

2003年度 行政事務監査結果 報告書

1. 監査의 目的

지방자치법 제36조 및 같은법시행령 제16조~제19조의 규정에 의하여 의회사무국의 운영실태를 정확히 파악하고 의회사무국 행정업무의 불합리한 요인을 지적 개선하여 의회업무가 효율적으로 수행될 수 있도록 하기 위함이며 동시에 자치입법 활동에 적극 활용하고, 2004년도 예산 심의를 심도있게 심사하기 위한 자료 및 정보의 획득을 목적으로 한다.

2. 監査期間

2003. 6. 25. (수) [1일간]

3. 監査實施 對象機關

마포구의회 사무국

4. 監査實施 經過

가. 감사반 편성

구분	감사위원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
운영위원회	[위원장] 한대운 [간사] 박지위 [위원] 김순금, 남두희, 신동선, 윤동현, 윤정용, 이종일, 이천규	마포구의회 사무국	운영 위원회실	김건재	도대오

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상부서	감사장소	감 사 방 법	비 고
2003. 6. 25.(수)	마포구의회 사무국	운영 위원회실	증인선서, 업무보고청취 및 질의	

5. 主要監査 實施內容

- 2002, 2003년도 예산집행
- 민원상담실 운영
- 의정활동 홍보

6. 監査結果 處理意見

가. 시정 및 처리 요구사항

- 의회건물 3층에 민원상담실을 설치하였으나 일부의원을 제외하고는 이용실적이 저조한 실정임. 민원상담실 이용을 활성화 할 수 있도록 제반 문제점을 검토하여 시정토록 할 것.
- 구의회 속기사 4명중 3명이 한글속기(기계) 자격증을 미취득 하였던 바, 금년에는 자격증 취득에 전력하여 전원이 자격증을 구비하도록 하기 바람.

나. 처 리 의 건

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용중 시정및 처리요구사항은 지방자치법시행령 제19조의 규정에 의하여 마포구의회 사무국장이 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2003년 8월 7일까지 의회에 보고할 것을 요구함.

2003년도 행정사무감사결과 보고서

1. 감사의 목적

지방자치법 제36조 및 동법시행령 제16조 내지 제19조의 규정에 의하여 마포구정의 운영실태를 파악하고, 구민의 생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적하여 개선함으로써 구민편의를 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행되도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치입법 활동과 2004년도 예산심의에 활용하고자 함.

2. 감사기간

2003. 6. 21 (토) ~ 2003. 6. 27 (금) [7일간]

3. 감사실시 대상기관

- 0 구 본청(감사담당관, 행정관리국, 기획재정국, 건설교통국)
- 0 동사무소(아현제3동, 창전동, 서교동)

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위원회	[위원장] 신봉현 [간 사] 오윤수 [위 원] 김광섭, 김평전 김호철, 남두희 박지위, 유남렬 유웅봉, 정형기	감사담당관 행정관리국 기획재정국 건설교통국 아현 제3동 창 전 동 서 교 동	행정건설 위원회실 및 해 당 동 사 무 소	박관수	서정길

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서	감사장소	감 사 방 법	비 고
2003. 6. 21 (토)	아현 제3동	해 당 동사무소	증 인 선 서 업무보고청취 및 서류감사	
2003. 6. 23 (월)	서 교 동 창 전 동	해 당 동사무소	증 인 선 서 업무보고청취 및 서류감사	
2003. 6. 24 (화)	감사담당관 기획예산과 재 무 과 세 무 1 과 세 무 2 과	행정건설 위원회실	증 인 선 서 업무보고청취 및 질의응답	
2003. 6. 25 (수)	총 무 과 주민자치과 문화체육과 민원봉사과	행정건설 위원회실	증 인 선 서 업무보고청취 및 질의응답	
2003. 6. 26 (목)	교통행정과 교통지도과 토 목 과 치 수 과	행정건설 위원회실	증 인 선 서 업무보고청취 및 질의응답	
2003. 6. 27 (금)	감사담당관 행정관리국 기획재정국 건설교통국	행정건설 위원회실	총괄질의응답 감 사 강 평	

5. 행정사무감사 실시내용

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
감 사 당 당 관		<ul style="list-style-type: none"> ○ 공직기강확립 추진 ○ 환경순찰 추진현황 및 실적
행 정 관 리 국	총 무 과	○ 직원후생복지 지원현황
	주 민 자 치 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간 또는 사회단체 경상보조 및 지원현황 ○ 주민소득지원 및 생활안정자금 융자현황 ○ 동사무소 예산집행 정산서 작성실태
	문 화 체 육 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 구정홍보물 제작현황 ○ 마포나루굿 재현행사 추진현황
기 획 재 정 국	기 획 예 산 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 제안모집 추진현황 ○ 종합자료실 관리현황
	재 무 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전자입찰· 전자공개수의계약제도 추진현황 ○ 공급예금 이자수입 증식현황
	세 무 1 과 세 무 2 과	○ 사업소세· 자동차세 징수현황
건 설 교 통 국	교 통 행 정 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무단방치차량 처리현황 ○ 거주자 우선주차제 시행현황
	교 통 지 도 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주·정차 질서확립 추진현황 ○ 공영주차장 관리현황 ○ 거주자 우선주차제 운영현황 ○ 건축물 부설주차장 관리현황
	토 목 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 선릉물천길 도로터널 "타당성조사용역" 시행현황 ○ 도로개설공사 현황
	치 수 과	○ 하수관로 정비현황
아현제3동 서 교 동 창 전 동		<ul style="list-style-type: none"> ○ 문고 운영현황 ○ 방역 활동현황 ○ 예산집행 정산서류 및 관리상태 ○ 쓰레기 무단투기 단속현황 ○ 관내순찰 및 위험시설을 관리상태

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

감사담당관

- 전화친절점검을 지속적으로 하고 불친절한 직원에 대하여는 교육 등 대책을 강구하기 바람.

행정관리국

▣ 주민자치과

- 각 동의 선거관련예산중 복근매식비와 통장회의수당 지급정산서 작성을 규정에 의거 투명하게 하도록 지도점검을 철저히 하기 바람.

기획재정국

▣ 기획예산과

- 공무원 제안모집의 활성화 방안을 강구하기 바람.

건설교통국

▣ 교통행정과

- 무단방치차량에 대한 지속적인 정리를 하기 바람.
- 거주자우선주차제 시행에 있어서 주민피해가 최소화될 수 있도록 대책을 강구하기 바람.

▣ 교통지도과

- 관내 기사식당 주위의 주차질서확립 대책을 강구하기 바람.

- 건축물부설주차장을 적정하게 사용토록 철저한 관리를 하기 바람.
- 공영주차장 수탁관리자에 대한 지도·점검을 철저히 하기 바람.
- 불법 주·정차 차량으로 인하여 노선버스 운행에 지장이 없도록 특정 지역에 대한 단속을 지속적으로 철저히 하기 바람.

▣ 토목과

- 보도부력공사에서 빗물 등이 고이는 일이 없도록 하기 바람.
- 도로개설공사에서 장기간 시공, 또는 도로 폭이 일정하지 않는 경우 등으로 주민불편을 가중시키는 일이 없도록 하기 바람.

▣ 치수과

- 하수관개랑공사에서 기존의 관로를 제거하지 않고 시공하는 사례가 없도록 감독에 철저히 기하기 바람.
- 하수관로 정비를 철저히 하여 수방대비에 만전을 기하기 바람.

▣ 아현제3동

- 회계서류 작성 및 관리에 철저히 기하기 바람.
- 건축현장 순찰 및 방역활동을 업무보고와 같이 이행하기 바람.

▣ 창전동

- 회계서류 작성 및 관리에 철저히 기하기 바람.
- 쓰레기 무단투기에 대한 대책을 강구하기 바람.

▣ 서교동

- 회계서류 작성 및 관리에 철저히 기하기 바람.
- 업무보고의 하반기 계획을 반드시 이행하기 바람.

나. 건의사항

- 0 공금예금 이자수입 증대를 위하여 금고이전 또는 복수화를 검토하고, 서울시에 건의하기 바람.
- 0 민원봉사과 주재 여행사에서 기차표판매를 하기 바람.
- 0 구 의원 발언내용을 관련단체 등에 유출하여 외압이나 시시비비 등을 제공하는 일이 없도록 하기 바람.
- 0 지역주민과 관련한 행정조치 등이 변경될 시는 해당지역 구 의원과 사전에 협의하는 절차를 갖도록 하기 바람.

다. 처리의견

- 0 본 행정사무감사결과보고서 내용중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법시행령제19조의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2003년 8월 7일까지 의회에 보고할 것이며, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함.
- 0 기타 특기사항과 관련하여 해당 공무원에게 합당한 문책을 요구하며, 그 결과를 의회에 보고할 것을 요구함.

기타 특기사항

㉮ 확인서 징구사례

- 0 아래와 같이 업무와 관련한 규정을 숙지하지 못하고 규정을 위반하여 업무를 수행한 사례
 - 업 무 명 : 노상공영주차장의 주차요금 징수
 - 관련규정 : 서울특별시마포구주차장설치 및 관리조례
 - 위반사항 : 연남기사노상공영주차장의 주차요금징수방법에 있어 정액제로 징수
 - 기 간 : 2001. 8. 3 ~ 2003. 6. 22
 - 확 인 자 : 건설교통국장 김재형
 - 기 타 : 확인서 별첨

확 인 서

소 속 : 마포구청 건설교통국

직 위 : 국 장

성 명 : 김 재 형

위 본인은 2002.7.12부터 현재까지 건설교통국장직을 수행하면서 2001.8.3부터 마포개발공사에 위탁하여 운영중인 연남기사노상공영주차장의 주차요금징수방법에 있어 이 주차장은 "서울특별시마포구주차장설치 및 관리 조례"에 의거 2급지로서 시간제요금을 징수할 수 있도록 되어 있음에도 2003.6.22까지 관련규정 미숙지로 인하여 정액제로 징수하고 있음에 대한 지도·감독을 소홀히 한 사실이 있음을 확인합니다.

2003. 6. 27

확 인 자 : 지방행정4급 김 재 형



2003年度 行政事務監査結果 報告書

1. 監査의 目的

지방자치법 제36조 및 같은법시행령 제16조 내지 제19조의 규정에 의하여 마포구청 및 마포개발공사의 운영실태를 파악, 구민생활과 직결된 구 행정 업무 및 마포개발공사 업무의 불합리한 요인을 지적 개선하여 구민의 편익을 증진하고 구 행정 및 마포개발공사 운영이 효율적으로 수행될 수 있도록 하기 위함이며 동시에 자치입법 활동에 적극 활용하고, 2004년도 예산심의를 심도있게 하기 위한 자료 및 정보의 획득을 목적으로 한다.

2. 監査期間

2003. 6. 21 (토) ~ 2003. 6. 27 (금) [7일간]

3. 監査實施 對象機關

- 마포구청 (생활복지국, 도시관리국, 보건소)
- 동사무소 (아현2동)
- 마포개발공사

4. 監査實施 經過

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위원회	[위원장] 이 매 숙 [간 사] 정 해 원 [위 원] 김 순 금, 박 영 길 송 태 성, 신 동 선 윤 동 현, 윤 정 용 이 종 일, 이 천 규 한 대 운, 한 수 균	생활복지국, 도시관리국, 보 건 소, 동사무소, 마포개발공사	복지도시 위원회실 및 동사무소	김건재	도대오

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상부서	감사장소	감사방법	비 고
2003. 6. 21. (토)	아현2동	아현2동 사무소	증인선서, 업무보고청취 및 서류감사	
2003.6. 23. (월)	사회복지과 가정복지과	북지도시 위원회실	증인선서, 업무보고청취 및 서류감사	
2003.6. 24. (화)	지역경제과 청소환경과	북지도시 위원회실	증인선서, 업무보고청취 및 서류감사	
2003.6.25. (수)	보건소	북지도시 위원회실	증인선서, 업무보고청취 및 서류감사	
2003.6. 26. (목)	주택과 건축과 도시관리과 지적과 공원녹지과	북지도시 위원회실	증인선서, 업무보고청취 및 서류감사	
2003.6.27 (금)	마포개발공사	북지도시 위원회실	증인선서, 업무보고청취 및 서류감사	

5. 主要監査 實施內容

< 區 廳 >

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
생 활 복 지 국	사 회 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경로당운영비 및 난방비지급실태 ○ 국민기초생활보장 수급대상자중 임대아파트 입주권 수급현황 ○ 노인정, 어린이집, 청소년독서실, 노인병원 보조금 지급현황 ○ 노인정 및 어린이집 개· 보수현황 ○ 장애인단체 및 장애인에게 지원된 예산집행내역 ○ 민간보육어린이집 간식비지급현황 ○ 장애인자립작업장 수탁운영실적현황 및 향후 개선방안 ○ 청소년독서실 운영비 지원내역 및 지도감독 실적 ○ 장애자현황 관리실태 ○ 저소득층 사랑의결연사업 추진실적 ○ 가정도우미 운영실적 현황 ○ 노인정 냉· 난방시설 보유 현황 ○ 무의탁 및 독거노인 정기 방문제 운영실태 ○ 노인복지사업 추진실태
	가 정 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구립어린이집 유지관리비 및 개보수현황 ○ 가정복지· 여성복지· 청소년복지 종합계획 수립현황 ○ 청소년독서실 운영실태 ○ 영· 유아 보육시설 운영실태 ○ 학교환경개선 사업비 추진방향 ○ 결식아동급식지원실적 및 지정음식점현황 ○ 여성단체현황과 활동내역 ○ 소년· 소녀가장 지원실태 및 현황 ○ 학교별 급식비 지원현황

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
생 활 복 지 국	지 역 경제과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공근로자 구청 각부서 및 동별배치현황 ○ 가스·유류 등 시설물 안전관리 지도·점검실적 ○ 마포구 취업정보은행의 효율적 운영방안 ○ 중소기업육성자금 지원현황 ○ 마포개발공사 지원현황 ○ 동북대상공장의 미동북현황 ○ 마포문화체육센터의 운영현황 ○ 상암동 DMC사업 참여와 관련된 현안문제 ○ 흥대앞 디자인 등 특화사업계획 ○ 재래시장 재건축등 활성화계획
	청 소 환경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소대행업체 재계약 등 운영실태 ○ 폐수처리시설 설치장소 및 단속실적 ○ 쓰레기 무단투기 단속현황 ○ 재활용 판매기금 관리사항 ○ 폐수배출업소 단속사항 ○ 난지도 청소차고지 운영현황 ○ 생활쓰레기 일일 수거계획 및 음식물쓰레기 수거계획 ○ 공중화장실 관리계획 ○ 대형폐기물 신고필증 판매내역 ○ 대형폐기물 수거내역 ○ 청소차량·장비구매 및 유지관리 실적 ○ 쓰레기무단투기 동별 단속현황 ○ 불량정화조 적발 및 조치현황

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
도 시 관 리 부	주택과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재개발사업관련 건축허가 현황 ○ 주거환경개선지구내 국·공유지 사용료 부과내역 ○ 사유지내 천막이용 불법가설을 설치현황 ○ 무허가건물 단속실적 및 이행강제금 부과현황 ○ 전세용자금 지원현황 및 회수실적 ○ 항공판독 심사 및 처리현황 ○ 주택건설자재 생산업체의 면허내역 및 지도감독사항 ○ 철거민의 국민주택특별공급신청·접수사항 ○ 주거환경지구내 건축허가사항, 사용승인내역 ○ 무허가건물에 대한 적발경위 ○ 무허가건물 예방대책 ○ 주거환경개선지구내 국·공유지 매각내역
	도시개발과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불법육외광고물에 대한 행정처분내역 ○ 가로경관개선 및 광고물 종합계획수립 조정통제사항 ○ 환경순찰확인 및 가로장애물 제거실적 ○ 용산선 철도 고가화 및 경의선 지상건립에 대한 대책 ○ 현수막계형대별 실적 및 수입현황
	건축과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장기 미준공건물 현황 ○ 최근 2년간 건축허가 내역 ○ 건축허가당시 도로점용료 부과내역 ○ 건축사, 건축업자 지도·감독결과 ○ 구·동청사·복지시설 등 공공건물에 대한 정기정검 결과 ○ 우리구에서 관리하고 있는 재난위험시설을 내역 ○ 건축민원신고 건수 및 조치현황
	지적과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부동산중개업 지도정검 및 행정처분내역 ○ 새주소사업관련 주소 및 도로영판 보수내역 및 예산조치사항 ○ 부동산중개수수료 요율표 개칭 추진실태
	공원녹지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공원 및 어린이 놀이터 공사내역 ○ 가로수 및 공원수목 소득현황 ○ 성미산, 와우산 약수터 공사내역 ○ 여가생활 관련시설 개발계획 수립 및 시행내역 ○ 공공체육시설의 설치·유지관리 및 체육시설개발에 관한 사항 ○ 푸른마포가꾸기 사업중 동별 공급된 수목수와 관리현황

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
보 건 소	보 건 위생과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이용업소 및 숙박집전문 이용업소 내역 ○ 식품접객업소 행정처분현황 ○ 위생업소 야간단속실적 ○ 회·변태업소 및 무허가업소 감시 단속실적 ○ 식품수거 검사건수 및 행정처분내역 ○ 청소년 유해업소 단속현황 ○ 식품자동판매기 단속실적 ○ 집단급식시설 위생점검 및 행정처분내역 ○ 보건소에서 발행하는 홍보지, 책자현황 ○ 식품접객업소 종사자 건강진단실적 및 감염실태
	지 역 보건과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고혈압, 당뇨병 관리사업비 지급내역 ○ 방역소독관련 동별 약품지급내역 ○ 보건소에서 실시한 연막, 분무소독현황 ○ 사스예방을 위한 우리구 대책 ○ 학생결핵검진 실적 및 감염실 ○ 척추축만중 검진사업내역
	의약과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료기관 및 의료관련업소 지도·점검 ○ 약업소 및 마약류취급실태 행정처분내역 ○ 어르신 무료 의치보철 사업내역 ○ 건강진단사업 실적 ○ 성인병환자의 2차검진(안저검사)실적 ○ 에이즈감염자 관리실태 ○ 구강보건실 설치운영 실태

< 洞 事 務 所 >

부 서 별	주 요 감 사 실 시 내 용
아현2동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 할머니 할아버지 봉사대 운영 ○ 자활근로사업 운영실태 확인 ○ 장애인등록 및 관리실태 ○ 생활폐기물 수거 실태 ○ 국민기초생활보장 수급자 신청·조사 추진실태 ○ 대형생활폐기물 배출 신고접수 관리실태 ○ 주민자치센터 운영실태 ○ 의료보호증 발급신청 및 교부 운영실태 ○ 헛골육 청소 실태(무단투기, 불법소각등) 확인점검 ○ 종량제 규격봉투 판매대금 관리실태 ○ 공공근로사업 운영실태

< 麻 浦 開 發 公 社 >

부 서 별	주 요 감 사 실 시 내 용
마 포 개발공사	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대형할인점 까르푸 개설에 따른 문제점 및 대책 ○ 일용직 직원 공무상재해 발생사례 및 지원실태 ○ 마포개발공사 설립계획서 내역 ○ 농수산물시장 주차장 관리 현황 ○ 마포개발공사 업무실적 ○ 거주자우선주차제 및 공영주차장 운영현황 ○ 거주자우선주차제 동별 면수와 전일제, 시간제 등 현황 ○ 문화체육센터 무료대관현황 ○ 마포개발공사 폐기물처리실태 및 향후 개선방안 ○ 마포개발공사 경영실적평가 결과 및 조치내용

6. 監査結果 處理意見

가. 시정 및 처리 요구사항

生活福祉局

㉠ 社會福祉課

- 근로능력을 가진 생계급여대상자의 자활의욕을 고취하고 취약계층에 대한 체계적인 고용촉진 상담 및 훈련실시 등을 위하여 건립추진 예정인 마포자활복지센터는 사업에 대한 타당성과 효율성 그리고 기대효과 등에 대한 면밀한 검토없이 추진되고 있어 심히 우려가 될 뿐 아니라, 전액구비로 사업 시행될 예정으로 있어 구 예산에도 적잖은 부담이 될 것으로 판단되는 바, 집행기관에서는 의회의 지적사항과 제반 문제점을 적극 검토하여 개선책을 강구할 것.
- 장애정도가 심한 1.2급장애인만 해도 2,554명에 달하고 있음에도 저소득 장애인에 대한 복지정책이 형식에 치우치고 있음. 정상인들이 어린이집에서 주간에 어린이를 보호하여 생업에 종사할 수 있는 것과 같이 장애아 부모도 낮에 생업에 종사할 수 있도록 장애아 보호시설을 마련하는 방안을 강구하기 바람.
- 장애인과 모자가정 등에 대하여 자판기운영을 할 수 있도록 조례에 규정되어 있으나 마포구청, 마포개발공사, 마포문화체육센터에 설치되어 있는 자판기가 직영이라는 이유로 위탁을 회피하고 있어 현재까지 장애인세대 등이 자판기를 운영하는 사례가 없는 바, 경제적으로 지원이 필요한 장애인과 모자가정 등에 자판기를 위탁 운영할 수 있는 방안을 모색하여 더불어 사는 사회를 이루도록 노력하기 바람.

- 경로당에 많은 예산을 투입함에도 불구하고 노인들의 휴식처 개념보다는 화투놀이하는 장소로 퇴색되어 대다수 노인들에게 조차 외면 당하는 실정에 있음. 노인에 대한 유익한 프로그램 제시 등 경로당 활성화 방안에 대해 다각적인 대책을 강구할 것
- 자원봉사업무는 주민의 자발적인 참여의식과 자원봉사자에 대한 교육 그리고 자원봉사자와 필요한 단체와의 연계성유지 등 매우 체계적인 관리 시스템이 요구됨에도 현재까지 구태의연한 방식을 벗어나지 못하고 있는 실정임. 자원봉사업무의 효율성 제고를 위하여 필요한 대책을 강구하기 바람.
- 노인환경봉사대 활동은 금년에 아현1동을 시범동으로 실시하고 있는데 이 사업의 취지는 노인들의 사회참여 활동을 통하여 일할 기회를 제공하는데 그 참뜻이 있음. 본 사업에서 노인들의 주임무는 단순한 뒷골목 청소작업 등을 실시하고 있으나 안전사고에 대한 예방을 철저히 하고, 또한 이 사업이 마포구 전동으로 확산될 수 있도록 적극 조치하기 바람.
- 우리구에 거주하는 장애인은 장애인 전용 수영장이 없어 양천구민회관 수영장으로 가는것이 현실임. 우리구도 지난해 마포문화체육센터를 개관하였으므로 관계부서와 협의하여 주 2~3회 정도 1개 레인을 장애인을 위해 배려할 수 있는 방안을 마련하기 바람.

▣ 家庭福祉課

- 구립 신석어린이집 사이버 민원확인 결과, 위탁업체인 교회내부의 갈등과 불미스런 사건으로 위탁업체는 물론 마포구까지 어린이집 학부모들에게 많은 지탄을 받고 있었음. 관계부서에서는 위탁

운영체에 대한 제반 문제점을 확인 후 적절한 조치를 취하여 학부모들의 불안감을 불식시키고 또한 어린이집 운영과 관련하여 위탁운영체의 어린이집 지원내용, 원장 및 보육교사, 취사원 등 근무실태 그리고 구 지원금 및 보육료 수납 등 전반에 대하여 특별감사를 실시하여 개선토록 할 것

- 마포구 24개동 중 공덕2동에만 어린이집이 설립되지 않아 주민들에게 많은 민원이 제기되고 있음. 관계부서에서는 조속히 필요한 예산을 확보하여 부지를 매입할 수 있도록 적극 조치하기 바람.
- 망원동 청소년 독서실의 경우 독서실 기능보다는 주부들을 위한 강좌 등 그 외의 기능으로 더 많은 면적이 소요되고 있어 독서공간의 부족을 더욱 부채질하고 있음. 앞으로 청소년 독서실이라는 명칭에 걸맞게 청소년들의 향학열기를 북돋울 수 있도록 독서실 기능을 향상·발전시킬 수 있는 방안을 강구하기 바람.
- 방과후 어린이교실은 6개소 8개반을 운영하고 있는데 이는 전액 시비로 운영되고 있어 본 사업을 확대하는 데에는 어려움이 있는 것이 현실이나, 이사업이 우리구에는 매우 필요한 사업으로 서울시와 적극적인 협의를 통해 본 사업이 확대 시행될 수 있도록 최선을 다해주시기 바람.
- 민간(가정)보육시설을 점검한 결과, 공발 어린이집의 경우 비상대피 시설 미설치로 시정조치 하였는바, 최근 수년간 운영되어 온 본 어린이집이 점검당시인 2002년도까지 어린이들의 기본적인 안전 시설인 비상대피시설 미설치로 지적되었다는 것은 불시에 찾아오는 화재 등의 재난에 아무런 방비없이 그대로 대형사고에 노출되어 있는 심각한 상태에 있음. 앞으로 보육시설에 대해 지속적인 지도·점검 실시와 지적사항에 대한 사후조치 이행여부를 철저히 확인하여 안전한 보육환경 조성에 최선을 다하기 바람.

回 地域經濟課

- 0 2003년도 제 2단계 구·동별 공공근로인원 배치현황을 보면, 구 153명, 동 265명으로 되어 있는 바, 공공근로인원은 주로 단순노무업무에 투입되므로 구보다는 동에서 더 효율적 활용이 가능함. 앞으로 공공근로인원 배치시 동면적과 인구수 등을 감안하여 현재보다도 동에 더 많은 인원이 배치될 수 있도록 하고, 가급적 거주지에 우선 배치하여 교통비, 식비를 절약할 수 있도록 조치할 것.
- 0 흥대앞이 먹자골목, 카페업소 등 극도의 소비풍의 거리로 조성된 것이 현실임에도 특화거리 조성사업을 주먹구구식으로 추진하여 현란한 분위기로 이끄는 것은, 오히려 퇴폐문화를 조장하여 신학락가로 전락할 우려가 있음. 따라서 다른지역과 차별화되는 고유의 특성 및 잠재력을 극대화하고 대학가 젊은이들의 문화정서를 고취시킬 수 있는 대표적 거리로 육성발전 시킬 수 있도록 대책을 강구할 것.
- 0 구민의 구직활동과 관내 기업체의 구인활동을 적극 지원하는 취업정보은행을 운영함에 있어 구민이 피부로 느낄 수 있는 실질적인 구인·구직 효과가 중요하나 구민의 만족도가 매우 낮은 것이 현실임. 앞으로 구민만족도 증진을 위해 직업상담의 전문성확보와 내방 민원인이 쉽게 찾을 수 있는 장소확보 등 구체적 방안을 수립하여 추진하기 바람.
- 0 액화석유가스판매소내 용기 보관은 업소내에 보관하게 되어 있으나 이를 이행치 않고 보도상 방치하여 보행인들이 불편함을 느끼는 동시에 아울러 가스폭발시 대형사고위험을 안고 있음에도 2002년도 가스점검결과 6건의 고발조치 실적밖에 없음. 이 사항은 매년 반복 지적사항으로서 앞으로는 용기를 업소내 보관할 수 있도록 지도·점검을 철저히 하여 재차 지적되는 사례가 없도록 할 것.

- 상암동에 세계적인 건물인 130층규모의 IBC가 들어설 계획으로 협의중에 있는데 이는 우리구 경제에 막대한 영향을 주는 중요한 사업임을 감안, 지역경제 활성화 추진의 일환으로 지금부터 우리구의 참여방법과 지원대책 등 구체적인 접근방안을 마련하기 바람.

▣ 清掃環境課

- 환경오염 배출사업장 중 세차시설의 경우 폐수처리시 우수와 함께 흘러보내는 사례가 발생하지 않도록 지도·점검을 철저히 하고, 위반업소에 대하여는 적극적인 행정처분을 하여 다시는 이러한 사례가 재발하지 않도록 예방책을 강구하기 바람.
- 2003년도 무단투기실적이 2002년도 실적에 비해 저조한 것은 무단투기행위가 준 것이 아니라 단속의지가 약화된 것이라고 판단 되므로 지속적인 단속이 유지될 수 있는 방안을 강구할 것
- 2003년도 폐기물관리 과태료 운용실적을 보면 부과 702건 48,850천원에 364건 23,990천원을 징수하여 징수율 49.1%로 매우 저조한 바, 징수율 제고에 만전을 기할 것.
- 금년 6월 2일부터 재활용품 수거체계가 대면수거에서 문전수거로 전환되었는데 이로 인해 상가앞은 주민 재활용품 집합장이 되어 무단투기의 장소로 전락하고 있고 또 골목길의 재활용품 수거율이 대면수거에 비해 저조하므로 문전수거의 문제점을 보완하기 바람.
- 자원회수시설관련 주민지원협의체 구성문제가 관련법규정에 맞지 않는다고 하여 서울시와의 의견이 대립되고 있는 바, 우리구에서는 공문을 통한 소극적인 의사전달을 지양하고, 서울시 관계부서의 방문 등 적극적인 노력을 통하여 우리구 주민의 의견이 반영될 수 있도록 전력을 다해주시기 바람.

- 2003년도 예산에 공중화장실 청결유지 위탁비 361,334천원을 편성하여 관내 65세 이상 노인들에게 공중화장실 관리를 위탁키로 하였으나 사업에 대한 면밀한 검토없이 예산을 편성하여 현재까지 사업을 추진하지 못하고 있는 바, 제반 문제점을 심도있게 검토하여 사업계획을 수립할 것.
- 2005년 1월부터 검단면 수도권매립지에서 음식물쓰레기 반입이 전면 금지됨에 따라 각 구에서는 음식물쓰레기 처리에 비상이 걸려 있음. 우리구에서는 거점수거와 문전수거 실시 등 전면적으로 분리배출을 실시하고 있으나 주민의식 부재 및 홍보부족 등으로 실적이 매우 저조함. 배출방법과 요령 등을 적극적으로 홍보하고 지도단속하여 음식물쓰레기 처리에 안전을 기할 것.

都市管理局

回 住宅課

- 도시계획 도로개설 등 공공사업으로 인한 월거민의 국민주택특별공급시 마포주민이 마포구에 입주권을 배정받지 못하고 생활기반이 전혀 없는 타구로 배정받아 이주하는 사례가 있는 바, 앞으로는 도시개발공사와 긴밀히 협조하여 마포주민은 마포의 입주권을 배정받아 마포에서 생활을 이어 갈 수 있도록 조치하기 바람.
- 동기능전환이후 신발생무허가 건물에 대한 단속이 구행정력에만 의존하여 관리하므로써 신발생무허가 건물이 증가하는 추세에 있으므로 이를 억제할 수 있는 방안을 마련할 것

回 都市管理課

- 0 마포구 관내 간선, 지선변 전주에 주택분양공고, 교습소 안내 등 불법광고물 부착이 만연하여 도시미관을 저해하고 있으므로 위법한 광고업주에 대하여 단속과 행정처분 등을 실시하여 법질서가 유지 되도록 정비에 만전을 기할 것
- 0 현수막지정게시대의 위탁계약기간이 3년으로 되어 있는데 이는 변화 주기가 빠른 현시대에 순발력있는 대처에 미흡하므로 계약기간을 단기간화 하여 예상치 못한 상황변화에 대처할 수 있도록 검토할 것.
- 0 월드컵경기장주변에 신규 노점상발생으로 도시미관을 해치고 보행에 불편을 초래하고 있는 바, 시민의 새로운 체육·문화공간인 동시에 휴식공간인 월드컵경기장의 주변 노점상을 강력히 정비 단속할 것
- 0 마포구 도시발전 종합관리계획 용역(예산액:526,620천원)실시와 관련 연남동, 참전동, 대흥동, 동교동 등 용산선 구간 인근 주민을 포함 마포구민의 최대 영원인·용산선 지하화 또는 폐지와 경의선 일부구간(연남도)연장 지하화 요구 등의 사항에 대하여 철도청 등 관계기관에 체계적이고 논리적인 대응 방안을 제시할 수 있도록 조치 사항을 검토하여 과업내용에 포함시키고 본 안이 빠른시일내 제시 될 수 있도록 특단의 조치를 할 것.

回 建築課

- 0 건축공사시 건축현장까지 중장비의 통행으로 진입로가 파손되어 다수 민원이 발생하고 있으나, 건축물 사용검사 이후 원인행위자가 원상 회복의무를 소홀히 하여 주변 주민에게 막대한 피해를 주고 있음. 특히 사도의 경우에는 토목과에서 조차 조치가 어려운 실정으로 방지 되는 사례가 빈번한 바, 건축허가시나 건축물 사용승인시 진입로

원상회복 여부를 확인하는 제도적인 장치를 마련하여 재차 이런 사례가 발생하지 않도록 조치하기 바람.

- 건축물 사용허가이후 조경목에 대한 사후관리가 미흡하여 고사목이 발생하고 있는 실정으로 이는 마포구에서 추진하고 있는 푸른 마포 가꾸기 사업과도 배치되고 있는 바, 건물 조경목에 대한 관리대책을 종합적으로 수립하여 조경목 유지·관리에 최선을 다하기 바람.
- 최근 원통신축이 증가하고 있으나 사용승인 이후 불법으로 세대를 늘려 주차공간이 협소하여 주변 이웃들에게 피해를 주고 있는 바, 이에 대한 단속을 철저히 할 것.

▣ 地 籍 課

- 새주소사업을 추진함에 있어 홍보가 미흡하여 우리 주민이 본사업의 취지를 잘 이해하지 못하고 있고, 이 사업의 주도적인 위치에 있는 마포구청도 새주소 표기를 전면적으로 실시하지 않고 있어 본 사업에 대한 실천의지가 부족한 면을 엿볼 수 있음. 막대한 예산을 들여 시행하고 있는 본 사업의 효과를 최대한 얻기 위해서 외국의 예와 같이 건물신축시 페인트로 새주소를 표기하도록 정착시키는 방법을 관계부서 협조하에 모색하는 등 적극적인 방안을 강구하기 바람.
- 도시개발공사 주관으로 상암지구에 택지개발사업이 추진되고 있어 막대한 개발에 따른 이익금이 발생하고 있으므로 이에 대해 우리구는 개발부담금 부과가능 여부를 적극 검토하기 바람.

- 현재까지도 마포구에 지번도면이 없다는 것은 매우 실망스러운 현실이므로 예산부서와 협조하여 구에서 발행하는 통일된 관내도면이 조속히 제작될 수 있도록 조치할 것

▣ 公園綠地課

- 성미약수터 주변 안전시설 설치공사(총사업비:16,771천원)는 금년도 5월 준공하였으나 원목계단 설치 부분이 오르내리기에 불편하고 자연석 쌓은 구간이 불량하여 민원이 제기되고 있는 바, 감사담당관은 공사설계서와 도면 및 기타 계약조건과 같이 준공되었는지 철저히 조사를 할 것.
- 성미산약수터 공사와 같이 주민과 밀접한 관계가 있는 공사는 해당 구의원과 상의하여 주민의 의견이 반영될 수 있도록 하고, 최근 성미산약수터 수질이 악화된다는 소문이 있으니 검사를 주기적으로 실시, 결과를 즉시 홍보하여 이용주민이 편안히 음용할 수 있도록 조치할 것.
- 동사무소로 배부한 수목종 대추나무 수종이 고사가 많이 되었는데 원인을 철저히 분석하여 예산낭비가 없도록 조치할 것.
- 마을마당조성시 가급적 유휴 국·공유지를 최대한 활용하여 어린이, 청소년, 노인 등 다양한 세대가 이용할 수 있도록 시설을 설치하여 부족한 공간을 최대한 활용할 것.
- 우리구의 상징나무는 단풍나무이고, 상징꽃은 목련꽃임에도 마포를 상징하는 특색있는 거리가 전혀 없는 것이 현실정임.

앞으로 우리구민의 자긍심을 고취시키기 위해 마포를 상징할 수 있는 거리를 조성하는 방안을 마련할 것

- 0 2002 월드컵축구대회를 앞두고 조성했던 가로수목 아래 화단경계에 지반침하로 인한 배수불량으로 통행에 불편을 주고 있는 바, 이를 즉시 정비토록 하고 아울러 신촌전화국에서 성산동간 가로수보호판이 수평이 유지되지 않거나 파손되어 있는 등 관리 상태가 매우 불량하므로 조속히 시정토록 할 것.

保 健 所

▣ 保健衛生課

- 0 최근 남·여가 함께 공간을 같이 하는 찜질방이 많이 개설되고 있는데 이 시설에 부속되어 있는 일반음식점에 대해 위생관리 지도점검이 필요한 바, 이에 대한 대책을 마련하여 관리에 만전을 기할 것
- 0 최근 업소에 대한 단속이 유흥주점이나 단란주점 등 청소년유해 업소 위주로 이루어지고 있어 일반음식점 종사자들에 대한 건강 진단중 확인에 소홀함이 있으므로 관계부서와 협조하여 주민이 가장 많이 이용하는 일반음식점에 대한 위생점검이 지속적으로 유지되도록 조치할 것.

▣ 地域保健課

- 0 보건소에서 신규사업으로 실시하고 있는 척추측만증 검진사업이 좋은 반응을 얻고 있는 바, 척추측만증은 치료시기를 놓치게 되면

고정하기 힘든 질환이므로 철저한 검진과 이상소견자에 대한 적기 치료관리가 가능하도록 검진사업추진에 만전을 기할 것.

- 방역소독 약품에 대한 관리가 제대로 이루어지지 않고 있음. 특히 동은 수령한 방역소독 약품관련 대장정리가 미흡하여 약품관리가 부실하고, 보관소는 시건장치가 불량하여 안전사고의 위험성이 매우 높음. 관리 감독을 철저히 하기 바람.
- 전세계적으로 급격히 확산되어 공포감을 준 바 있는 사스(SARS)가 진정기미를 보이고 있지만 유관기관과의 협조체제를 구축하여 상황발생시 신속히 대처할 수 있도록 조치하고 아울러 하절기 전염병 관리에 만전을 기할 것.

○ 醫 藥 課

- 아현동에 위치하고 있는 보건소분소에서 당뇨병,간염검사 및 혈액검사 등을 주3회(월,수,금 오전)만 실시하여 실시하지 않는 날 오시는 어르신들이 되돌아 가는 사례가 많이 있는 바, 홍보를 철저히 하여 효율적인 대민의료봉사체제가 될 수 있도록 조치할 것.
- 관내 병원, 의원, 치과기공소, 안마시술소 등 800여개의 의료기관에 대한 지도 점검을 직원1명이 담당하고 있어 형식적인 점검이 되고 있음. 관계부서와 협의 조속히 직원을 보강하여 실질적이고도 효과적인 지도 점검이 될 수 있도록 각별히 조치할 것.

洞事務所

▣ 아현2동

- 아현2동청사는 1963년도 건축된 노후·협소건물로 근무여건이나 주민자치센터 운영이 매우 어려운 실정임. 현재 추진되고 있는 아현동 651번지 일대 아현2지구 재건축사업추진시 재건축조합과 시공사와의 긴밀한 협조아래 사업부지내에 동청사가 건립될 수 있도록 다각적인 방안을 검토할 것

- 동사무소의 사회담당의 손을 필요로 하는 인원이 국민기초생활 보장 지원 대상자를 포함하여 약 500명 정도여서 질높은 복지 행정서비스 제공을 기대하기가 어려운 실정이므로 동장은 행정서포터, 공공근로인원의 지원 및 직원간 업무분담을 통해 사회담당직원의 실질적인 업무량을 축소시켜 효율적인 복지행정이 되도록 할 것

- 공공근로심사기준표 관리시 점수채점란에 점수정정사항이 다수 발생하여 민원인이 열람을 요구할 경우 행정의 신뢰도에 문제가 있으므로 민원인이 수긍할 수 있도록 공공근로 심사기준표 관리에 최선을 다하기 바람

- 야간에 주점등 일부업소에서 보도상에 의자와 탁자를 놓고 영업 행위를 하고 있어 주민들이 통행하는데 많은 불편을 초래하고 있는 실정임. 노상영업행위의 단속업무는 구청소관이나 일선 동에서도 이런 불법영업행위가 성행하지 않도록 주민들을 계도하여 살기좋은 마포가 될 수 있도록 여건을 조성해 주기 바람.

- 하절기 방역용으로 구에서 제공하는 살충제는 독성물질로서 사고위험이 내재되어 있으므로 동장은 교육 등을 통해 안전사고 등이 발생하지 않도록 사전에 대비책을 마련할 것
- 동에서 관리하고 있는 기존무허가건물대장의 훼손정도가 심하여 무허가건물확인원 발급민원 처리시 민원인에게 불쾌감을 유발하고 있으므로 주인의 재산상황을 동재하고 있는 본대장을 정비하여 민원인에게 깨끗한 이미지의 행정을 부각시켜 주기 바람.
- 세외수입 프로그램이 고장난 지 10일 이상 되었는데도 이를 방치하고 있어 종량제봉투수입의 전산처리와 고지서 발급이 안되고 있는 실정임. 앞으로는 고장원인을 즉시 제거하여 세입수입관리 등을 철저히 하기 바람.
- 종량제봉투기록대장을 검토해 본 결과 봉투판매업소 11개소에 대한 판매 수입상황이 일목요연하게 파악할 수 없을 정도로 복잡하게 정리되어 있는 바, 효율적인 대장정리가 될 수 있도록 조치할 것.

麻浦開發公社

○ 麻浦開發公社

- 대형할인점인 가르푸가 가격경쟁력을 앞세워 상품권 증정등 다양한 판촉활동으로 마포농수산물시장 경영난이 예상되는 바, 경영의 합리화방안을 강구하여 특색있고 차별화 된 마포농수산물 시장이 되도록 최선을 다할 것.

- 거주자우선주차업무에 근무하고 있는 직원들은 휴식공간이 없는 등 근무여건이 매우 열악한데 관계 부서와 협조하여 최소한의 휴식공간 마련 등 근무여건 향상에 주력하기 바람.
- 마포농수산물시장 활성화를 위해서는 고객이 소비욕구를 일으킬 수 있도록 쇼핑에 알맞은 쾌적한 환경을 갖춰야 함에도 냉·난방 시설 불량, 주차공간 협소 및 지하철역과의 연계성 미비 등으로 방문고객들에게 불편을 초래하고 있는 바, 제반 문제점을 철저히 분석하여 시정토록 할 것.
- 마포문화체육센터가 위치하고 있는 영리동, 대흥동은 야간주차 문제가 심각한 지역이므로 마포문화체육센터 이용회원이 불편하지 않는 범위내에서 인근 주민에게 부분적으로 야간주차장을 이용할 수 있는 방안을 마련하기 바람.
- 마포문화체육센터 프로그램 중 노래교실과 같이 주민자치센터에서 운영하고 있는 프로그램은 가급적 중복을 피하면서 문화부문 프로그램을 확대할 수 있도록 조치하고, 경영악화 원인중의 하나인 무료대관을 최대한 억제할 수 있도록 관련제도를 정비할 것.

나. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법시행령 제19조의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2003년 8월 7일까지 의회에 보고할 것을 요구 함.