

마포구의회 제137회 제1차 정례회
(북지도시 위원회 행정사무감사)

2008년도
동 행정 업무보고



마포구 성산1동

목 차

- ▶ **일반현황**----- 2P
 - ▶ 지역특성
 - ▶ 일반현황
 - ▶ 관내 주요시설 현황
- ▶ **2008년도 주요업무 추진실적** ----- 3-6P
 - ▶ 고객만족을 위한 친절봉사 행정 실천
 - ▶ 주민자치센터 운영 활성화
 - ▶ 깨끗하고 쾌적한 우리 동네 조성
 - ▶ 어르신 및 저소득 주민지원 사업
- ▶ **2008년도 주요업무 추진계획**----- 7-9P
 - ▶ 고객감동을 위한 서비스 제공
 - ▶ 주민자치센터 운영 활성화
 - ▶ 어르신 및 저소득 주민과 함께 하는 복지행정
 - ▶ 쾌적하고 살기 좋은 생활환경 조성
- ▶ **특수사업**----- 10-11P
 - ▶ Happy-eye 「1080 우리마을 사랑방 만들기」 사업 추진
 - ▶ 「2008 자원봉사마을 만들기」 사업 추진
 - ▶ 사랑나누기 사업 지속 추진

일반현황

▶ 지역특성

- ♣ 상암 서울월드컵경기장 인접지역으로 성산로와 지하철 6호선이 지나는 합정로 등 교통 요충지역
- ♣ 안정된 주거 중심지역을 형성하여 주민 생활여건 및 수준이 양호
- ♣ 성미산 녹지공간이 형성되어 쾌적하고 자연친화적 환경을 갖춘 서울의 관문지역

▶ 일반현황

- ▶ 면 적 : 0.8km² (마포구의 3.3%)
- ▶ 인 구 : 8,099세대 19,953명 (남:9,940명, 여:10,013명)
- ▶ 주 택 : 3,696동 (단독 1,281 연립 2,414 아파트 1)
- ▶ 주민조직 : 22개 동 154개반
- ▶ 민방위대원 : 22개 통대 2,663명
- ▶ 예비군자원 : 12개 소대 1,168명
- ▶ 직원현황 : 15명 (정원:16명)
- ▶ 청사현황 : 마포구청 제1별관 지하1층(면적: 552.9㎡)

▶ 관내 주요시설 현황

공공기관	교육기관	복지시설	의료기관	금융기관	종교시설
5	2	3	6	4	18

2008년 주요업무 추진실적

(2008년 1월 1일 ~ 6월 13일)

㉠ 고객만족을 위한 친절봉사 행정 실천

▶ 통합민원창구 설치 운영

◆ 통합민원창구 번호기 설치 운영

- 처리건수 : 26,935(2007년) ⇨ 31,112건(2008년) ⇨ 14%증가
- 처리봉수 : 35,936건(2007년) ⇨ 41,431건(2008년) ⇨ 13%증가
- 1일 평균 280건 410통 발급

▶ 주민등록 등 야간 민원 예약제 운영

- ◆ 운영일시 : 매월 2, 4주 목요일 18:00~21:00
- ◆ 처리실적 : 18명, 18건 처리

▶ 민원 편의시설 설치

- ◆ 장애인 및 노약자를 위한 편의시설 설치 : 휠체어, 돋보기, 혈압기
- ◆ 우산 무료대여, 행정장비 무료이용

▶ 민원택배제 실시

- ◆ 안내문 전달 : 83건(1·2급 장애인 - 62건, 독거노인 - 21건)
- ◆ 추진실적 : 58건(1·2급 장애인 22건, 독거노인 36건)

▶ 민원처리 결과 SMS 이용 문자 통보

- ◆ 통보내용 : 인감증명 대리발급 및 주민등록증 재발급 수령안내
- ◆ 처리실적 : 853건

㉠ 주민자치센터 운영 활성화

▶ 프로그램 운영 실적 --- 15개 강좌 2008년 상반기 1,250명 이용

◆ 프로그램 운영 현황

- 체 육 강 좌 : 단전호흡교실 외 2개 프로그램
- 취 미 강 좌 : 경기민요교실 외 3개 프로그램
- 어 린 이 강 좌 : 아동미술 외 4개 프로그램
- 교 양 강 좌 : 웃음치료교실 외 2개 프로그램

▶ 복지 프로그램 개설 및 확충

◆ 방과후 학습

- 매주 2회 저소득층 자녀 대상(신수중학교 전수정) 대학생 자원봉사자 학습지도

◆ 특수학급 발마사지 교실

- 매주 1회 상암고등학교 정인지체아 특수학급 학생대상 발마사지 프로그램운영(1학년 6명, 2학년 7명)

◆ 사물놀이(초급), 발마사지 교실 무료 운영

◆ 실버프로그램 운영

- 소외받는 어르신들의 외로움 해소 및 건강 증진을 위하여 실버프로그램 중설(실버요가, 실버웃음치료, 실버동작치료, 실버미술치료교실)

▶ 주민자치센터 프로그램 동아리 봉사활동 실시

◆ 경기민요교실, 사물놀이교실 수강생들이 배우고 익힌 내용을 복지단체 등에 위문공연

- 서부시립노인요양센터(주간보호실, 요양원), 마포구자원봉사센터 정기적인 방문 및 각종 노인잔치 경기민요 위문공연 봉사

▶ 깨끗하고 쾌적한 우리동네 조성

▶ 현장기동반 운영

- ◆ 구 성 : 직원, 공공근로 4명, 공익요원 2명
- ◆ 순 찰 : 일 2회 이상 현장기동반 4구역 순찰코스 순찰
- ◆ 처 리 업 무 : 청소민원, 무단투기 단속, 가로정비, 주차단속 등 주민불편사항 처리

▶ 무단투기 취약지역 정비

- ◆ 상습무단투기 집중관리 지역 : 성산1동 구청1길 32호 외 14개소
- ◆ 일 2회 이상 순찰 : 무단투기 단속 및 쓰레기 수거 처리
- ◆ 난지도 집하장 반출 회수 : 190회(일 2회)

▶ 깨끗한 거리 만들기

- ◆ 봄맞이 환경정비 집중 실시
 - 3회에 걸쳐 6개 단체 150여명이 참여하여 불청소 및 대청소 실시
- ◆ 말끔이 봉사단 활동 : 말끔이 봉사단체 41개, 봉사단원 297명 활동
 - 월 2회이상 이면도로 골목길 청소 실시
- ◆ 무단투기 단속 : 담배꽂초, 대형폐기물 등 96건 638만원 과태료부과

▶ 방역활동 전개 : 주민 자율방역반 운영(2개반 8명 26회)

- ◆ 지소득 밀집지역 주1회 방역소독
- ◆ 우기대비 성비산 나대지, 하수구 맨홀 등 방역소독

▶ 시설물 안전관리 : 빗물받이 준설완료(1,002개소)

▶ 제설대책 추진

- ◆ 제설대책
 - 영화관습 보관의 집 10개소 운영
 - 「내집앞 점포앞 눈 치우기」 캠페인(3회) 실시
 - 이면도로, 골목길 등 취약지역 중심으로 영화관습 산포 등 조기 제설 실시하여 주민 불편 해소

▶️ 어르신 및 저소득 주민지원 사업

▶️ 국민기초생활수급자 및 저소득자 현황

기초생활수급자		모·부자 가정		결식아동		틈새계층	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
140	235	41	96	16	23	13	20

▶️ 국민기초생활수급자 법정지원 실적(2008.6.13. 현재)

- ◆ 국민기초 생활수급자 생계비 ----- 816세대 138,607천원
- ◆ 노인 복지 지원 -----5,413명 279,445천원
- ◆ 장애인 지원 -----266명 24,565천원
- ◆ 자활기반 조성사업 -----56명 14,894천원

▶️ 사랑나누기 사업 실적

- ◆ 독거어르신 생신상차려드리기 : 21명
 - 내 용 : 적응단체 및 성미어린이집과 연계 생신 축하 방문
- ◆ 2008년 설날 이웃사랑 나눔행사 실시 : 243가구
 - 내 용 : 설날을 맞아 독거어르신 저소득주민에게 후원품 전달

▶️ 기타 후원사업

- ◆ 어르신 이·미용 서비스 : 24명
- ◆ 독거어르신 고기전달 : 25명(배월 5명)
- ◆ 저소득 독거어르신 사랑의 경로잔치 : 2회, 140명
- ◆ 쌀후원(미사랑인들) : 60명
- ◆ 무료급식 : 3개소(은누리외식산업, 행복한교회,이레청소년쉼터) 1,640명
- ◆ 행복나눔 도시락 지원 : 홀몸어르신 5명(주4회, 150건)
- ◆ 밑반찬 지원(연광교회) : 10건(월 2회)

2008년 주요업무 추진계획

▶ 고객감동을 위한 서비스 제공

▶ 통합민원 창구 내실화와 서비스 제공

◆ 신속한 통합민원 발급을 위해 직원 이석시 대적자 선정

◆ 복사기, 팩시밀리 등 행정장비 무료 제공

▶ 민원처리 SMS 문자서비스 확대 및 ONE-STOP 민원처리

◆ 인감증명 대리발급, FAX 민원 장기 비수령 민원 문자 통보

◆ 업무 메뉴얼을 이용한 민원처리로 업무공백 방지

▶ 친절운동 실천을 위한 의식 제고

◆ 방문고객이 낯설지 않도록 웃으며 먼저 인사하기

◆ 전화 친절히 받기 생활화(주1회 친절교육 실시)

▶ 주민자치센터 운영 활성화

▶ 소외계층을 위한 사회진흥 복지프로그램 활성화

◆ 맞벌이 부모의 자녀를 위한 방과후학습 대상 확대

◆ 실버동작치료, 웃음교실 등 어르신 복지프로그램 운영 확대

◆ 불우청소년 길연 및 장학 사업 추진

▶ 지역네트워크를 활용한 주민자치센터 프로그램 확대 추진

◆ 숲속 작은 도서관

• 다문화가정을 위한 문화예술 프로그램 운영 지원

◆ 성서중학교

• 도서관 개방 및 컴퓨터 교실 운영

㉠ **어르신 및 저소득 주민과 함께하는 복지행정**

▶ **저소득 소외계층 방문행정 강화**

◆ 방문대상자 현황 : 203명

집중관리대상 (2주1회)	일반관리대상 (월1회)	단순관리대상 (분기1회)	자가관리대상 (반기1회)
8명	37명	86명	72명

◆ 저소득 방문행정 전산화 구축

- 방문대상자 인적사항, 사진, 방문내용, 조치사항 등 관련자료를 전산화함으로써 투명한 방문행정 구축 및 법적지원금 적기 지원

◆ 방문대상자에 대한 전담 방문자 지정

- 기초생활보장수급자 : 동장, 주민생활팀장, 담당이 교대로 방문
- 차상위 및 틈새계층 : 주민생활팀 직원과 지역 동장이 순환 방문

◆ 방문행정결과 사후조치

- 욕구사항 조기 조치 및 방문자료 월별분석으로 적극적 행정 지원

▶ **기초의료서비스 제공사업(보건소와 연계) 추진**

◆ 홀로사시는 어르신 및 저소득 틈새계층 어르신

◆ 방문행정시 혈압·혈당체크 등 어르신 건강증진 도모

▶ **사랑나누기 사업 지속추진**

◆ 홀몸어르신 및 중증장애인 건강 체크, 발마사지 봉사

- 추진기간 : 2008년 5월~계속 월 2회
- 자원봉사자 : 방문간호사, 발마사지 자원봉사자 등
- 사업내용 : 소외계층의 정기적인 방문을 통하여, 건강체크 및 안부 확인

◆ 사랑의 걸연사업 확대

- 자원봉사 확대실시 : 독거어르신, 집수리(도배, 보일러 수리 등)
- 기업체, 종교단체, 독지가 등 멘토링사업 연계

㉠ 쾌적하고 살기 좋은 생활환경 조성

▶ 동 주민센터 현장기동반 운영

- ◆ 현장기동반 편성 (동담당 지정운영)
 - 2개반 10명(직원 4명, 공익요원 2명, 공공근로 4명)
 - 지역 통장으로 하여금 순찰당번제 확행
- ◆ 운영방법
 - 주민불편사항 접수 시, 즉시 현장출동 처리
 - 상시순찰로 주민생활 저해요인 해소 → 추진실적 일일보고
 - 순찰시간 : 1일 2회 (10:00, 14:00) 행정차량 및 도보순찰 병행
 - 환경순찰, 무단투기 단속, 공사장 주변 등 집중관리
 - 찾아가는 서비스로 주민 만족도 제고
 - 노약자 및 장애인 민원 택배 지속 실시 및 각종 지원품 전달
 - 현장조치가 어려운 사항은 유관부서에 신속히 통보하여 조치

▶ 말뚝이 봉사단 운영 내실화

- ◆ 41개단 297명이 매월 2회 생활주변 환경정비 실시

▶ 자율 방역활동 전개

- ◆ 5월~10월 새마을지도자가 자율 방역반을 2개조 편성하여 주1회 이상 취약지역에 대해 방역실시

▶ 시설물 안전관리

- ◆ 맨홀 및 빗물받이 적기 준설
- ◆ 특정관리 대상 시설물 순찰 강화
 - D등급(재난위험 시설물) : 2개소(성산동 30-52, 산11-1)
 - 재난위험시설물 주1회 이상 순찰 실시, 이상유무 발생시 구에 통보

▶ 수방대책

- ◆ 강우시 취약지역에 대한 24시간 순찰제 실시
- ◆ 동 수방단 및 동담당 지역 책임제 순찰활동 실시
- ◆ 지역주민 홍보로 수방활동 시민참여 활성화

특수사업

㉠ Happy-eye 「1080 우리마을 사랑방 만들기」 사업 추진

▶ 추진 내용

- ◆ 배움터 사랑방 만들기 : 협소한 주민자치센터의 공간제약을 극복하기 위하여, 관내 유휴 경로당 2개소를 보수·정비하여 지역공동체와 연계한 세대통합형 프로그램을 운영
- ◆ 쉼터 사랑방 만들기 : 성산1경로당 옆 버려진 화단을 개보수하여 주민휴식 공간을 만들어, 야외 문화 프로그램을 운영할 수 있는 주민 쉼터 사랑방으로 활용
- ◆ 민간 거버넌스 추진 : 관주도의 일방적 행정에서 벗어나 마을 사랑방을 주민이 직접 관리하게 함으로써, 협력적 민간 거버넌스의 실현의 계기를 마련

㉡ 「2008 자원봉사마을만들기」 선정

- ▶ 선정내용 : SKT와 (사)일린사회시민연합이 공모하는 '2008 자원봉사 마을만들기'에 전국 7개단체 중 선정(사업비 300만원 지원)

▶ 추진내용 : 1080 자원봉사캠프 운영(One Call-Directly Knock)

- ◆ 분산되어 있고 활용되지 못하는 지역 내 자원봉사 인력을 최대한 활용하여 "1080 자원봉사단" 네트워크를 구성

1080 자원 봉사단	구 성 원
나눔봉사단	마을분교 회원(12명) ※ 주간 주민센터에 상주하여 1080 자원봉사 네트워크 운영 시민단체 "사랑과마을"(5명)
同行봉사단	관내 어르신 봉사자(14명) ※ 노년층의 문제를 스스로 해결하고자 조직된 섬비동아리
등세봉사단	봉장단, 직능단체 35명 ※ 비상연락망을 구축하여 야간 1080 자원봉사 네트워크 운영
지역공동체 봉사단	교회, 학교, 어린이집 등 지역주민 15명

- ◆ 주민센터에 자원봉사 베이스캠프를 설치하여, 1080 자원봉사자를 상주도착하여 소외계층의 어려움을 직접 방문하여 처리하는 주민안전망 구축

㉠ 사랑나누기 사업 확대 추진

▶ 홀로 거주하시는 어르신 방문 생신상 차려드리기

- ◆ 사업내용 : 직능단체 및 청소년자원봉사자 등이 관내 독거노인을 대상으로 생일축하 등 어르신 결연 방문
- ◆ 대 상 : 80명(기존 관내 홀로사시는 기초생활보장수급자 어르신 43명에서 차상위계층, 틈새계층 어르신으로 확대)
- ◆ 지원내용
 - 생신상 준비(밥,미역국,반찬 등) ----- 부녀회 및 자원봉사자
 - 어르신 생일 선물 전달 ----- 생일케이크(리치몬드 제과점 후원)
 - 생일축하 공연 ----- 성미어린이집 원생 및 청소년자원봉사자
 - 안마, 발마사지 등 ----- 주민자치위원회 자원봉사자
 - 혈압측정·혈당체크 등 기초의료서비스 제공 ----- 보건소와 연계추진

Memo