

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

주요 업무실적 및 계획

-제231회 마포구의회 제1차 정례회-

MAPO

마포구

2019. 6.

감사담당관

순 서

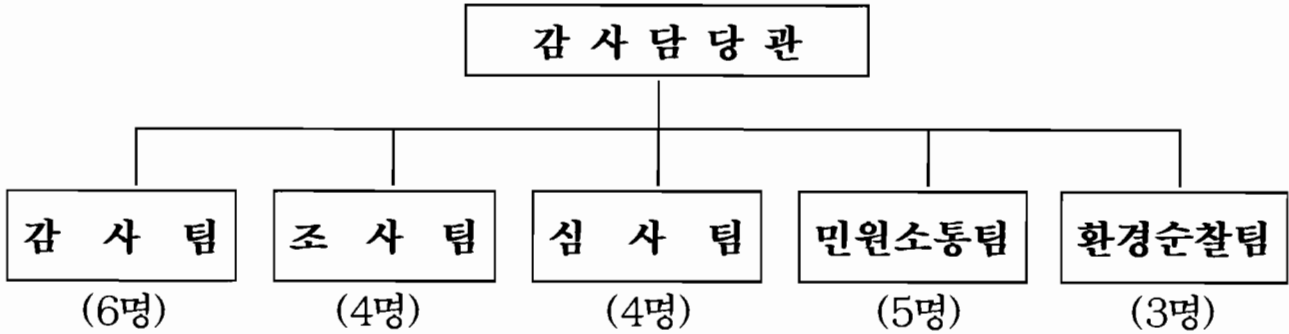
I. 일 반 현 황 1

II. 2019년도 주요 업무 계획

1. 청렴생태계 조성으로 투명한 마포 구현 2
2. 신뢰받는 구정을 위한 엄정한 감사 3
3. 부조리 예방을 통한 공직기강 확립 4
4. 공익신고 활성화로 투명한 사회풍토 확립 5
5. 예방적 계약심사 및 일상감사 운영 6
6. 옴부즈만 운영 활성화 7
7. 고충민원 적극 해소 8
8. 지역사회의 갈등 해결 9
9. 쾌적하고 안전한 생활환경 조성 10

일 반 현 황

【조 직】



【인력현황】

직 급	계	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	23	(1)	6	9(3)	4	-	
현 원	23	(1)	6	8(3)	3	2	

※ ()는 임기제 4명

※ 현원에 사고인원 미포함: 육아휴직(7급 1명)

【사업예산 현황】

(단위: 백만원)

구 분	2019년		2018년	증감	
	사업별 예산현황	총계			
일반회계	◦ 엄정한 감사로 공직기강확립	8	237	228	9
	◦ 투명하고 신뢰받는 구정운영 (청렴 및 계약심사 포함)	32			
	◦ 구민불편 살피미 운영 내실화	9			
	◦ 고객만족행정 업무	9			
	◦ 구민 인권보호 및 증진	2			
	◦ 옴부즈만 운영	30			
	◦ 공익신고 운영	7			
	◦ 갈등관리 운영	8			
	◦ 기본경비	132			

【자치법규 현황】

○ 보유현황 : 17건(조례 6, 규칙 6, 규정 4, 강령 1)

1. 청렴생태계 조성으로 투명한 마포 구현

직원 공직윤리의식 내면화 및 부패방지 노력으로 청렴생태계를 조성하고 청렴문화를 정착시켜 지속가능한 투명한 마포 구현

■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상: 전 부서·동주민센터
- 사업내용
 - 청렴시책 발굴 및 지속적 추진을 통해 공정하고 투명한 공직문화 확산
 - 청렴 취약분야 수시 모니터링을 통한 부패 발생 요인 사전 차단
- 사 업 비: 26,985천원(구비)

2019 추진실적 (5. 31. 현재)

- 청렴시책 사업의 지속적인 추진으로 청렴문화 정착
 - 매월 '청렴의식 향상의 날' 운영 및 청렴퀴즈를 통한 자가학습 시행
 - '2019년 청렴도 향상 대책 보고회' 개최: 3회
 - '청렴나눔방'을 통한 부정청탁금지법 상시 교육
- 공직비리 사전 예방을 위한 부패방지 시스템 강화
 - 「서울특별시 마포구 공무원 행동강령」 개정·시행: 5. 9.
 - 청백-e시스템으로 행정운영 오류 방지를 위한 모니터링 실시: 2,851건
 - 부패 개연성이 높은 업무에 대한 자기진단 카드 작성·점검: 1,120건
 - 청렴 취약 분야에 대한 전화 모니터링 실시: 439건

■ 향후 추진계획

- 청렴교육 상시 실시를 통한 직원 공직윤리의식 강화
- 부서별 청렴시책 추진실적 평가와 부패사전 예방 모니터링 지속 추진

■ 기대효과

- 공정한 공직문화 확산으로 청렴생태계 조성 및 행정 신뢰도 향상

2. 신뢰받는 구정을 위한 엄정한 감사

구정 주요사업 및 취약분야에 대한 집중 감사로 비위를 사전에 예방하고 행정의 효율성 제고로 주민 신뢰도 향상에 기여

■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 대 상: 전 부서·동주민센터, 사업소, 공단·재단
- 사업내용: 업무전반 및 취약분야에 대한 업무추진실태 감사
 - 전문가 및 지역 주민을 감사자문으로 참여토록 하여 감사의 실효성 제고
 - '적극행정 면책제도 활성화'로 직원 사기 진작 및 일 하는 공직문화 조성
- 추진근거
 - 「공공감사에 관한 법률」
 - 「서울특별시 마포구 행정감사규칙」
- 사 업 비: 6,780천원(구비)

2019 추진실적 (5. 31. 현재)

- 종합감사: 치수과, 동행정(공덕·대흥·망원1·상암)
- 복무감사: 설 명절 등 공직기강 점검

■ 향후 추진계획

- 종합감사
 - 교통지도과: 5. 20. ~ 6. 4.
 - 마포문화재단: 9월중
 - 동행정(용강·서강·망원2·성산2동): 10월중
- 특정감사(지방보조금 분야): 11월중
- 복무감사: 하계휴가, 추석 명절 등 공직기강 점검

■ 기대효과

- 예방적 감시 기능 강화로 행정의 비효율성과 낭비요인 제거
- 불편·부당한 업무방식 개선으로 투명하고 책임 있는 행정 구현

3. 부조리 예방을 통한 공직기강 확립

감찰활동 강화 및 비리신고 활성화로 공직사회 부조리를 예방하고, 비위 공무원에 대한 엄정한 조사·처리로 공직기강 확립

■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 비위공무원에 대한 엄정한 조사·조치
 - 부조리 예방을 위한 합동감찰 강화
 - 공직기강 확립을 위한 교육 및 사례전파 등 추진
- 소요예산: 950천원(구비)

2019 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 외부기관 통보사항 조사: 6건
- 자체조사: 5건
- 시책점검: 9건
- 합동감찰: 9회

■ 향후 추진계획

- 공직 비리 등 자체 조사활동 강화
- 외부(수사)기관 통보사항 사실관계 확인 후 엄정 조치
- 부조리 예방 및 사례전파 교육 추진

■ 기대효과

- 공직 부조리 사전 예방으로 행정의 투명성·신뢰성 제고
- 비위 행위 엄정 조치로 공직기강 확립 및 안정적 조직운영 도모

4. 공익신고 활성화로 투명한 사회풍토 확립

건강, 안전, 환경 등 공익 침해 행위에 대한 법적·제도적 신고 기반을 마련·운영함으로써 주민 권익 보호 및 행정의 투명성 제고

■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업내용: 조례 시행에 따른 제반사항 추진 및 공익신고 제도 홍보
 - 변호사 대리신고제(비실명) 도입 및 공익신고 안심변호사 운영
- 추진근거
 - 「공익신고자 보호법」 및 같은 법 시행령
 - 「서울특별시 마포구 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 조례」
- 사업비: 7,000천원(구비) ※ 부서별 보·포상금 별도 편성

2019 추진실적 (5. 31. 현재)

- 공익신고 접수 및 처리(1분기): 221건(전년 동기 대비 59건 증가)
- 공익신고 안심변호사단(5명) 구성 및 온라인 신고 체계 구축
- 공익신고 홍보: 언론보도(36건) 및 리플릿 제작

■ 향후 추진계획

- 공익신고 대상사무 소관부서 직원교육 실시
- 공익신고 안심변호사 자문 등 참여 활성화

■ 기대효과

- 공익침해행위 신고자 보호·지원으로 공익신고 활성화
- 기업 내 공익신고제도 정착으로 깨끗한 사회풍토 조성에 기여

5. 예방적 계약심사 및 일상감사 운영

계약 목적물에 원가계산의 적정성·타당성을 심사하여 예산낭비 요인을 사전에 방지해 예산집행 효율성 제고 및 재정운영 건전성 확보

■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 대상기관: 전 부서·동주민센터, 구의회, 사업소, 공단·재단
- 대상금액

구 분	계약심사	일상감사
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상
용역(기술, 일반, 학술)	1,000만원 이상	1억원 이상
물품(제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상
설계변경	신규공종 1,000만원 이상	계약금액 10% 증가

- 사 업 비: 4,690천원

2019 추진실적 (5. 31. 현재)

- 심사실적

(단위: 천원)

건 수	요청금액	심사액	절감액	절감률
223건	22,112,956	21,026,534	1,086,422	4.91%

- 계약심사기간 단축으로 신속집행 지원: 5일(평균 심사기간)

- 알기 쉬운 계약원가계산 실무교육 실시: 4. 29.

■ 향후 추진계획

- 계약원가심사 사례집 제작: 7월중
- 지방재정관리시스템(e-호조) 계약심사관리 활용: 7월부터
- 심사직원 역량 강화를 위한 전문교육 이수

■ 기대효과

- 철저한 계약심사를 통한 시행착오 방지 및 행정의 신뢰성 제고

6. 옴부즈만 운영 활성화

신규 구성한 옴부즈만 운영의 조기 안정화 및 활성화로 구민 권익 보호 및 구정 감시 기능 강화

■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 구 성: 3명(비상임), 임기 2년
- 주요직무
 - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사·처리
 - 반복·고질적 민원에 대한 조사 및 합의·조정 등
 - 공공사업에 대한 상시적 청렴계약 감시·평가 등
- 추진근거: 「마포구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」
- 사 업 비: 30,480천원

2019 추진실적 (5. 31. 현재)

- 2018년 옴부즈만 운영성과 보고서 발간 및 보고
- 국민권익위원회 주관 지방옴부즈만 협의회 총회 참석
- 민원처리 현황: 총 35건 (단위: 건)

구 분	고충민원 접수·처리	청렴계약 감시·평가	민원 법률자문 및 공공기술 자문
2019. 1.~5.	7건	16건	12건

■ 향후 추진계획

- 옴부즈만 관련 고충민원의 신청요건 등 조례 개정 검토
- 국민권익위원회 주관 행사 및 지방옴부즈만 간담회 등 적극 참여

■ 기대효과

- 적극적 민원 처리와 구정 감시기능 강화로 행정신뢰도 제고
- 청렴계약 감시·평가를 통한 공공사업의 투명성 확보

7. 고충민원 적극 해소

구민의 권익보호를 위해 접수된 민원을 적극적으로 검토하고, 공정하고 신속한 처리로 구정의 신뢰성 및 만족도 제고

■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 고충민원 : 방문민원, 전화민원, 우편민원 등
 - 인터넷민원: 구민에게 듣겠습니다, 새올상담민원
 - 이첩민원 : 감사원, 국민권익위원회, 서울시 등
 - 기타 민원: 주택, 건축 등 취약 분야의 집단·반복 민원
- 소요예산: 비예산

2019 추진실적 (5. 31. 현재)

- 민원처리 현황 (단위: 건)

구 분	계	고충민원 (방문, 우편 등)	인터넷 상담민원	「구민에게 듣겠습니다」
2019. 1.~5.	9,675	244	9,031	400
2018. 1.~5.	6,814	166	6,355	293

※ 전년 동기 대비 2,861건(42%) 증가

■ 향후 추진계획

- 고충민원 및 인터넷 민원 처리실태 감사
- 고충민원처리 역량 강화를 위한 교육 및 매뉴얼 제작
- 주요 집단민원 관리카드 확인

■ 기대효과

- 민원처리 상시 모니터링을 통한 소통하는 구정으로 행정신뢰도 제고
- 민원처리 분석을 통한 민원해소 노력 강화

8. 지역사회의 갈등 해결

이웃, 단체 간 첨예한 분쟁에 대한 주민, 전문가 협치 기반의 갈등조정 시스템을 구축해 지역문제의 자발적 해결역량 강화 및 공동체 의식 함양

■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상: 공공정책 및 이웃 간 갈등
- 사업내용
 - 조정위원회 구성: 주요 갈등분야 전문가(변호사, 건축사, 세무사 등)
 - 조정대상: 개발, 환경, 안전 등 다양한 영역
 - 조정절차: 신청/상담→상대방 참여 동의→상호 의견협의(위원회)→조정
- 사업비: 7,830천원

2019 추진실적 (5. 31. 현재)

- ‘우리동네 주민자율조정가 양성사업’ 시범동 신청 및 선정: 연남동
- 2019년도 마포구정연구단 연구과제 선정
 - 과제명: 지역의 갈등해결을 위한 기반 구축(행정자치 분야)
- 서울시 공공갈등 운영관련 참여 및 정보 교환

■ 향후 추진계획

- 주민 소통과 행정혁신을 모태로 한 갈등조정시스템 구축
- 갈등조정위원회 구성·운영 및 제도적 근거 마련
- ‘우리동네 주민자율조정가 양성사업’ 추진

■ 기대효과

- 주민, 전문가 참여를 통한 지역문제의 자율적 해결 기반 형성
- 이해당사자 간 대화와 협력을 통한 갈등 조정으로 상호 신뢰 회복

9. 쾌적하고 안전한 생활환경 조성

주민 생활불편 민원사항에 대한 신속하고 능동적인 처리와 공공 시설물 및 안전취약지역 등에 대한 예방 활동 강화로 주민만족도 향상

■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상: 공공시설물, 청소환경, 공원녹지, 가로환경 등
- 사업내용
 - 응답소 현장민원 접수·처리
 - 일일 순찰 및 시기별 기획 순찰을 통한 주민불편사항 적출 및 처리
- 사업비: 8,669천원(구비)

2019 추진실적 (5. 31. 현재)

- 응답소 현장민원처리 현황: 29,625건(일 평균 196건)

분 야	계	교 통	가로정비	환 경	청 소	도 로	보 건	기 타
처리건수 (%)	29,625	22,487 (76%)	1,477 (5%)	1,021 (3.4%)	1,006 (3.4%)	592 (2%)	828 (2.8%)	2,214 (7.4%)

※ 전년 동기 27,680건 대비 1,945건(7%) 증가

- 시기별 기획순찰

분 야	계	해빙기위험시설(3월)	어린이보호구역(3월)	공원·체육시설(5월)
적출건수	53	5	18	30

■ 향후 추진계획

- 우기 대비 안전취약지역 합동점검 및 빗물받이 등 도로시설물 특별순찰
- 현장민원 처리현황 모니터링 및 환경순찰 프로그램 내실화

■ 기대효과

- 응답소 현장민원의 신속하고 충실한 처리로 주민 생활불편 해소