인쉼터 운영 지원		52,485,670	349,888,000	347,797,460
점자도서실 운영		154,303,720	139,962,000	130,598,240
장애인가족지원센터 운영		205,206,066	211,334,000	206,630,571
장애인자립생활센터 지원		110,000,000	110,000,000	108,729,740
마포장애인복지회관 시설관리 위탁		138,312,362	149,652,000	129,265,792
실뿌리복지센터 운영		0	406,749,000	377,063,820
마포구 복지시설 종사자 처우개선		0	34,300,000	33,650,000
누구나 카페 조성		0	65,000,000	58,657,140

복지동행국 가족정책과

정책사업목표 IV-12	양성평등하고 부모와 아이가 함께 행복한 마포 조성

(1) 주요내용

○ 양성평등정책 추진체계 구축 및 여성의 성장과 안전을 구현하는 여성친화도시 조성

○ 가족교육프로그램 운영 및 다양한 가족형태 지원 마련

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
성별영향평가 사업 반영률(%)	개선의견 수용 사업수 / 전체대상사업수 * 100	목표	83	83
		실적	100	100
		달성률(%)	120%	120%

(3) 성과분석

1) 전략목표 달성기여도

○ 성별영향평가 실시 및 정책개선을 통한 성평등사업 추진

- 성별영향평가 사업과제 최종 선정: 14개
- 성별영향평가 최종 개선안 반영 결과: 반영 14개
- 반영률: 100%

2) 목표달성 과정 및 방법

○ 성별영향평가 실시 및 정책개선을 통한 성평등사업 추진

① (사업부서) 체크리스트 및 평가서 작성 및 제출

② (가족정책과) 검토의견통보

③ (사업부서) 반영결과제출

④ (가족정책과) 반영결과 관리

3) 자료수집 방법 및 품질확인

○ 성별영향평가 실시 및 정책개선을 통한 성평등사업 추진

- 성별영향평가 시스템으로 부서별 자료 제출 및 검토 실시

4) 개선사항

○ 성별영향평가 실시 및 정책개선을 통한 성평등 사업 추진

- 과제선정 및 성별영향평가, 개선안 도출 시 전문가 컨설팅 실시
- 성별영향평가위원회(개선안 점검) 개최 내실화

단위사업 Ⅳ - 12 - ① | 여성능력개발 및 양성평등의식 확산

□ 주요 추진성과

- 여성 취(창)업 지원사업: 여성일자리 민·관 네트워크 회의 실시(2회), 공모사업 실시(2개 기관, 참여 37명, 수료 26명) 등
- 여성단체 활성화 지원: 월례회의 개최, 사랑 담은 장 나눔 행사(1회, 320가구 지원), 역량강화 워크숍(1회), 여성리더아카데미 운영(1회, 30명)
- 여성시설 생활인 명절 격려: 4개소 41명 지원(설, 추석)
- 양성평등주간행사(25.9.4.): 기념식(유공자표창 및 공모전 시상), 부스 운영(홍보, 체험, 먹거리), 나눔행사 등 300여명 참석
- 성별영향평가사업: 14개 사업과제 최종 선정, 83개 자치법규
- 주민대상 폭력예방 교육 운영 : 70개소(중·고교, 어린이집, 경로당) 182회 3,615명
- 맘카페 및 빠카페 조성 및 운영: 총 12개소 조성 및 운영(이용인원 누계 2,753명)
- 여성안심인프라(환경개선) 구축 사업
  · 24시간 안심이 앱 활용 CCTV 관제요원 운영(4명)
  · 방범 및 안전 시설 설치 : 로고젝터(1개소), 여성안심귀갓길 노면보수(2곳)
  · 구석구석 안전모니터링단 운영(12명): 6개조, 33회 점검
- 마포여성동행센터 운영: 여성친화도시 조성을 위한 12개 사업, 8,506명 참여
- (주민참여예산) 마포여성기록아카데미 : 스마트폰 영상 촬영, 포토시 제작, 글쓰기 등 3개 교실 60명 참여, 수강생 결과물 전시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
여성능력개발 및 양성평등의식 확산	일반회계	648,716,296	1,087,244,000	963,449,657
여성 취(창)업 지원사업		26,169,045	24,580,000	19,485,800
여성단체 활성화		4,792,780	4,910,000	3,758,750
여성시설 생활인 명절 격려		1,020,000	1,280,000	1,000,000
양성평등주간행사		18,191,926	20,750,000	17,354,920
양성평등추진사업		5,205,800	6,640,000	6,549,300
여성친화도시 조성		9,842,000	8,090,000	5,045,900
여성친화시설 조성 및 운영		0	405,874,000	368,905,731
주민대상 폭력예방 교육 운영		16,520,000	16,700,000	16,697,200
여성안심 인프라(환경개선) 구축 사업		146,326,380	170,020,000	154,725,966
마포여성동행센터 운영		420,648,365	401,400,000	342,926,090
(주민참여예산)여기(女記) 마포, 마포 여성의 눈으로 마포를 그리다		0	27,000,000	27,000,000

단위사업 Ⅳ - 12 - ② | 건강가정지원사업

□ 주요 추진성과

- 가족센터 운영(건강가정사업): 2,772회 6,784명
- 가족센터 운영(다문화가족사업): 548회 3,026명
- (주민참여예산)마포 가족운동회(2025. 9.): 80가정 200명
- 가족학교 운영지원: 51회 1,197명
- 1인가구 지원사업(마포1가사업 등): 149회 1,186명
  · 1인가구 공모사업: 4개사업 39,000천원 지원
- 다문화가족 특성화사업: 3,832회 6,453명
- 다문화가족 지원사업: 60회, 447명
- 아이돌봄 지원사업: 2,213가정 50,252건
- 아이돌봄 시비지원사업: 1,583가정 20,830건
- 공동육아나눔터 운영: 344회 5,171명
- 한부모가족 명절 격려: 665세대 13,300천원 지급
- 미혼모부 양육권 지원: 76세대 7,500천원 지급
  · 한부모가족 및 미혼모부 지원제도 안내 리플릿 제작(1,000매)
  · 미혼모부 인식개선 교육 실시(2025. 12.)
- 가족행복 지원사업(서울형가사서비스, 서울엄마아빠택시): 2,433명
- 서울키즈오케이존 지원사업: 35개소(신규 4개소)
- 서울형 아이돌봄비 지원사업: 136가정

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
건강가정지원사업	일반회계	5,730,614,330	5,828,925,000	5,608,552,470
가족센터 운영(건강가정사업)		558,905,610	580,352,000	576,287,000
가족센터 운영(다문화가족사업)		408,141,000	387,046,000	387,046,000
(주민참여예산)마포 가족운동회		0	11,100,000	10,825,660
가족학교 운영지원		52,859,470	56,037,000	56,037,000
1인가구 지원사업		184,448,070	209,369,000	195,061,000
다문화가족 특성화 사업		242,318,000	218,390,000	218,390,000
다문화가족지원사업		10,300,000	10,300,000	10,300,000
아이돌봄지원		2,996,417,000	2,917,463,000	2,917,463,000
아이돌봄시비지원사업		387,220,800	367,332,000	359,730,520
공동육아나눔터 운영		59,277,600	67,254,000	67,252,820
한부모가족 명절 격려		13,980,000	15,400,000	13,300,000
미혼모·부 양육권 지원		12,342,500	15,482,000	8,582,000
가족행복지원 사업		355,220,530	452,360,000	349,654,970
서울키즈오케이존지원사업(시비)		2,000,000	2,100,000	1,200,000
서울형 아이돌봄비 지원 사업		447,183,750	518,940,000	437,422,500

정책사업목표 IV-13	아동의 건강한 성장을 위한 아동의 권리 확대와 돌봄 강화

(1) 주요내용

○ 아동의 참여권과 권리 확대

○ 질 높은 아동 돌봄서비스의 확충

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
아동복지서비스 대상자 수(명)	18세 이하 아동복지서비스 수혜자	목표	18,000	18,000
		실적	18,384	18,824
		달성률(%)	102%	104%

(3) 성과분석

1. **전략목표 달성 기여도**: 아동의 권리 확대 및 아동 돌봄 강화
   - 아동복지 서비스 수혜자(아동급식, 아동수당 등): 18,824명

2. **목표달성 과정 및 방법**
   - 아동친화도시 추진계획 수립
   - 아동수당 지급, 결식아동 급식 지원
   - 아동권리교육(아동권리교육 콘텐츠 제작·배포, 찾아가는 아동권리교육) 실시
   - 아동돌봄시설(지역아동센터, 우리동네키움센터) 운영 지원 및 환경개선

3. **자료수집 방법**: 각종 행정시스템, 실시 결과 보고서 등

4. **향후 개선사항**
   - 수요자 맞춤 아동친화사업 추진
   - 돌봄시설 확충 및 환경개선 강화

단위사업 Ⅳ - 13 - ① | 아동복지 증진

□ 주요 추진성과

- 방과후돌봄지원서비스 지원: 501명(우리동네키움센터 218명, 지역아동센터 283명)
- 결식아동지원: 703명(꿈나무카드, 단체급식소, 도시락)
- 아동수당 월평균 인원: 13,044명
- 아동권리교육 대상 인원: 4,576명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
아동복지 증진	일반회계	22,506,680,872	25,693,307,000	22,434,577,162
아동복지 정책 추진		7,345,490	9,500,000	6,400,200
지역아동센터 아동 격려		8,831,120	5,960,000	5,660,000
민관협력 아동복지사업		4,501,000	5,000,000	5,000,000
지역아동센터 운영비 지원		296,872,886	297,488,000	287,769,622
지역아동센터 인건비 지원		906,231,930	1,086,288,000	971,796,577
특성별 지역아동센터 추가 지원		21,300,000	12,000,000	12,000,000
지역아동센터 환경개선비 지원		0	0	0
지역아동센터 아동복지교사 파견지원		192,908,410	228,852,000	220,523,250
아동수당 급여지급		16,893,200,000	16,165,377,000	15,876,100,000
아동급식 지원		1,565,598,049	2,860,422,000	2,009,582,508
아동친화도시 조성		51,324,920	54,000,000	49,346,300
다함께돌봄(우리동네키움센터)운영		456,768,549	602,836,000	473,456,971
다함께돌봄(우리동네키움센터)인건비		1,463,588,588	1,568,205,000	1,503,560,144
모아뜰 공동육아방 운영		47,799,500	0	0
연남꽃길 공동육아방 운영		0	0	0
마포영유아통합지원센터 운영		590,410,430	632,048,000	624,013,450
돌봄공동체 지원		0	0	0
아동사회복지법인 지도점검		0	0	0
서울형 키즈카페 설치 및 운영		0	2,165,331,000	389,368,140

정책사업목표 IV-14	아동의 행복한 삶을 위한 체계 기능 강화

(1) 주요내용

○ 아동학대 대응 및 아동보호 체계 기능 강화
○ 취약계층 아동의 맞춤형 통합서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
취약계층 아동 중 통합사례관리 아동 비율(%)	드림스타트 사례관리 아동 수/ 마포구 전체 취약계층 아동 수	목표	25	25
		실적	32	32
		달성률(%)	128%	128%

(3) 성과분석

1)전략목표 달성 기여도

○ 보호가 필요한 아동에게 적절한 서비스를 지원하여 안전한 사회 구현에 기여
○ 취약계층 아동에게 종합적인 복지 서비스 지원으로 행복한 지역사회 구현
○ 가정방문 등 상담으로 개별욕구 파악을 통한 맞춤형 서비스 제공으로 공평한 기회 보장

2)목표달성 과정 및 방법

○ 민간기관과 사례관리 협력체계구축을 통한 서비스 통합 및 조정
○ 대상자에게 필요한 서비스를 제공하기 위해 지역사회의 자원을 개발하고 체계적으로 관리

3)원인분석: 해당없음

4)자료수집 방법 및 품질 확인

○ 2025년 관리 아동: 총151명 (기초생활수급자 142명, 차상위 9명)(실인원 121명, 2025.12.31.현재)
○ 내부사례회의: 41회, 슈퍼비전 4회, 전문기관 연계 통합사례회의: 48회
○ 맞춤서비스 운영 및 지역자원 연계 실적: 60개 (17,934명)

5)향후 개선사항

○ 신규 대상 아동 적극 발굴을 통하여 더 많은 아동들에게 맞춤형 서비스 제공
○ 민관 협력을 통한 다양하고 질 높은 서비스 제공

6)내외부 지적사항, 지표 수정사유 등: 해당사항 없음

단위사업 Ⅳ - 14 - ① 아동보호체계 구축 및 지원

□ 주요 추진성과

- 아동학대 신고조사: 256건(233건 조사완료, 23건 조사 중)
- 아동학대 판단 및 사례관리 연계: 96건
- 아동학대 즉각 대응을 위한 24시간 당직근무 수행 및 피해아동 응급조치(분리): 7명
- 보호대상아동 및 자립준비청년 대상자 관리: 155명
- 보호대상아동 보호비(양육비, 교통비, 문화활동비 등) 지원: 978,139천원
- 아동복지심의위원회 산하 사례결정위원회 7회 개최 및 15건 심의 안건 처리
- 지역사회서비스투자사업 이용: 265명
  (아동청소년심리지원 154명, 아동청소년정서발달지원 12명, 아동청소년 비전형성지원 24명, 부모성장을위한심리지원 52명, 아동예술멘토링지원 23명)
- 아동통합사례관리: 121명
- 드림스타트 프로그램 지원: 17,934명(신체 4,375명, 인지 12,066명, 정서 1,198명, 부모 295명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
아동보호체계 구축 및 지원	일반회계	605,329,679	633,509,000	616,393,995
아동학대조사 공공화		37,217,259	37,870,000	35,249,010
아동보호체계 공공화		26,551,040	37,220,000	36,655,490
취약계층아동통합서비스지원사업		178,141,380	144,090,000	134,514,495
지역사회서비스투자사업(아동 · 청소년 분야)		363,420,000	363,420,000	363,420,000
(주민참여예산)부모교육 및 심리정서 지원사업		0	50,909,000	46,555,000

전략목표 Ⅴ

모든 세대가

함께 배우고 성장하는

건강한 도시 마포 조성

<교육체육국>

전략목표Ⅴ	모든 세대가 함께 배우고 성장하는 건강한 도시 마포 조성
[소관실국]	교육체육국

1. 주요성과

○ 학교 교육 내실화를 위한 지원 강화
○ 지역 우수인재 양성을 위한 다양한 프로그램 운영 · 지원
○ 청소년 학습역량 강화를 위한 자율학습공간 ‘스페이스’ 조성 및 운영
○ 청소년 보호 및 청소년 문화 · 참여 활동 지원
○ 학습자 중심의 맞춤형 평생교육 프로그램 개발 및 운영
○ 책문화 정착을 위한 도서관 서비스 강화 및 시설물 관리
○ 독서문화 증진을 위한 다양한 서비스 제공
○ 어린이집 확충 및 기능보강을 통한 건강한 보육환경 조성
○ 영유아 보육료 지원, 어린이집 관리 및 운영 지원, 영유아 보육서비스 증진
○ 다양한 계층별 맞춤형 생활체육 프로그램 운영
○ 소외계층에 대한 생활체육 참여 지원
○ 노후 체육시설 정비로 안전하고 쾌적한 체육환경 조성
○ 공공체육관 운영

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
교육내실화 지원 및 우수인재 양성 지원	2	2	2	12,865,983,320
청소년이 가정과 지역사회에서 보호받고 존중받을 수 있는 사회기반 조성	3	3	1	3,851,647,500
청소년 학습역량 강화를 위한 자율학습 공간 조성	1	1	1	1,270,873,152
평생교육 참여기회 확대 및 평생학습 체계 구축	2	2	2	1,016,022,630
고품격 정보문화 서비스 제공 구민 역량강화를 위한 특화 서비스 제공	2	1	2	3,641,017,138
주민이 참여하는 도서관 운영	1	1	1	2,839,955,534
보육의 공공성 확대 및 보육 환경 개선을 통해 보육서비스 질 향상	1	1	5	107,110,527,758
다양한 체육 프로그램 및 종목별 동호회 육성으로 생활체육 활성화	3	3	2	2,994,063,434
안전하고 쾌적한 체육시설 인프라 구축으로 건강증진 및 건전한 여가생활 지원	3	3	3	23,491,523,950

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	81	1	4	76	80	

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
교육청소년과	17	1	1	15	17	교육정책팀, 교육시설팀, 청소년지원팀
평생학습과	27	0	1	26	26	평생교육팀, 도서관정책팀, 도서관운영팀, 소금나루분관팀
보육정책과	23	0	1	22	23	보육정책팀, 공공보육팀, 민간보육팀
체육진흥과	14	0	1	13	14	체육정책팀, 생활체육팀, 체육시설팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	162,744,910,829	100.00 %	0		162,744,910,829	순증
정 책 사 업	160,089,372,626	98.37 %	0		160,089,372,626	순증
행 정 운 영 경 비	362,920,393	0.22 %	0		362,920,393	순증
인 력 운 영 비	147,526,610	0.09 %	0		147,526,610	순증
기 본 경 비	215,393,783	0.13 %	0		215,393,783	순증
재 무 활 동	2,292,617,810	1.41 %	0		2,292,617,810	순증

정책사업목표 V-1	교육내실화 지원 및 우수인재 양성 지원

(1) 주요내용

○ 학교교육 내실화를 위한 지원
- 교육경비보조금 지원을 통한 양질의 교육 환경 마련
- 안전한 친환경 급식 지원으로 성장기 학생들의 건강 증진에 기여
- 고교 학비지원을 통한 교육격차 해소
- 입학준비금 지원을 통한 교육의 공공성 강화
- 어린이·청소년의 미래역량 함양을 위한 마포구 미래교육지구 운영 등

○ 지역 우수인재 양성을 위한 다양한 프로그램 운영·지원
- 진로, 소프트웨어, 학교폭력예방 특화 교육프로그램 운영
- 외국어(영어) 교육프로그램 운영
- 과학 분야 교육프로그램 운영
- 마포 어린이 천문과학관 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
교육경비보조금 수혜학교 교육전문가 외부평가단 종합평가(점)	교육경비보조금 지원사업 교육전문가 외부평가 점수의 합/대상학교의 수	목표	88	88
		실적	92.1	91.2
		달성률(%)	104.6%	103.6%
마포구 영어캠프 참여 학생 만족도(점)	마포구 영어캠프 참여자 설문항목별 점수 합계/ 참여자 수	목표	4.5	4.5
		실적	4.6	4.6
		달성률(%)	102.2%	102.2%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성기여도
- 교육경비보조금 지원을 통한 교육 환경의 질 제고
- 특화교육 지원 및 스페이스 운영을 통한 폭넓은 교육 환경 조성

○ 목표달성 과정 및 방법
- 교육경비보조금 지원 사업 추진 학교에 대한 외부평가단(교육전문가) 종합평가 실시
  · 평가대상 학교 선정(20개교) 및 외부평가단 섭외
  · 평가 진행: 평가자 1명당 20개교 평가(100점 만점)
  · 각 학교별 평가총점의 평균 산출
- 영어캠프: 참가자 대상 만족도 조사 실시
  · 영어캠프 참가자 만족도 평균 산출

○ 자료수집 방법 및 품질 확인
- 2024년 교육경비보조금 지원사업 정산 및 지도점검 실시에 따른 학교별 정산 보고서 제출 서류 전반 확인
- 영어캠프 결과 보고서 및 2025년도 이용자 만족도 조사 결과보고서 확인

○ 향후 개선사항
- 타 학교에 모범이 되는 우수 사업 추진 학교에 대하여 가점 부여 등 종합평가 방식 일부 개선 고려
- 영어캠프 참가자 설문조사를 반영한 운영 효과성 증대 및 만족도 제고

교육체육국 **교육청소년과**

단위사업 Ⅴ - 1 - ① | 교육 내실화 지원

□ 주요 추진성과

- 마포미래교육지구사업 운영: 3개 분야 7개 사업(총 350,000천원 집행)
- 교육경비보조금 지원: 75개교(원), 669개 사업 지원(총 5,752,651천원 집행)
- 친환경 학교급식 지원: 유치원, 초, 중, 고등학생을 위한 친환경 무상급식비 자치구 분담금 5,104,534천원 지원
- 고교 무상교육 지원: 서울시 무상교육 고등학교 전학년 대상 145,550천원 지원(지자체 분담액 중 2.25%)
- 입학준비금 지원: 6,149명, 370,140천원 지원(관내 6,144명 368,640천원/ 관외 5명 1,500천원)
- 마포진로직업체험지원센터 운영: 5개분야 25개 프로그램 398회차 25,148명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
교육 내실화 지원	일반회계	12,034,275,000	13,263,846,000	12,252,741,750
교육경비 보조금 지원		5,444,971,830	6,117,258,000	5,769,114,750
친환경 학교급식 지원		4,964,685,620	5,472,145,000	5,105,293,050
고교 무상교육 지원		330,231,000	330,231,000	145,550,000
입학준비금 지원		395,497,000	375,940,000	370,916,000
마포구 미래교육지구 추진		377,548,050	424,260,000	349,152,700
진로직업체험활동 지원		521,341,500	512,737,000	512,715,250
스쿨매니저 지원 사업		0	31,275,000	0
고려대학교 영재교육원 학생선발지원		0	0	0

단위사업 Ⅴ - 1 - ② | 우수인재 양성

□ 주요 추진성과

- 특화교육사업 운영: 관내 초등학생 60명 참가 (코딩아카데미)
- 영어캠프 운영: 여름방학 및 겨울방학 총 2회 운영, 초등학교 4-6학년 146명 참여
- 생활과학교실 운영: 관내 초등학생 228명 참가
- 마포 어린이 천문과학관(마포365천문대) 조성 및 운영(11/1 정식운영 실시)
- 청소년 성장 및 건강 관리 사업(2025년 공덕초, 성원초 시범운영 실시)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
우수인재 양성	일반회계	131,199,700	862,098,000	613,241,570
특화교육사업 운영		27,095,700	20,460,000	20,446,000
영어캠프 운영		69,843,090	49,010,000	22,350,500
상상플러스 과학탐험교실		31,263,410	31,293,000	31,246,000
마포 어린이 천문과학관 운영		2,997,500	706,335,000	484,199,070
청소년 성장 및 건강 관리 사업		0	55,000,000	55,000,000

정책사업목표 V-2	청소년이 가정과 지역사회에서 보호받고 존중받을 수 있는 사회기반 조성

(1) 주요내용

○ 청소년 문화활동 및 참여활동 지원
○ 청소년 보호 및 육성
○ 취약계층 청소년에 대한 보호 및 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
청소년수련시설 이용자 만족도(%)	프로그램 만족도	목표	95	95
		실적	94.92	96
		달성률(%)	99.92%	101%
청소년유해환경감시단 활동횟수(회)	캠페인 및 환경순찰 추진 횟수	목표	50	50
		실적	56.5	87
		달성률(%)	113%	174%
특별지원대상 청소년 지원사업 만족도(%)	사업 만족도	목표	80	80
		실적	97.75	91.7
		달성률(%)	122.18%	114%

(3) 성과분석

1) 전략목표 달성 기여도

○ 청소년수련시설 이용자의 만족도를 제고함으로써 청소년이 건전한 여가와 문화활동을 즐길 수 있는 기반 조성
○ 청소년유해환경감시단의 정기적인 유해환경 순찰을 통해 청소년 보호 및 안전한 환경 조성
○ 특별지원대상 청소년들을 지원함으로써 복지사각지대에 놓인 위기청소년들의 건전한 성장 지원

2) 목표달성 과정 및 방법

○ 상반기, 하반기 청소년수련시설 이용 청소년 대상 만족도 조사를 통해 건의사항을 반영하여 청소년과 소통하는 문화의집 운영
○ 청소년유해환경감시단의 활동을 통해 청소년을 유해환경으로부터 보호하고 건전한 환경 조성
○ 특별지원대상청소년과 학부모의 만족도 조사 피드백을 통해 맞춤형 복지서비스 제공

3) 원인분석

○ 청소년유해환경감시단 활동 횟수: 관내 신변종 청소년유해업소 증가, 레드로드 R1 구역 전국 멘헤라 청소년 유입 등 감시 및 순찰의 필요성 증가로 실적 증가

4) 자료수집 방법 및 품질 확인

○ 상반기, 하반기 연2회 만족도조사 실시, 만족도 결과 평균 96.6%
○ 한국청소년육성회 감시·순찰(캠페인 포함) 43건, 한국청소년보호육성회 감시·순찰(캠페인 포함) 44건, 총 87건
○ 특별지원대상청소년 14명 대상, 만족도 96.4% / 보호자 14명 대상 87%, 사업 만족도 결과 평균 91.7%

5) 향후 개선사항

○ 만족도 조사결과에 따른 적절한 조치로 만족도 조사 결과의 긍정적 성과 제고
○ 지역사회 내 협력체계를 강화하여 지속적인 활동기반 마련

6) 내외부 지적사항, 지표 수정사유 등: 해당사항 없음

교육체육국 **교육청소년과**

단위사업 Ⅴ - 2 - ①	청소년보호 및 참여기반구축

□ 주요 추진성과

- 청소년수련시설 운영지원: 문화의집 3개소, 총 누적 422개 프로그램, 연간 434,524명 이용
- 청소년지도사 배치지원: 문화의집 3개소, 총 3명(전원 청소년지도사 2급) 청소년지도사 배치
- 청소년상담복지센터 운영: 23개 프로그램, 연간 34,678명 이용
- (주민참여예산) 청소년 마음건강 수련회: 마음건강 프로그램 총 5회 운영(부스체험 3회, 힐링문화체험 2회)
- 청소년지원센터 운영지원: 23개 프로그램, 연간 26,091명 이용
- 마포구 청소년뮤지컬단 운영: 총 25명 뮤지컬단원 선발, 2025.11.18. 뮤지컬 발표회(청소년 및 지역주민 602명 관람)
- 마포구 청소년지도협의회 지원: 캠페인 물품 9,000개 제작 및 배포(16개 동 300개씩 배포 및 동별 캠페인 진행/4,200개 마포나루새우젓축제 연합 캠페인 진행)
- 청소년 역사유적탐방 지원: 2025. 9. 화성 융건릉으로 '효'를 주제로 한 역사유적탐방 운영(73명 참여)
- 청소년보호육성: 청소년의 달 표창 수여(5월, 67명), 청소년증 발급(총 611장),
  청소년육성위원회-복지심의위원회-지도협의회 정기회의 운영(총 8회), 유해환경 신고 포상금 지급(9건) 등
- 방과후아카데미 운영지원: 연 인원 3,693명 참여, 231회 운영(실인원 15명)
- 청소년 건강 지원: 총 1,068명 지원
- 학교 밖 청소년 급식지원: 실인원 45명, 총 3,096건 지원
- 장애아 수영교실 운영지원: 총 10명(초등부 5명, 중고등부 5명)에게 주 2회 수영교실 지원

※4개 구립시설 장관상 4점 수상(국가보훈부 2점, 성평등가족부 2점)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
청소년보호 및 참여기반구축	일반회계	3,670,714,050	3,900,485,000	3,851,647,500
청소년수련시설 운영		2,430,258,000	2,515,110,000	2,467,759,210
청소년지도사 배치지원		76,752,000	78,960,000	78,960,000
청소년상담복지센터 운영		676,310,500	777,176,000	777,156,300
(주민참여예산)청소년 마음건강 수련회		0	20,000,000	20,000,000
청소년지원센터(꿈드림) 운영		155,743,000	177,438,000	177,438,000
마포구 청소년뮤지컬단 운영		50,000,000	50,000,000	50,000,000
마포구 청소년지도협의회 지원		6,256,770	7,280,000	7,220,210
청소년 역사유적 탐방 운영		4,275,000	4,280,000	4,266,000
청소년보호육성		13,785,780	18,084,000	16,690,780
방과후 아카데미 운영		82,369,000	79,482,000	79,482,000
청소년 건강 지원		123,889,000	121,600,000	121,600,000
학교 밖 청소년 급식지원		22,875,000	22,875,000	22,875,000
장애아 수영교실 운영지원		28,200,000	28,200,000	28,200,000

정책사업목표 V-3	청소년 학습역량 강화를 위한 자율학습 공간 조성

(1) 주요내용

○ 청소년 학습역량 강화 및 욕구 충족
- 스터디카페형 학습공간과 카페형 휴식공간 운영
- 메타버스 도서관 서비스, 영상 · 전자도서관 운영
- 공식 명칭을 ‘스페이스’로 통일하여 구립스터디카페 브랜드 기반 마련

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
청소년독서실 시설물 이용자 만족도(5점 척도)(%)	시설 이용 만족도 설문조사결과 백분율(5점을 100%로 간주)	목표	80	80
		실적	91	93
		달성률(%)	107%	116%

(3) 성과분석

[전략목표 달성 기여도]

○ 청소년의 학습역량 강화를 위한 자율학습공간인 스터디카페(스페이스) 조성 및 운영

○ 안전하고 쾌적한 자율학습공간 운영으로 이용자 만족도 제고

[목표달성 과정 및 방법]

○ 2025년 연남스페이스, 신수스페이스, 서강스페이스, 노고산스페이스 신규 조성

○ 2025년 염리스페이스 등 환경개선 추진

○ 운영현황 : 9개소(마포나루,합정,염리,마포중앙도서관,합정실뿌리, 연남, 신수, 서강, 노고산) 운영

○ 2025년 시설 이용 만족도 설문조사 실시

[자료수집 방법 및 품질 확인]

○ 자율학습공간 이용자 대상 온라인 및 오프라인 만족도 조사 실시 후 결과 수집 확인

[향후 개선사항]

○ 만족도 향상을 위한 이용 시설 및 환경 개선

○ 자율학습공간 서비스 개선으로 운영 활성화

교육체육국 **교육청소년과**

단위사업 Ⅴ - 3 - ①	청소년 이용시설 구축

□ 주요 추진성과

- 운영현황: 9개소 * 2025년 신규조성: 4개소(연남, 신수, 서강, 노고산스페이스)
- 2025년 이용자수: 158,772명
- 만족도 조사 결과: 긍정적 응답 93%

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
청소년 이용시설 구축	일반회계	261,246,020	1,576,574,000	1,270,873,152
청소년독서실(스터디카페) 조성 및 운영		261,246,020	1,576,574,000	1,270,873,152

정책사업목표 V-4	평생교육 참여기회 확대 및 평생학습 체계 구축

(1) 주요내용

○ 평생교육프로그램 개발 및 운영
- 기초문해 · 학력보완 : 초등기본교육(2개반), 성인기초영어과정(3개반)
- 직업능력향상 : 직업능력 향상과정
- 시민참여교육 : 시민교양프로그램, 평생교육 실무자, 학습동아리 역량강화 교육
- 인문교양 · 문화예술 : 마포열린인문학강좌, 학교에서 만나는 독서의 즐거움

○ 관내 평생교육 기관 지원
- 학력인정 평생교육기관 보조금 지원: 일성여자중고등학교
- 성인문해교육기관 지원: 성인문해 지원사업에 선정된 성인문해 교육기관
- 학습 동아리 지원 : 학습 동아리 지원사업에 선정된 우수 학습동아리 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
평생교육 프로그램 수강생 수(명)	프로그램 참여자 수	목표	2,000	2,500
		실적	2,509	4,674
		달성률(%)	125%	186.9%
평생교육 프로그램 이용 만족도(%)	(프로그램 만족도50%+평생학습센터 이용 만족도 50%)X100	목표	80	90
		실적	95.6	91
		달성률(%)	119%	101%

(3) 성과분석

ㅁ 전략목표 달성기여도

- 평생교육 프로그램 참여자 수가 전년도 및 당해연도 모두 목표치를 초과 달성하여 평생교육 참여기회 확대라는 정책사업목표 달성에 실질적으로 기여함
- 기초문해, 직업능력, 시민참여, 인문교양 등 전 영역에서 참여가 고르게 이루어져 평생학습 체계의 외연 확대 효과를 확인함
- 관내 평생교육기관(동평생학습센터) 및 학습동아리 지원을 통해 지역 기반 학습 생태계 조성에 기여함

ㅁ 목표달성과정 및 방법

1. 전략목표 1: 평생교육 7대 영역 기획 및 운영
   - 기초문해 · 학력보완, 직업능력향상, 시민참여교육, 인문교양 · 문화예술 등 7대 영역별 프로그램을 체계적으로 기획 · 운영함
   - 대상별 수요를 고려한 과정 편성으로 참여 접근성을 제고함
   - 정기적 운영 점검을 통해 프로그램 운영의 안정성을 확보함
2. 전략목표 2: 지역 특성과 정체성이 반영된 구 특성화 프로그램 운영
   - 효도학교, 인문학특강 등 지역 특성을 반영한 프로그램을 운영함
   - 주민 관심도가 높은 주제를 중심으로 강좌를 구성하여 참여율을 제고함
   - 지역 내 학교, 기관 등과 연계를 통해 생활권 중심 학습을 강화함
3. 전략목표 3: 교육 소외계층을 배려한 프로그램 운영
   - 초등기본교육, 성인기초영어과정 등 기초문해 · 학력보완 프로그램을 통해 성인 학습자의 학습 기초 역량 강화를 지원함
   - 성인문해교육기관 지원을 통해 교육 접근성이 낮은 계층의 참여 기회를 확대함
3. 전략목표 4: 동평생학습센터 및 학습동아리 운영
   - 동평생학습센터를 중심으로 생활권 내 학습 거점을 확충함
   - 우수 학습동아리 지원을 통해 자발적 학습 활동을 활성화함
   - 학습동아리 역량강화 교육을 병행하여 학습의 지속성과 자생력을 제고함

ㅁ 자료 수집 방법 및 품질 확인

- 프로그램 참여자 수는 마포구평생학습포털 시스템을 통해 집계함
- 만족도 조사는 대면 및 온라인 방식으로 실시하여 응답 편의성을 확보함
- 수집된 자료는 중복 여부 및 이상치를 점검하여 데이터 신뢰성을 확보함

ㅁ 향후 개선사항

- 단기 참여 중심의 운영에서 벗어나 학습 지속성을 강화할 수 있는 연계 과정 확대 필요
- 참여자 수 증가에 따른 프로그램 질 관리 및 운영 효율성 제고 필요
- 교육 소외계층의 실제 학습 성과를 확인할 수 있는 질적 성과지표 보완 필요

단위사업 Ⅴ - 4 - ① | 평생학습도시 조성

□ 주요 추진성과

1. 평생교육 프로그램 개발 및 운영
   - 기초문해(마포학교): 2025. 3. ~ 12.(60명)
   - 기초영어교육: 2025. 3. ~ 12. (상/하반기 각 3개반 운영, 205명)
   - 문화예술, 인문교양강좌: 2025. 2. ~ 12.(총 33개 프로그램 운영, 2,248명)
   - 시민참여강좌(효도학교) : 총 4기 운영, 찾아가는 효도학교 12개교 참여
2. 평생교육 기관 및 시설 프로그램 운영비 지원
   - 동평생학습센터(실뿌리배움터) 직접운영 및 보조금 지원(직접: 7개동, 400명참여 , 공모: 9개동 700명참여)
   - 학습동아리 지원사업 (14개 동아리 12,572천원 지원)
   - 학력인정평생교육시설 보조금 지원(30,000천원, 1개 기관)
   - 성인문해교육기관 보조금 지원(14,000천원 1개 기관, 국비 매칭)
3. 평생교육센터 홍보 체험관 운영
   - 마포구새우젓축제 홍보 체험관 운영: 25. 10. 17. ~ 19. (82명 참여)
   - 마포평생학습 성과공유회 운영: 25. 11. 15.(실뿌리배움터, 학습동아리, 평생학습센터 등 참여)
4. 평생교육 네트워크 활성화를 위한 협의회 운영
   - 평생교육 종사자 역량강화 교육 운영: 25. 10. 23.
   - 평생교육 실무협의회: 25. 12. 12. ~ 12. 15.(서면심의 진행)
5. 평생교육 이용권 지원사업
   - 일반, 장애인, 노인 총 731명 1인당 35만원 지원(국비 70 %, 시비 9%, 구비 21% 매칭)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
평생학습도시 조성	일반회계	424,045,760	713,470,000	667,278,490
평생학습센터의 효율적 운영		86,841,490	15,985,000	13,932,600
평생교육프로그램 운영		155,401,660	221,600,000	199,328,270
평생교육관계자 역량 강화 및 네트워크 구축		5,846,700	9,170,000	7,117,500
평생학습 홍보관 · 체험관 운영		7,178,580	9,860,000	7,821,590
성인문해교육 운영		44,357,700	76,600,000	65,644,300
학력인정 평생교육시설 지원		30,250,000	30,400,000	30,280,000
평생학습동아리 운영 활성화		24,605,840	24,300,000	21,335,190
동평생학습센터 운영		54,163,790	70,720,000	67,353,040
평생교육 바우처 사업 운영		15,400,000	254,835,000	254,466,000

단위사업 Ⅴ - 4 - ② | 청소년의 꿈 지원 프로그램 운영

□ 주요 추진성과

-특기적성 프로그램 운영(총 476개 강좌, 분기별 운영, 등록인원: 2957명)

-특기적성 프로그램 위촉강사 30명 평균만족도 4.74점 (5점 만점)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
청소년의 꿈 지원 프로그램 운영	일반회계	389,093,590	392,205,000	348,744,140
특기적성 프로그램 운영		389,093,590	392,205,000	348,744,140

정책사업목표 V-5	고품격 정보문화 서비스 제공 구민 역량강화를 위한 특화 서비스 제공

(1) 주요내용

○ 지역거점 고품질 정보문화 제공
- 도서관 장서 개발
- 관내 상호대차 운영
- 도서관 프로그램 운영
- 북큐레이션 운영
- 맞춤형 자원봉사 운영
- 공공도서관 개관시간 연장사업
- 도서관 자료실 운영 보조
- 어르신 도서택배서비스 '책마중-북실북실' 운영
- 스마트도서관 운영
- 디지털창작공간 '마마플' 운영

○ 공동체 문화공간 조성
- 마포중앙도서관 시설물 관리
- 마포중앙도서관 효율적 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
구민독서량 증진 수준(%)	목표 대비 도서 대출률	목표	100	98
		실적	141	91
		달성률(%)	141%	93%
도서관 이용자 시설 만족도(%)	도서관 시설 이용 만족도 설문조사 결과 백분율	목표	81	83
		실적	84.5	83.3
		달성률(%)	104.3%	100%

(3) 성과분석

[목표달성 과정 및 방법]

○ 마포중앙도서관의 도서 대출권수 목표 대비 도달률
- 2025년 도서 대출권수(485,458권)/목표 대출권수(532,893권) * 100 = 91

* 2025년 대출권수 목표 : 532,893권[23년,24년도 평균 대출권수(527,617권) + 1% 증가값]

[원인 및 분석]

○구민독서량 증진 수준 :91%
- 2024년 2월 ~ 4월 마포평생학습관 도서관 시설 개선 공사로 인해 미운영되었음. 그 결과 마포중앙도서관으로 이용자들이 유입되어 2024년 도서 대출권수가 일시적으로 증가하였으며, 그에 따라 2025년 목표 대출권수 상향으로 당해연도 목표치에 미치지 못하였음.

[향후 개선사항]

- 25년 특별 대출 확대 운영 실시
· 4월 대출정지 회원 대상 특별 대출(981권 대출)
· 9월 독서의 달 연체 이벤트(982권 대출)
· 12월 연말 특별 대출 이벤트(1,128권) 대출
- 26년 신년맞이 연체사면 캠페인(연체 사면 1,059명) 등 지속적으로 특별 대출 확대 운영 예정

단위사업 Ⅴ - 5 - ① | 지역거점 고품질 정보문화 제공

□ 주요 추진성과

- 도서관 장서 개발 : 총 장서량 264,279권, 회원가입 누적현황 85,852명, 일평균 대출권수 1,629권, 일평균 방문이용자 2,701명
- 상호대차 운영 : 관내 구립도서관 15개관, 307,483권(일평균 1,265권)
- 독서문화 프로그램 운영 : 7개 분야, 33개 사업, 66개 프로그램, 329회 운영, 11,173명 참여, 평균만족도 94.53% 달성
  · 사회적 독서문화확산 : 26개 프로그램, 172회 운영, 5,143명 참여
  · 문화 · 학습 · 체험 : 25개 프로그램, 88회 운영, 4,820명 참여
  · 디지털 시민성 구현 : 1개 프로그램, 8회 운영, 72명 참여
  · 장애인 서비스 강화 : 5개 프로그램, 29회 운영, 277명 참여
  · 사회적약자 서비스 강화 : 3개 프로그램, 11회 운영, 392명 참여
  · 지역공동체를 위한 문화서비스 확대 : 2개 프로그램, 9회 운영, 232명 참여
  · 도서관 융합서비스 확대 : 4개 프로그램, 12회 운영, 237명 참여
- 디지털창작공간 마마플 운영 : 포럼VR, 브릭스튜디오, 디지털 스케치북 등을 통한 디지털 창작 문화 공간 제공(1,334명 이용)
- 맞춤형 자원봉사 운영 : 참여인원 44명(성인 40명, 청소년 4명)
- 어르신 도서택배서비스 '책마중 북실북실' 운영 : 마포구 거주 어르신에 도서 전달(전달자: 8명, 수혜자: 307명, 대출권수: 949권)
- 스마트도서관 운영 : 합정역 스마트도서관(대출인원: 3,400명, 대출권수: 4,573권), 마포상암 스마트도서관(대출인원: 3,319명, 대출권수: 5,284권), 마포역 스마트도서관(대출인원: 2,526명, 대출권수: 4,191권), 마포대흥스마트도서관(대출인원: 2,296명, 3,639권)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
지역거점 고품질 정보문화 제공	일반회계	1,126,402,950	1,426,542,000	1,372,158,518
도서관 장서개발		193,748,300	199,942,000	195,936,689
관내 상호대차 운영		174,878,380	197,479,000	179,592,000
도서관 프로그램 운영		33,084,010	31,904,000	31,903,669
디지털체험실 운영		21,696,030	1,004,000	976,520
북큐레이션 운영		967,820	1,000,000	999,300
맞춤형 자원봉사 운영		8,507,930	9,166,000	8,737,690
공공도서관 개관시간 연장사업		628,039,140	690,000,000	670,830,170
도서관 자료실 운영 보조		38,486,730	63,259,000	56,362,140
어르신 도서택배서비스 '책마중-북실북실' 운영		1,152,000	1,546,000	1,252,800
스마트도서관 운영		25,842,610	231,242,000	225,567,540

단위사업 Ⅴ - 5 - ② | 공동체 문화공간 조성

□ 주요 추진성과

- 마포중앙도서관 소방훈련 실시
- 마포중앙도서관 운영위원회(2회: 6, 12월)
- 마포중앙도서관 환경미화 용역 추진(2025. 1.)
- 마포구립도서관 홈페이지 및 정보화인프라 통합유지관리사업 계약(2025. 12.)
- 동문고 통합도서관리시스템 유지보수 추진(2025. 12.)
- 전산장비 교체작업 추진(2025.7.): 마포구립도서관 pc 80대, 모니터 67대 구매
- 통신보안장비 통합유지보수 용역 추진(2025. 12.)
- 마포구립도서관 정보보안장비 교체사업 추진(2025. 7.)
- 국립도서관 직원 역량강화 교육(1회: 5월)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
공동체 문화공간 조성	일반회계	2,191,969,128	2,893,228,000	2,268,858,620
마포중앙도서관 시설물 관리		1,982,818,959	2,754,086,000	2,161,971,949
마포중앙도서관 효율적 운영		30,421,439	41,454,000	35,138,671
동문고 운영 활성화		178,728,730	97,688,000	71,748,000

정책사업목표 V-6	주민이 참여하는 도서관 운영

(1) 주요내용

○ 구립도서관 운영 및 지원
- 소금나루도서관 운영
- 마포구립서강도서관 운영
- 마포푸르메어린이도서관 운영
- 작은도서관 운영(9개관)
- 어린이영어도서관 운영(2개관)
- 독서문화진흥
- 다문화서비스 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
구립도서관 활성화 지수(%)	[{(도서관회원 수/마포구민수)×100}×0.1]+(이용자 만족도×0.9)	목표	85	85
		실적	88	88.6
		달성률(%)	103%	104%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

○ 구립도서관 운영내실화를 통한 양질의 독서문화 서비스 제공

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 구립도서관의 다양한 장서개발 및 프로그램 운영을 통해 지역주민 참여 증대
- 총 장서수 : 615,588권
- 통합 회원수 : 117,480명
- 일평균 대출인원 : 1,714명
- 일평균 이용자수 : 6,044명

○ 독서문화 프로그램 운영
- 공공도서관(2개관) : 38,666명 [서강 28,248명, 푸르메어린이 10,418명]
- 작은도서관(9개관) : 43,413명 [직영 2개관 3,018명, 위탁 7개관 40,395명]
- 영어도서관(2개관) : 38,855명 [마포영어 28,506명, 꿈나래영어 10,349명]

○ 다문화 서비스 운영을 통한 다문화 이해 증진
- 구립도서관 2개관(중앙, 서강) 운영, 6개 프로그램, 17회 운영, 860명 참여

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 도서관리시스템(KOLAS) 활용

○ 도서관별 운영실적보고서 분석

○ 구립도서관 이용자 만족도 조사결과 분석 및 반영

□ 향후 개선사항

○ 구립도서관 네트워크 체계의 지속적 구축을 통한 도서관 서비스 품질 향상

○ 장서 구매, 독서문화 프로그램 운영 시 업무효율성 증진

단위사업 Ⅴ - 6 - ① | 구립도서관 운영 및 지원

□ 주요 추진성과

ㅇ 구립도서관 독서문화 진흥사업
- 주민참여형 독서문화 행사 '더북데이' 개최 : 2회 개최, 4,630명 참여, 8,810권 도서 판매, 15,437천원 수익

ㅇ 소금나루도서관 운영(직영)
- 미디어 프로그램 운영(10개, 38회, 328명 참여), 상상나루 대관(246일, 422건)

ㅇ 위탁 도서관 연간 위탁운영비 지원
- 마포구립 서강도서관 : 932,374천원
- 마포푸르메어린이도서관 : 131,940천원
- 작은도서관(8개관) : 538,426천원
- 어린이영어도서관(2개관) : 263,255천원

ㅇ 다문화 서비스 운영을 통한 다문화 이해 증진
- 구립도서관 2개관(중앙, 서강) 운영, 6개 프로그램, 17회 운영, 860명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
구립도서관 운영 및 지원	일반회계	2,640,535,226	2,970,362,000	2,839,955,534
구립도서관 독서문화진흥 사업		20,433,510	101,960,000	88,508,675
소금나루도서관 운영		593,975,266	779,527,000	672,559,754
마포구립서강도서관 운영		936,658,930	934,383,000	934,372,490
마포푸르메어린이도서관 운영		134,483,660	134,440,000	134,178,020
작은도서관 운영		672,574,660	691,793,000	683,083,885
(주민참여예산)작은도서관 시설개선		0	22,000,000	21,160,000
어린이 영어도서관 운영		273,352,200	298,602,000	298,435,710
다문화서비스 사업		9,057,000	7,657,000	7,657,000

정책사업목표 V-7	보육의 공공성 확대 및 보육 환경 개선을 통해 보육서비스 질 향상

(1) 주요내용

○ 지속적인 구립어린이집 확충으로 보육의 공공성 확대

○ 어린이집 운영지원 확대 및 보육 환경 개선을 통해 보육서비스 질 향상

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
공보육 비율(%)	구립어린이집 현원/구 전체 어린이집 현원*100	목표	59	60
		실적	59.13	60.4
		달성률(%)	100%	100.67%

(3) 성과분석

가. 마포구 국공립어린이집 이용률: 60.4%(2025.12.31. 기준 국공립어린이집 현원 3,105명 / 구 전체 어린이집 현원 5,142명)

나. 목표달성 과정 및 방법

1) 500세대 이상 신축 공동주택 국공립어린이집 확충 의무화에 따라 추진과정 중 협의 실시

2) 기존 공동주택 관리동 내 민간 및 가정어린이집 대상 국공립 전환 유도

3) 신규 및 국공립 전환 절차

① 신청서 작성: 사업주체/어린이집 → 구

② 사전적격심사: 사전적격심사 70점 이상인 경우 시 심의 상정

③ 서울시 국공립어린이집 확충심의위원회 심의

④ 구 보육정책위원회 위탁심사

⑤ 국공립어린이집 운영 위탁계약 등 체결

⑥ 기존 운영자 시설투자비 감정평가 실시(공동주택 관리동) 후 보상

⑦ 리모델링 · 기자재비 지원

⑧ 구공립어린이집 전환(신규) 개원

다. 자료수집 방법: 국공립어린이집 이용률 분석(보육통합정보시스템 내 보육통계자료 추출)

라. 개선사항

1) 기존 민간·가정어린이집 대상 국공립 전환유도를 위한 홍보활동 추진

2) 신축 공동주택 내 어린이집 설치 사전 컨설팅

단위사업 Ⅴ - 7 - ① 어린이집 확충 및 기능보강

□ 주요 추진성과

- 노후 구립어린이집 대체신축 추진: 2개소-창전, 성산(28년 개원 예정)
- 공공건축물 그린리모델링 사업: 1개소(키움어린이집)
- 국공립어린이집 환경개선(기능보강) 추진 : 13개소
- 국공립어린이집 개보수 추진: 16개소
- 구립어린이집 신규확충(국공립전환 리모델링) : 1개소(공덕삼성어린이집)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
어린이집 확충 및 기능보강	일반회계	1,494,004,560	7,593,820,000	1,388,462,910
구립어린이집 환경개선		223,000,000	239,660,000	228,720,000
구립어린이집 개보수		213,085,370	313,200,000	245,351,530
구립어린이집 대체신축		102,937,000	6,016,830,000	233,151,930
구립어린이집 신규확충		360,828,000	446,000,000	446,000,000
공공건축물 그린리모델링 사업		594,154,190	578,130,000	235,239,450

단위사업 Ⅴ - 7 - ② 영유아 보육료 지원

□ 주요 추진성과

- 0~2세 보육료: 91,934명 지원
- 3~5세아 누리과정 지원: 38,852명
- 가정양육수당 지원: 11,735명 지원
- 부모급여: 28,886명 지원
- 차액보육료: 3,928명 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
영유아 보육료 지원	일반회계	65,338,247,920	65,616,529,000	64,169,483,224
0~2세보육료		26,352,097,000	30,780,080,000	30,778,406,600
3~5세아 누리과정 지원(시비보조)		8,118,353,920	8,311,924,000	7,586,714,864
가정양육수당 지원		1,372,600,000	1,385,031,000	1,189,600,000
부모급여 지원		28,592,167,000	23,692,853,000	23,675,037,670
방과후 보육료(시비보조)		0	0	0
차액보육료		903,030,000	1,241,841,000	800,500,000
외국인아동 보육료		0	204,800,000	139,224,090

단위사업 Ⅴ - 7 - ③ | 어린이집 관리 및 운영 지원

□ 주요 추진성과

- 어린이집 종사자 인건비 및 운영비 지원(매월 25일): 총 159개소
- 치료사(2인) 인건비, 장애아교재교구비 916명, 전문시설냉난방비, 장애아보육도우미 94명, 장애아지원프로그램 지원
- 어린이집 운영지원(교재교구비): 232개소 175,526천원 지원
- 어린이집 교원 보수교육: 288명, 22,380,000원 지원
- 어린이집 공기청정기 관리비 지원: 1,868개소 245,094천원
- 서울형어린이집: 21개소 1,545,603천원
- 서울형 모아어린이집: 4개 공동체 17개 어린이집 86,040천원 지원
- 보조교사 등 인건비지원: 3,755명, 4,354,372천원 지원
- 보조교사 및 보육도우미 지원: 1,731명, 1,807,816천원 지원
- 어린이집 대체교사 지원: 1,093명, 418,066천원 지원
- 서울형 전임교사 지원: 94명, 221,353천원 지원
- 교사대아동비율 개선 시범사업: 961,879천원 지원
- 마포형어린이집 지원: 10개소 181,495천원
- 보육교직원 연수지원: 1,045명 43,140천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
어린이집 관리 및 운영 지원	일반회계	38,167,581,639	40,922,210,000	38,629,077,254
어린이집 관리 및 보육사업 지원		21,446,990	52,593,000	45,878,660
보육교직원 인건비 지원		18,632,849,579	19,797,406,000	19,311,182,073
보육교직원 처우개선 지원(근무환경개선비)		3,096,655,000	2,842,418,000	2,765,040,000
보조교사 등 인건비 지원		4,322,652,187	4,834,353,000	4,354,372,090
어린이집 운영지원(교재교구비 등)		167,066,000	206,806,000	174,524,000
어린이집 교원 보수교육		25,880,000	27,200,000	22,380,000
어린이집 운영지원 사업(시비보조)		4,089,729,970	4,285,700,000	3,855,670,150
특화보육 지원 사업(시비 보조)		261,291,680	346,385,000	222,440,370
어린이집 공기청정기 관리비 지원(시비보조)		255,983,280	256,426,000	245,090,040
서울형어린이집 운영 지원(시비보조)		1,500,748,590	1,635,346,000	1,545,453,500
보조교사보육도우미 지원(시비보조)		2,161,289,400	1,907,909,000	1,807,816,931
방과후 어린이집 운영(시비보조)		0	0	0
장애아 통합보육 활성화(시비보조)		317,427,710	376,692,000	342,283,970
어린이집 운영지원 사업(구비)		378,931,645	903,696,000	835,205,540
어린이집 원장 지원 (구비)		109,930,000	99,657,000	98,470,000
어린이집 보육교사 지원(구비)		585,780,000	596,686,000	567,460,000
어린이집 영유아간식비 지원(구비)		490,833,100	466,040,000	451,535,700
어린이집 배상보험 가입 지원		44,574,238	44,550,000	42,803,670
어린이집 대체교사 지원		627,545,930	489,093,000	418,066,190
서울형 모아어린이집 운영(시비보조)		64,833,000	87,980,000	87,720,000
마포형어린이집 운영		136,334,190	288,000,000	185,584,680
교사 대 아동비율 개선 시범사업		845,799,150	1,084,206,000	961,879,000
보육종사자 워크숍 개최		30,000,000	0	0
서울형 전임교사 지원		0	225,570,000	221,353,190
어린이집 냉난방기 청소비 지원		0	24,358,000	23,727,500
보육교직원 연수지원		0	43,140,000	43,140,000

단위사업 Ⅴ - 7 - ④ 영유아 보육서비스 증진

□ 주요 추진성과

* 육아종합지원센터 및 아현육아종합지원센터 운영
* 장난감대여점 운영: 2개소(도화점, 망원점)
 - 장난감 대여 건수: 57,098건
* 시간제보육사업 이용아동시간: 3,362시간
 - 도화장난감대여점 내 시간제보육실 운영: 2개반
 - 육아종합지원센터 내 시간제보육실 운영: 1개반
 - 근로복지공단 마포어린이집 내 시간제보육실 운영: 1개반(통합반 2세)
 - 공덕어린이집 내 시간제보육실 운영: 1개반(통합반 2세)
* 베이비시터하우스 운영: 공덕베이비시터하우스 및 서강베이비시터하우스 개원 및 운영

-서강실뿌리복지센터 운영 및 리모델링 공사완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
영유아 보육서비스 증진	일반회계	2,480,343,186	3,386,293,800	2,873,504,370
육아종합지원센터 운영		1,945,316,276	1,736,493,000	1,706,526,540
공통부모교육 운영(전환사업)		40,000,000	29,160,000	29,160,000
장난감대여점 운영		329,237,310	454,238,000	329,238,000
시간제보육서비스 제공 지원		163,039,440	170,404,000	162,510,350
서강실뿌리복지센터 운영		2,750,160	244,800,000	225,932,240
베이비시터하우스 운영		0	751,198,800	420,137,240

단위사업 Ⅴ - 7 - ⑤ 어린이집 확충 및 기능보강

□ 주요 추진성과

- 국공립어린이집 5개소 개보수(방수공사) 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
어린이집 확충 및 기능보강	화력발전지역자원시설세특별회계	0	50,000,000	50,000,000
구립어린이집 개보수		0	50,000,000	50,000,000

정책사업목표 V-8	다양한 체육 프로그램 및 종목별 동호회 육성으로 생활체육 활성화

(1) 주요내용

○ 맞춤형 체육 프로그램 전개
- 구민을 대상으로 맞춤형 생활체육교실 운영
- 우수한 생활체육인의 재능기부를 통해 관내 어린이들에게 방과 후 생활체육교실 운영

○ 건전한 생활체육 활동을 통해 종목별 동호회 육성
- 계층별(유아, 어린이, 청소년, 여성 등) 축구클럽 운영
- 체육단체 위탁사업 및 마포구 체육단체 운영 지원
- 각종 생활체육대회(구청장기, 구협회장기 등) 개최 및 지원

○ 소외계층에 대한 생활체육 참여 지원
- "찾아가는 장애인 생활체육교실" 등 장애인 생활체육 지원
- 저소득층 일반인 및 장애인 대상 스포츠강좌이용권 사업 운영 및 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
종목별 생활체육대회 개최횟수(회)	연간 대회 개최횟수	목표	33	100
		실적	72	104
		달성률(%)	218.18%	104%
생활체육프로그램 참여자수(명)	연간 프로그램 참여자수	목표	50,000	65,000
		실적	67,292	73,843
		달성률(%)	134%	113.6%
생활체육프로그램 수(개)	연간 프로그램 운영 수	목표	42	43
		실적	45	43
		달성률(%)	107%	100%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성 기여도
- 종목별 생활체육대회 개최를 통한 생활체육 동호회 활성화로 지역주민 간 소통과 화합의 장 조성
- 계층별 맞춤형 생활체육 프로그램 운영으로 구민의 체육활동 참여기회를 제공하고 지속적 참여를 통해 평생체육 정착 유도

○ 목표달성 과정 및 방법
- 생활체육 종목단체별 생활체육대회(구청장기, 구협회장기 등) 개최 및 지원
- 관내 공공체육시설과 학교체육시설을 활용하여 맞춤형 생활체육 프로그램 보급

○ 자료수집 방법 및 품질 확인
- 종목별 생활체육대회 정산서 및 결과보고 공문
- 생활체육교실 운영현황 보고서 및 공문

○ 향후 개선사항
- 생활체육 활성화에 따른 대회 개최 적극 추진
- 지속적인 수요자 중심의 맞춤형 프로그램 개발 및 보급

단위사업 Ⅴ - 8 - ① | 스포츠단 및 생활체육교실 운영

□ 주요 추진성과

○ 자치구 축구교실 운영(여성, 청소년, 어린이)
- 자치구 축구교실 운영 실적: 6,594 명(총 322회 운영)

○ 생활체육교실 운영
- 운영실적: 운영 횟수 2,789회/ 참여인원 73,843명

○ 핫둘핫둘 서울 유아 스포츠단 운영
- 운영실적: 운영 횟수 96회/ 참여인원 13,918명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
스포츠단 및 생활체육교실 운영	일반회계	297,254,070	360,309,000	318,304,340
여성축구단 운영		53,004,500	56,514,000	53,919,000
청소년 풋살교실 운영		27,134,600	27,975,000	27,350,260
어린이 축구단 운영		42,416,400	45,331,000	43,171,700
생활체육교실 운영		173,748,570	211,599,000	181,019,010
재능기부 생활체육교실 운영		950,000	2,030,000	566,000
(주민참여예산) 유소년 배구교실		0	16,860,000	12,278,370

단위사업 Ⅴ - 8 - ②	체육단체 활성화

□ 주요 추진성과

○ 체육단체 활성화를 위한 사업 개최
- 종목별 체육행사: 구청장기 27종목 27개대회, 협회장기 · 체육회장기 · 전국대회 및 기타대회 등 51개 대회
- 위탁사업: 구민걷기대회 등 7개사업 추진
- 체육단체별 법정운영비 지원 : 3개 단체 1,564,629천원
- 서울시민체육 대축전 참가 지원: 20개 종목 287명 참여

○ 소외계층 생활체육 참여 지원
- 스포츠강좌 이용권 실적: 357명(관내 체육시설 228개소)
- 장애인 스포츠 강좌 이용권 실적: 261명(관내 체육시설 70개소)
- 어르신스포츠강좌이용권 실적: 1,813명(관내 체육시설 704개소)
- 장애인 생활체육 활성화: 찾아가는 장애인 생활체육교실 등 5개 사업 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
체육단체 활성화	일반회계	2,229,228,149	2,918,370,000	2,675,759,094
종목별 생활체육대회 개최 및 지원		281,043,620	313,165,000	284,545,590
마포구체육단체 위탁사업		145,400,000	250,400,000	240,092,300
스포츠강좌이용권 사업		295,807,010	482,488,000	364,800,720
장애인 스포츠강좌이용권 사업		132,068,980	157,080,000	126,434,350
장애인생활체육 활성화		18,200,000	23,950,000	20,199,650
마포구장애인체육회 지원		301,844,960	345,107,000	331,414,870
마포구체육단체 지원		1,026,463,579	1,161,715,000	1,123,806,614
서울시민생활체육대회 지원		28,400,000	28,400,000	28,400,000
어르신 스포츠시설 이용료 지원		0	156,065,000	156,065,000

교육체육국 체육진흥과

정책사업목표 V-9	안전하고 쾌적한 체육시설 인프라 구축으로 건강증진 및 건전한 여가생활 지원

(1) 주요내용

○ 365 생활체육 종합체육관(마포구민체육센터, 성미산체육관, 염리생활체육관, 망원나들목체육관) 연중개방
○ 국·공유지 및 유휴부지를 발굴하여 체육시설 및 편익시설 설치
○ 노후·파손된 체육시설 및 편익시설 정비
○ 종합체육관, 실내·외 체육시설 운영 및 유지관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
마포구민체육센터 이용자 수(명)	마포구민체육센터 이용자수(연중개방)	목표	130,000	132,000
		실적	175,225	182,358
		달성률(%)	134.7%	138%
체육시설물 유지관리(개소)	시설물 유지관리 개수	목표	42	40
		실적	42	49
		달성률(%)	100%	122.5%
시기별 체육시설 점검(회)	점검 횟수	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성 기여도
- 안전하고 쾌적한 체육시설 인프라를 구축하여 건강증진 및 건전한 여가생활을 지원

○ 목표달성 과정 및 방법
- 체육시설 운영·관리의 전문단체 위탁으로 운영의 효율성 극대화
- 체육관 시설관리의 공단 위탁으로 쾌적한 체육환경 조성
- 유휴부지를 활용한 생활체육시설 확충
- 정기점검을 통한 노후 체육시설 정비

○ 원인분석 [성과미달성(100% 미만), 초과달성(130%이상)인 경우에만 작성]
- 마포구민체육센터 이용자수(달성률 138%): 기존 회원의 높은 재등록률 및 365 연중개방으로 성과 목표치 초과 달성

○ 자료수집 방법 및 품질 확인
- 체육시설물 점검 결과 보고서
- 각 체육시설 정산보고서 및 관련 공문
- 마포구민체육센터 이용인원 : 182,358명
- 마포365구민센터 이용인원 : 18,826명(11월~12월)
- 염리생활체육관 이용인원 : 16,215명
- 성미산체육관 이용인원 : 41,899명
- 망원나들목체육관 이용인원 : 22,344명
- 마포체력인증센터 이용인원 : 4,529명

○ 향후 개선사항
- 중대재해처벌법 관련 체육시설 점검 철저
- 주민친화적인 체육관 프로그램 개발 추진

단위사업 Ⅴ - 9 - ① | 여가시설 확충 및 관리

□ 주요 추진성과

○ 체육시설 확충 및 정비
- 망원유수지 어린이체육센터 조성
- 망원유수지 파크골프장 조성
- 공덕실뿌리복지센터 내 피트니스 조성
- 주민편익시설 건립 추진

○ 공공체육관 4개소 및 체력인증센터 운영
- 마포구민체육센터 이용인원: 182,358명
- 마포365구민센터 이용인원: 18,826명(11월~12월)
- 염리생활체육관 이용인원: 16,215명
- 성미산체육관 이용인원: 41,899명
- 망원나들목체육관 이용인원: 22,344명
- 마포체력인증센터 이용인원: 4,529명

○ 당구아카데미 운영
- 운영횟수: 576회
- 수강인원: 1,979명

○ 난지천 인조잔디 축구장 관리
- 이용인원: 56,565명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
여가시설 확충 및 관리	일반회계	16,703,972,885	26,165,159,015	19,618,856,567
생활체육 및 편익시설 유지관리		2,955,540,299	2,221,045,960	616,579,610
체육진흥 및 체육관 운영지원		4,120,900,667	6,864,345,000	5,915,487,412
체육관 시설관리운영 지원		648,953,073	695,013,000	544,111,088
마포체력인증센터 운영지원		203,640,000	203,640,000	203,640,000
당구아카데미 운영		86,218,900	95,308,000	91,353,130
주민편익시설 건립		8,434,166,995	13,129,732,055	12,190,885,327
체육복합시설 조성 및 운영 지원		254,552,951	0	0
한서공영주차장 내 체육시설 등 설치		0	2,956,075,000	56,800,000

단위사업 Ⅴ - 9 - ② 여가시설 확충 및 관리

□ 주요 추진성과

○ 주민편익시설 건립
- 2025. 6. 공사 준공

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
여가시설 확충 및 관리	발전소주변지역지원사업특별회계	1,735,443,110	4,405,863,890	3,616,611,790
주민편익시설 건립		1,735,443,110	4,015,863,890	3,226,611,790
체육진흥 및 체육관 운영지원		0	390,000,000	390,000,000

단위사업 Ⅴ - 9 - ③ 여가시설 확충 및 관리

□ 주요 추진성과

○ 신수어린이공원 내 공공수영장 건립
- 신수어린이공원 내 공공수영장 건립 기본구상 및 타당성 용역: 2025.8.~2026.2

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
여가시설 확충 및 관리	화력발전지역자원시설세특별회계	0	954,418,000	256,055,593
체육진흥 및 체육관 운영지원		0	749,418,000	246,472,193
주민편익시설 건립		0	150,000,000	0
신수어린이공원 내 공공수영장 건립		0	55,000,000	9,583,400

전략목표 Ⅵ

일과 삶의 균형을 통한
관광경제도시 마포

<관광경제국>

전략목표VI	일과 삶의 균형을 통한 관광경제도시 마포
[소관실국]	관광경제국

1. 주요성과

○ 품격있고 매력적인 관광도시 조성 [관광정책과]
- 홍대 관광특구 활성화(브랜드 축제 개최), 마포순환열차버스 운영
- 생생문화재 사업, 함께 걸으면 행복한 길 10선 운영, 홍보기념품 제작
- 레드로드 사용설명서 제작 및 발간
- 레드로드발전소 운영 등

○ 중소기업 및 소상공인 지원 강화를 통한 지역경제 활성화 [경제진흥과]
- 마포사랑상품권 345억원, 마포땡겨요상품권 12.5억원 규모 발행
- 소기업·소상공인 특별신용보증 250억원 규모 지원, 중소기업육성기금 3,962백만원 융자
- 마포비즈니스센터 운영 및 1인 창조기업 창업지원
- 마포창업복지관 시설관리
- 전통시장 및 상점가 시설 및 경영개선 지원 강화를 통한 지역경제 활성화
- 유기동물 돌봄문화 확산을 통한 생명존중문화 조성
- 텃밭 운영 및 스마트팜 조성을 통한 도시농업 교육 및 체험 기회 제공

○ 문화로 소통하는 행복도시 구현 [문화예술과]
- 마포나루 새우젓축제 개최, 지역문화예술 사업 지원, 향토문화발굴 및 계승발전, 문화공간 활성화를 통한 문화예술가 지원, 문화다중이용시설 안전강화

○ 양질의 일자리 창출을 통한 삶의 질 향상 [고용협력과]
- 구민 취업 알선 및 공공근로사업 등 일자리 제공
- 사회적경제기업 육성 지원 등 사회적경제 기반 조성
- 마포청년창업취업지원센터 나루, 서울청년센터 마포 운영을 통한 청년 일자리 지원 사업 운영
- 소비자물가 안정도모

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
관광인프라 구축 및 홍보마케팅을 통한 관광산업 활성화	3	3	2	5,268,057,198
중소상공인 지원 강화로 상생하는 경제환경 조성	2	2	3	11,443,137,096
친환경 녹색공간을 확충하여 사람과 반려동물이 건강하게 공존하는 생태도시 조성	2	1	1	825,865,796
전통과 현대가 함께 살아 숨쉬는 지역문화 융성 실현	2	2	3	10,878,723,133
문화자원 발굴 및 보존을 통한 전통문화의 계승발전	1	1	1	171,528,070
다중이용시설의 안전사고 예방 및 문화사업 관리를 통한 문화예술 진흥 추진	1	1	1	6,238,300
종교기관과 유대강화로 문화예술 활성화 및 사회공헌활동 참여 증진	1	1	1	71,520,460
경제활동인구의 맞춤형 일자리 지원으로 지역고용 활성화	3	3	2	6,265,551,840

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
청년의 수요에 맞는 적절한 서비스 제공으로 청년의 삶의 질 제고	1	1	1	608,151,800
도 · 농 교류를 통한 지역경제 공동발전	1	1	1	10,930,000
지역 상거래 질서확립과 서민물가의 안정적 관리	1	1	1	110,665,180

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	72	1	4	67	72	
관광정책과	20	1	1	18	20	관광정책팀, 관광사업팀, 마포순환열차팀, 레드로드발전소팀
경제진흥과	19	0	1	18	19	경제총괄팀, 시장활성화팀, 동물정책팀, 스마트농업팀
문화예술과	15	0	1	14	15	문화예술기획팀, 문화시설팀, 문화사업팀
고용협력과	18	0	1	17	18	고용정책팀, 고용사업팀, 청년지원팀, 생활경제팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	40,851,022,907	100.00 %	63,459,936,789	100.00 %	△22,608,913,882	△35.63%
정 책 사 업	36,443,693,673	89.21 %	58,987,199,932	92.95 %	△22,543,506,259	△38.22%
행 정 운 영 경 비	368,653,548	0.90 %	399,108,980	0.63 %	△30,455,432	△7.63%
인 력 운 영 비	161,974,510	0.40 %	145,530,410	0.23 %	16,444,100	11.30%
기 본 경 비	206,679,038	0.51 %	253,578,570	0.40 %	△46,899,532	△18.50%
재 무 활 동	4,038,675,686	9.89 %	4,073,627,877	6.42 %	△34,952,191	△0.86%

정책사업목표 VI-1 | 관광인프라 구축 및 홍보마케팅을 통한 관광산업 활성화

(1) 주요내용

○ 홍대문화예술 관광특구 활성화
- 관광특구 축제 개발 추진
- 관광 편의시설 개선 및 유지관리

○ 민·관 협업을 통한 관광 활성화
- 홍대문화예술 관광특구 상생위원회 및 관광산업활성화 위원회 운영
- 서울도심관광협의회 운영
- 마포문화관광협의회 운영지원

○ 관광 안내체계 구축 및 관광 편의시설 운영 활성화
- 관광안내표지판 제작 및 유지보수
- 마포종합관광안내소 위탁운영

○ 맞춤형 관광상품 개발 및 관광인프라 구축
- 마포순환열차버스 운영
- 빛거리 조성 및 관광객 환대 이벤트
- 주민참여형 관광자원 개발
- 레드로드발전소 운영

○ 관광시장 다변화에 대응한 전략적 마케팅 추진
- 함께 걸으면 행복한 길 10선 마케팅 추진
- 관광홍보물 제작 배포
- 특수목적관광(SIT)활성화 사업 운영
- 관광명소VR전시관 콘텐츠 업데이트 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
마포관광활성화를 위한 관광콘텐츠 기획 및 운영(%)	(관광콘텐츠 기획건수/목표값)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
관광시설 안전관리율(%)	(조치완료건수/조치대상건수)*100	목표	96	96
		실적	100	100
		달성률(%)	104%	104%
마포순환열차버스 이용자 만족도(점)	이용자 만족도 조사결과 평균치(100점)	목표	-	85
		실적	-	94
		달성률(%)	-%	111%

(3) 성과분석

1. 관광인프라 구축 및 홍보마케팅 달성률

○ 전략목표 달성기여도

- 관광인프라 구축 및 마포 관광 홍보마케팅을 실시하여 관광객 유치 확대

○ 목표달성 과정 및 방법

1) 관광 인프라 구축

- 레드로드 R5 가림막 연장 조성(6.26.)
- 레드로드 R6 전기 설비 설치 공사 추진(11.5.)
- 레드로드 R6 이동형 CCTV 제작 설치(12.1.)
- 레드로드 발전소 운영(시설,인프라 개선 및 체험 프로그램 운영 등)

2) 레드로드 브랜드 축제 개최

- 설맞이 한마당 축제 개최(1.25.)
- 마포 벚꽃 페스티벌 개최(4.11.)
- 제3회 레드로드 페스티벌 축제 개최(9.20.~9.21.)
- 빛거리 점등식 in 레드로드 개최(12.2.)
- 레드로드 카운트다운 페스티벌 개최(12.31.)
- 2025 비보이 세계로 레드로드 국제 스트리트 댄스 페스티벌 개최(12.5.)

3) 홍보마케팅

- 외국어판 레드로드 사용설명서 제작 발간(6.10.): 관내 여행사 및 호텔, 관광안내소 배포
- 마포관광 SNS 운영 및 게시물 업로드

○ 원인분석

- 관광인프라 구축 및 홍보마케팅 목표 달성

○ 자료수집 방법 및 품질확인

- 마포관광콘텐츠 개발건수

○ 향후 개선사항

- 관광환경 변화에 대응할 수 있는 사업추진과 특구 홍보 강화
- 마포관광의 정체성을 살리는 콘텐츠 지속 발굴

2. 관광시설 안전관리율

○ 전략목표 달성기여도

- 관광시설의 안전사고 예방으로 안전한 마포 관광 실현
- 관광안내체계의 지속적인 정비로 관광편의 도모

○ 목표달성 과정 및 방법

- 관광숙박업 안전점검 실시
- 관광객이용시설(외국인관광 도시민박업, 야영장 등) 안전점검 실시
- 관광안내표지판 정비
- 점검 결과에 따른 지적사항 조치

○ 자료수집 방법 및 품질확인

- 점검 결과 확인

○ 향후 개선사항

- 관광객 급증에 따른 관광숙박업 및 관광객 이용시설 안전 확보 철저

3. 마포순환열차버스 이용자 만족도

○ 전략목표 달성기여도

- 관광객 이동 편의성을 제고하고 주요 관광자원 접근성을 강화하여 관광 만족도 제고

○ 목표달성 과정 및 방법

- 관광객 대상 이용 만족도 조사를 실시하여 서비스 품질 및 운영 효과성 점검

○ 자료수집 방법 및 품질확인

- 마포순환열차버스 이용객 대상 만족도 설문조사 실시
- 만족도 산정 방식(“보통” 이상 응답자 수 / 만족도 조사 참여자 수) × 100 (100점 기준)

○ 향후 개선사항

- 이용자 의견을 반영한 노선 · 운영시간 · 안내체계 등 서비스 품질 지속 개선

단위사업 Ⅵ - 1 - ① | 관광인프라 확충

□ 주요 추진성과

○ 관광정책 개발 및 네트워크 구축
- 2025년 서울도심관광협의회 부담금 납부(2.4.)
- 마포관광활성화 연구 용역 준공(8.5.)

○ 관광특구 활성화
- 설맞이 한마당 축제 개최(1.25.)
- 2025년 레드로드 거리버스킹 위탁 운영 체결(2.18.)
- 외국어판 레드로드 사용설명서 제작 발간(6.10.)
- 제3회 레드로드 페스티벌 축제 개최(9.20.~9.21.)
- 빛거리 점등식 in 레드로드 개최(12.2.)
- 레드로드 카운트다운 페스티벌 개최(12.31.)

○ 레드로드 댄스 페스티벌
- 2025 비보이 세계로 레드로드 국제 스트리트 댄스 페스티벌 개최(12.5.)

○ 관광 포레 페스타
- 제3회 상사화 축제 개최(9.26.)

○ (주민참여예산)마포 벚꽃 페스티벌
- 마포 벚꽃 페스티벌 개최(4.11.)

○ 관광객 환대이벤트
- 국외 자매도시(중국 청도시, 석경상구) 방문객 기념품 제공(3.5., 5.30.)

○ 마포문화관광협의회 운영지원
- 협의회 운영비 지원
- 마포유랑단, 마포문화관광 교류 활성화, 재즈 페스티벌 등 추진

○ 빛거리 조성사업
- 주요 관광상권 수목 경관조명 연출 용역 추진(4.16.)
- 동별 주요 관광상권 수목 경관조명 조성 일상경비 교부(10.23.)

○ 주민참여형 관광자원 개발
- 우리동네 관광환경보안관 운영(13회, 204명)

○ 관광특화사업 육성
- 마포 마을여행해설사 가이드 운영(7명, 14건 운영)

○ 레드로드 조형물 조성
- 레드로드 관광특구 표지석 제작(7.16.)
- 레드로드 R6 전기 설비 설치 공사 추진(11.5.)
- 레드로드 R6 이동형 CCTV 제작 설치(12.1.)
- 레드로드 빛거리 조성 용역 추진(12.2.)

○ 레드로드 R1~R6 운영 관리
- 레드로드 R5 가림막 연장 조성(6.26.)

○ 관광안내체계 구축
- 디지털 관광안내판(전광판) 부품 교체 및 수리(11. 3.)

○ 관광안내소 위탁 운영
- 종합관광안내소 1분기 위탁 수수료 지급(2025. 5. 12.)
- 종합관광안내소 2분기 위탁 수수료 지급(2025. 11. 7.)
- 종합관광안내소 3분기 위탁 수수료 지급(2025. 11. 12.)
- 종합관광안내소 4분기 위탁 수수료 지급(2025. 12. 26.)

○ 관광사업관리
- 겨울철 관광숙박업 안전점검(2025. 1. 21.~1.24.)
- 관광숙박시설 집중안전점검(2025. 5. 7.~5.20.)
- 상반기 외국인관광 도시민박업 안전점검(2025. 5. 12. ~ 6. 4.)
- 상반기 유원시설업 안전점검(2025. 6. 25.~26.)

- 여름철 야영장업 안전점검(2025. 7. 15.)
- 추석연휴 대비 관광숙박업 안전점검(2025. 9. 24.)
- 하반기 테마파크업 안전점검(2025. 11. 20.)
- 하반기 외국인관광 도시민박업 안전점검(2025. 9. 22. ~ 12. 31.)
- 하반기 민간 다중이용시설 위기상황 대비 점검(2025. 11. 14.)
- 겨울철 야영장업 안전점검(2025. 12. 10.)

○ 레드로드 발전소 운영
- 레드로드 메이커스 운영
- 레드로드 발전소 놀이터 운영
- 레드로드 발전소 체험 프로그램 운영(2025.1.~3.)
- 레드로드 갤러리 전시 운영(2025.2.~10.)
- 2025 마포 엄빠랑 물놀이장 운영(2025.7.26.~8.17.)
- 레드로드 발전소 브랜딩 축제 개최(2025.9.20.)
- 월간 레드로드 메이커스 10~12월호 진행
- 제2회 윈터페스타 엄빠랑 스케이트장 운영(2025.12.20.~2026.2.13.)

○ 레드로드 버스커 페스티벌
- 레드로드 버스커 페스티벌 개최(2025.6.21.)

○ 마포순환열차버스 운영
- 제막식 개최, MOU체결 (2025. 1. 25.)
- 시범 운영 및 정상 운행 실시 (2025. 2. ~)
- 조례 제정 (2025. 9. 18.)
- 홍보 마케팅 추진 (마포상생앱 출시, 2025 .9.)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
관광인프라 확충	일반회계	5,585,168,082	5,728,606,170	5,081,633,318
관광정책 개발 및 네트워크 구축		66,791,800	54,150,000	46,290,633
관광특구 활성화		1,732,654,108	513,636,880	497,526,450
레드로드 댄스 페스티벌		0	260,200,000	244,842,410
관광 포레 페스타		0	203,200,000	193,499,500
(주민참여예산)마포 벚꽃 페스티벌		0	20,000,000	19,224,700
관광객 환대이벤트		27,022,500	2,500,000	2,237,560
마포문화관광협의회 운영지원		80,000,000	100,000,000	100,000,000
빛거리 조성 사업		467,452,482	564,358,510	421,643,010
주민참여형 관광자원 개발		9,436,040	9,672,000	4,737,180
관광특화사업 육성		269,722,355	13,000,000	3,148,770
레드로드 조형물 조성		0	201,400,000	100,834,220
레드로드 R1~R6 운영 관리		1,351,258,953	263,629,760	252,081,290
관광안내체계 구축		24,212,620	24,600,000	14,324,250
관광안내소 위탁 운영		231,650,740	239,475,000	218,084,473
관광사업 관리		3,259,840	4,750,000	4,412,740
마포순환열차버스 운영		946,381,840	2,628,261,320	2,458,445,490
레드로드 발전소 운영		375,324,804	364,672,700	283,521,900
레드로드 버스커 페스티벌		0	261,100,000	216,778,742

단위사업 Ⅵ - 1 - ②	관광홍보마케팅

□ 주요 추진성과

○ 관광홍보물 제작배포
- 관광홍보기념품 제작: 인형, 키링, 쿠션 등 깨비 깨순 굿즈 55종
- 마포관광안내지도 인쇄: 총 5,300부(영문 3,300부, 중문 1,000부, 일문 1,000부)

○ 함께 걸으면 행복한 길 10선
- 도보관광 안내서 제작: 총 4,000부(한중일영 각 1,000부)
- 워크온 챌린지 실시: 총 1,779명 참여 / 864명 응모 / 200명 당첨(모바일 상품권 1만원)

○ 생생국가유산사업(양화진 역사문화 탐방 등 3개 프로그램 운영): 13회 / 448명 참여

○ 관광명소 VR전시관 운영: 방문자 수- 2,199명, 페이지뷰 수- 6,566회

○ 특수목적관광(SIT) 활성화 사업: 2025 레드로드 페스티벌 SIT 관련 외국인 전용 부스 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
관광홍보마케팅	일반회계	238,010,160	223,059,000	186,423,880
함께 걸으면 행복한길 10선 마케팅 사업		33,789,500	64,109,000	43,226,400
관광홍보물 제작배포		78,923,750	48,700,000	47,908,980
생생국가유산 사업(전국)(국고보조)		90,901,500	64,400,000	63,312,900
특수목적관광(SIT) 활성화 사업		15,199,600	25,500,000	11,858,100
관광명소 VR전시관 운영		19,195,810	20,350,000	20,117,500

정책사업목표 Ⅵ-2 | 중소상공인 지원 강화로 상생하는 경제환경 조성

(1) 주요내용

○ 중소상공인 지원강화로 예비창업자의 성공적인 창업 유도
- 11대 상권 활성화, 마포상생앱 운영
- 맞춤형 입찰정보 서비스 제공, 마포비즈니스센터 운영
- 1인 창조기업 창업지원, 마포상공회 지원, 마포창업복지관 시설 관리 등
- 지역사랑상품권 발행, 재난피해 소상공인 지원

○ 전통시장 시설현대화 사업 및 경영개선 추진으로 지역상권 활성화
- 전통시장 안전점검 및 경영현대화 사업 지원
- 전통시장 시설현대화 사업
- 전통시장 상권 활성화 사업
- 젠트리피케이션 예방사업 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
중소기업 및 소상공인 자금지원(업체수)	자금지원 수혜 업체수	목표	600	650
		실적	680	766
		달성률(%)	113%	117%
전통시장 이용고객 만족도(%)	고객 응답자수의 만족도 응답 비율	목표	68	75
		실적	68	75
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

1) 중소기업 및 소상공인 자금 지원을 통한 지역경제 활성화

○ 전략목표 달성 기여도
- 자금난을 겪는 중소기업과 소상공인에게 적시에 자금 지원하여 지역경제 활성화에 기여

○ 목표달성 과정 및 방법

가. 중소기업육성기금 융자: 중소기업육성기금운용심의회 의결 후 융자 지원
- 지원규모 40억원, 지원한도 2억원, 1.0% 고정금리, 2년거치 3년 균등 분할상환

나. 특별신용보증 지원: 서울신용보증재단에 출연금 출연 및 업체 추천하여 신용보증서 발급 후 대출 실행
- 지원규모 250억원, 지원한도 5천만원, 2.5~3.0% 금리(CD변동금리), 1년거치 4년 균등 분할상환

○ 자료수집 방법
- 중소기업육성기금: 구에서 직접 지원한 융자 규모 확인
- 특별신용보증: 서울신용보증재단에서 신용보증서 발급 업체 현황 공문 송달

○ 향후 개선사항
- 마포구 중소기업육성기금 조례 개정에 따른 융자 대상 확대 등 사업내용 변경 예정
- 신용보증재단 출연금 확대에 따른 지원규모 확대 예정

2) 전통시장 이용고객 만족도 조사

○ 전략목표 달성기여도
- 2025년 시설 경영 개선사업을 실시한 전통시장 이용고객 만족도조사를 통한 시장 경쟁력 강화

○ 목표달성 과정 및 방법

가. 전통시장 이용고객 총 200명을 대상으로 전통시장 경영개선 및 시설개선사업 만족도 조사 실시
- 조사대상 전통시장 : 아현시장, 망원시장, 망원동월드컵시장, 마포농수산물시장

나. 결과 분석 및 보고 : 응답자수의 '만족' 응답 비율 산정

다. 이용 고객의 다양한 의견 수렴을 통한 시장 활성화 도모 및 향후 지원사업에 대한 기초자료로 활용

○ 자료수집 방법 및 품질확인
- 상인회 협조를 통한 설문지 배포 및 서면조사 실시

○ 향후 개선사항: 해당 없음

단위사업 Ⅵ - 2 - ① | 중소기업 및 소상공인 육성지원

□ 주요 추진성과

○ 중소기업 제품 판매지원: 맞춤형 입찰정보 시스템 운영(가입업체수 702개, 낙찰실적 230건 187,134백만원)
○ 중소기업, 소상공인 창업지원 및 1인 창조기업 창업지원
- 마포비즈니스센터 지원(20개실)
- 1인창조기업지원센터 및 중장년기술창업지원센터 지원(지정석 25석, 자유석 10석)
○ 지역사랑상품권 발행 및 운영: 마포사랑상품권 345억원, 마포땡겨요상품권 12.5억원 규모 발행
○ 소기업·소상공인 특별신용보증 734개 업체 대상 250억원 규모 지원, 중소기업육성기금 32개 업체 대상 3,962백만원 융자
○ 소상공인 단체지원: 마포구상공회, 소기업소상공인회, 소상공인연합회 시·구비 보조금 지원
○ 도시제조업체 작업환경개선 지원사업: 2025년 26개 업체 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
중소기업 및 소상공인 육성지원	일반회계	5,031,524,028	4,553,159,000	4,159,673,987
중소기업 제품 판매 지원		12,645,300	15,400,000	14,799,000
중소기업 및 소상공인 창업지원		150,870,850	149,680,000	149,679,300
서울형특화산업(디자인출판)진흥계획		144,064,900	192,580,000	190,527,510
1인창조기업 창업 지원		27,147,500	26,310,000	26,310,000
마포구상공회 사업지원		35,000,000	35,000,000	35,000,000
마포구소기업소상공인회 사업지원		28,275,190	8,850,000	8,850,000
마포창업복지관 시설관리사업		1,121,682,288	1,005,478,000	820,712,777
도시제조업체 작업환경개선 지원사업		251,600,000	224,107,000	206,322,000
지역사랑상품권 발행 및 운영		2,074,082,092	2,575,757,000	2,459,355,740
마포형 공공앱 운영		200,600,000	3,000,000	2,864,800
로컬브랜드 상권육성사업		982,555,908	299,297,000	238,133,160
재난피해 소상공인 지원		3,000,000	13,200,000	3,000,000
특별신용보증 지원사업 운영		0	4,500,000	4,119,700

단위사업 Ⅵ - 2 - ② 지역상권 살리기

□ 주요 추진성과

○ 전통시장 경쟁력 강화
- 문화관광형시장 육성사업: 용강동 상점가, 망원시장
- 시장경영패키지 지원: 망원동월드컵시장, 도화동상점가, 용강동상점가, 마포농수산물시장
- 전통시장 명절 이벤트 사업, 온라인 특별 판매전, 우리동네시장나들이사업 지원
  · 명절이벤트(설, 추석): 아현시장, 마포농수산물시장, 홍대소상공인상점가
  · 온라인특별판매전 : 아현시장
  · 우리동네시장나들이사업: 마포농수산물시장
- 전통시장 뉴딜일자리 시장매니저 지원 사업(망원시장 등 7곳)
- 전통시장 안전점검(설날 및 추석대비, 집중안전점검, 동절기)

○ 전통시장 시설현대화 및 안전취약시설 보수보강
- 아현시장(아케이드 보수), 망원시장(고객화장실 보수), 마포공덕시장(아크차단기 교체), 망원시장(전광판 보수보강) 망원(유해조류 퇴치장비), 망원동월드컵(보행편의시설 개선), 아현(노후간판 교체, 아케이드 보수), 마포공덕(안전 및 화재예방 시설), 도화동상점(홍보조형물 설치)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
지역상권 살리기	일반회계	1,260,731,270	2,540,065,330	1,465,424,920
전통시장 경쟁력 강화		828,622,780	640,308,000	633,636,960
전통시장 시설현대화(전환사업)		288,680,030	1,538,572,330	564,188,830
전통시장 상권활성화 사업		18,194,460	174,600,000	133,276,730
젠트리피케이션 예방사업		2,000,000	2,000,000	2,000,000
전통시장 주차장 이용보조사업		123,234,000	83,585,000	59,394,000
(주민참여예산)전통시장 상권활성화		0	101,000,000	72,928,400

단위사업 Ⅵ - 2 - ③ 마포농수산물시장 운영

□ 주요 추진성과

방송, 주차장 정비, 배수관 공사 등 시설 보수

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
마포농수산물시장 운영	마포농수산물시장특별회계	6,182,728,457	6,765,286,000	5,818,038,189
마포농수산물시장운영관리		6,182,728,457	6,765,286,000	5,818,038,189

정책사업목표 VI-3	친환경 녹색공간을 확충하여 사람과 반려동물이 건강하게 공존하는 생태도시 조성

(1) 주요내용

○ 반려동물 친화도시 조성
- 마포 반려동물 캠핑장 및 마포 댕댕이 놀이터 운영
- 취약계층 반려동물을 위한 우리동네 동물병원 운영
- 반려동물 문화교실 및 반려동물 전문인 양성과정 교육

○ 동물보호사업 추진
- 유기동물 보호 지원 및 유기동물 입양비 지원

○ 고양이 중성화 사업을 통한 길고양이 보호
- 길고양이 중성화 사업을 통한 길고양이 개체수 조절, 길고양이로 인한 갈등 해소

○ 도시농업 활성화
- 스마트팜 조성 및 도시농업 프로그램 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
텃밭 체험 프로그램 운영(건)	프로그램 운영 건수	목표	-	40
		실적	-	40
		달성률(%)	-%	100%
길고양이 중성화사업(두)	중성화 처리 건수	목표	600	600
		실적	543	404
		달성률(%)	91%	67%

(3) 성과분석

1) 유기동물 보호관리 및 길고양이 중성화사업

○ 전략목표 달성기여도 : 마포구 관내에서 발생하는 유기동물(개,고양이)의 포획, 보호 관리 및 길고양이 중성화 사업 실시로 인간과 동물의 조화로운 공존 환경 조성에 기여

○ 목표달성 과정 및 방법

가.전문수의사 인력 활용에 따른 안전한 보호관리

나.관내 동물병원 참여확대로 주민소통 용이

다.중성화사업 홍보활동 전개에 따른 길고양이 인식 변화 유도

○ 성과분석

가.유기동물보호 구조 및 길고양이 중성화사업 위탁업체 적극참여 유도

나.길고양이 공공급식소 운영 및 주민 신고, 돌봄시민의 협조 참여 확대로 중성화 사업 체계적 추진

다.반려동물에 대한 지속 홍보 및 시민의식 향상으로 유기동물 발생건수 감소 및 입양률 증가

○ 향후 개선사항 : 길고양이 중성화(TNR) 사업 홍보 및 길고양이 공공급식소 관리자에게 중성화사업 참여 독려로 중성화율 제고

2) 도시농업 활성화

○ 성과목표: 텃밭 운영 및 스마트팜 조성을 통한 도시농업에 대한 교육 및 체험 기회 제공

○ 목표달성 지표 및 성과

가.삼각텃밭 분양운영 : 54구획 분양

나.텃밭 체험 프로그램 운영 : 40회 진행, 481명 참여

다.스마트팜 교육체험 운영 : 24회, 305명 참여

○ 성과분석

가.구민들에게 다양한 도시공간을 활용한 도시농업 참여와 체험기회 제공

나.개인정서 함양과 단절된 지역공동체 회복 및 친환경 도시농업 활성화

○ 향후 추진사항

가. 2026년 스마트팜 5개소 조성 추진 예정

단위사업 Ⅵ - 3 - ① | 농산물 직거래 및 동물보호

□ 주요 추진성과

- 유기동물 보호지원사업 : 179마리
- 유기동물 입양시 의료비 지원 : 20마리
- 취약계층 반려동물 의료비 지원 : 104마리
- 고양이중성화(TNR)사업 : 404마리
- 도시농업 교육프로그램 운영 : 64회, 786명
- 도시농업 삼각텃밭 분양 : 54구획

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
농산물 직거래 및 동물보호	일반회계	864,919,805	2,516,010,000	825,865,796
동물보호 관리		667,695,210	688,143,000	582,638,746
고양이중성화(TNR) 사업 관리		107,699,100	141,300,000	81,275,000
도시농업활성화 사업		89,525,495	1,686,567,000	161,952,050
난지 반려동물 캠핑장 조성사업		0	0	0
자투리공간 스마트팜 조성		0	0	0

정책사업목표 VI-4 | 전통과 현대가 함께 살아 숨쉬는 지역문화 융성 실현

(1) 주요내용

○ 구민과 함께하는 문화예술 진흥 및 육성
- 마포나루 새우젓축제 개최
- 지역문화예술 사업 지원
- 레드로드 로드갤러리 운영
- 구립예술합창단 운영
- 구립윈드오케스트라 운영
- 전직 대통령 기념사업 지원
- 신년 해맞이 축제
- 영화관 운영

○ 향토문화발굴 및 계승발전
- 마포문화원 지원
- 향토문화 지원
- 광흥당 운영 및 관리

○ 문화시설 운영 및 지원
- 마포문화재단 운영
- 마포아트센터 공연장 방화막 설치
- 서울마포음악창작소 운영
- 마포출판문화진흥센터 운영
- 마포유수지 한류, 공연관광 콤플렉스 조성사업
- 레드로드 예술실험센터 운영 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
마포나루 새우젓축제 판매장터 매출액(억원)	판매장터 매출액	목표	14.5	14.5
		실적	15	17.9
		달성률(%)	103%	123%
마포아트센터 운영관리 내실화(점)	마포문화재단 경영평가 점수	목표	93	93
		실적	93.63	93
		달성률(%)	101%	100%

(3) 성과분석

1) 전략목표 달성 기여도
- 마포나루 새우젓 축제: 마포의 역사적 특성을 축제를 브랜드화하여 관광, 경제적 가치 증진
- 마포아트센터 운영관리: 2년 연속 마포문화재단(마포아트센터) 기관 경영평가 '가' 최고 등급 달성, 기관운영 효율화 및 내실화

2) 목표달성 과정 및 방법
- 마포나루 새우젓 축제: 문화행사, 체험행사, 판매장터 운영
- 마포아트센터 운영관리: 문화예술 지원사업 및 프로그램 기획 및 운영

3) 원인분석: 해당없음

4) 자료수집 방법 및 품질 확인
- 마포나루 새우젓 축제: 새우젓 장터 판매업소 선정(8개소), 특산물교류터 선정(16개), 먹거리장터(17개)
- 마포아트센터 운영관리: 마포문화재단 2025년 경영평가 결과보고서

5) 향후 개선사항
- 마포나루 새우젓 축제: 새우젓축제 판매장터 문제점 개선을 통한 장터 운영 내실화 추진
- 마포아트센터 운영관리: 각종 강좌 운영 합리화, 생활예술지원(동아리) 사업 확대 운영 등을 통한 대중 문화예술사업 활성화

단위사업 Ⅵ - 4 - ① 구민과 함께하는 문화예술 진흥 및 육성

□ 주요 추진성과

- 제18회 마포나루 새우젓축제 개최: 82만명 방문, 장터 판매액 1,790,000천원
- 마포구립예술합창단 정기연주회 개최, 구립윈드오케스트라 창단연주회 개최 등 각종 행사 참여
- 지역문화예술 사업 지원: 총 25개 사업, 182,000천원 지원
- 2026 신년 해맞이 축제 개최
- 전직대통령 기념사업 지원: 2개 단체, 5개 사업 총 60,000천원 지원
- 레드로드 갤러리 상시 작품 전시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
구민과 함께하는 문화예술 진흥 및 육성	일반회계	1,238,802,420	1,326,987,000	1,322,457,710
마포나루 새우젓축제		714,646,380	712,296,000	712,221,500
지역 문화예술 사업 지원		301,881,390	202,300,000	198,315,970
레드로드 로드갤러리 운영		0	3,600,000	3,600,000
구립예술합창단 운영		211,667,000	211,667,000	211,667,000
구립윈드오케스트라 운영		0	92,420,000	92,420,000
전직 대통령 기념사업 지원		0	60,000,000	60,000,000
신년 해맞이 축제		3,902,250	37,704,000	37,704,000
마실영화관 운영		6,705,400	7,000,000	6,529,240

단위사업 Ⅵ - 4 - ② 향토문화 발굴 및 계승발전

□ 주요 추진성과

o 마포문화원 사업 지원
- 마포문화학교 운영(43개 강좌 65개반 운영, 총 3,814명 참여) 및 문화학교 수료식 개최
- 삼개시낭송회 및 시낭송 경연대회 개최(2025. 9. 25. 150명 참여)
- 제28주년 개원기념식 개최(2025. 9. 25. 150명 참여)

o 마포문화원 사무국 운영 지원
- 사무국장 인건비 지원(시비 27,500천원/ 구비 7,500천원)
- 사무국 운영비 지원(83,628천원(구비))

o 향토문화지원사업 추진(9개사업)
- 밤섬부군당제, 당인동부군당제, 마포나루굿 재현, 밤섬실향민 귀향제, 공민왕사당제, 마포희우정제, 노래자랑대회, 초등학생 내고장 탐방, 마포문화책자 발간

o 광흥당 시설 관리 및 프로그램 운영: 참여인원 9,337명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
향토문화 발굴 및 계승발전	일반회계	555,308,000	599,558,000	568,513,940
마포문화원 지원		207,580,000	241,330,000	239,760,470
향토문화 지원		137,800,000	148,300,000	118,825,470
광흥당 운영 및 관리		209,928,000	209,928,000	209,928,000

단위사업 Ⅵ - 4 - ③ | 문화시설 운영 및 지원

□ 주요 추진성과

- 서울마포음악창작소 운영 활성화(시설대관 245건, 공연음반 제작지원 25팀, 인디밴드 지원 20팀)
- 마포출판문화진흥센터 운영
  · 입주실 95석 및 워크플레이스 13석 등 대관 운영
  · 교육프로그램(특강, 멘토링 등) 54회 및 온라인 교육 특강 운영
  · 지원프로그램(북토크, 네트워킹 등) 68회 운영
  · 출판 관련 전시 및 대외행사(국제도서전, 도쿄아트북페어 등) 다수 참가
  · 구정 연계 행사(개관 5주년 기념행사, 엄빠랑 책 쉼터, 마포순환열차버스 책방여행 등) 다수 추진
- 레드로드 예술실험센터 운영 활성화: 레드로드 예술실험, 문화실험, 창작 센터 등 3개소 리모델링을 통해 전시장 대관 프로그램 운영 등 활성화

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
문화시설 운영 및 지원	일반회계	7,124,290,107	13,981,823,000	8,987,751,483
(재) 마포문화재단 운영		5,786,444,800	6,542,288,000	6,542,287,800
서울마포음악창작소 운영		0	108,947,000	108,736,000
마포출판문화진흥센터 운영		1,325,047,307	1,494,259,000	1,412,498,933
마포유수지 한류 · 공연관광 콤플렉스 조성사업		1,798,000	4,917,129,000	29,058,100
서교예술실험센터 운영 관리		11,000,000	459,200,000	435,170,650
마포아트센터 공연장 방화막 설치		0	460,000,000	460,000,000

정책사업목표 Ⅵ-5	문화자원 발굴 및 보존을 통한 전통문화의 계승 발전

(1) 주요내용

○ 국가유산 보존관리
- 국가 및 시지정 문화유산 등록 추진
- 문화유산의 재해예방을 위한 안전점검 실시
- 문화유산 보수 및 관리
- 문화유산를 활용한 교육프로그램 운영을 위탁 민간위탁 및 국시비 조달
- 시지정유산 보수정비 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
문화유산 관리 예산집행액(천만원)	문화유산 관리 예산집행액	목표	6.5	7
		실적	9.3	8.4
		달성률(%)	143%	120%

(3) 성과분석

1) 전략목표 달성 기여도
- 문화자원의 효과적인 관리를 통해 지역 문화유산을 보존하고 향토 문화 자원에 대한 구민 관심도 제고
- 체계적인 문화유산 관리로 지속 활용 가능한 자원으로 재탄생시키고 문화자원에 대한 구민 의식 증진

2) 목표달성 과정 및 방법
- 국가유산 안전점검 실시: 연 4회(설 명절 대비, 여름철 대비, 추석 명절 대비, 겨울철 대비)
  ※ 표석 정비 상·하반기 2회
- 문화유산 보수정비: 망원정 터 스토리텔링 안내판 및 주의 안내판 정비
- 문화유산 유지관리 위탁: 망원정 터 및 풀무골 대장간 관리·운영 위탁 사업
- 지역 문화유산 운영 활성화: 상암동 일본군 관사 지역 국가유산교육 활성화 사업
- 기타: 관내 문화자원 공공요금 납부 등 유지관리

3) 원인분석(초과달성) : 전년도 대비 공공요금 납부 비용 증가

4) 자료수집 방법 및 품질 확인
- 지속적인 국가유산 시설관리 및 안전점검을 통한 관내 문화유산 관리실태 파악 및 보수 대상 파악
- 숨은 문화자원의 발굴을 통한 서울시 미래유산, 국가유산 등록 추진

5) 향후 개선사항
- 관내 향토문화자원에 대한 지속적인 현황 정비를 통한 문화유산 관리방법 개선
- 지역 주민이 관내 향토문화자원에 대한 정보를 손쉽게 파악할 수 있도록 문화자원 홍보체계 개선
- 지역학교 및 각종 기관, 단체에서 관내 향토문화자원과 연계한 사업 추진 시 적극적인 행정지원

단위사업 Ⅵ - 5 - ① | 국가유산 보존 및 보수정비

□ 주요 추진성과

- 문화유산 안전점검 실시: 4회
- 역사문화유적지 기념표석 점검 실시: 2회
- 망원정 터 및 풀무골 대장간 관리·운영 위탁: 연 87,628천원
- 지역 국가유산교육 활성화 사업 지원(국시구비 매칭사업): 연 60,000천원 / 운영횟수 122회, 참가인원 2,552명
- 양화진 홍보관 사용료 부과: 107,968,870원(부가세 별도)
- 문화유산 보수정비 사업: 망원정 터 스토리텔링 안내판 교체 및 주의 안내판 신규 설치
- 국가등록문화유산 1개소 신규 등록(서울 동교동 김대중 가옥)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
국가유산 보존 및 보수정비	일반회계	142,529,750	300,078,000	171,528,070
국가유산 보존관리		93,442,880	111,878,000	106,962,450
양화진 홍보관 운영		5,086,870	5,400,000	4,565,620
지역국가유산교육(상암동 일본군관사 역사문화프로그램)		44,000,000	60,000,000	60,000,000
시지정유산 보수정비 사업		0	122,800,000	0

정책사업목표 VI-6	다중이용시설의 안전사고 예방 및 문화사업 관리를 통한 문화예술 진흥 추진

(1) 주요내용

○ 효율적인 문화 콘텐츠 산업 관리
- 출판 영상 등록 및 신고
- 음악산업, 게임업 등록

○ 다중이용시설 안전사고예방
- 영화상영관, 등록 공연장 등 다중이용시설 안전점검 실시
- 다중이용업소 안전교육 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
다중이용시설 등 안전사고 방지(개소)	다중이용업소 점검 개소	목표	28	28
		실적	35	50
		달성률(%)	125%	178%

(3) 성과분석

1) 전략목표 달성 기여도
- 다중이용시설 등 문화시설 안전점검을 통한 안전사고 예방
- 안전사고 예방을 통한 문화예술 진흥환경 조성

2) 목표달성 과정 및 방법
- 2025. 1.: 다중문화시설 안전점검 계획 수립
- 2025. 1.: 설 연휴 대비 안전점검 9개소 실시(공연장 7, 영화상영관 2)
- 2025. 5.: 여름철 대비 안전점검 13개소 실시(공연장 9, 영화상영관 4)
- 2025. 9.: 추석 연휴 대비 안전점검 17개소 실시(공연장 15, 영화상영관 2)
- 2025. 12.: 겨울철 대비 안전점검 11개소 실시(공연장 10, 영화상영관 1)
- 2025. 12. 10.: 노래연습장 영업주 안전교육 실시(14명 이수, 3시간 교육)

3) 원인분석(초과달성): 목표 대비 안점점검 초과 실시 , 향후 목표치 여건에 맞게 수정

4) 자료수집 방법 및 품질 확인
- 안전점검 결과 공문

5) 향후 개선사항
- 다중이용시설의 안전점검 실시 체계화, 안전사고 예방을 위한 자율안전점검 및 홍보 강화

단위사업 Ⅵ - 6 - ①	효율적인 문화사업 관리

□ 주요 추진성과

- 2025. 1.: 다중문화시설 안전점검 계획 수립
- 2025. 1.: 설 연휴 대비 안전점검 9개소 실시(공연장 7, 영화상영관 2)
- 2025. 5.: 여름철 대비 안전점검 13개소 실시(공연장 9, 영화상영관 4)
- 2025. 9.: 추석 연휴 대비 안전점검 17개소 실시(공연장 15, 영화상영관 2)
- 2025. 12.: 겨울철 대비 안전점검 11개소 실시(공연장 10, 영화상영관 1)
- 2025. 12. 10.: 노래연습장 영업주 안전교육 실시(14명 이수, 3시간 교육)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
효율적인 문화사업 관리	일반회계	5,985,200	6,290,000	6,238,300
문화산업 운영 지원		5,985,200	6,290,000	6,238,300

정책사업목표 Ⅵ-7	종교기관과 유대강화로 문화예술 활성화 및 사회공헌활동 참여 증진

(1) 주요내용

○ 종교기관과의 지속적 교류를 통한 사회공헌 강화
- 종교기관 네트워크 운영 및 종교지도자 간담회 추진
- 종교단체 구정연계 행사운영
- 종교현황 책자 발행
- 종교시설(제3종 시설물, 어린이놀이시설, 다중이용시설) 안전점검
- 마포나루 찬양축제

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
종교단체와의 지속적 교류 및 사회공헌 증진(건)	종교단체와의 교류행사 건수	목표	7	7
		실적	11	13
		달성률(%)	157%	186%

(3) 성과분석

1) 전략목표 달성 기여도
- 개신교, 불교, 천주교 등 종교단체가 지역현안에 관심을 갖고 지속적으로 구정에 참여할 수 있도록 접점을 발굴하고, 관내 종교계 지도자와 지속적인 의견교류를 통하여 네트워크 강화

2) 목표달성 과정 및 방법
- 16개 교동협의회(교회 · 동주민센터) 운영
- 종교단체(교구협의회, 사암연합회)와의 간담회 개최: 9회
- 마포구교구협의회 신년기도회 개최: 1회
- 마포구교구협의회 나눔바자회 개최 및 수익금 기탁: 1회 (마포인재육성장학재단 1,000만원, 마포복지재단 1,000만원 기탁)
- 마포구교구협의회 마포나루 찬양축제 개최: 1회
- 불교사암연합회 불교문화축제 개최: 1회

3) 원인분석(초과달성): 향후 목표치 여건에 맞게 수정

4) 자료수집 방법 및 품질 확인
- 각 종교기관별 현황 및 문화행사 수시 파악하여 자료수집
- 구와 종교기관이 함께 추진할 수 있는 사업을 발굴하여 구-종교기관 간 네트워크 강화

5) 향후 개선사항: 해당없음

단위사업 Ⅵ - 7 - ① | 종교단체와 소통 · 협력 강화

□ 주요 추진성과

- 16개 교동협의회(교회, 동주민센터) 운영
- 마포구교구협의회 신년기도회 개최: 1회
- 마포구교구협의회 임원회의 및 간담회 개최: 8회
- 마포구불교사암연합회 간담회 개최: 1회
- 마포구교구협의회 나눔바자회 개최 및 수익금 기탁: 1회
  · 마포인재육성장학재단 장학금 기탁: 1,000만원
  · 마포복지재단 후원금 기탁: 1,000만원
- 마포구교구협의회 마포나루 찬양축제 개최: 1회
- 불교사암연합회 불교문화축제 개최: 1회
- 종교시설 안전점검 실시: 5회
  · (상반기/하반기) 종교시설 내 어린이놀이시설 안전점검(4월 / 10월, 4개소)
  · 민간다중이용시설(종교시설) 안전점검(6월, 5개소)
  · 제3종시설물(종교시설) 지정관리 위한 실태조사(6월, 57개소)
  · 테러대상시설(종교시설) 수준진단 실시(7월, 1개소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
종교단체와 소통 · 협력 강화	일반회계	47,590,800	75,843,000	71,520,460
종무행정 운영 및 지원사업		47,590,800	61,343,000	59,029,960
마포나루 찬양축제		0	14,500,000	12,490,500

관광경제국 고용협력과

정책사업목표 VI-8	경제활동인구의 맞춤형 일자리 지원으로 지역고용 활성화

(1) 주요내용

○ 일자리 종합지원서비스 운영
○ 지역특성에 맞는 일자리창출 지원사업
○ 취약계층을 위한 공공일자리 제공
○ 청년취업지원으로 지역 청년고용 활성화
○ 사회적기업 협력체계 구축 및 자립지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
청년취업지원 및 청년일자리사업(명)	참여자수	목표	10,100	12,500
		실적	13,905	13,090
		달성률(%)	137%	104.72%
취업상담 및 알선을 통한 취업지원(명)	취업자 수	목표	1,000	250
		실적	1,058	921
		달성률(%)	105%	368.4%
공공일자리 창출(명)	참여자 수	목표	360	360
		실적	388	402
		달성률(%)	107%	111.6%

(3) 성과분석

1. 청년취업 지원 및 청년일자리사업

1) 전략목표 달성 기여도
- 단순 공공일자리 제공을 넘어 청년들이 스스로 취업할 수 있는 역량을 강화하여 안정적 지속적인 청년 일자리 창출

2) 목표달성 과정 및 방법
- 지역기반산업을 선도할 청년인재 양성과 지역자원을 활용한 취·창업 연계
- 전문분야 청년일자리사업을 통한 일 경험 및 직무역량 강화(마포형 청년일자리사업)
- 마포청년창업취업지원센터 나루 취업 지원 프로그램 운영

3) 자료수집 방법 및 품질 확인
- 공개채용을 통한 참여자 선발 관리
- 마포청년창업취업지원센터 나루 취업 지원 프로그램 운영 실적 보고

4) 향후 개선사항
- 청년일자리 취업 지원 및 역량 강화
- 취업지원 프로그램 만족도 조사를 통한 맞춤형 프로그램 운영

2. 취업상담 및 알선을 통한 취업 지원

1) 전략목표 및 달성 기여도
- 취업지원서비스 제공을 통해 일자리창출에 기여

2) 목표달성 과정 및 방법
- 마포구 마포직업소개소 운영, 찾아가는 마포직업소개소 운영
- 구인업체 발굴 및 구직자에게 맞춤 정보 제공

3) 자료수집 방법 및 품질 확인
- 고용24 활용하여 데이터 수집
- 고용노동부 상시 모니터링에 따른 품질 관리

4) 향후 개선사항
- 구인업체 발굴 및 협약기관 발굴에 따른 구민의 취업처 확보
- 문자서비스 제공 및 사후관리를 통한 구직자 풀(pool) 관리

3. 취약계층을 위한 공공일자리 창출

1) 전략목표 달성 기여도
- 취약계층에게 일자리를 제공하여 생계를 지원하고 민생안정 도모

2) 목표달성 과정 및 방법
- 서울 동행일자리 사업(상,하반기/연2회), 지역공동체 일자리사업 운영(상,하반기/연2회)

3) 자료수집 방법 및 품질 확인
- 일모아시스템 등을 통한 근로자 선발 관리

4) 향후 개선사항
- 다양한 공공일자리 발굴

단위사업 Ⅵ - 8 - ① | 고용촉진및안정

□ 주요 추진성과

○ 마포구고용복지지원센터운영: 일배움지원(2,298명), 일경험.진입지원(462명), 일.복지통합지원(1,659명), 고용친화적지역사회구축(172명), 일반취업실적 (188명), 사업단신규채용실적(24명)
○ 마포구 경력단절여성을 위한 일자리 지원사업: 일자리특강 및 토크쇼(522명), 디저트특화전문교육 수료(15명)
○ 2025년 동행일자리 근로자 361명 고용 및 일자리박람회 179명 참여
○ 마포직업소개소 운영(구인 구직 상담 알선을 통한 취업지원): 취업자 수 921명
○ 2025년 지역공동체일자리사업 근로자: 41명 채용
○ 청년 취업 준비비용 지원: 531명(자격시험 응시료 521명, 헤어메이크업 비용 10명)
○ 지역기반청년 일경험사업: 방송콘텐츠분야 10명 선발, 프로젝트 매니저 1명 선발
○ 일자리창출위원회: 재위촉 1명, 신규위원 2명 위촉 및 회의 개최
○ 2026년 마포구 생활임금 결정 및 고시: 12,121원
○ 서울형 매력일자리: 18명 채용
○ 마포청년창업취업지원센터 나루 청년 취창업 역량강화 프로그램 지원: 취업 52건, 창업 12건, 프로그램 운영 1,243건(참여 13,080명), 공간대관 2,064건(이용 8,269명), 공유라운지 이용 42,190명
○ 노동자종합지원센터운영: 노동취약계층을 위한 노동상담(623명), 노동교육(62명), 노동문화활동(202명) 진행
○ 건강돌봄학교: 프로그램 16회 운영, 수강생 60명
○ 청년도전지원사업: 114명 이수(20명 취창업), 수당 및 인센티브 집행액: 217,000천원
○ 플랫폼배달노동자 지원: 산재보험료(213명), 안전물품 구입비 등(194명)
○ 청년 일자리 페스타: 모의면접(2개 기업), 멘토링(12개 기업, 144명 참여), 취업 지원 부스 운영(30개 부스, 400여명 참여)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
고용촉진및안정	일반회계	6,421,513,573	6,496,510,000	6,044,616,640
마포구고용복지지원센터 운영		735,444,346	738,742,000	737,747,150
(주민참여예산)마포구 경력단절여성을 위한 일자리 지원사업		0	42,500,000	42,500,000
서울 동행일자리사업(舊공공근로)		2,553,652,730	3,042,617,000	2,744,932,100
마포구 마포직업소개소 운영		93,619,840	65,162,000	62,659,828
지역공동체일자리사업(전환사업)		340,790,520	383,765,000	316,026,150
청년맞춤형취업지원서비스 운영		38,030,900	47,250,000	46,961,600
지역기반 청년 일경험 사업		57,040,540	32,000,000	24,098,940
일자리창출위원회 운영		1,405,500	2,218,000	2,149,900
구인,구직 매칭사업		54,300,800	61,250,000	59,647,800
생활임금심의위원회 운영		280,000	340,000	340,000
서울형 매력일자리사업		562,356,433	431,166,000	389,290,230
마포청년창업취업지원센터 나루 운영		494,492,200	678,900,000	667,174,188
광역일자리카페운영		200,000,000	74,000,000	74,000,000
마포구 노동자종합지원센터 운영		334,636,934	192,900,000	189,236,589
(주민참여예산)일하는 사람들의 건강돌봄학교		0	11,600,000	10,290,000
청년도전 지원사업		914,800,000	604,100,000	604,100,000
플랫폼 배달노동자 지원사업		40,662,830	62,500,000	47,962,165
청년 일자리 페스타		0	25,500,000	25,500,000

단위사업 Ⅵ - 8 - ②	사회적경제 기반 조성

□ 주요 추진성과

○ 사회적경제 활성화 사업(2025년 1월 ~12월)
- 사회적경제통합지원센터 운영으로 사회적경제기업 육성 지원
- 사회적경제위원회 운영('25.7.16.)
- 사회적경제의 날 개최('25.7.5.)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
사회적경제 기반 조성	일반회계	256,102,900	221,630,000	220,935,200
사회적경제 활성화 사업		256,102,900	221,630,000	220,935,200

관광경제국 고용협력과

정책사업목표 VI-9	청년의 수요에 맞는 적절한 서비스 제공으로 청년의 삶의 질 제고

(1) 주요내용

○ 서울청년센터 마포 운영 지원
- 종합상담 및 자원연계, 청년정책 정보전달, 커뮤니티 활성화 사업, 청년정책네트워크 운영 등

○ 청년생활안정 지원사업
- 고립은둔청년 지원사업, 군복무 청년 상해보험 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
서울시 주관 청년센터 만족도 조사 결과(점)	만족도 조사 5개 항목 평균치	목표	93	94
		실적	96	95
		달성률(%)	103%	101%

(3) 성과분석

서울청년센터 마포

1) 전략목표 달성 기여도

◦ 청년의 일상 회복을 위한 지원 정보 중심의 종합상담 및 인프라 연계 서비스 제공
◦ 마포구 청년지원 허브로서의 지역 관계망 형성 및 활성화 지원
◦ 개인 역량 강화 및 생활 활력 증진을 위한 다양한 활동 경험 기회 마련
◦ 청년 가구 고립감 해소 및 생활 지원을 통한 생활 안전망 강화

2) 목표달성 과정 및 방법

◦ 진로/취업, 정서/신체건강, 경제생활/주거, 기타(사회적관계, 가족관계, 문화/여가 활동 등)등 분야별 1:1상담 대응
◦ 마포권역 정보 수신 신청자 대상으로 지원 정책, 참여 프로그램 등 맞춤 정보 문자서비스 제공
◦ 매니저가 주도하는 청년정책 정보전달 중심의 대화 및 활동 모임 운영
◦ 동네 중심 청년 커뮤니티 활동 모임 형성으로 지역 관계망 형성 지원
◦ 몸/마음건강, 문화예술, 취미공유, 실생활 등 다양한 활동 모임 기회 제공
◦ 지역 청년 지원 자원 발굴을 위한 다양한 협업 프로젝트 실시

3) 자료수집 방법 및 품질 확인(사업성과)

◦ 현장 맞춤형 정책 상담 확대로 사각지대 없는 정책 전달 기회 제공
◦ 장기미취업, 고립은둔, 가족돌봄 등 취약청년대상의 복합적 지원망 구축 및 연계 사업 실시로 지원 자원 확대
◦ 지속가능한 사회적 관계망 형성을 위해 자발적인 청년모임 지원 및 다양한 참여기회 제공
◦ 공공과 민간 자원의 더 촘촘한 연계 모델 발굴로 마포형 청년 사회 안전망 강화

4) 향후 개선 사항

◦ 청년 정책 전달 실적 강화 : 상담 매뉴얼에 기반한 표준화된 상담 운영 및 외부 행사와 연계하여 찾아가는 상담 확대
◦ 청년 매니저의 역량강화 : 내부 역량 강화를 위한 제도적 보완 검토(직원 능력 개발비 및 핵심 역량 중심 교육 체계 등)

단위사업 Ⅵ - 9 - ① 청년활동지원

□ 주요 추진성과

○ 서울청년센터 마포 운영

◦ 정성적 성과(우수사례)

- 센터 보유자원을 통한 지역 모임 지원으로 청년 활동 거점으로서의 역할 수행
  · 지역 내 자발적인 활동 동아리 발굴 및 지원으로 센터와의 연계망 구축
  · 공간 거점의 취업준비, 봉사, 취미 모임 지원으로 안정적인 역량 개발 및 목표 실현 기회 제공
  · 다양한 청년 커뮤니티 연계 기반 확보 및 활동 확대에 기여
- 청년 지원 영역 확대를 위해 관계 기관과의 업무 협업 적극 실시
  · 마포구가족센터와 협약 체결: 1인가구, 기혼 및 예비부부 참여 협업 교육 프로그램 구성
  · 마포장애인가족지원센터 및 마포누구나운동센터와 협약 체결: 장애, 비장애 청년 지원(센터 사용 및 인적·물적 교류)
  · 가족돌봄청년, 고립은둔청년 참여 확대: 프로그램 모집시 우대, 서울시복지재단과의 협약 체결(가족돌봄청년지원)
- 취약 청년을 위한 센터 시행 프로그램 연계 확대
  · 두시티톡 프로그램(7월 회차)를 염리종합사회복지관과 연계: 고립은둔상태 청년에게 청년정책 정보 제공
  · 청년취업사관학교 서대문-SBA와 MOU 체결: 청년취업사관학교(서울시 지원) 참여자 청년에게 청년정책 프로그램 정보 제공
- 문화예술인 청년에게 활동기회 제공
  · 올해 첫 실시된 마포구청년축제* 무대에 커뮤니티 사업 '나를 확장하는 작사수업' 에 참여한 신진 청년싱어송라이터가 설 수 있도록 기회 마련

  *(마포구청년축제) 정책상담, 참여프로그램, 마청넷 활동, 유관기관(염리종합사회복지관, 마포주거상담소, 서강상담심리 첨단연구소, 마포구고용복지지원센터, 스마트쉼센터)참여로 9월 13일(토) 레드로드에서 실시된 축제 참여, 651명 참여

  · 청년축제 주간에 부산신진청년예술인 작품전시회 마련: 자매결연지인 부산 남구과의 청년활동 교류
- 지역 자원 연계를 통한 취약 청년의 일상 회복 우수 사례 발굴
  · 2월에 만난 취약상태 청년을 8월까지 청도지프로그램에서 커뮤니티 사업까지 참여시켜 9월에는 서울시 미래청년일자리 소셜벤처 분야에 선발되어 취업 성공

○ 청년정책 활성화

- 청년정책위원회 구성 및 위촉(17명)
- 마포청년축제기획단 구성 및 위촉(8명)
- 축제기획단에서 청년축제 행사 기획 단계부터 참여하여 청년들의 창의적인 아이디어 반영, 행사 스태프로 활동 등

○ 군복무 청년 상해보험 지원

- 지급건: 14건
- 지급액: 6,640천원

○ 마포청년축제

- 성과: 마포청년축제기획단이 청년 일자리 페스타와 동시에 행사 개최('마포청년레드로드林')하여 폭넓은 청년 참여 유도, 다양성 제공 및 부스 재설치 등 불필요한 비용 절감

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
청년활동지원	일반회계	507,617,466	2,550,510,000	608,151,800
서울청년센터 마포 운영		507,332,466	541,210,000	541,085,000
청년정책 활성화		285,000	1,944,000,000	3,216,800
군복무 청년 상해보험 지원		0	45,300,000	43,850,000
(주민참여예산)마포청년축제		0	20,000,000	20,000,000

관광경제국 고용협력과

정책사업목표 VI-10	도 · 농 교류를 통한 지역경제 공동발전

(1) 주요내용

○ 설 · 추석 등 농촌 특산물 직거래 장터 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
도 · 농 교류 직거래장터(회)	도 · 농 교류 직거래장터 개최 횟수	목표	4	3
		실적	4	3
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

직거래장터

1) 전략목표 달성기여도: 명절맞이 직거래장터 운영 등을 내실화하여 값싸고 질 좋은 우수 농특산물 제공

2) 목표달성 과정 및 방법

- 명절맞이 직거래장터 운영
  · 설맞이 직거래장터: 25. 1. 22. ~ 1. 23.
  · 추석맞이 직거래장터: 25. 9. 30. ~ 10. 1.
- 가정의 달 온라인 직거래장터 운영: 25. 4. 17. ~ 4. 28.
- 새우젓축제 자매결연지 특산물 교류터 운영: 25. 10. 17. ~ 10. 19.

3) 성과분석

- 도 · 농교류사업 직거래장터 운영에 구민 참여 확대
- 자매결연 시 · 군의 값싸고 질 좋은 농 · 특산물 판매 확대
- 신용카드 및 온누리상품권 사용으로 결제 편의 도모

4) 자료수집 방법 및 품질확인

- 자매결연 지자체 농가 추천
- 생산이력제 및 판매가격 · 원산지 표기를 통한 품질보증

5) 향후 개선사항: 자매결연 시군 등의 참여 품목을 확대 · 다양화 하여 구민 선택의 폭을 넓히도록 개선

단위사업 Ⅵ - 10 - ① | 농산물 직거래

□ 주요 추진성과

○ 직거래장터 운영(온라인장터 포함 4회)

- 설 명절맞이 직거래장터
  · 개최: 25. 1. 22. ~ 1. 23.
  · 판매품목: 지역특산물 및 제수용품 등 농·축산물
  · 이용 인원: 1,100명
  · 참여 단체: 자매결연지 등 13개 단체(30개 업체)
- 가정의 달 온라인 직거래장터
  · 개최일: 25. 4. 17. ~ 4. 28.
  · 판매품목: 한우·홍삼 등 지역특산물
- 추석 명절맞이 직거래장터
  · 개최일: 25. 9. 30. ~ 10. 1.
  · 판매품목: 지역특산물 및 제수용품 등 농·축산물
  · 이용 인원: 1,000명
  · 참여 단체: 자매결연지 등 11개 단체(28개 업체)
- 제18회 새우젓축제 지역특산물장터
  · 개최일: 25. 10. 17. ~ 10. 19.
  · 참여 단체: 자매결연지 등 7개 시군 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
농산물 직거래	일반회계	10,188,000	10,930,000	10,930,000
농산물 직거래		10,188,000	10,930,000	10,930,000

관광경제국 고용협력과

정책사업목표 VI-11	지역 상거래 질서확립과 서민물가의 안정적 관리

(1) 주요내용

○ 생필품 및 개인서비스 요금 등 물가조사

○ 착한가격업소 발굴 및 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
착한가격업소 지정 수(개소)	당해연도 지정 수	목표	9	10
		실적	11	10
		달성률(%)	122%	100%

(3) 성과분석

착한가격업소

1) **전략목표 달성기여도**: 착한가격업소의 체계적 관리를 통한 지역물가 안정 도모

2) **목표달성 과정 및 방법**: 물가조사요원의 현장조사 활동 등으로 착한가격업소 신규 발굴

3) **자료 수집 방법 및 품질 확인**: 서울시 물가정보 시스템 상의 품목별 평균 가격을 바탕으로 물가조사요원이 현장 조사 수행

4) **향후 개선사항**: 착한가격업소 홍보 및 지원 확대

단위사업 Ⅵ - 11 - ① 유통질서 확립

□ 주요 추진성과

○ 물가조사 및 안정적 관리
- 물가조사 및 조사결과 공개 : 목표 달성(100%)
  · 개인서비스요금 조사 10회, 장바구니물가 조사 20회
  · 장바구니물가 조사결과 공개: 구 홈페이지
- 착한가격업소 발굴 및 관리
  · 신규 지정 10개소: 목표 달성(100%)
  · 만족도조사 연 1회 실시: 목표 달성(100%)
  · 물품지원: 착한가격업소 표지판, 폐기물 종량제봉투 및 위생용품 등 지원

○ 통신판매업 등의 효율적 관리
- 통신판매업 신규 신고 처리 2,661건
- 전자상거래법 위반 업소 시정권고 12건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
유통질서 확립	일반회계	95,553,550	111,646,000	110,665,180
물가조사 및 안정적 관리		94,953,550	111,046,000	110,065,180
통신판매업 등의 효율적 관리		600,000	600,000	600,000

전략목표 Ⅶ

구민이 체감하는

효율적인 재정·세정 운영을 기반으로

체계적·전략적 구정 비전 실현

<재정관리국>

전략목표Ⅶ	구민이 체감하는 효율적인 재정 · 세정 운영을 기반으로 체계적 · 전략적 구정 비전 실현
[소관실국]	재정관리국

1. 주요성과

○ 효율적이고 계획적인 재정 운용으로 구정 운영 지원
○ 정확하고 시의성 있는 통계조사 실시
○ 디지털 배움터 운영 및 웹서비스 고도화 추진
○ 공유재산 가치 증대와 투명한 계약, 회계제도 운영
○ 세입증대를 위한 효율적인 징수활동으로 안정적 구 재정 확보
○ 성실납세 지원을 위한 공정한 지방세정 구현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
건전하고 효율적인 재정 운영을 통한 구정 운영 지원	2	2	3	720,136,730
지하공간 개발 민간투자사업 추진으로 선진 교통체계 확충	1	0	1	1,530,800
구민이 행복하고 안전한 스마트 마포 추진	2	2	2	2,352,034,392
공유재산의 효용가치 증대 및 투명한 회계행정 구현으로 구 재정의 건전성 확보	3	2	2	639,272,850
구 재정건전성 확보 및 조세정의 실현	3	3	3	333,498,347
교통체납 징수역량 강화 및 징수체계 구축	1	0	2	397,552,720
신뢰세정을 바탕으로 안정적인 구 재정 확보 및 공정한 개별주택가격의 결정 공시	3	3	2	335,975,840
안정적 구 재정확보를 위한 지방세입 확충과 세원발굴 강화	2	2	1	265,727,080

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	138	1	6	131	127	
예산정책과	16	1	1	14	16	예산팀, 재원관리팀, 경영통계팀
스마트정책과	17	0	1	16	16	지능정보화팀, 디지털정책팀, 정보통신팀
재무과	17	0	1	16	17	입찰팀, 계약팀, 지출팀, 재산관리팀
징수과	30	0	1	29	25	세입총괄팀, 38세금징수1팀, 38세금징수2팀, 세외징수팀, 교통체납팀

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
재산세과	29	0	1	28	26	재산세1팀, 재산세2팀, 법인팀, 과표팀
지방소득세과	29	0	1	28	27	지방소득세1팀, 지방소득세2팀, 주민세팀, 자동차세팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	5,526,833,757	100.00 %	16,639,040,879	100.00 %	△11,112,207,122	△66.78%
정 책 사 업	5,045,728,759	91.30 %	5,080,407,859	30.53 %	△34,679,100	△0.68%
행 정 운 영 경 비	475,650,228	8.61 %	466,903,030	2.81 %	8,747,198	1.87%
인 력 운 영 비	161,440,160	2.92 %	150,906,300	0.91 %	10,533,860	6.98%
기 본 경 비	314,210,068	5.69 %	315,996,730	1.90 %	△1,786,662	△0.57%
재 무 활 동	5,454,770	0.10 %	11,091,729,990	66.66 %	△11,086,275,220	△99.95%

정책사업목표 Ⅶ-1	건전하고 효율적인 재정 운영을 통한 구정 운영 지원

(1) 주요내용

○ 건전재정 운영
- 성과주의 예산 운영
- 기관공통경비의 효율적 지원
- 주민참여예산 운영

○ 효율적인 공단 운영
- 공단 경영 개선

○ 정확하고 시의성 있는 통계조사
- 통계조사 및 웹서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
재정집행 활성화(%)	(집행액/관리대상액)*100	목표	84	84
		실적	85.6	91.4
		달성률(%)	101.9%	108.8%
공단 수입 목표 대비 달성율(%)	(공단 수입액/공단 수입 목표액)*100	목표	70	85
		실적	92	117
		달성률(%)	131%	137%

(3) 성과분석

○ 전략사업 목표 달성 기여도
- 재정집행 활성화: 예산의 신속집행 관리를 통한 재정 운용의 실효성 제고
- 공단수입 목표 대비 달성율: 마포구시설관리공단 대행사업수입금 증대로 경영 효율화 실현

○ 목표달성 과정 및 방법
- 재정집행 활성화: 전 부서 신속집행 계획 수립 및 월별 실적관리를 통한 협조 독려
- 공단수입 목표 대비 달성율: 현실적인 목표 수립 및 철저한 수입 징수, 월별 수입금 현황 관리

○ 원인분석
- 공단수입 목표 대비 달성율: 농수산물시장 손해배상금 회수

○ 자료수집 방법 및 품질 확인
- 재정집행 활성화: 지방재정관리시스템 집행률 확인
- 공단수입 목표 대비 달성율: 세외수입 수입금 확인

○ 향후 개선사항
- 재정집행 활성화: 체계적인 예산 집행 · 관리를 통한 적극적 재정집행 추진
- 공단수입 목표 대비 달성율: 체계적인 대행사업수입금 관리를 통한 징수 및 목표 조정

단위사업 Ⅶ - 1 - ① 건전재정 운영

□ 주요 추진성과

○ 효율적인 예산 편성 및 예산절감 운영
- 2025년 추가경정예산 편성: 2회 편성
- 2026년 본예산 편성 : 총 8,758억, 일반 8,383억, 특별 375억
- 부서별 예산절감 목표액 및 유보액 설정 : 통계목별 3~5% 설정

○ 재정운영 분석 및 공개를 통한 재정의 투명성 제고
- 2025년 예산서, 재정공시 등 홈페이지 공개

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
건전재정 운영	일반회계	891,823,763	663,030,000	614,147,750
성과주의 예산 운영		51,521,840	60,630,000	58,478,960
투명하고 효율적인 재정 운영		225,639,300	179,100,000	171,608,400
주민참여예산 운영		17,605,700	19,600,000	15,494,860
기관공통경비의 효율적 지원		597,056,923	403,700,000	368,565,530

단위사업 Ⅶ - 1 - ② 효율적인 공단 운영

□ 주요 추진성과

○ 경영평가 실시
- 대상기관 : 마포시설관리공단
- 평가방법 : 마포구시설관리공단 이사장 이행실적평가(마포구)
- 평가내용
  · 기관 경영실적 평가
  · 대표이사 성과계약 이행실적 평가
- 평가결과의 활용
  · 성과급에 반영하여 경영 효율성 제고
  · 평가결과에 대한 환류를 통하여 경영개선 유도 및 투명성 제고

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
효율적인 공단 운영	일반회계	23,351,300	3,400,000	1,789,500
공단 경영 개선		23,351,300	3,400,000	1,789,500

단위사업 Ⅶ - 1 - ③ | 정확하고 시의성 있는 통계조사

□ 주요 추진성과

○ 2024 기준 사업체조사 실시: 9개 항목(사업종류, 조직형태, 종사자수 등)
○ 2024 기준 광업·제조업조사 실시: 13개 항목(영업비용, 연간출하액 및 수입액 등)
○ 2025 인구주택총조사 실시: 55개 항목(인구, 가구, 주택 분야)
○ 2025 농림어업총조사 실시: 4종 조사표, 133개 항목(농가·임가, 해수면어가, 내수면어가, 지역 조사표)
○ 2025 마포통계연보 제작: 마포구, 시정통계 등 17개 분야 203개 항목 통계표 집계
○ 2025 마포구 사회조사 보고서 발간

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
정확하고 시의성 있는 통계조사	일반회계	9,460,750	122,400,000	104,199,480
통계조사 및 웹서비스 제공		9,460,750	122,400,000	104,199,480

정책사업목표 Ⅶ-2	지하공간 개발 민간투자사업 추진으로 선진 교통체계 확충

(1) 주요내용

○ 주변 여건 등 사업 현황조사 및 미래 수요 예측 조사
○ 민간투자사업 추진을 위한 타당성 분석 및 민간제안서 내용 검토
○ 민간투자사업심의, 구유재산관리계획, 시·구 도시계획위원회 자문 및 심의 등
○ 시설사업기본계획수립, 고시, 사업계획평가 및 제3자 제안공고, 제안서 평가 및 우선협상대상자 선정
○ 사업시행자 지정 및 실시협약(변경) 체결, 실시계획 승인

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
민간투자사업 추진 진도율(%)	계획대비 추진율[(추진실적/추진계획)*100]	목표	100	100
		실적	100	80
		달성률(%)	100%	80%

(3) 성과분석

○ 전략사업 목표 달성 기여도
- 홍대앞 걷고싶은거리 지하주차장 건설 민간투자사업(BTO) 추진

○ 목표달성 과정 및 방법
- 해당 지역은 홍대 일대 주차공간 부족으로 인한 (설치 찬성)민원과 주차장 건립으로 인한 상권침해로 (설치 반대) 민원이 공존, 이에 사업시행자와의 협의를 통해 주민 협조를 이끌어 내는 것이 중요
- 홍대 걷고싶은거리 일대 지하공간개발 주민참여간담회 등 지역주민 및 상인 의견 수렴 절차 진행
- 홍대앞 걷고싶은거리 지하주차장 조성 관련 사업시행자와 간담회 개최 실시

○ 자료수집 방법 및 품질 확인
- 관련 공문 및 보고서

○ 향후 개선사항
- 홍대 주차난 해소 및 지역 편의성 증진을 위해 지역 상생을 최우선하여 구민의 요구에 부합하는 방안 모색

단위사업 Ⅶ - 2 - ① | 주차편익시설 건설 및 주차난 해소

□ 주요 추진성과

○ 홍대 일대 주차난 해소를 위한 민간투자사업(BTO)에 의한 지하주차장 조성 추진
- 홍대앞 걷고싶은거리 일대 지하공간개발 주민참여간담회 등 의견 수렴 절차 진행
- 지속적인 지하주차장 건립을 위한 사업시행자와 간담회 개최

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
주차편익시설 건설 및 주차난 해소	주차장특별회계	36,425,000	5,500,000	1,530,800
지하공간 개발 사업 추진		36,425,000	5,500,000	1,530,800

재정관리국 스마트정책과

정책사업목표 Ⅶ-3	구민이 행복하고 안전한 스마트 마포 추진

(1) 주요내용

○ 행정정보시스템 인프라 구축 및 유지관리
○ 정보통신시스템 노후 장비 교체

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
행정정보시스템 장애처리율(%)	(장애처리건수/장애발생건수)×100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
정보통신망 장애처리율(%)	(장애처리건수/장애발생건수)×100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

○ 행정정보시스템 인프라 구축 및 유지관리

1. 전략목표 달성 기여도
   - 참여와 소통 활성화로 구민이 만족하는 구정 정보화 실현
2. 목표달성 과정 및 방법
   - 구민 및 직원을 위한 안정적인 행정정보 서비스 운영
   - IT자원 안정적인 운영 환경 구축 및 장애예방 및 신속한 장애복구 관리
3. 자료수집 방법 및 품질 확인
   - 정기·수시점검을 통한 장애예방 및 행정시스템 상태 확인
4. 향후 개선사항
   - 시스템 안정성 강화 및 데이터 보안 강화

○ 정보통신시스템 노후 장비 교체

1. 전략목표 달성 기여도
   - 중단없는 통신 인프라 강화로 대민서비스 신뢰도 향상
2. 목표달성 과정 및 방법
   - 노후장비 교체로 안정적인 정보통신 운영환경 구축
3. 자료수집 방법 및 품질 확인
   - 정기, 수시점검을 통한 장애예방 및 정보통신시스템 상태 확인
4. 향후 개선사항
   - 체계적인 통합 유지관리 시스템 확립
5. 주요추진성과
   - 노후 동주민센터용 백본스위치 교체

단위사업 Ⅶ - 3 - ① 정보인프라 확충 및 역량강화

□ 주요 추진성과

○ IT 역량강화 디지털 배움터 확대 운영: 433개 과정, 6,498명 교육(상설 디지털 배움터 만족도 94%)
○ 행정시스템 정기·수시점검을 통한 장애 예방 및 상태 확인
○ 정보통신공사 연간단가 시행(4건)
- 안전운전 알림이 시설물 철거
- 민생회복 소비쿠폰 지급창구 구내통신 공사
- 마포여성동행센터 자가망공사
- 광케이블 정비 공사
○ 자가정보통신망 점검 실시(해빙기, 동절기)
○ 정보통신공사 사용전검사 및 착공전 설계도 검토

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
정보인프라 확충 및 역량강화	일반회계	1,475,428,006	1,632,401,000	1,494,233,802
정보시스템 유지보수		349,473,700	417,074,000	402,176,270
열린 정보화교육 운영		18,031,490	13,008,000	11,841,410
구정 정보서비스 향상		507,363,910	580,422,000	519,317,010
정보통신 유지관리		600,558,906	621,897,000	560,899,112

단위사업 Ⅶ - 3 - ② 정보시스템 고도화 및 안정적 운영

□ 주요 추진성과

○ 행정업무의 전산화 및 행정정보시스템 기능 개선(3건)
- 보통예금계좌 모니터링 시스템 구축
- 등기우편물 접수 및 배부 전산화
- 정보보호시스템 일일 보안점검 기능개발
○ 노후 동주민센터용 백본스위치 교체
○ 정보보안장비 교체 및 고도화
○ 업무용 백신 SW 갱신 구매

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
정보시스템 고도화 및 안정적 운영	일반회계	811,365,880	992,030,000	857,800,590
정보시스템 운영 및 구축		19,938,000	31,500,000	26,784,600
정보화기기 구매 및 보급		482,282,990	575,054,000	464,505,120
정보통신 운영 및 구축		309,144,890	385,476,000	366,510,870

재정관리국 **재무과**

정책사업목표 Ⅶ-4	공유재산의 효용가치 증대 및 투명한 회계행정 구현으로 구 재정의 건전성 확보

(1) 주요내용

○ 공유재산의 관리 및 효용가치 증대
○ 계약 · 회계제도의 안정적 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
공유재산 실태조사 건수(건)	공유재산 시스템(대장) 현행화 및 실태조사 건수	목표	224	224
		실적	224	224
		달성률(%)	100%	100%
전자계약을 통한 투명한 계약행정 구현(%)	(전자계약체결건수/계약건수)*100	목표	100	100
		실적	99.84	99.8
		달성률(%)	99.84%	99.8%
효율적인 자금운용으로 이자수입 극대화(백만원)	공금예금평균잔액*공금예금이율	목표	4,800	4,000
		실적	5,501	4,064
		달성률(%)	115%	101.6%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성 기여도
1) 공유재산의 효율적 관리를 통한 효용가치 증대
 - 공유재산 실태조사 등을 통한 체계적 관리로 재산가치 증대
2) 계약제도의 공정성 · 투명성 강화 및 안정적인 재정운용을 통해 구 재정의 건전성 확보
 - 전자계약 및 계약내역 공개를 통한 공정성 및 투명성 확립
 - 자금운용의 내실화를 통한 이자수입 증대

○ 목표달성 과정 및 방법
1) 공유재산의 효율적 관리
 - 보존부적합 재산의 매각 및 대부료, 변상금 적시 부과로 구 수입 증대
 - 현장 확인을 통한 실태조사로 무단점유 토지에 대한 변상금 부과 및 대부 유도로 재정적 가치 보존
 - 공유재산심의회 운영으로 중요재산의 취득, 처분 관련 사전 검토 및 행정 지원
 - 공유재산 공제등록(재해복구 및 영조물배상) 대상 조사 및 가입으로 안정성 확보
2) 계약 · 회계제도의 안정적 운영
 - 모든 계약에 대하여 나라장터(G2B) 이용하여 입찰 및 전자계약(수의계약 포함) 지속적 추진
 - 나라장터(G2B) 및 계약관리시스템과 연계하여 계약정보를 구 홈페이지에 공개
 - 하도급지킴이(건설공사 대금지급확인시스템)를 통한 대금지급의 투명성 확보
 - 1인 수의계약 동일업체 반복계약 횟수 제한 운영
 - 회계 간 전용 및 만기도래 정기예금 등을 활용한 자금의 안정적 확보
 - 금리 변동에 따른 정기예금 장 · 단기 예치 및 운용

○ 원인분석
1) 전자계약을 통한 투명한 회계행정 구현 목표치 미달성(달성률: 99.84%)
 - 총 1,291건의 계약 중 2건 비전자 계약
  · 2025. 9월 국가정보자원관리원 화재로 나라장터 일시 이용 불가하여 비전자 계약

○ 자료 수집 방법 및 품질 확인
1) 공유재산 실태조사: 새올 공유재산시스템 및 전자결재시스템
2) 계약제도 운영: 계약관리시스템
3) 회계제도 운영: 금고업무통합관리시스템

○ 향후 개선사항
1) 공유재산 매각, 대부, 변상금에 대한 체납징수 강화
2) 모든 계약에 대하여 전자계약(수의계약 포함)의 지속적 추진
3) 주기적인 금리 변동상황 모니터링 실시

단위사업 Ⅶ - 4 - ① | 공유재산의 관리 및 효용 가치증대

□ 주요 추진성과

○ 공유재산 실태조사 추진
- 공유재산 시스템 현행화 및 실태조사 건수: 224건

○ 공유재산 매각 및 대부료, 변상금 부과로 구 수입증대
- 매각수입: 30,380,600원(2건): 신수동 84-16 구수입(11,720,470), 아현동 570-93 분납분(18,660,130)
- 대 부 료: 616,000,040원(33건)
- 변 상 금: 58,753,800원(58건)

○ 2025년도 구유재산 공제등록
- 건물·시설물 재해복구 가입: 306건, 191,277,060건
- 영조물 손해배상 가입: 2,059건, 285,698,470원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
공유재산의 관리 및 효용 가치증대	일반회계	419,409,840	544,526,000	521,087,430
공유재산의 효율적 관리		419,409,840	544,526,000	521,087,430

단위사업 Ⅶ - 4 - ② | 계약 · 회계제도의 안정적 운영

□ 주요 추진성과

○ 전자계약 추진 및 계약 내역 공개로 계약의 투명성 확보
- 공사, 용역, 물품계약: 총1,291건

○ 자금의 효율적 운용으로 이자수입 목표액 달성
- 공금성예금 연평균잔액: 120,457백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
계약 · 회계제도의 안정적 운영	일반회계	101,748,740	120,465,000	118,185,420
계약 · 물품관리 업무의 효율적 운영		35,809,060	41,100,000	41,024,500
지출 · 회계 및 결산 관리		65,939,680	79,365,000	77,160,920

재정관리국 징수과

정책사업목표 Ⅶ-5	구 재정건전성 확보 및 조세정의 실현

(1) 주요내용

○ 선진 세무행정 지원
- 지방세 미환급금 되돌려 주기 적극 추진
- 다양한 납세 편의시책 발굴 및 홍보
-「마을세무사 제도」 운영 및 홍보 활동 강화
- 한국지방세연구원 출연금 출연
- 세입징수대책회의 개최

○ 지방세 체납 징수역량 강화
- 현 · 지난연도 체납 통합관리를 통한 효율적인 체납징수체계 구축
- 신속한 채권 확보 및 다양한 채권압류로 체납처분 강화
- 체납자에 대한 직 · 간접 행정제재 수단에 의한 체납 징수
- 담세력 없는 징수불능 체납자에 대한 정리보류 처분으로 체납관리 효율성 제고

○ 상습 체납차량 단속 강화
- 관내 체납차량 영치 및 영치예고
- 관외 체납차량 단속

○ 세외수입 징수체계 강화
- 부서 및 세입과목별 세입분석을 통한 징수대책 수립
- 세외수입 징수역량 강화로 재정건전성 도모

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
지방세 체납 징수목표 달성률(%)	(징수실적/징수목표)*100	목표	100	100
		실적	108.2	115.5
		달성률(%)	108%	115.5%
세외수입 징수목표 달성률(%)	(징수실적/징수목표)*100	목표	100	100
		실적	106.6	101.5
		달성률(%)	106%	101.5%
지방세 미환급금 돌려주기 달성률(%)	(지급금액/과오납금액)*100	목표	99	99
		실적	99.4	99.8
		달성률(%)	100%	100.8%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 지방세 체납 징수목표 달성으로 세입증대 및 조세정의 실현
- 체납자 부동산 및 차량, 전자예금, 가상자산 압류 등 다양한 채권확보
- 매달 체납고지서 등 발송으로 납부 독려
- 고액체납자 책임징수전담제 실시로 고액납부 독려
- 고액체납자 명단공개 및 출국금지 등 강력한 행정제제
- 담세력 없는 징수불능 체납자에 대한 정리보류처분으로 체납관리의 효율성 증대

○ 세외수입 징수목표 달성으로 재정건전성 확보
- 세외수입 징수 종합 추진 계획 수립 · 시행
- 세외수입 부서 업무담당자 교육 실시로 업무역량 강화 및 협업체계 구축

○ 지방세 미환급금 돌려주기 정리율 목표대비 100% 실현
- 지방세 미환급금 일제 정리기간 운영 (2회)
- 환급금 안내 모바일 문자 발송 및 카카오톡 환급알림톡 발송 시행 등 신속한 안내 실시

○ 납세자 편의시책 마련 및 다양한 상담창구 마련

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 세금납부 편의시책 및 세무상담 적극 추진
- 마을세무사 지정 및 세무상담 실시
- 내방민원에 대한 상담 및 체납자에 대한 분납 등 납세자 편의 도모
- 구청 2층에 서울시세금 무인 수납기 설치하여 수수료 없이 신용카드, 체크카드, 현금카드로 결제

○ 세입목표 달성 대책보고회 개최
- 연 2회 세목별 · 항목별 추진실적 및 추진계획 보고, 부진항목 점검
- 팀별 업무 공유로 민원해결 및 적극적인 체납처분 강행

○ 적극적인 체납처분 활동
- 고액체납자에 대한 명단공개, 공공기관정보제공, 출국금지 조치
- 부동산, 차량 압류 실시
- 채권압류 · 인허가 정지 등을 통한 징수활동 전개

○ 세외수입 부서 간 협업을 통한 부과 및 체납징수활동 전개
- 세외수입 부서 담당자 교육, 실적분석
- 세외수입 체납자 일괄 관리로 체납징수 체계 효율성 증대

○ 지방세 미환급금 돌려주기 정리율 제고
- 연2회 지방세 미환급금 일제 정리기간 추진
- 과오납 발생 즉시 신속한 환급통지 및 안내문 발송
- 카카오톡 환급알림톡 발송 도입 및 시행

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 지방세 징수보고서의 징수목표 · 징수액 검증

○ 세외수입 징수보고서의 징수목표 · 징수액 검증

○ 시 관련공문 및 세무종합시스템 통계자료

□ 향후 개선사항

○ 납세자에 대한 자료 축적으로 향후 징수 활동에 활용

재정관리국 징수과

단위사업 Ⅶ - 5 - ① | 선진 세무행정 지원

□ 주요 추진성과

○ 적극적 세무행정으로 신뢰세정 구현
- 납세편의시책 추진으로 납세자 편의 도모
  · ETAX시스템을 통한 인터넷납부, 전용계좌 납부 서비스
  · 모바일문자서비스, 카카오페이, 삼성페이, 네이버페이 등 스마트폰 간편납부
  · 구청내 무인수납기를 설치하여 신용카드, 체크카드, 현금카드로 수수료 없이 결제
- 적극적 민원상담
  · 마을세무사(재능기부 우리이웃 세무사 10명) 운영 무료상담 실시

○ 지방세 환급금 발생시 적극적 돌려주기 추진
- 지방세 환급금 발생시 즉시 안내문 발송 환급처리
- 연2회 지방세 미환급금 되돌려주기 계획 수립 및 시행
- 미환급자에 대한 주민등록 주소 확인 후 안내문 발송, 계좌확인 즉시 환급 처리
- 카카오톡 환급알림톡 발송 도입 및 시행
- 환급률 99.8% 달성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
선진 세무행정 지원	일반회계	26,076,800	26,092,000	24,359,000
납세자 중심의 세정운영 및 직무역량 강화		26,076,800	26,092,000	24,359,000

단위사업 Ⅶ - 5 - ② | 지방세 체납 징수역량 강화

□ 주요 추진성과

○ 적극적 세무행정으로 신뢰세정 구현

○ 지난연도 체납 징수 목표 초과달성 : 8,235백만원 (목표대비 115.5% 달성)
- 구세 : 1,016백만원 징수 (징수목표: 600백만원)
- 시세 : 7,219백만원 징수 (2025.5월 서울시에서 징수목표액 확정통보, 징수목표: 6,530백만원)

○ 현년도 및 지난연도 체납 통합관리를 통한 효율적인 징수체계 구축으로 세입 증대 기여
- 고액체납자 책임징수전담제 실시
- 독촉 이후 신속한 압류 등 채권 확보에 주력

○ 체납관리의 효율성 제고
- 실익 없는 압류채권 중점 정리
- 담세력 없는 징수불능분에 대한 과감한 정리보류 처분으로 적정규모의 체납관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
지방세 체납 징수역량 강화	일반회계	284,538,820	327,622,000	250,009,117
지방세 체납 징수목표 달성		284,538,820	327,622,000	250,009,117

단위사업 Ⅶ - 5 - ③ | 세외수입의 효율성 제고

□ 주요 추진성과

○ 세외수입 징수 종합 추진 계획 수립 · 시행
- 매월 모니터링을 통한 징수실적 분석 사항 월보 작성
(징수보고서 마감후 월 1회)
- 체납고지서 일제발송(월 1회)
- 강력한 체납처분 활동 전개(전자예금 압류 등)

○ 세외수입 징수역량 강화
- 세외수입 업무 담당자의 전문성 향상을 위한 직원교육 실시
- 세외수입 각 부서와 업무담당에 대한 평가 및 시상
- 세외수입 부서 지도 점검

○ 세외수입 징수목표 초과 달성
- 징수목표(추경반영): 63,897백만원
- 징수실적 : 64,852백만원 징수(목표대비 101.5% 달성)
· 경상적 세외수입 : 53,774백만원 징수
· 임시적 세외수입 : 5,038백만원 징수
· 지방행정제재.부과금 세외수입 : 3,840백만원 징수
· 지난연도 체납 : 2,200백만원 징수

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
세외수입의 효율성 제고	일반회계	58,999,880	65,340,000	59,130,230
세외수입 징수체계 강화		58,999,880	65,340,000	59,130,230

재정관리국 징수과

정책사업목표 Ⅶ-6	교통체납 징수역량 강화 및 징수체계 구축

(1) 주요내용

○ 과태료의 통합관리로 체납징수 및 관리의 효율성 제고
○ 체납고지서 및 납부촉구 안내문 정기적 발송
- 홀수월 : 체납고지서 - 짝수월 : 납부촉구 안내문
○ 적극적인 체납징수활동 전개
- 과태료 체납차량 등록번호판 영치 강화
- 신속한 채권확보로 체납액 징수
- 고액체납자 중점관리 및 납부독려 추진
○ 징수불능 체납과태료 정리보류처분 및 사후관리 강화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
주정차위반 체납 과태료 징수목표 달성도(%)	(징수실적/징수목표)*100	목표	100	100
		실적	74.7	76.9
		달성률(%)	75%	76.9%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도
○ 교통관련 과태료 통합징수체계 구축 및 교통체납 징수역량 강화로 징수목표 달성
○ 신용정보를 이용한 예금압류와 자동차번호판 영치활동 등 현장 중심의 체납정리 활동으로 구 재정 확충 기여

□ 목표달성 과정 및 방법
○ 교통관련 과태료 체납징수 업무 통합 및 일원화에 따른 효율적인 징수활동 전개 및 징세비용 절감
○ 자동차번호판 영치활동 등 현장중심의 징수활동 전개
○ 체납자정보와 신용정보를 연계한 선진징수 기법 활용
○ 교통관련 과태료 일제정리기간 설정, 고액 및 상습체납자에 대한 부동산 공매 등 강력한 체납징수 활동을 전개하여 성실납세기반 조성 및 체납징수 역량 제고

□ 원인분석(성과미달성)
○ 과태료의 사전납부 증가로 지난연도 이월 체납액 점진적 감소 추세
○ 25.9.26. 국가정보자원관리원 화재로 인한 영치시스템 등의 장애발생으로 체납 징수활동 부진
○ 주정차위반 체납과태료는 대부분이 10년 이상 경과된 납부능력이 없는 고질체납자로서 자동차가 사실상 멸실되어 체납처분 및 징수에 어려움이 있음

□ 자료수집 방법 및 품질확인
○ 매월 세입징수보고서 실적표로 진도율과 징수율 검증

□ 향후 개선사항
○ 징수불능 체납의 정리보류 및 실익없는 압류재산의 체납처분 중지 등으로 체계적이고 효율적인 징수체계 구축
○ 지방세 벤치마킹 등으로 강력하고 지속적인 징수기법을 적극 추진하여 교통체납 과태료 징수율 제고에 기여
○ 고액상습체납자에 대한 강도높은 징수활동 전개로 공정 질서 확립에 기여

단위사업 Ⅶ - 6 - ① | 교통체납 징수강화

□ 주요 추진성과

○ 교통관련 체납과태료 효율적 관리(일반회계)
- 징수실적: 444백만원
- 결손실적: 320백만원

○ 자동차번호판 영치로 세입증대 기여(일반회계,특별회계 통합영치)
- 영치실적 : 558대, 544백만원
- 징수실적 : 272건, 99백만원
- 징수촉탁징수 수수료 수입: 33백만원
  (타구분 마포구 징수: 109백만원, 수수료수입: 33백만원)

○ 교통관련 과태료 통합징수 활동 전개
- 일반회계 및 특별회계 통합징수
- 체납고지서 일제 발송(연 6회)
- 납부촉구 안내문 발송(연 6회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
교통체납 징수강화	일반회계	94,432,170	88,012,000	73,326,650
교통관련 체납과태료 효율적 징수		94,432,170	88,012,000	73,326,650

단위사업 Ⅶ - 6 - ② | 주정차 위반 과태료 체계적 관리

□ 주요 추진성과

○ 주정차 위반 과태료 체계적 관리(특별회계)
- 징수실적: 899백만원
- 결손실적: 402백만원

○ 자동차번호판 영치로 세입증대 기여(일반회계,특별회계 통합영치)
- 영치실적 : 558대, 544백만원
- 징수실적 : 1,958건, 106백만원

○ 교통관련 과태료 통합징수 활동 전개
- 일반회계 및 특별회계 통합징수
- 체납고지서 일제 발송(연 6회)
- 납부촉구 안내문 발송(연 6회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
주정차 위반 과태료 체계적 관리	주차장특별회계	294,884,990	361,963,000	324,226,070
주정차 위반 과태료 징수활동 강화		294,884,990	361,963,000	324,226,070

재정관리국 **재산세과**

정책사업목표 Ⅶ-7	신뢰세정을 바탕으로 안정적인 구 재정 확보 및 공정한 개별 주택가격의 결정 공시

(1) 주요내용

○ 정확한 과세자료 정비로 재산세 부과
- 정확한 재산세 부과를 위한 재산세 과징계획 수립 및 시행
- 비과세 · 감면 부동산의 감면 고유목적 사용 여부 조사
- 다양한 납세편의 시책 안내로 편리한 납세환경 조성

○ 부동산 취득세 세원관리 강화
- 다주택자 중과세율 적용 철저로 탈루세원 차단
- 부동산 등기자료 정기 조사
- 일시적 2주택 등 사후관리 철저
- 신고납부 세목의 성실납세를 위한 납세홍보 강화

○ 공정하고 투명한 법인 세무조사
- 법인 취득물건 조사(과표누락 및 법인장부 확인, 중과세대상 여부 확인)
- 비상장 법인의 과점주주 조사
- 법인 서면조사 및 직접조사로 누락세원 발굴
- 법인취득 비과세,감면 부동산 고유목적 사용 여부 현장조사

○ 공정한 개별주택가격 결정.공시
- 주택특성조사표에 의한 각종 공부 자료 확인 및 철저한 현장조사

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
구세입 징수목표 달성도(%)	(징수액/징수목표액)*100	목표	100	100
		실적	103.96	104.5
		달성률(%)	104%	105%
법인 세원발굴 목표 달성률(%)	(세원발굴액/세원발굴목표액)*100	목표	100	100
		실적	120.32	174.3
		달성률(%)	120%	174%
개별주택가격 조사결정률(%)	(가격결정주택수/조사대상주택수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성기여도

- 과세자료를 정확하게 정비하여 적정과세 추진
- 부동산 취득 일제조사 및 비과세 감면물건 현황조사를 통한 누락세원발굴
- 납세자에게 시기에 맞는 지방세 정보제공으로 납기내 징수율 제고

○ 목표달성 과정 및 방법

- 재산세 부과징수 계획 수립 및 시행
- 정확한 과세자료 정비로 납기내 징수율 제고
- 부동산 비과세 및 감면 조사계획 수립 및 시행
- 취득세 등기자료 대사 (매월)
- 고액납세자 중점관리 및 직원별 책임징수제 실시
- 상속취득세 미신고자 안내문 발송
- 법인취득물건 일제조사: 매매, 신축, 증축 등 취득 유형별 신고자료 점검 및 현장조사
- 납세편의시책 홍보 및 과세예고제 병행하여 납세자 권익보호 강화
- 우리구 홈페이지 세무종합 안내 및 지방세 정보제공 시스템 운영
- 개별주택 특성 및 주택 사용 현황 전수 조사를 통해 정확한 주택가격 산정 기초 마련

○ 원인분석: 법인세원발굴 목표 달성률 174.3%

- 정당한 사유 없이 해당 용도로 직접 사용하지 않아 추징액 발생
- 대도시 중과 제외 업종 추징 사유 발생

○ 자료수집 방법 및 품질확인

- 지방세 세입징수보고서 및 관련 공문으로 검증
- 부동산가격공시위원회 심의를 통한 주택가격 적정 검증절차

○ 향후 개선사항

- 전자고지, 자동이체, 인터넷 신고납부 등 비대면 세무서비스 홍보 강화
- 비과세,감면분에 대한 사후관리 강화 및 누락세원 발굴 연구
- 다변화된 부동산 관련 세제에 대한 직원 교육 및 친절한 민원 상담

단위사업 Ⅶ - 7 - ① 구 재정의 건전성 확보

□ 주요 추진성과

○ 구세입 징수목표 초과달성
- 징수실적: 163,873백만 원 (목표대비 104.5% 달성)

○ 재산세 과징 계획 수립 및 시행
- 징수실적: 144,863백만 원(목표대비 102.6% 달성)

○ 법인 세원발굴 목표 초과달성
- 목표액 1,191백만 원 /세원발굴액 2,076백만 원 (174.3% 달성)

○ 부동산 비과세 감면 및 중과대상 조사완료(1월~6월)

○ 취득세 등기자료 대사 조사후 결과 서울시 보고(매월)

○ 사망에 따른 상속취득세 미신고자 전수 조사(년 2회)
- 상속에 따른 취득세 신고 안내문 발송

○ 납세편의시책 적극 홍보
- 재산세 납부 홍보 및 안내문발송(2회)
- 고지서 발송시 납세자보호관 및 마을세무사 제도 병행 홍보

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
구 재정의 건전성 확보	일반회계	220,858,310	271,695,000	243,812,340
지방세 징수목표 달성		205,618,310	255,289,000	229,798,740
지방세 홍보활동 강화		15,240,000	16,406,000	14,013,600

단위사업 Ⅶ - 7 - ② 주택가격 공시제도의 효율적 수행

□ 주요 추진성과

○ 주택특성조사 및 가격산정: 연2회

○ 부동산가격공시위원회 개최: 연4회

○ 2025년 개별주택가격 공시현황: 9,885호

○ 의견제출 및 이의신청 접수 결과
- 의견제출: 4건 (상향 0건 / 하향 0건/ 기각 4건)
- 이의신청: 9건 (상향 0건 / 하향 0건/ 기각 9건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
주택가격 공시제도의 효율적 수행	일반회계	94,104,600	112,305,000	92,163,500
개별주택가격 공시		94,104,600	112,305,000	92,163,500

정책사업목표 Ⅶ-8	안정적 구 재정확보를 위한 지방세입 확충과 세원발굴 강화

(1) 주요내용

○ 정확한 지방세 부과 및 강력한 징수활동 전개
- 철저한 과세자료 정비를 통한 공정과세 실현
- 비과세, 감면자료에 대한 사후관리 철저
- 정기분 세목에 대한 송달률 향상으로 납기내 징수율 제고
- 신고분 세목에 대한 적정성 조사 철저

○ 공평과세 및 세입확충을 위한 세원발굴 활동 전개
- 세목별 교차점검으로 누락세원 최소화
- 자료제공 기관과의 긴밀한 협조를 통한 세원관리 강화

○ 납세자 편의시책 안내 및 홍보 강화
- 다양한 지방세 납세 정보의 사전안내 및 홍보로 성실납세 지원 강화
- 각종 납세편의 시책(전자고지, 간편납부 등)에 대한 적극 홍보

○ 개인지방소득세 신고 도움창구 운영 철저
- 신고납부 대상자에 대한 모두채움납부서 발송
- 국세 · 지방세 합동신고센터 운영에 대한 적극적인 홍보

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
지방세 징수목표 달성률(%)	(징수목표/징수실적)*100	목표	100	100
		실적	94.5	104.6
		달성률(%)	94%	104.6%
납세편의 제공 실적(건)	지방세 관련 납부홍보 및 보도자료 제공건수, 세목별 신고납부 안내문 발송 및 홍보 건수	목표	15	15
		실적	16	17
		달성률(%)	107%	113%

(3) 성과분석

○ 목표달성 과정 및 방법

1) 지방세 부과·징수 계획 수립 및 시행
- 자동차세, 주민세, 등록면허세, 부과·징수 계획 수립 및 징수대책 회의 개최
- 개인지방소득세, 법인지방소득세, 주민세 신고납부의 달 운영을 통한 적극적 행정 서비스 제공
- 지방세 과세자료 정비 : 연중 과세자료 정비를 통한 부과의 적정성 제고
- 징수목표 및 실적
  · 징수목표 : 327,983백만원(구세: 13,762백만원, 시세: 314,221백만원)
  · 징수실적 : 343,196백만원(구세: 13,613백만원, 시세: 329,583백만원)
  · 진도율 : 104.6%
  ⇒ 징수목표액 대비 15,213백만원 초과달성(구세:149백만원 부족, 시세:15,362백만원 초과)

2) 세원발굴·사후관리 계획 수립 및 시행
- 연중 세목별 사후관리 계획 수립
- 탈루·누락세원 발굴을 통한 세입 증대
- 지방세 과세자료 교차 검증 등 다양한 방법 활용

3) 징수율 제고를 위한 납부홍보 활동 강화 및 납세편의 제공
- 지방세 납부 홍보 철저
  · 언론 매체(지역신문, 내고장 마포, 케이블 TV 등) 홍보를 통한 납기 내 징수율 제고
  · 전자고지, 문자 및 알림서비스를 이용한 세금 납부 안내 및 홍보
  · 접근성을 고려하여 아파트 게시판 홍보 강화
  · 입간판 및 배너, 공공게시대 등을 활용한 홍보
- 납세 편의시책 제공 및 홍보 안내문 제작 발송
  · 전년도 정기분 납기내 미납부자를 집중 관리하여 납기 내 납부 독려 안내문 발송
  · 직원 친절교육 강화
  · 관내 유관기관(세무사, 법무사 등)에 대한 안내문 발송 등 세정 홍보
  · 지방세 직무교육 연중 실시
  · 비대면 신고납부에 대한 지속적인 홍보 강화

○ 자료수집 방법 및 품질 확인
- 지방세 징수보고서 및 관련 공문으로 검증

○ 원인분석
- 부동산과 주식 거래량 증가로 양도소득분 지방소득세 증가

○ 향후 개선사항
- 세입징수 대책회의 및 납세편의 시책 확대 등을 통하여 징수활동 강화
- 불안정한 경제 여건 등을 감안하여 분석적인 세수 추계로 설정 목표의 정확성 제고
- 변화하는 세제 개편 교육 및 전산 활용 능력 배양
- 전자고지 등 납세자 중심의 송달 방법 정착

단위사업 Ⅶ - 8 - ① | 지방세 부과징수

□ 주요 추진성과

○ 지방세 세입 목표 달성
- 징수목표 327,983백만원 대비 15,213백만원 초과달성
  · 구세(등록면허세, 지방소비세) 세입목표 미달성:
  징수목표 13,762백만원 대비 149백만원 부족한 13,613백만원 징수하여 진도율 98.9% 달성
  · 시세(차량취득세, 지방소득세, 주민세, 자동차세) 세입목표 초과달성:
  징수목표 314,221백만원 대비 15,362백만원 초과한 329,583백만원 징수하여 진도율 104.9% 달성
- 초과달성 사유 분석 : 부동산과 주식 거래량 증가로 양도소득분 지방소득세 증가

○ 지방세 홍보활동 및 납세편의 제공
- 세목별 부과·징수 계획 및 납부홍보 계획 수립 시행
- 신용카드 및 모바일납부(STAX) 등 납세자 편의시책 제공 및 홍보 활동 추진
- 자동이체 안내문, 신고납부 안내문 발송 등 납부 홍보, 민원편의 시책 제공
- 전자고지, 자동이체 신청자에 세액공제 혜택 부여

○ 개인지방소득세 직접신고제도의 안정적 운영
- 개인지방소득세 신고접수 창구 상시 운영
- 국세·지방세 직접신고창구 운영(5월)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
지방세 부과징수	일반회계	273,924,010	331,703,000	265,727,080
지방세 세입목표 달성		243,669,710	292,827,000	237,009,710
지방소득세 독자신고 운영		12,120,930	14,818,000	11,076,460
납세편익 증진과 납세홍보 강화		18,133,370	24,058,000	17,640,910

전략목표 Ⅷ

맑고 쾌적한

생활밀착형 환경도시 마포 구현

<환경녹지국>

전략목표 Ⅷ	맑고 쾌적한 생활밀착형 환경도시 마포 구현
[소관실국]	환경녹지국

1. 주요성과

○ 생활폐기물 감량 및 올바른 분리배출 실천 확산을 통해 깨끗하고 쾌적한 생활환경을 조성함
○ 재활용 활성화 및 자원 선순환 기반 강화를 통해 지속가능한 자원순환 체계를 구축함
○ 온실가스 감축 및 친환경 정책 추진으로 기후변화 대응 역량을 강화함
○ 녹지·생활밀착형 녹색공간 확충을 통해 구민 체감형 친환경 도시 기반을 마련함

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
깨끗하고 청결한 생활환경 조성	2	2	3	27,505,163,803
지속가능한 자원순환 도시 조성	3	2	2	19,773,945,722
환경교육 활성화 및 수질환경 보전	2	2	3	1,642,064,030
수질 및 대기환경 개선	2	2	1	175,845,398
에너지 절약 및 친환경 기반시설 활성화	1	0	2	104,426,531
주민과 함께 조성하고 관리하는 친환경 녹지 조성	1	1	3	9,627,206,474
산림생태계 및 산림자원 보호 등을 통해 푸른 녹색 마포 건설	1	1	1	802,884,820

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	96	1	4	91	97	
깨끗한마포과	36	1	1	34	34	청소행정팀, 지역청결팀, 시설장비팀
자원순환과	15	0	1	14	16	자원순환팀, 재활용관리팀, 음식물관리팀
맑은환경과	23	0	1	22	24	환경정책팀, 기피시설관리팀, 환경지도팀, 대기질관리팀, 에너지관리팀
공원녹지과	22	0	1	21	23	공원팀, 녹색여가팀, 가로정원팀, 자연생태팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분		결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계		75,903,557,162	100.00 %	0		75,903,557,162	순증
정 책 사 업		65,886,575,552	86.80 %	0		65,886,575,552	순증
행 정 운 영 경 비		9,821,876,380	12.94 %	0		9,821,876,380	순증
	인 력 운 영 비	9,481,141,430	12.49 %	0		9,481,141,430	순증
	기 본 경 비	340,734,950	0.45 %	0		340,734,950	순증
재 무 활 동		195,105,230	0.26 %	0		195,105,230	순증

정책사업목표 Ⅷ-1	깨끗하고 청결한 생활환경 조성

(1) 주요내용

○ 청소행정서비스 효율적 관리
○ 청소시설 및 장비 확충

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
대행업체 평가 평균점수(점)	대행업체 총 평가점수/업체수	목표	82	83
		실적	87.64	86.9
		달성률(%)	107%	104%
환경공무관 휴게실 점검 횟수(회)	환경공무관 휴게실 점검 횟수	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성기여도
- 객관적이고 공정한 대행업체 평가를 통한 주민만족도 제고
- 환경공무관 휴게실 유지관리로 공무관 근무환경개선 및 사기진작

○ 목표달성 과정 및 방법
- 대행업체 평가 용역의 전문성 확보로 대행업체 관리 강화

○ 원인분석
- 대행업체 평가의 공정성 확보를 위해 평가항목 및 배점 일부 조정 필요

○ 자료수집 방법 및 품질확인
- 청소민원의 유형별 분석자료를 통해 추진사업의 문제점 및 개선방안 도출
- 환경공무관 휴게실 시설 담당 지정 및 수시 확인
- 평가분야 학술용역 전문 연구기관을 통한 자료 수집 및 분석

○ 향후 개선사항
- 쾌적하고 안전한 유게공간 마련을 위한 휴게시설의 신속한 개보수 적극 추진
- 대행업체 평가결과 및 개선방안 도출을 통한 대행체계 개선방안 마련

환경녹지국 깨끗한마포과

단위사업 Ⅷ - 1 - ① | 청소행정서비스 효율적관리

□ 주요 추진성과

- 깨끗한 마포가꾸기 사업
  정일·정시 배출 및 무단투기 근절을 위한 지속적인 단속 실시 : 2,824건
  골목길 주민참여 자율청소 활성화: 총 217개 단체, 참여인원 3,503명
  서울 클린데이 추진: 총 8회, 참여인원 1,834명
- 깨끗한거리환경 조성: 반입불가, 혼합건설, 폐목재 등 처리
- 공중화장실(개방) 유지관리 : 공중화장실 청결 유지,시설보수공사 및 비상벨 등 안전시설 설치

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
청소행정서비스 효율적관리	일반회계	6,323,111,090	9,204,745,000	8,240,267,370
깨끗한 마포가꾸기		2,659,875,200	3,062,553,000	2,716,896,280
깨끗한 거리환경 조성		1,466,206,850	1,633,572,000	1,596,453,300
공중화장실(개방) 유지관리		1,770,957,840	2,387,184,000	1,857,726,810
환경미화원 인력관리		426,071,200	2,121,436,000	2,069,190,980

단위사업 Ⅷ - 1 - ② | 청소시설 및 장비 확충

□ 주요 추진성과

- 청소시설 장비 유지 관리(청소차량 44대 및 차고지 유지관리 등)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
청소시설 및 장비 확충	일반회계	833,488,811	1,035,945,240	876,897,333
청소시설 장비 유지관리		728,119,611	859,527,240	708,097,013
환경미화원 휴게실 유지관리		105,369,200	176,418,000	168,800,320

단위사업 Ⅷ - 1 - ③ | 폐기물 감량화 및 폐기물 처리

□ 주요 추진성과

-종량제규격봉투 수요에 따라 적기 제작하여 공급: 4차 제작(제작량 23,202,000매)
-폐기물 적정 처리: 일반생활폐기물 수집운반 및 공공처리시설(자원회수시설 및 수도권매립지) 처리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
폐기물 감량화 및 폐기물 처리	일반회계	15,902,048,880	20,105,180,000	18,387,999,100
종량제규격봉투 제작 구매		1,242,850,200	1,194,050,000	1,144,375,640
폐기물 처리		14,659,198,680	18,911,130,000	17,243,623,460

정책사업목표 Ⅷ-2	지속가능한 자원순환 도시 조성

(1) 주요내용

○ 재활용 가능자원의 분리배출 활성화를 통한 생활폐기물 감량
○ 자원재활용 활성화를 통한 폐기물 감량
○ 음식물류폐기물 감량 및 적정처리로 자원선순환 행정 구현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
소각제로가게 설치 및 운영(kg)	재활용 가능자원 수거량 총합	목표	8,000	8,000
		실적	6,967	108.72
		달성률(%)	87%	1.4%
1일 폐기물 재활용률(%)	[1일 재활용품 발생량/(1일 재활용품 발생량 + 1일 생활폐기물 발생량)]*100	목표	-	35
		실적	-	41
		달성률(%)	-%	117%
음식물류폐기물 발생억제 추진(%)	음식물류폐기물 발생량 기준년도 대비 현년도 감량률	목표	0.5	0.5
		실적	0.96	6.7
		달성률(%)	192%	1,340%

(3) 성과분석

○ 재활용 가능자원의 분리배출 활성화를 통한 생활폐기물 감량
- 성과 미달성 원인 분석
  · 소각제로가게 설치 유형 다각화(주택가형⇒아파트형)에 따라 운영방식 변경
  · 아파트 단지 내 배출된 종량제봉투 파봉검사를 실시하여 재활용 가능 자원의 혼입률을 데이터화하고, 이를 기반으로 소각쓰레기 감량에 중점을 두어 사업을 추진함에 따라 사업 성과가 단순 수거량 증가보다 올바른 분리배출 유도 및 배출 품질 개선으로 변경됨
- 대응전략
  · 설치 유형 다각화에 따른 운영방식 변화를 반영한 성과지표 현실화 필요
  (예시: 지역주민 대상 올바른 분리배출 캠페인/교육 횟수, 종량제봉투 내 재활용 가능자원 혼입률 개선율)

○ 폐기물량 감소 및 재활용률 확대
- 전체적인 재활용폐기물량은 감소한 반면 재활용률은 확대된 성과
  · 2024년 혼합재활용폐기물 발생량은 31,435톤, 2025년 발생량은 30,230톤
  · 2024년 재활용율은 39%, 2025년 재활용률은 41%

○ 음식물류폐기물 감량 및 적정처리로 자원선순환 행정 구현
- 성과 초과 달성 원인 분석
  · 가정 1인당 음식물폐기물 발생량 감소(2.47%)
  · 단독주택 및 공동주택 음식물 폐기물 배출량 감소
  · 고물가, 경기침체 등으로 외식 줄어 소형음식점 배출량 감소

환경녹지국 **자원순환과**

단위사업 Ⅷ - 2 - ① | 자원순환 활성화

□ 주요 추진성과

- 소각제로가게 설치: 신규 7개소, 이전 3개소
- 종량제봉투 대상 성상검사를 통해 분리배출 실태 및 올바른 분리배출 실천유도로 소각쓰레기 감량
- 자원순환 프로그램 및 체험프로그램 운영: 415명 참여
- 종량제봉투에 혼입 배출되던 폐비닐 분리배출을 유도하여 재활용 가능 자원의 회수율을 제고함
- 폐비닐의 자원화 확대를 통해 소각대상 생활폐기물 발생량을 감축하고, 온실가스 배출 저감에 기여
- 청소차고지 내 노후화된 투명페트병 선별장 보수공사를 통해 작업환경을 개선 산업재해 예방 기반 강화
- 시설 정비를 통해 근로자 안전 확보하고 작업 효율성 제고

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
자원순환 활성화	일반회계	97,312,990	607,727,770	269,372,060
소각제로가게 설치 운영		97,312,990	399,447,770	157,989,260
폐비닐 분리배출 활성화		0	182,600,000	87,658,800
자원순환시설 보수 및 유지관리		0	25,680,000	23,724,000

단위사업 Ⅷ - 2 - ② | 폐기물감량화 및 자원재활용 추진

□ 주요 추진성과

- 자원재활용 활성화를 통한 폐기물 감량(혼합재활용 폐기물 전년도 31,435톤에서 금년 30,230톤
- 자원재활용률 확대(2024년 39%에서 2025년 41%로 증가)
- 음식물류폐기물의 올바른 배출과 감량을 통한 깨끗하고 살기 좋은 마포 조성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
폐기물감량화 및 자원재활용 추진	일반회계	17,634,205,070	24,289,893,450	19,504,573,662
자원재활용 사업		13,308,783,390	17,041,171,580	14,613,173,052
음식물류 폐기물 관리		4,325,421,680	7,248,721,870	4,891,400,610

정책사업목표 Ⅷ-3	환경교육 활성화 및 수질환경 보전

(1) 주요내용

○ 그린리더 양성 및 환경교육 활동 강화로 탄소제로 도시 구현
○ 개인하수처리시설의 효율적 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
환경교육 참여자 수(명)	교육 참여인원	목표	6,000	5,000
		실적	6,172	5,670
		달성률(%)	103%	113.4%
개인하수처리시설 청소 이행률(%)	(청소 이행 정화조 개수/정화조 총개수)*100	목표	90	90
		실적	96	99
		달성률(%)	106%	110%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성 기여도
- 다양한 환경교육 프로그램 기획 및 운영을 통해 관내 지역주민의 탄소중립 생활 실천 확산 유도
- 개인하수처리시설에 대한 관리 강화로 수질 및 공중위생 향상

○ 목표달성 과정 및 방법
- 다양한 환경교육 프로그램 운영 및 그린리더 강사를 활용한 찾아가는 환경교육 실시
- 청소 이행 정화조 안내문 발송

○ 자료수집 방법 및 품질 확인
- 그린리더 양성 및 교육 활동에 따른 자료는 '교육결과 보고서'로 파악
- 정화조 전산 시스템 확인

○ 원인분석
- 유아(어린이집, 유치원 원생) 및 학생 수 감소로 인한 교육대상 인원 감소

○ 향후 개선사항
- 관내 우수한 환경교육 인프라(그린리더, 환경교육 전문기관)을 활용하여 구민에게 새롭고 실질적인 환경 교육 실시
- 관내 정화조 미청소자에 대하여 청소할 수 있도록 유선 전화 및 현장 방문을 통해 독려

단위사업 Ⅷ - 3 - ① 마포의제21 실천

□ 주요 추진성과

○ 마포 엄빠랑 풀빛배움터 '환경그림 그리기 대회' 시상: 20명
○ 마포구 환경상 수상자 선정 및 시상: 8명
○ 환경교육 추진실적: 216회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
마포의제21 실천	일반회계	84,154,120	165,763,000	132,115,530
환경보전 홍보		13,662,800	53,615,000	29,694,800
환경지킴이 실천교육		70,491,320	112,148,000	102,420,730

단위사업 Ⅷ - 3 - ② 깨끗한 수질환경보전

□ 주요 추진성과

○ 2025년 분뇨 수집 운반 대행업체 관리: 3개 업체
○ 2025년 분뇨 및 정화조 오니 처리 부담금: 1,427,033천원 납부
○ 정화조 시설 설치 허가 및 협의 883건, 청소 안내 촉구문 발송: 24,045건
○ 2025년 정화조 청소 관련 주민만족도 설문조사: 1,050가구

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
깨끗한 수질환경보전	일반회계	1,415,664,650	1,440,889,000	1,440,136,600
개인하수처리시설 관리사업		1,415,664,650	1,440,889,000	1,440,136,600

단위사업 Ⅷ - 3 - ③ 마포의제21 실천

□ 주요 추진성과

○ 마포 엄빠랑 풀빛배움터 운영: 1회
○ 어린이 대상 환경 뮤지컬 공연 개최: 1회
○ 마포 환경학교 확대 운영: 19회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
마포의제21 실천	화력발전지역자원시설세특별회계	0	109,600,000	69,811,900
환경지킴이 실천교육		0	109,600,000	69,811,900

정책사업목표 Ⅷ-4	수질 및 대기환경 개선

(1) 주요내용

○ 환경개선부담금 부과 ·징수
○ 환경오염원 관리 및 공해단속
○ 석면피해 구제급여 지급
○ 미세먼지 측정망 유지관리
○ 미세먼지 흡착필터 설치 사업
○ 하천 수질 개선 및 보전활동

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
자동차배출가스 및 비산먼지발생 사업장 점검률(%)	(배출가스 점검대수/목표대수*100)*40%+(비산먼지발생사업장 점검개소/목표개소*100)*60%	목표	100	100
		실적	109.5	100
		달성률(%)	109.5%	103.6%
미세먼지 측정망 유지관리(%)	(대기질 모니터링대수/목표대수)*100%	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성기여도

- 환경개선부담금 부과, 자동차배출가스 및 공회전 단속, 비산먼지 발생사업장 및 공사장 점검, 미세먼지 측정망 운영 등을 통해 미세먼지 저감을 유도하고 쾌적한 대기환경 조성에 기여

○ 목표달성 과정 및 방법

- 경유를 연료로 사용하는 자동차에 환경개선부담금을 부과하고 체납자에 대하여 독촉 및 재산압류
- 자동차 배출가스 단속 및 자동차 공회전 제한 유도
- 대기오염 배출사업장 및 공사장 점검을 통해 비산먼지 관리
- 빛공해 없는 좋은 빛 만들기 위한 빛방사 허용기준 정기검사
- 대기질 개선을 위한 (초)미세먼지 줄이기 홍보 및 캠페인 실시
- 미세먼지 측정망 적정 운영하여 대기질 모니터링 및 대기질 정보 표출

○ 자료수집 방법 및 품질확인

- 배출가스 및 비산먼지발생사업장 지도점검 결과 보고서 확인
- 미세먼지 간이측정기 성능점검 결과, 미세먼지 측정망 운영 결과 보고서 확인

○ 향후 개선사항

- 미세먼지 비상저감조치 시 공공기관 행정차량 운행제한, 시민 자율적 차량2부제, 대중교통이용 등 홍보 강화
- 맑은하늘만들기 시민실천 10가지 약속 지속적 홍보

단위사업 Ⅷ - 4 - ① | 수질 및 대기환경 개선

□ 주요 추진성과

○ 환경개선부담금 부과 및 징수 (부과: 8,338건, 848,060천원 / 징수: 6,710건, 712,786천원)
○ 환경오염원 관리 및 공해단속(자동차 배출가스 비디오카메라 14,422대 점검 / 공회전 차량 103대 점검)
○ 석면피해 구제급여 지급: 총 72,720천원(기금 65,448천원, 시비(재배정) 5,091천원, 구비 2,181천원)
○ 미세먼지 측정망 36개소 운영, 간이측정기 31대 유지관리
○ 미세먼지 흡착필터 설치: 3개소(17개)
○ 하천 수질 개선 및 보전활동: 33,220천원 집행, 하천자원봉사 98회, 273명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
수질 및 대기환경 개선	일반회계	173,325,431	185,714,000	175,845,398
환경개선부담금 부과 및 징수		26,099,620	27,796,000	24,925,750
환경오염원 관리 및 공해단속		16,428,461	15,940,000	12,918,748
석면피해 구제급여지급		56,873,950	70,448,000	68,579,400
미세먼지 저감대책 추진		42,984,400	36,670,000	36,202,000
하천 수질 개선 및 보전활동		30,939,000	34,860,000	33,219,500

정책사업목표 Ⅷ-5	에너지 절약 및 친환경 기반시설 활성화

(1) 주요내용

○ 에너지 절약 및 효율적 관리(취약계층 보일러 안전점검 및 정비 등)
○ 에너지절감 인프라 구축 및 시설의 유지관리
○ 에코마일리지제 운영
○ 전기차 충전구역 및 친환경자동차 전용주차구역 위반행위 단속 등
○ 전기차 충전구역 및 친환경자동차 전용주차구역 안내판 제작
○ 지역난방 보급 활성화 연구용역 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
취약계층 보일러 안전점검 및 정비(가구수)	관리가구 수	목표	100	80
		실적	75	50
		달성률(%)	75%	63%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성기여도
- 신재생에너지 인프라 보급, 관리를 통한 에너지 절약으로 건물의 에너지 효율 증대
- 취약계층 등 에너지 취약가구 보일러시설 안전점검 지원으로 에너지복지 증진
- 전기차 충전구역 확대로 저탄소 녹색성장 기여

○ 목표달성 과정 및 방법
- 에너지 효율적 관리 및 절약에 대한 홍보
- 에너지공급 및 사용시설 안전관리
- 취약계층 보일러시설 점검 및 개·보수
- 에코마일리지 회원 가입 및 홍보

○ 원인분석
- 전년 대비 취약계층 보일러시설 안전점검 사업 수요 감소(50가구 신청)

○ 자료수집 방법 및 품질확인
- 취약계층 보일러시설 안전점검 결과 보고

○ 향후 개선사항
- 에너지복지 향상을 위한 취약계층의 다양한 지원안 발굴 및 추진
- 전기차 충전시설 설치 확대로 친환경자동차 보급확대 및 충전 편의성 제고

단위사업 Ⅷ - 5 - ① | 에너지 절약 및 가스시설 개선

□ 주요 추진성과

○ 설 · 추석연휴, 해빙기, 여름철, 겨울철 가스사용 및 공급시설 안전점검
○ 취약계층 보일러시설 안전점검 및 개 · 보수: 50가구, 2,992천 원
○ 공공건물 태양광 발전시설 유지관리: 35개소, 811.5kW
○ 에코마일리지 신규 가입건수: 1,105건
○ 전기차 충전시설 설치의무대상 관리: 공공 47개소(169기), 민간 304개소(2,179기)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
에너지 절약 및 가스시설 개선	일반회계	57,518,761	152,562,000	87,239,031
에너지 절약 및 효율적 관리		3,486,910	14,184,000	12,083,800
에너지절감 인프라 구축사업		36,537,611	121,380,000	58,288,491
에코마일리지제 운영		17,494,240	16,998,000	16,866,740

단위사업 Ⅷ - 5 - ② | 에너지 절약 및 가스시설 개선

□ 주요 추진성과

○ 전기차 충전구역 안내판 650매, 전용주차구역 안내판 100매 제작 · 배포
○ 마포구 지역난방 보급 활성화 연구용역 추진 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
에너지 절약 및 가스시설 개선	화력발전지역자원시설세특별회계	0	40,000,000	17,187,500
에너지절감 인프라 구축사업		0	40,000,000	17,187,500

정책사업목표 Ⅷ-6	주민과 함께 조성하고 관리하는 친환경 녹지 조성

(1) 주요내용

○ 공원시설 확충 및 유지관리
- 노후, 훼손된 공원 시설물 정비 및 수목식재
- 쾌적하고 아름다운 공원환경 조성 및 주민들에게 제공
- 도시공원, 녹지 등의 전기통신 시설물 유지관리 및 보수
- 가로수, 녹지대 등 조성 관리
- 학교숲, 벽면녹화, 옥상정원 조성 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
공원정비(공사) 개소수(개소)	계획대비 추진 개소수	목표	10	10
		실적	10	10
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성 기여도
- 쾌적하고 아름다운 공원녹지환경 조성에 기여
- 가로수 및 띠녹지 정비, 벽면 및 자투리땅 녹화 등 다양한 녹지공간 확대와 기 조성된 가로녹지에 대한 효율적인 관리를 통해 녹지의 질적 수준 향상과 기능 회복으로 성과목표 달성에 기여

○ 목표달성 과정 및 방법
- 사업목적에 부합하도록 각 사업별 세부 추진계획을 수립하여 추진
- 주민설명회, 설계심의 등 이해관계자, 지역주민, 전문가 등 다양한 계층의 의견수렴 및 참여 등을 통해 사업 만족도 제고
- 다양한 사업 추진으로 주민 스스로 녹지를 만들고 관리할 수 있는 기회를 제공
- 노후 훼손된 공원 시설물 정비

○ 자료수집 방법 및 품질 확인
- 공사 준공 시 설계도서에 의거 검수 후 준공 처리
- 연 1회 녹지대 등 조성 및 관리실적 통계자료 작성

○ 향후 개선사항
- 지속적으로 노후 훼손된 공원시설물에 대한 정비 실시
- 수시 및 정기적인 점검 실시로 미흡한 사항 수시 보완
- 신규사업 및 대상지 발굴에 노력 필요
- 주민 스스로 녹지를 만들고 관리할 수 있는 주민참여방안 모색 및 적극 발굴 필요

환경녹지국 공원녹지과

단위사업 Ⅷ - 6 - ① | 공원시설 확충 및 유지관리

□ 주요 추진성과

- 관내 도시공원 시설물 유지관리
- 관내 도시공원 시설물 정비
- 관내 공원, 녹지 등의 전기통신 시설물 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
공원시설 확충 및 유지관리	일반회계	6,620,241,527	5,546,753,050	4,444,488,917
공원시설 유지관리		4,521,526,117	4,003,493,050	3,748,807,917
전기통신시설 유지관리		2,077,815,410	902,160,000	596,543,360
샛터근린공원 복합커뮤니티센터 건립사업		20,900,000	541,100,000	0
독막소공원 정비사업		0	100,000,000	99,137,640

단위사업 Ⅷ - 6 - ② | 도심 녹지량 확충

□ 주요 추진성과

일반녹지 등 조성 및 관리

- 가로수 및 띠녹지 조성 및 관리
- 하천변 녹지 관리
- 마을마당, 쉼터, 자투리땅 녹화 조성 및 유지관리
- 선형의 숲 유지관리 및 경의선숲길 봉사단 운영
- 마포새빛문화숲 유지관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
도심 녹지량 확충	일반회계	4,207,966,187	6,159,447,240	5,163,727,557
수목식재 사후관리		755,443,000	666,224,000	647,735,060
생활권주변 녹지확충		1,028,476,578	1,738,383,220	1,480,880,630
가로수 관리 및 생육환경 개선사업		1,270,453,440	1,371,756,700	1,074,189,190
생활권주변 푸른 숲 가꾸기		597,426,613	1,428,514,320	1,360,541,250
생활권 특화공원 유지관리		323,521,160	338,988,000	302,950,332
평화공원 운영		2,972,516	5,656,000	2,283,585
하천변 관리		148,946,280	435,961,000	125,420,930
녹색여가 사업개발 및 추진		80,726,600	173,964,000	169,726,580

단위사업 Ⅷ - 6 - ③	가로수 조성관리

□ 주요 추진성과

- 연차별 가로수 조성관리: 가로수 조성, 제거 및 가지치기 등 관리계획 전반
- 품격있는 녹색 특화거리 조성사업: 소나무 189주, 장미 4,000주 식재 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
가로수 조성관리	화력발전지역자원시설세특별회계	0	715,000,000	18,990,000
연차별 가로수 조성관리		0	15,000,000	0
특색있는 마포 명품거리 조성(소나무길)		0	700,000,000	18,990,000

환경녹지국 공원녹지과

정책사업목표 Ⅷ-7	산림생태계 및 산림자원 보호 등을 통해 푸른 녹색 마포 건설

(1) 주요내용

○ 산림자원 보호를 위한 산림병해충 방제 및 산불예방활동
- 산림병해충에 대한 적기 방제로 임목의 건전한 생육 도모
- 산불예방활동을 통한 산림 생태계 보전
- 산림재해 예방과 건강한 산림 자원 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
수목 병해충 방제면적(가로수, 공원, 마을 마당 등)(ha)	계획 대비 방제면적	목표	461	461
		실적	461	461
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성 기여도
- 산림병충해 예찰 및 적기 방제로 쾌적한 녹지환경 조성 기여
- 산불예방활동 및 조기진화 체계구축으로 산림생태계 보전

○ 목표달성 과정 및 방법
- 마포구 산림병해충방제대책본부 설치 운영
  * 운영기간: 2025. 6. 1. ~ 8. 31.
  * 주요임무: 주요 산림병해충, 돌발 병해충 예찰 및 방제
- 마포구 산불방지대책본부 운영
  * 운영기간: 2025. 1. 24. ~ 5. 15., 2025. 10. 20. ~ 12. 15.
  * 주요임무: 산불예방활동 및 진화체계 구축

○ 자료수집 방법 및 품질 확인
- 산림병해충방제대책본부 및 산불방지대책본부 운영기간 중 집중상황관리

○ 향후 개선사항
- 병해충 예찰 및 산불예방활동을 강화하여 발생상황 적극 대응

단위사업 Ⅷ - 7 - ①	산림보호

□ 주요 추진성과

- 마포구 산림병해충방제대책본부 설치 운영
  * 운영기간: 2025. 6. 1. ~ 8. 31.
  * 주요임무: 주요 산림병해충, 돌발 병해충 예찰 및 방제
- 마포구 산불방지대책본부 운영
  * 운영기간: 2025. 1. 24. ~ 5. 15., 2025. 10. 20. ~ 12. 15.
  * 주요임무: 산불예방활동 및 진화체계 구축

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
산림보호	일반회계	1,098,260,371	840,623,000	802,884,820
산림보호 강화		662,265,801	341,120,000	326,676,550
산불방지대책(경상)		6,859,420	5,650,000	5,650,000
산불방지대책(자본)		390,000	390,000	390,000
산림재해일자리 단기(산불전문예방진화대)		29,881,440	32,961,000	32,525,930
산림병해충 방제(산림병해충 방제)		208,569,680	255,618,000	240,230,460
산림재해일자리 장기(산림병해충예찰방제단)-경상		17,949,110	39,466,000	39,289,330
산림재해일자리 장기(산림병해충예찰방제단)-자본		858,000	700,000	698,500
산림서비스증진(숲해설 운영)		28,249,000	27,000,000	23,964,000
산림서비스증진(유아숲교육 운영)		119,719,920	110,668,000	106,462,000
산림서비스증진(산림치유 프로그램 운영)		0	0	0
조림(토착수종식재)		23,518,000	27,050,000	26,998,050

전략목표 Ⅸ

도시경쟁력 강화를 통한 균형발전

<도시관리국>

전략목표 Ⅸ	도시경쟁력 강화를 통한 균형발전
[소관실국]	도시관리국

1. 주요성과

○ 노후·불량 주택정비사업 활성화를 통한 주택공급 확대
○ 장기발전계획 및 유휴부지 개발계획 수립으로 살고싶은 고품격 미래도시 건설
○ 외부전문가와 협치를 통한 투명한 건축환경 조성
○ 부동산중개업소의 위법행위 근절 및 부동산중개서비스 개선으로 올바른 부동산 거래질서 확립

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
행정적, 재정적 지원을 통한 안전하고 쾌적한 주거환경 조성	3	3	2	997,997,980
21C 미래지향적 도시기반 조성	2	2	2	291,739,800
품격있는 도시환경 조성	1	1	1	10,097,119
체계적 안전점검을 통한 안전한 건축문화 확대	3	2	1	278,782,701
고품격 건축문화와 쾌적한 도시환경 조성	3	2	3	108,422,020
구민 중심의 부동산행정 실현	3	3	4	428,297,290

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	112	1	4	107	111	
주택상생과	30	1	1	28	30	공동주택지원팀, 재개발지원팀, 재건축지원팀, 임대사업팀, 보상주택팀
도시계획과	21	0	1	20	22	도시계획팀, 도시관리팀, 도시개발팀, 역세권개발팀
건축지원과	35	0	1	34	35	건축계획팀, 건축지도팀, 건축운영팀, 공공건축팀, 건축안전센터팀, 건축물정비팀
부동산정보과	26	0	1	25	24	부동산행정팀, 지적관리팀, 지가조사팀, 부동산거래관리팀, 도로명주소팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분		결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계		3,074,551,532	100.00 %	67,960,906,768	100.00 %	△64,886,355,236	△95.48%
정 책 사 업		2,229,506,690	72.51 %	56,871,539,451	83.68 %	△54,642,032,761	△96.08%
행 정 운 영 경 비		392,340,357	12.76 %	9,570,202,086	14.08 %	△9,177,861,729	△95.90%
	인 력 운 영 비	70,804,070	2.30 %	8,991,849,080	13.23 %	△8,921,045,010	△99.21%
	기 본 경 비	321,536,287	10.46 %	578,353,006	0.85 %	△256,816,719	△44.40%
재 무 활 동		452,704,485	14.72 %	1,519,165,231	2.24 %	△1,066,460,746	△70.20%

정책사업목표 IX-1	행정적, 재정적 지원을 통한 안전하고 쾌적한 주거환경 조성

(1) 주요내용

○ 효율적 공동주택 관리로 더 행복한 주거환경 조성
○ 주거환경 개선을 위한 적극적인 행정, 재정 지원
○ 공동주택 시설물 안전점검 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
공동주택 지원금 집행률(%)	계획대비 집행률	목표	90	91
		실적	93	91
		달성률(%)	103%	100%
정비사업 관련 민원 응답 해소율(%)	민원응답수/접수민원*100%	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
공동주택 안전점검 회차(회)	안전점검 실적	목표	3	3
		실적	3	3
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 목표달성 과정 및 방법

1. 공동주택 지원금 집행률(91%)
   - 공동주택 단지 내 공용시설물 유지관리비 및 공동체 활성화 비용 일부 지원, 영구임대주택 공동 전기료 지원(분기별)
   - 공동주택 공동체 활성화사업 공모 및 지원, 공동주택 전문가 자문료 지원(수시)

□ 자료수집 방법 및 품질확인

1. 공동주택 지원금 집행률(91%)
   - 자료수집방법 : 「공동주택관리법」 제85조 및 「서울특별시 마포구 공동주택 지원 조례」
     · 지원사업 설명회 개최에 따른, 지원신청서 접수, 계약심사, 현장조사 실시
   - 품질확인 : 공동주택 전문가 자문단, 신청사업 관련부서
2. 정비사업 민원 해소율(%)
   - 자료수집방법 : 응답소, 구민에게 바란다, 상담민원 등
   - 품질확인 : 민원통합게시판, 민원처리 실태
3. 공동주택 안전점검 회차(회)
   - 자료수집방법 :「공동주택관리법」및「재난 및 안전관리기본법」제27조
   - 품질확인 :외부전문가 의뢰 및 안전점검 결과보고(전문가)

□ 향후 개선사항

- 공동주택 지원금 집행률(%) : 공사비 과다 계상 방지를 위하여 공동주택 전문가 자문단 활용 강화

도시관리국 주택상생과

단위사업 IX - 1 - ① 공동주택 지원 사업

□ 주요 추진성과

- 공동주택 공용시설물 유지보수 사업비 지원
  - 26개 단지 28개 사업, 343,427천원
- 주택정비사업 구역 및 공동주택 안전관리 강화
  - 주택건설공사장 안전점검(5개소) 및 공동주택 안전점검(해빙기, 우기, 동절기 등)
- 주택임대사업자 의무위반 조사 및 과태료 부과
  - 53건 / 325,200천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
공동주택 지원 사업	일반회계	595,698,060	672,544,000	618,968,220
공동주택 관리 및 지원 사업		523,658,100	594,488,000	566,556,500
공동주택 안전점검		66,770,360	72,556,000	47,011,500
민간임대주택 관리 지원		5,269,600	5,500,000	5,400,220

단위사업 IX - 1 - ② 주택 재개발· 재건축사업 활성화

□ 주요 추진성과

재개발사업(공공, 신규) 추진

- 정비계획 수립 및 정비구역 지정용역 추진: (구)염리4구역 외 4개소
- 민간재개발 후보지 검토: 노고산동 19-1번지 일대 외 3개소

- 주택정비사업 구역 안전관리 강화
  - 주택건설공사장 안전점검(5개소)
- 주택정비사업의 원활한 추진을 위한 관리 내실화
  - 정비사업 아카데미 운영 : 8회 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
주택 재개발· 재건축사업 활성화	일반회계	174,070,470	661,732,590	379,029,760
재개발·재건축사업 안정적 추진		35,140,080	28,730,000	25,928,870
재개발 정비계획 수립 및 정비구역 지정 추진		0	207,768,000	167,804,500
보상주택 도입·지원		2,955,050	4,000,000	3,782,900
모아타운(소규모주택정비관리지역) 관리계획 수립		0	0	0
모아타운 관리계획 수립 추진(성산동·망원동)		43,423,030	0	0
지역주택조합 실태조사 및 위험성 홍보		7,478,720	6,300,000	6,099,400
마포구 정비사업 아카데미		0	12,088,000	12,040,500
주택정비형 재개발사업 공공지원 추진		85,073,590	264,546,590	85,073,590
중동·합정동 일대 모아타운 관리계획 수립		0	138,300,000	78,300,000

정책사업목표 IX-2	21C 미래지향적 도시기반 조성

(1) 주요내용

○ 역세권 활성화 및 역세권 장기전세주택 건립사업 등을 통한 장기발전 방향 모색

○ 도시정비형 재개발 정비구역 내 공사장 정기 안전점검을 통한 시민불편사항 및 재해위험요인 사전예방

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
도시관리계획 및 역세권 개발계획 추진 진도율(%)	계획 대비 추진율[(추진실적/추진계획)*100]	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
재개발 정비구역 내 공사장 및 건축물 안전점검률(%)	실제안전점검률[(점검 횟수/계획점검 횟수)*100]	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 홍대어울마당로일대 통합적 활용계획 및 비전설정용역을 통한 지속가능한 도시발전 기대

○ 홍대입구역, 공덕역 역세권활성화사업을통한역세권지역콤팩트시티 조성 및지역간균형발전도모

○ 도시정비형재개발구역 내 공사장 및 건축물 안전점검 시행으로 재해위험요인 사전예방- 해빙기, 동절기 등 취약시기 안전점검을 통한 안전사고 예방

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 도시기본계획 추진: 홍대어울마당로 일대 통합적관리및 비전설정용역을 통한 장기발전방향 제시

○ 역세권개발계획추진:주택시장 안정화 및 주거환경 개선에 기여하기 위한 사업계획검토

○ 도시정비형재개발구역 내공사장및건축물안전점검시행- 마포구 안전관리자문단을이용한 민·관합동 안전점검 시행

□ 자료수집 방법및품질확인

○ 도시관리계획 결정(변경)절차: 국토의 계획및 이용에관한법률제30조 근거

○ 역세권개발계획수립: 서울시 도시 및 주거환경정비 조례, 역세권 장기전세주택 건립운영기준 근거

○ 공사장및건축물안전점검:건설기술진흥법제54조, 건축물관리법 제15조근거

단위사업 Ⅸ - 2 - ① 도시관리계획의 체계적 추진

□ 주요 추진성과

○ 도시계획위원회 운영: 7회 개최(안건 총20건)

○ 체비지(시유재산)의 효율적관리

-체비지 대부계약 및 변상금 징수 : 34051천원 (대부료 25건, 변상금 19건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
도시관리계획의 체계적 추진	일반회계	18,046,560	83,656,000	74,515,600
도시계획의 효율적 운영		18,046,560	83,656,000	74,515,600

단위사업 Ⅸ - 2 - ② 미래도시 건설 추진

□ 주요 추진성과

- 상암택지개발지구 지구단위계획 및 특별계획구역(I3·4·5) 추진
  - 열람공고 및 관련부서 협의
  - 도시계획위원회 심의(원안가결)
- 공덕 역세권활성화 사업: 도시관리계획 결정 고시
- 도시정비형 재개발사업 추진성과
  - 사업시행계획인가: 신촌지역(마포) 4-1지구, 4-12지구, 마포로 1-10지구
  - 관리처분계획인가: 신촌지역(마포) 4-1지구, 4-9지구, 4-10지구, 4-12지구
  - 준공인가: 신촌지역(마포) 1-2지구, 4-15지구, 마포로 1-28·29지구, 1-48지구
- 지구단위계획구역의 효율적 운영
  - 홍대앞 지구단위계획 변경 고시
  - 서울시 지구단위계획 일괄재정비 변경 고시
  - 문화창작발전소 주변 지구단위계획 수립 용역 추진중
  - 원클릭도시정보시스템 유지보수 및 관리
- 합정재정비촉진지구 개발사업
  - 합정7구역 사업시행계획(변경)인가 고시 및 관리처분계획 변경 처리
  - 합정7구역 분양신고 처리
- 역세권 장기전세주택 건립사업
  - 합정역세권, 광흥창역세권, 가좌역세권, 마포구청역세권 관련 업무 추진
  - 도시계획위원회 심의 및 자문, 사전검토, 정비계획 입안, 계획검토, 공람공고 등 업무

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
미래도시 건설 추진	일반회계	20,949,350	749,799,000	217,224,200
역세권 주택 건립 사업		4,198,100	4,900,000	4,851,800
경의선 지상부 복합역사 개발 사업 추진		950,000	211,000,000	999,200
DMC·수색역 일대 개발 사업추진		720,050	760,000	758,600
도시정비형 재개발 및 시장정비사업 추진		3,390,700	122,388,000	4,044,500
지구단위계획구역의 효율적 운영		10,664,500	409,671,000	205,496,000
합정재정비촉진지구 개발사업		1,026,000	1,080,000	1,074,100

정책사업목표 IX-3	품격있는 도시환경 조성

(1) 주요내용

○ 깨끗한 주거환경 조성
- 위반건축물 발생예방 및 정비
- 기존무허가 건물 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
위반건축물 시정률(%)	(위반건축물 정비건수/적발건수)*100%	목표	10	10
		실적	9.4	19.6
		달성률(%)	94%	196%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성 기여도
- 무허가 건축물 발생예방 홍보 및 현장조사를 통한 쾌적한 주거환경 조성

○ 목표달성 과정 및 방법
- 항측조사 계획에 의한 절차 이행 및 민원처리
- 신발생 위반건축물 예방 홍보물 제작 및 배부

○ 원인 분석
- 위반건축물 적발 건 증가로 인한 위반건축물 시정률 감소
  [참고] 측정산식 : (위반건축물 정비건수(시정완료 건수)/적발건수)*100%

○ 자료수집 방법 및 내용 확인
- 적발 보고 및 시정 완료 관련 공문

○ 향후 개선사항
- 불법 건축물에 대한 보다 신속하고 엄정한 법 집행으로 법 질서 확립

도시관리국 건축지원과

단위사업 Ⅸ - 3 - ①	깨끗한 주거환경 조성

□ 주요 추진성과

- 위반건축물 발생 근절 홍보 리플릿 발송: 4,000매
- 신발생 위반건축물 적발: 650건, 이행강제금 부과: 2,463건(과년도 포함)
- 기존무허가건물 현장 실태조사: 16개동 619개
- 25년도 항공사진 판독 현장조사 실시: 4,417건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
깨끗한 주거환경 조성	일반회계	10,623,474	10,585,000	10,097,119
위반건축물 발생예방 및 정비		10,623,474	10,585,000	10,097,119

정책사업목표 IX-4	체계적 안전점검을 통한 안전한 건축문화 확대

(1) 주요내용

○ 건축물 예방적 안전관리 강화
- 소규모 노후건축물 직권 안전점검
- 소규모 노후건축물 찾아가는 안전점검
- 집중 안전점검(철거,굴토,크레인 등)
- 대형건축공사장 안전점검

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
소규모 노후건축물 안전점검(개소)	노후건축물 안전점검 대상 개소	목표	400	400
		실적	409	359
		달성률(%)	102.25%	89.75%
민간공사장 안전점검(회)	민간공사장 안전점검 횟수	목표	200	200
		실적	147	213
		달성률(%)	73.5%	106.5%
노후, 위험건축물 스마트 IoT 계측센서 설치(개소)	설치 대상 개소	목표	-	19
		실적	-	24
		달성률(%)	-%	126.31%

(3) 성과분석

○ **전략목표 달성 기여도**

- 안전관리 사각지대에 놓여 있는 임의관리대상 민간건축물에 대한 직권 안전점검 지원사업을 시행
- 중·소형 민간건축공사장 위험공종(철거, 굴토, 크레인 등) 안전사고에 대해 집중핀셋점검으로 안전사각지대를 해소코자 함

○ **목표달성 과정 및 방법**

[소규모 노후건축물 안전점검]

- 직권 안전점검 : 339개소
- 찾아가는 안전점검 : 20개소
- 점검방법 : 1단계 서류점검, 2단계 현장 육안점검

[민간건축공사장 안전점검]

- 중·소형 민간공사장 안전점검 : 203개소
- 대형 건축공사장 : 10개소
- 점검방법

  철거: 건축구조기술사, 건축사 및 시공기술사 등 전문가

  굴토: 토질 및 기초(지리 및 지반포함) 기술사, 건축사 및 시공기술사 등 전문가

  크레인 등: 건설기계기술사 등 건설기계분야 전문가

※ 건축물 철거공사장 점검방법

· 규모에 따라 조정

· 지하2층 이상 / 지상4층 이상 : 합동점검(전문가+공무원)

· 지하1층 / 지상3층 이하 : 공무원점검

○ **원인분석**

[소규모 노후건축물 안전점검]

- 직권 안전점검 대상 추가로 인한 예상 목표치 초과 달성.

[민간건축공사장 안전점검]

- 예상 목표치보다 공사장 개수 감소

○ **향후 개선사항**

- 노후건축물 및 공사장 안전 점검결과 조치 이행
- 경미한 사항은 현장에서 시정조치
- 중대한 사항은 공사중지 조치 등 보완 후 공사(보완계획서 제출)
- 시공·감리업무

단위사업 Ⅸ - 4 - ① | 건축물 예방적안전관리강화

□ 주요 추진성과

소규모 노후건축물 안전점검 359개소
- · 소규모 노후건축물 직권 안전점검: 339개소
- · 민간건축물 찾아가는 안전점검: 20개소

- 민간건축공사장 안전점검
  - · 대형건축공사장 안전점검: 10건
  - · 중소형 민간건축공사장 안전점검: 203건
- 위험시설물 및 공사장 안전지킴이 운영
  - · 6~11월 매월 점검: 관내 노후 위험 건축물 8개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
건축물 예방적안전관리강화	건축안전특별회계	121,349,049	304,350,500	278,782,701
민간건축물 및 공사장 안전점검		95,386,549	108,790,500	86,333,701
위험시설물 및 공사장 안전지킴이 운영		25,962,500	72,360,000	69,892,000
노후, 위험건축물 스마트 IoT 계측센서 설치		0	123,200,000	122,557,000

도시관리국 건축지원과

정책사업목표 IX-5	고품격 건축문화와 쾌적한 도시환경 조성

(1) 주요내용

○ 구민본위 건축행정 구현
○ 건축물 수준향상 및 안전관리
○ 도시디자인 개선

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
건축인허가 및 사용승인 건수(건)	건축인허가 사용승인 건수	목표	900	600
		실적	550	431
		달성률(%)	61%	72%
건축위원회 개최횟수(회)	건축위원회 개최 횟수	목표	48	48
		실적	47	48
		달성률(%)	97.9%	100%
공공건축물 건립기간 준수율(%)	공공청사 건립공사 기간 준수율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

○ **전략목표 달성 기여도**

- 현장점검 중심의 체계적인 건축물 관리 및 안전강화로 도시기능 향상 및 구민의 삶의 질 향상
- 외부전문가와 협치 행정을 통한 대주민 행정서비스 수준 제고
- 주요 공공건축물 건립사업에 대한 원가 준수 및 철저한 공정과 품질관리로 고품격 공공건축물 건립

○ **목표달성 과정 및 방법**

- 외부 전문가와 협치를 통한 행정서비스 수준 향상
  * 건축전문가와 함께하는 건축교실 운영 및 구민을 위한 건축민원 카운슬링제 운영
  * 건축 공사장 및 위험건축물에 대한 외부전문가 안전점검 시행
- 건축물에 대한 체계적인 지도, 점검 및 관리
- 건축법 등에서 규정하고 있는 중요사항을 조사, 심의하기 위한 분야별 건축위원회 개최

○ **원인분석**

- 건축위원회 개최 횟수 감소 : 건축경기 침체로 인한 건축심의 건수 감소 하였으나, 건축위원회는 정기적으로 개최
- 건축인허가 및 사용승인 건수 감소 : 건축경기 침체로 인한 건축 인허가 건수 지속적 감소
- 공공건축물 건립기간 준수율 : 2025년도 총 10공사 건 모두 준공기한 내 준공

○ **자료 수집 방법 및 품질 확인**

- 건축법 및 건축조례 규정에 따른 사용승인과 관련하여 특별검사원이 현장조사, 검사 및 확인업무 실시
- 건축공사장 및 위험시설물에 대한 외부 전문가 안전점검 실시
- 건축위원회 운영을 통해 건축법, 조례의 시행에 관한 주요사항 조사 및 심의
- 공공건축물공사장 철저한 관리로 안전 및 품질 확보
- 공공건축물 실 사용자의 특성 파악 및 해당분야 전문가 등의 의견 청취를 통한 설계 반영

○ **향후 개선사항**

- 건축인허가 분야 관련법 개정사항에 대한 신속한 업무숙지와 현장 적용을 통해 민원업무 적극 처리
- 중대산업재해 및 재난발생 방지를 위한 건축물 안전점검 강화
- 정기적인 위법건축물 단속 및 현장조사를 통한 시정조치를 목표로 안전하고 살기 좋은 마포 구현
- 외부전문가와 지속적인 협치를 통한 수준 높은 건축행정 구현 및 주민 신뢰도 제고

도시관리국 건축지원과

단위사업 Ⅸ - 5 - ① | 구민본위 건축행정구현

□ 주요 추진성과

건축위원회 운영: 총 48회(본위원회 11회, 소위원회 11회, 전문위원회 26회)
- 공공건축물 설계용역 및 공사장 준공: 10개소(효도밥상 반찬공장 조성공사 외 9개소)
- 주요 공공건축물 건립사업에 대한 원가 준수 및 철저한 공정과 품질관리로 고품격 공공건축물 건립

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
구민본위 건축행정구현	일반회계	24,105,000	36,970,000	36,774,900
건축위원회 운영		21,877,000	34,670,000	34,475,900
건축시설공사 설계용역 및 공사관리		2,228,000	2,300,000	2,299,000

단위사업 Ⅸ - 5 - ② | 건축물 수준향상 및 안전관리

□ 주요 추진성과

- 건축 인허가 및 사용승인: 431건 처리
- 사용승인 관련 특별 검사원 현장조사 및 확인: 70건
- 중대형 건축물 점검: 1회 732건
- 2,000㎡ 이하 소규모 건축물 교차 점검: 총 4회 226동
- 가설건축물 존치기간 만료 건축물 분기별 점검: 총 4회 31건
- 건축지도원을 활용한 민원상담 실시 744건
- 위반건축물 단속 및 정비
  · 무단용도변경(57건) , 무단대수선(50건) 등 건축법 위반 건축물 적발 및 후속 행정조치
- 재난위험시설물 점검
  · 해빙기 대비, 우기 대비 및 추석 대비 재난위험시설물 안전점검: 관내 민간건축공사장 개소 및 긴급점검 필요 대상 시설물
- 빈집 정비 사업
  · 빈집 정비 계획 수립 용역 시행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
건축물 수준향상 및 안전관리	일반회계	53,636,940	104,842,000	50,107,060
건축 인·허가 및 사용 승인		43,866,440	91,312,000	38,285,660
재난위험시설물 안전점검		8,402,500	12,090,000	10,385,100
위법건축물 단속 및 정비		1,368,000	1,440,000	1,436,300

단위사업 IX - 5 - ③	공공디자인 개선

□ 주요 추진성과

- 공공디자인진흥위원회 운영: 총 4회(서면 4회)

o 창의력 어린이 디자인 워크숍 운영

- 재활용 창의교실 10회 (하늘초등학교 외 3개 학교 총 272명)
- 어린이 건축문화 교실 (아현초등학교 6학년 학급 총 84명)

o 도심 속 미술작품 투어

- 미술작품 투어 4회 (상지초등학교 외 1개 학교 총 141명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
공공디자인 개선	일반회계	38,466,470	25,040,000	21,540,060
공공디자인 기획 및 개발		21,729,950	5,540,000	2,259,100
어린이와 청소년을 위한 건축문화 체험		16,736,520	19,500,000	19,280,960

도시관리국 부동산정보과

정책사업목표 IX-6	구민 중심의 부동산행정 실현

(1) 주요내용

○ 개별공시지가 공시 및 부담금 관리
- 개별공시지가를 정확하고 공정하게 조사·결정하여 조세부과 등 관계기관의 지가수요에 적기 부응
- 토지개발사업으로 발생하는 개발이익을 환수하여 토지에 대한 투기 방지 및 효율적 이용 촉진

○ 지적정보 서비스 제공
- 지적공부 관리(디지털 지적도 품질개선 사업 및 지적 영구보존문서 전산화 사업)
- 측량기준점 관리(측량기준점 관리 업무 위탁 및 지적도근점 신규 설치)
- 지적측량 성과검사(지적측량성과검사 업무배상 공제 가입 및 측량장비 성능검사)
- 부동산종합공부시스템 운영 관리(유지보수 및 데이터 품질관리)
- 지적공부발급 등 부동산민원에 대한 편의성 및 민원환경 개선

○ 도로명주소사업 : 건물번호 및 상세주소 부여, 주소정보시설 유지관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
개별공시지가 조사 결정률(%)	(개별공시지가 결정·공시 필지수 / 개별공시지가 조사대상 필지수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
측량기준점 유지·관리 진척도(%)	(측량기준점 조사율*0.5+측량기준점 설치율*0.5)	목표	100	100
		실적	163.3	100
		달성률(%)	163.3%	101.3%
주소정보시설 유지·관리 진척도(%)	(주소정보시설 정비실적/주소정보시설 총 정비계획대상수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

○ 개별공시지가 조사 및 결정 · 공시

- 전략목표 달성기여도 : 개별토지에 대한 토지특성을 정확하게 조사 · 산정하여 개별공시지가의 객관성과 공정성 확보로 공평과세 및 신뢰성 향상에 기여
- 목표달성 과정 및 방법 : 조사대상 필지별 토지특성 조사 및 개별공시지가 결정 · 공시
- 자료수집 방법 및 품질확인 : 현장조사 및 GIS분석을 통한 정밀조사, 감정평가사 검증, 부동산가격공시위원회 심의
- 향후 개선사항 : 신뢰성 향상을 위한 지속적인 감정평가사 상담제 운영, 구민과 소통하는 지가 행정서비스 제공을 위한 개별공시지가 만족도 조사 실시

○ 측량기준점 유지 · 관리

- 전략목표 달성기여도 : 관내 측량기준점의 보존상태를 일제조사하여 체계적으로 유지 · 관리하고, 신규 설치하여 지적측량의 정밀성 확보 및 구민에게 정확한 위치정보 제공
- 목표달성 과정 및 방법 : 조사대상 측량기준점 조사 및 신규 설치
- 자료수집 방법 및 품질확인 : 측량기준점관리시스템(스마트서울맵)을 활용하여 한국국토정보공사 조사 위탁 및 자체 현장조사
- 향후 개선사항 : 지적측량의 정밀한 성과를 위한 지적기준점 신규 설치와 정확한 위치 정보 제공을 위한 측량기준점 일제 조사, 각종 공사로부터 측량기준점 보호를 위한 유관 기관 업무 협조 실시

○ 도로명주소 사업

- 사업목표 및 달성 기여도 : 도로명주소의 주민 실생활 속 완전 정착을 위하여 다양하고 적극적인 구정을 실천하여 불편함을 최소화하고 활용도를 증진
- 목표달성 과정 및 방법 : 도로명주소를 생활화하는 구민문화 조성, 도로명주소 홍보로 실생활 완전 정착, 주소정보시설 관리를 통한 편리하고 신속 · 정확한 주소체계 마련, 상세주소를 통한 주민 편의 제공
- 자료수집 방법 및 품질 확인 : KAIS 도로명주소 국민 불편사항 개선 확인
- 향후 개선사항 : 내구연한 경과된 노후 건물번호판 정비 등 주소정보시설 확충 및 유지 관리로 구민 안전 확보와 정확한 주소정보를 제공

도시관리국 부동산정보과

단위사업 Ⅸ - 6 - ① | 개별공시지가 공시 및 부담금 관리

□ 주요 추진성과

○ 개별공시지가 조사 및 결정.공시
- 토지특성조사 및 지가 산정
- 감정평가사 상담제 운영
- 지가열람 및 의견제출 처리 : 8필지
- 개별공시지가 결정.공시 : 2회(39,124필지, 72필지)
- 이의신청 접수 및 처리 : 8필지
- 부동산가격공시위원회 운영(5회)
- 개별공시지가「365일 의견청취 창구」운영

○ 개발이익 환수제 추진
- 개발부담금 부과(3건/ 5,729,105천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
개별공시지가 공시 및 부담금 관리	일반회계	56,048,420	63,672,000	61,869,600
개별공시지가 조사 및 결정 · 공시		56,048,420	57,672,000	56,427,400
개발이익환수제 추진		0	6,000,000	5,442,200

단위사업 Ⅸ - 6 - ② | 부동산중개업소 관리

□ 주요 추진성과

○ 부동산중개사무소 행정처분: 60건
○ 공인중개사 연수(집합)교육 추진: 2회, 460여명 참석
○ 안심 임대차 종합상담센터 운영: 254건 제공 (주택: 241건, 상가: 13건)
○ 사회적 배려계층 중개보수 지원: 27건/ 8,989천원 지원
○ 부동산 거래신고 정밀조사: 185건
○ 부동산 거래신고 위반 과태료 부과: 71건/ 72,880천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
부동산중개업소 관리	일반회계	34,536,090	35,766,000	25,468,700
부동산거래신고제 정착 및 지도점검		34,536,090	35,766,000	25,468,700

단위사업 IX - 6 - ③ 지적정보서비스 제공

□ 주요 추진성과

○ 측량기준점 일제조사 및 정비
- 지적기준점 관리 업무 위탁: 2,706점
- 조사결과: 양호 2,131점, 망실 575점(성과폐기 고시 완료)
- 지적기준점 신설 31점

○ 부동산민원서비스 향상
- 민원실 환경개선, 각종 장비 유지 및 소모품 관리
- 부동산 민원증명 발급 서비스 추진

○ 지적측량 성과검사
- 지적측량성과 검사용 측량기기 성능검사 완료(363천원)
- 지적측량 성과검사 업무배상 공제 가입 및 회비 납부(577천원)

○ 부동산종합공부시스템 운영 관리
- 부동산종합공부시스템 서버의 안정적 운영을 위한 SW 유지보수 및 정기점검
- 공간정보 품질관리 업무 위탁: 정비대상 객체 231개 정비 완료(오류율 0%)

○ 지적공부 관리
- 지적 영구보존문서(측량원도) 2,014장 DB 구축
- 디지털 지적(임야)도 품질관리 사업 추진 결과: 1,024필지 및 도곽 27장 정비 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
지적정보서비스 제공	일반회계	218,373,700	173,316,000	163,510,900
측량 기준점 관리		12,546,900	39,572,000	39,503,800
부동산민원서비스 향상		5,359,000	7,417,000	2,877,000
지적측량 성과검사		864,800	1,035,000	939,500
부동산종합공부시스템 운영 관리		12,144,000	67,904,000	62,866,000
지적공부 관리		187,459,000	57,388,000	57,324,600

단위사업 IX - 6 - ④ 도로명주소사업

□ 주요 추진성과

○ 도로명주소 시설물 효율적 유지 관리
- 도로명주소 시설물 전산자료 대사 및 DB정리 : 2회(상,하반기)
- 도로명주소 시설물 현장조사 및 정비 : 2회(상,하반기)
- 주소정보시설 정비 : 도로명판 확충(56개)(33,790천원) /건물번호판 정비 2,294개(26,000천원)
- 기초번호판 및 사물주소판 설치: 300개(11,210천원)
- 상세주소 부여: 195건
- 도로명주소 홍보
  · 주소정보안내도 제작: 접지형 1,000부(11,616천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
도로명주소사업	일반회계	202,799,330	179,278,000	177,448,090
도로명 및 건물번호 활용		202,799,330	179,278,000	177,448,090

전략목표 X

안전한 교통행정 및

질서있는 주차문화 확립,

쾌적하고 안전한 도시기반 조성

<교통건설국>

전략목표 X	안전한 교통행정 및 질서있는 주차문화 확립, 쾌적하고 안전한 도시기반 조성
[소관실국]	교통건설국

1. 주요성과

○ 구민이 만족하는 교통행정서비스 제공
○ 편리한 주차 환경 조성 및 주차 공간 확보
○ 쾌적하고 안전한 교통 환경 조성
○ 상황별 불법 주정차 단속으로 지역경제 활성화 및 주민불편 최소화
○ 안전하고 효율적인 주차장 관리
○ 사업용 차량 지도 단속을 통한 운행질서 확립
○ 국·공유 행정재산의 효율적 관리로 공공기능 유지
○ 신속하고 적정한 보상업무로 도시계획시설사업의 원활한 추진
○ 깨끗하고 안전한 보행환경 개선을 위한 가로환경 정비
○ 불법광고물 정비·계도 및 지속적인 단속 실시
○ 도로 및 도로시설물 정비로 안전하고 편리한 도로환경 조성
○ 노후 도로조명시설 정비로 밝고 쾌적한 야간 도로기능 유지
○ 이상기후 대비 제설능력 강화로 눈으로부터 안전한 마포 조성
○ 하수시설물 준설 및 긴급복구로 재해예방 및 수질보전
○ 수방민간용역 시행, 수해취약시설물 점검 및 정비
○ 빗물펌프장 및 수문의 정기적인 유지관리
○ 유사시 대체용수로 활용할 민방위 급수시설의 점검, 정비

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
주민편의 도모 및 고객만족 선진교통행정 구현	3	2	2	2,330,307,567
자율적인 승용차 마일리지제 참여를 통한 시민 중심의 교통문화 정착	1	1	1	17,400,000
주민이 행복한 상생 교통문화 확립	3	2	3	10,226,882,824
국·공유 행정재산의 효율적 관리로 공공기능 유지	1	1	1	42,968,238
신속하고 적정한 보상업무로 도시계획사업의 원활한 추진	1	1	1	9,300,800
깨끗하고 안전한 보행환경 개선을 위한 가로환경 정비 품격있는 도시환경 조성	2	1	1	150,015,848
안전하고 편리한 사람중심의 도로환경 조성	3	2	5	15,877,796,200
하수관거 정비 및 빗물받이 준설로 침수예방과 안전사고 예방	2	2	1	7,189,654,735
자연재해로부터 구민의 생명 및 재산과 주요시설 보호	3	3	3	11,207,906,165

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	158	1	5	152	156	
교통행정과	31	1	1	29	31	교통관리팀, 주차장조성팀, 자동차등록팀, 자동차정비팀, 교통개선팀
주차관리과	27	0	1	26	26	주차단속팀, 주차장관리팀, 주차세입팀, 운수질서관리팀
보행행정과	27	0	1	26	26	보행행정팀, 보상건설팀, 가로정비팀, 광고물팀
도로개선과	32	0	1	31	32	도로계획팀, 도로관리팀, 보도관리팀, 지하안전굴착팀, 도로조명팀
물관리과	41	0	1	40	41	하수팀, 치수팀, 기전팀, 하천팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액		전년도 결산액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	64,840,037,797	100.00 %	60,341,734,003	100.00 %	4,498,303,794	7.45%
정 책 사 업	48,656,388,227	75.04 %	54,551,293,307	90.40 %	△5,894,905,080	△10.81%
행 정 운 영 경 비	5,561,428,220	8.58 %	5,621,671,156	9.32 %	△60,242,936	△1.07%
인 력 운 영 비	4,889,829,405	7.54 %	4,892,323,905	8.11 %	△2,494,500	△0.05%
기 본 경 비	671,598,815	1.04 %	729,347,251	1.21 %	△57,748,436	△7.92%
재 무 활 동	10,622,221,350	16.38 %	168,769,540	0.28 %	10,453,451,810	6193.92%

정책사업목표 X-1	주민편의 도모 및 고객만족 선진교통행정 구현

(1) 주요내용

○ 공영주차장 건립
○ 주택가 수요위주의 주차장 건설
○ 기업체 교통수요관리 제도 운영 및 교통유발부담금 부과징수
○ 교통안전 시설물 설치 및 정비
○ 자동차, 이륜차, 건설기계 등록 및 무등록 차량 행정처분, 자동차관리사업자 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
기업체수요관리 프로그램 이행률, 부담금 징수율(%)	수요관리 이행율 및 교통유발부담금 징수율	목표	90	90
		실적	98.9	96.3
		달성률(%)	109.9%	106%
거점 공영주차장 건설 이행 활동 건수(건)	용역(변경)시행, 착공 및 준공 건수	목표	3	2
		실적	5	2
		달성률(%)	166%	100%
주택가 소규모 주차장 조성 면수(면)	주차단위구획 조성 면수	목표	100	100
		실적	102	65
		달성률(%)	102%	65%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성기여도
- 기업체 교통수요관리 프로그램 참여 시설물 전년대비 8.7% 증가
- 교통유발부담금 및 수요관리 조사원 등 기간제근로자 6명 채용
- 내집주차장 (담장허물기)조성, 자투리땅 주차장, 노상주차장 조성 및 마포월드컵공영주차장 및 연남동 공영주차장 준공

○ 목표달성 과정 및 방법
- 교통량 감축프로그램 이행률 제고를 위한 기업맞춤형 교통프로그램 추진
- 교통유발부담금 고지서 송부 및 유선으로 납부 유도
- 신규 주차장 부지 조사 및 추천 대상지에 대한 검토, 공영주차장 준공

○ 원인분석
- 주택가 소규모 주차장 조성 면수 달성률 부진 원인[조성면수: 총65면(내집주차장 12면, 거주자우선 53면)]
  * 내집주차장 사업 신청 대비 실집행률 저조
    총 58건 접수 / 주차장 설치규격 미달, 소유주 미동의, 변심 등으로 실제 공사 착수 불가
  * 재개발, 재건축 등에 따른 대상 사업지 감소
  ※ 참고사항: 2025년 홍보실적- 리플릿 배부, 현수막 제작 및 게첨, 내고장 마포 게재, 마포구 소식 문자 발송, SNS 홍보, 전광판 송출, 동 직능단체 홍보

○ 자료수집 방법 및 품질확인
- 기업체교통수요관리 시스템 관리, 객관적 데이터기반 이행점검 및 현장점검
- 교통유발부담금 징수 프로그램 확인
- 2025년 내집주차장 조성사업 실적 및 정산보고서 제출(서울시)

○ 향후 개선사항
- 맞춤형 교통량 감축 프로그램 분석 및 개발로 기업체 적극 참여 유도
- 자투리땅 주차장 대상지 발굴, 동주민센터에 주차장 부지 적합 대상 위주로 추천 요청, 주민 홍보

단위사업 X - 1 - ① 양질의 교통행정 서비스 제공

□ 주요 추진성과

○ 2025년 수요관리 서울시 인센티브 최우수상 수상
- 인센티브 2억원 포함 징수교부금 19.2억원 교부

○ 교통혼잡 완화를 위한 교통수요관리 운영 및 참여시설수 증가
- 99개 시설물 참여로 144개 프로그램 이행

○ 기간제근로자 채용으로 원활한 교통수요관리 운영 및 교통유발부담금 부과·징수
- 1,187개 시설물 조사 및 교통유발부담금 86억원 부과

○ 도로명 안내표지 정비 및 유지관리
- 도로명 안내표지 교체 15개소(21면)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
양질의 교통행정 서비스 제공	일반회계	617,860,570	1,040,239,000	993,897,705
자동차 관련 민원서비스		124,233,160	145,909,000	125,660,965
교통수요 관리		125,270,770	131,242,000	127,362,950
교통시설물 관리		190,254,950	469,848,000	447,682,790
운송사업 재정지원		178,101,690	293,240,000	293,191,000

단위사업 X - 1 - ② 쾌적한 교통환경 개선

□ 주요 추진성과

○ 자전거 이용 활성화
- 자전거수리센터 운영 및 자전거시설 관리:수리센터 4,396대, 찾아가는 수리센터 2,454대
- 자전거보관소 세척(2회)
- 방치자전거 601대 수거

○ 주택가 수요위주의 주차장 건설
- 내집주차장 조성사업(담장허물기-3개소, 12면 조성)
- 거주자우선주차 53면 신설

○ 교통안전시설 설치 및 유지관리
- 노면표시 설치 및 재도색: 36,720㎡
- 교통안전표지 설치 및 정비: 648개

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
쾌적한 교통환경 개선	주차장특별회계	1,121,229,470	1,595,414,000	1,336,409,862
자전거 이용 활성화		381,293,420	442,220,000	368,319,780
주택가 수요위주의 주차장 건설		211,520,350	566,454,000	398,076,782
교통안전 시설물 설치 및 정비		528,415,700	586,740,000	570,013,300

정책사업목표 X-2	자율적인 승용차 마일리지제 참여를 통한 시민 중심의 교통문화 정착

(1) 주요내용

○ 승용차 마일리지제 홍보

- 승용차 마일리지 안내문 및 홍보물(포스터, 리플릿 등) 제작

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
승용차 마일리지제 가입률(%)	승용차 마일리지제 가입률(%)	목표	5	5
		실적	6	6.05
		달성률(%)	120%	121%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성 기여도

- 승용차마일리지제 가입 독려를 통해 시민들이 자발적으로 주행거리를 감축하여 교통난을 해소하고 환경오염을 개선함

○ 목표달성 과정 및 방법

- 리플릿, 포스터 배부
- 홍보물 제작(우산, 핸드크림세트)

○ 자료수집 방법 및 품질 확인

- 승용차마일리지 홈페이지 통한 확인

○ 향후 개선사항

- 승용차마일리지제 가입 및 지속적인 참여 홍보 활성화

단위사업 X - 2 - ① | 시민중심의 교통문화 형성

□ 주요 추진성과

- 2025년 마포구 승용차마일리지제 차량 신규 가입 564대
- 마포녹색어머니연합회 어린이보호구역 교통지도 및 안전운전 홍보(교통안전 체험교육)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
시민중심의 교통문화 형성	일반회계	31,000,000	29,506,000	17,400,000
승용차 마일리지제 참여 활성화		6,000,000	4,506,000	4,400,000
교통문화활동 사업지원		25,000,000	25,000,000	13,000,000

정책사업목표 X-3	주민이 행복한 상생 교통문화 확립

(1) 주요내용

○ 탄력적인 불법 주정차 단속으로 주민 불편 최소화
○ 사업용 차량의 운행질서 확립을 통한 안전사고 예방
○ 안전하고 편리한 공영주차장 운영 관리
○ 건축물 부설주차장의 효율적인 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
불법 주정차단속 실적(건)	단속건수	목표	150,000	130,000
		실적	135,673	97,048
		달성률(%)	90%	75%
교통민원신고심의위원회운영(회)	심의회 개최횟수	목표	12	12
		실적	12	12
		달성률(%)	100%	100%
건축물 부설주차장 점검결과 행정조치율(%)	계획대비 실적	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

1) 불법 주정차 차량 단속

○ 전략목표 달성기여도

- 주차질서와 도로교통질서 확립으로 원활한 차량소통 및 보행자 안전 도모
- 계도를 통한 시민의식 개선 및 선진 주차문화 확립
- 효과적이고 형평성 있는 징수를 통한 구 세외수입 증대

○ 목표달성 과정 및 방법

- 신속하고 공정한 단속으로 원활한 교통소통 유지
  · 민원다발지역을 주기적으로 순찰 및 단속 실시
  · 무인단속카메라를 불법주정차 상습구간에 추가 설치하여 불법 주차해소에 기여
- 불법 주정차 문자알림서비스를 통해 주민불편 최소화
- 단속 기초자료 정비를 통한 과태료 고지서 송달률 제고
- 상습·고액 체납자 중점 관리 및 확보된 채권자료 정비를 통한 채권유실 방지

○ 자료수집 방법 및 품질확인

- 주정차위반과태료시스템 자료 측정 및 무인단속고정형CCTV 설치
- 주정차단속 문자알림 서비스 시스템 확인
- 교통통합관리시스템 확인

○ 미달성 사유

- 국가정보자원관리원 화재로 인한 단속시스템 불능 및 복구 지연
- 지역경제 활성화를 위해 점심·저녁시간 단속유예
- 주말·공휴일 계도 위주 단속 실시

○ 향후 개선사항

- 향후 민원다발지역에 대해 주기적으로 순찰 및 단속 실시
- 정확한 부과와 신속한 고지서 송달로 납기내 징수율 향상 도모

2) 법규위반 사업용 차량 운행질서 확립

○ 전략목표 달성기여도

- 교통민원신고심의위원회 운영 내실화

○ 목표달성 과정 및 방법

- 민원신고내용과 운전기사의 의견진술 및 관련 자료를 참고한 교통민원신고심의위원회 심의를 통해 공정한 행정처분

○ 자료수집 방법 및 품질확인

- 매월 교통민원신고심의위원회의 심의를 통해 행정처분 및 결과 통지

○ 향후 개선사항

- 관계법령에 규정한 절차에 따라 공정하고 투명한 심사 및 주민편익과 공익성 최우선 심의
- 의결한 사항에 대한 엄정한 행정처분

3) 건축물 부설주차장의 효율적인 관리

○ 전략목표 달성기여도

- 관내 부설주차장에 대한 전수조사를 실시하여 기능미유지 및 무단용도변경 등 위법사항에 대한 행정조치를 통해 부설주차장 기능 유지 및 안전사고 예방에 만전을 기함

○ 목표달성 과정 및 방법

- 위법한 부설주차장에 대한 행정처분
  · 1차 : 부설주차장 전수조사 실시
  · 2차 : 위법한 부설주차장에 대하여 시정명령 등 행정처분 및 위반건축물 등재 관리

○ 자료수집 방법 및 품질확인

- 부설주차장 조사요원이 전수조사 실시 후 위반 대상건축물에 대하여 담당 공무원이 현장 확인
- 주차장 관리카드, 도면, 현장사진 등을 활용한 현장 조사로 신뢰성 확보
- 부설주차장 관리시스템 운영을 통해 관련 자료를 효율적으로 관리

○ 향후 개선사항

- 건축지원과로부터 통보된 부설주차장의 신축 및 변경사항에 대하여 주차장 관리카드 등 신속한 업데이트 실시
- 위반주차장에 대한 정기 및 비정기적 정검을 통해 부설주차장 본래 기능 유지
- 위반 부설주차장에 대해서는 관련 법령에 따라 엄정한 행정처분 진행

단위사업 X - 3 - ① 법규위반차량 운행질서 확립

□ 주요 추진성과

<법규위반차량 운행질서 확립>
○ 법규위반 처분(버스, 택시, 화물) : 317건
○ 교통민원신고 심의위원회 운영: 12회
<교통안전지도 활동 지원>
○ 도화, 망원 1-2 공영주차장 일대 교통 혼잡정리
[1일당 2명 오후 3시간 근무, 104일간 총 208명]

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
법규위반차량 운행질서 확립	일반회계	45,728,570	47,075,000	45,858,330
법규위반차량 운행질서 확립		17,628,570	18,975,000	17,758,330
교통안전지도 활동 지원		28,100,000	28,100,000	28,100,000

단위사업 X - 3 - ② 불법 주정차 단속

□ 주요 추진성과

< 불법 주정차 단속 >
○ 불법 주정차 단속실적 : 97,048건
○ 주정차 위반 의견진술 심의 처리 실적 : 7,700건
○ 불법 주정차 단속 CCTV운영 : CCTV 159대(고정식 156대, 차량탑재 3대)
< 주정차위반과태료 징수 >
○ 주정차위반과태료 부과 및 징수(현년도)
- 부과 : 95,037건 3,433백만원
- 징수 : 79,994건 2,805백만원
○ 주정차위반과태료 납부 독려 및 체납처분 실적
- 현년도 부과 및 독촉고지서 발송 : 108,261건 3,962백만원
- 체납자 자동차 압류 : 13,090건 600백만원
<특정업무수행활동경비>
○ 대민활동비(6급이하): 11,725천원 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
불법 주정차 단속	주차장특별회계	996,550,878	1,893,180,440	1,523,692,126
불법 주정차 단속		620,683,398	1,452,508,440	1,255,451,716
주정차위반과태료 징수		363,397,030	427,472,000	256,515,460
특정업무수행활동경비		12,470,450	13,200,000	11,724,950

교통건설국 주차관리과

단위사업 X - 3 - ③	주차장 관리

□ 주요 추진성과

< 부설주차장 점검 및 시정조치 >

○ 점검대상 : 7개동 5,163개소 및 주차장법 위반 건 반기별 사후관리

○ 시정조치 : 53건 (53건 시정 완료)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
주차장 관리	주차장특별회계	8,420,973,903	9,347,725,550	8,657,332,368
주차장 관리		8,420,973,903	9,347,725,550	8,657,332,368

정책사업목표 X-4	국 · 공유 행정재산의 효율적 관리로 공공기능 유지

(1) 주요내용

○ 국공유지 행정재산 실태조사 및 내실화
○ 불법 무단점용 재산발굴 및 원상회복
○ 기능이 상실된 공공용지 용도폐지로 효율적 재산 관리
○ 세외수입의 효율적인 부과와 적극적인 징수

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
국공유지 행정재산의 효율화 지수(%)	(국 · 공유 행정재산 실태조사 및 사후관리 달성률×0.5)+(도로점용허가 실태조사 및 사후관리 달성률×0.5)	목표	90	90
		실적	90	93.75
		달성률(%)	100%	104%

(3) 성과분석

< 국 · 공유 행정재산 관리>

○ 전략목표 달성기여도

- 국 · 공유지 행정재산(도로)인 공공용지에 대한 실태조사를 실시함에 있어 점용허가 내역의 재조사로 변경내역 수정조치 시스템 현행화
- 무단점용에 대한 현장조사로 변상금 부과 및 원상회복 명령 등으로 공공용지 본래의 기능을 회복하여 국 · 공유지 관리의 효율성 증대

○ 목표달성 과정 및 방법

- 2025년 1월 : 국 · 공유 행정재산 정비계획 수립
- 2025년 2월~12월 : 국 · 공유 행정재산 실태조사
  · 국 · 공유 행정재산관리시스템 현행화 및 점용 허가자 사용현황 실태조사
  · 차량진출입 점용허가 실태조사 : 점용허가 현장조사 및 무단점용 조사
- 2025년 6월 : 도로점용허가 사용료 부과
- 2025년 3월, 9월 : 계속 무단점용에 따른 정기변상금 부과

○ 자료수집 방법

- 추진근거 : 「국유재산법」 제66조, 「공유재산 및 물품관리법」 제44조
- 내 용
  · 이용실태조사 및 정비 추진 : 총 1,308필지 529,125.22㎡
  · 지적공부(대장 · 등기 · 지적도), GIS시스템, 현장조사 등을 통한 무단점유자 수시 및 정기 변상금 부과(숨은 세원 발굴)
  · 소유권 변동사항, 지목 상이, 공부 미등록 재산 등에 대한 조사 및 정비 추진으로 재산관리시스템 현행화
  · 2025년 공공용지 점용허가 실태조사
  · 2025년 차량진출입 점용허가 실태조사
  · 기능이 상실된 공공용지 용도폐지로 효율적 행정재산 관리

○ 향후 개선사항

- 실태조사를 위한 현장방문시 무단점용지에 대하여 원상회복 유도 등 적극적 사후관리 필요
- 점용료 체납방지를 위하여 도로점용허가의 「권리 · 의무승계신고」 홍보 및 안내

단위사업 X - 4 - ① | 국 · 공유 행정재산 관리

□ 주요 추진성과

- 2025년 행정재산 실태조사 : 조사대상 1,308필지 529,125.22㎡
  - 조사기간: 2025. 2. ~ 2025. 12.
  - 정비대상: 정기조사 대상동(용강동, 토정동, 현석동, 마포동, 대흥동, 염리동, 도화동, 신공덕동) 및 그 외 구, 시, 국유지에 대한 실태조사
  - 조사내용: 사전 기초조사 후 현장조사, 무단점유사항에 대한 후속조치 및 소유권변동, 합병 · 분할, 폐쇄 등 재산관리시스템 현행화
- 조사결과: 재산대장 변경등록 53건, 용도폐지 2건, 신규 변상금 22건 150,835천원 부과, 원상회복 34건
  ※정기 사용(점용)료, 정기 변상금 부과 내역 제외
  ※보행행정과-288(2026.1.6.)호 2025년 국 · 공유 행정재산 실태조사 결과 보고 공문 참고

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
국 · 공유 행정재산 관리	일반회계	90,754,750	72,600,000	42,968,238
국 · 공유 행정재산 관리		90,754,750	72,600,000	42,968,238

정책사업목표 X-5	신속하고 적정한 보상업무로 도시계획사업의 원활한 추진

(1) 주요내용

○ 도시계획시설사업에 수용되는 토지 등에 대한 적시·적정한 보상
○ 과거 공익사업이 시행되었으나 미보상된 미지급용지 보상

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
손실보상 이행률(%)	{손실보상 완료 건수/보상 의뢰 받은(또는 결정된) 건수} × 100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성기여도
- 공정하고 신속한 보상업무로 도시계획사업의 원활한 추진

○ 목표달성 과정 및 방법
- 공익사업 손실보상
  : 사업부서 보상 의뢰→기본조사 > 보상계획공고 > 감정평가 > 손실보상금 결정 및 협의 방침 > 보상협의 > 협의 불성립시 토지수용위원회 수용재결 (수용재결 후: 보상금 지급 및 소유권이전 등기촉탁 등)
- 미지급용지 보상 업무
  : 미지급용지 보상 신청 → 사실조사서 작성 → 보상심의위원회 결정

○ 자료수집 방법 및 품질 확인
- 보상계획 및 완료 공문

○ 향후 개선사항
- 도시계획사업에 편입되는 토지 등에 대한 신속하고 공정한 손실보상으로 국민의 권익 보호 및 공익 사업의 원활한 추진

단위사업 X - 5 - ① | 공익사업용지 취득 및 보상

□ 주요 추진성과

<도시계획시설 손실보상>

ㅇ 손실보상 의뢰건수: 24건(대흥동 261-3 ~ 338-5 도로개설공사)

ㅇ 보상결정 완료: 24건

<미지급용지보상>

ㅇ 보상신청 건수: 1건(창전동 13-53)

ㅇ 심의위원회개최

- 일시: 2025. 7. 3.(목) 14:00
- 심의결과: 참석위원 전원 찬성으로 가결
  (서울시 예산 반영 요청)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
공익사업용지 취득 및 보상	일반회계	6,876,200	9,798,000	9,300,800
손실보상업무		6,876,200	9,798,000	9,300,800

정책사업목표 X-6	깨끗하고 안전한 보행환경 개선을 위한 가로환경 정비 품격있는 도시환경 조성

(1) 주요내용

○ 거리가게 이력제를 통한 거리가게 신발생 억제 및 거리가게 점진적 감축
○ 노상적치물 단속, 무허가 도로점용 현장 실태조사 및 행정처분
○ 무허가 보도상영업시설물 관리 및 정비 방안 마련 시행
○ 현수막, 입간판 등 불법광고물 정비단속

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
신발생 및 기존거리가게(노점) 불법적치물 정비사업 이행률(%)	[{(행정처분건수/목표치)*100}*0.5]+[{(현장계도 및 강제수거 건수/목표치)*100}*0.5]	목표	100	100
		실적	99	128
		달성률(%)	99%	128%
불법고정광고물 정비율(%)	(불법 고정광고물 정비건수/적발건수)*100	목표	75	75
		실적	67	71
		달성률(%)	89%	95%

(3) 성과분석

○ **불법광고물 정비 단속**(이행강제금 79건, 112,510천원 / 과태료29건, 58,688천원 부과)
- 불법 고정 광고물 정비 건수: 66건/적발 건수: 93건
- 불법 유동 광고물 주민 참여 수거보상제 정비 실적: 총 2,173,388건(현수막 15,588건, 벽보 1,979,100건, 기타 178,700건)

○ **목표 미달성 원인분석 및 개선사항**
- 경제적 어려움에 따라 계도 및 자진정비 위주의 단속 진행
- 향후 지속·반복적인 악성 민원에 대해 강력한 행정제재를 통해 도시미관 개선

단위사업 X - 6 - ① | 가로환경 조성

□ 주요 추진성과

○ 민원다발 구간 거리가게 · 노상적치물 정비
- 행정처분 : 강제수거 73건, 과태료 484건(76,460천원), 변상금 36건(7,954천원)

○ 보도상영업시설물 대부료 및 도로점용료 부과
- 38개소 대부료 19,119천원, 41개소 점용료 17,417천원
  * 전체 41개소 중 개인시설물 3개소 대부료 부과 제외

○ 불법 유동 광고물 주민참여 수거 보상제
- 수거보상원: 20명 참가 / 정비실적: 2,173,388건

○ 불법광고물 정비 단속(이행강제금 79건, 112,510천원 / 과태료29건, 58,688천원 부과)
- 불법 고정 광고물 정비 건수: 66건/적발 건수: 93건

○ 중점관리 옥외광고물 안전점검 : 풍수해 대비, 동절기 대비 안전점검 및 수시 안전점검 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
가로환경 조성	일반회계	108,964,055	183,792,000	150,015,848
가로환경정비		48,043,960	119,939,000	89,458,007
불법광고물 정비		60,920,095	63,853,000	60,557,841

정책사업목표 X-7	안전하고 편리한 사람중심의 도로환경 조성

(1) 주요내용

○ 포장도로 유지 · 보수
○ 도로시설물 정비 및 안전점검
○ 노후 보도블럭 유지 · 보수
○ 도로 제설 유지
○ 도로기전시설물 유지 · 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
도로(차도, 보도) 정비율(%)	{연간 도로정비 면적의 합(a) / 최근 3년간 정비 면적 평균(500a)} *100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
도로조명 정비율(%)	{ 연간 도로조명 정비 실적 (개소) / 최근 3년간 도로조명 정비실적 평균(1,000개소) }*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
도로제설 유지 예산집행률(%)	예산집행실적/ 집행실적 목표(구 제설예산의 60%) *100	목표	60	100
		실적	60	82
		달성률(%)	100%	82%

(3) 성과분석

1. 차량통행이 편리한 도로환경 조성

1) 전략목표 달성기여도 : 100%
2) 목표달성 과정 및 방법
 - 포장도로 정비사업 추진 : 아스콘 포장 501a, 측구 정비 243m 등
3) 원인분석 : 해당없음
4) 자료수집 방법 및 품질확인 : 준공서류
5) 향후 개선사항 : 해당없음
6) 내·외부 지적사항 : 해당없음

2. 쾌적하고 안전한 도로환경 조성

1) 전략목표 달성기여도 : 100%
2) 목표달성 과정 및 방법
 - 관내 도로시설물 정비 : 디자인 난간 설치 및 보수 116경간, 도로반사경 신설 및 교체 133개소, 볼라드 설치 및 철거 294개소, 목조계단 논슬립 설치 146㎡ 등
 - 정밀안전점검 실시 : 서강하늘다리 외 6개소 정밀안전점검 용역 완료
3) 원인분석 : 해당없음
4) 자료수집 방법 및 품질확인 : 준공서류
5) 향후 개선사항 : 해당없음
6) 내·외부 지적사항 : 해당없음

3. 안전한 보행환경 조성

1) 전략목표 달성기여도 : 100%
2) 목표달성 과정 및 방법
 - 관내 노후 보도블록 정비 : 보도블록 포장 118.4a, 측구 설치 2,504m, 경계석 설치 4,344m 등
4) 자료수집 방법 및 품질확인 : 준공서류
5) 향후 개선사항 : 해당없음
6) 내·외부 지적사항 : 해당없음

4. 도로제설 유지

1) 전략목표 달성기여도 : 100%
2) 목표달성 과정 및 방법
 - 관내 제설작업 시행 : 제설 피해없음
 - 제설 관련 예산 집행 : 제설장비 정비 및 제설제 구매
3) 원인분석 : 해당없음
4) 자료수집 방법 및 품질확인 : 제설종료 보고
5) 향후 개선사항 : 해당없음
6) 내·외부 지적사항 : 해당없음

5. 도로조명시설물 정비로 안전하고 편안한 거리조성

1) 전략목표 달성기여도 : 100%
2) 목표달성 과정 및 방법
 - 가로등 정비: 2,553건(차단기 · 안정기 · 램프 교체 293, 분전반 교체 6, 등기구 교체 494, 가로등주 교체 106, 기타 보수 1,383)
 - 보안등 정비: 5,567건(등기구 교체 1,028, 점멸기 교체 3,357, 보안등 신설 및 개량 139, 등주 교체 169, 기타 보수 874)
3) 원인분석 : 해당없음
4) 자료수집 방법 및 품질확인 :준공서류
5) 향후 개선사항 : 해당없음
6) 내·외부 지적사항 : 해당없음

단위사업 X - 7 - ① 도로유지 및 보도정비 사업

□ 주요 추진성과

○ 도로 및 도로시설물 정비 완료

- 차 도: 아스팔트 포장 501a, 측구 정비 243m 등
- 보 도: 보도블록 포장 118.4a, 측구 설치 2,504m, 경계석 설치 4,344m 등
- 시설물: 디자인 난간 설치 및 보수 116경간, 도로반사경 신설 및 교체 133개소, 볼라드 설치 및 철거 294개소, 목조계단 논슬립 설치 146㎡ 등

○ 서강하늘다리 외 6개소 정밀안전점검 완료

- 대상 시설물 : 서강하늘다리, 성미다리, 와우교, 상암동 보도육교, 모래내 지하보도, 수색역 지하보도, 연남 지하보도, 아현2지구 옹벽

○ 스마트 안전도시를 위한 도로하부 공동탐사 완료 : 관내 구도(320km) 중 차도 97.7km, 보도 24.6km

○ 불량맨홀 정비 : 55개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
도로유지 및 보도정비 사업	일반회계	9,470,284,196	8,756,838,550	7,543,553,390
도로 정비공사		4,619,596,966	3,503,440,000	3,451,313,560
불량맨홀 정비공사		95,953,000	100,000,000	88,199,000
도로하부 공동탐사 용역		174,946,000	220,000,000	163,794,940
도로시설물 정비공사		2,242,023,750	2,556,000,000	1,497,100,660
보도 정비공사		2,186,394,480	1,100,000,000	1,099,969,380
교통약자 보행권 강화를 위한 횡단보도 턱 낮춤 개선		0	300,000,000	300,000,000
시설물 정밀점검 정밀안전진단 등		109,570,000	335,946,550	335,940,550
재해예방 기술지도		19,800,000	37,852,000	18,744,000
월드컵 메타세쿼이아길 조성		22,000,000	510,000,000	508,998,950
(주민참여예산) 월드컵로32길 보행로 신설		0	30,000,000	15,892,350
(주민참여예산) 상암동 자전거도로 반사경 설치		0	11,600,000	11,600,000
(주민참여예산) 만리재로 134 계단 정비		0	52,000,000	52,000,000

단위사업 X - 7 - ② 도로 제설유지

□ 주요 추진성과

○ 도로 제설대책 추진

- 추진기간: 2025. 1. ~ 3. / 2025. 11. ~ 2026. 3.
- 추진내용: 제설피해 없음
  * 위치: 관내
  * 규모: 제설용역 시행, 제설장비 점검 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
도로 제설유지	일반회계	2,157,252,960	6,099,657,140	3,178,880,750
도로제설 유지		2,157,252,960	6,099,657,140	3,178,880,750

단위사업 X - 7 - ③ 도로기전시설물 유지관리

□ 주요 추진성과

- 노후 도로조명시설 정비
  · 추진기간: 2025. 1. ~ 12.
  · 추진내용: 연간단가 공사 시행, 가로등 직영보수반 운영
  · 추진실적: 8,120건
  * 가로등 정비: 2,553건(차단기 · 안정기 · 램프 교체 293, 분전반 교체 6, 등기구 교체 494, 가로등주 교체 106, 기타 보수 1,383)
  * 보안등 정비: 5,567건(등기구 교체 1,028, 점멸기 교체 3,357, 보안등 신설 및 개량 139, 등주 교체 169, 기타 보수 874)
- 도로기전시설물 전기요금 납부
  · 납부건수: 약 11만건
  · 납부금액: 1,040백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
도로기전시설물 유지관리	일반회계	4,194,633,280	4,499,884,000	4,367,849,490
지하보차도 유지관리		45,683,210	48,397,000	40,886,830
도로조명 시설물 유지관리		3,083,757,350	3,431,487,000	3,313,542,190
승강기 유지관리		5,526,000	12,000,000	9,429,200
주택가 빛환경 개선사업		1,059,666,720	1,008,000,000	1,003,991,270

단위사업 X - 7 - ④ 도로개설사업

□ 주요 추진성과

○ 도시계획시설(도로) 사업
- 위　　치 : 대흥동 261-3 ~ 338-5 외 7개소
- 규　　모 : 도로개설 B=6~45m, L=80~2,000m (토지보상필지 105개소, 면적 1,610㎡)
- 장기미집행 도시계획사업 물건 등 보상비
  · 물건보상 1건 / 6,000,000원
  · 동산이전보상 2건 / 3,125,000원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
도로개설사업	일반회계	99,064,120	2,422,297,000	455,477,570
도시계획시설(도로)사업		77,938,480	1,989,170,000	23,116,000
소송관련 토지매입 및 배상 등		21,125,640	433,127,000	432,361,570

단위사업 X - 7 - ⑤	도로유지 및 보도정비 사업

□ 주요 추진성과

- 절두산 순교성지 노후 계단 정비
  · 위　　치 : 합정동 134-3 일원
  · 추진기간 : 2025. 10. ~ 12.
  · 추진실적 : 노후 계단 철거 및 정비(B=6m, L=32m, A=223㎡)

- 주택가 환경개선을 위한 옹벽 벽화조성
  · 위　　치 : 방울내로 11길 일원
  · 추진기간 : 2025. 11. ~ 12.
  · 추진실적 : 옹벽 고압세척 및 프라이머 도포, 벽화 디자인 및 조성((A=1,969.5㎡)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
도로유지 및 보도정비 사업	화력발전지역자원시설세특별회계	0	353,035,000	332,035,000
절두산순교성지 노후계단 정비		0	233,035,000	233,035,000
방울내로11길 벽화조성 사업		0	120,000,000	99,000,000

정책사업목표 X-8 | 하수관거 정비 및 빗물받이 준설로 침수예방과 안전사고 예방

(1) 주요내용

○ 하수시설 유지관리

- 하수시설 준설 및 긴급복구로 재해예방 및 수질보전
  (하수시설 준설 : L=10㎞, 빗물받이 준설 50,000개소, 하수시설 긴급복구 : D=300~900㎜, L=1,200m)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
하수관거 개량율(%)	하수관거 개량 계획 구간 대한 정비실적율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
하수관거 및 빗물받이 준설율(%)	하수관거 및 빗물받이 준설계획구간에 대한 준설 실적율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성기여도

- 우리구 관내 노후되고 불량한 하수시설물을 신속하고 체계적인 보수를 통하여 구민의 삶의 질 향상
- 공공하수도 관로내 토사를 적기에 준설하여 신속하고 효율적인 시설물 유지관리를 수행함으로써 악취제거와 각종 해충발생 등을 억제하여 쾌적한 도시환경 조성

○ 목표달성 과정 및 방법

- 노후불량 하수관거 정비계획 수립
  · 하수시설물 정비요청 민원, 안전사고 우려지역의 작업대상 선정
  · 관경 900㎜ 이상은 육안, 900㎜ 미만은 CCTV조사를 통하여 현장조사
  · CCTV 및 육안조사를 통한 결과 분석
  · 정비가 시급한 구간에 우선 작업지시하여 정비
- 단계별 준설시행을 통한 효율적 시설물 유지관리
  · 서울시 지침 상 우기 전 70% 준설 목표
  · 중점관리구역은 우기 전 작업완료(서교동 334번지, 망원동 416번지)

○ 자료수집방법 및 품질 확인

- 하수시설물 긴급복구율
  · 대상기간 : 2025. 1. 1. ~ 12. 31.
  · 하수관 개량(D300 ~900㎜, L=1,500m)
- 하수시설 준설율
  · 대상기간 : 2025. 1. 1. ~ 12. 31.
  · 하수관로 준설706㎥ ,세정98,151m 및 빗물받이 준설51,905개소

○ 향후 개선 사항

- 신속하고 체계적인 계획을 통하여 하수관거 정비 및 빗물받이 준설로 구민의 침수예방과 안전사고 예방

단위사업 X - 8 - ①	하수시설 유지관리

□ 주요 추진성과

- 하수도(빗물받이 등) 준설
  하수도 준설 1,300㎥
  하수도 세정 130㎞
  빗물받이 준설 51,905개소
  → 중점관리지역 및 침수취약지역 우선 준설을 통한 풍수해 대비 실시
  → 잦은 악취 민원 발생지역 등 하수관 세정을 통한 민원발생 요인 감소
- 하수시설 긴급복구
  하수관 정비 D300~900㎜, L=1,362m
  콘크리트맨홀 교체 462개소, 추락방지시설 626개소
  빗물받이 신설 및 개량 230개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
하수시설 유지관리	일반회계	4,396,723,585	8,513,920,000	7,189,654,735
하수도(빗물받이 등) 준설		1,631,315,690	1,842,000,000	1,805,528,100
하수시설 긴급복구		2,765,407,895	6,671,920,000	5,384,126,635

정책사업목표 X-9	자연재해로부터 구민의 생명 및 재산과 주요시설 보호

(1) 주요내용

○ 풍수해 대책
- 자연재해로부터 구민의 생명과 재산 보호 : 수방민간용역 시행, 수해취약시설물 점검 및 정비

○ 빗물펌프장 기전시설물 유지관리
- 빗물펌프장 및 수문의 정기적인 유지관리로 집중호우 시 피해를 최소화

○ 비상급수시설관리
- 유사 시 대체용수로 활용할 민방위 비상급수시설의 점검, 정비를 통해 상시 가동체계 유지 및 지하수 개발 이용시설에 대한 관리로 지하수 오염 방지에 만전을 기함

○ 하천 유지관리
- 쾌적한 하천환경을 조성하고 손상된 하천시설물을 적기에 보수하여 집중호우로 부터 안전한 하천 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
하천 및 수방시설물 정비(%)	하천 및수방시설물 정비계획에 따른 정비 실적율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
침수방지시설 설치(%)	침수방지시설 설치 계획에 따른 정비 실적율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
비상급수시설 및 관측시설 정비(%)	비상급수시설 및관측시설 정비계획에 따른 유지보수 실적율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

○ 전략목표 달성기여도

- 자연재해로부터 구민의 생명과 재산을 보호

○ 목표달성 과정 및 방법

- 수방민간위탁 시행: 집중호우시 권역별(3개 권역) 수방민간용역 운영으로 신속하고 효율적인 인력 및 장비 동원으로 수해 예방 적극 추진 → 빗물받이 덮개제거, 하천통제, 저지대 주택 하수 역류 방지 지원
- 돌봄서비스 공무원 시행: 재난 발생시 피해 최소화하기 위한 침수취약가구에 대한 공무원 돌봄서비스를 시행하여 시민 밀착형 침수예방 및 현장대응체제를 확립하고, 돌봄공무원들에게 작업복을 배부하여 돌봄서비스 질 향상 →침수 예 · 경보시 재해취약가구 현장 출동 후 안전 확보
- 저지대와 지하주택 침수방지를 위한 물막이판, 역류방지시설 설치로 침수피해를 예방, 투명 물막이판 도입을 통한 도시미관 확보
- 빗물펌프장, 수문 등 설비에 대한 개량 및 유지보수를 통한 방재시설물의 치수안전성 확보
- 관내 하천(성산천, 월드컵천, 향동천)에 대한 지속적인 유지관리를 통해 수해예방 및 쾌적한 하천환경 제공
- 비상급수시설 유지관리로 비상 시 비상용수 공급능력 관리

○ 자료수집 방법 및 품질확인

- 빗물펌프장 및 수문 등 시설물에 대한 안전점검 등을 통해 신속한 유지관리체제 확립
- 관내 하천시설 정기 점검 및 민원 등으로 유지보수 사항 발생 시 신속한 정비 시행
- 비상급수시설 점검으로 보수사항 발견 시 신속한 보수, 유지관리 체계 확립

○ 향후 개선사항

- 풍수해 저감을 위한 방재 인프라 확충 · 재난관리시스템 보완 및 적극 활용, 신속한 상황전파로 수해 예방 및 피해 최소
- 지속적인 시설물 점검으로 설비고장 등 사전 예방
- 침수방지시설 등 풍수해 대비 방안에 대한 적극정 홍보를 통한 풍수해 저감 노력

단위사업 X - 9 - ① | 풍수해 대책

□ 주요 추진성과

- 비우기 및 수방기간 단계별 근무 횟수 : 총70회(예비보강 23회, 보강 30회, 1단계 15회, 2단계 2회)
- 저지대 침수방지사업 시행 : 역지변 및 물막이판 설치
  → 반지하 주택 침수방지시설 설치를 통한 수해방지 실시
- 풍수해 · 지진재해보험 가입 : 1,046건
- 수방민간용역 시행 : 3권역 운영 (빗물받이 덮개 제거, 하천 통제, 하수 역류 지원)
- 침수취약지역 돌봄서비스 공무원 운영 : 돌봄가구 262가구, 돌봄공무원 119명
  → 침수 예, 경보시 동행파트너 출동을 통한 재해취약가구 안전 확보
- 하천산책로 보수 및 청소 등
- 용역 완료(성산천 분수대유지관리용역, 하천 재난 문자전광판 유지보수 용역, 하천 재난 예경보시스템 유지보수 용역)
- 공사 완료(하천시설물 보수공사 등)
  → 하천 내 시설물 이용 시 구민의 편의성 및 안정성 확보
- 월드컵천, 성산천 환경개선사업 완료
- 증산교 지하차도 침수방지시스템 및 안내 전광판(2개소) 구축
  → 기습적 호우로 근무자가 없을 시 자동으로 지하차도 출입 차량 통제 업무 수행
  (차단기 동작, 전광판 표출, 음향 송출)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
풍수해 대책	일반회계	2,913,262,490	12,090,017,900	9,053,173,345
수방대비 체계확립		273,854,070	359,417,000	326,607,780
하천 및 유수지 관리		2,639,408,420	1,890,600,900	1,881,917,970
월드컵천 경관폭포 및 수변테라스 조성		0	5,690,000,000	2,698,114,575
성산천 하천정비		0	3,800,000,000	3,796,533,020
침수방지시설 설치공사		0	350,000,000	350,000,000

단위사업 X - 9 - ② | 빗물펌프장 기전시설물 유지관리

□ 주요 추진성과

- 빗물펌프장 전기/기계/정보통신 설비 유지보수공사 시행
  · 전기설비 : 망원1펌프장 전력케이블 설치 등
  · 기계설비 : 성산빗물펌프장 밸브 교체 등 15건
  · 정보통신설비 : 중동 신관 수위계 수리, 펌프장 및 상황실 자동제어설비 점검 등
- 빗물펌프장 및 수문 정밀안전진단(정밀점검) 시행
  · 성산빗물펌프장 외 15개소 점검완료
- 빗물펌프장 옥상 방수공사 : 난지(1동), 망원2, 당인, 중동 빗물펌프장 시행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
빗물펌프장 기전시설물 유지관리	일반회계	1,878,704,160	2,192,398,000	2,100,779,820
빗물펌프장 운영		1,878,704,160	2,192,398,000	2,100,779,820

단위사업 X - 9 - ③ | 비상급수시설관리

□ 주요 추진성과

- 지하수시설 유지관리 용역 시행
- 지하수시설 정기점검 시행(민방위 비상급수시설 6회, 자동관측시설 4회)
- 지하수 보조측정망 노후 센서 교체 1개소, 원격단말장치(RTU)교체 1개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
비상급수시설관리	일반회계	27,142,000	56,350,000	53,953,000
민방위 비상급수시설 정비		13,122,000	41,180,000	41,180,000
지하수 관측시설 관리		14,020,000	15,170,000	12,773,000

전략목표 XI

구민의 다양한

공공보건의료서비스 욕구해소와

예방적 의료 서비스 제공

<보건소>

전략목표 XI	구민의 다양한 공공보건의료서비스 욕구해소와 예방적 의료 서비스 제공
[소관실국]	보건소

1. 주요성과

○ 감염병 예방 및 신속대응체계 강화로 감염병 확산 방지 및 소외와 차별없는 건강도시 조성을 위한 기반 마련
○ 보건의료 서비스에 대한 구민들의 다양한 욕구 충족을 위한 서비스 실시로 고객만족도 향상 등 구민 중심의 삶이 풍요로운 건강복지 마포 구현에 기여
○ 식중독 예방사업추진 및 원산지 표시관리강화와 지속적인 위생점검을 통한 위생서비스 수준 향상으로 구민 건강 증진
○ 생애주기별 건강생활실천 분위기 조성 및 예방접종 및 산모,영유아 건강관리 실시로 질병 예방을 통한 구민건강 증진에 기여
○ 저소득 취약계층 보건의료지원 강화, 응급상황 발생에 대한 대응능력 향상

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
맞춤형 보건의료 서비스 제공으로 고객만족도 제고 및 구민건강증진 도모	3	3	2	4,260,544,340
구민이 신뢰하는 식품 및 공중위생 행정구현으로 건전하고 안전한 위생문화 확립	1	0	1	35,336,490
체계적 식품유통관리로 안전한 식품유통문화 정착 도모	1	1	1	821,746,975
체계적인 평생 건강관리를 통한 지역주민 건강 수준 향상	3	3	4	17,062,445,837
생애초기 아동양육에 따른 경제적 부담 경감	1	1	1	4,179,435,000
건강하고 안전한 웰빙공동체 실현	3	3	3	835,850,960

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	115	1	10	104	108	
보건행정과	38	1	7	30	33	보건기획팀, 감염병관리팀, 방역대응팀, 정신건강팀
위생과	22	0	1	21	21	식품행정팀, 식품안전팀, 위생관리팀, 공중위생팀
건강동행과	27	0	1	26	28	햇빛센터모자보건팀, 건강증진팀, 방문보건팀, 만성질환관리팀, 예방접종팀
의약과	28	0	1	27	26	의무팀, 약무팀, 검진팀, 보건지소팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분		결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계		32,900,568,878	100.00 %	31,585,015,785	100.00 %	1,315,553,093	4.17%
정책사업		27,859,533,572	84.68 %	24,997,193,105	79.14 %	2,862,340,467	11.45%
행정운영경비		3,188,032,276	9.69 %	3,090,151,140	9.78 %	97,881,136	3.17%
	인력운영비	2,830,339,990	8.60 %	2,714,840,810	8.60 %	115,499,180	4.25%
	기본경비	357,692,286	1.09 %	375,310,330	1.19 %	△17,618,044	△4.69%
재무활동		1,853,003,030	5.63 %	3,497,671,540	11.07 %	△1,644,668,510	△47.02%

정책사업목표 XI -1	맞춤형 보건의료 서비스 제공으로 고객만족도 제고 및 구민건강증진 도모

(1) 주요내용

○ 대민 친절마인드 향상 및 능동적인 보건행정서비스 제공
○ 감염병 대비 · 대응 역량 강화 및 비상대응체계 구축
○ 위생해충 매개질환 예방을 위한 효율적인 방역소독 실시
○ 정신질환 조기발견 · 치료 및 재활 등 정신건강증진사업
○ 자살예방 및 생명존중문화 조성
○ 암환자 · 희귀질환자 의료비 지원사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
보건소 이용 편의성 제고실적(회)	보건소 친절교육 및 친절 직원선정 횟수+ 보건소 이용안내 리플릿 제작 횟수	목표	-	8
		실적	-	8
		달성률(%)	-%	100%
중증정신질환자 지역사회 생활 유지율(%)	(해당연도 입원을 경험하지 않은 중증정신질환자수/정신건강복지센터 등록 중증정신질환자수)* 100	목표	-	94.8
		실적	-	96.8
		달성률(%)	-%	102.1%
방역소독(ha)	방역소독 실시면적의 합	목표	300	350
		실적	394	471
		달성률(%)	131%	135%

(3) 성과분석

1) 위생해충 매개질환 예방을 위한 효율적인 방역소독 실시

○ 전략목표 달성 기여도
- 선제적 · 지역밀착형 방역소독 실시로 감염병 예방 및 쾌적한 생활환경 조성
- 효율적인 감염인 관리와 지속적인 홍보로 의심환자 조기 발견 및 지역 사회의 감염병 확산 방지

○ 목표달성 과정 및 방법
- 계획단계 : 사업별 자체 계획 수립 및 개별 사업 추진
- 추진방법
  · 관내 방역 취약지역 월 1회 주기적 소독 실시
  · 월동모기 방제 등 사계절 방역을 통한 감염병 매개 요인(모기 등) 관리 강화
  · 24시간 방역민원 접수 및 신속한 처리

○ 원인 분석: 코로나19 이후 살균방역 중심의 방역소독에서 벗어나 취약지 집중방역, 월동모기 유충구제 등 사계절 생활방역의 추진으로 인한 방역소독 작업량 증가

○ 자료수집 방법 및 품질 확인
- 자료수집 방법
  · 방역소독 실시면적: 객관적 지표 활용* 자체산출
  *약품사용량x희석배수x25
- 품질확인: 방역소독 실시면적: 객관적 지표 활용
- 실시실적
  · 공원, 하천변 등 관내 방역취약지역 109개소에 대해 월1회 이상 집중 방역 실시
  · 새마을자율방역대 운영 및 활동 지원
  · 건강 취약계층(사회복지시설, 취약가구) 방역약품 지원
- 만족도
  · 방역 취약지역에 대한 선제적 · 주기적 방역소독 실시

○ 향후 개선사항: 방역 취약지역 적극적 발굴로 방역 사각지대 최소화

2)정신질환 조기발견 · 치료 및 재활 등 정신건강증진사업

○ 전략목표 달성 기여도
- 중증정신질환자 지원 및 사례관리로 정신건강 증진 및 삶의 질 향상에 기여

○ 목표달성 과정 및 방법
- 재활 프로그램 운영: 스트레스 완화, 예술 · 운동, 자조모임 등
- 정신건강증진교육:우울 및 자살예방교육, 가족교육

○ 자료수집 방법 및 품질 확인
- 성과산출 : 중증정신질환자 지역사회유지율(정신건강복지센터에 등록된 중증정신질환자 중 해당연도에 입원을 하지 않은 환자의 비율)
- 출처: 국가정신건강사례관리시스템

○ 개선방안 : 개별서비스 요구도에 따른 맞춤형 서비스 제공 및 지역사회 자원 연계 확대

3) 보건소 이용 편의성 제고 및 구민 만족도 향상

○ 전략목표 달성 기여도
- 직원 친절 교육 및 우수직원 선정을 통해 민원 응대 역량을 강화하고, 구민의 목소리에 귀 기울이는 적극행정으로 실질적인 행정 만족도를 제고함.

○ 목표달성 과정 및 방법
- 계획단계: 보건소 이용 환경 개선 및 서비스 만족도 향상을 위한 연간 추진 계획 수립.
- 추진방법
  · 보건소 전 직원 대상 친절 교육 실시
  · 민원인 추천 및 자체 평가를 통한 친절 공무원 선정 및 포상금 지급
  · 보건소 이용 안내 리플릿 제작 및 배포

○ 자료수집 방법 및 품질 확인
- 자료수집 방법
  · 성과산식: (보건소 친절 교육 및 친절 직원 선정 횟수) + (보건소 이용 안내 리플릿 제작 횟수)
  · 출처: 관련 내부 공문
- 품질확인: 교육 이수 명단, 친절 직원 선정 내역, 리플릿 결과물 등 증빙자료를 통한 실적 검증.

○ 실시실적
  · 전문 강사 초빙을 통한 전 직원 친절 마인드 함양 교육 시행.
  · 분기별 친절 우수 직원을 발굴하여 긍정적인 조직 문화 확산.
  · 보건소의 주요 사업과 시설 이용 정보를 담은 안내 리플릿을 제작하여 원내 비치 및 유관기관에 배포함으로써 구민의 이용 편의를 도모함.

○ 개선방안: 디지털 기기 사용이 어려운 취약계층을 위한 대면 안내 강화 및 보건소 내 안내 표지판 시인성 개선 등 이용자 중심의 환경 고도화 추진.

단위사업 XI - 1 - ① 보건소 기능 강화

□ 주요 추진성과

ㅇ 통합민원서비스
- 마포보건소식지 발행: 12회
- 보건소이용안내 리플릿 제작: 반기별 1회/ 총 2회
- 보건소 전직원 친절 교육: 2회
- 보건소 민원실 환경정비

ㅇ 건강도시 조성
- 건강도시 마포 역량강화교육: 1회
- 구민 건강 교육: 2회
- 대한민국건강도시협의회 정책리더십 아카데미 국외연수 참여
- 대한민국건강도시협의회 봄/가을 정기총회 및 도시역량강화 교육 참여

ㅇ 지역사회건강조사
- 사업기간: 2025. 1. 1. ~ 12. 31.
- 조사기간: 2025. 5. 16. ~ 6. 14.
- 조사대상: 만 19세 이상 916명
- 사업비: 69,932천원

ㅇ 정신건강 토탈케어서비스사업
- 서비스 대상자 선정 및 바우처 지원: 154명

ㅇ 정신건강복지센터 자살예방 인력 지원
- 자살예방사업 인건비 지원: 1명

ㅇ 지역자살예방 및 정신건강증진사업
- 1차 의료기관 우울,자살 선별검사: 740건
- 우울,자살 고위험군 상담: 1,605건

ㅇ 자살 유족 지원사업
- 자살 유족 일반 상담: 112건

ㅇ정신보건사업
- 정신건강복지센터 운영 및 관리
- 정신질환자 등록관리 및 정신건강 일반상담 466명, 3,987건
- 정신응급 위기대응 및 정신의료기관 입원연계 67회, 33명

ㅇ정신건강복지센터 인력확충
- 정신건강복지센터 인건비 지원 4명

ㅇ정신질환자 치료비 지원사업
- 치료비 지원 21명, 20,560천원

ㅇ통합정신건강증진사업
- 주간재활 프로그램운영(음악, 원예, 줌바 등) 111회

ㅇ전 국민 마음투자 지원사업
- 심리상담 바우처 지원인원: 1,275명

ㅇ 암환자 의료비 지원사업
- 암환자 의료비 지원: 111명, 167건

ㅇ 희귀질환자 의료비 지원사업
- 희귀질환자 의료비 지원: 90명, 4,207건

보건소 보건행정과

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
보건소 기능 강화	일반회계	3,285,242,040	3,543,507,000	3,356,586,970
통합민원서비스		124,137,330	149,677,000	110,120,510
건강도시 조성		6,387,600	12,250,000	11,292,360
지역사회건강조사		69,932,000	69,932,000	69,932,000
희귀난치성질환자 의료비 지원사업		395,000,000	140,000,000	140,000,000
암조기검진사업		285,257,800	300,600,000	300,332,000
암환자 의료비 지원(전환사업)		187,626,510	190,000,000	190,000,000
건강증진사업관리		10,000,000	8,500,000	7,250,000
정신건강 토탈케어서비스사업		250,000,000	270,000,000	270,000,000
서울형 입원생활비 지원사업		139,607,120	168,000,000	167,201,200
마음건강검진 · 상담 지원사업		9,000,000	14,000,000	14,000,000
정신건강복지센터 자살예방 인력 지원		33,850,650	36,884,000	29,262,010
지역자살예방 및 정신건강증진사업		21,000,000	21,000,000	21,000,000
자살 유족 지원사업		40,121,590	52,756,000	48,598,490
지역정신건강관리 사업		72,056,920	77,166,000	72,382,620
자살예방사업		87,222,300	89,356,000	75,575,370
정신보건사업		772,762,220	891,080,000	849,998,610
정신건강복지센터 인력확충		153,520,000	158,128,000	158,128,000
정신질환자 치료비 지원사업		18,560,000	20,560,000	20,560,000
통합정신건강증진사업		149,200,000	146,000,000	146,000,000
전 국민 마음투자 지원사업		460,000,000	678,400,000	613,260,000
정신응급 공공병상 운영		0	49,218,000	41,693,800

단위사업 XI - 1 - ② | 감염병 관리

□ 주요 추진성과

- HIV/AIDS 감염인 진료비 지원: 1,054건 208,352천원
- HIV/AIDS 감염 취약군 PrEP 검사비·약제비 지원: 53건 37,094천원
- 주요감염병 표본감시기관 6개소(보건소 포함) 운영: 성매개감염병 98건/인플루엔자 156건 접수 및 보고
- 결핵 환자 및 가족 접촉자 관리: 환자 92명/가족 접촉자 133명
- 보건소 결핵실 내소자 결핵검진(흉부엑스선, 잠복결핵감염검사, 객담검사 등): 1,511건
- 찾아가는 결핵 검진(노인, 기타 사각지대 등): 26개소 895명
- 결핵 역학조사 실시 및 접촉자 분류: 17건 274명
- 결핵 이동검진(고등학교 2학년): 9개교 1,783명
- HIV 신속검사: 672건 실시
- HIV 신속검사 기간제근로자 1명 채용 및 인건비 지급: 15,980천원
- 방역소독 471ha, 취약지역 16개동/109개소 월 1회 이상 실시
- 말라리아 예방교육 및 홍보 실시: 28회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
감염병 관리	일반회계	801,209,740	996,895,000	903,957,370
에이즈예방관리		211,700,110	275,451,000	249,930,140
급성 감염병환자 등 입원(격리)치료비		1,287,690	3,750,000	3,510,160
주요감염병 표본감시		6,550,000	6,660,000	6,660,000
보건소 결핵관리사업		202,517,110	214,933,000	207,026,060
결핵검진사업		8,037,800	9,780,000	8,459,070
서울시결핵관리사업		12,000,000	12,000,000	11,969,920
HIV 신속검사 운영		18,382,710	23,625,000	18,980,680
감염병예방관리		20,960,730	47,392,000	43,447,130
방역소독		299,808,550	383,304,000	333,983,890
말라리아 퇴치사업		19,965,040	20,000,000	19,990,320

보건소 **위생과**

정책사업목표 XI -2	구민이 신뢰하는 식품 및 공중위생 행정구현으로 건전하고 안전한 위생문화 확립

(1) 주요내용

○ 식품공중위생업 신고 관리
○ 위생업소 지도 점검
○ 식품안전 감시 및 대응
○ 춤허용업소 지도점검

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
공중위생업소 서비스 평가 (%)	등록업소수 대비 서비스 평가업소 비율[(평가업소수/등록업소수)x100]	목표	100	100
		실적	98	95.5
		달성률(%)	98%	95.5%

(3) 성과분석

□ **전략목표 달성 기여도**

○ 위생업소 지도 및 점검: 식품접객업소 등의 위생수준 향상을 위한 지도점검 실시
- 식품접객업소(일반음식점, 휴게음식점, 제과점, 유흥시설 등) 지도점검 : 11,246개소
- 청소년유해업소 지도점검 : 674개소
- 춤허용업소 지정 및 점검 : 55개소
- 이·미용업소 지도점검 : 2,135개소

○ 식품 및 공중위생업신고·관리 : 식품접객업소 및 공중위생업소의 영업자와 종사자 대상으로 지속적인 교육과 홍보를 통하여 위생서비스 수준향상
- 기존영업주 집합위생교육 실시: 식품위생(3회/656명), 공중위생(509명)
- 위생분야 종사자 건강진단재검일 알림 서비스 실시: 33,479건

○ 건전하고 안전한 음식문화 확립도모 : 음식문화개선사업, 1830손씻기사업 등을 통하여 안전한 먹거리 환경 조성
- 음식문화개선 앞치마 제작·지원: 모범음식점 165개소 지원(총 4,125장)
- 음식문화개선 스티커 제작·배부: 총2,000장
- 1830 손씻기 홍보: 15개소, 841명

□ **목표 달성 과정 및 방법**

○ 식품 및 공중위생업신고·관리
- 교육실시: 기존 영업자 위생교육 실시
- 홍보물 배부: 위생감시원을 활용하여 배부

○ 건전하고 안전한 음식문화 확립 도모
- 음식문화개선사업추진: 모범음식점 지정, 안심식당 및 위생등급제 음식점 사후관리 등

○ 위생업소 지도 및 점검: 주3회 야간 지도점검 및 수시 점검

□ **원인 분석**: 공중위생업소 서비스평가 대상중 실질적 미운영 업소(폐업미신고) 연락두절로 평가 불가함 (1,890개소 중 1,806개소 평가완료)

□ **자료수집 방법 및 품질 확인**

○ 식품 및 공중위생업신고,관리: 각종 보고서 등 사업시행공문
○ 건전하고 안전한 음식문화 확립도모: 각종 보고서 등사업시행공문
○ 위생업소 지도 및 점검: 각종 보고서 등 사업시행공문

□ **향후 개선사항**

○ 위생교육 및 홍보 강화를 통한 식품.공중위생 인식 개선
○ 소비자식품위생 및 공중위생감시원을 적극 활용하여 지도점검 및 홍보 실시
○ 사업결과에 대한 피드백을 통하여 향후 사업추진 시 반영

단위사업 XI - 2 - ① | 식품공중위생업 관리

□ 주요 추진성과

○ 위생업소 지도 및 점검
- 식품접객업소(일반음식점, 휴게음식점, 제과점, 유흥시설 등) 지도점검 : 11,246개소
- 청소년유해업소 지도점검 : 674개소
- 춤허용업소 지정 및 점검 : 55개소
- 이·미용업소 지도점검 : 2,135개소

○ 식품 및 공중위생업신고·관리: 식품접객업소 및 공중위생업소의 영업자와 종사자 대상으로 지속적인 교육과 홍보를 통하여 위생서비스 수준향상
- 기존영업주 집합위생교육 실시: 식품위생(3회/656명), 공중위생(509명)
- 위생분야 종사자 건강진단재검일 알림 서비스 실시: 33,479건

○ 건전하고 안전한 음식문화확립도모: 음식문화개선사업,1830손씻기사업 등을 통하여 안전한 먹거리환경 조성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
식품공중위생업 관리	일반회계	31,663,820	37,919,000	35,336,490
식품공중위생업신고·관리		19,512,000	21,369,000	20,345,290
위생업소 지도점검		5,912,620	7,010,000	6,800,000
식품안전 감시 및 대응		6,239,200	8,540,000	7,191,200
춤 허용업소 지도점검		0	1,000,000	1,000,000

보건소 위생과

정책사업목표 XI-3	체계적 식품유통관리로 안전한 식품유통문화 정착 도모

(1) 주요내용

○ 식품유통 및 원산지 관리
○ 어린이 · 사회복지급식관리 지원센터 운영
○ 식품 방사능 안전 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
학교주변 식품판매업소 지도 점검률(%)	학교주변 식품판매업소 지도 점검비율[(점검업소수/대상업소수)x100]	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ **전략목표 달성 기여도**
○ 학교주변 어린이 기호식품 조리, 판매업소 지도 점검
- 대상 : 총 142개소
- 점검 실적 : 142개소

○ 식품유통 관리
- 식품(건강기능식품) 제조 · 판매업소 지도점검 : 457개소
- 구민 다소비 식품 수거 · 검사 : 265건

○ 원산지 관리
- 원산지 표시 관리대상 업소 : 농수산물(359개소), 식품접객업소등(9,949개소)
- 원산지 표시 지도점검 실적 : 농수산물 원산지(668개소), 식품접객업소(21,445개소)
- 원산지 표시 홍보실시
- 농수산물 명예감시원 운영 : 마포구 8명(※ 서울시 위촉 농수산물 명예감시원 활용)

○ 식품위생 관리
- 식품 제조업소 등급 평가 : 30개소
- 학부모 식품안전 지킴이 활동 : 8회(위생지도 : 0건)/위촉인원 12명
- 식품안전소비자신고센터운영 : 부정불량식품 신고 포상금 4건

□ **원인 분석**: 민원 증가 및 위생점검 강화

□ **목표 달성 과정 및 방법**
○ 식품유통 관리
- 구민 다소비 식품 수거 -> 서울시보건환경연구원 검사 · 의뢰 -> 부적합 제품 행정처분 등

○ 원산지 관리
- 원산지 표시 이행률 조사 및 홍보물 배부

○ 식품위생 관리
- 학부모 식품안전지킴이 위촉 -> 어린이 식품안전보호구역내 점검 및 계도활동 실시 -> 부적합 업소 담당 공무원이 후속 점검 및 행정조치
- 원산지 표시 조사 리스트에 의거 담당직원 및 명예감시원이 분기 1회 원산지 표시율 조사
- 민원신고접수 -> 현장조사 -> 위반사항 확인시 확인서 징구 -> 행정처분

□ **자료수집 방법 및 품질 확인**
○ 식품유통 관리 : 각종 보고서 및 사업시행공문
○ 원산지 관리 : 각종 보고서 및 사업시행공문
○ 식품위생 관리 : 각종 보고서 및 사업시행공문

□ **향후 개선사항**
○ 다양한 지도 점검 방법 모색
○ 사업결과에 대한 철저한 분석을 통하여 향후 사업추진시 반영

단위사업 XI - 3 - ① 식품위생 관리

□ 주요 추진성과

○ 학교주변 어린이 기호식품 조리, 판매업소 지도 점검
- 대상 : 총 142개소
- 점검 실적 : 142개소

○ 식품유통 관리
- 식품(건강기능식품) 제조·판매업소 지도점검 : 457개소
- 구민 다소비 식품 수거·검사 : 265건

○ 원산지 관리
- 원산지 표시 관리대상 업소 : 농수산물(359개소), 식품접객업소등(9,949개소)
- 원산지 표시 지도점검 실적 : 농수산물 원산지(668개소), 식품접객업소(21,445개소)
- 원산지 표시 홍보실시
- 농수산물 명예감시원 운영 : 마포구 8명(※ 서울시 위촉 농수산물 명예감시원 활용)

○ 식품위생 관리
- 식품 제조업소 등급 평가 : 30개소
- 학부모 식품안전 지킴이 활동 : 8회(위생지도 : 0건)/위촉인원 12명
- 식품안전소비자신고센터운영 : 부정불량식품 신고 포상금 4건

○ 어린이·사회복지 급식관리지원센터 운영
- 등록급식소 수: 어린이(182개소), 사회복지(46개소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
식품위생 관리	일반회계	690,912,410	827,541,000	821,746,975
식품유통 및 원산지관리		26,155,150	29,271,000	26,707,945
어린이·사회복지급식관리지원센터 운영		626,220,000	775,370,000	775,189,260
식품 방사능 안전 관리		38,537,260	22,900,000	19,849,770

보건소 건강동행과

정책사업목표 XI -4	체계적인 평생 건강관리를 통한 지역주민 건강 수준 향상

(1) 주요내용

○ 모자보건관리
○ 생활건강관리
○ 방문보건사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
12세 이하 국가필수예방접종률(%)	(예방접종 건수/12세이하 국가예방접종 대상 연령별 추정 접종건수)*100	목표	93	95
		실적	98.5	97.5
		달성률(%)	105%	102.6%
건강행태 개선 사업 참여자 만족도(%)	(만족 이상 응답자 수/총 응답자 수)*100	목표	90	90
		실적	96.4	96.2
		달성률(%)	107%	106%
취약계층 독거노인 등록관리율(%)	(등록관리중인 취약계층 독거노인)/(기초생활보장 독거노인+차상위 독거노인)*100	목표	84	85
		실적	98.6	98.5
		달성률(%)	117%	115%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 예방접종사업: 생애주기 및 감염예방을 위해 적기 안전한 예방접종 시행으로 구민의 건강 증진
- 영유아(18개월) 19종 백신 완전접종률 제고 위해 미접종자 접종 관리: 1,287건 / 접종률 88.8% 달성
- 어린이 국가예방접종률 제고 위해 미접종자 접종 관리: 19종 백신 / 58,227건 / 97.5% 달성
- 초,중학교 입학생 예방접종 확인사업: 미접종자 관리 4종 백신 / 1,657명 / 접종률 96.7%

○ 생활건강관리: 맞춤형 건강행태개선 프로그램을 통한 구민 건강증진
- 미취학 아동 영양사업 10개소
- 미취학 아동 신체활동,비만예방사업 44개소
- 학생 대상 건강행태개선 교육 24회
- 취약계층 영양 및 비만예방사업 9개소

○ 방문보건사업: 건강취약가구 대상으로 맞춤형 서비스를 제공하여 자가건강관리능력 향상 및 건강형평성 제고
- 취약계층 독거노인 등록관리 2,968명
- 건강고위험군 집중건강관리 453건
- 직접 방문건강관리서비스제공 24,896회

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 예방접종사업
- 홍보 → 접종대상자 문자발송 → 미접종자 접종독려 전화 및 우편 관리
- 접종률 제고 위한 협력기관 연계 홍보 → 어린이집, 유치원, 초등학교 등 예방접종 홍보 → 대상자 가정, 아동 대상 접종 필요성 교육 및 안내

○ 생활건강관리
- 사업참여대상자 선정, 교육신청접수
- 건강행태 개선프로그램 운영
- 만족도 조사 및 평가

○ 방문보건사업
- 방문 → 건강문제 스크리닝 → 건강위험도에 따라 군분류(집중관리군, 정기관리군, 자기역량지원군) → 맞춤형 건강관리서비스 → 지역사회 보건·복지 자원 연계 → 건강평가

□ 자료수집 방법 및 품질 확인

○ 예방접종사업: 지역보건의료정보시스템, 질병관리청 예방접종 통합관리시스템, 예방접종 업무일지

○ 생활건강관리: 금연사업 업무일지, 영양사업 업무일지, 신체활동 및 비만예방사업 업무일지

○ 방문보건사업: 지역보건의료정보시스템, 행복이음시스템, 방문건강관리사업 업무일지

□ 향후 개선사항

○ 내·외부 자원과 협업을 통해 건강취약계층 지속적으로 발굴 및 예방적 건강관리 강화

보건소 건강동행과

단위사업 XI - 4 - ①	모자보건관리

□ 주요 추진성과

○ 의료비 지원사업
- 산모신생아 건강관리 지원: 1,690명, 서울형 산후조리비: 1,824명
- 난임부부 의료비 지원: 3,149건, 저소득층 기저귀 조제분유: 284건
- 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원: 67건
- 선천성 대사이상 검사비 지원 및 환아관리: 64건
- 신생아 난청 조기진단사업: 11건, 고위험 임산부 지원: 116명
- 35세이상 임산부의료비지원: 700명
- 임신 사전건강관리 지원사업: 3,258명

○ 생애초기 건강관리사업: 방문 1,412건

○ 모자건강센터 교실운영: 90회

○ 임산부 신규등록수: 1,944명

○ 영유아 건강검진 사업
- 의료급여수급권자 영유아검진비 지원: 42명
- 영유아 발달장애 정밀검사비 지원: 11명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
모자보건관리	일반회계	5,950,008,820	6,952,653,000	6,677,499,620
햇빛센터 운영(임산부 및 영유아관리)		198,487,800	125,175,000	117,580,660
모자보건사업 보조인력지원사업		26,465,580	26,534,000	26,433,790
표준모자보건수첩 제작		6,820,000	6,000,000	5,897,670
청소년산모 임신출산 의료비 지원사업		1,400,000	600,000	0
난임부부 지원(전환사업)		1,856,312,330	2,170,309,000	2,069,080,000
냉동난자 사용 보조생식술 지원사업		1,456,400	11,644,000	1,455,650
고위험 임산부 의료비 지원사업		39,415,890	74,188,000	50,995,620
35세 이상 임산부 의료비 지원사업		292,157,080	338,000,000	337,932,130
미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원		18,108,680	41,666,000	41,650,920
선천성대사이상 검사 및 환아관리		38,999,000	71,080,000	71,080,000
선천성난청검사 및 보청기지원		404,280	6,660,000	5,955,880
저소득층 기저귀 조제분유 지원사업		533,334,000	359,240,000	238,403,000
산모신생아 건강관리 지원사업(전환사업)		1,414,667,000	1,961,024,000	1,961,024,000
서울형 산모신생아 건강관리지원사업		193,900	5,744,000	1,116,000
산후조리경비 지원사업		1,494,263,560	1,355,895,000	1,355,865,520
임신 사전건강관리 지원사업		0	366,178,000	365,835,300
의료급여수급권자 영유아검진비 지원		16,792,000	6,400,000	6,400,000
영유아 발달 정밀검사비 지원		2,821,510	2,800,000	1,679,300
의료급여수급권자 영유아 건강검진 안내 및 홍보		2,000,000	2,000,000	1,998,000
생애초기 건강관리사업		5,909,810	21,516,000	17,116,180

단위사업 XI - 4 - ② 예방접종사업

□ 주요 추진성과

○ 국가예방접종사업: 19종 백신 지원
- 영유아(18개월) 완전 접종: 1,287건 / 접종률 88.8%
- 어린이 예방접종: 59,743건 / 접종률 97.5%
- 12세 여성 청소년 HPV 1차 예방접종 1,020건 / 접종률 81.2% (여성 청소년 및 저소득층 여성 HPV 예방접종 지원 1,679건)

○ 초,중학교 입학생 예방접종 확인사업: 4,096명 / 접종완료율 (초등 96.7%, 중등 88.2%) 관리

○ 어르신 및 성인대상 예방접종 사업
- 취약계층 대상포진 지원사업: 487건 / 접종률 54.2 %
- 어르신 폐렴구균 예방접종사업: 2,286명 / 접종률 49.6%
- 보건소 성인 예방접종 사업: 3종 백신(B형간염, 장티푸스, 신증후군출혈열) 및 절기백신 2종/ 4,094건

○ 인플루엔자 예방접종사업
- 영유아,어린이 예방접종: 17,645명 / 접종률 65.5%
- 임신부 예방접종: 1,230명 / 접종률 71.5%
- 65세 이상 어르신 예방접종: 49,274명 / 접종률 80.1%
- 건강취약계층 예방접종: 2,069명 / 접종률 29.3%

○ 코로나19 예방접종사업: 65세 이상 25,779명 / 정신재활시설 방문접종 추진등 적극행정

○ 안전한 예방접종관리 활동
- 위탁의료기관 점검관리(방문 및 자율점검): 190개 의료기관 상하반기 2회 자율점검 및 1회 현장점검
- 오접종 관리, 예방접종 후 이상반응 관리, 피해보상 접수 및 관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
예방접종사업	일반회계	5,464,270,390	7,218,596,000	7,049,919,081
자체예방접종사업		343,915,840	198,594,000	135,635,395
예방접종등록관리 지원		24,518,670	28,248,000	27,204,630
국가예방접종 실시		4,462,654,110	4,392,654,000	4,392,021,810
코로나19 예방접종사업 운영		30,194,660	22,931,000	21,195,150
코로나19 예방접종 실시		602,987,110	2,576,169,000	2,473,862,096

보건소 건강동행과

단위사업 XI - 4 - ③	생활건강관리

□ 주요 추진성과

○ 금연클리닉 등록인원 1,478명 / 이동금연클리닉 82회 1,172명
○ 학교금연교육 15회 5,550명 / 금연캠페인 18회
○ 영양플러스사업 월 평균 대상자 수 205명 / 보충식품 지원 4,744명
○ 얘들아 과일먹자 사업 9개소 / 영양교육 36회 / 과일지원 15,670명
○ 미취학어린이 신체활동 늘리기 사업 20개소 / 1,257회/ 17,149명
○ 구민 걷기 활성화 사업 23회/ 14,279명
○ 일차진료실 운영: 진료건수 12,479건
○ 모바일헬스케어사업 대상자 등록: 150명 / 지속참여율: 100%
○ 만성질환 사업기획 및 건강조사 FMTP 교육: 1명/12회
○ 지역보건사업 우수사례 발굴 역량강화 교육: 1명/7회
○ 지역사회 만성질환 주치의사업: 참여기관 66개소
○ 대사증후군 관리사업: 등록관리 13,028건 / 신규등록 6,632명
○ 통합건강증진사업: 만성질환교실 운영 횟수 45회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
생활건강관리	일반회계	1,185,405,017	1,442,103,000	1,352,398,331
지역사회중심 금연지원서비스		202,977,673	196,400,000	195,066,999
금연구역운영관리		37,122,200	50,897,000	49,475,500
건강증진사업		71,934,640	62,076,000	60,900,290
영양플러스사업		250,017,980	269,580,000	267,590,530
싱겁게 달지 않게 먹는 실천 배움터		21,980,000	22,000,000	21,210,000
건강증진사업관리		324,514,110	315,045,000	310,194,260
마포건강관리센터 운영		23,353,224	32,109,000	30,697,182
대사증후군 관리사업		218,602,340	231,716,000	221,056,910
지역사회 만성질환 관리사업		30,390,850	23,103,000	22,975,520
만성질환 사업기획 및 건강조사 전문교육		2,676,000	2,790,000	2,790,000
지역보건사업 우수사례 발굴 역량강화교육		1,836,000	1,884,000	1,884,000
농식품 바우처 사업		0	234,503,000	168,557,140

단위사업 XI - 4 - ④ 방문보건사업

□ 주요 추진성과

○ 마을건강센터 건강측정 및 상담: 869회/9,720명
○ 맞춤형방문건강관리 등록관리: 13,330명
○ 맞춤형방문건강관리 직접방문: 24,786명
○ 집중건강관리군 관리 완료: 453명
○ AI/IOT기반 어르신 건강관리서비스 등록관리: 703명
○ 재가암환자 신규등록: 262명
○ 재가암환자 방문간호 서비스: 3,531건
○ 치매선별검진: 6,740건
○ 치매안심센터 등록관리: 29,973명
(치매군 2,274명, 고위험군 2,660명, 정상군 25,039명)
○ 인지건강증진 프로그램 운영: 7,546명
○ 치매가족 프로그램 운영: 1,372명
○ 치매치료관리비 지원: 358명
○ 중증치매노인 공공후견: 2명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
방문보건사업	일반회계	2,014,417,090	2,051,573,000	1,982,628,805
치매안심센터 운영지원		1,474,207,990	1,409,932,000	1,359,602,860
국가치매치료관리비(전환사업)		77,000,000	96,000,000	96,000,000
중증치매노인 공공후견		5,896,000	5,436,000	5,436,000
재가암환자관리(전환사업)		12,000,000	12,000,000	12,000,000
서울시 방문건강관리사업		53,723,550	51,765,000	49,951,655
통합방문건강관리사업		191,718,230	250,100,000	237,960,800
마을건강센터 운영		11,988,000	12,168,000	12,013,000
AI/IOT기반 어르신 건강관리서비스		187,883,320	214,172,000	209,664,490

보건소 건강동행과

정책사업목표 XI-5	생애초기 아동양육에 따른 경제적 부담 경감

(1) 주요내용

○ 건강가정지원사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
첫만남이용권 신청률(%)	(신청건수)/(출생신고건수)*100	목표	95	95
		실적	107	101
		달성률(%)	113%	106%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 첫만남이용권 지원사업: 생애초기 출산축하금 지원에 따른 경제적 부담 경감

- 2025년 행복출산원스톱서비스를 통한 신청 및 처리 편의 제공

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 저출산 · 고령사회 기본계획 수립 및 시행(저출산 분야)

○ 첫만남이용권 지원

- 대상: 출생신고되어 주민등록번호 부여받은 아동
- 지원금액: 첫째아 200만원, 둘째아이상 300만원
- 신청방법: 온라인(복지로 또는 정부24) 및 동주민센터 방문
- 사용방법: 국민행복카드 발급 후 결제 가능한 유통점에서 물품 자유구매

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 성과산출: 첫만남이용권 신청율(신청건수/출생신고건수 X 100)

※ 행정안전부 주민등록기준 출생등록, 행복e음

- 2025년 출생아 수: 1,975명
- 첫만남 이용권 신청자수: 1,992명

□ 개선방안

○ 임신부터 출산 및 출생신고까지 체계적 연계관리

단위사업 XI - 5 - ① 건강가정지원사업

□ 주요 추진성과

○ 생애초기 아동양육에 따른 경제적 부담 경감
- 첫만남이용권 신청률 101%
- 2025년 출생아 수: 1,975명
- 첫만남 이용권 신청자수: 1,992명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
건강가정지원사업	일반회계	3,713,312,000	4,179,513,000	4,179,435,000
출산장려지원사업		3,713,312,000	4,179,513,000	4,179,435,000

보건소 **의약과**

정책사업목표 XI -6	건강하고 안전한 웰빙공동체 실현

(1) 주요내용

○ 저소득 · 취약계층 보건의료지원 강화
- 생애주기별 예방중심의 포괄적인 구강보건서비스 제공
- 지역보건사업대상자 및 의약분업예외환자에 대한 조제투약(필요 시)
- 진료서비스에 대한 접근도 향상

○ 구민의 정신적 신체적 건강한 생활 영위 도모
- 지역주민을 위해 다양한 건강검진과 각종 암, 골다공증 등의 맞춤형 건강진단
- 약물 오남용 예방교육 실시

○ 응급상황 발생에 대한 대응능력 향상
- 심폐소생술 상설교육장 및 찾아가는 구조 및 응급처치 교육 프로그램 운영으로 구조 및 응급처치 교육 강화
- 자동심장충격기 설치 및 관리를 강화하여 응급의료체계 구축

○ 지역주민 건강관리 능력향상
- 지역주민의 만성질환예방을 위하여 규칙적인 신체활동(운동)의 기회 제공
- 생애주기별 신체나이에 알맞은 프로그램 운영
- 지역사회의 필요와 요구에 기반하여 주민들이 건강한 생활을 영위할 수 있도록 신규프로그램 개발

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
약물오남용교육이해도및만족도(%)	(교육이해도*0.5)+(교육만족도*0.5)	목표	78	78
		실적	82.1	85
		달성률(%)	105%	109%
과년도 대비 감염병 및 내원 검사 건수 비율(%)	(금년실적/전년실적)*100	목표	100	100
		실적	147	119
		달성률(%)	147%	119%
주민참여 운동프로그램 운영(%)	목표 대비 운동프로그램 운영 실적	목표	100	100
		실적	102	101.8
		달성률(%)	102%	101.8%

(3) 성과분석

□ 목표달성 기여도

○ 검사 및 검진: 구민 건강 증진을 위한 검사를 실시하여 구민 건강 관리 실현
- 2025년 실적: 260,025건(특수검진 9,774건, 모성검진 1,676건, 감염병 및 내원검사 248,575건)

○ 약물 오남용 교육: 만족도 향상으로 의약품 안전 사용 환경 조성
- 2025년 만족도 85%
- 2025년 실적: 135회/16,182명(어린이: 59회/1,919명, 청소년: 56회/13,489명, 성인: 20회/774명)
- 마약류 및 약물오남용 캠페인: 4회

○ 주민참여 운동프로그램 운영: 구민이 참여할 수 있는 질 높은 운동프로그램 제공
- 2025년 실적: 399회/10,273명(맨손근력, 라인댄스, 줌바댄스, 필라테스, 실버요가)

단위사업 XI - 6 - ① | 저소득 · 취약계층 보건의료 지원 강화

□ 주요 추진성과

○ 건강증진사업관리(구강)
- 취약계층 구강관리사업: 1,095명
- 생애주기별 구강보건교육: 1,962명
- 예방관리: 어린이 불소도포(1,402명), 노인 불소도포 스켈링(1,788명), 불소용액 양치사업(1,457명)

○ 아동치과치료지원사업: 318명

○ 치아건강관리: 3,309명

○ 의약품 조제투약: 비상의약품 공급 95회

○ 아현보건지소 운영
- 대사증후군검진 1,929명 / 건강증진을 위한 프로그램 운영(이론교육 813명, 실습교육 11,265명)

○ 서강보건지소 운영
- 재활사업 총 등록장애인 304명, 구강보건실 운영 2,030명 이용

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
저소득 · 취약계층 보건의료 지원 강화	일반회계	488,754,118	464,115,000	449,376,630
아현보건지소 운영		107,305,710	103,626,000	100,193,010
건강증진사업관리		86,916,570	67,000,000	66,124,820
의료기관 관리		36,698,770	41,460,000	37,683,930
의약품 조제 · 투약		85,046,000	46,980,000	46,955,000
치아건강관리		148,363,150	143,382,000	141,167,260
아동 치과치료 지원사업		11,348,888	11,040,000	11,025,400
서강보건지소운영		13,075,030	50,627,000	46,227,210

보건소 의약과

단위사업 XI - 6 - ② 구민의 건강 검진과 건강증진 프로그램 운영

□ 주요 추진성과

○ 특수검진(암표지자검사, 갑상선기능검사) 및 검사 실시
- 2025년 실적: 260,025건(특수검진 9,774건, 모성검진 1,676건, 감염병 및 내원검사 248,575건)

○ 어린이 청소년 어르신 대상 약물오남용 예방 교육
- 2025년 실적: 135회/16,182명(어린이: 59회/1,919명, 청소년: 56회/13,489명, 성인: 20회/774명)
- 마약류 및 약물오남용 캠페인 4회

○ 재활보건사업: 총 등록장애인 수 304명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
구민의 건강 검진과 건강증진 프로그램 운영	일반회계	423,069,100	289,814,000	279,035,320
건강검진		12,785,660	12,260,000	12,206,490
검사 및 검진사업		271,277,350	186,728,000	178,754,270
의료급여수급권자 일반검진사업		56,000,000	38,000,000	38,000,000
약물 오·남용 예방교육		15,696,000	16,590,000	15,761,000
의약품 안전관리		2,786,000	2,880,000	2,786,000
재활보건사업		64,524,090	33,356,000	31,527,560

단위사업 XI - 6 - ③ 응급의료관리

□ 주요 추진성과

○ 심폐소생술 상설교육장 운영
- 교육횟수: 170회
- 교육이수자수: 2,161명

○ 구조 및 응급처치 교육 실시
- 교육횟수: 354회
- 교육이수자수: 10,266명 (초중고 학생 7,588명, 교직원 2,188명, 기타단체 490명)

○ 자동심장충격기 관리 강화
- 설치현황: 총개 357소/ 632대 (설치의무기관: 80개소, 209대 / 비의무기관 277개소, 423대)
- 자동심장충격기 소모품(패드·배터리) 배부: 44대

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
응급의료관리	일반회계	140,867,060	108,450,000	107,439,010
생명안전 응급처치교육		63,492,000	62,450,000	61,591,320
자동심장충격기 보급 관리		43,425,060	12,000,000	11,987,690
구민 헌혈 장려 사업		33,950,000	34,000,000	33,860,000

전략목표 XII

열린의회상 정립을 위한
의정활동 지원 및 홍보활동 강화

<구의회사무국>

전략목표 XII	열린의회상 정립을 위한 의정활동 지원 및 홍보활동 강화
[소관부서]	구의회사무국

1. 주요성과

1. 의회 정례회 등의 운영에 관한 조례에 따른 의회운영으로 차질없는 의사업무 수행
2. 전문성 확보를 위한 의정연수 및 공무국외연수 실시등을 통해 효율적이고 생산적인 의정활동 연계
3. 구의회 위상제고를 위한 의정활동 홍보 및 지원 강화

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
선진의회상 정립	2	2	2	1,885,065,174

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	38	1	2	35	33	
구의회사무국	38	1	2	35	33	의회행정팀, 의정홍보팀, 의사팀, 정책지원1팀, 정책지원2팀

3. 결산현황

(단위 : 원)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	4,573,355,239	100.00 %	3,829,885,650	100.00 %	743,469,589	19.41%
정 책 사 업	1,885,065,174	41.22 %	1,758,982,090	45.93 %	126,083,084	7.17%
행 정 운 영 경 비	2,688,290,065	58.78 %	2,070,903,560	54.07 %	617,386,505	29.81%
인 력 운 영 비	2,541,662,570	55.58 %	1,931,651,790	50.44 %	610,010,780	31.58%
기 본 경 비	146,627,495	3.21 %	139,251,770	3.64 %	7,375,725	5.30%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표 XII-1	선진의회상 정립

(1) 주요내용

○ 의정활동 지원
- 회기운영 : 7회 100일 이내
- 지방비교시찰 : 타 시군의회 방문 및 특수사업 추진현황 등 시찰
- 의정실무연수 : 의정활동에 필요한 전문지식 습득
- 지방의원의 원활한 의정활동을 위한 연구비 등 수당 지원

○ 의정활동 홍보
- 언론매체에 대한 의정활동 홍보 (보도자료, 광고)
- 의정홍보디지털게시판을 통한 다양한 의정활동의 효과적인 홍보
- SNS를 활용한 홍보 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'24년 달성성과	'25년 달성성과
의정활동 지원(건)	의회 회기운영, 국내외 의정연수, 의정활동 강화 의원 교육횟수, 공청회 및 토론회 운영 횟수, 의원 연구단체 운영 등	목표	26	26
		실적	26	26
		달성률(%)	100%	100%
의정활동 홍보(건)	홍보 횟수, 의정홍보디지털게시판 운영 등	목표	100	150
		실적	172	168
		달성률(%)	172%	112%

(3) 성과분석

1. 의정활동 지원

○ 회기운영: 86일
- 임시회 7회 26일, 정례회 2회 50일

○ 북경 석경산구 우호방문: 1회

○ 국내외 의정연수: 2회
- 2025.3.4.~3.6. 행정건설위원회 / 2025.2.26.~2.28. 복지도시위원회

○ 의원 교육 횟수: 3회
- 2025.2.25. 기후변화 시대의 환경역량 교육
- 2025.8.27. 부패방지 교육
- 2025.10.21. 4대폭력 예방교육

○ 공청회 등 운영 횟수: 4회
- 2025.6.30. 소각장 너머 제로 웨이스트 도시로
- 2025.7.9. 돌봄통합지원법 시행 대비 마포구 의료요양돌봄 분야의 기관 간 의견교환 및 상호교류
- 2025.7.29. 봉제조합원 근무환경 실태 및 작업환경 개선방향 논의
- 2025.8.7. 돌봄통합지원법 시행대비 장애인 돌봄통합 유관기관간 의견공유

○ 의원 연구단체 운영: 4개 단체
- 생활체육 활성화 방안 연구회, 주민친화적 정책의제 발굴 연구회, 한강둘레길 연구회, 1인가구 통합돌봄연구회

2. 의정활동 홍보

○ 언론홍보횟수: 4회
- 홍보영상 제작 1회, 영문안내문, 의회연보, 의회보 각 1회

○ 의정홍보디지털게시판 운영: 24회
- 회기운영 등 송출

○ 보도자료 건수: 74건

○ 인터뷰 등 홍보: 28건

○ 내고장마포 등 대외협력 홍보: 38건

단위사업 XII - 1 - ① 의정활동 지원

□ 주요 추진성과

○ 회기운영: 86일
- 임시회 7회 26일, 정례회 2회 50일

○ 북경 석경산구 우호방문: 1회

○ 국내외 의정연수: 2회
- 2025.3.4.~3.6. 행정건설위원회 / 2025.2.26.~2.28. 복지도시위원회

○ 의원 교육 횟수: 3회
- 2025.2.25. 기후변화 시대의 환경역량 교육
- 2025.8.27. 부패방지 교육
- 2025.10.21. 4대폭력 예방교육

○ 공청회 등 운영 횟수: 4회
- 2025.6.30. 소각장 너머 제로 웨이스트 도시로
- 2025.7.9. 돌봄통합지원법 시행 대비 마포구 의료요양돌봄 분야의 기관 간 의견교환 및 상호교류
- 2025.7.29. 봉제조합원 근무환경 실태 및 작업환경 개선방향 논의
- 2025.8.7. 돌봄통합지원법 시행대비 장애인 돌봄통합 유관기관간 의견공유

○ 의원 연구단체 운영: 4개 단체
- 생활체육 활성화 방안 연구회, 주민친화적 정책의제 발굴 연구회, 한강둘레길 연구회, 1인가구 통합돌봄 연구회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
의정활동 지원	일반회계	1,662,196,920	2,101,532,000	1,786,860,474
의정공통업무지원 및 의장단활동지원		1,620,259,760	2,000,382,000	1,769,012,574
국외 선진의회 연수		41,937,160	101,150,000	17,847,900

단위사업 XII - 1 - ② 의정활동 홍보

□ 주요 추진성과

○ 언론홍보횟수: 4회
- 홍보영상 제작 1회, 영문안내문, 의회연보, 의회보 각 1회

○ 의정홍보디지털게시판 운영: 24회
- 회기운영 등 송출

○ 보도자료 건수: 74건

○ 인터뷰 등 홍보: 28건

○ 내고장마포 등 대외협력 홍보: 38건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'24결산	'25예산	'25결산
의정활동 홍보	일반회계	96,785,170	101,128,000	98,204,700
의정활동 언론 홍보		33,000,000	33,000,000	33,000,000
의정활동 홍보 내실화		63,785,170	68,128,000	65,204,700