

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

주요 업무실적 및 계획

제251회 마포구의회 제2차 정례회



2021. 11.

마포구시설관리공단

순 서

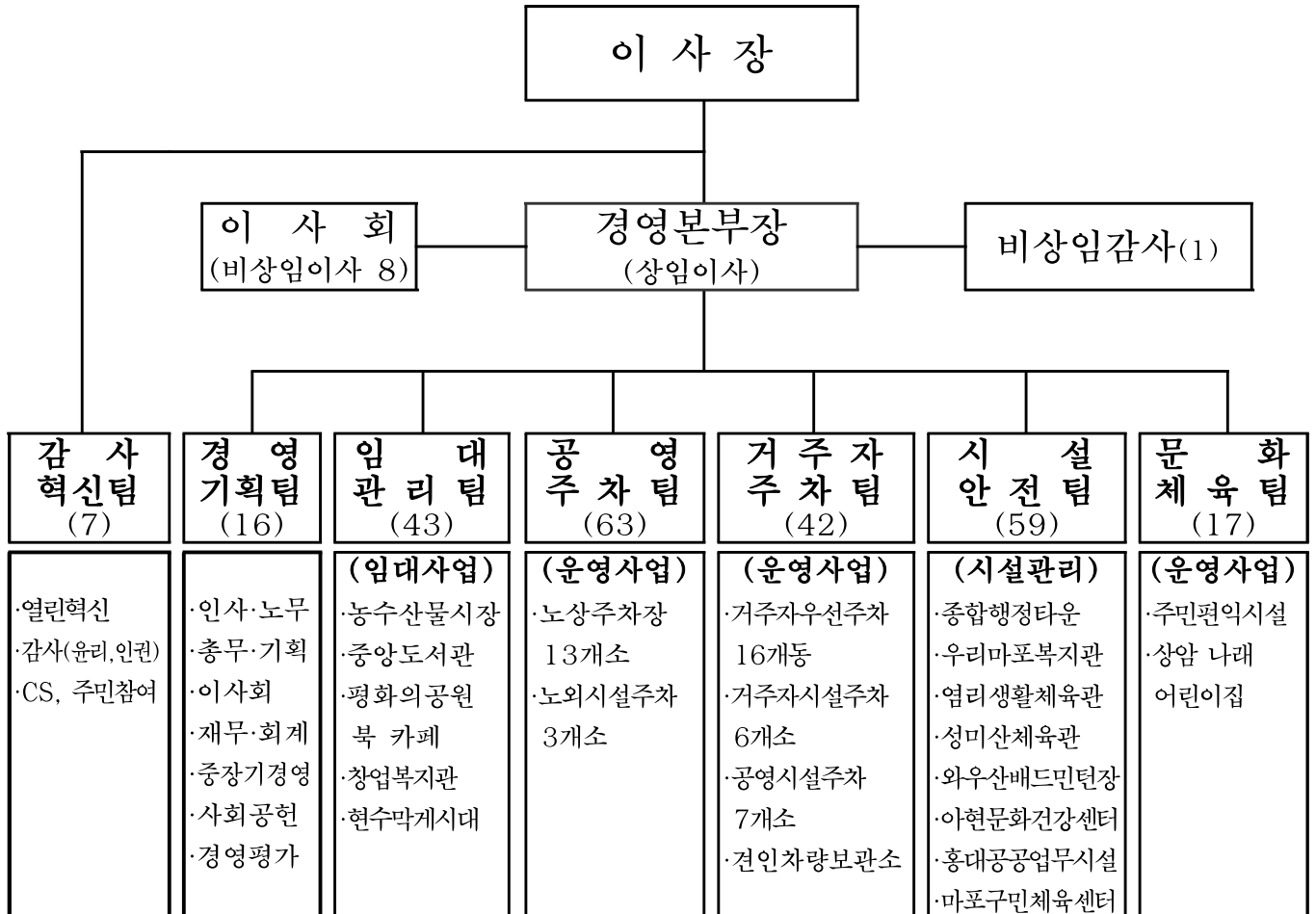
I . 일 반 현 황	2
-------------	---

II . 2021년도 주요 업무실적 및 계획	
--------------------------	--

1. 시설관리공단	4~15
-----------	------

일 반 현 황

기 구 ----- 1본부 7개팀



인 력 ----- (정원:276명, 현원:249명)

직급별 (과원)	구분	계	임 원	2급	3~4급	5~7급	공무·현업직
	정원	276	2	2	18	82	172
	현원	249	2	2	16	83	146

2021 예산현황 (단위 : 천원)

구분	계	특별회계	자원회수시설기금	일반회계
대행사업예산액	22,805,171	12,485,667	1,640,986	8,678,518
수입목표액	21,056,309	17,729,487	1,375,528	1,951,294

2021년도 주요 업무실적 및 계획

1. 포스트코로나 시대 대응 방안 강구	4
2. 지속가능경영 실천	5
3. 직원능력 배양 및 사기진작	6
4. 조직의 건전성 강화	7
5. 종합 주차관제센터 운영	8
6. 무인주차시스템 구축 및 모바일 주차쿠폰제 시행	9
7. 안전하고 쾌적한 마포농수산물시장 환경 조성	10
8. 사업장 시설안전 관리 철저	12
9. 마포주민편의시설 에너지효율화 사업	13
【서면 보고】	
1. 2021. 혁신우수 지방공공기관 ‘우수기관’ 선정	14
2. 인권경영 추진	15

1. 포스트코로나 시대 대응 방안 강구

공단 시설물 이용 구민과 직원의 코로나19 감염 예방과 장기화 및 그 이후의 사회적 환경 변화에 대응하기 위한 조직문화 및 업무방식 개선

■ 사업개요

- 재난대응시스템의 체계적 운용 및 실시간 보완
- 재택 및 유연근무 계획수립으로 디지털 업무환경 조성
- 지역사회 책임성 제고 및 사회기여 혁신 프로그램 실행

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 재난대응시스템의 체계적 운용 및 실시간 보완
 - 2021. 1. : 재난·안전 기본계획 보완(C-19 비상대응 TF 구성 등)
 - 2021. 7. ~ : 사회적거리두기 개편에 따른 비상대응 및 안전관리 보완
- 재택 및 유연근무 계획수립으로 디지털 업무환경 조성
 - 2021. 1. ~ : C-19 확산방지를 위한 직원 복무관리 지침 수립·시행
 - 거리두기 단계별 재택인력 탄력적 시행: 1, 7, 10월
 - 출·퇴근시간 조정으로 코로나 감염위험 저하(유연근무 32명)
- 지역사회 책임성 제고 및 사회기여 혁신 프로그램 실행
 - 정부 C-19 대응정책에 따른 공단의 선제적 대응(민생경제 활성화⇒조기집행)
 - 업무추진비, 복지포인트, 상품권, 비품 등 선결제·선구매 등
 - (목표액: 119,803천원, 집행률 153.8%, 411개/31위, 서울시 32개/4위)

■ 향후 추진계획

- 변이 바이러스 확산 등 감염병 상황 사전 예측·준비를 위한 2022년 재난·안전관리계획 보완

2. 지속가능경영 실천

안전 최우선 원칙의 현장중심 경영 및 안전 내실화와 사회적 책임을 통한
지속적 성장 도모

■ 사업개요

- 재난안전기본계획 수립(보완)·시행
- 신속한 재난 대응 지휘역량 훈련 강화
- 부조리 근절을 위한 상시 신고센터 운영
- 노사가 함께하는 사회적 약자 돕기 시행

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 서울시, 자치구 연계의 재난상황보고 훈련 실시(9회 실시, 2~10월)
 - 다중이용시설 화재 훈련의 신속성(30분 이내 보고), 적정성(상황개요, 피해 상황, 응급조치 사항, 지원 및 협조사항)
- 2021. 공공기관 합동 소방훈련(21. 5. 1. ~ 6. 30. 소방청 재난안전과)
 - 코로나19 감염확산 우려로 시청각 훈련으로 대체
- 예산집행 적정성을 위한 일상감사 계획 수립(2. 1.)
 - 12건, 상반기(1~6월) 6건, 하반기(7~10월) 6건
- 노사가 함께하는 사회적 약자 돕기 시행
 - 노사 합동 마스크 목걸이 자체 제작 및 기부(4. 27.)
 - 관내 이대성산종합복지관 연계, 복지관 방문자에게 무료 배부(300개)
 - 「사랑나눔」 비대면 봉사활동 전개(8. 9. ~ 10. 12)
 - 아름다운 희망나누기 운동: 물품 기증 403점 → ‘아름다운가게 망원역점’
 - 나눔물품(에코백 외 5종) 제작 38점 기증 → ‘함께하는 한숲’

■ 향후 추진계획

- 안전경영시스템(ISO 45001) 사후심사: 2021. 12월

3. 직원능력 배양 및 사기진작

조직 구성원의 역량 제고를 위한 인재양성 교육프로그램 실행 및 인사관리의 합리성·공정성 확보를 위한 인사관리 시스템 구축

■ 사업개요

- 인재 양성 교육
- 직원 사기진작
- 투명한 인사관리체계 구축

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2021년 교육훈련 기본 계획 수립 및 시행
 - 언택트 문화확산을 따른 비대면 교육 프로그램
 - 인권, 안전, 사회적 약자 배려의 사회적 가치 교육 프로그램
 - 4대 폭력(성희롱, 성폭력, 성매매, 가정폭력)예방 통합 교육 강화

구 분(단위: 시간)	계	소양	사회적 가치	기술 역량	고유 업무	폭력 예방	정보 보안	안전 관리
총 계	9,140	3,808	883	716	581	466	954	1,732
외부교육(비대면 등)	3,634	1,308	42	716	409	-	346	813
내부교육	1,326	226	93	-	122	201	308	376
이러닝	4,179	2,274	748	-	50	265	300	542

- 직원 사기진작을 위한 개선 추진('21. 1. 시행)
 - 건강검진비용 지원(20만원), 명절 휴가비 지급(100%)
 - 자율형 휴양소 이용료 지원(10만원), 독감 예방접종 비용 지원(4만원)
 - 공무·현업직 평가급(100→ 150%), 교통보조비(5만원→10만원)
 - 육아 휴직 기간을 승진 최저 연수에 산입 및 현업직 퇴직일을 당해의 12월 말 일자로 개선
- 투명하고 공정한 인사관리시스템 구축
 - 2021년 상반기 다면평가 및 근무성적평정 실시(7월)

■ 향후 추진계획

- 인권 및 조직문화 측정지표 개발 연구 컨설팅: 2021. 11. ~ 12.

4. 조직의 건전성 강화

조직의 건전성 강화를 통한 윤리경영 실천으로 구민에게 신뢰받는
청렴공단 구현

■ 사업개요

- 대내·외 환경변화에 대응을 위한 감사자로서의 역할 강화
- 내부통제시스템 운영 강화
- 외부전문기관 인증을 통한 선도 경영 구현

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 일상감사를 통한 사업추진의 적법성, 타당성 점검
 - 일상감사: 거주자우선주차 안내판 철거 용역 등(총 12건)
- 공직기강 확립 및 취약분야 업무개선을 위한 활동
 - 공직기강 확립 및 업무개선을 위한 특정감사 실시(11건)
 - 안전 및 환경순찰(수시), 컴퓨터 보안(매월), CCTV 관리현황(3월) 점검
- 반부패경영시스템(ISO37001), 인권경영시스템 인증 취득
 - 인증기관: 한국생산성본부인증원
 - 유효기간: 2020.12. ~ 2023.12.(3년)
- 경영평가 재난안전관리 분야 안전모니터링 실시
 - 구민 안전모니터링단 시설안전 및 고객 불편사항 점검(6월)

■ 향후 추진계획

- 반부패경영시스템 및 인권경영시스템 인증 사후심사: 2021. 12월
- 부패위험성 진단 실시: 2021. 11월
- 인권영향평가 실시(연1회): 2021. 12월

5. 종합주차관제센터 운영

거주자우선주차장, 시설 주차장 및 견인보관소를 통합하여 총괄적인 종합 주차관제센터를 설치하여 효율적인 운영을 도모하고자 함.

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 거주자우선주차(16개동, 3,811면), 시설공영주차장(17개소, 1,890면), 견인보관소
- 사업내용
 - 24시간 연중무휴 종합주차관제센터 설치 운영
 - ※ 설치장소 : 양화진 공영주차장 내(사무실 약 108㎡, 차량보관소 412.5㎡)
 - 24시간 실시간 모니터링 관리 및 안전·재난대응 체계 구축
- 사업비 : 782,856천원(마포구 교통지도과, 집행금액 41,989천원 증가)
 - 노후주차관제시스템 교체 및 주차관제시스템 통합 구축 : 580,856천원
 - 종합주차관제센터 사무실 조성 : 202,000천원(설계비 : 19,781천원)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 종합주차관제센터 구축 추진계획 수립 : 2021. 4월
- 종합사무실 설계용역 및 종합주차관제시스템 입찰 공고 : 2021. 5월
- 입찰공고 및 건축·기계전기통신소방 공사 시행 : 2021. 7월~8월
- 종합주차관제시스템 업체선정 및 계약 : 2021. 8월
- 종합주차관제센터 건설공사 및 시스템 공사 진행 : 2021. 9월 ~ 11월

■ 향후 추진계획

- 상황실(주차단속) 및 시설공영주차장 통합 운영 개시 : 2021. 12월
- 견인보관소 이전 및 종합주차관제센터 운영 개시 : 2022. 01월 1일

■ 기대효과

- 통합 운영으로 업무 효율성 증가 및 비용 절감 효과 극대화
- 실시간 모니터링으로 이용고객의 주차 편리성 증대

6. 무인주차시스템 구축 및 모바일 주차쿠폰제 시행

서강대역 무인주차시스템 구축 및 전자쿠폰제 시행으로 주차장을 보다 경제적으로 운영하고 이용고객의 편의성을 극대화하고자 함

■ 사업개요

- 서강대역 노외주차장 무인주차시스템 구축
- 모바일 주차쿠폰제 시행
- 현장근무자 근무환경 개선

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 서강대역 노외주차장 무인주차시스템 구축
 - 무인주차관제시스템 설치(24시간 콜센터 포함) : 2021. 2.
 - 서강대역 무인화 운영 : 2021. 2. 25.
 - 중소벤처기업부 성과공유제 과제 승인 : 2021. 3. 12.

※ 성과공유제 : 대·중소기업 상생협력 촉진법 제8조(상생협력 성과의 공정한 배분)
- 공공기관이 협력사와 함께 사전 합의를 통해 공동협력 활동을 추진하고 그 성과를 공유(중소벤처기업부 성과공유제 추진본부 과제 승인 사항)
- 성과공유 성과 분석을 통해 주차관제시스템 확대

- 모바일 주차쿠폰 시행
 - 대상 주차장 4개소(망원, 연남, 청기와, 용강 노상주차장)
 - 주차쿠폰 모바일 어플 설치 및 시범운영 : 2020. 12월
 - 주차쿠폰 모바일 시행 : 2021. 1월
- 현장근무자 근무환경 개선
 - 현장근무자 화장실 사용 불편 해소 : 2021. 4월
 - 화장실 제공업체 위생용품 지원(4회, 17개소) 및 방역 소독(2회, 16개소)
 - 노후된 주차부스 교체(4대) 및 냉방기 교체(6대) : 2021. 6월

■ 향후 추진계획

- 현장근무자 화장실 제공업체 위생용품 지급 및 방역 소독 : 2021. 12월

7. 안전하고 쾌적한 농수산물시장 환경 조성

안전하고 쾌적한 시장 환경 조성으로 이용고객 만족도 증대와 편의 제공

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 148개소(수산51, 채소50, 과일25, 기타22)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 「코로나 19」 관련 지원 대책
 - 임대료 감면 : 1,342,000천원(12개월 50%) 감면
 - ※ 2020년 : 1,176,000천원(10개월 50%) 감면
 - 음식물쓰레기 처리(폐쇄기간) 지원 : 3000리터(480천원)
 - 관리비 납부 유예(연체료 면제) : 2021. 9월 관리비
- 「코로나 19」 방역대책으로 안전시장 조성
 - 시장 내부 주기적 방역 소독 실시(자체 주1회, 전문업체 31회)
 - 안내 방송(2시간 간격), 출입구 현수막(배너) 및 손소독제 설치
 - 스마트 에어샤워 2개소 설치 및 코로나 안심콜 도입 운영
 - 입주자 및 종사자 마스크 미착용 계도 : 34건
 - 확진자 발생시 3일간 점포 자진폐쇄와 전체 종사자 코로나 검사실시
 - 임시선별검사소 운영 : 1차 10.6~7 / 2차 10.9~16 / 3차 10.17~23
 - ※ 관내 공중화장실(32개소) 코로나 소독, 몰래카메라 점검 : 9회(8월부터)
- 내·외부 환경정비 및 고객 편의성 확보
 - 내부 천장재 및 지붕 누수 보완 : 300,000천원(시비)
 - ※ 석면 천장재 석고보드 덧붙임, 지붕부분 방수
 - 2021년 사업장 폐기물 처리 용역(169ton) : 42,716천원

- 조경수 및 화단(꽃식재) 정비(1차) : 5,296천원
- 하수도 부분 준설(354m) : 3,000천원
- 화장실 배수로 막힘 개선(이설) : 1,990천원
- 화장실 냉난방기 교체(1개소) : 1,460천원
- 소방작동기능점검(상반기) : 3,730천원
- 건축물 정기점검(상반기) : 3,573천원
- 전동보장구(전동휠체어, 전동스쿠터) 급속형 충전기 설치 : 1개소(2층)

○ 기초질서 정착

- 고객우선 보행로 및 구획선 준수 정비 : 1일 2회 제도
- 화재예방을 위한 상부 물품 무단적치 정비 : 1차 30건, 2차 16건, 3차 10건
- 매장 내 흡연 단속 : 1차 경고, 2차부터 매 적발 시 10만원 부과(13건)

■ 향후 추진계획

○ 내·외부 환경정비 및 고객 편의성 확보

- 노후 전선, 공용부분 전기 분전반 교체 : 50,000천원(11)
- 소방작동기능점검(하반기) : 2,860천원(11월)
- 조경수 및 화단(꽃식재) 정비(2차) : 1,518천원(11월)
- 건축물 정기점검(하반기) : 3,573천원(12월중)

■ 기대효과

- 코로나19 주기적인 방역조치로 방문고객 안전성 확보
- 노후 시설물 교체(보수)로 쾌적하고 안전한 쇼핑환경 조성

8. 사업장 시설안전관리 철저

시설물 안전관리를 위한 법적사항을 준수하여 전문적인 예방보전

■ 사업개요

- 사업대상 : 시설안전팀 수탁 사업장 (마포구종합청사 등 9개 사업장)
- 계절별 안전점검 실시(설맞이, 해빙기, 우기철, 추석맞이, 동절기)
- 시설물 법적점검 실시
 - 전기설비정기검사 : 1년 1회 실시, 소방종합정밀점검 : 1년 2회 실시
- 2021. 사업비 : 218,222천원

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 계절별 안전점검 실시(설맞이, 해빙기, 화재예방, 우기철, 추석맞이, 동절기)

구 분	점 검 기 간	적출 및 보수
설맞이 안전점검	2. 1. ~ 2. 5	26건
해빙기 안전점검	2.22. ~ 2.26	23건
화재예방 특별점검	4.21 ~ 4.22	6건
우기철 안전점검	6.21 ~ 6.25	10건
추석맞이 안전점검	9. 6 ~ 9. 9	12건
동절기 안전점검	10.25 ~ 10.28	13건

- 시설물 법적점검 실시(전기설비정기검사, 소방종합정밀점검 등)
 - 전기검사 완료 : 종합청사 등 7개 사업장
 - 소방점검 : 종합청사 등 7개 사업장
 - 건축물 상반기 정기안전점검 : 종합청사 등 3개 사업장

■ 향후 추진계획

- 건축물 하반기 정기안전점검 실시(종합청사, 우리마포, 구민체육)
- 계절별 안전점검 실시(겨울철 화재예방 특별점검)

■ 기대효과

- 시설 편의성 증진 및 전문적 시설관리로 고객서비스 향상

9. 마포주민편익시설 에너지효율화 사업

마포주민편익시설 건물에너지 효율화 사업을 통해 노후화된 보일러 및 각종 설비를 교체하여 온실가스를 감축하고 성능개선을 추진함으로써 에너지 소비를 줄이고자 함

■ 사업개요

- 건물에너지효율화 사업지원 참여를 위한 서울시 방문('20. 4. 24.)
- 주민편익시설 건물에너지 효율화 사업계획 제출('20. 5. 14.)
- 주민편익시설 건물에너지효율화사업 타당성 적합 선정('20. 5. 18.)
- 서울시 자원순환과 주무관 현장실사 및 협의('20. 6. 17.)
- 설계 착수 및 T/F 팀 구성 운영('20. 7. 8.)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 마포주민편익시설 노후 보일러 및 배관 교체 공사 준공
 - 공사금액 : 335,294천원
 - 공사기간 : 2020. 10. 27. ~ 2021. 3. 25.
 - 공사업체 : (주)세기공조플렌트
 - 준공일자 : 2021. 3. 25.

■ 향후 추진계획

- 마포주민편익시설 사우나 부대시설 공사 완료
 - 공사금액 : 325,327천원
 - 공사기간 : 2021. 4. 1. ~ 9. 27.
 - 공사업체 : (주)정암건설
- 노후 시설물 개선 및 고객편의 시설물 교체
 - 사물함 등 교체(53,502천원)
 - 노후 시설물(외벽청소, 자동문 설치, 설비(사우나 자동제어 등)) 개선(23,889천원)

■ 기대효과

- 코로나 19 기간 중 시설물 정비 및 개선으로 위기 대응 극복
- 연간 34,098천원 절감(동력비 및 부대비용 절감)

[서면보고]

1. 2021. 혁신우수 지방공공기관 ‘우수기관’ 선정

P.M.S 시스템 구축으로 업무의 효율성 및 사고 예방에 기여

■ 사업개요

- 2020년도 주요업무계획 ‘안전공단 만들기’ - PMS 시스템 구축 성과
- 행정안전부 주관, 지방공기업평가원에서 시행하는 ‘2021. 혁신우수 지방공공기관 경진대회’에서 우수기관으로 선정
- PMS(계획 예방정비 제도) 구축
 - 시설물의 장비에 대해 시기적으로 미리 예정해 놓고 수행하는 정비제도
 - 모바일로 시설장비 주기별 예방정비매뉴얼 및 유지보수 이력관리
 - 모바일로 사업장별 재난안전매뉴얼 및 에너지사용량 정보공유

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 혁신우수 지방공공기관 3차 최종선정 및 경진대회 참여
 - 전국 252개 공공기관에서 제출한 혁신과제 491개 중 25개 기관 최종 선정
 - 재난안전관리 분야에서 PMS 시스템 구축으로 우수기관 선정
 - 2021. 10. 8.(금) 25개 기관 온라인 경진대회 참여
 - 과제발표 : PMS 도입배경, 혁신과정, 공단만의 특별한 PMS, PMS의 미래

■ 향후 추진계획

- 2021. 혁신우수 지방공공기관 경진대회 시상식 참가(CEO 포럼행사)
 - 일시 : 2021. 11.30, 장소: K-호텔(양재동)
 - 2021.10.8 개최한 경진대회 영상 지방공기업평가원 TV유튜브 채널 방송
- 2022년도 혁신우수 과제 발굴 및 2년 연속 우수기관 선정 노력

■ 기대효과

- ‘PMS 시스템’을 개선 및 활성화하여 시설장비 내구연한 증대 및 안전사고 예방

2. 인권경영 추진

전 세계적으로 기업의 인권보호 및 인권존중이 요구되는 상황에서 공기업으로서의 공적 책임 및 지속가능 경영을 위해 인권경영을 실천

■ 사업개요

- 인권경영을 위한 체제 구축 및 사업시행
 - 인권경영시스템 인증 취득 및 유효성 지속
- 사업비: 6,120천원

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2021년 인권경영 계획 수립(2021. 5.)
- 2020년 인권영향평가 개선 권고사항 추진(3회 실시)
 - 인권실행 TF팀 분기별 회의를 통해 중점 추진사항 발굴 및 점검
- 임·직원 인권인식 향상 노력
 - 갑질발생 위험성 진단 실시(2021.7.)
 - 임직원 인권교육(갑질예방, 직장 내 괴롭힘 예방) 실시(2021. 10.)
- 협력업체 인권경영 모니터링 실시
 - 계획 수립(2021. 9월) 및 모니터링 실시(2021. 9. ~ 10.)

■ 향후 추진계획

- 유관기관 및 협력업체 인권경영 공유 및 확대: 2021. 11.
 - 협력업체 갑질예방 교육 자료 배포 및 교육 실시 요청
 - 인권경영 확대 위한 캠페인(인권경영 헌장 선서 릴레이) 전개
- 인권경영시스템 인증 사후점검: 2021. 11.
- 2021년 인권영향평가 실시: 2021. 12.

MAPO
마포구