

# 민간위탁 보고서

제272회 마포구의회 제2차 정례회

2024. 11.

관광경제국

# 민간위탁 재위탁·재계약 목록

[2024. 2. 1. ~ 2024. 11. 30.]

연번	사업명	주관부서	페이지
1	마포출판문화진흥센터 사무의 민간위탁 재위탁	문화예술과	1
2	마포구 노동자종합지원센터 재위탁	고용협력과	4

# 마포출판문화진흥센터 사무의 민간위탁 재위탁 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
문화예술과	문화시설팀	강석우	8374

## □ 위탁목적

- 출판관련 다양한 분야의 문화콘텐츠 개발, 네트워크 플랫폼 구축 등 초기 창업활동 지원·육성 및 창조적 복합문화공간으로 운영하여 지역 경제활성화 및 출판문화예술 발전 도모

## □ 주요내용

- 인적·물적 현황
  - 시설 현황

구 분	마포출판문화진흥센터 시설 현황
위 치	마포구 신촌로2길 19
수탁기관	(사)대한출판문화협회
수탁기간	2024. 3. 18. ~ 2026. 2. 28.(2년)
규 모	2,438.98㎡ 마포출판문화진흥센터 2층 3층(일부)

- 인적 현황: 센터장 포함 6명

구 분	인 원	주 요 업 무
센터장	1	센터 업무 총괄 관리, 사업/예산 수립 및 집행
운영팀장	1	행정업무 총괄, 센터 예산 관리, 센터 시설 관리
선임매니저	1	교육 프로그램 기획 및 운영, 멘토링, 네트워크 기획
매니저	1	입주사 관리(선발, 심사 및 관리), 워크플레이스 등 관리
매니저	1	입주사 교육, 홍보 관리, 보도자료 관리
회계사무원	1	센터 회계 및 정산 업무, 임대료 및 수익금 관리

○ 예산의 지원과 집행 내역(연도별로 기재)

(단위: 천원)

구분	예산액	집행액	집행율
2023년	670,000	670,000	100%
2024년	670,000	549,700	82%
계	1,340,000	1,219,700	91%

○ 위탁 조건의 이행 수준

추진 내용	실적
사업계획 집행수준 및 사업 활성화 개선노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 입주사 선발 및 기존 입주사 입주기간 연장으로 센터 운영 안정화를 도모하고 창업 초기 입주사에 대한 지원 기능을 강화함</li> <li>- 다양한 출판 인접 분야 콘텐츠 창업자를 확대하여 기존 출판분야 창업자외의 적극적인 네트워크를 구축하고, 협업 및 지원 활성화 도모함</li> <li>- 지역 교육기관과의 교류와 소통을 확장하고 출판문화와 관련한 분명한 색깔과 전문성을 가지고 장기 계획 아래 운영되기를 기대함.</li> </ul>
프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울국제도서전에 참여하여 입주사들이 공동 부스 운영을 통해 플랫폼P, 입주사를 홍보하고, 화제가 되는 프로그램들을 잘 수행하여 출판문화진흥센터의 특성과 이름을 널리 알림</li> <li>- 출판인들의 출판활동을 지원하고, 국제 교류, 멘토링 프로그램, 출판인 지원 사업을 진행한 점이 좋았음.</li> </ul>
만족도 제고 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 높은 수준의 프로그램으로 출판 종사자들에게는 큰 지지를 얻음</li> <li>- 높은 수준의 프로그램으로 소수의 출판종사자들에게는 열성적인 지지를 얻었지만 대중이 접근하기에는 상대적으로 미흡하고 광범위한 영향력을 만들지는 못함.</li> <li>- 입주사 설문조사를 통해서 구체적인 피드백을 받고 피드백을 반영하여 센터를 운영하는 것이 필요함.</li> </ul>

○ 감사 및 감독상의 지적사항

- 2025. 3월중 : 마포출판문화진흥센터 사무 지도감독 실시예정

○ 사건·사고 현황 : 없음

○ 성과평가결과서

- 2025. 11월중 : 마포출판문화진흥센터 성과평가 실시 예정

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심의결과 : 사단법인 대한출판문화협회 선정(평가점수 88점)
- 일 시 : 2024. 2. 27. 16:00 ~ 18:20
- 심사위원 : 재적위원 8명 중 6명 출석(외부위원 4명, 구의원 2명, 공무원 2명)
- 심사안건 : 마포출판문화진흥센터 수탁기관 선정심사(재위탁)

□ **소요예산**

○ 산출내역(2024년)

(단위: 천원)

비목	세부내역	예산
총 계		549,700
사무비	인건비	237,874
	업무추진비	6,629
	운영비	27,828
시설비	시설비	56,669
사업비	지원 및 교육 프로그램	157,700
	브랜딩 및 홍보	63,000

# 마포구 노동자종합지원센터 재위탁 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
고용협력과	고용사업팀	최주연	8693

## □ 위탁목적

- 취약계층 노동자의 삶의 질 향상과 복지 증진 사업을 수행할 전문적인 노동전담 기구를 운영하여 일하는 구민의 노동기본권 향상 도모

## □ 주요내용

- 인적·물적 현황

구분	마포구 노동자종합지원센터
개소	2020. 2. 3.
위치	마포구 매봉산로 18 마포창업복지관 내
수탁기관	민중의 집(대표 정경섭)
수탁기간	2024. 4. 13. ~ 2025. 4. 12.
규모 및 인력	65㎡(사무실, 상담실) / 4명(센터장 1, 팀장 3)
위탁사무	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노동법률 상담 및 지원, 노동인권 교육</li> <li>- 노동자 복지서비스 제공 및 프로그램 운영</li> <li>- 취약계층 노동자 지원 프로그램 운영</li> <li>- 노동자 근로 여건 등 노동실태 파악</li> </ul>

- 예산의 지원과 집행 내역

(단위: 천원)

구분	합계	인건비	사업비	운영비
'23년 예산액	336,224	232,509	88,913	14,802
'23년 집행액	325,284	226,161	84,751	14,372

○ 위탁 조건의 이행 수준

분 류	세부사업명	사업내용	목표	실적
노동상담	노동상담 및 법률지원 노동인권캠페인	- 전화, 온라인, 방문상담 - 찾아가는 노동상담 - 법률지원 및 구제 활동 - 배달 안전캠페인, 생수 지원	2,200명 (204회)	5,511명 (221회)
노동인권	노동인권교육	- 시민노동법률학교 운영	200명 (10회)	310명 (13회)
	청소년 노동교육	- 특성화고, 일반고 인권수업	920명 (46회)	659명 (42회)
노동문화	노동문화사업	- 취약계층 노동자 일건강학교 - 노동영화 상영회 등	600명 (32회)	839명 (47회)
연구조사	연구조사사업	- 경비, 청소노동자 실태조사	-	260명 (2회)
	노동포럼	- 노동기본조례 토론회 - 청소노동자 실태조사 결과발표회 - 2023년 성과보고회	60명 (3회)	135명 (4회)
네트워크 구축	시구 공동 협력사업	- 청소, 경비노동자 지원사업 - 직장내괴롭힘 지하철 광고	1,750명 (20회)	2,253명 (66회)
기타 노동 복지 관련	홍보사업	- 온라인, 현수막 등 홍보	상시	상시
	센터 운영위원회 및 직원 역량강화	- 센터 운영 및 자문 위원회 - 직원 역량강화교육	25명 (5회)	31명 (6회)

○ 감사 및 감독상의 지적사항

연번	지적사항	조치사항	이행여부
1	예산·회계 관리 부문 - 예산집행 기준 미준수 - 지출결의서 작성 미흡	회계 교육 및 증빙서류 보완 등 시정 조치	○
2	센터 운영 부문 - 사무편람 구체적으로 보완 필요	보완 완료	○

○ 사건·사고 현황 : 없음

○ 성과평가결과서

- 종합평가점수: 82(우수)
- 총평: 위탁사무에 대한 사업환경 변화 대응 노력, 홍보실적, 우수사례, 사업별 실적, 시설관리, 지도점검 등 분야를 평가한 결과 82점으로 '우수' 등급임

○ 수탁기관선정심사위원회 심의 결과

- 심의 결과: 민중의집 선정(평가점수 81.7점)  
 ※ 수탁운영자 공개모집 결과 2회 유찰(1개 단체 접수)되어 신청단체 적격여부 심의
- 일 시: 2024. 3. 7.(목) 14:00
- 심사위원: 총 8명(외부위원 4명, 구의원 2명, 공무원 2명)
- 심사안건: 마포구 노동자종합지원센터 수탁기관 선정(재위탁)

□ 소요예산

(단위: 천원)

사업분류	세부사업	2024년 예산
총 계		336,224
사업비 계		79,370
노동 상담	노동상담	28,920
노동 인권 캠페인	노동인권캠페인	2,320
노동 교육	성인, 청소년 노동교육	13,255
노동 실태 연구 조사	연구조사 및 노동포럼	4,800
노동 문화	노동문화	17,300
노동 네트워크	노동네트워크	1,520
	취약노동자 지원	5,735
홍보 및 기타	홍보, 센터 운영위 등	5,520
인건비, 운영비 계		256,854
인건비	인건비(기본급, 수당 등)	200,526
	4대 보험료, 퇴직적립금	40,818
운영비	관리운영비	15,510

MAPQ