

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

# 주요 업무실적 및 계획

제251회 마포구의회 제2차 정례회



2021. 11.

마포구시설관리공단



# 순 서

---

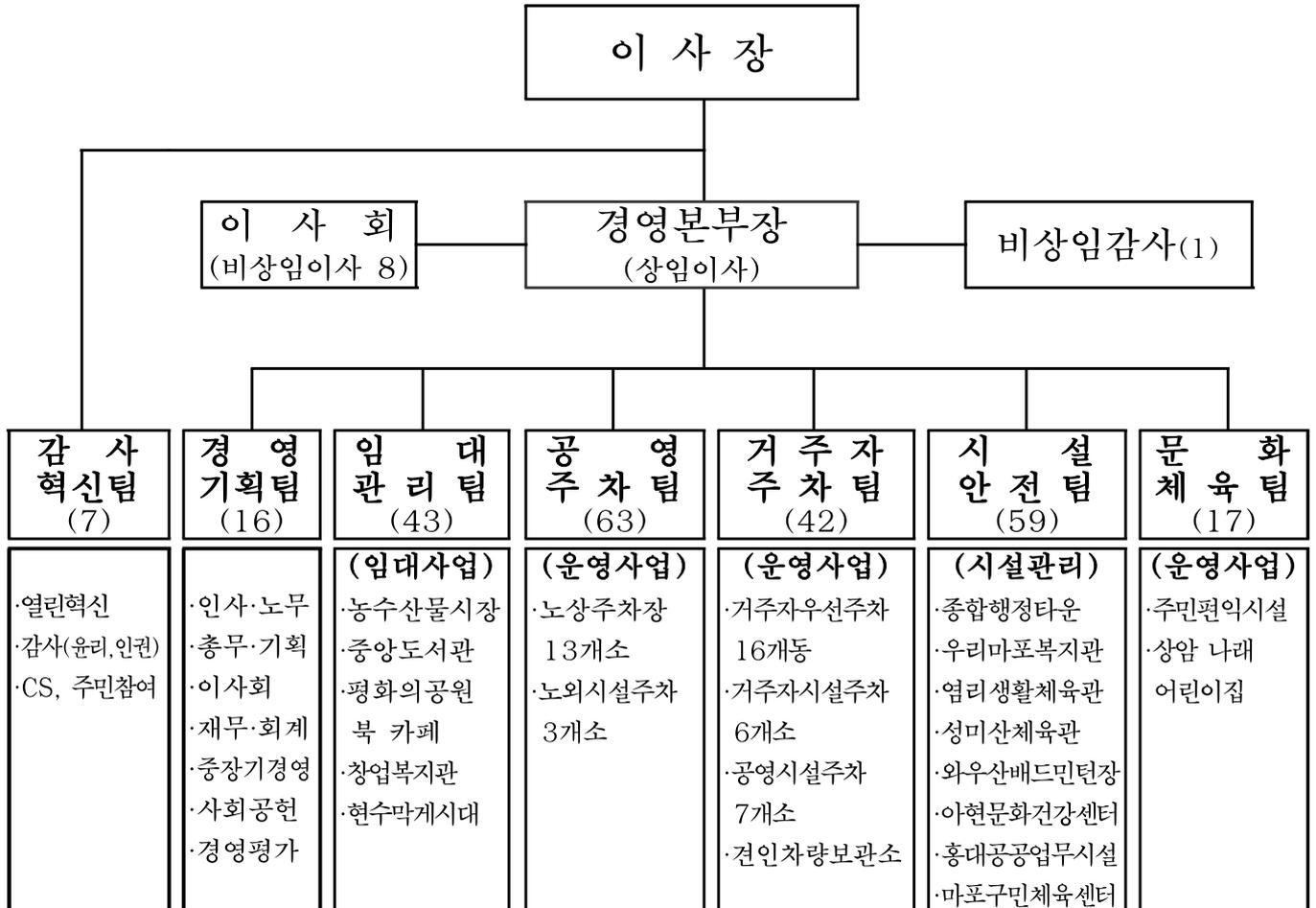
I . 일 반 현 황	2
-------------	---

II . 2021년도 주요 업무실적 및 계획
--------------------------

1. 시설관리공단	4~15
-----------	------

# 일 반 현 황

기 구 ----- 1본부 7개팀



인 력 ----- (정원:276명, 현원:249명)

직급별 (과원)	구분	계	임 원	2급	3~4급	5~7급	공무·현업직
	정원	276	2	2	18	82	172
	현원	249	2	2	16	83	146

2021 예산현황 (단위 : 천원)

구분	계	특별회계	자원회수시설기금	일반회계
대행사업예산액	22,805,171	12,485,667	1,640,986	8,678,518
수입목표액	21,056,309	17,729,487	1,375,528	1,951,294

# 2021년도 주요 업무실적 및 계획

1. 포스트코로나 시대 대응 방안 강구	4
2. 지속가능경영 실천	5
3. 직원능력 배양 및 사기진작	6
4. 조직의 건전성 강화	7
5. 종합 주차관제센터 운영	8
6. 무인주차시스템 구축 및 모바일 주차쿠폰제 시행	9
7. 안전하고 쾌적한 마포농수산물시장 환경 조성	10
8. 사업장 시설안전 관리 철저	12
9. 마포주민편의시설 에너지효율화 사업	13
<b>【서면 보고】</b>	
1. 2021. 혁신우수 지방공공기관 ‘우수기관’ 선정	14
2. 인권경영 추진	15

# 1. 포스트코로나 시대 대응 방안 강구

공단 시설물 이용 구민과 직원의 코로나19 감염 예방과 장기화 및 그 이후의 사회적 환경 변화에 대응하기 위한 조직문화 및 업무방식 개선

## ■ 사업개요

- 재난대응시스템의 체계적 운용 및 실시간 보완
- 재택 및 유연근무 계획수립으로 디지털 업무환경 조성
- 지역사회 책임성 제고 및 사회기여 혁신 프로그램 실행

**2021 추진실적** ..... (10. 31. 현재 )

- 재난대응시스템의 체계적 운용 및 실시간 보완
  - 2021. 1. : 재난·안전 기본계획 보완(C-19 비상대응 TF 구성 등)
  - 2021. 7. ~ : 사회적거리두기 개편에 따른 비상대응 및 안전관리 보완
- 재택 및 유연근무 계획수립으로 디지털 업무환경 조성
  - 2021. 1. ~ : C-19 확산방지를 위한 직원 복무관리 지침 수립·시행
    - 거리두기 단계별 재택인력 탄력적 시행: 1, 7, 10월
    - 출·퇴근시간 조정으로 코로나 감염위험 저하(유연근무 32명)
- 지역사회 책임성 제고 및 사회기여 혁신 프로그램 실행
  - 정부 C-19 대응정책에 따른 공단의 선제적 대응(민생경제 활성화⇒조기집행)
    - 업무추진비, 복지포인트, 상품권, 비품 등 선결제·선구매 등
  - (목표액: 119,803천원, 집행률 153.8%, 411개/31위, 서울시 32개/4위)

## ■ 향후 추진계획

- 변이 바이러스 확산 등 감염병 상황 사전 예측·준비를 위한 2022년 재난·안전관리계획 보완

## 2. 지속가능경영 실천

안전 최우선 원칙의 현장중심 경영 및 안전 내실화와 사회적 책임을 통한  
지속적 성장 도모

### ■ 사업개요

- 재난안전기본계획 수립(보완)·시행
- 신속한 재난 대응 지휘역량 훈련 강화
- 부조리 근절을 위한 상시 신고센터 운영
- 노사가 함께하는 사회적 약자 돕기 시행

**2021 추진실적** ..... ( 10. 31. 현재 )

- 서울시, 자치구 연계의 재난상황보고 훈련 실시(9회 실시, 2~10월)
  - 다중이용시설 화재 훈련의 신속성(30분 이내 보고), 적정성(상황개요, 피해 상황, 응급조치 사항, 지원 및 협조사항)
- 2021. 공공기관 합동 소방훈련(21. 5. 1. ~ 6. 30. 소방청 재난안전과)
  - 코로나19 감염확산 우려로 시청각 훈련으로 대체
- 예산집행 적정성을 위한 일상감사 계획 수립(2. 1.)
  - 12건, 상반기(1~6월) 6건, 하반기(7~10월) 6건
- 노사가 함께하는 사회적 약자 돕기 시행
  - 노사 합동 마스크 목걸이 자체 제작 및 기부(4. 27.)
    - 관내 이대성산종합복지관 연계, 복지관 방문자에게 무료 배부(300개)
  - 「사랑나눔」 비대면 봉사활동 전개(8. 9. ~ 10. 12)
    - 아름다운 희망나누기 운동: 물품 기증 403점 → ‘아름다운가게 망원역점’
    - 나눔물품(에코백 외 5종) 제작 38점 기증 → ‘함께하는 한숲’

### ■ 향후 추진계획

- 안전경영시스템(ISO 45001) 사후심사: 2021. 12월

### 3. 직원능력 배양 및 사기진작

조직 구성원의 역량 제고를 위한 인재양성 교육프로그램 실행 및 인사관리의 합리성·공정성 확보를 위한 인사관리 시스템 구축

#### ■ 사업개요

- 인재 양성 교육
- 직원 사기진작
- 투명한 인사관리체계 구축

**2021 추진실적** ..... ( 10. 31. 현재 )

- 2021년 교육훈련 기본 계획 수립 및 시행
  - 언택트 문화확산을 따른 비대면 교육 프로그램
  - 인권, 안전, 사회적 약자 배려의 사회적 가치 교육 프로그램
  - 4대 폭력(성희롱, 성폭력, 성매매, 가정폭력)예방 통합 교육 강화

구 분(단위: 시간)	계	소양	사회적 가치	기술 역량	고유 업무	폭력 예방	정보 보안	안전 관리
총 계	9,140	3,808	883	716	581	466	954	1,732
외부교육(비대면 등)	3,634	1,308	42	716	409	-	346	813
내부교육	1,326	226	93	-	122	201	308	376
이러닝	4,179	2,274	748	-	50	265	300	542

- 직원 사기진작을 위한 개선 추진('21. 1. 시행 )
  - 건강검진비용 지원(20만원), 명절 휴가비 지급(100%)
  - 자율형 휴양소 이용료 지원(10만원), 독감 예방접종 비용 지원(4만원)
  - 공무·현업직 평가급(100→ 150%), 교통보조비(5만원→10만원)
  - 육아 휴직 기간을 승진 최저 연수에 산입 및 현업직 퇴직일을 당해의 12월 말 일자로 개선
- 투명하고 공정한 인사관리시스템 구축
  - 2021년 상반기 다면평가 및 근무성적평정 실시(7월)

#### ■ 향후 추진계획

- 인권 및 조직문화 측정지표 개발 연구 컨설팅: 2021. 11. ~ 12.

## 4. 조직의 건전성 강화

조직의 건전성 강화를 통한 윤리경영 실천으로 구민에게 신뢰받는  
청렴공단 구현

### ■ 사업개요

- 대내·외 환경변화에 대응을 위한 감사자로서의 역할 강화
- 내부통제시스템 운영 강화
- 외부전문기관 인증을 통한 선도 경영 구현

**2021 추진실적** ..... ( 10. 31. 현재 )

- 일상감사를 통한 사업추진의 적법성, 타당성 점검
  - 일상감사: 거주자우선주차 안내판 철거 용역 등(총 12건)
- 공직기강 확립 및 취약분야 업무개선을 위한 활동
  - 공직기강 확립 및 업무개선을 위한 특정감사 실시(11건)
  - 안전 및 환경순찰(수시), 컴퓨터 보안(매월), CCTV 관리현황(3월) 점검
- 반부패경영시스템(ISO37001), 인권경영시스템 인증 취득
  - 인증기관: 한국생산성본부인증원
  - 유효기간: 2020.12. ~ 2023.12.(3년)
- 경영평가 재난안전관리 분야 안전모니터링 실시
  - 구민 안전모니터링단 시설안전 및 고객 불편사항 점검(6월)

### ■ 향후 추진계획

- 반부패경영시스템 및 인권경영시스템 인증 사후심사: 2021. 12월
- 부패위험성 진단 실시: 2021. 11월
- 인권영향평가 실시(연1회): 2021. 12월

## 5. 종합주차관제센터 운영

거주자우선주차장, 시설 주차장 및 견인보관소를 통합하여 총괄적인 종합 주차관제센터를 설치하여 효율적인 운영을 도모하고자 함.

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 거주자우선주차(16개동, 3,811면), 시설공영주차장(17개소, 1,890면), 견인보관소
- 사업내용
  - 24시간 연중무휴 종합주차관제센터 설치 운영
    - ※ 설치장소 : 양화진 공영주차장 내(사무실 약 108㎡, 차량보관소 412.5㎡)
  - 24시간 실시간 모니터링 관리 및 안전·재난대응 체계 구축
- 사업비 : 782,856천원(마포구 교통지도과, 집행금액 41,989천원 증가)
  - 노후주차관제시스템 교체 및 주차관제시스템 통합 구축 : 580,856천원
  - 종합주차관제센터 사무실 조성 : 202,000천원(설계비 : 19,781천원)

### 2021 추진실적 ..... ( 10. 31. 현재 )

- 종합주차관제센터 구축 추진계획 수립 : 2021. 4월
- 종합사무실 설계용역 및 종합주차관제시스템 입찰 공고 : 2021. 5월
- 입찰공고 및 건축·기계전기통신소방 공사 시행 : 2021. 7월~8월
- 종합주차관제시스템 업체선정 및 계약 : 2021. 8월
- 종합주차관제센터 건설공사 및 시스템 공사 진행 : 2021. 9월 ~ 11월

### ■ 향후 추진계획

- 상황실(주차단속) 및 시설공영주차장 통합 운영 게시 : 2021. 12월
- 견인보관소 이전 및 종합주차관제센터 운영 게시 : 2022. 01월 1일

### ■ 기대효과

- 통합 운영으로 업무 효율성 증가 및 비용 절감 효과 극대화
- 실시간 모니터링으로 이용고객의 주차 편리성 증대

## 6. 무인주차시스템 구축 및 모바일 주차쿠폰제 시행

서강대역 무인주차시스템 구축 및 전자쿠폰제 시행으로 주차장을 보다 경제적으로 운영하고 이용고객의 편의성을 극대화하고자 함

### ■ 사업개요

- 서강대역 노외주차장 무인주차시스템 구축
- 모바일 주차쿠폰제 시행
- 현장근무자 근무환경 개선

**2021 추진실적** ..... (10. 31. 현재 )

#### ○ 서강대역 노외주차장 무인주차시스템 구축

- 무인주차관제시스템 설치(24시간 콜센터 포함) : 2021. 2.
- 서강대역 무인화 운영 : 2021. 2. 25.
- 중소벤처기업부 성과공유제 과제 승인 : 2021. 3. 12.

※ 성과공유제 : 대·중소기업 상생협력 촉진법 제8조(상생협력 성과의 공정한 배분)

- 공공기관이 협력사와 함께 사전 합의를 통해 공동협력 활동을 추진하고 그 성과를 공유(중소벤처기업부 성과공유제 추진본부 과제 승인 사항)
- 성과공유 성과 분석을 통해 주차관제시스템 확대

#### ○ 모바일 주차쿠폰 시행

- 대상 주차장 4개소(망원, 연남, 청기와, 용강 노상주차장)
- 주차쿠폰 모바일 어플 설치 및 시범운영 : 2020. 12월
- 주차쿠폰 모바일 시행 : 2021. 1월

#### ○ 현장근무자 근무환경 개선

- 현장근무자 화장실 사용 불편 해소 : 2021. 4월
- 화장실 제공업체 위생용품 지원(4회, 17개소) 및 방역 소독(2회, 16개소)
- 노후된 주차부스 교체(4대) 및 냉방기 교체(6대) : 2021. 6월

### ■ 향후 추진계획

- 현장근무자 화장실 제공업체 위생용품 지급 및 방역 소독 : 2021. 12월

## 7. 안전하고 쾌적한 농수산물시장 환경 조성

안전하고 쾌적한 시장 환경 조성으로 이용고객 만족도 증대와 편의 제공

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 148개소(수산51, 채소50, 과일25, 기타22)

**2021 추진실적** ..... ( 10. 31. 현재 )

- 「코로나 19」 관련 지원 대책
  - 임대료 감면 : 1,342,000천원(12개월 50%) 감면
    - ※ 2020년 : 1,176,000천원(10개월 50%) 감면
  - 음식물쓰레기 처리(폐쇄기간) 지원 : 3000리터(480천원)
  - 관리비 납부 유예(연체료 면제) : 2021. 9월 관리비
- 「코로나 19」 방역대책으로 안전시장 조성
  - 시장 내부 주기적 방역 소독 실시(자체 주1회, 전문업체 31회)
  - 안내 방송(2시간 간격), 출입구 현수막(배너) 및 손소독제 설치
  - 스마트 에어샤워 2개소 설치 및 코로나 안심콜 도입 운영
  - 입주자 및 종사자 마스크 미착용 계도 : 34건
  - 확진자 발생시 3일간 점포 자진폐쇄와 전체 종사자 코로나 검사실시
  - 임시선별검사소 운영 : 1차 10.6~7 / 2차 10.9~16 / 3차 10.17~23
    - ※ 관내 공중화장실(32개소) 코로나 소독, 몰래카메라 점검 : 9회(8월부터)
- 내·외부 환경정비 및 고객 편의성 확보
  - 내부 천장재 및 지붕 누수 보완 : 300,000천원(시비)
    - ※ 석면 천장재 석고보드 덧붙임, 지붕부분 방수
  - 2021년 사업장 폐기물 처리 용역(169ton) : 42,716천원

- 조경수 및 화단(꽃식재) 정비(1차) : 5,296천원
- 하수도 부분 준설(354m) : 3,000천원
- 화장실 배수로 막힘 개선(이설) : 1,990천원
- 화장실 냉난방기 교체(1개소) : 1,460천원
- 소방작동기능점검(상반기) : 3,730천원
- 건축물 정기점검(상반기) : 3,573천원
- 전동보장구(전동휠체어, 전동스쿠터) 급속형 충전기 설치 : 1개소(2층)

#### ○ 기초질서 정착

- 고객우선 보행로 및 구획선 준수 정비 : 1일 2회 제도
- 화재예방을 위한 상부 물품 무단적치 정비 : 1차 30건, 2차 16건, 3차 10건
- 매장 내 흡연 단속 : 1차 경고, 2차부터 매 적발 시 10만원 부과(13건)

#### ■ 향후 추진계획

##### ○ 내·외부 환경정비 및 고객 편의성 확보

- 노후 전선, 공용부분 전기 분전반 교체 : 50,000천원(11)
- 소방작동기능점검(하반기) : 2,860천원(11월)
- 조경수 및 화단(꽃식재) 정비(2차) : 1,518천원(11월)
- 건축물 정기점검(하반기) : 3,573천원(12월중)

#### ■ 기대효과

- 코로나19 주기적인 방역조치로 방문고객 안전성 확보
- 노후 시설물 교체(보수)로 쾌적하고 안전한 쇼핑환경 조성

## 8. 사업장 시설안전관리 철저

시설물 안전관리를 위한 법적사항을 준수하여 전문적인 예방보전

### ■ 사업개요

- 사업대상 : 시설안전팀 수탁 사업장 (마포구종합청사 등 9개 사업장)
- 계절별 안전점검 실시(설맞이, 해빙기, 우기철, 추석맞이, 동절기)
- 시설물 법적점검 실시
  - 전기설비정기검사 : 1년 1회 실시, 소방종합정밀점검 : 1년 2회 실시
- 2021. 사업비 : 218,222천원

**2021 추진실적** ..... ( 10. 31. 현재 )

- 계절별 안전점검 실시(설맞이, 해빙기, 화재예방, 우기철, 추석맞이, 동절기)

구 분	점 검 기 간	적출 및 보수
설맞이 안전점검	2. 1. ~ 2. 5	26건
해빙기 안전점검	2.22. ~ 2.26	23건
화재예방 특별점검	4.21 ~ 4.22	6건
우기철 안전점검	6.21 ~ 6.25	10건
추석맞이 안전점검	9. 6 ~ 9. 9	12건
동절기 안전점검	10.25 ~ 10.28	13건

- 시설물 법적점검 실시(전기설비정기검사, 소방종합정밀점검 등)
  - 전기검사 완료 : 종합청사 등 7개 사업장
  - 소방점검 : 종합청사 등 7개 사업장
  - 건축물 상반기 정기안전점검 : 종합청사 등 3개 사업장

### ■ 향후 추진계획

- 건축물 하반기 정기안전점검 실시(종합청사, 우리마포, 구민체육)
- 계절별 안전점검 실시(겨울철 화재예방 특별점검)

### ■ 기대효과

- 시설 편의성 증진 및 전문적 시설관리로 고객서비스 향상

## 9. 마포주민편익시설 에너지효율화 사업

마포주민편익시설 건물에너지 효율화 사업을 통해 노후화된 보일러 및 각종 설비를 교체하여 온실가스를 감축하고 성능개선을 추진함으로써 에너지 소비를 줄이고자 함

### ■ 사업개요

- 건물에너지효율화 사업지원 참여를 위한 서울시 방문('20. 4. 24.)
- 주민편익시설 건물에너지 효율화 사업계획 제출('20. 5. 14.)
- 주민편익시설 건물에너지효율화사업 타당성 적합 선정('20. 5. 18.)
- 서울시 자원순환과 주무관 현장실사 및 협의('20. 6. 17.)
- 설계 착수 및 T/F 팀 구성 운영('20. 7. 8.)

**2021 추진실적** ..... ( 10. 31. 현재 )

- 마포주민편익시설 노후 보일러 및 배관 교체 공사 준공
  - 공사금액 : 335,294천원
  - 공사기간 : 2020. 10. 27. ~ 2021. 3. 25.
  - 공사업체 : (주)세기공조플렌트
  - 준공일자 : 2021. 3. 25.

### ■ 향후 추진계획

- 마포주민편익시설 사우나 부대시설 공사 완료
  - 공사금액 : 325,327천원
  - 공사기간 : 2021. 4. 1. ~ 9. 27.
  - 공사업체 : (주)정암건설
- 노후 시설물 개선 및 고객편의 시설물 교체
  - 사물함 등 교체(53,502천원)
  - 노후 시설물(외벽청소, 자동문 설치, 설비(사우나 자동제어 등)) 개선(23,889천원)

### ■ 기대효과

- 코로나 19 기간 중 시설물 정비 및 개선으로 위기 대응 극복
- 연간 34,098천원 절감(동력비 및 부대비용 절감)

# [서면보고]

## 1. 2021. 혁신우수 지방공공기관 ‘우수기관’ 선정

P.M.S 시스템 구축으로 업무의 효율성 및 사고 예방에 기여

### ■ 사업개요

- 2020년도 주요업무계획 ‘안전공단 만들기’ - PMS 시스템 구축 성과
- 행정안전부 주관, 지방공기업평가원에서 시행하는 ‘2021. 혁신우수 지방공공기관 경진대회’에서 우수기관으로 선정
- PMS(계획 예방정비 제도) 구축
  - 시설물의 장비에 대해 시기적으로 미리 예정해 놓고 수행하는 정비제도
  - 모바일로 시설장비 주기별 예방정비매뉴얼 및 유지보수 이력관리
  - 모바일로 사업장별 재난안전매뉴얼 및 에너지사용량 정보공유

**2021 추진실적** ..... ( 10. 31. 현재 )

- 혁신우수 지방공공기관 3차 최종선정 및 경진대회 참여
  - 전국 252개 공공기관에서 제출한 혁신과제 491개 중 25개 기관 최종 선정
  - 재난안전관리 분야에서 PMS 시스템 구축으로 우수기관 선정
  - 2021. 10. 8.(금) 25개 기관 온라인 경진대회 참여
  - 과제발표 : PMS 도입배경, 혁신과정, 공단만의 특별한 PMS, PMS의 미래

### ■ 향후 추진계획

- 2021. 혁신우수 지방공공기관 경진대회 시상식 참가(CEO 포럼행사)
  - 일시 : 2021. 11.30, 장소: K-호텔(양재동)
  - 2021.10.8 개최한 경진대회 영상 지방공기업평가원 TV유튜브 채널 방송
- 2022년도 혁신우수 과제 발굴 및 2년 연속 우수기관 선정 노력

### ■ 기대효과

- ‘PMS 시스템’을 개선 및 활성화하여 시설장비 내구연한 증대 및 안전사고 예방

## 2. 인권경영 추진

전 세계적으로 기업의 인권보호 및 인권존중이 요구되는 상황에서 공기업으로서의 공적 책임 및 지속가능 경영을 위해 인권경영을 실천

### ■ 사업개요

- 인권경영을 위한 체제 구축 및 사업시행
  - 인권경영시스템 인증 취득 및 유효성 지속
- 사업비: 6,120천원

**2021 추진실적** ..... ( 10. 31. 현재 )

- 2021년 인권경영 계획 수립(2021. 5.)
- 2020년 인권영향평가 개선 권고사항 추진(3회 실시)
  - 인권실행 TF팀 분기별 회의를 통해 중점 추진사항 발굴 및 점검
- 임·직원 인권인식 향상 노력
  - 갑질발생 위험성 진단 실시(2021.7.)
  - 임직원 인권교육(갑질예방, 직장 내 괴롭힘 예방) 실시(2021. 10.)
- 협력업체 인권경영 모니터링 실시
  - 계획 수립(2021. 9월) 및 모니터링 실시(2021. 9. ~ 10.)

### ■ 향후 추진계획

- 유관기관 및 협력업체 인권경영 공유 및 확대: 2021. 11.
  - 협력업체 갑질예방 교육 자료 배포 및 교육 실시 요청
  - 인권경영 확대 위한 캠페인(인권경영 헌장 선서 릴레이) 전개
- 인권경영시스템 인증 사후점검: 2021. 11.
- 2021년 인권영향평가 실시: 2021. 12.

MAPO  
마포구