

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

# 2020년도 주요업무 계획

제234회 마포구의회 제2차 정례회

2019. 11.



감사담당관



# 순 서

---

## I. 일 반 현 황 1

---

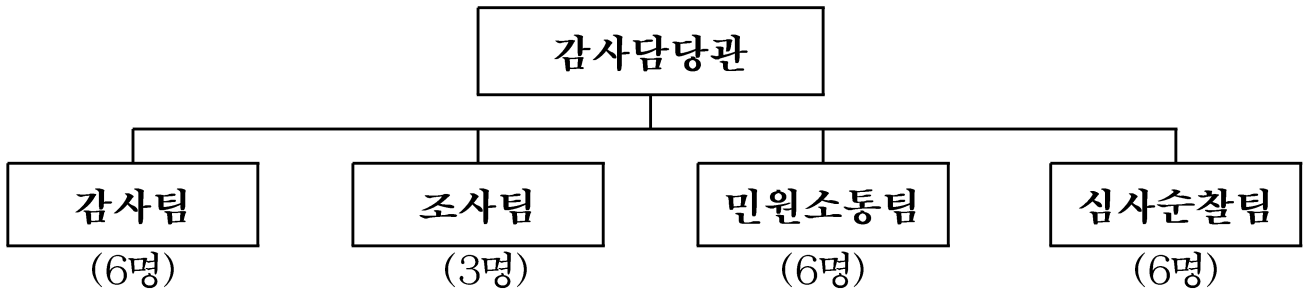
## II. 2020년도 주요업무 계획

---

1. 공익신고 활성화로 투명한 사회풍토 확립 2
2. 지역사회의 갈등 해결 3
3. 적극행정 지원 감사로 일하는 공직문화 조성 4
4. 옴부즈만 운영 활성화 5
5. 납세자보호관 제도 활성화 6
6. 쾌적하고 안전한 도시환경 조성 7
7. 모두가 체감하는 청렴한 마포 조성 8
8. 부조리 예방을 통한 공직기강 확립 9
9. 고충민원 적극 해소 10
10. 현장방문 활성화를 통한 신뢰받는 계약심사 운영 11

# 감사담당관

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	23		1(1)	6	12(3)	4		( )임기제
현 원	22		1(1)	7	8(3)	3	3	( )임기제

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직(7급 2명)

## 【사업예산 현황】

(단위 : 백만원)

구분	2020년		2019	증감
	사업별 예산현황	총계		
일반회계	○ 엄정한 감사로 공직기강 확립	9	237	△77
	○ 투명하고 신뢰받는 구정운영 (청렴 및 계약심사 포함)	30		
	○ 구민불편 살피미 운영 내실화	9		
	○ 고객만족행정	9		
	○ 구민 인권보호 및 증진	2		
	○ 옴부즈만 운영	30		
	○ 공익신고 운영	6		
	○ 갈등관리 운영	8		
	○ 납세자보호관 운영	1		
	○ 기본경비	56		
		160		

## 【자치법규 현황】

○ 보유현황 : 총 20건(조례 8, 규칙 7, 규정 4, 강령 1)

# 2020년도 주요업무 계획

## 1. 공익신고 활성화로 투명한 사회풍토 확립

건강, 안전, 환경 등 공익 침해 행위에 대한 법적·제도적 신고 기반을 마련·운영함으로써 주민 권익 보호 및 행정의 투명성 제고

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 조례 시행에 따른 제반사항 추진 및 공익신고 제도 홍보
- 추진근거
  - 「공익신고자 보호법」 및 같은 법 시행령
  - 「서울특별시 마포구 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 조례」

### ■ 세부 추진계획

- 변호사 대리신고(비실명 대리신고) 운영
  - 안심변호사단(5명) 및 온라인 신고 체계 운영
- 공익신고자보호지원위원회 구성 및 운영
  - 공익신고자 보호 등에 대한 학식·경험이 풍부한 10명 이내의 위원
- 공익신고제도 홍보 및 관계직원 교육
  - 주민 및 공익신고 대상사무 소관부서 직원 등

### ■ 소요예산 : 5,775천원 (구비)

### ■ 기대효과

- 공익침해행위로부터 국민의 권익 보호 및 행정의 투명성 강화
- 공익신고제도 정착 및 활성화로 깨끗한 사회풍토 조성에 기여

## 2. 지역사회의 갈등 해결

이웃, 단체 간 첨예한 분쟁에 대한 주민, 전문가 협치 기반의 갈등조정 시스템을 구축해 지역문제의 자발적 해결역량 강화 및 공동체 의식 함양

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 공공정책 및 이웃 간 갈등
- 사업내용
  - 갈등관리 시스템을 운영하여 갈등 예방 및 해소
  - 주민의 자발적 화해역량을 강화하고 주민이 직접 지역사회 갈등·분쟁을 조정함으로써 지역사회 통합 및 이웃분쟁 저감
- 추진근거 : 「서울특별시 마포구 공공갈등 예방 및 조정에 관한 조례」

### ■ 세부추진계획

- 갈등관리위원회·갈등관리센터 운영
- 갈등관리 역량강화 교육 실시
- 주민배심원단 구성·운영 : 주민자율조정가(20여 명) 참여

### ■ 소요예산 : 7,830천원 (구비)

### ■ 기대효과

- 주민, 전문가 참여를 통한 지역문제의 자율적 해결 기반 형성
- 이해당사자 간 대화와 타협을 통한 갈등조정으로 상호 신뢰 회복

### 3. 적극행정 지원 감사로 일하는 공직문화 조성

적극행정은 “소통”을 통해 지원·장려하고, 소극행정은 엄정조치로 “혁파”하여 적극적으로 일하는 공직문화 조성 및 정착

#### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 전 부서·동, 사업소, 공단·재단
- 사업내용 : 업무전반 및 취약 분야에 대한 업무추진실태 감사
  - 장기 미실시 분야, 청렴 취약분야 위주의 감사 실시
  - 적극행정 면책제도 활성화를 통한 우수 사례 발굴 및 표창
  - 불합리한 업무관행 답습 등 소극행정은 엄정조치
  - 전문가 및 지역주민을 감사자문으로 활용하여 감사의 실효성 제고
- 추진근거 : 「서울특별시 마포구 행정감사 규칙」

#### ■ 세부추진계획

- 종합감사
  - 상반기 : 보건소, 전산정보과, 마포중앙도서관
  - 하반기 : 시설관리공단, 동행정(아현동, 염리동, 합정동, 성산1동)
- 특정감사 : 수의계약 분야
- 일상감사 : 주요정책 집행사업, 예산관리, 기타 일상감사 대상
- 기강감사 : 설·추석, 휴가철, 연말연시 등 공직기강 실태

#### ■ 소요예산 : 7,620천원 (구비)

#### ■ 기대효과

- 예방적 감시 기능 강화로 행정의 비효율성과 낭비요인 제거
- 불편·부당한 업무방식 개선으로 투명하고 책임 있는 행정 구현

## 4. 옴부즈만 운영 활성화

내실 있는 옴부즈만 제도를 통한 국민의 권익 보호 및 공공사업의 감시 기능 강화로 구정 청렴도 제고에 기여

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 구 성 : 3명(비상임), 임기 2년
  - 주요내용
    - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사·처리
    - 반복·고질적 민원에 대한 조사 및 합의, 조정 등 처리
    - 공공사업에 대한 상시적 청렴계약 감시·평가 등
  - 운영방법
    - 고충민원 접수 : 방문, 우편, 홈페이지 등
    - 주 1회 정례회의 개최(전원합의제)
- 추진근거 : 「마포구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」

### ■ 세부추진계획

- 2020년 옴부즈만 운영성과 보고서 발간 및 보고회 개최
- 옴부즈만 관련 고충민원의 신청 요건 등 조례 개정
- 옴부즈만 운영 내용 및 실적 적극 홍보
- 국민권익위원회 주관 지방옴부즈만 세미나 등 적극 참여

### ■ 소요예산 : 30,408천원 (구비)

### ■ 기대효과

- 구민 입장의 적극적 민원 처리와 구정 감시 기능 강화로 행정 신뢰도 제고
- 청렴계약 감시·평가로 구에서 발주하는 공공사업의 투명성 확보



## 5. 납세자보호관 제도 활성화

『지방세 납세자 보호관』 제도가 활성화될 수 있도록 다양한 홍보활동을 전개하고, 현장중심의 능동적인 상담서비스를 통해 신속한 권리구제 및 납세자 편의 증진 등 고충민원 사전 예방

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2020년 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원처리 및 세무 상담
  - 위법·부당한 지방세 처분에 대한 납세자의 권리 구제
- 추진근거
  - 「지방세기본법」 제77조 및 같은 법 시행령 제51조
  - 「서울특별시 마포구 납세자보호에 관한 사무처리 조례」 및 시행규칙
- 납세자보호관 배치 : 감사담당관 내 세무6급 배치 (2019. 8. 1.)

### ■ 세부추진계획

- 납세자 권리보호를 위한 적극적인 서비스 제공
  - 세무조사 및 비과세, 감면 조사 시 참여하여 납세자 권리침해 사전 예방
- 제도 활성화를 위한 다양한 홍보 활동 지속적인 전개
- 세무부서와 연계하여 찾아가는 납세자보호관 현장상담실 운영
  - 민원인 편의를 위하여 민원집중 기간 세무부서에서 현장 납세상담 진행

### ■ 소요예산 : 600천원 (구비)

### ■ 기대효과

- 지방세관련 고충민원을 전담 처리하여 신속한 납세자의 권리보호 실현
- 납세자 입장에서 민원을 처리하여 신뢰받는 세정 구현

## 6. 쾌적하고 안전한 도시환경 조성

주민불편사항, 취약지역, 위험시설 등에 대한 적극적인 순찰 및 응답소 현장민원 운영내실화로 쾌적한 도시환경 조성에 기여

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 주요 공공시설물, 도로 및 청소환경, 공원녹지, 공사장 등
- 사업내용
  - 일일순찰 및 주요 시설물에 대한 기획 순찰 확행
  - 응답소 현장민원 및 환경순찰 신고 프로그램 운영

### ■ 세부추진계획

- 맞춤형 기획순찰 운영을 통한 주민불편 최소화 및 기능부서의 적극적 처리 도모
  - 시기별·계절별 중점 순찰대상을 선정하여 일정기간 집중순찰
  - 소관부서에 발생원인 분석 및 능동적인 해결 방안 마련

3월	4월	5월	6월	7월	9월	10월	12월
어린이 보호구역	공원, 체육시설물	건축공사장	도로시설물, 빗물받이	가로등, 보안등	마을마당, 쉼터	자전거 보관대	공중화장실

- 응답소 현장민원 및 환경순찰 프로그램 운영 내실화
  - 접수 및 처리현황 상시 모니터링 강화로 신속하고 충실한 처리 유도
  - 시민 생활불편사항 즉각 정비를 통한 효율적 순찰
    - ※ 환경순찰 분야 포상금 지급
- 사회 관심·안전분야 유관부서 합동순찰 등 특별 순찰 지원

### ■ 소요예산 : 8,669천원 (구비)

### ■ 기대효과

- 주민 불편사항 사전파악 및 해소로 주민만족도 향상과 행정 신뢰도 제고

## 7. 모두가 체감하는 청렴한 마포 조성

소통과 공유를 통한 청렴문화 확산과 자율적 내부통제 강화로 모두가 공감하는 공정하고 투명한 공직 구현

### ■ 사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 전 부서·동주민센터
- 주요내용
  - 조직 내·외부 청렴도 향상을 위한 청렴시책 운영
  - 공직 비리 사전예방을 위한 부패 발생 취약분야 집중 관리

### ■ 세부추진계획

- 내부 청렴도 제고를 위한 조직문화 개선운동(가칭 '청렴 365')
  - 갑질 근절을 위한 대책 및 교육 추진, 신고제 운영
- 시책사업의 지속적 추진으로 청렴문화 자율실천 유도
  - 청렴교육 및 특강, 청렴의식 향상의 날 등으로 공직윤리의식 향상
  - 부서별 시책사업 추진실적에 대한 주기적 관리 및 포상
- 소통과 공유를 통한 조직 내·외부의 청렴 공감대 형성
  - 부패방지제도(청탁금지법, 공익신고 등) 홍보 및 릴레이 청렴 메시지 게시
  - 마포 청렴클러스터, 청렴자문위원회 등 전문가 및 유관기관과의 협업 내실화
- 공직 비리 사전예방을 위한 부패방지시스템 강화
  - 청백e-시스템, 자기진단제도 등 자율적 내부통제 운영 철저
  - 클린콜 내실화 등 부패 발생 취약분야 관리 강화
- 공직자 재산등록을 통한 공무집행의 공정성 확보

### ■ 소요예산 : 28,303천원 (구비)

### ■ 기대효과

- 조직 전반의 청렴성 강화로 구민 신뢰도 제고 및 청렴마포 실현

## 8. 부조리 예방을 통한 공직기강 확립

감찰활동 강화 및 비리신고 활성화로 공직사회 부조리를 예방하고,  
비위 공무원에 대한 엄정한 조사·처리로 공직기강 확립

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 합동감찰 강화 및 비위공무원에 대한 엄정한 조사·조치
  - 공직사회 부조리 예방을 위한 사례전파 교육 등

### ■ 세부추진계획

- 자체 조사활동 강화
  - 공직자 비리신고 접수·처리
  - 공단 등 산하기관에 대한 감찰 활동 강화
  - 서북권 3개구(마포·서대문·은평) 합동감찰 실시 및 취약분야 중점 감찰
- 외부(수사)기관 통보사항 사실관계 확인 후 엄정 조치
  - 신규직원 대상 복무의무 및 주요 위반 사례 교육 실시
  - 사례 전파 및 공유로 유사 사례 재발 사전 예방

### ■ 소요예산 : 950천원 (구비)

### ■ 기대효과

- 공직 부조리 사전 예방으로 행정 투명성·신뢰성 제고
- 비위행위 엄정조치로 공직기강 확립

## 9. 고충민원 적극 해소

민원인의 입장에서 민원발생의 예방과 재발방지를 위한 사전조정 기능을 강화하여 고충민원을 적극 해소

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 고충민원 : 방문민원, 전화민원, 우편민원 등
  - 소극행정 : 국민신문고, 서울응답소민원, 방문민원 등
  - 인터넷 민원 : 구민에게 듣겠습니다, 서울 상담민원
  - 이첩민원 : 국민권익위원회, 감사원, 서울시 등 유관기관 이첩 민원
  - 기타 주택, 건축 등 취약 분야의 시위, 집단, 반복민원 등

### ■ 세부추진계획

- 민원처리실태 정기점검으로 평가·환류·개선 시스템 정착
  - 민원처리 수시 모니터링, 월별 실태점검
- 사전해결 방안 모색 및 이해당사자의 조정·중재 노력
- 집단민원 관리카드 작성으로 체계적인 민원 관리
- 고충민원 처리능력 향상을 위한 직무교육
- 특별민원응대 요령 교육 및 모니터링 강화

### ■ 소요예산 : 비예산

### ■ 기대효과

- 민원처리 월별, 분기별 분석을 통한 민원해소 노력 강화
- 민원처리 상시 모니터링으로 소통하는 구정 실현

## 10. 현장방문 활성화를 통한 신뢰받는 계약심사 운영

현장방문 활성화를 통해 원가계산의 적정성·타당성을 합리적으로 심사하여 계약심사 만족도 향상 및 공정한 심사체계 확립

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업대상
  - 대상기관 : 구 본청, 보건소, 동주민센터, 구의회, 공단, 재단
  - 대상범위

구 분	계 약 심 사	일 상 감 사
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상
용역(기술, 일반, 학술)	1,000만원 이상	1억원 이상
물품(제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상
설계변경	신규공종 1,000만원 이상	계약금액 10% 이상 증가

- 추진근거 : 「서울특별시 마포구 계약심사 규칙」, 「공공감사에 관한 법률」 제22조

### ■ 세부추진계획

- 발주부서(현장)와의 소통강화 및 심도있는 분석으로 심사 신뢰성 제고
  - 조정률별 책임설명제 시행(조정률 10% 이상 → 발주부서에 사전설명)
  - 현장실사를 통한 합리적 원가심사 환경 조성
  - 반복적 서류보완 대상사업 집중관리 및 사전 검토 실시
- 원가계산 역량 강화
  - 심사담당 직원 실무교육 의무이수 : 10시간 이상
  - 분야별 집중교육 대상 선정 및 부서별 맞춤형 교육실시
- 계약심사 절차 간소화
  - 실익이 낮은 사업에 대해 한시적 심사 제외 확대

### ■ 소요예산 : 2,310천원 (구비)

### ■ 기대효과

- 품질과 가치 향상을 중시하는 사회적 요구에 능동적 대처 및 적극행정 지원

MAPO  
마포구