

새로운 마포 더좋은 마포

2024년도 주요업무 계획

제266회 마포구의회 임시회



2024. 2.

감사담당관

순서

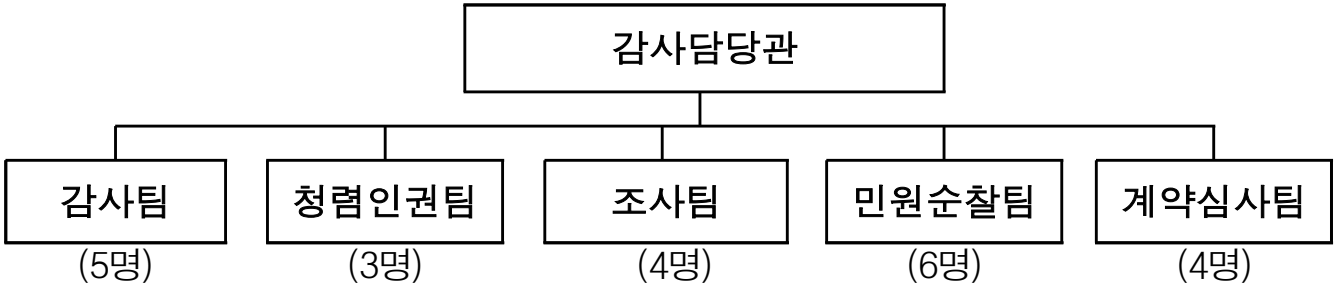
I. 일반 현황 1

II. 2024년도 주요업무 계획

1. 관행 개선과 적극행정 지원 감사 2
2. 청렴도 평가 대비 청렴시책 추진 3
3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영 4
4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현 5
5. 주민밀착형 고충민원 관리 6
6. 공직기강 확립을 통한 청렴한 공직문화 조성 7
7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화 8
8. 투명하고 신뢰받는 계약심사(일상감사) 운영 9
9. 주민불편해소를 위한 현장순찰 강화 10

감사담당관

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	22(2)	-	1(1)	6	10(1)	5	-	임기제(2)
현 원	23(2)	-	1(1)	7	10(1)	5	-	임기제(2)

【사업예산 현황】

(단위: 백만원)

구분	2024년		2023	증감	
	사업별 예산현황	총계			
일반회계	○ 엄정한 감사로 공직기강 확립	9	178	160	18
	○ 투명하고 신뢰받는 구정운영 (청렴 및 계약심사 포함)	43			
	○ 구민불편 살피미 운영 내실화	11			
	○ 고객만족행정	9			
	○ 구민 인권보호 및 증진	8			
	○ 읍부즈만 운영	31			
	○ 공익신고 운영	3			
	○ 갈등관리 운영	6			
	○ 납세자보호관 운영	1			
	○ 기본경비	57			

【자치법규 현황】

- 보유현황: 총 25건(조례 10, 규칙 8, 훈령 7)

1. 관행 개선과 적극행정 지원 감사

불합리한 제도와 잘못된 관행을 개선하고 창의적이고 적극적으로 일하는 공직문화가 정착될 수 있도록 합리적이고 공정한 감사 운영

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 감사대상 기관 및 특정 업무 전반에 대한 합법성 및 타당성 등 감사
 - 불합리한 관행 및 규제 개선을 통한 적극적으로 일하는 공직문화 확산
- 사업대상: 구(보건소, 사업소 포함), 동주민센터, 산하기관 등

□ 세부추진계획

- 잘못된 관행 개선과 책임 행정 구현 위한 연간 감사 시행
 - (종합감사) 문화예술과, 보건소, 동주민센터(4개), 마포구시설관리공단
 - (특정감사) 공공기관 채용실태, 보통예금계좌 점검, 민간위탁 분야
 - (복무감사) 연중 공직기강 확립 위한 근무실태 등 점검
- 사후 적발 위주 감사에서 사전 예방 감사 방식으로 전환
 - 불합리한 업무개선 중심의 감사로 비리행위 근절 및 업무능률 향상
 - 사전 컨설팅 통한 해법 제시 등 사후 적발 위주의 감사에서 사전 예방 중심 방식으로 전환
- 적극행정 지원 확대를 통한 일하는 분위기 조성
 - 적극행정 우수사례 발굴, 재심의 신청 제도 활용, 면책, 건의사항 처리 등

□ 소요예산: 7,620천원(구비)

□ 기대효과

- 위법·부당하거나 부조리한 제도를 바로잡고 관습을 타파하여 창의적이고 능동적인 조직문화 형성
- 합리적인 감사 통한 구 운영의 효율성 제고 및 경쟁력 향상

2. 청렴도 평가 대비 청렴시책 추진

청렴시책 추진 활성화 및 청렴문화 확산으로 공공기관 청렴도 평가 상위등급 달성 및 신뢰받는 마포 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 전 직원
- 사업내용
 - 청렴도 취약분야 중점 개선 및 청렴도 평가 대비 철저
 - 조직 내·외부 청렴도 향상을 위한 청렴시책 추진
 - 자율적 내부통제 시스템 운영 통한 부패 사전예방

□ 세부추진계획

- 공공기관 청렴도 평가 대비 청렴시책 추진 강화
 - 청렴 취약분야에 대한 시책추진 강화
 - 부서·동별 특성에 맞는 자체 청렴도 향상 계획 수립 및 추진
- 청렴퀴즈 등 참여형 반부패·청렴교육 추진
- 간부공무원 청렴도 진단 실시
- 민·관 청렴 네트워크 구축을 통한 청렴문화 확산
- 청백-e시스템 등 자율적 내부통제 운영

□ 소요예산: 35,583천원(구비)

□ 기대효과

- 내·외부 청렴문화 확산을 통한 청렴도 평가 상위등급 달성

3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영

공직자의 재산등록 및 엄정한 심사를 통해 재산형성과정의 투명성을 높이고 공무집행의 공정성과 공직윤리 확립

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 신고대상: 구청장, 구의원, 4급 이상 공무원, 공직유관단체 임원, 특정분야 부서 5~7급 공무원, 부동산 유관부서 전 직원
- 신고내용: 본인 및 배우자, 본인의 직계 존비속의 재산
- 추진근거: 「공직자윤리법」, 「서울특별시 마포구 공직자윤리위원회 구성 및 운영 등에 관한 조례」

□ 세부추진계획

추진일정	추진업무
2024. 1. ~ 2.	정기변동 재산신고(퇴직자 포함)
2024. 4. ~ 5.	정기변동 재산신고서 자체심사
2024. 6.	공직자윤리위원회 심의 개최 및 처분(2024년 제1차)
2024. 10.~ 11.	수시변동 재산신고서 심사(퇴직자 포함)
2024. 11.	연차보고서 발간 및 마포구의회 제출
2024. 12.	공직자윤리위원회 심의 개최 및 처분(2024년 제2차)
연중 수시	재산등록 신규·수시 변동자, 퇴직 공직자 재산등록 안내
연중 수시	퇴직공직자 취업제한·업무취급 등 관리

□ 소요예산: 4,438천원(구비)

□ 기대효과

- 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고, 공무집행의 공정성 확보

4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현

옴부즈만 운영 활성화를 통한 구민 권익 보호와 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 적극행정 및 상생협력 사회 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 옴부즈만 운영(3명, 비상임, 전원합의제, 임기 2년, 주1회 정례회의)
 - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사·처리
 - 공공사업에 대한 청렴계약 감시·평가
 - 갈등관리 운영
 - 갈등관리위원회 운영 및 갈등조정협의회 상시 구성·운영
 - 갈등전문가와 업무협력을 통한 구정 주요사업 갈등현황·대응방안 자문 및 모니터링, 갈등 해소 추진

□ 세부추진계획

- 반복·고질 민원 적극 발굴 및 옴부즈만을 통한 중재 및 조정
- 구 주요사업에 대한 공공갈등 사전진단 실시 및 갈등대응 계획 수립
- 갈등사업별 갈등전문가 매칭 및 사업담당자-전문가 간 소통방안 마련

□ 소요예산: 36,930천원(구비)

- 옴부즈만 운영: 30,510천원
- 갈등관리 운영: 6,420천원

□ 기대효과

- 구민 입장의 적극적 민원 처리와 구정 감시 기능 강화로 행정의 신뢰도 제고
- 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 사회적비용 절감과 상생협력 사회 구현

5. 주민밀착형 고충민원 관리

주민의 편의를 고려한 다각도 민원접수 및 정기적 민원처리 현황 점검을 통한 고충민원 적극 해소

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 인터넷 민원: 구민에게 듣겠습니다, 새올 상담민원, 응답소 현장민원
 - 기타접수: 방문민원, 전화민원, 우편민원 등
 - 이첩민원: 국민권익위원회, 감사원, 서울시 등 유관기관 이첩 민원
 - 그 외 기타 주택, 건축 등 집단, 반복민원 등

□ 세부추진계획

- 민원처리실태 정기점검으로 평가·환류·개선 시스템 정착
 - 민원처리 수시 모니터링, 월별 실태점검 실시
- 다수인민원 관리카드 작성으로 체계적인 민원 관리
- 고충민원 처리능력 및 친절 향상을 위한 직무교육 실시
- 공직자 친절교육실 운영으로 민원처리 역량 강화
- 민원처리우수자, 친절부서, 친절직원 평가를 통한 민원처리 의욕 제고

□ 소요예산: 8,600천원(구비)

□ 기대효과

- 민원처리 월별, 분기별 분석을 통한 민원해소 노력 강화
- 직원 민원처리 교육 및 평가를 통한 민원 서비스 향상

6. 공직기강 확립을 통한 청렴한 공직문화 조성

비위행위에 대한 엄정한 조치로 공직기강을 확립하고 취약 시기 및 분야별 집중관리를 통한 청렴한 공직문화 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 비위행위 발생 시 법과 원칙에 따라 엄정한 조치
 - 건전한 긴장감을 유지할 수 있도록 상시·지속 감찰 실시
 - 비위발생 취약 시기·분야별 집중 관리를 통한 예방활동

□ 세부추진계획

- 비위행위에 대한 엄정조치 및 재발방지
 - 주요 비위행위(금품비위, 성비위, 음주운전 등)에 대한 무관용 조치
 - 소극적인 업무처리, 부작위에 의한 주민불편사례 발생 시 엄중 문책
 - 비위행위에 대한 원인분석을 통해 개선 및 재발방지, 사례전파
- 비위발생 취약 시기·분야별 집중 관리를 통한 예방 강화
 - 기강해이 취약 시기를 고려한 수시점검으로 비위 예방
 - 서북3구 합동감찰을 통한 비위 사각지대 관리

□ 소요예산: 1,710천원(구비)

□ 기대효과

- 비위에 대한 엄정한 조치로 행정의 투명성, 신뢰성 제고
- 상시, 지속 감찰을 통한 조직 내 건전한 긴장감 유지

7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화

지방세 납세자 권리구제를 위한 현장중심의 적극적인 상담서비스 및 지속적인 홍보활동을 통해 고충민원 사전 예방·제도 활성화 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원 처리 및 세무 상담
 - 위법·부당한 지방세 처분에 대한 납세자의 권리 구제
- 추진근거
 - 「지방세기본법」 제77조 및 같은법 시행령 제51조의2
 - 「서울특별시 마포구 납세자보호에 관한 사무처리 조례 및 시행규칙」

□ 세부추진계획

- 납세자 권리보호를 위한 납세자보호관 역할 확대
 - 세무조사 및 비과세·감면 조사 시 참여하여 납세자권리 침해 사전 예방
- 납세자보호관 제도 활성화를 위한 적극적 홍보 활동 추진
 - 현수막, 배너, 마포TV, 내고장마포 및 홈페이지 등 지속적인 홍보 실시
- 세무부서와 연계하여 구민 밀착형 현장 세무상담실 운영
 - 민원집중 기간(재산세 등) 세무부서 상담실 운영으로 납세자 편의 제공

□ 소요예산: 1,000천원(구비)

□ 기대효과

- 지방세 관련 고충민원을 전담 처리하여 납세자의 권리침해 신속 구제
- 납세자 입장에서 민원을 처리하여 납세자 권리구제 강화

8. 투명하고 신뢰받는 계약심사(일상감사) 운영

주요 사업의 공사·용역·물품구매 시 적법성 및 타당성, 원가 산정에 대해 사전에 검토하여 공공계약의 투명성 확보 및 구 예산 절감에 기여

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구 본청, 보건소, 동주민센터, 구의회, 공단 및 재단

구 분	계약심사(추정금액 기준)	일상감사(추정가격 기준)	
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상	· 2천만원 이상 수의계약 · 특정제품선정심사 사업
용역(기술, 일반)	1,000만원 이상	1억원 이상	
물품(제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상	
설계변경	신규공종 1,000만원 이상 증가	최초 계약금액 10%이상 증가	

※ 추정금액 = 추정가격 + 부가가치세 + 관급자재비(도급자 관급비)

□ 세부추진계획

- 계약심사로 공공사업의 예산절감 및 재정건전화 기여(절감목표율 2%)
- 수의계약 실무검증TF 운영으로 사전검증 효과 제고
 - 동일업체 반복계약 제한 위반여부, 수의계약 필요·타당성 등 확인
- 사업발주 및 계약 담당자의 실무능력 향상을 위한 교육 실시
- 건설공사 하도급 부조리 근절을 위한 점검 추진 및 하도급신고센터 운영
 - 하수급인 면담제 운영 및 하도급대금 직접지급·전자계약 체결 유도

□ 소요예산 : 2,842천원(구비)

□ 기대효과

- 전문적이고 신속 정확한 계약심사(일상감사)로 효율적인 예산집행 및 구 청렴도 향상에 기여

9. 주민불편해소를 위한 현장순찰 강화

주민들의 생활불편 민원 사항에 대하여 신속하고 능동적인 처리와 사전 예방 조치로 구정 신뢰도를 높이고 주민만족도 향상

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 계절·분야별 기획순찰 추진으로 주민불편 맞춤형 예방 및 최소화
 - 도로·공원 등 주요 공공시설물 및 구민 생활환경 상시 순찰

□ 세부추진계획

- 동별 「내 지역 지킴이」 운영 통해 생활불편 선제적 대응
 - 관내 대상자: 총 160명(16개 동별 10인)
 - 주요 활동: 주민 생활불편 및 현장민원 12개 분야 선제 신고
 - 신고 방법: 120다산콜센터, ‘서울스마트불편신고’ 앱, 챗봇 ‘서울톡’ 이용
- 계절별·분야별 기획순찰
 - 공공시설 및 취약시설의 선제적 점검으로 주민불편사항을 조기 발견·처리하여 상시 안전망 구축

2월	3월	4월	6월	10월	12월
어린이 보호구역	해빙기 위험시설물	공원 및 체육시설	도로시설물, 빗물받이	공중화장실	제설대책 준비상태

□ 소요예산: 11,163천원(시비 2,380천원, 구비 8,783천원)

□ 기대효과

- 안전 위해요소 사전파악·해소로 안전사고 예방, 행정신뢰도 제고
- 주민 불편사항에 대한 선제조치를 통해 민원발생 최소화