

- 2013년도 -  
행정사무감사 결과보고서

2013년 6월 24일

마포구의회 복지도시위원회

# 2013년도 행정사무감사 결과보고서

## (복지도시위원회)

### 1. 감사의 목적

복지도시위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책 대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민 복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

### 2. 감사기간

○ 2013. 6.11(화) ~ 6. 19(수) [9일간]

### 3. 감사실시 대상기관

- 주민생활국, 도시환경국, 보건소
- 공덕동 주민센터, 도화동 주민센터

### 4. 감사실시 결과

#### 가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위원회	[위원장] 장 영 속 [부위원장] 김 수 진 [위 원]	주민생활국 보 건 소	◦복지도시 위원회실	김건재	최병권
	강 성 국, 김 순 금 서 종 수, 오 진 아 유 동 균, 이 필 레 조 남 진	도시환경국		김은모	노영구
		공덕동주민센터 도화동주민센터	◦동 주민센터	김건재	최병권

## 나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비 고
2013. 6. 11 (화)	공덕동 주민센터 도화동 주민센터	공덕동 주민센터 도화동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2013. 6. 12 (수)	복 지 행 정 과 일 자 리 진 흥 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2013. 6. 13 (목)	사 회 복 지 과 가 정 복 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2013. 6. 14 (금)	교 육 지 원 과 청 소 행 정 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2013. 6. 17 (월)	주 택 과 도 시 계 획 과 도 시 경 관 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2013. 6. 18 (화)	건 축 과 환 경 과 공 원 녹 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2013. 6. 19 (수)	보 건 행 정 과 위 생 과 지 역 보 건 과 의 약 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

## 5. 주요감사 실시내용

### < 마포구 >

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
주 민 생 활 국	복지행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 종합사회복지관 운영현황</li> <li>○ 영구임대아파트 대책관련 추진현황</li> <li>○ 지역네트워크사업 추진현황</li> <li>○ 사회복지사 사기진작 추진현황</li> </ul>
	일자리진흥과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회적기업 현황과 운영체계, 지원내역</li> <li>○ 일자리사업 관련 현황 및 취업실적</li> <li>○ 2012년도 마을기업육성사업 현황 및 지원내역</li> <li>○ 사회적기업 육성위원회 운영현황</li> </ul>
	사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울형기초보장제도 추진현황</li> <li>○ 장애인복지위원회 운영현황</li> <li>○ 경로당 운영현황</li> <li>○ 아현실버문화센터 운영현황</li> </ul>
	가정복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보육시설 지도점검현황</li> <li>○ 여성친화도시사업 추진현황</li> <li>○ 도화청소년문화의집 건립 추진현황</li> <li>○ 장애아통합보육 추진현황</li> </ul>
	교육지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장학재단설립 추진현황</li> <li>○ 마포중앙도서관 및 청소년교육센터 건립현황</li> <li>○ 교육특구 지정 추진현황</li> <li>○ 마포구내 교육복지 특별학교 지원사업현황</li> <li>○ 작은도서관 및 동문고 운영현황</li> </ul>
	청소행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활폐기물 배출과 수거 등 추진사항</li> <li>○ 생활폐기물 수집·운반 대행업체 현황</li> <li>○ 공동주택 음식물류폐기물 수수료 증량제 추진현황</li> </ul>

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
도 시 환 경 국	주 택 과	○ 재개발, 재건축사업 추진관련 민원사항 및 민원 조치내역
	도시계획과	○ 마포로 도시환경정비사업 추진 ○ 윗잔다리어린이공원 일대 광장 조성 및 지하공간 개발 ○ 마포구 4대 성장거점 활성화 용역
	도시경관과	○ 신촌로 간판이 아름다운거리 조성사업
	건 축 과	○ 재난사고 예방을 위한 건축물 안전관리 ○ 성미산 외국인기숙사 건립 관련
	환 경 과	○ 석면안전관리 및 석면피해구제 제도 관련 ○ 공사장 등의 비산먼지 및 생활소음 관리 ○ 에너지절약 실천 유도
	공 원 녹 지 과	○ 성산근린공원 조성사업(성미산 생태공원화) ○ 상암동 구룡공원 도시 텃밭 운영
보 건 소	보건행정과	○ 보건소 운영현황 ○ 방역 운영현황
	위 생 과	○ 원산지 표시대상업소 지도점검현황 ○ 식품진흥기금 집행현황 ○ 모범음식점 지정현황
	지역보건과	○ 난임부부 지원현황 ○ 알코올 상담센터 운영현황 ○ 방문건강관리사업 추진실태 ○ 금연사업 운영현황

## < 동 주민센터 >

부 서 별	주 요 감 사 실 시 내 용
공 덕 동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기초노령연금 지급기준 및 접수실태</li> <li>○ 생활폐기물 및 재활용품 분리배출과 수거실태</li> <li>○ 공공근로사업 운영실태</li> <li>○ 지역공동체 일자리사업 추진현황</li> <li>○ 대형생활폐기물 배출신고·접수 관리실태</li> <li>○ 쓰레기무단투기 및 불법소각 지도단속</li> </ul>
도 화 동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 저소득주민 이웃돕기 결연사업</li> <li>○ 독거노인 관리실태</li> <li>○ 자활근로사업 운영실태 및 노인일자리 사업 추진현황</li> <li>○ 장애인등록 사항 및 임대주택 신청 관리실태</li> <li>○ 장애인 복지카드, 고속도로 할인카드, 자동차 표지 교부 등 관리실태</li> <li>○ 국민기초생활보장수급자 신청·접수 추진실태</li> </ul>

## 6. 감사결과 처리의견

### 가. 시정 및 처리 요구사항

#### 주민생활국

#### ■ 복지행정과

- 지난 해 구정질문을 통하여 성산동 영구임대아파트 내에 공실가구 및 공실상가에 대한 활용방안에 대하여 서울시 및 SH공사와 적극적으로 협의할 것을 공식적으로 제안을 한바 있고, 관련부서에도 몇 차례에 걸쳐 그 활용방안에 대하여 설명을 하였으나, 서울시 및 SH공사에 협의공문을

보내지 않았고 정식회의에서 제안을 하지 않는 등 적극적인 조치가 없었음. 그럼에도 지난 4월 서울시에서 발표한 임대아파트 종합대책에서 그런 내용들이 포함되어 있는 만큼, 앞으로 이 부분에 대하여 서울시 및 SH공사와 공식적으로 계속 협의하기 바람.

- 지난 1월부터 5월까지 용인, 성남, 울산, 논산에서 업무과다로 사회복지직 공무원이 잇달아 자살하였음. 일은 많아졌는데 공무원은 그만큼 늘어나지 못하여 업무과다로 스트레스가 매우 심각한 수준임. 지난 4월말 노동환경건강연구소에서 사회복지직 공무원을 대상으로 실시한 건강실태 조사결과에 따르면 사회복지직 공무원의 65%가 우울증을 앓고 있으며, 29.2%가 자살충동을 느꼈다고 함. 사회복지직 공무원의 사기진작을 위하여 현장의 의견을 수렴하고, 관련부서와 협의하여 치유 프로그램과 인력충원, 세부적인 교육훈련 등 종합적인 대책을 마련하여 추진하기 바람.
- 실제 일자리를 필요로 하는 주민들은 매우 많은데 일자리를 신청하여도 안 되는 경우가 많기 때문에 오히려 신청을 안 하는 주민들이 많아 예상 인원에 못 미치는 인력을 운영하는 사례가 종종 있음. 보다 많은 주민들이 일자리에 참여할 수 있도록 홍보를 강화하기 바람.
- 2011년부터 2014년까지 마포구 지역사회복지계획의 내용을 보면 우리 구의 지역사회 복지환경을 개선하기 위하여 최우선적으로 해야 될 것이 종합사회복지관을 확충하는 것이라는 의견이 144명(18%)으로 가장 많았으며, 우리 구는 임대아파트와 저소득 밀집지역이 많음에도 종합사회복지관이 2개뿐으로 다른 구에 비하여 너무 적으니 종합사회복지관 증설을 적극 검토하기 바람. 또한 종합사회복지관의 2010년도부터 2013년도까지 공모사업 현황을 보면 사랑의전화종합사회복지관은 총 13개 사업을 추진하여 총 76개 사업을 추진한 성산종합사회복지관에 비하여 매우 적은 사업을 추진하였음에도 우리 구에서 지원하는 보조금은 성산종합사회복지관과 거의 비슷함. 사업추진이 저조한 사랑의전화종합사회복지관에 대

하여 동기부여와 독려를 하는 방안을 강구하기 바람.

- 2013년 6월 17일부터 6월 18일까지 복지공동체 활성화를 위한 마포구 지역사회복지 종사자 워크숍이 개최되는바, 대상자들이 중복되지 않게 새로운 사람들이 많이 참여할 수 있도록 조치하기 바람.

## ▣ 일자리진행과

- 현재 안행부 마을기업 사업실적을 보면 다들주식회사는 8천만원을 지원받아 2명의 일자리를 창출하고, 주식회사솔트카페는 7천만원을 지원받아 3명의 일자리를 창출하였으며, 주식회사연남올레마을기업은 6천5백만원을 지원받아 2명의 일자리를 창출하는 등 투입되는 예산에 비하여 효과가 미약함. 중도포기한 주식회사풀방구리에 지원한 5천만원을 전부 회수하지 못하고 자산의 일부만을 회수한 것도 문제가 있음. 마을기업 선정이 있어 숫자에 치중하기 보다는 재정여건상 기업을 잘 이끌 수 있는 사업내용 그리고 사업 아이템이 향후에 발전적인 것을 엄격하게 선정을 하기 바람.
- 사회적기업 육성위원회는 최근 3년동안 회의가 2번만 열렸고, 사회적기업 육성계획도 수립되어 있지 않음. 또한 사회적기업과 협동조합 구성 등 사회적 경제에 대한 흐름들이 빠르게 진행되고 있음에도 우리 구는 이러한 새로운 흐름에 빠르게 대응하고 있지 못한 것으로 보임. 본 위원회를 조속히 확대해서 재구성하여 내년도 사회적기업 육성계획을 수립할 수 있도록 조치하기 바람.
- 사회적기업 지원내용을 보면 홍보페스티벌 개최, 홍보관 운영, 사회적기업 주관행사 개최 시 매년 참여기업이 줄어들고 있음. 이는 매우 전형적인 관변행사로 치러짐이 원인임. 여성 주관행사가 모든 준비를 행사기획부터 관내 여성단체 등과 네크워크를 통하여 함께 준비하여 매년 참여단체와 참가자들이 계속 늘어나고 있는 것처럼 사회적기업 지원에



있어 그 사업주체들과 함께 사업을 추진하는 방안을 강구하기 바람.

- 우리 구의 안행부 마을기업현황을 보면 2011년도에 3개의 기업, 2012년도에 1개의 기업 총 4개의 기업이 운영되고 있음. 마을기업은 첫째 5천만원 이내, 둘째해 3천만 이내에서 지원하고, 그 이후에는 추가지원이 없음. 다들주식회사, 주식회사솔트카페, 주식회사연남올레마을기업 등 3개의 기업은 동 주민센터 안에 있어 공간을 빼지 않은 이상 기본적으로 인력의 축소를 통하여 유지를 할 수 있지만, 민간에서 시작한 사단법인여성청소년미디어협회는 운영에 어려움이 있으니 활성화를 위하여 지원을 할 수 있는 방안을 마련하여 추진하기 바람.

## ■ 사회복지과

- 장애인복지위원회는 장애인복지법에 따라 관련 조례에 의거 설치되고, 공무원과 장애인, 전문가, 구의원으로 구성되어 우리 구의 장애인복지를 위한 제도개선과 지원방안 그리고 고용촉진과 이동보장 등 장애인복지 정책 전반에 대하여 전체 합의를 모으는 자리가 되어야 함에도 이 조례가 2007년도에 제정되고, 장애인복지위원회가 2009년도에 구성된 이후 현재 까지 심의할 안건이 없어서 회의를 한 번도 하지 못했다는 것은 문제가 있음. 본 위원회가 활성화되도록 재정비하는 방안을 강구하고, 조례내용도 다른 구의 조례에 비하여 기능과 구성에 있어 약간 왜곡된 부분이 있어 복지도시위원회에서 조례개정과 관련된 사항을 검토 시 관련부서에서 적극 협조하기 바람.
- 얼마 전 국가인권위원회에서 장애인 거주시설과 관련하여 마포구 관내에 있는 시설 “맑음터”에 대하여 시설장을 공금횡령과 인권침해 혐의로 검찰에 고발하고, 서울시에 대하여 맑음터의 거주인들의 욕구를 파악하고 전문가 협의를 거쳐 거주인별로 적절하고 안전한 시설로 전원 이주시키라고 권고하였음. 현재 거주인들이 전부 지적장애 여성들로 부모님의

의견을 수렴하여 안전한 시설로 이전할 수 있도록 서울시와 책임있게 협의를 계속하기 바람.

- 마포노인종합복지관과 우리마포복지관은 조리실과 배식실이 가까이 있어 봉사자가 배식 등의 일을 효율적으로 할 수 있는 반면에 아현실버문화 센터는 조리실과 식당이 2, 3m 간격이 있어 봉사자들이 협소한 공간에서 배식 등의 일을 효율적으로 할 수가 없음. 어르신들과 봉사자들이 경로 식당을 이용함에 있어 불편하지 않도록 개선대책을 마련하여 추진하기 바람.
- 금년도 7월 1일부터 서울형기초보장제도 시행과 관련하여 지난 6월 1일부터 각 동에서 행정정보조업무를 수행하고 있는 인력들이 8월 30일까지 3개월만 한시적으로 근무를 하기 때문에 그 이후에는 행정정보조인력이 지원되지 않아 동 담당자들의 업무가 과중될 것으로 판단됨. 본 제도가 원활히 추진될 수 있도록 동 담당자의 의견을 충분히 수렴하고, 행정정보조인력을 지속적으로 지원할 수 있도록 방안을 마련하여 추진하기 바람.
- 지난 해 자살과 관련하여 성산2동과 특정지역에서 발생된 여러 가지 안 좋은 문제들이 빈번히 있었음에도 그 부분에 대한 인프라 조성이 미온적임. 특히 성산2동의 경우 임대아파트 내에 있는 성산종합사회복지관의 역할이 매우 크고, 성산임대아파트 어르신들의 우울증에 대한 프로그램 등이 집중적으로 있어야 함에도 어르신과 관련된 것은 일자리 내용밖에 없음. 어르신들에 대한 특화프로그램 등을 진행할 수 있는 노인센터와 같은 시스템을 갖출 수 있도록 성산종합사회 복지관과 협의하여 적극 추진하기 바람.
- 올 여름은 매우 더워 일부 노인정에서 냉방 등의 문제로 민원이 많음에도 아직까지 노인정에 대한 만족도 조사가 이루어지지 않고 있으며, 노인정에 대한 보조금이 면적에 따라 차등 지원되고 있어 상대적으로 인원

이 많은 노인정의 경우 운영에 어려움이 있음. 어르신들의 노인정 이용에 불편이 없도록 만족도 조사를 실시하여 그 결과를 반영할 수 있도록 조치하고, 어르신들이 많은 노인정에 추가 지원을 할 수 있도록 방안을 강구하기 바람.

## ■ 가정복지과

- 여성가족부 운영지침에 따르면 청소년시설과 수련시설에는 청소년시설 외에 영유아와 관련된 시설 등 다른 시설이 일절 들어올 수 없게 되어 있음에도 영유아시설이 함께 들어온다는 것과 지하창고에 동대본부 물품보관실을 사용하는 것은 명백한 운영지침 위반으로 지난 번 상임위 때도 몇 차례 지적한 사항으로 아직도 이에 대하여 검토가 안 된 것은 문제가 있음. 영유아통합지원센터와 동대본부 물품보관실을 다른 곳으로 이전할 수 있도록 신속히 조치하고 시설을 같이 사용하는 문제와 관련하여 가정복지과와 청소년문화의집, 시소와그네 등 3자가 준공 전에 모여 공간배정과 시설운용 등에 대하여 협의를 하여 보다 합리적인 방안을 강구하기 바람.
- 2013년 7월 망원청소년독서실 개보수공사가 시작되는 경우에 기존에 저소득층 아이들을 위하여 운영된 “공부방 친구”를 아이들에게 불편을 주지 않도록 계속 운영할 수 있는 방안을 마련하여 조치하기 바람.
- 어린이집 위생 및 안전사고 지도점검은 대체로 정기적으로 하기 때문에 어린이집 원장들이 사전에 대비를 하고 있음. 아이들에게 위생 및 안전사고가 발생하지 않도록 학부모님들과 연계하여 불시점검을 할 수 있는 위원회 또는 커뮤니티를 최대한 내년부터라도 만들 수 있도록 적극 검토하기 바람.
- 최근 뉴스나 언론에서 계속 나오는 문제로, 어린이집 내부에 CCTV 설치와 관련하여 학부모에 대한 신뢰문제와 이와 상반된 보육교사에 대한 인권

침해에 대하여 여러 가지 의견이 많음. 법적기준이 마련되어 있지 않기 때문에 민간 및 가정어린이집에 강요할 수는 없지만, 내년도부터 권역별로 각 민간 및 가정어린이집의 원장과 CCTV 설치에 대한 부분과 이에 따른 인센티브 문제 등을 충분히 협의하여 추진하기 바람.

- 현재 구립어린이집을 중심으로 운영하고 있는 장애아통합보육은 기본적으로 1명의 특수교사 또는 장애아 교육과정을 이수한 보육교사가 장애아에 대한 통합보육을 하고 있어 보육교사의 배치로 인하여 특수교사가 부족하여 전문성이 떨어지고 있는 상황임. 구립어린이집뿐 아니라 민간 어린이집과 가정어린이집에도 장애아통합보육이 확대될 수 있도록 예산을 확보하여 전문적인 인력배치가 보다 더 체계적으로 될 수 있도록 면밀히 검토하여 추진하기 바람.
- 어린이집 지도점검현황을 보면 동일 건으로 계속 시정명령이 된 것이 있는바, 향후 이런 사례가 재발되지 않도록 관리에 철저를 기하기 바람.
- 금년도 보육료 지원예산이 부족하여 사업을 추진할 예산이 9월분까지만 확보되어 있어 사업이 중단되지 않도록 상급기관과 적극적인 협의 및 추경 등에 반영하여 예산을 확보할 수 있도록 필요한 조치를 강구하기 바람.

## ■ 교육지원과

- 마포중앙도서관 및 청소년교육센터 건립사업은 논란의 여지가 많아 잘못하면 주민간의 갈등을 부추기고 특정지역이 소외될 수 있는 사업임. 더욱이 사업초기부터 찬반이 굉장히 심하고 특정지역의 주민들이 많이 반발을 하고 있는 상황임. 이처럼 반발하고 있는 지역에 대한 민심달래기 등 그런 성격의 사업은 제시하지 않은 상황에서 본 사업을 무리하게 추진하는 것은 문제가 있음. 특정지역이 소외되지 않고 민원이 발생하지 않도록

합리적인 대안을 마련해서 추진하기 바람.

- 우리 의회에서 지난 1년에 걸쳐 장학재단 설립을 위하여 심혈을 기울였음에도 아직까지 장학재단 이사진 구성도 못하는 등 너무 소극적으로 추진하고 있는 것으로 보임. 장학재단이 조속히 설립되어 소기의 목적을 이룰 수 있도록 방안을 신속히 강구하여 추진하기 바람.
- 마포종합교육지원센터 건립사업은 명칭변경 등에서 보듯 충분한 대책 없이 시급히 출발되었음. 우리 의회뿐만 아니라 교육과 관련된 여러 전문기관과 단체에 대하여 충분한 의견수렴이 없었으며, 예산확보 없이 학교 급식비 예산을 전용하면서까지 타당성 조사용역을 주었음. 현재 의회에서 교육지원센터 건립사업의 추진에 대하여 결정이 되지 않은 상태에서 자금의 수요 때문에 타당성 조사용역을 준 것은 전혀 순서가 맞지 않는다고 판단됨. 교육지원센터 건립에 있어 다양한 의견을 수렴하고 의회에서 사업추진 결정 후 시간을 가지고 심사숙고하여 추진하기 바람.
- 작은도서관과 동문고가 이원화되어 운영하고 있음. 동일기능의 동문고와 작은도서관 투자예산지원에 있어 형평성을 고려하여 균형적인 예산이 지원되도록 하고 동문고와 작은도서관이 통합되어 운영될 수 있도록 관련부서와 협의하여 적극 추진하기 바람.
- 마포구 교육발전 종합계획 연구용역 결과자료를 보면 전인교육과 품성교육을 적용시킬 수 있는 프로그램들이 들어 있음에도 학교 내에 아이들의 교육여건을 비슷하게 해주기 위한 마포구의 교육복지특별학교지원사업의 대상은 없는바, 이는 마포구의 교육특성과 지역여건에 대하여 반영이 안되어 있는 것으로 문제가 있음. 이 결과자료는 마포구의 일반현황만 있고 마포구의 교육특성 등이 없어 결국 중앙도서관을 건립하기 위한 하나의 틀로만 만들어진 결과로 보임. 앞으로 이런 일이 재발되지 않도록 조치하기 바람. 또한 마포구 교육발전 종합계획 연구용역은 일반용역과 달리

교육분야의 전문적인 지식과 연구실적 및 용역수행 경험을 갖춘 전문 조사 연구기관과계약을 체결하여야 함에도 생활정치연구소에 수의계약으로 용역을 발주했는데, 향후 이러한 사례가 재발되지 않도록 용역발주에 철저를 기하기 바람.

## ■ 청소행정과

- 환경부 예규 제413호에 의하면 “생활폐기물 수집·운반업 허가 및 대행 업체 선정 시 공개경쟁입찰을 원칙으로 하고, 다만 공익을 위해서 시급 하게 업체선정이 필요한 경우에는 수의계약을 할 수 있다” 고 되어 있음 에도 수십 년간 매년 재계약 때마다 공개경쟁입찰이 아닌 수의계약으로 계약기간이 연장된 것은 문제가 있음. (주)고려리사이클링의 2013년도 계약서를 보면 간인까지 다 찍힌 실제 계약서 사본인 것으로 보이는데 제목자체가 “생활 폐기물 등 수집운반 대행계약서(안)” 으로 되어 있고, 제1조(목적)에 “업체명” 과 제19조(대행수수료)제5항에 “지원금 금액” 이 기재되어 있지 않음. 2012년도 계약서에도 (주)고려리사이클링뿐만 아니라 대경환경(주), (주)효성환경, 평화환경(주) 등 나머지 3개 업체도 똑같이 제1조(목적)에 업체명이 안 나와 있음. 이와 같이 업체명과 지원금 금액이 안 나와 있는 이런 계약서는 무효라고 사료됨. 또한 이 종량제봉투 판매 수입을 구청 세입에서 누락하고 있는 것은 지방재정법 제34조 (예산총계 주의 원칙) 위반이고, 계약금이 명시되지 않은 생활쓰레기 수집운반 대행 계약을 체결하고 있는 것은 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 위반이며, 환경부령에 생활폐기물처리와 관련하여 용역업체와 계약을 맺을 때는 원가를 계산하도록 되어 있음에도 이를 지키지 않는 것은 폐기물관리법 위반임. 따라서 생활폐기물 수집운반 민간위탁과 관련하여 원가계산용역을 실시하고, 대행업체에 대한 회계감사의 투명성을 위하여 우리 구가 지정한 공인회계사의 회계검사를 받은 재무제표 제출을 의무화 하기 바람. 이러한 지적사항과 제도개선사항에 대하여 조치하고 그 결과를 보고하기 바람.

- 공동주택 음식물류폐기물 수수료 총량제가 금년도 8월 1일부터 차량계량형 방식으로 전면 시행되는바, 재정여건이 충분하면 쓰레기 감량률이 가장 높은 개별계량형 방식으로 실시하겠지만, 재정여건이 충분하지 않아 쓰레기 감량률이 비교적 낮은 차량계량형 방식을 실시하게 된 만큼, 주민들에게 쓰레기가 감량될 수 있도록 홍보에 철저를 기하기 바람.

## 도시환경국

### 주 택 과

- 관내 재건축 구역중 추진위원회 해산신청을 한 구역(대흥15, 노고산13 구역)이 있음. 추진위 해산시 그 동안 추진위에서 사용한 비용을 전부 구나 시에서 보조해 주는 것으로 주민들은 알고 있는데 관련법 규정에 따라 추진위 해산시 비용이 보조되지 않는 경우도 있다고 함. 부서에서는 추진위 해산과 관련하여 정확한 내용을 해당 추진위나 주민들에게 적극 홍보해서 이로 인한 오해가 발생되지 않도록 해주기 바람.
- 조합원과 조합의 이해관계가 첨예하게 대립하는 재개발·재건축 사업의 경우에 구청이 어느 한편의 입장을 대변하고 있다는 불필요한 오해를 불식시키기 위해서라도 전체 주민들한테 모든 정보들을 합리적이고 객관적으로 제공해 주어야 하고 조합 총회 등과 같은 행사 개최시 구청 강당을 이용할 수 있도록 적극적인 행정지도가 필요함. 또한 주민들간 갈등의 문제에 구청이 좀더 객관적이고 합리적인 중재자의 역할을 해주기 바람.
- 2006년 주택건설기준 등에 관한 규정 개정에 따라 300세대 이상 공동주택에 작은도서관 설치가 의무화 되어있음. 그러나, 상암동 월드컵9단지 같은 경우에 규정대로 운영되지 않고 있는데 행정지도를 통해서 제대로 운영 될 수 있도록 해주기 바라며, 앞으로 작은도서관 설치가 의무화되어

있는 공동주택에는 운영이 제대로 될 수 있도록 공문을 보내고 현장 실사를 통해 행정지도해 주기 바람.

- 아현3구역 공사로 인해 인근 주민들이 발파 등 소음진동에 대한 민원이 많은 것으로 알고 있음. 그러나 이러한 민원에 대해서 신속한 현장조치가 이루어지지 않고 있는 실정임. 관련 부서와 연계하여 담당 공무원이 직접 현장을 확인하고 소음진동 등을 측정하여 민원이 최소화 될 수 있도록 적극 노력하여 주기 바람.

## ■ 도시계획과

- 서울화력발전소의 지상부지가 공원화되고 발전소가 지하화됨에 따라 지역 주민들이 발전소 지하화에 따른 안전성과 주민들에 대한 어떤 생태학적 혹은 신체적 위해요소가 있지 않을까 하는 많은 걱정들을 하고 있는 상황임. 이러한 주민불안을 불식시키는 역할을 사업시행자인 서울화력 발전소가 해야 하는데 발전소 지하화 허가가 난 후부터는 발전소가 뒷짐을 지고 있다는 여론이 많음. 발전소가 지하로 건설이 확정된 이후 지역주민들의 불안 해소를 위해 발전소가 어떤 노력을 했는지 조사해 주기 바람.
- 윗잔다리어린이공원 일대 광장조성 및 지하공간 개발과 관련해서 지난달 5월31일 주민설명회가 있었는데 사업방식에 대한 홍보 부족 등으로 주민들의 사업에 대한 반대의견이 굉장히 많았음. 특히 구청에서 이러한 사업계획을 잡고 있는지 전혀 모르고 있다가 올 초에 권리금 주고 가게 얻어서 수천만원 들여서 인테리어 공사하신 분들 같은 경우 본인들 퇴직금에 은행대출 받아서 장사를 시작했는데 이분들의 반대는 너무나 당연한 것임. 사전에 민원이 발생하기 전에 해당 부서에서 해당 주민들 하고 긴밀하게 협의하고 설명해야 하는데 그러한 부분이 잘 되지 않고



있음. 주민들은 반대의사를 분명히 하고 있으니 주민들의 동의 없이 일방적으로 사업을 추진해서는 절대 안된다 라는 부분을 강조하면서 사업설명회나 구청 면담을 통해 주민들 의견을 적극 수렴해 주기 바람.

- 우리구 마포로1-28,29구역은 2010년 9월에 사업시행인가가 났는데 3년이 지난 지금도 대로변에 휀스가 얇게 설치되어 있고 건축물도 그대로 방치되어 있는 상태로 쓰레기 무단투기장이 되어있고 주변 환경이 굉장히 열악한 상태임. 사업지연은 나름의 사정이 있겠지만 도시미관을 장기간 저해하는 부분에 대해서는 사업시행자에 대해 우리구청이 관리를 하고 지속적인 행정지도를 통해 시정될 수 있도록 조치해주기 바람
- 마포구 4대 성장거점 활성화 용역과 관련해서 전체적으로 DMC도 아직 완성이 안 되어 있는 상태이고, 합정·홍대·공덕 부분도 계속 팽창하고 있는 상태에서 지금 어떠한 용역을 통해서 어떤 추진계획을 내놓는다고 하는 것이 시기상조라고 판단됨. 앞으로 급속하게 변할 수 있는 부분에 대해 대응할 수 있는 자료로 활용할 수 있을지 의구심이 드는데, 7월에 중간보고회를 개최한다고 하니 의원님들에게도 용역회사를 대동하여 중간 보고회를 개최해 주기 바람.

## ▣ 도시경관과

- 신촌로 간판이 아름다운거리 조성사업과 관련해서 아직 디자인 시안결정과 디자인 심의가 끝나지 않은 상태에서 서울시 인센티브 평가 시기에 맞추어 8월달까지 간판 설치 완료계획을 잡고 있는데, 촉박한 일정으로 인해 민원이 발생되지 않도록 하기 바람.

## ▣ 건 축 과

- 성미산 외국인기숙사 건립과 관련하여 올해 2월달에 건축위원회가 열렸음. 비대위원장이나 주민자치위원장 누구도 흉대 측하고 전혀 협의가 없었으며 이전 주민설명회 때도 절대다수의 주민들이 흉대 측 의견에 대해 반대 의사를 분명하게 피력하였음에도 불구하고 당시 건축위원회에서 흉대 측 설계자가 사실 자체를 왜곡하는 발언을 계속해서 했는데도 누구도 그 부분을 정정시켜 주지 않았음. 심의위원들이 제대로 된 정보를 가지고 심의할 수 있도록 행정관청은 객관적이고 올바른 정보를 제공해야 할 의무가 있다고 생각함. 성미산 외국인기숙사 건립과 관련해서 흉대를 대표하는 어느 분과 주민 대표성을 띤 어느 분하고도 공식적으로 협의라든가 하는 부분들이 분명히 없었음을 확인함. 또 구청장이 올 초 성산1동 동정보고회 때 주민들 의견이 반영된 후에 허가하겠다, 일방적으로 허가는 없을 것이다 라고 약속한 부분으로 도시계획위원회와 건축위원회에서 계속적으로 조건부 심의결정이 내려진 만큼 세부운영계획에 대해서 주민들이 납득할만한 분명한 계획이 제출되지 않는 이상 허가는 절대로 내려져서는 안 된다는 것을 강조하니 주민들의 의견을 충분히 수렴해서 사업을 추진해주시기 바람.

## ▣ 환 경 과

- 석면안전관리법에 의한 대상건축물이 아닌 소규모 공사장 건축물에서 실제 석면이 노출되어 있는 경우 행정상으로는 관리영역을 벗어난 부분으로 우리가 시정명령을 할 수는 없겠지만, 민원발생시에는 현장에 가서 상황을 파악하고 건축주에게 권고라든지 우리가 할 수 있는 최대한의 노력을 해주기 바람.
- 석면으로 인한 주민건강피해를 예방하기 위해서 석면안전관리법에 의한 대상건축물 석면조사를 올 하반기에 실시한다고 하니 석면으로 인한 주민피해가 발생하지 않도록 조사에 철저를 기해주시기 바람.

- 공사장에서 발생하는 비산먼지 및 생활소음 문제에 있어서 시공업체의 재산권에 대한 부분도 고려해야 되겠지만 공사장 인근 주민들의 행복 추구권도 간과할 수 없는 부분이므로 부서에서는 민원인과 시공업체 현장에 계신 분이 직접적으로 부딪치는 일이 발생되지 않도록 잘 조정해 주기 바람.
- 금년도 우리나라가 전력난이 심각한 상황으로 전력수급에 대해 경고나 주의보 발령 등의 걱정들이 많은데 일반 가정이나 관내에 있는 영업장들이 이런 부분에 항상 경각심을 가지고 전력을 낭비하지 않도록 관련 홍보라든지 캠페인을 적극적으로 추진해 주기 바람.

## ■ 공원녹지과

- 작년에 상암동 구룡공원 도시 텃밭을 처음 운영해서 몇몇 단체가 농사를 짓고 작물 수확을 하면서 주민들의 반응도 좋고 긍정적인 방향으로 발전하고 있는데 올해는 현재까지 운영되지 않고 있음. 물 공급이나 화장실 문제 등 여러 가지 어려운 부분이 있겠지만 이 사업을 포기 할 것인지 아니면 올 가을부터라도 다시 시작할 것인지 여부를 작년에 농사에 참여했던 단체의 대표자들과 간담회를 통해서 결정해 주기 바람.
- 성미산생태공원 프로젝트와 관련하여 이 사업이 잘 조성이 되면 마포의 또 하나의 자랑거리가 될 것이고 또 그렇게 되도록 관련 부서 직원들이 밤낮으로 뛰고 있다는 것도 잘 알고 있음. 사업진행 과정에서 주민들의 의견이 충분히 전달될 수 있도록 주민설명회나 주민협의체 회의 등에 관련부서 간부들이 참석해서 현장의 목소리를 귀담아 듣고 주민참여형 생태공원으로 완성될 수 있도록 각별히 신경을 써 주기 바람.

# 보 건 소

## ▣ 보건행정과

- 우리 구의 방역기동반은 1일에 3개동 정도의 취약지역을 방역하고 있어 각 동의 새마을방역반에서 활동을 안 한다면, 방역에 대한 효과가 미치지 못하는 지역이 많을 것으로 판단됨. 방역이 꼭 필요한 취약지역에 대하여 기동반이 방역을 하지 못할 경우에는 각 동의 협조를 받아 동별로 취약지역을 집중적으로 관리할 수 있도록 조치하기 바람.
  
- 이번 감사와 관련하여 보건소에 요구한 자료에 대하여 사본으로 제출하여야 함에도 차량업무일지 전부를 원본으로 제출하였음. 또한 2012년 2월 2일 휘발유 잔량은 3리터, 2월 7일 휘발유 잔량은 3리터로 2월 3일부터 2월 6일까지 차량운행을 안 했음에도 유류구입현황에는 2월 6일 20리터 구입한 것으로 되어 있고, 3월 24일 40리터, 3월 26일 20리터를 구입했음에도 차량업무일지에는 주유한 사실이 없는 등 많은 부분에서 유류구입현황과 차량운행일자가 서로 맞지 않는 것은 개인적인 유용의 의혹이 있다고 사료되며, 2012년 1월부터 12월까지 모든 차량의 차량업무일지가 1리터에 8킬로씩 일률적으로 운행한 것으로 기재된 것은 차량업무일지에 문제가 있는 것으로 판단됨. 2012년 3월 10일 초과근무사유가 보건소 1층 내과 칸막이 공사감독으로 되어 있음에도 3월 10일 오전 10시에 차량을 이용하여 여의도 성모병원으로 출장을 갔다가 오후 2시에 보건소로 돌아온 것도 출장명령부, 초과근무명령서와 차량업무일지가 일치하지 않는 부분으로 문제가 있음. 이에 대하여 조치하고 그 결과를 보고하여 주기 바람.

## ▣ 위 생 과

- 모범음식점 평가기준은 17개 항목 중 시설과 관련된 항목이 10개 항목

으로 건강한 먹거리 기준과 관련된 항목과 음식점에서 일하는 종사자들의 처우와 관련된 항목이 없어 이런 평가기준에 맞추면 맛과 식재료의 질과는 관계없이 시설만 크고 깨끗하면 모범음식점으로 지정이 되고 있는 실정임. 다른 사례들을 많이 참고하여 올해 지정부터 새로운 평가기준을 마련하여 전반적으로 재검토를 하여 추진하고, 지정된 모범음식점에 대하여 현장지도 시에는 불시에 점검을 할 수 있도록 조치하기 바람.

- 2012년도에 식품진흥기금은 융자신청 저조로 지출계획이 5억3천여만원이었으나 실제 3억3천여만원밖에 집행이 안 되었음. 주민들이 식품진흥기금을 많이 신청할 수 있도록 홍보에 만전을 기하기 바람.
- 찾아가는 위생교육은 음식점 영업주를 대상으로 기본적으로 법령위반사항과 보건복지부에서 내려온 내용들을 중심으로 교육을 하고 있는바, 업주들 뿐만 아니라 종사자들에 대한 교육도 병행하여 실시하고, 식품위생관련 청결부분뿐만 아니라 주민들의 안전한 먹거리와 관련된 교육을 실시하여 본 교육이 혁신적으로 변화될 수 있도록 추진하기 바람.

## ■ 지역보건과

- 노고산동의 이대입구 공원과 아트센터 앞 공원, 강화버스 인근 공원에 알코올 중독자들이 상당히 많음. 알코올 중독자들이 알코올 상담센터가 우리 구에 있다는 것을 알 수 있도록 안내표지판 설치 등 홍보에 철저를 기하기 바람.
- 우리구의 거동이 불편한 치매노인에 대하여 치매검진을 담당하고 있는 의사가 여의도성모병원에서 근무하다가 강남성모병원으로 옮겼다고 하여 강남성모병원에서 치매검사를 받으라고 안내를 하고 있는 것은 행정편의주의로 문제가 있음. 노인들이 불편하지 않도록 가까운 병원으로 안내 할 수 있도록 조치하기 바람.

- 현재 6쌍 정도 중에서 1쌍 정도가 불임 또는 난임부부인 것으로 통계로 파악되는데 더 많은 난임부부가 있을 것으로 사료됨. 포스터, 내고장마포 등 여러 가지 방법으로 난임부부 지원에 대하여 홍보를 하고 있지만, 이들이 가장 먼저 찾아가는 산부인과의 원장들과 협의를 하여 난임부부 지원에 대하여 적극 홍보하여 보다 많은 지원을 할 수 있도록 조치하기 바람.
- 원산지 표시 지도점검 대상업소 8,027개 중 축산물 수거검사의 경우 연 8회 45건(0.01%)만 하고 있어 전체의 대상업소수에 비하여 턱없이 부족한 실정임. 수거검사를 통한 지도점검이 확대될 수 있도록 면밀히 검토하여 추진하기 바람.

## 동 주민센터

### ▣ 공덕동 주민센터

- 서울시 지침에 따라 동주민센터에 민원상담실 용도로 사용할 수 있는 공간으로 확보된 1층 복지상담실은 개방되어 있어 개인의 사생활을 털어 놓고 상담하기에는 환경이 너무 좋지 않음. 주민들이 개인적인 문제를 마음 놓고 상담할 수 있는 공간이 마련될 수 있도록 방안을 강구하기 바람.
- 장애인 복지카드 및 고속도로 통행료 할인카드 교부대장을 보면 수령인 서명이 누락된 것이 많고, 날짜 순서대로 안 되어 있으니 즉시 시정하고, 대장관리에 철저를 기하기 바람.
- 금년도 새마을부녀회 주관으로 살기좋은 마을만들기 사업기금 마련을 위한 사랑의 일일찻집을 운영함에 있어 티켓을 발행하여 주민들에게 강요성 판매로 인하여 주민들과 마찰을 빚는 경우가 있었을 것으로 사료됨. 주민들이 이런 좋은 취지의 행사에 강요받지 않고 자발적으로 참여할 수 있도록

조치하기 바람.

- 쓰레기 무단투기가 상습적으로 많이 발생하고 있는 중구와의 경계부근에 CCTV를 설치하여 무단투기를 근절할 수 있도록 관련부서와 협의하여 방안을 강구하기 바람.
- 현재 쓰레기매립장이 포화상태로 반입이 잘 안 되고 있는 상황임에도 쓰레기 분리, 수거 홍보가 대체적으로 잘 안 되어 쓰레기 수거에 어려움이 많음. 쓰레기가 감량될 수 있도록 통장회의나 직능단체회의 등을 통한 홍보방안을 마련하여 추진하기 바람.
- 폐기물 무단투기행위자 신고접수대장에 폐기물 신고일이 누락되고, 신고 받은 즉시 접수대장에 접수내용을 바로 기재해야 함에도 감사준비기간 동안 한꺼번에 대장을 정리한 것으로 보이며, 대형폐기물 신고접수대장에 환불 시 그 사유를 기재하지 않는 등 대장관리가 미흡함. 향후 이러한 일이 재발되지 않도록 직원교육 및 관리, 감독에 철저를 기하기 바람.

## ■ 도화동 주민센터

- 장애인 복지카드 교부대장을 보면 본인에게 직접 복지카드를 교부 시에는 수령인 서명을 받은 반면에 등기발송 시에는 수령인 서명이 없는바, 수령인 서명란에 등기발송이라고 기재하여 수령여부를 명확히 알아볼 수 있도록 대장관리에 철저를 기하기 바람.
- 자활근로사업과 노인일자리사업의 최근 5개월간 근무일지를 보면 평소에 작성되는 서류가 아니라 한꺼번에 작성된 서류로 보이며, 근무내용은 특이사항이 기재되어 있지 않고 똑 같은 내용으로 기재되어 있음. 본 사업이 소기의 목적을 이룰 수 있도록 근무관리 및 대장관리에 만전을 기하기 바람.

- 도화동은 마포구 관내에서 성산동에 이어 임대아파트에 800여 세대의 많은 가구가 거주하는 동으로 지난해 임대아파트와 그 인근에서 생활고와 가정불화 등으로 잇달은 자살사건이 있었음. 복지혜택을 많이 기다리고 있는 임대아파트 주민들에 대한 방문행정을 강화하고 특별관리대책을 수립하여 추진하기 바람.
- 2013년도 통합사례관리대상자 중 김00가 현재 지적장애1급으로 매우 위험한 상황에 처해 있어 지난 5월 21일 사례관리 대상자로 신청을 하였으나 아직까지 대상자 선정결과가 통보되지 않은 상황임. 이러한 상황에 노출된 경우에는 사례관리 신청 후 대상자 선정절차가 조속히 진행될 수 있도록 관련부서와 협의하여 신속히 추진하기 바람.
- 금년도 노인일자리사업에 다른 동은 참여자뿐만 아니라 대기자도 많으나 도화동은 홍보부족으로 모집인원 40명에도 못 미치는 35명만이 선발되었음. 보다 많은 어르신들이 본 사업에 참여하여 혜택을 받을 수 있도록 홍보에 철저를 기하기 바람.

## 다. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2013년 8월 2일까지 의회에 보고할 것을 요구함.